

- 2023년 -
주요업무 계획 보고

《복지환경위원회》



충청남도

《천안의료원》

보고 순서

I. 기본현황

- ① 기구 및 기능
- ② 2023년도 예산규모

II. 2023년도 업무여건과 운영방향

III. 2023년도 주요업무 추진계획

- ① 중점사업 추진계획
- ② 당면 현안사항

IV. 도의회 관련사항 처리상황

- ① 2022년도 행정사무감사결과 처리상황

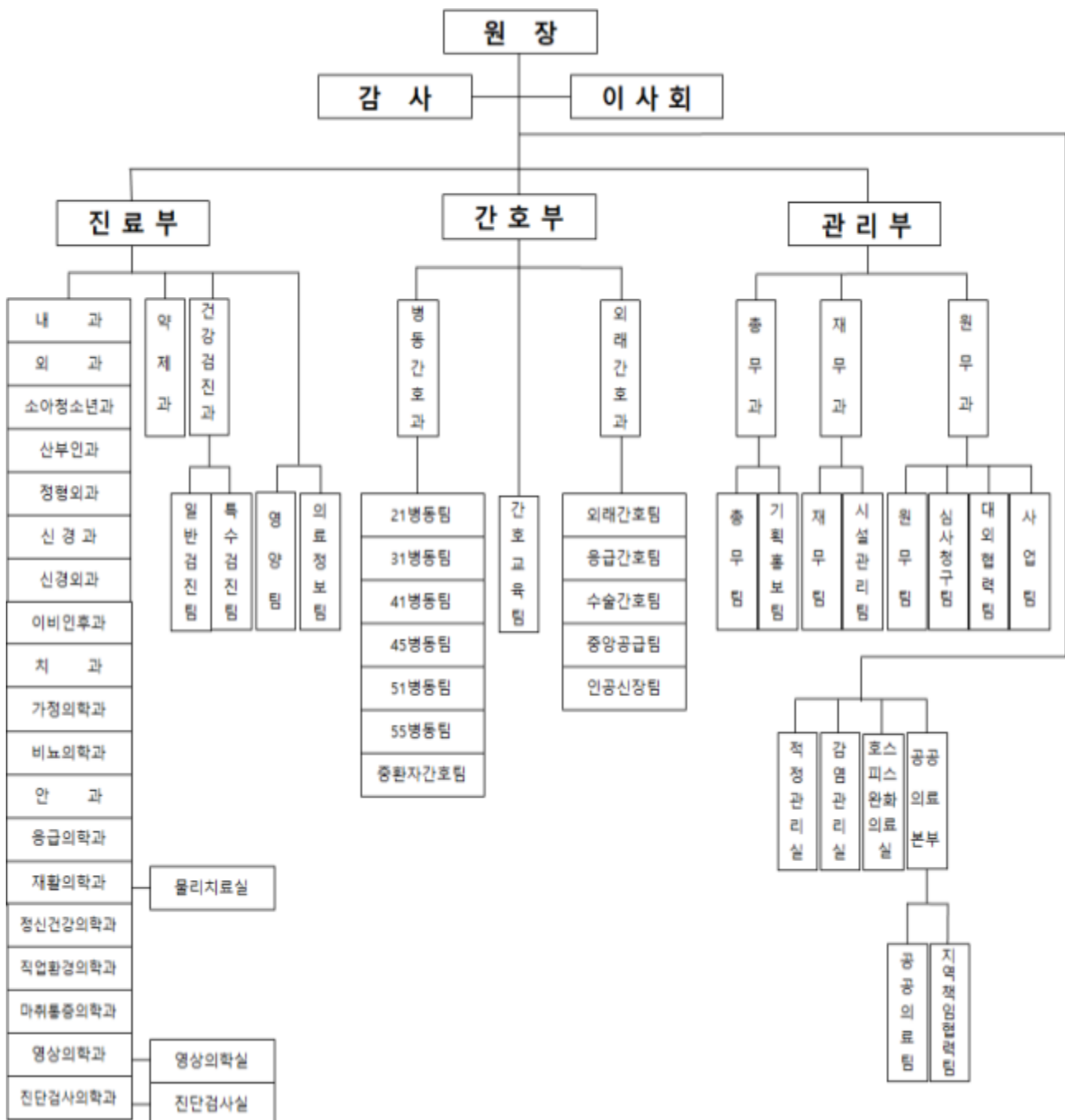
V. 참고사항

- ① 간부명단

I. 기본 현황

1 기구 및 기능

① 기 구 : 3부 3실 1본부 17개 진료과



<정·현원 현황>

구 분	계	원장	의사	약사	간호	보건	사무	기술	기능	기타
정 원	423	1	36	2	215	54	21	15	79	-
현 원	388	1	25	1	189	53	21	14	75	9

* 기타 : 육아휴직 대체(2명), 노조지부장대체(1명), 계약직(6명)

② 주요기능

지역주민의 건강보호를 위한 필수 보건의료서비스 제공

- 응급실, 중환자실 등 필수 의료시설 설치 및 운영

의료급여 등 의료 취약계층에 대한 의료안전망 기능

- 진료비 지원 및 상담 등 의료사회복지 지원체계 구축
- 지역사회기관과의 협약을 통한 자원연계 및 협력체계 구축

국가적 재난 발생 시 거점치료병원 역할 수행

- 감염병 발생, 재난 등 국가 및 지방자치단체의 대응이 필요한 질병의 관리 및 예방을 위한 대응체계 구축

지역 내 공급이 원활하지 못한 분야에 대한 보건의료서비스 제공

- 민간의료 공급이 부족한 필수 보건의료서비스 제공(완화의료 등)

국가 및 지방자치단체의 공공보건의료 시책의 수행

- 간호간병통합서비스 병동, 포괄수가 및 표준 진료지침 등

2 2023년도 예산규모(69,210백만원)

(단위 : 백만원)

구 분			2023년 예산	2022년 본예산	전년대비 증감	비 고
세 입	계		69,210	62,725	6,485	
	의료수익	소계	36,754	31,061	5,693	●코로나19 감염병 전담병원 지정해제 후 일반병동 운영으로 환자 및 진료수입 증가예상
		입원수익	20,846	19,020	1,826	
		외래수익	12,821	8,954	3,867	
		기타의료수익	3,087	3,087	0	
	의료외수익	소계	6,488	11,585	△5,097	●코로나19 감염병 해지 예상에 따른 기부금 수익 감소
		의료부대수익	2,088	1,940	148	
		수탁사업수익	178	23	155	
		이자수익	30	10	20	
		임대료수익	45	45	0	
		기부금수익	3,997	9,458	△5,461	
		잡이익	150	109	41	
자본적수익		6,207	8,390	△2,183	●기능보강사업 (시설, 장비)	
이월금수익		19,761	11,689	8,072	●의업미수금 등	
세 출	계		69,207	62,725	6,482	
	의료비용	소계	47,390	43,368	4,022	
		인건비	30,219	27,383	2,836	●인건비 인상 1.4%
		재료비	7,844	7,455	389	
		관리비	9,327	8,530	797	●코로나폐기물 감소 ●전기수도요금 인상 보안인력증원, 노후 시설기자재 수선 증가
	의료외비용		3,057	3,348	△291	●수탁사업미확정 확정 후 추경예정 ●신규사업 진행 (공공임상교수제사업 250백만원)
	법인세		0	0	0	
	예비비		120	120	0	
	자본적지출		15,833	13,332	2,501	●기능보강사업(시설,장비) ●의사퇴직연금가입
	과년도미지급금		2,807	2,557	250	●의약품 등 외상매입분 ●기타운영 미지급금

※ 국비 6,623백만원, 도비 : 3,757백만원(세입기준)

Ⅱ. 2023년도 업무여건과 운영방향

업 무 여 건

- ◆ 코로나19 전담병원 지정 해지 이후 이탈된 환자의 회귀가 늦어짐에 따른 환자감소로 경영상황 악화
- ◆ 호흡기클리닉의 지속적 운영으로 지역책임의료 충실
(現, 코로나확진환자 입원 2개병동 총 15병상 운영중)
- ◆ 자립경영기반을 조성하고 의료진 및 시설장비등을 보완하여 전문화된 의료서비스 제공



운 영 방 향

- ◆ 지역 책임의료기관으로서 공공보건의료 협력체계 구축 및 건강안전망사업을 통한 공공의료서비스 제공으로 지역사회 보건의료 담당 기능 충실히 수행
- ◆ 의료 질 향상과 체계적인 진료시스템을 구축하여 점진적 환자가 증가할 수 있도록 전략을 수립
- ◆ 호스피스완화병동, 중환자실, 응급실, 간호간병통합서비스 운영 재개에 따른 지속적 홍보 강화
- ◆ 2023년도 운영평가 “A” 등급, 지역 응급의료기관 평가 “A” 등급 목표를 설정하고 달성을 위한 노력
- ◆ 부서별 운영목표 설정 및 성과관리 등 자립경영을 토대로 혁신적 경영 실천으로 경영 정상화 제고

Ⅲ. 2023년 주요업무 추진계획

① 중점사업 추진계획

【1】 감염병 전담병원 지정 해제 후 병원 정상화 추진

◇ 감염병전담병원 지정 해제 후 의료원 경영정상화 방안 마련 및 경영개선을 위한 비용 절감 방안 강구

□ 사업개요

- 감염병 전담병원 지정 해제 후 병원경영 정상화를 위한 방안 마련

□ 추진계획

○ (자립경영 기반조성 추진)

- 환자 안전관리 강화, 친절도 제고, 노사화합 등 경영적 위기 극복
- 우수의료진 영입으로 필수진료과 전문의 보강(공공임상교수제)

○ (필수 의료서비스 재개에 따른 홍보 강화)

- 감염전담병원 운영으로 중단했던 의료서비스 재개에 대한 홍보 강화
↳ 완화의료 병동, 중환자실, 응급실 및 간호간병통합서비스 확대 홍보

○ (공공보건의료사업 지속 추진)

- 코로나19로 축소된 대내외적인 의료환경에 공공의료사업 활성화로 지역의료 환경의 역할수행

○ (비용절감 방안 활성화)

- 의료원 공동구매 활성화, 경쟁입찰 범위 확대 적용, 시설물 자체유지 보수, 연차사용 촉진 등으로 직원이 참여하는 비용 절감 및 활성화 추진

○ (친환경 장례식장 운영 활성화)

- 이용객 편의를 위한 전 접객실 입식 의자 설치 완료
- 일회용품 없는 장례식장 운영으로 환경 개선

【2】 2023년도 지역사회 공공의료사업 역할 추진

◇ 공공병원 역할수행, 지속적인 공공보건의료사업 추진으로 주민에게 신뢰받는 공공병원 역할 수행

○ 공공보건의료 협력체계구축사업

(단위 :건)

사 업 명	23년도 목 표	22년도 실 적	비 고
퇴원환자 지역사회 연계사업	1,781	1,724	
감염 및 환자안전관리사업	1,787	1,527	
중증응급 이송·전원 및 진료사업	680	324	
재활의료 및 지속관리 협력사업	826	701	
총 계	5,074	4,276	

※ 사 업 비 : 480,000천원(도비 240,000, 국비 240,000)

○ 건강안전망사업

(단위 :건)

사 업 명	23년도 목 표	22년도 실 적	비 고
취약계층 의료지원사업	392	387	
301네트워크사업	300	305	
취약계층 건강검진사업	415	352	
다누리 사업	50	37	
행려자진료지원사업	15	8	
외국인근로자 의료지원	30	8	
긴급상황 진료지원사업	40	18	
장애인 건강주치의 사업	15	16	
301네트워크사업	430	421	
치매검진사업(본인부담)	90	93	
긴급의료비 지원사업	25	22	
총 계	1,802	1,667	

○ 미충족 보건의료서비스

(단위 :건)

사 업 명	23년도 목 표	22년도 실 적	비 고
사전연명의료의향서	200	190	
재택의료(방문간호)	1,249	1,246	
만성질환관리사업	1,450	1,618	
치매조기검진사업	200	202	
심뇌혈관 합병증검사	50	50	
취약계층 건강하세孝 검진사업	100	65	
가정간호사업	2,000	2,411	
의료취약지 의료지원사업	600	250	
5060플러스 건강관리사업	-	281	사업종결
총 계	5,849	6,313	

【3】 2023년 인권경영 2단계 구축 추진

◆ 임직원과 이해관계자의 인권 존중을 기반으로 공공의료기관으로서 높은 수준의 인권 보호 및 사회적 책임의 요구에 따라 소통과 배려로 차별 없이 존중받는 조직 실현

□ 인권경영 구축 단계

- 인권경영 4단계 진행
 - 1단계 인권경영 체계 구축
 - 2단계 인권영향평가 실시(본원 추진 단계) (2023년 진행)
 - 3단계 인권경영 실행 및 공개
 - 4단계 구체절차의 제공

□ 추진사항

- 충청남도 공공기관 인권경영협의체 참여('21.4.7.)
 - 충남 출자·출연기관 인권경영 구축 및 교류 협력을 위한 협의체
- 2021년 1단계 인권경영 체계 구축 추진완료
 - ↳ 인권경영위원회 기획('21.05.18)
 - ↳ 인권경영이행 지침 작성('21.06.02)
 - ↳ 인권경영헌장 선포식('21.06.21)
- 2023년 2단계 인권경영 체계 추진 예정
 - ↳ 인권경영이행지침 마련('23.05.05)
 - ↳ 인권경영 전담부서 및 인권경영위원회 구성('23.06.10)
 - ↳ 기관운영 인권영향평가 실시 및 공개('23.07.30)
 - (도내 공공기관 인권경영협의체 협조 후 충남연구원 인권경영 센터 자문을 받아 영향평가 실시)
- 2024년 3. 4단계 인권경영 체계 추진 예정

【4】천안의료원 홍보 활성화 추진

◆ 코로나19 지정병원(2020년 ~ 2022.6월)으로 공공병원의 역할 수행했으나 지정병원 이후 많은 지역주민들이 외면시하는 병원으로 전락, 지역주민 마음 돌리기 홍보를 진행하여 다시찾는 병원 실현

□ 병원 홍보 방법

○ 홈페이지 리뉴얼을 활용한 홍보강화

- 2023년 천안의료원 홍보동영상 제작
- ↳ 5분이내의 동영상 개발(홈페이지, 병원내 TV방송)

○ 인적 네트워크를 통한 홍보마케팅

- 병원인근지역(동남구) 및 인접 주거지역 중점 타겟 설정
- 주민참여위원회의 활성화를 통한 병원 홍보 강화
- 천안시 다수 협의체, 기업체와 선별적인 업무 협약식 체결

○ 방송 및 신문 매체를 활용한 홍보

- 교차로 및 신문 지면을 통한 홍보 적극활용
(진료과 및 신규의료장비 홍보)
- 매월 지역 신문(노인신문 등) 정기적인 의학칼럼 기고
- 타의료원 벤치마킹하여 적극적인 홍보 방안 추진

○ 기타 다각적 홍보 재시행

- 지역주민이 참여할 수 있는 의료행사를 추진하여 자연스럽게 친화적 홍보 마련

【5】 직원 건강증진프로그램 실시 추진

◇ 활기찬 직장문화 조성을 위한 건जू, 근로자 건강돌봄 프로그램 실시

□ 추진사항

- 본원 직원에 대한 건जू, 건강증진 프로그램을 운영하여 활기찬 직장문화 조성, 근로자로 하여금 지역주민의 의료서비스 향상에 기여

□ 주요내용

- 「건जू」 행복걷기 프로그램
 - 사업기간·대상 : 2023년 5월 ~ 10월 / 전직원
 - 내용 : 안전한 유산소운동인 걷기 실천을 유도하고 건강생활 실천
 - 시상 : “건जू” 프로그램 가입, 매월 걷기 우수직원 “건강인센티브” 시상
- 충남근로자건강센터와 함께하는 천안의료원 노동자 건강돌봄 프로그램 운영
 - 사업기간/대상 : 2023년 5월 ~ 10월 / 직원
 - 내용 : 직원에 대한 건강증진 프로그램을 운영하여 활기찬 직장 문화를 만들어 근로자로 하여금 지역주민의 의료서비스 향상에 기여

【6】 성희롱 근절, 공공기관 조직문화 개선 교육 추진계획

◇ 성희롱과 조직문화의 상관성 이해를 기초로한 조직 내 성희롱 관련 인식과 조직문화 개선 및 교육

□ 추진사항

- 성희롱 근절을 위한 조직문화 정착을 위해 관리자·실무자 직급별 교육

□ 주요내용

- 성희롱 인식변화 및 조직문화 개선
 - 사업기간/대상 : 2023년 9월중 / 관리자 및 실무자
 - 성희롱 근절을 위한 조직문화 정착을 위해 관리자·실무자 직급별 교육을 실시하여 성희롱 사건대응체계, 재발방지대책 마련
 - 내용 : 여성인권진흥원 강사 집체 교육

【7】 감염관리 안전문화 정착 추진

- ◆ 의료관련감염과 코로나19 감염예방의 중요성을 인식시키고자 전 직원과 입원환자 및 지역주민을 대상으로 의료현장에서 환자 안전문화를 정착하기 위해 감염관리 주간행사 추진

☐ **감염관리 주간행사 행사 일시**

- 2023.09월 중 1주간 실시

☐ **직원 손위생 체험행사**

- 행사 참여자 손위생 우수직원 3명 시상
- 손위생 최우수 부서 1부서 시상

☐ **감염병위기 대응훈련**

- 감염병 : 코로나19 의심환자
- 감염병위기 대응훈련 장소 : 내시경실, 응급실 음압격리실
- 감염병위기 대응훈련 방법 : 코로나19 의심환자 내시경실 내원하여 응급실 음압격리 진료실 이동 동선과 진료 후 국가격리지정병원 전원시까지 과정 작성된 시나리오로 훈련

【8】 환자안전 문화정착 추진

- ◆ 환자안전에 대한 이해를 높이고 직원들이 환자안전 활동에 참여 하도록 함으로써, 환자안전문화를 조성하고 환자안전사고를 줄여 안전한 의료기관으로 정착하기 위해 환자안전 주간행사 추진

☐ **환자안전 주간행사 행사 일시**

- 2023. 09월중 진행

☐ **환자안전 주간행사**

- 안전한 병원 만들기 환자안전 관련 퀴즈 참여
- 환자안전 사행시 직원 3명시상, 환자안전 나무 캠페인
- 병동환자 및 직원 참여

【9】 질 향상 활동(QI) 추진

- ◆ 지속적이고 효율적인 질 향상을 위하여 적합한 활동방법을 선택하여 주제를 정하고, 이에 대한 질 향상과 환자안전 활동 수행을 통하여 얻은 성과에 대한 지속적인 개선활동을 유지 관리하기 위함

□ 질 향상 활동 경진대회 추진 현황

- 2023년도 QI활동 진행 : 2023. 2. 1. ~ 2023. 11. 30.
- 경진대회 참가팀 확정 : 각부서 주제선정
- 계획보고 : 2023. 3월중
- 중간보고 : 2023. 7월중
- 2023년도 QI활동 경진대회 : 2023. 11월중
- 2023년도 보건복지부 QI활동 경진대회 : 2023. 12월중

【10】 사랑실천 노사 헌혈의 날 행사 추진

- ◆ 코로나19 장기화로 혈액 부족문제 발생, 노.사 협력으로 지역주민의 생명보호에 앞장

□ 개요

- 코로나19 장기화 및 지나친 공포심으로 인해 헌혈자가 급감하여 혈액 부족문제가 발생하고 있는 상황에서 천안의료원 노사는 지역주민의 생명을 보호하는 지역공공의료기관으로써 책임을 다하기 위해 행사를 실시

□ 추진사항

- 2023년 상반기(6월중), 하반기(10월중)
 - 천안의료원 직원 대상으로 헌혈의 날 행사 실시

【11】 스마트 병원 지원사업 추진

◆ 스마트외래 고도화형, 의약품 냉장고 온도 자동모니터링 시스템, 입원간호업무 자동화 시스템 등 자동화 기반의 워크플로우 구축

□ 사업내용

- 2022년도 지역거점공공병원 기능보강 5차 사업추진 공모에 선정
- 사업비: 650백만원
- 기대효과
 - 입원, 외래 프로세스의 디지털화, 자동화를 통해 공공병원의 환자 및 보호자의 체계적인 의료시스템으로 만족도가 높아질 것임
 - 내원 환자 행정 및 의료서비스의 효율적 운영 추진이 가능할 것임

2 당면 현안사항

【1】기숙사 증축 사업

◆ 간호사 등 3교대 근무자 대상 처우개선을 위해 기숙사 증축 추진

□ 사업개요

○ 사업 규모

- 위 치 : 현 기숙사 후면 부지
- 규 모 : 건축면적 : 641.22㎡, 연면적 : 1,591.09㎡
- 공사기간 : 2020년 02월 ~ 2023년 12월
- 사 업 비 : 60억원(국비: 30억원, 도비: 30억원)
- 수용인원 : 52명

□ 추진사항

- '19.11.11. 2020년 지방의료원 기능보강사업 지원계획 통보(45억)
- '20.05.14. 2020년 충청남도 재정투자사업 심사 결과 통보
- '20.07.28. 공공건축 사업계획 사전검토 완료
- '21.02.25. 2021년 지방의료원 시설특성화사업 사업계획서 제출(15억)
- '21.03.10. 《천안의료원 기숙사 증축 사업》 공공건축 심의 신청
- '21.03.25. 2021년 제 3회 충청남도 공공건축 심의
- '21.04.05. 공공건축 심의 심의결과 접수 (사업 의결, 조건부)
- '21.04.29. 조건부 의결 사항에 대한 조치계획서 제출
- '21.06.24. 설계공모 참가신청서 접수 완료 단계(2개 업체 참여)
- '21.08.23. 심사위원회 개최 및 당선작 선정
- '22.04.21. 기본설계심의 검토결과 접수 (검토결과:적합)
- '22.04.26. 설계용역 준공 검사
- '22.11. 공사입찰(건축, 전기, 통신, 소방)계약 → 공사착공
- '23.12. 공사 준공 예정



기대 효과

- 현대화된 간호기숙사(1인 1실)의 증축으로 간호사의 안정적인 근무 및 주거복지 개선과 간호사 인력수급 기틀 마련

【2】어린이병원 단계별 추진

◆ 소아환자의 수도권 집중 및 지방 어린이 의료서비스 공백 문제 해결을 위한 어린이 병원 단계별 추진

□ 사업개요

○ 현황

- 천안권 소아청소년과 병·의원: 41개소(종합병원4, 병원3, 의원34)
- 순천향대천안병원 : 소아전문응급의료센터(24시간 진료)
- 천안두정, 아산신도시 이진병원 : 소아 야간·휴일 진료기관)
- 전국 소아청소년과 개원 및 폐업('21년 120개폐업 > 93개 개원
- 2014년 11월 이후 8년동안 전문의 부재로 소아청소년과 미운영

○ 필요성

- 저출산(출산율 매년감소)으로 소아 인구의 급감에 따른 소아청소년 의료기관 폐업 증가와 소아 의료기반 위기 발생
- ⇒ 향후, 소아의료는 공공병원의 필수의료 분야로 정착될 가능성 높음

□ 단계별 추진계획

○ 시설·장비 설치 계획

- 사업기간 : 2023년 ~ 2024년
- 소요예산 : 총 600백만원(1단계 140, 2단계 140, 3단계 320)
 - (시설) : 355백만원(진료실, 수유실, 대기실, 야간진료실, 입원실 확보)
 - (장비) : 245백만원(전동침대, 전동진찰대, 소아용 침대, 유니트 체어)

ENT 유니트	소아청소년과 리모델링
	

○ 소아청소년과 진료실 운영계획시설·장비 설치 계획

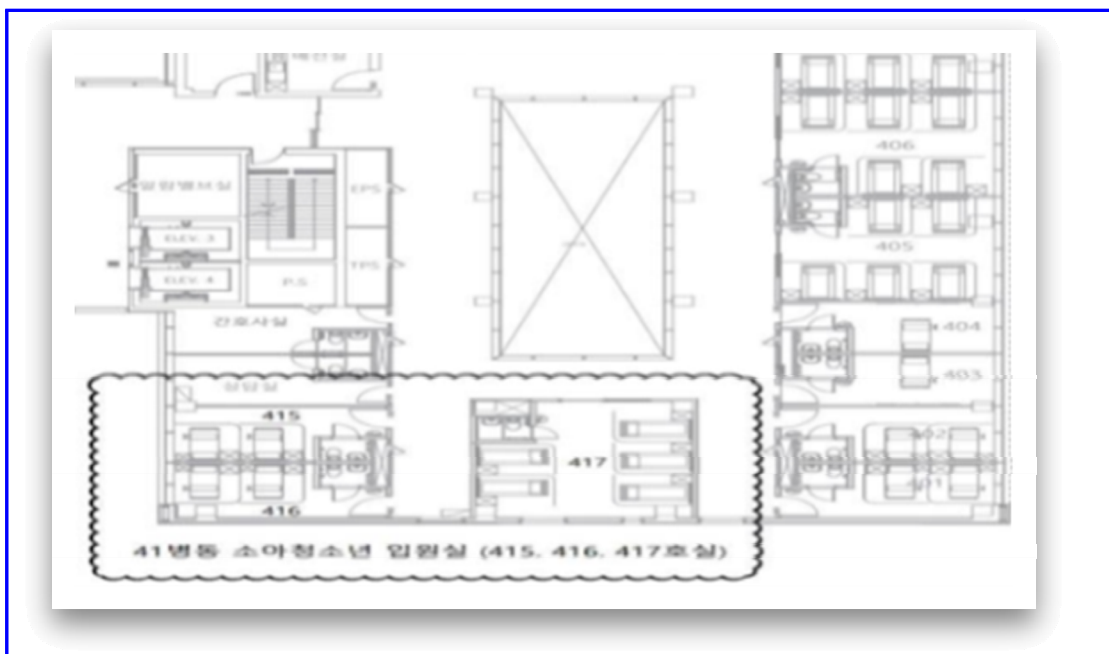
◆ 1단계(' 23.~) : 소아청소년과 진료개시 및 역량강화

- 진료실(33.4㎡), 환자대기실, 수유실설치
- 의사1명, 외래간호사 2명

◆ 2단계(' 24.1.~) : 야간진료 확대

- 소아 야간진료를 위한 소아청소년과 전문의 추가 채용
- 소아재활치료실(33.4㎡)추가설치(조절용벤치, 뇌성마비 아동의 후방 지지 보행기, 후면지지 기립 경사대, 전동식 진료대 등)
- 의사2명(소아1, 재활1), 외래간호사 2명, 물리치료사 2명

◆ 3단계(' 24.7.~) : 어린이(소아) 진료 전문성 강화



- 어린이 전문 병동 설치(41병동 9개병상)
- 인력운영상황

의사		간호사		물리치료사	비고
소아청소년과	소아재활	외래	병동		
3	1	2	10	2	

IV. 도의회 관련사항 처리상황

① 2022년도 행정사무감사 처분요구사항 처리상황

< 총 괄 >

구 분	계	추진완료	추진중	추진불가	비 고
계	16	13	3		
시정요구	-	-			
처리요구	2	-	2		
제안사항	14	13	1		

< 완료사항 >

① 의료원의 경쟁력 확보 노력(공통-제안)

- 의사가 한명인 진료과의 대체 의료인력 확충
 - ↳ 내과계, 외과계 진료부분을 서로 조율하여 질환에 따라 진료공백이 발생하지 않도록 진료시스템 편성
 - ↳ 관내 상급종합병원(대학병원)에서 퇴직을 앞두고 있는 필수 진료과 의사분들을 접촉하여 초빙 논의 진행
 - ↳ 다른 지역 상급종합병원(대학병원)도 지속적인 타진으로 시니어의사 초빙을 타병원보다 우위에서 실시

② 의료인력 부족 문제 해결(공통-제안)

- 정원대비 의료진 부족에 따른 인력확충
 - ↳ 공공임상교수제 지원사업을 통한 의사인력 채용
(권역책임의료기관인 충남대학교병원) 의료 인력 지원요청
 - ↳ 간호사 충원을 위한 장학금 지원사업을 통한 인력확충
(2022년도 9명 채용, 2023년도 졸업예정자 채용예정)
 - ↳ 내·외부 전문가로 구성된 장학생선발위원회 - 공공간호사 선발

- ↳ 간호사 처우개선지원사업, 야간전담간호사지원사업, 간호간병통합 병동간호사 지원, 교육전담간호사지원, 간호사프리셉터지원 등 보조금 지원 사업등으로 처우 개선 노력을 통한 근무환경개선
- ↳ 의료진의 부분적 인건비 인상과 근무환경 개선(기숙사 신축)

③ 취약계층 대상 의료서비스 개발 및 홍보(공통-제안)

- 동, 면사무소를 방문하여 취약계층지원사업 홍보
- 외국인(불법체류자), 다문화협회 방문을 통한 환자유치
- 찾아가는 의료서비스(의료취약지지원사업 - 원격진료)

④ 비품 등 공동구매로 예산절감(공통-제안)

- ↳ 4개의료원 동일 사업 추진으로 인한 의료장비 공동구매(10%절감)
(간호간병서비스 환자감시장치, 센트럴장비 구매)
- ↳ 약품(천안, 공주) 공동구매를 통한 기초금액 대비 17.72% 절감
- ↳ 진료재료(천안,공주) 공동구매를 통한 기초금액 대비 6% 절감
- ↳ 장의용품 4개의료원 공동구매를 통한 기초금액 대비 17.6% 절감

⑤ 실습생 대상 의료원 개선의견 조사(공통-제안)

- 의료원의 개선을 위해 실습생 대상 익명 만족도 조사 실시
- ↳ 대상 : 혜전대학교 간호과
 - 일정 : 2022년 8년 29일 ~ 12월 31일
 - 실습 계획 및 인원 : 45명

일 자	8/29~9/9	9/12~9/23	9/26~10/7	10/24~11/4	11/7~11/18	11/21~12/2
실 습 학 생	김0애 외 7명	정0빈 외 7명	김0연 외 7명	장0재 외 4명	안0준 외 7명	이0연 외 7명

- 실습학생 만족도 조사 : 임상 실습기관 간담회(2022.12.22.)

⑥ 방문 진료 버스 적극 활용(개별-제안)

- 마을 경로당 등에서 차량을 활용한 방문 진료 시스템 적극적 추진
- ↳ 찾아가는 만설질환교실 및 상담(185명), 자기혈관숫자알기 캠페인(119명),

내 건강바로알기(42명) 진행

↳ 가정간호사업(969명) : 가정 및 시설을 방문하는 진료 진행

↳ 관내 지역 마을 이장단과의 연계를 통한 지속적인 진료 및 검진진행

⑦ 의료원 전문화를 위한 방안 마련(공통-제안)

- 공공병원으로서의 전문성 확보 마련

↳ 현재 17개 진료과 운영중으로 외과 전문 진료

(척추, 어깨, 무릎 인공관절 수술 전문 진료)

↳ 내과계 전문진료 : 치매 클리닉, 소화기 클리닉 진행

↳ 심장내과 전문의, 내분비 내과 전문의 등 초빙

- 특화진료 : 인공신장투석실 운영, 입원형, 가정형 호스피스 운영

- 검진부분 : 작업환경의학과 전문의 초빙

(일반건강검진, 특수건강검진)

⑧ 의료원의 경쟁력 확보 노력(개별-제안)

- 시설, 장비, 전산시스템 구축 현대화

↳ 정보화지원 및 전산노후장비교체 사업 확정을 통한 전산 현대화 구축

- 2022년 기능보강사업 5차(병원 스마트화 사업) 선정

↳ 총사업비 650백만원

· 스마트외래 구축 : 스마트 - 도착알림, 신체계측, 채혈실

· 의약품 냉장고 온도 자동 모니터링 시스템

· 입원간호업무자동화 : 스마트-수액모니터링, 바이탈체크, I/O체크

↳ 연도별 노후시설 및 장비 기능보강사업을 통한 현대화 추진

- 2022년 기능보강사업(장비 구매 내역)

의료장비명	용도	구입가격(천원)	구입일자	구입방법
계	10개	2,170,220		
태아심음 측정기	태아 심음 측정	990	2022.02.15	자비
청력검사기	청력검사	4,400	2022.02.14	자비
3단 전동침대	인공신장실 확장	5,280	2022.06.16	자비

의료장비명	용도	구입가격(천원)	구입일자	구입방법
욕창방지 매트리스	환자 욕창방지	3,500	2022.06.23	자비
안구운동 감시장치	어지럼증 진단	3,000	2022.07.01	자비
혈액응고분석기	혈액검사	39,600	2022.05.16	기능보강
ESWT	체외 충격파 치료	48,000	2022.06.14	기능보강
이동형 X-ray	X-ray 촬영	82,450	2022.06.21	대면진료센터
MRI	MRI 촬영	1,930,000	2022.03.30	기능보강
EMG	근전도 측정	53,000	2022.03.30	기능보강

- 2023년 기능보강사업(장비 구매 예정내역)

의료장비명	용도	구입가격(천원)	구입일자	구입방법
계	20개	957,660		
자율신경 분석 진단기	스트레스 검사	15,000		기능보강
치과용 Chair unit	치과 진단용 의자	54,000		기능보강
임플란트 엔진	임플란트 시술용	3,600		기능보강
고압 스팀 멸균기	스팀 멸균	170,000		기능보강
시약냉장고	시약 보관	19,460		기능보강
온냉배식카	환자식 이송	46,300		기능보강
C-arm	수술 시 환자 X-ray 촬영	275,000		기능보강
전기소작기	수술부위 지혈 절개	42,700		기능보강
수술용 테이블	수술시 환자 포지션 조정	154,000		기능보강
무영등	수술 시 시야 확보	38,000		기능보강
High flow humidifier	고유량 산소를 통한 환자 회복	12,000		기능보강
환자감시장치	환자 바이탈 확인	69,300		기능보강
Medication Cart	병동 내 처치용 카트	10,560		기능보강
견인치료기	견인 치료	5,500		기능보강
전동 높낮이 조절 테이블	작업치료시 환자 포지션 조정	2,900		기능보강
보바스 테이블	작업치료시 환자 포지션 조정	9,900		기능보강
트레드 밀	재활 훈련	4,840		기능보강
코끼리 자전거	재활 훈련	12,600		기능보강
소아용 기립 경사 훈련기	소아용 재활장비	6,600		기능보강
Swing 그네	재활 훈련	5,400		기능보강

⑨ 재활의학과(물리치료실)활성화 방안(개별-제안)

- 재활진료 대상자 확보 및 적극적 진료 수행

구 분	천안의료원	공주의료원	홍성의료원	서산의료원
환자수	22,428	9,439	20,077	211
가동률	95.1%	67.2%	72.4%	33.1%
치료사인원	10	14	18	16

- 2019~2022년 천안의료원 재활 환자 현황

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년
환자현황	22,268명	8,831명	10,437명	12,798명

- 공공의료협력체계구축사업 - 퇴원연계 진료
 - 급성기 뇌졸중 환자 및 인공관절수술 환자 퇴원후 재활치료
- 도수치료 1:1 30분당 4만원(1인치료사 10회가능 월 880천원 수익)

⑩ 의료원 프로그램 홍보 필요(개별-제안)

- 취약계층을 대상으로 다양한 사업프로그램 추진사항
 - ↳ 지역단체 및 요양기관, 복지기관 등과 협약 추진 14건, 방문홍보 7건
 - 공문을 통한 홍보 2건, 리플릿 제작 3건
- 천안의료원 홈페이지 공공의료본부 사업활동 홍보진행
- 공공의료본부 사업활동 전개 사항 수집 - 밴드개설
- 주민자치위원회 및 이통장 모임 정기적 협의를 통한 홍보 진행
- 사업프로그램에 진행에 대한 언론보도를 통한 홍보 진행



⑪ 의료원 홍보프로그램 홍보 추진(개별-제안)

- 천안의료원 홍보활동 전개사항
 - ↳ 건강검진 및 진료 관련 이용 홍보 - 모바일 웹사이트 개설(카카오)
 - ↳ SNS를 통한 관공서 연계, 웹포스터 제작 배포 - 네이버, 다음, 블로그 등
 - ↳ 시각적이면서 정기적 홍보활동 실시
 - 달력제작, 보도자료 배포, 정기적 현수막 게시
- 병원료원 홈페이지 의료정보 및 홍보현황 등 새롭게 재편성
 - ↳ 병원소식지, 고객의 소리(제안사항)운영, 병원활동 영상홍보 등
- 주민자치위원회 및 이통장 모임 정기적 협의를 통한 홍보 진행

⑫ 건강검진 프로그램 홍보(개별-제안)

- 검진관련 홍보(공단검진, 특수검진, 종합검진, 채용검진, 건강진단서)
 - ↳ 천안·아산시 관내 사업장 man to man 유치활동 전개
 - ↳ 텔레마케팅(TM) : 텔레마케터를 통한 실시간 1:1 상담
 - ↳ 30인 미만 특수검진 비용지원 사업장 방문 홍보 전개
 - ↳ 건강검진(one stop 검진전개, e-mail, 카카오톡, 우편을 통한 결과)
 - 총체적 검진 브로셔 및 리플릿 등으로 홍보활동
 - ↳ 선제적 계약 및 홍보(지역내 초, 중, 고 학생검진)

⑬ 의료원 운영 효율화 제안(개별-제안)

- 상급종합병원에서 퇴원하는 환자 또는 1차 의료기관에서 진료후 상급병원으로 진료하기 위한 환자의 효율적 운영 전개
 - ↳ 관내 상급종합병원으로 전원 간 건수 623건, 전원 온 건수 164건
- 대외협력팀 전담 직원 배치
 - ↳ 천안관내 1차 의료기관(급성기, 요양병원) 정기적인 효율적 환자 진료협의
- 천안시·아산시·세종시 등 상급종합병원 및 1차 의료기관과의 진료협력체계 체결 및 정기적 협의

< 추진중인 사항 >

① 장애인 고용의무 달성 노력(공통-처리)

- 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제29조제1항과 관련하여 장애인 근로자 의무 고용에 따라 적극적 채용 실천으로 장애인 대상 취업 기회 제공
- 최근 년도별 장애인 고용 현황 → 의무고용인원 14명(3.4%)
 - 2019년 : 3.4% 목표 달성
 - 2020년 : 코로나19발생이후 심신건강상의 이유로 채용(재계약) 못함
 - 2021년 : 1.3% 목표 미달성
 - 2022년 : 2.1% 목표 미달성
- 향후 추진계획
 - ↳ 장애인 근로 가능 업무 발굴을 통한 지속적 채용 강구
 - ↳ 한국장애인고용공단(충남지사)를 통해 직무에 적합한 지원자 추천의뢰로 장애인 채용 노력

② 퇴직적립금 부족분 해결(공통-처리)

- 현금유동성 부족으로 인하여 퇴직적립금 미적립

· 연도별 손익현황

(단위 : 백만원)

구 분	2022년 (추정)	2021년	2020년	2019년	2018년	2017년
손 익	△500	15,075	△824	△935	△582	△225
수 입	46,167	58,180	36,240	39,231	34,601	29,921
비 용	46,667	43,105	37,064	40,166	35,183	30,146

· 퇴직급여 충당금 적립 현황

(단위 : 백만원)

구 분	퇴직급여 충 당 금	당해연도 적립금	퇴 직 예치금	미적립액
금 액	12,885	1,600	2,075	12,410

- 전체 직원(370명)중 의사직(25명) 퇴직연금제 시행
- 경영개선을 통한 현금유동성 확보로 점진적 퇴직적립금 해결
(단, 충청남도과 충남 4개의료원 과의 대책 강구)

③ 유료 의료인력 모집 사이트 활용(개별-제안)

- 유료 의료인력 사이트를 활용을 통한 인력수급 문제 해결
 - ↳ 2022년 채용공고 46건 무료공고 진행
(사람인, 워크넷, 간호사 채용 사이트 등)
 - ↳ 채용공고 내용(간호사 장학제도, 채용시 7급발령, 기숙사 완비, 복지포인트)
- 향후 추진계획
 - ↳ 매번 의료인력 채용공고시 유료인력 사이트 이용할 경우 비용부담
(단, 급하게 채용하거나 무료채용공고를 통해서 연락이 없는 경우 구분 이용)
 - ↳ 1건당 10만원 → 연간 500만원 예산소요(추경예산 반영)

V. 참고사항

① 간부명단

직 위	직 급	성 명	현직 임용일
원 장	의 사 직	이 경 석	2018.12.01.
진 료 부 장 (공공의료본부장)	의 사 직	백 지 훈	2020.06.12. (2022.05.02.)
간 호 부 장	간 호 직 3 급	길 경 은	2021.01.01.
관 리 부 장	사 무 직 3 급	유 원 돈	2019.04.17.
총 무 과 장	사 무 직 4 급	최 희 정	2019.05.01.
원 무 과 장	사 무 직 5 급	구 자 용	2023.01.02.
재 무 과 장	사 무 직 4 급	윤 재 준	2018.01.01.
검 진 과 장	간 호 직 4 급	전 정 옥	2022.10.11.
약 제 과 장	약 사 직	강 남	1986.04.01.
병동간호과장	간 호 직 4 급	이 경 옥	2021.01.01.
외래간호과장	간 호 직 4 급	현 선 옥	2023.01.02.
영상의학 실장	보 건 직 4 급	박 기 수	2021.01.01.
진단검사 실장	보 건 직 4 급	김 동 철	2021.01.01.
재활의학과실장	보 건 직 5 급	김 봉 선	2019.07.01.

《공주의료원》

보고 순서

I. 기본현황

II. 2023년도 업무여건과 운영방향

III. 2023년 주요업무 추진계획

IV. 도의회 관련사항 처리상황

① 2022년도 행정사무감사결과 처리상황

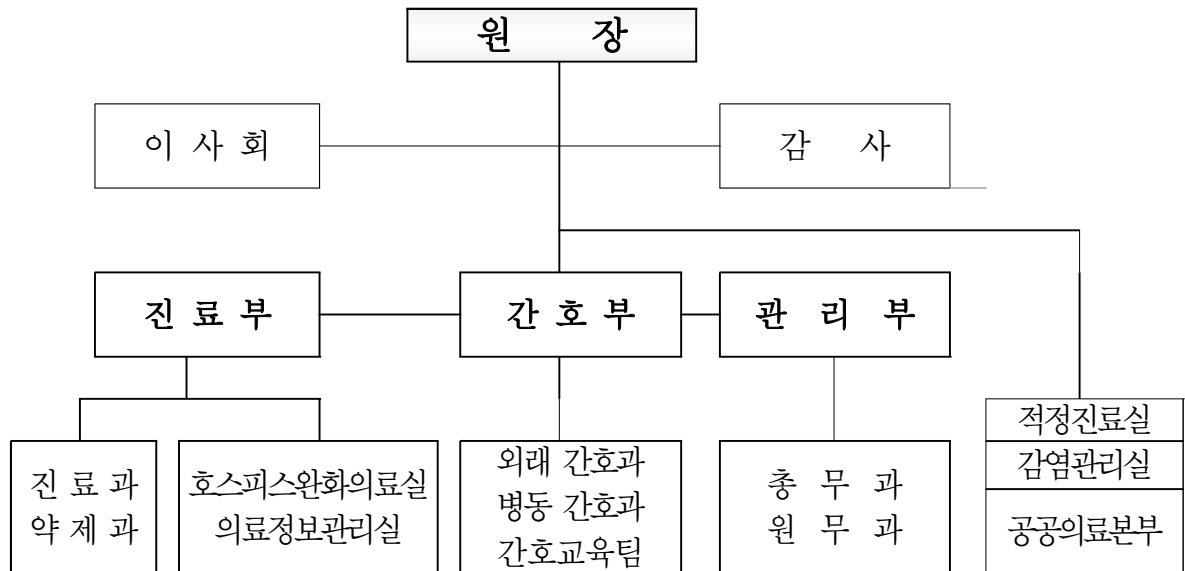
V. 참고사항

① 간부명단

I. 기본 현황

1 기구 및 기능

① 기 구 : 3부 2실 1본부 17개 진료과



<정·현원 현황>

(23. 1.31.)

구 분	계	원장	의사	약사	사무	간호	보건	기술	기능	계약
정 원	383	1	36	3	23	185	48	7	80	-
현 원	340	1	27	1	23	172	45	4	62	5

※ 장학간호사 10명 입사 예정

<시설·장비 현황>

- 토지 : 병원 33,862m², 주차장 추가 매입 1,988m²
- 건물 : 본관 31,538.62m², 기숙사 1,692.42m²
- 허가병상 : 292병상 (일반 172병상, 간호간병 107, 중환자실 13병상)
- 주요의료장비 : MRI, CT 외 80종 보유

② 주요기능

-설 립 목 적

- 지역주민의 진료사업
- 공공보건의료사업
- 임상연구 및 지역주민 보건교육사업
- 자치단체 시책수행 및 기타 부대서비스사업
- 감염병에 관한 각종 사업의 지원

-미 선

- 공공의료를 선도하고 사랑과 감동을 주는 병원

-비 전

- 지역사회 봉사하는 따뜻한 병원
- 고객이 인정하고 사랑받는 병원
- 직원이 자부심을 갖고 일할 수 있는 병원

-전 략 목 표

- 의료질개선
 - 고객만족도 제고
 - 의료질 향상 활동 강화
 - 안전보건 활동 강화
- 공공의료확충
 - 지역책임의료기관 및 공공보건 의료사업 기능 강화
 - 관리자 역량 강화 교육
 - 간호간병통합서비스병동 운영 활성화
- 경영혁신
 - 목표관리 시스템 관리 강화
 - 재정건전성 강화
 - 건강검진센터 및 대외협력팀 경쟁력 강화

2 2023년도 예산현황(53,149백만원)

(단위 : 백만원)

구분		2023년 예산			2022년 본예산	전년대비 증 감	비고	
		총액	국도비 예산	자 체 예산				
세 입	계	53,149	5,198	47,951	56,563	△3,414		
	의료수익	소계	33,837	0	33,837	25,867	7,970	
		입원수익	20,424	0	20,424	15,781	4,643	●입원환자 15천명 증가
		외래수익	11,350	0	11,350	8,119	3,231	●외래 3천명 증가
		기타의료수익	2,063	0	2,063	1,967	96	
	의료외수익	소계	8,825	5,136	3,689	16,535	△7,710	
		의료부대수익	3,083	0	3,083	1,610	1,473	
		수탁사업수익	1,281	1,281	0	1,101	180	●장례식장증가 ●손실보상금 감소
		이자수익	41	0	41	32	9	
		임대료수익	54	0	54	95	△41	
		기부금수익	3,641	3,641	0	13,008	△9,367	
	잡이익	725	214	511	689	36	●보호자없는병실간병료	
	자본적수익	62	62	0	3,124	△3,062	●정보화지원사업비	
이월금수익	10,425	0	10,425	11,037	△612	●의업 미수금 등		
세 출	계	53,149	5,198	47,951	56,563	△3,414		
	의료비용	소계	38,824	3,640	35,184	37,533	1,291	
		인건비	24,509	891	23,618	22,958	1,551	●인건비 인상 1.4%
		재료비	4,831	0	4,831	4,583	248	
		관리비	9,484	2,749	6,735	9,992	△508	●4대보험 ●시설관리 운영비 ●연료비 등
	의료외비용	3,634	1,496	2,138	3,080	554	●당뇨,취약계층사업 ●인건비 지원사업 2명	
	법인세	0	0	0	200	△200		
	예비비	126	0	126	126	0		
	자본적지출	9,849	62	9,787	14,300	△4,451	●정보화 지원사업 ●지역개발기금 상환 ●운영자금 예치	
	과년도미지급금	716	0	716	1,324	△608	●의약품 등 외상매입분 ●기타운영 미지급금	

Ⅱ. 2023년도 업무여건과 운영방향

업 무 여 건

- ◆ 코로나19 전담병원 해지 이후 이탈된 환자의 회귀가 늦어짐에 따른 환자감소로 경영상황 악화
- ◆ 선별진료소의 지속적 운영으로 지역 내 의료안전망 역할 충실히 수행
- ◆ 지역 유일의 종합병원으로서 의료진 보강과 의료 장비 보강으로 응급환자 치료와 수준 높은 의료서비스 제공



운 영 방 향

- ◆ 지역 책임의료기관으로서 공공보건의료 협력체계 구축 및 운영과 공공보건의료사업의 기능 강화를 통한 지역 사회의 보건의료 담당 기능의 역할 수행
- ◆ 의료 질 향상과 안전보건 활동을 강화하고 고객 섬김을 통해 이탈된 환자의 회귀를 위한 홍보 활동 강화
- ◆ 목표관리 시스템 운영과 검진센터 및 대외협력팀의 경쟁력 강화를 통해 경영정상화
- ◆ 2022년도 지역 응급의료기관 평가 전국 3위(충남 1위), 지역거점 공공병원 운영평가 충남 1위 등 우수한 평가 결과의 유지

Ⅲ. 2023년 주요업무 추진계획

① 중점사업 추진계획

【1】지역사회 공공의료사업 역할 강화

◇ 지역사회 필수보건의료 분야의 문제 개선을 통한 의료 공공성 향상과 찾아가는 예방중심의 공공보건의료서비스 제공으로 지역거점 공공병원으로서의 이미지 정립

□ 책임의료사업 추진계획

- 목적 : 필수보건의료 분야의 공급 부족 및 지역서비스 연계 미흡 등으로 발생하는 지역 간 건강 격차 문제 개선
- 사업비 : 480,000천원(도비240,000, 국비240,000)

• 원내 협의체 및 원외 협의체를 통한 네트워크 구축	• 원외 협의체 6회 • 원내 협의체 6회
• 퇴원환자 지역사회 연계사업	• 대상자 발굴 170건 • 교육 130건 • 모니터링 400건
• 지역사회 감염관리 역량 강화 사업	• 교육 30회 • 간담회 2회
• 공주권(공주시·계룡시) 소방서 구급대원 병원 전 단계 교육사업	• 교육 4회
• 119 안심콜 대리등록 사업	• 등록 480건 • 모니터링 380건
• 찾아가는 건강 돌봄 서비스	• 발굴 20건 • 방문 200회 • 모니터링 40회 • 캠페인 8회
• 재활 인력 역량 강화 교육	• 교육 5회

□ 공공보건사업 추진계획

○ 건강안전망 사업

- 사업비 : 724,689천 원(국비159,707, 시도비431,052, 자비133,930)

• 취약계층 의료지원(관절 및 척추 시술 지원) 사업비 : 99,600천원(도비 90,000천원 / 자비 9,600천원)	• 검진 96명 • 수술 88명
• 301네트워크 사업 사업비 : 160,980천원(국비 48,000천원 / 자비 112,980천원)	• 실인원 300명 • 연계 180건 • 사례 회의 12회
• 보호자 없는 병원 운영사업 사업비 : 201,845천원(충남 시군비)	• 운영 20병상 • 연인원 2,200명
• 의료취약지 의료지원사업 사업비 : 183,414천원(국비 91,707천원 / 도비 91,707천원)	• 발굴 30명 • 지원 600건
• 건강하세孝 사업비 13,350천원(도비 12,500천원 / 자비 850천원)	• 검진 135명
• 가정폭력 및 성폭력 피해자 진료사업 사업비 6,000천원(시비 5,000천원 / 자비 1,000천원)	• 진료 41명
• 외국인 등 소외계층 의료지원 사업 사업비 40,000천원(국비 20,000천원 / 도비 20,000천원)	• 진료 17건
• 지역아동센터 건강관리사업 사업비 3,500천원(자비)	• 검진 75명 • 교육 75명
• 치매 조기 검진사업 사업비 16,000천원(시군비 10,000천원, 자비 6,000천원)	• 공주시 151명 • 청양군 237명

○ 미충족 보건의료서비스 사업

- 사업비 : 103,000천 원(도비 25,000, 자비 78,000)

• 보건소와 연계한 만성질환 당뇨병 관리사업 사업비 85,000천원(도비 25,000천원, 자비 60,000천원)	• 검사 1,000명 • 캠페인 15회 • 간담회 2회
• 찾아가는 주민 이동복지관 무료진료사업 사업비 17,000천원(자비)	• 진료 500명
• 권역 심뇌혈관질환 센터 연계 뇌졸중 환자 교육 사업 사업비 1,000천원(자비)	• 교육 38명
• 사전연명의료의향서 등록 및 윤리위원회 운영	• 등록 150명 • 회의 1회

[2] 이탈된 환자의 회귀를 위한 홍보 활동 강화

- ◇ 시민 만족도 향상 및 병원의 대외적 이미지 제고와 경영수지 개선 등을 위해 전 직원의 홍보 요원화
- ◇ 시민과 소통하고 함께 만들어 가는 적극적인 참여 활동을 통한 홍보 추진

○ 홍보 담당 직원의 실무 능력 배양 교육

- 병원 홍보 마케팅 업무 관련 스킬 및 의료법 관련 교육
- 언론홍보, 모니터 및 자료 분석 등 실무 능력 향상 교육

○ 시민소통 매체(블로그, 페이스북, 홈페이지 등) 콘텐츠 운영전반 이용

- 홍보 마케팅을 통한 신규 환자 증가를 통한 경영 수익 증대
- 원내 사업 홍보 영상 및 환자 안전을 위한 영상물 제작 게시
- 병원 홈페이지 및 모바일 버전 리뉴얼

○ 지역주민 친화도를 높일 수 있는 각종 이벤트 개최

- 환자 및 보호자 대상 건강 강좌
- 이장 및 새마을회 회원 초청 행사 개최
- 환자가 참여할 수 있는 공모전 개최

○ 대외 홍보 활동 강화 및 검진유치 활동 전개

○ 시민봉사단 모집 운영

- 봉사자 모집 : 자원봉사자 20명 모집
- 대상 : 일반 시민(성인), 학생(중·고등학생) 등
- 만족도 조사 : 연 1회
- 신규 봉사자 교육 : 의료원 소개(홍보) 및 자원봉사활동 관련

[3] 최상의 진료를 통해 경영정상화 추진

◇ 정성을 다하는 진료와 협진을 통하여 진료환자 회복 기간을 최소화하고 외래·입원 진료 정상화 목표로 경영정상화 추진

○ 일평균 진료환자 목표설정 추진

구 분	상반기		하반기		비 고
	외래	입원	외래	입원	
2023	533	190	622	228	
2022	375	91	394	101	
증 감	158	99	228	127	

※ 진료과별 환자 목표 성과계약으로 전년 대비 63.7% 증가

○ 5대 중점 핵심 업무 추진

- 더 행복하고 더 친절한 고객 중심병원 추진
- 간호·간병서비스 병동 운영 효율화 추진
- 병원 관련 평가 부분 점검 및 환류를 통한 전 부문 상위권 도약
- 건강검진 유치 및 전사적 홍보 활동 추진
- 공공사업 확대 및 운영 활성화 추진
- 직원 사기진작 및 직원 만족도 향상

○ 의료비용 절감 방안 추진

- 철저한 재고조사로 소모성 재료 절감, 경비 지출 최소화
- 의료 장비 정기 예방 점검으로 사전에 고장 방지
- 세목 단위 예산통제 강화로 불필요한 예산집행 방지

【4】우수한 평가 결과의 유지

◇ 2022년도 평가 결과의 우수한 성적 유지 또는 상향을 위해 부서별 결과 환류 및 2023년도 평가 대비 철저

○ 2022년도 대외 평가 결과의 우수한 수상 경력

- 보건복지부 주관 지역거점 공공병원 운영평가 A등급^{도내 1위}
- 보건복지부 주관 지역응급의료기관평가 A등급^{전국 3위(223개 기관)}
- 보건복지부 주관 공공보건의료계획 시행결과 우수기관^{도내 1위}
- 보건복지부 주관 지역거점공공병원 운영진단 병원 업무프로세스 개선과제 추진계획 PPT부문 대상, 포스터부문 우수상
- 충청남도 직장 내 폭력예방교육 평가 결과 공직유관단체^{도내 1위}

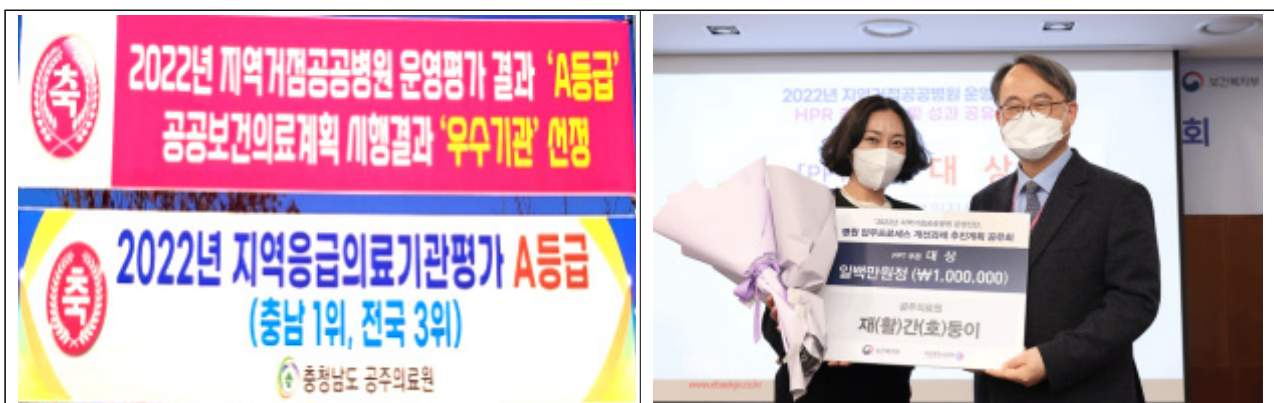
○ 3주기 의료기관 인증 평가, 수련환경평가 시행

○ 평가 담당 부서별 결과 회의를 통한 개선 및 보완

- 2022년도 결과 관련 환류 회의
- 2023년도 평가 준비 계획 사전 회의

○ 평가 공로자 포상으로 자긍심 고취 및 참여 동기 부여

- 연 1회 우수 공로자를 선정·포상함으로써 사기 진작을 통한 독려



2 현안사업 추진계획

1 주차장 공사

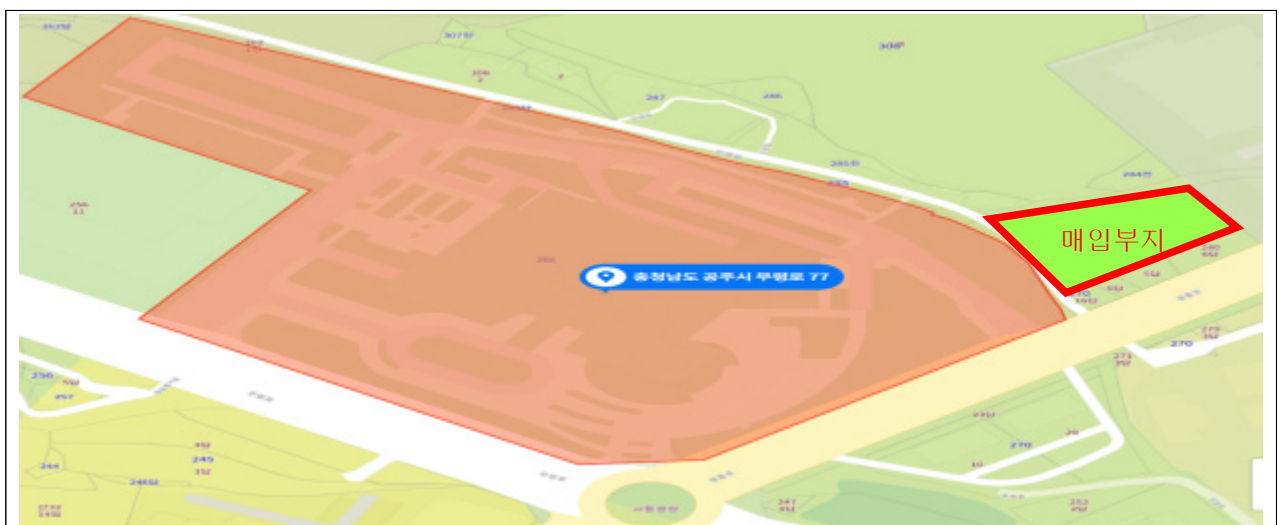
◆ 매입 완료된 주차장 부지 공사의 조속한 시행으로 의료원 및 장례식장 이용객의 불편 해소

○ 사업개요

- 의료원에 인접한 1,967㎡ 토지매입
 - 응진동 270-30, 279, 279-7, 280번지
- 공사 후 주차장 확보 대수 : 약 48대
- 국도비 시설보강사업 252백만원

○ 추진사항 및 계획

- '21.12. 감정평가 후 계약
- '22. 6. 문화재 표본조사 시행
 - 전체면적의 약 2%(40㎡) 실시
- '22.12. 부지 소유권 이전 등기 완료
- '23. 1. 공사업체 계약
- '23. 5. 공사 완료 후 주차장 이용



[2] 노인질환집중진료센터 운영 및 건강검진센터 확충 사업신청

◇ 도민이 이용 가능한 노인질환집중진료센터 운영과 건강검진센터 확충을 통해 지역민에게 신뢰받고 경쟁력을 갖춘 공공의료서비스 제공을 위한 리모델링 사업 추진

○ 사업개요

- 도시계획 변경('23.2월 중 심의 확정)
 - * 자연녹지 → 제2종일반주거지역
- 2024년도 기능보강사업 국도비 신청

○ 추진계획

- '23년 1월 세종충대병원, 분당서울대병원, 명지병원 벤치마킹
- '23년 상반기 리모델링 설계용역
- '23년 상반기 2024년도 기능보강사업비 신청
- '24년 상반기 리모델링 공사
- '24년 하반기 노인질환집중진료센터 및 건강검진센터 운영

<변경 전>



<변경 후>



※ 진단검사의학과 및 일부 진료과는 2층 예비실 리모델링 후 이동 배치

Ⅳ. 도의회 관련사항 처리상황

① 2022년도 행정사무감사 처분요구사항 처리상황

< 총 괄 >

(단위 : 건)

구 분	계	추진완료	추진중	추진불가	비 고
	19	5	14	-	
시정요구	-	-	-	-	
처리요구	4	2	2	-	
제안사항	15	3	12	-	

< 완료사항 >

① 장애인 고용 의무 달성 노력(처리 요구)

- 2023년도 세탁물 위탁처리 용역 시 장애인기업과 계약체결을 통해 연계고용으로 부담금 감면 예정
- 기능직 채용 시 장애인 전형으로 인력 채용

② 육아휴직 활성화(제안사항)

- 남성 근로자 육아휴직 사용 현황

년도	남	여	비율
2020	1	13	7.1%
2021	1	12	7.7%
2022	3	11	21.4%

- 노사 합의를 통한 육아휴직 기간의 확대(자녀 1인당 최대 2년)와 육아휴직 대체인력의 채용 운영을 통해 육아휴직 활성화

③ 공공의료 지역 책임 의료사업 활성화(제안사항)

- 공공 의료사업과 책임 의료사업 등 이미 시행 중인 사업에 대한 적극 홍보와 사업 자료 보고 시 누락 사항 없도록 꼼꼼하게 보고

④ 지역거점 공공병원 알리미 정보 관리(처리 요구)

- 정기 공시 : 매년 4월(연 1회)
 - * 일반현황, 사업계획서, 예산서, 결산서, 수입 지출현황 등
- 수시 공시 : 단체협약 및 입찰 사항 등
- 의료원 운영에 대한 정보를 투명하고 신속하게 공시

⑤ 취약계층 대상 감면 혜택 확대 및 공공의료서비스 확충 노력(제안사항)

- 2023년 사업 시행 시 각 시군 보건소에 사업 홍보 요청 및 원내 게시물을 통해 취약계층 사업 확대와 지원 대상자의 발굴
- 본원에서 시행하고 있는 사업이 축소 표시되지 않도록 상세히 파악하여 공시

< 추진중인 사항 >

① 의료대체 인력 수급 방안(제안사항)

- 주요 진료과는 복수 진료과(내과 6개, 정형외과 2개) 운영 중이나 환자가 많지 않은 진료과는 인건비 등에 따른 부담으로 단수 운영
- 공공임상교수제, 충남형 공공임상교수제, 시니어 의사 매칭 사업 등을 통해 의료인력 확충 계획

② 의료인력 부족 문제 해결(제안사항)

- 의료인력의 인건비 상승을 반영하여 진료성과급 지급 규정 개정으로 의료인력 처우 개선에 노력
- 지역거점 공공병원 의료인력 인건비 지원사업 등 의사 인력확보를 위한 대학병원과의 교류 강화

③ 취약계층 대상 의료서비스 개발 및 홍보(제안사항)

- 코로나19로 인해 취약계층에 대한 지원과 발굴이 어려웠으나 적극적 발굴을 통해 지원 체계 강화

④ 비품 등 공동구매로 예산 절감(제안사항)

- 4개 의료원 의료 장비 공동구매는 의료원별 규격이 상이하여 추진상 어려움
- 예산 절감을 위한 4개 의료원 공동구매 협의를 지속해서 추진하여 공동구매 가능 구매 지속 발굴을 통한 비용 절감 노력

⑤ 퇴직적립금 부족분 해결(처리 요구)

- 2021년 의사직에 대한 퇴직연금은 가입 완료
- 퇴직급여 충당부채의 부분적 해소를 위한 경영수지 개선

⑥ 실습생 대상 의료원 개선의견 조사(제안사항)

- 부서별 실습생 대상 교육 만족도 및 교육요구도 조사를 익명으로 시행하여 의견수렴을 통한 서비스 만족도 제고

⑦ 방문 진료 버스 적극 활용(제안사항)

- 공주시와 공주 관내 단체가 연계하여 운영 중인 ‘찾아가는 이동복지관 사업’에 의료인력의 추가 참여
- 재활환자 재택 방문간호 사업 시 한방과 의사의 참여를 통한 재택 치료 활성화

⑧ 의료원 전문화를 위한 방안 마련(제안사항)

- 공주권(공주시, 계룡시) 관계기관 대상 교육 사업 홍보와 교육 수요도 및 요구도를 조사하여 대상별 맞춤형 교육 시행

⑨ 민원 친절도 제고(제안사항)

- 친절 매뉴얼을 기반으로 설명 태도, 경청 태도를 중점 실천하고, 반복된 친절교육과 피드백 강화
- 해피콜 시행을 강화하고 어버이날 꽃 달아주기 등 환자를 위한 행사 증대

⑩ 과도한 법인세의 환급(처리 요구)

- '22.9. 기획재정부의 해석에 따라 기 납부한 법인세 경정 청구 완료

⑪ 방문 검진 버스 운행 제개(제안사항)

- 각 마을, 사업장, 학교 등에서 검진 요청 시 대형버스를 이용한 검진 환자 이송 중
- 방문 홍보 시 병원에 오기 불편함의 해소를 위해 대형버스를 이용한 이송을 통한 검진 시행

⑫ 의료원 셔틀버스 운행(제안사항)

- '23년 1분기부터 신규 시내버스 노선 1개 추가 증설 예정
- 버스 노선의 증설과 현 운행 차량의 배차간격 확대 요구
- 셔틀버스 운행을 위한 지속적 건의와 바우처 택시의 확대를 위한 공주의료원 주민참여위원회 위원 등과 함께 공주시에 지속적 건의

⑬ 민원 친절 교육 필요(제안사항)

- 친절 매뉴얼을 기반으로 맞이 인사, 설명 태도, 경청 태도, 배웅 인사 등 실천중심의 반복된 친절 교육 시행과 피드백 강화
- 외래 진료환경 개선을 통해 환자 불편 최소화

⑭ 교육프로그램 대상 확대 및 의료원 홍보(제안사항)

- 지자체(충남도, 공주시, 계룡시)에 협조 요청하여 지역사회 감염 취약 시설 교육 참여율 제고
- 지역사회 관계기관 대상 사업 홍보 및 간담회 개최를 통해 사업의 인지도 향상

V. 참 고 사 항

1] 간부명단

구 분	직 위	직 급	성 명	현직임용일
원 장	원 장		임수흠	2022. 2.13.
진료부	진료부장	의사	고 훈	2023. 1. 1.
	약제과장	약사	이미화	2006. 1. 1.
	영상의학실장	보건직4급	김일환	2016. 7. 1.
	진단검사의학실장	보건직4급	강병문	2022. 1.24.
	재활의학실장	보건직4급	김성일	2020. 7. 1.
간호부	간호부장직무대행	간호직4급	김미혜	2023. 1. 1.
	병동간호과장	간호직4급	안혜경	2023. 1. 1.
	외래간호과장	간호직4급	권오주	2023. 1. 1.
관리부	관리부장	사무직4급	오홍균	2020. 7. 1.
	총무과장	사무직4급	정혜숙	2023. 2. 1.
	원무과장	사무직4급	임지현	2023. 2. 1.

《서산의료원》

보고 순서

I. 기본현황

- ① 기구 및 기능
- ② 2023년도 예산규모

II. 2023년도 업무여건과 운영방향

III. 2023년 주요업무 추진계획

- ① 중점사업 추진계획
- ② 현안사업 추진계획

IV. 도의회 관련사항 처리상황

- ① 2022년도 행정사무감사결과 처리상황

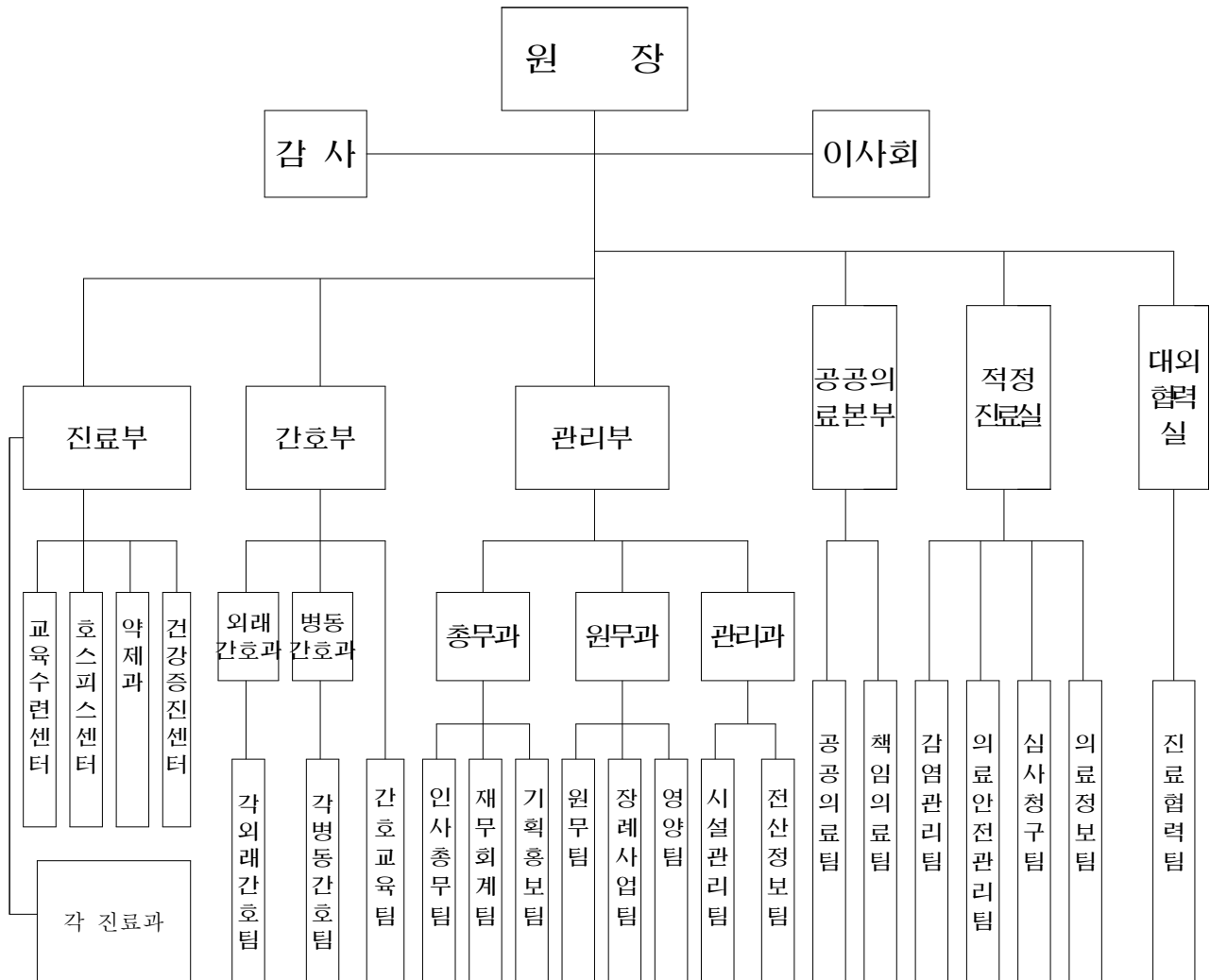
V. 참고사항

- ① 간부명단

I. 기본 현황

1 기구 및 기능

① 기 구 : 3부 2실 1본부 20진료과



<정·현원 현황>

(2022. 12월말 기준)

구 분	합 계	원 장	의 사	약 사	간 호	사 무	보 건	기 술	기 능
정 원	435	1	40	4	186	30	66	14	94
현 원	410	1	34	3	169	30	66	13	94

② 주요기능

설립 목적

- 지역주민의 진료사업
- 공공보건의료사업(공공보건의료에 관한 법률 제2조)
- 임상연구 및 지역주민 보건교육사업
- 자치단체 시책수행 및 기타 부대서비스사업

③ 미션 및 비전

미션

- 지역주민으로부터 신뢰받는 공공의료기관

비전

- 건강한 지역사회 행복한 서산의료원

전략목표 및 추진과제

- 의료서비스 질 향상
 - ↳ 진료기능 강화 및 감염병·공중보건위기 대응 안전체계 구축
- 공공보건의료 강화
 - ↳ 건강 안전망 구축 및 미충족보건의료서비스 제공
- 고객중심 의료서비스 제공
 - ↳ 거버넌스 활성화 및 건강한 조직문화 정착

② 예산현황

(단위 : 백만원)

구 분		2023년 본예산			2022년 본예산	전년대비 증 감	비 고
		총 액	국도비 예 산	자 체 예 산			
입	계	77,000	10,986	66,014	71,500	5,500	
	의료수익	소 계	50,437	50,437	41,431	9,006	
		입원수익	26,762	26,762	21,198	5,564	
		외래수익	20,673	20,673	17,348	3,325	
		기타의료수익	3,002	3,002	2,885	117	
	의료외수익	8,108	2,837	5,271	15,848	△7,740	
	자본적수익	807	67	740	2,781	△1,974	가능보강사업 감소
	이월금수익	17,648	8,082	9,566	11,440	6,208	국도비사업 이월
출	계	77,000	10,986	66,014	71,500	5,500	
	의료비용	소 계	52,038	51,376	50,502	1,536	
		인건비	32,761	32,241	31,823	938	
		재료비	6,655	6,655	6,127	528	
		관리비	12,622	12,480	12,552	70	
	의료외비용	6,649	2,175	4,474	5,871	778	
	예비비	422		422	400	22	
	자본적지출	15,001	8,149	6,852	11,537	3,464	가능보강사업 추진
	과년도 미지급금	2,890		2,890	3,190	△300	

※ 국비: 901백만원 도비:1,429백만원 시비:574백만원 국도비이월 8,082백만원

Ⅱ. 2023년도 업무여건과 운영방향

업 무 여 건

- ◆ 감염병 전담 병원 이미지 탈피, ‘종합병원’ 으로서 경쟁력 강화로 지속 가능한 조직 유지 대비
- ◆ 경영 정상화를 위한 의료서비스 질 향상 및 조직 안정화에 역량 집중
- ◆ 정부 정책 및 도정 기조 적극 반영으로 공공성 · 공익성 · 효율성 기반 사업 수행을 통한 공익 창출

운 영 방 향

- ◆ 감염병 대응체계 강화를 통한 지역거점 공공병원 역할 수행
 - 신종 및 유행성 감염병 발생 시 감염병의 확산 방지를 위해 지역 협력기관과 표준운영절차를 통한 위기대응체계 구축
- ◆ 환자 안전사고 예방 및 관리 강화로 안전수준 향상
 - 환자안전과 의료의 질 향상을 위한 4주기 의료기관 인증평가 실시로 지역주민에게 양질의 의료서비스 제공
- ◆ 지역 특성을 반영한 진료기능 특성화 추진으로 경쟁력 확보
 - 심뇌혈관센터 운영으로 초기진단 및 일차적인 진료를 제공하여 유기적이며 체계적인 이송체계 구축
- ◆ 환자 편의 · 진료환경 향상을 위한 인프라 개선
 - 건강검진센터 이전 · 확충을 통해 차별화된 건강검진서비스를 제공함으로써 건강한 지역사회 실현

Ⅲ. 2023년 주요업무 추진계획

① 중점사업 추진계획

【1】 지역주민의 위한 진료기능 강화

- ◇ 노후화된 장비를 현대화함으로써 양질의 의료서비스 제공
- ◇ 진료 전문성 강화 및 의료환경 개선을 통해 의료서비스 역량 제고

□ 추진방향

- 의료장비 보강 및 전문적인 병상 확대 운영으로 양질의 의료서비스 제공
- 미충족 의료영역 보완 및 서산·태안 진료권 의료질, 최종치료를 향상

□ 추진계획

- 의료장비 보강으로 진료기능 강화(기능보강사업)
 - 이동형 자동수술대의 12종 24대(노후장비 교체 및 추가)
 - 예산규모 : 614백만원(국비 50%, 도비 50%)
- 간호·간병통합서비스 병동 확대 운영
 - 현재 60병상 운영 중(25병동 32병상, 45병동 28병상)
 - 2023년 35병동 28병상 추가 운영 계획(총 88병상)
- 의료 인력 보강으로 진료 수요를 충족시키고 의료서비스 질 제고
 - 지역내 대표적 미충족 의료서비스인 심뇌혈관질환에 대한 의료 서비스 제공 (순환기 내과)
 - 인구 고령화, 현대화된 식습관으로 소화기계 질환 증가 추세에 따라 신속하고 정밀한 질병 스크리닝을 통한 내시경·검진 특화 (가정의학과)
 - 수술 및 진료 대기시간 단축 등 환자만족도 향상 (정형외과, 외과)

□ 기대효과

- 노후화된 장비를 개선 및 신규 검사장비등을 도입함으로써 진료시간 단축 및 정확한 진단과 치료를 제공
- 환자의 만족도 향상 및 지역거점공공 병원으로서의 이미지 확립

[2] 감염병 · 공중보건위기 대응 안전체계 구축

- ◆ 신종 및 유행성 감염병 발생 시 감염병의 확산 방지를 위한 대응체계 구축
- ◆ 감염발생감시 우선관리 대상을 선정하여 감염발생 감시활동 계획 수립 및 수행

□ 추진방향

- 신종 및 유행성 감염병 발생 대응 표준 위기대응체계 수립
- 감염위험 평가도구를 활용한 감염발생감시 우선관리 대상을 선정, 적극적인 감염감시로 의료관련감염을 예방

□ 추진계획

- 신종 및 유행성 감염병 대응체계 구축
 - 감염병 발생을 인식하기 위한 경보체계 및 감염병 대응팀 활성화 절차 점검 및 정비
 - 감염병 발생 대응 모의훈련 시행 및 결과 평가, 개선활동 수행
 - ⇒ 목표 : 연 1회 감염병 대응 모의훈련 시행
- 의료관련 감염병 예방관리 사업
 - 다제내성균 감염예방을 위한 증진활동 수행
 - ⇒ 목표 : 손위생 수행률, 격리지침 수행률, 환경소독 수행률(90%) 이상 달성 및 유지
 - 의료관련감염병 집단발생 대비 시나리오 기반 도상훈련 참여
- 항생제 내성균 관리체계 강화
 - 항생제 사용 관리위원회 운영
 - ⇒ 목표 : 연 2회 위원회 운영
 - 감염예방을 위한 적정성 평가지표를 활용한 감염관리 활동
 - ⇒ 목표: 수술부위 감염관리에 수술의 예방적 항생제 지표 활용

□ 기대효과

- 표준운영절차를 통한 원활한 정보공유 및 관계형성으로 공중보건위기 대응
- 감염관리 네트워크 참여 및 감염예방·관리 사업의 효과적 수행으로 국가주도의 감염예방 대응체계 구축에 기여
- 항생제 내성균 감염감시 강화로 의료관련감염 예방 및 확산 방지

[3] 의료 질 향상 활동 강화

- ◇ 의료기관인증 평가 인증을 위해 지속적으로 모니터링 및 분석
- ◇ 표준진료지침 개발을 통한 적정진료 실현 및 환자안전 활동 활성화를 통한 병원내 환자안전관리 강화

□ 추진방향

- 의료기관인증기관 유지 위해 4주기 급성기 인증평가 시행
- 의료기관 전반의 서비스 질 향상과 환자안전을 위해 지속적, 체계적으로 시스템을 설계

□ 추진계획

- 4주기 의료기관 인증평가 준비
 - 2023년 하반기 시행(3주기 의료기관 인증 유효기간 : '19.12.23. ~ '23.12.22.)
 - 인증평가 TF팀 발대식을 시작으로 4주기 급성기 인증평가 준비
 - ⇒ 모의평가 : 2023년 상반기 시행, 본조사 : 2023년 하반기 시행
 - 인증 유지하여 의료소비자에게 양질의 의료서비스 제공 노력
- 표준진료지침(CP) 개발을 통한 적정진료 실현
 - 2022년까지 CP 21종 개발 적정진료 수행으로 공공의료 실현
 - ⇒ 국립중앙의료원 연계 2022년 공공의료 CP 개발 신규 질환 참여 병원 선정(호흡기클리닉 CP 개발)
 - 기 개발된 표준진료지침 관리 강화 및 표준진료지침 개발 진료과 확대
 - ⇒ 2023년 1개 질환 CP 추가 개발 예정
- 환자안전관리 강화
 - 위험요소 관리를 통한 환자 안전관리 강화 활동
 - 환자안전지킴이를 통한 근접오류 관리로 환자안전사고 예방 추진
 - 환자안전을 최우선으로 하는 안전한 병원을 위한 환자안전주간 11회 차 개최예정
 - ⇒ 2022년 환자안전주간행사 10회 차 개최

□ 기대효과

- 환자안전과 의료 질 향상을 위한 시스템 정비 및 체계적 관리를 통한 환자안전사고 예방활동 강화

[4] 공공보건의료 강화를 위한 건강안전망 구축

◇ 지역보건의료기관 등과 협력하여 필수의료 문제 개선을 위해 예방·치료·퇴원 후 연계 등 분야별 필수의료 안전망 구축

□ 추진방향

- 필수보건의료 원내·외 협의체를 구성·운영하여 필수보건의료 문제 우선순위 설정 및 협력모델 개발
- 중증 응급질환 환자의 골든타임 확보를 위한 정보공유 강화 및 구급대원 역량강화를 통한 지역주민의 응급이송 서비스 질 제고

□ 추진계획

- 공공보건의료 네트워크 구축 사업
 - 필수보건의료 원외 협의체 구성 및 운영(협의체 회의 연 4회 이상 개최)
 - ⇒ 서산시청, 지역의사회(서산·당진·태안), 보건소, 소방서, 종합병원, 감염병관리지원 등 지역 20개 기관과 원외협의체 구성 완료 (22.12월)
 - 협력사업 수행을 위한 협력 방안 논의, 문제 진단 및 개선방향 검토 사업성과 모니터링 및 사례관리 협의 등의 기능 수행
- 중증응급 환자 이송·전원 및 진료협력 사업
 - 진료권내 소방서와의 협력네트워크 구축을 위해 실무협의체 정례화
 - U-119 안심콜 서비스 등록사업을 통해 진료정보 사전 등록 후 응급 상황 발생 시, 맞춤형 이송 및 골든타임 확보
- 정신건강증진 협력사업
 - 만성질환 노인입원환자 자살예방을 위한 지원체계 구축하여 노인 입원환자 대상 정신건강 스크리닝, 고위험군 발굴
 - ⇒ 정신건강의학과 협진 및 자살예방, 만성질환 관리 상담 및 교육
 - 사회안전망 구축을 통한 삶의 질 향상 및 자살예방 효과 도모

□ 기대효과

- 지역사회 필수보건의료 협력 모델 개발 및 보건의료복지 연계 강화
- 병원 전단계 협력 및 적정진료를 위한 병원단계 진료 협력을 통한 중증응급환자의 효과적인 이송·전원 체계 구축
- 자살고위험군의 우울감 및 자살생각을 표현한 환자의 자살생각 감소

[5] 공공의료서비스 활성화

◆ 지역주민과 사회적 약자를 위한 다양한 공공의료서비스를 개발하고
활성화시킴으로써 지역적 균형을 확보하여 지역거점 공공병원 역할 수행

□ 추진방향

- 골격계 질환의 조기발견 및 중증화 예방을 통해 지역사회 노인의 재택생활 한계점을 극대화
- 비대면 진료 포함 AI 기반 스마트 건강관리모형을 개발 및 교육·훈련 및 인력지원을 통한 보건의료의 지역적 균형을 확보

□ 추진계획

- 골격계 질환 집중관리 모형 개발사업
 - 사업대상 : 충남 서산시, 태안군, 당진시 만 65세 이상 노인 950명
 - 사업예산 : 100백만원(사회복지공동모금회, 삼성전자)
 - 사업내용 : 1차년도(2022년) 골다공증 확진자 추적관찰, 뼈 튼튼 건강마을 조성(경로당 안전 환경조성 등), 골다공증 및 골절 예방 캠페인 등
- 충남 유인도서 원격 건강관리모형 개발사업
 - 사업대상 : 충남 개발대상도서 지역주민 3,700명
 - 사업예산 : 20백만원
 - 사업내용 : 스마트 AI 돌봄 전화(NAVER 케어콜), 스마트 건강문진 및 건강상담(NAVER 웨일북), 원격협진(디지털의료지원시스템) 등
- 심폐소생술 전문교육사업 지속 운영
 - 장애인 및 장애인 이용시설 종사자 등 사회적 약자를 위한 찾아가는 심폐소생술 교육(2023년 목표 100명)
 - 서산권 내 대학교(신성대, 한서대, 혜전대) 대상 심폐소생술 교육 운영(2023년 목표 500명)

□ 기대효과

- 골격계 질환(골다공증, 골절 등)을 예방함으로써 건강권을 보장하고, 노인이 건강한 노후를 맞이할 수 있는 지역사회 환경 조성
- 개발대상도서 의료접근성 향상을 통해 지역소멸 속도를 지연 및 예방
- 사회적 약자 및 지역 대학생들에 대한 교육으로 심폐소생술 중요성 인지 및 대처능력 향상

2 현안사업 추진계획

1 심뇌혈관센터 운영계획

◇ 진료권 내 발생하는 심뇌혈관질환자의 초기진단 및 일차적인 진료 제공 및 유기적이며 체계적인 이송체계 구축

□ 사업개요

- 위치 : 서산의료원 구관 2층
- 사업기간 : 2022년 12월 ~ 2023년 6월
- 총사업비 : 2,800백만원(국비 50%, 도비 50% / 장비 2,000백만원 시설 800백만원)
 - 장비비 : 2,000백만원(혈관조영촬영장치 Bi-Plane Angio 1set)
 - 시설비 : 800백만원(시공 715백만원, 설계·감리 64백만원, 기타 21백만원)
- 시설배치 : Angio 촬영실 (room1, 조정실), 처치 및 회복실(외래병동), 대기실

□ 단계별 운영계획

- (신관 증축 전) 심뇌혈관질환 외래 진료실
 - (단기적) 구관 심뇌혈관센터 진료실 운영('23년7월)으로 기본 인프라 구축

신관 증축 전
('23.7월 진료목표)

- 「심뇌혈관질환 진료실」 설치 운영
 - 의료기능(최소한) : 심뇌혈관 질환 응급 시술 및 안전한 이송
- (시설규모) 구관동 2층, 연면적 275㎡ / (예산액) 2,800백만원

- (중장기적) 신관 증축하여 확대 운영('26.1월)

신관 증축 후
('26.1월 진료목표)

- 「지역심뇌혈관질환센터」 설치 운영
 - 의료기능 : 지역심뇌혈관센터로서 체계적이고 안전한 의료 공급
- (시설규모) 지하3, 지상3, 연면적 12,000㎡ / (총사업비) 47,393백만원

□ 기대효과

- 진료권 내 심혈관·뇌혈관 질환 발생환자의 골든 타임 내 응급조치로 사망률 및 후유장애 감소

[2] 건강검진센터 확충 및 리모델링 계획

- ◇ 서산의료원 구관 1층 건강검진센터 시설확충을 통해 맞춤형 종합검진, 일반건강검진을 구분하여 제공하고, 지역주민의 건강 상태 확인 및 질병을 조기 발견함으로써 신속한 치료와 질병예방 등 지역주민의 건강지킴이 역할수행

□ 사업개요

- 위치 : 서산의료원 구관 1층
- 사업기간 : 2022년 12월 ~ 2023년 12월
- 총사업비 : 1,100백만원(국비 50%, 도비 50%)
- 사업범위 : 이전, 확충 및 리모델링 연면적 522㎡
 - 확충 : 건강검진센터(157.56㎡), 약제과(82.16㎡), 홀 (71.28㎡)
 - 리모델링 : 치과(64.78㎡), 외래탈의실(48.22㎡), 산부인과(38.54㎡)
동맥경화도 검사 심전도검사실, (구)생명사랑위기센터 (59.46㎡)

□ 추진계획

- 2022년 12월 ~ 2023년 4월 : 기본 및 실시설계(심의 포함)
- 2023년 05월 : 공사 계약심사(충남도 감사위원회)
- 2023년 06월 : 공사입찰공고(업체 선정 및 착공)
- 2023년 10월 : 공사 준공

□ 기대효과

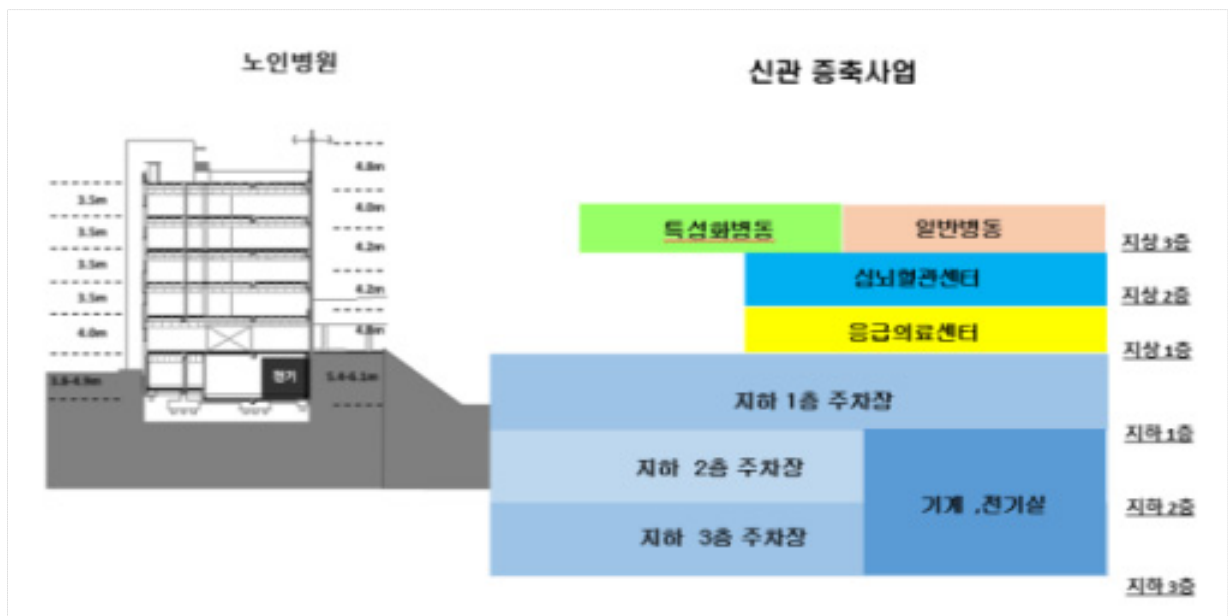
- 건강검진센터 환경을 개선함으로써 내원객의 만족도 향상과 분야별 (종합검진, 일반검진, 특수건강검진) 맞춤형 검진서비스 제공하고 건강검진센터 활성화를 통해 예방진료 기능을 강화
- 고객 중심의 공간 활용을 통해 건강검진센터를 방문하는 내원객들의 대기시간을 감소시키고 의료서비스의 질을 향상

[3] 신관 증축사업

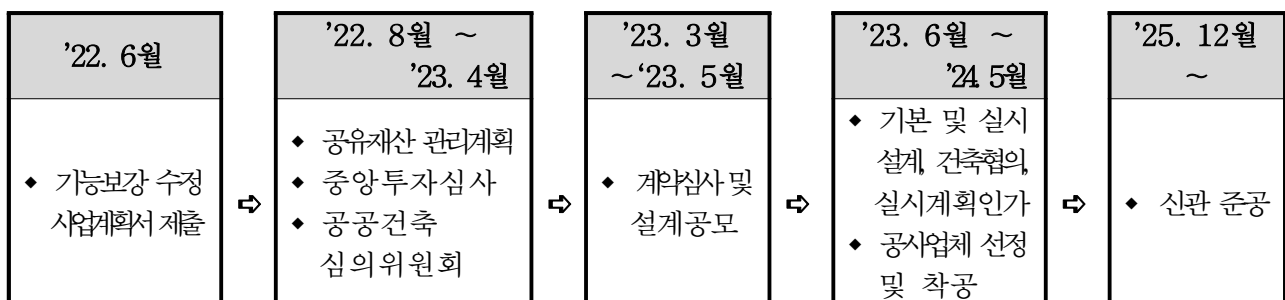
- ◇ 충남 서부지역 미충족 의료공급(병상부족중증 응급대응) 및 의료이용 만족도 제고를 위한 병상증축 및 특성화센터 증축을 통한 진료역량을 강화하고 지역 내 수준 높고 차별화된 의료서비스 제공

□ 사업개요

- 위 치 : 서산의료원 568-5 주차장 부지
- 규 모 : 지하3층 지상3층 연면적 12,000㎡(의료 6,800㎡, 주차 5,200㎡)
- 주요시설 : 지하주차장, 응급·호흡기·심뇌혈관센터, 일반병동 및 특성화병동
- 사업기간 : 2021. ~ 2025. 12월(5년간) ※행정절차 및 공사기간 포함
- 소요예산 : 47,393백만원(2021년 설계용역 사업비 2,000백만원 교부)



□ 신관 증축사업 주요 순기



IV. 도의회 관련사항 처리상황

① 2022년도 행정사무감사 처분요구사항 처리상황

< 총 괄 >

(단위 : 건)

구 분	계	추진완료	추진중	추진불가	비 고
	13	1	12		
시정요구					
처리요구	2		2		
제안사항	11	1	10		

< 완료사항 >

① 자살 시도자 사후관리 사업 적극 추진(제안사항)

충남의 노인 자살률이 전국에서 가장 높는데, 사후관리를 받으면 자살 재시도율이 낮아 질 것으로 기대됨

⇒ 자살시도자 사후관리 사업의 적극적인 추진 필요

- 2021.1.18. 생명사랑위기대응센터 개소 및 사례관리자 채용
- 2021.4. 서산·당진·태안 정신건강복지센터와 응급실 기반 자살시도자 사후관리사업 업무협약 체결
- 2021.5.14. 자살 재시도 예방 및 자살률 감소를 위한 생명사랑협의체 구성(본원 및 서산·당진·태안 유관기관 총 17개소, 30명)
- 2022.11.23. 충청남도광역정신건강복지센터와 업무협약 체결
- 자살시도자 사후관리 사업실적
 - ⇒ 2021년 초기평가 166건, 등록대상자 46명, 지역서비스 연계 17명
 - ⇒ 2022년 초기평가 175건, 등록대상자 40명, 지역서비스 연계 13명
 - ⇒ 이 외 생명사랑세미나 개최, 자해청소년 보호자 대상 교육 실시, 자살 예방 집단 프로그램 운영, 홍보캠페인 등

< 추진중인 사항 >

① 의료대체인력 수급방안(제안사항)

의사가 한명인 진료과의 대체 의료인력 확충을 위하여, 퇴직 후 공공기관 근무 의사가 있는 시니어 인력(퇴직의원)의 선제적 확보 필요

- 의사, 약사에 대하여 정년 예외규정 마련(19년 9월)으로 21년 1명(소아청소년과), 22년 2명의 시니어의사(마취통증의학과, 내과) 채용하여 근무 중
- 22년 5월, 22년 9월 국립중앙의료원에서 주관하는 「시니어의사 매칭사업」 수요조사에서 의사인력 5명(호흡기내과, 내분비내과, 소화기내과, 가정의학과, 외과)신청
- 환자진료와 감정노동으로부터 재충전과 휴식을 통한 건강회복 및 의사 인력난 해소를 위해 주1회 1세션(4시간) 휴게시간 제공하는 내용의 복무규정 개정
- 다양한 경험을 갖춘 시니어 의사를 적극적으로 활용해 의료공백 문제를 해결하고 필수의료인력 채용에 적극 노력

② 의료인력 부족 문제 해결(제안사항)

정원대비 의료진의 부족은 지방 의료원의 공통적인 문제라 해도 타 지자체와의 비교 등을 통한 직원 처우개선이 필요하고, 지역의 특성을 살려 의료인력 부족문제 해결 필요

- 의사, 간호사 정현원 (2022.12.31.기준)

구분	의사	간호사
정원	40	186
현원	34	169
증감	△6	△17

- 국립대병원 공공임상교수제 정원 확보(5명)
- 3차 공고(2022.11.23.)에서 서산의료원에 2명 지원(내과, 정형외과 전문의)
- 충남형 공공임상교수제 사업시작을 위해 충청남도, 단국대학교병원, 순천향대학교천안병원과 업무협약(22.11.24)
- 쉽 없는 환자 진료로부터 재충전할 수 있는 처우개선으로 주 1회 4시간 휴게시간 보장
- 지역인재육성 간호장학사업으로 매년 장학생 선발

구분	2020년	2021년	2022년	2023년
선발인원	13명	30명	9명	10명

- 지역민의 의료환경 개선을 위한 유능한 의사를 초빙하고 재직중인 의사들에 사기진작을 위해 주거안정비 확대

③ 취약계층 대상 의료서비스 개발 및 홍보(제안사항)

외국인 등 취약계층을 위한 예산의 집행률이 저조한데 그분들 대상 의료서비스를 적극적으로 발굴하고 홍보하여 의료 취약계층인 외국인 등이 적기에 치료받을 수 있도록 노력

- 취약계층 대상 보건의료복지 연계사업 진행 (’22.12월말 기준)

세부사업	예 산	목 표	실 적	달성률
의료사회사업	-	1,500건	1,947건	131.6%
의료비 지원	50백만원(자비100%)	70명	86명	111.4%
취약계층 인공관절 지원	30백만원(도비100%)			
간병물품 지원	1백만원(자비100%)	50명	51명	102.0%

- 공공보건의료 사각지대인 충남 남부권 유관기관(서천군외국 인지원 센터 등)과 업무협약을 통해 적극적인 대상자 발굴
- 진료권 내 외국인지원센터, 다문화가족지원센터와 긴밀한 협력체계 구축 및 관련 사업 홍보 활성화

④ 장애인 고용의무 달성 노력(처리요구)

외국인 등 취약계층을 위한 예산의 집행률이 저조한데 그분들 대상 의료서비스를 적극적으로 발굴하고 홍보하여 의료 취약계층인 외국인 등이 적기에 치료받을 수 있도록 노력

- 공공기관 의무고용률이 상시근로자수의 3.6%로 14명 고용 필요함
- 2022년 12월말 기준 장애인근로자수 12명 고용 중에 있음
- 2022년 3월 종이의무기록지 전산화를 위해 장애인근로자(중증) 3명 채용하여 근무 중
- 2020년 8월부터 장애인표준사업장인 두리장애인복지회(미화)와 계약하여 고용부담금 감면받고 있음
(21년 감면금액 33,698천원, 22년 감면금액 38,727천원)
- 장애인고용공단과의 협의하여 장애인에게 적합한 숨은 일자리를 발굴 예정(전산입력, 환자안내, 병동 보조업무 등)

⑤ 비품 등 공동구매로 예산절감(제안사항)

일반장비·비품·약품에 대해 4개 의료원 공동구매를 통한 예산 절감 노력 당부

- 충남4개의료원 업무협의 통한 공동구매 진행(진료재료, 약품, 장의용품, 의료장비, 린넨물 등)
- 충남4개의료원 장의용품(관, 수의, 기타장의용품) 공동구매계약 완료하여 17.6% 절감(22년 기초금액 79백만원, 낙찰금액 65백만원)
- 충남4개의료원 환자감시장치 56(8)set 공동구매 진행하여 10% 예산절감(기초금액 585백만원, 낙찰금액 514백만원)
- 충남4개의료원 약품(마약류) 공동구매 진행하여 12.4%예산 절감(22년 기초금액 258백만원, 낙찰금액 226백만원)
- 충남4개의료원 의료소모품 공동구매계약 완료하여 5.22% 예산절감(22년 기초금액 306백만원, 낙찰금액 290백만원)
- 서산, 홍성의료원 진료재료 공동구매계약 완료하여 7.7% 예산절감(22년 기초금액 1,242백만원, 낙찰금액 1,146백만원)
- 서산, 홍성의료원 약품(성분, 품목, 조영제) 공동구매계약 완료하여 17.6% 예산 절감(22년 기초금액 5,849백만원, 4,815백만원)
- 서산, 홍성의료원 린넨물 공동구매계약 완료하여 11.8% 예산절감(기초 금액 110백만원, 낙찰금액 97백만원)
- 의료장비 등의 품목 확대를 위해 각 의료원별 구매담당자와 협의 회의를 통해 진행 예정

⑥ 퇴직적립금 부족분 해결(처리요구)

4개 의료원의 퇴직적립금 문제의 해결을 위해 공론화를 통해 출자 출연을 하거나, 장기적(5년~10년) 계획을 세워 대안 마련 시급

- 의사직 퇴직연금 가입(2017.12.29.)
- 퇴직적립금을 위해 퇴직연금제도 추진중으로 현재 본원 금고은행인 하나은행에서 노사설명회를 진행하고 퇴직연금 제도 도입유형 등을 노동조합 대표와 협의 중에 있음
- 추후 노사합의 후 퇴직연금 가입 예정

⑦ 실습생 대상 의료원 개선의견 조사(제안사항)

의료원의 개선을 위해 실습생 대상 익명 만족도조사를 실시하고 의견을 수렴하여 반영하는 방법을 제안

- 본원 간호대학생 실습의뢰 대학교 및 실습지도 방법

구 분	내 용	비 고
실습의뢰 학교	한서대학교, 신성대학교, 해전대학교	
실습지도 방법	실습 지도교수 방문 및 본원 실습지도자 교육	

- 실습 종료 후 해당 대학 실습지도교수와 본원의 실습지도자들 간의 실습평가회 실시하고 있음
- 실습종료 시점에 실습생들의 만족도 설문지를 제작 조사 후 의견을 수렴하고 안전하고 쾌적한 실습환경 구축을 위해 노력

⑧ 방문 진료 버스 적극 활용(제안사항)

마을 경로당 등에서 차량을 활용한 방문 진료 시스템에 대한 요청이 있을 때 적극적으로 임할 것

- 학생검진 및 노인성인병 질환 검진 시 검진버스를 이용하여 출장검진 시행 중
 - ⇒ 흉부 엑스레이 촬영 및 심전도 검사 실시
- 검진차량을 이용한 출장검진 실시현황 (단위 : 명)

구 분	2022년도	2021년도	2020년도	2019년도
학생검진	4,760	8,203		5,655
성인병질환	-	228	330	220
전립선암	-	460	330	330

※ 코로나19로 인해 2020년도 학생검진을 2021년에 포함하여 실시함.

- 학생검진 및 취약계층 무료진료 등 공공의료사회사업에 대한 방문 진료 요청이 있을 시 적극적으로 검진버스 차량을 활용

⑨ 의료원 전문화를 위한 방안 마련(제안사항)

공공의료원 업무의 면밀한 분석으로 교육을 포함한 보건의료분야를 구분해 의료원으로서의 전문성을 확보할 수 있는 대안 마련

- 서산의료원 구관 1층 건강검진센터 시설확충을 통해 맞춤형 종합검진, 일반건강검진을 구분하여 제공
- 분야별 (종합검진, 일반검진, 특수건강검진) 맞춤형 검진서비스 제공하고 건강검진센터 활성화를 통해 예방진료 기능을 강화
- 고객 중심의 공간활용을 통해 건강검진센터를 방문하는 내원객들의 대기시간을 감소시키고 의료서비스의 질을 향상
- 지역주민의 건강상태 확인 및 질병을 조기 발견함으로써 신속한 치료와 질병예방 등 지역주민의 건강지킴이 역할수행

⑩ 의료원 홍보 방안 제시(제안사항)

이장단 회의, 새마을 지도자 회의 등 행정기관 행사 등에 방문하여 병원을 홍보하는 방법 제시

- 2022년 방문 및 원내 홍보 현황 (단위 : 건)

구 분	건 수	비 고
■ 찾아가는 만성질환 관리교실 캠페인 홍보	4,704	
■ 복지관, 노인대학 등 건강·질병예방 교육 및 홍보	4,141	
■ 대한노인회 서산시, 태안군, 당진시 지회 홍보(경로당 등)	963	
■ 홍보부스(노인 골다공증 예방관리사업) 운영	370	

- 글로벌 ICT 기업(NAVER 등)과 공동으로 특화사업 추진을 통해 의료원 홍보효과를 극대화 추진
- 마을로 직접 찾아가는 공공보건의료사업(건강마을 만들기 등) 추진을 통해 이장단 및 노인회장단에게 관련 사업 적극적으로 홍보 시행

⑪ 취약계층 의료서비스의 대상별 세분화 관리(제안사항)

취약계층에 대한 의료서비스 제공 데이터에 새터민 등을 구분하여 관리 하고, 지역아동센터 아이들에게 실질적인 의료서비스 제공 요구

- 저소득층 지역아동센터 지원현황(2022년) (단위 : 명, 원)

구 분	지원인원	지원금액	비 고
건강검진 지원	164	8,369천원	서산시, 태안군, 당진시 지역아동센터
구충제 지원	1,000	650천원	

- 지역아동센터, 학대피해아동쉼터 등 아이들에게 맞춤형 건강검진, 예방접종, 치과치료 등 다양한 의료서비스 제공
- 새터민과 그 가족의 다면적 욕구를 파악하고, 관련 공공보건의료 사업 기획 및 추진

⑫ 서울대학교 위탁 추진 재검토(제안사항)

서울대병원 위탁추진은 공공의료의 지향점은 아닌 것으로 보이며, 공공의료원이 수익도 창출하면서, 민간에서 할 수 없는 영역을 맡아서 수행하여 자생할 수 있어야 할 것임

- 서울대병원 위탁 추진은 여러 가지 문제점들로 인해 현재는 전면 위수탁이 아닌 심뇌혈관센터 의료인 파견(공공임상교수제) 및 의료인력 교육지원 등 협력을 하는 것으로 변경하여 진행 중
- 규모 : 구관동 2층, 연면적 275㎡(83평)
- 사업비 : 28억원(시설비 8억원, 장비비 20억원)
 - ⇒ (시설비) 8억원[시공 715백만원, 설계·감리 64백만원, 기타 21백만원]
 - ⇒ (장비비) 20억원(혈관조영촬영장치 Bi- Plane Angio 1set)
 - 시설배치 : Angio촬영실(room1, 조정실1),처치 및 회복실 등
- '22.08. ~ 서산의료원 서울대병원 유관기관 실무협의체 구성운영
- '22.10. ~ 심뇌혈관진료실 사업예산 확보
- '22.11. ~ 신관 증축(심뇌혈관질환센터) 관련 행정절차 진행

V. 참 고 사 항

① 간부명단

구 분	직 위	직 급	성 명	현직임용일
1	원 장		김 영 완	2021.11.01.
2	진 료 부 장	의 사	박 동 원	2021.11.01.
3	간 호 부 장 직 무 대 리	간호직 4급	한 선 미	2023.01.01.
4	관 리 부 장	사무직 3급	정 광 훈	2019.03.08.
5	병동간호과장	간호직 4급	김 소 영	2023.01.01.
6	외래간호과장	간호직 4급	임 미 영	2020.07.01.
7	원 무 과 장	사무직 4급	김 정 아	2020.11.01.
8	총 무 과 장	사무직 4급	김 남 수	2019.07.01.
9	관 리 과 장	사무직 4급	조 향 준	2020.11.01.
10	약 제 과 장	약 사	최 혜 영	2023.01.01.
11	영상의학실장	보건직 4급	이 재 익	2020.01.01.
12	진단검사실장	보건직 4급	이 관 섭	2023.01.01.
13	물리치료실장	보건직 4급	김 선 화	2022.07.01

《홍성의료원》

보 고 순 서

I. 기본현황

II. 2023년도 업무여건과 운영방향

III. 2023년 주요업무 추진계획

IV. 도의회 관련사항 처리상황

① 2022년도 행정사무감사결과 처리상황

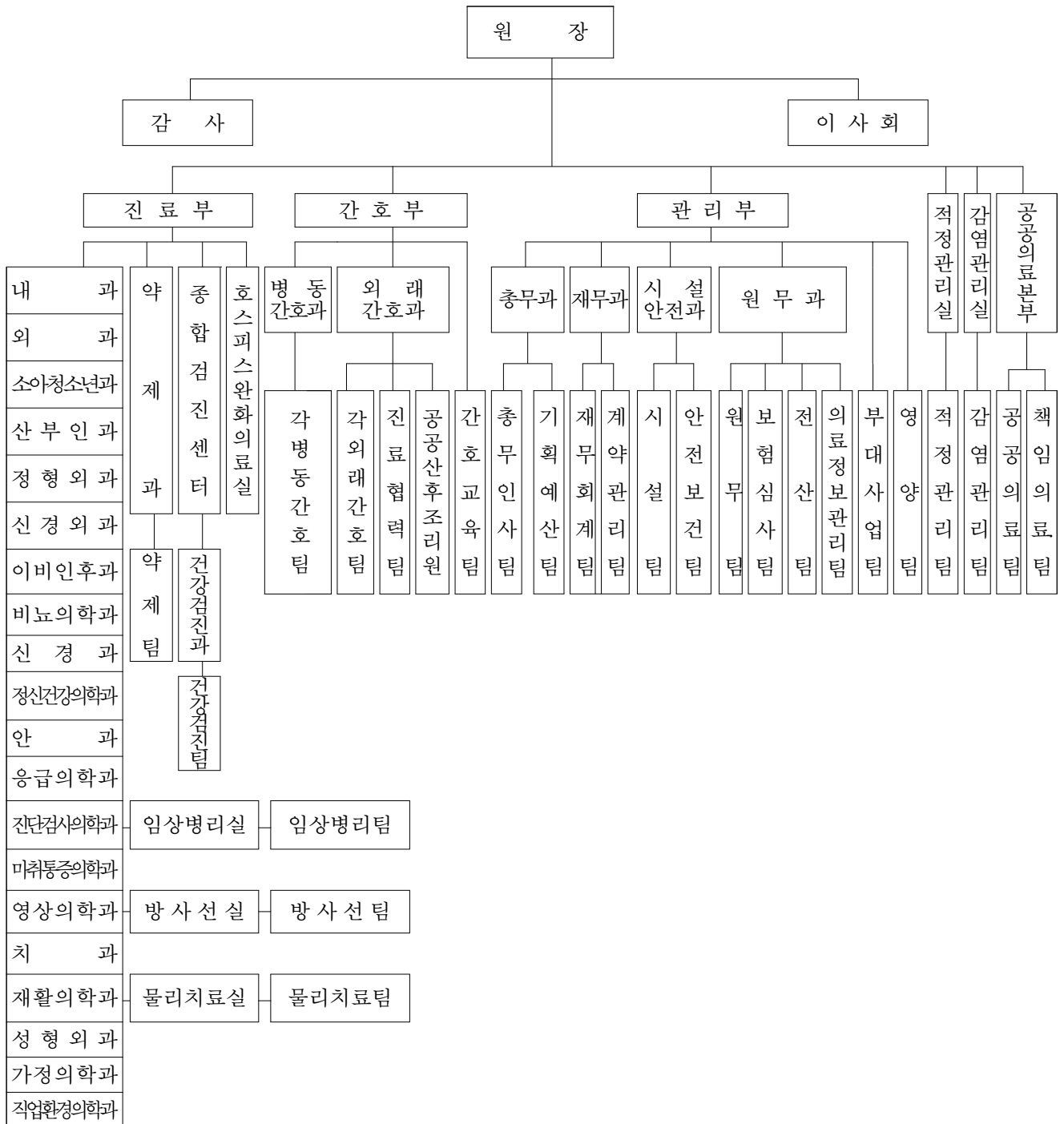
V. 참 고 사 항

① 간 부 명 단

I. 기본 현황

1 기구 및 기능

① 기 구 : 3부, 8과, 6실, 1센터, 1본부, 20개 진료과



<정·현원 현황>

(2022. 12. 31. 기준)

구 분	계	원장	의사	약사	간호	보건	사무	기술	기능
정 원	614	1	52	7	270	88	31	20	145
현 원	555	1	47	4	241	87	28	20	127
과부족	59	0	5	3	29	1	3	-	18

* 공로연수자 3명, 계약직 15명(육아휴직 대체 및 공공사업 추진 인력 등)은 제외

② 주요기능

진료부	20개 진료과	⇒	환자 진료 및 전공의 수련지도
	약 제 과	⇒	약품조제 및 투약, 향정신성 의약품 관리 총괄
	종합검진센터	⇒	일반·종합·특수 검진, 신체검사 업무 총괄
간호부	병 동 간 호 과	⇒	각 병동 입원환자 간호업무 총괄
	외 래 간 호 과	⇒	외래환자 및 공공산후조리원 간호업무 총괄
	간 호 교 육 팀	⇒	간호부 교육관리 및 교육인력 양성
관리부	총 무 과	⇒	인사, 노무, 기획, 예산 등 의료원 전반 행정업무 총괄
	재 무 과	⇒	급여, 결산, 계약 등 회계 관리업무 총괄
	원 무 과	⇒	진료비 수납, 건강보험 청구 등 수입조정 업무 총괄
	시 설 안 전 과	⇒	시설·장비 등 고정자산 및 안전보건관리
	영 양 팀	⇒	환자 및 직원 급식 관리
	부 대 사 업 팀	⇒	장례식장 운영관리
공공의료본부	공 공 의 료 팀	⇒	정부 시책 공공보건의료사업 수행
	책 임 의 료 팀	⇒	지역 공공보건의료 협력체계 구축을 통한 필수의료분야 협력사업 수행
적 정 관 리 실		⇒	환자안전 및 질 향상 활동 관리
감 염 관 리 실		⇒	감염병 관리계획 수립 및 대응

2 예산현황 [105,363백만원]

(단위 : 백만원)

구분		2023년 예산액	주요사업내용
세입	계	105,363	- 국비 (8,539), 도비 (7,899), 군비 (1,308) → 전체예산 대비 17%
	의료수익	소계	60,082
		입원수익	29,986
		외래수익	26,174
		기타의료수익	3,922
	의료외 수익		11,331
	자본적 수익		10,620
	이월금 수익		23,330
세출	계	105,363	
	의료비용	소계	66,127
		인건비	43,261
		재료비	8,276
		관리비	14,590
	의료외 비용		7,636
	예비비		2,291
	자본적 지출		28,159
	과년도 미지급금		1,150

II. 2023년도 업무여건과 운영방향

업 무 여 건

◆ (코로나19) 감염병 재유행 가능성 상존

- 오미크론과 BA.1 등 코로나19 변이바이러스의 확산 추세 등을 고려하여 감염병 대응체제 유지 필요

◆ (지역환경) 홍성권역^(홍성,예산,청양,보령) 저출산·고령화의 양극화 심각

- 역대 최저 출산아 수 : '19)1,435명 → '20)1,306명(129↓) → '21)1,172명(134↓)
- 역대 최고 고령화율^{'22)} : 전국 18%, 충남 20.6%, 홍성권역 29.9%
- 최근 3년간 원내 분만건수 : '20년) 80건 → '21년) 47건 (53.5%↓) → '22년) 105건 (223%↑)
↳ 소아청소년 야간진료실 운영^(21.12.) 및 공공산후조리원 개원^(22.1.)

◆ (공공의료) 지역여건을 고려한 맞춤형 의료서비스 요구도 증가

- 도민의 요구도를 반영한 맞춤형 공공보건의료사업의 활성화 및 진료과 전문화 필요성 부각

운 영 방 향

◆ (코로나19 대응) 지역거점 책임의료기관으로서 감염병 확산방지와 감염병 대응 기능보강으로 지역사회가 안정화 될 수 있는 기반 조성

◆ (저출산·고령화 극복) 산부인과 ↔ 소아진료 협진 진료체계 강화, 노인성 질환 진료과 육성, 공공보건의료사업 활성화로 의료 공공성 강화

◆ (지역주민 인지도 향상) 주요 성과에 대한 전략적 홍보로 신뢰 받는 지역책임의료기관의 위상 제고

◆ (코로나19 이후 경영 정상화) 부서별 운영목표 설정 및 성과 관리, 공공보건의료사업 확대, 진료 특성화 등 분야별 경영 혁신을 통해 공익성과 수익성이 균형을 이룬 책임경영 실천

Ⅲ. 2023년 주요업무 추진계획

1 중점사업 추진계획

[1] 코로나19 대응체제 유지를 통한 지역사회 안정화

◇ 감염병 대응체제 유지로 '민생'과 '방역'의 조화를 달성하고, 지역사회 안정화를 위한 노력 지속

- (방역체계) 코로나19 재유행 상황 고려하여 선별진료소 지속적 운영 및 감염취약시설 방역관리 강화
- (시설보강) 감염병 긴급치료병동 리모델링^(22~24)을 통해 감염병 대응 전문 치료시설 구축예정
- (인력운영) 감염병 전담팀을 통한 모니터링 강화 및 재유행 시 우선적 인력배치
- (격리병상 운영) 감염병 전담병원 지정해제^(22.6.10)이후 현재 4층 재활병동 20병상을 자율격리병상으로 운영 중

앞으로

- 정부의 방역지침에 따라 감염병 대응체제를 유지하면서 지역사회 감염확산 방지와 안전한 치료 환경을 제공할 예정

[2] 저출산·고령화 극복을 위한 의료원의 역할과 기능 강화

◇ 홍성권역은 매년 출생아수는 감소, 노인인구는 증가하고 있어 맞춤형 진료 특성화로 사회 불균형 해소

- (산부인과 특성화) 임신↔분만↔산후조리↔소아진료 원스톱 진료 체계 구축
 - 공공산후조리원 육성, 감염병 대응 분만시설 확충^(23~24)등을 통한 안전한 임신과 분만, 편안한 산후 조리로 출산 친화적 환경 조성
- (노인성 질환 진료 특화) 치매환자관리, 만성질환관리, 시니어 건강검진 사업 등 예방적 관점과 치매안심병동^(34병상) 운영, 노인성질환 전문 진료과^(내과, 신경외과, 정형외과)육성 등 치료적 관점에서 초 고령화에 따른 노인층 대상 의료서비스를 강화할 계획

[3] 지역 인지도 향상을 위한 홍보 활성화

◇ 사업성과에 대한 전략적인 홍보로 의료원의 위상 제고 및 지역 인지도 향상의 필요성 대두

- (정보 접근성) 홈페이지 개편 및 모바일 버전을 구축 완료^(22.12)
 - 『공공산후조리원』은 별도 홈페이지를 운영하여 이용자의 접근성 향상
 - ↳ TJB와 연계한 방송매체 활용, 천안·아산역 전광판 광고, 유동인구 밀집지역 현수막 게시 등 온·오프라인을 통해 적극 홍보 중
 - 공공보건의료사업은 각 사업별로 홍보할 수 있도록 시스템 정비
 - 홈페이지 메인화면에 『의료원 소식란』 개설하여 주요사업 성과를 적극 홍보
 - 온라인 진료예약 시스템 구축^(23년 2분기)으로 환자의 편의성 확대 예정
- (인력 운영) 홍보 전담인력 배치^(23년 상반기)로 전문성 강화
- (시설 보강) 기관 이미지 개선을 위해 노후화된 현수막 게시대 연내에 교체 예정
- (부서별 협업체계 구축) 홍보 담당부서와 각 부서 간 홍보계획 공유 및 협업체계를 구축하여 주요성과에 대한 적극 홍보
- (대상별 홍보방식 차별화) 고령층을 대상으로는 건강강좌, 외부 강의, 찾아가는 서비스 형식의 오프라인 홍보에 중점을 두고, 젊은층을 대상으로는 홈페이지, 모바일 서비스 지원 형식의 온라인 홍보에 집중

앞으로

- 사업 유형별 맞춤형 온·오프라인 마케팅을 활성화하여, 이용자의 접근성을 향상 시키고, 주제 및 아이템의 다양화, 홍보 콘텐츠의 지속적인 확대로 지역주민의 인지도 향상을 위해 노력

[4] 환자중심의 의료서비스 체계 구축으로 경영 정상화에 집중

- ◇ 지역사회 요구도를 반영한 환자중심의 진료환경을 구축하고, 선택과 집중을 통한 효율적인 경영으로 경영 정상화에 역량을 집중

□ 우수 의료인력 확보를 통한 의료공백 최소화

- (전문의 보강) 협력병원과 연계한 전문의 파견인력 확대
 - '23년 협력병원(충남대학교병원)과 『파견 의료인력 지원사업』을 통해 전문의(영상의학과) 1명 추가 확보 (중전 2명 : 심장내과, 소아청소년과)
 - 『충남형 공공임상교수제 사업』을 통한 전문의 확보
 - ↳ (충청남도↔단국대·순천향대 병원↔충남 4개 의료원)
 - 협력병원을 통한 시니어 의사 초빙 및 공중보건의 재직의 전환
- (간호인력 확보) 간호 장학생(매년 10명) 및 충남형 공공간호사 선발(해전대학, '22년부터 매년 10명)을 통한 안정적인 간호인력 확보(일반병동 간호등급 1등급유지)

□ 진료 특성화를 통한 경쟁력 강화

- 심각한 저출산·고령화 등 지역의 의료수요를 고려한 필수 진료과 중심의 진료 특성화 및 지역 병의원과의 협업체계를 강화하여 환자의 외부유출을 최소화할 계획
- 진료과별로는 내과 분야는 분과별 전문성을 강화(소화기, 신장, 심장), 외과분야는 노인성 질환 시술의 활성화(척추질환, 인공관절), 산부인과-소아청소년과는 협진체제를 강화하여 지역사회 맞춤형 전문 진료체계를 구축할 예정

□ 경영수지 개선으로 재정 안정성 확보

- 사업성과, 시설·장비, 진료과 등을 적극 홍보하고, 응급의료센터↔진료과↔종합검진센터↔부대사업팀 등 수입 접점부서 간 연계체제 강화 및 4개 의료원 공동구매·경쟁입찰 확대·적정재고관리 및 자체 유지보수 등 관리비용의 최소화로 경영수지 향상에 집중할 계획

앞으로

- 경영여건에 따른 전략적 대응 방안을 마련하여 환자가 안심하고 진료에 전념할 수 있는 환경 구축과 책임경영을 통한 비효율적인 요소 제거로 경영개선 및 의료이용자 만족도 향상에 집중할 계획

[5] 충청남도 지역 장애인 보건의료센터 운영 (신규 사업)

◇ 지역사회 보건의료와 복지서비스 제공을 위해 주무기관 간의 연계를 통한 보건의료자원의 활용으로 지역 장애인이 건강한 삶을 스스로 영위하고 주체적인 삶을 살아갈 수 있도록 지원

□ 개요

- 사업대상 : 도내 장애인 및 예비 장애인
- 사업비 : 530백만원
- 사업내용
 - 장애인 건강관리 위원회 및 협의체 구성·운영
 - 장애인 건강보건관리
 - 보건의료인력 및 장애인, 가족에 대한 교육
 - 건강검진, 진료, 재활 등 의료서비스 제공 지원

□ 그동안 추진사항

- '22. 6. 지역장애인보건의료센터 공모 신청
- '22. 9. 지역장애인보건의료센터 선정 심사
- '22. 10. 충청남도 지역장애인보건의료센터로 지정
- '22. 12. 전담인력 구성 완료

⇒ '23년부터 본격적인 사업 시행 중

□ 향후 일정

- '23. 2. 23. 충청남도 지역 장애인 보건의료센터 개소식 (예정)

앞으로

- 충청남도 장애인 건강보건 관리사업을 통해 장애인의 건강권 향상을 위한 의료서비스를 제공하고, 지역사회 자원과의 긴밀한 연계를 통해 통합적인 건강관리시스템을 구축할 예정

[6] 지역사회 미충족 공공보건의료사업 활성화

- ◇ 의료서비스에 대한 도민의 욕구가 질병의 예방·관리 중심으로 의료패러다임이 변화하고 있어 예방적 치료관리의 필요성 대두
- ◇ 민간과 차별화된 예방적 공공보건의료사업의 적극 수행으로 지역주민의 건강증진과 미충족 의료서비스 제공

① 찾아가는 임산부 행복병원 사업

- 사업목적 : 관내 분만취약지(태안군)에 대한 미충족 의료서비스 지원
- 사업비 : 248백만원(도비 170백만원, 자비 78백만원)

② 치매환자 관리사업

- 사업목적 : 치매예방, 치료, 관리 등 치매통합서비스 제공
- 사업비 : 398백만원(도비 27백만원, 자비 371백만원)

③ 홍성군 등급외 주간보호소

- 사업목적 : 사각지대에 놓인 초기치매환자 지원서비스 제공
- 사업비 : 129백만원(도비 34백만원, 군비 80백만원, 자비 15백만원)

④ 만성질환 관리사업

- 사업목적 : 만성질환자의 지속적 관리로 중증질환으로의 이환율 감소
- 사업비 : 73백만원(국비 25백만원, 자비 48백만원)

⑤ 가정간호사업

- 사업목적 : 통원치료가 어려운 환자에게 찾아가는 간호서비스제공
- 사업비 : 157백만원(자비)

⑥ 전립선·심혈관질환 무료진료사업

- 사업목적 : 취약계층의 전립선 질환 및 심혈관 질환자 검진 및 시술
- 사업비 : 80백만원(도비)

⑦ 공공보건의료 협력체계 구축사업

- 사업목적 : 중진료권내 필수의료 서비스제공을 위한 협력체계 구축
- 사업비 : 480백만원(국비 240백만원, 도비 240백만원)

⑧ 의료사회사업

- 사업목적 : 의료비문제, 퇴원 후 사회복귀 등 취약계층 환자 중심 사업운영
- 사업비 : 90백만원(자비)

⑨ 고압산소 치료실 운영

- 사업목적 : 해양수산중사, 잠수병 응급환자 등에 대한 의료서비스 제공

⑩ 난임부부 지원사업

- 사업목적 : 보건소와 연계하여 난임부부에 대한 체외수정 및 인공시술 지원

⑪ 취약계층 시니어 건강검진 사업

- 사업목적 : 보건소와 연계하여 도내 65세 이상 저소득층 대상 검진서비스 제공
- 사업비 : 13백만원(도비)

⑫ 석면피해자 건강관리서비스 사업

- 사업목적 : 도내 석면피해자에게 맞춤형 통합건강관리 및 자원연계 서비스 제공
- 사업비 : 107백만원(도비90백만원, 자비 17백만원)

⑬ 의료취약지 의료지원 시범사업

- 사업목적 : 교통 및 거동이 불편한 만성질환, 치매환자 등을 대상으로 원격화상 진료와 방문간호사의 간호서비스 제공
- 사업비 : 184백만원(국비 92백만원, 도비 92백만원)

⑭ 소아 야간응급진료센터 사업

- 사업목적 : 소아환자가 야간에 아플 때 편하게 진료 받을 수 있는 의료 환경 조성으로 아이 키우기 좋은 충남 실현 및 출산율 제고
- 사업비 : 600백만원(도비 180백만원, 군비 420백만원)

앞으로

- 주요 기관·단체와 공공보건의료 협력체계 구축 및 의료 사각지대에 놓인 취약계층의 의료서비스 격차 해소에 중점을 두고 사업을 지속적으로 확대해 나갈 계획

② 시설·장비 기능보강을 통한 진료환경 개선

【1】감염병 긴급치료병동 리모델링

◇ 메르스, 코로나19등 향후 감염병 발생에 따른 확진자 치료 및 유증상자 격리 등을 위한 전문 치료시설의 구축으로 감염 환자 치료지원과 감염확산방지에 적극 대응

- 사업기간 : 2022년 ~ 2024년
- 규 모 : 재활병동 3~4층 (격리병실 16실 설치, 58병상)
- 사 업 비 : 4,850백만원 (국비 50%, 도비 50%)
- 진행상황 : 감염병긴급치료병동 리모델링 기본설계 진행중

앞으로

- 기본 설계('23.4월 목표) 및 실시설계('23.9월 목표)완료 후 '24.12월 완공 목표로 사업진행 예정

【2】본관 리모델링 및 외래동 증축 공사

◇ 각 건물 간 연계체제를 구축하여 지역사회 의료 환경 변화에 적극 대응하고, 미래의 성장기반을 구축

- 사업기간 : 2019년 ~ 2025년
- 규 모 : 증축면적(4,174㎡), 리모델링(6,217㎡)
- 사 업 비 : 42,900백만원 (국비 50%, 도비 50%)
- 진행상황 : 1단계 「외래동 연결 증축공사」 진행 중 (공정률 80%)
2단계 「본관 증축 및 리모델링」 실시설계 진행 중

앞으로

- '23.4월 완공 목표로 1단계 공사 차질 없이 진행 및 2단계 공사는 실시설계 완료 후('23.9월 목표) '25.10월 완공 목표로 사업진행 예정

[3] 감염병 대응 음압 분만시설 확충

◇ 감염병 확산시 지역 내 음압분만실이 없어 산모 및 의료진의 안전성 확보에 어려움을 겪고 있어 감염병 산모를 위한 전용 분만시설 필요성 대두

- 사업기간 : 2023년 ~ 2024년
- 위 치 : 모자보건센터 내 분만실 (2층)
- 규 모 : 72.6㎡(22평)
- 사 업 비 : 300백만원 (국·도비)
- 진행상황 : 23년도 2차 추가 사업계획서 신청 예정

앞으로

- 기본설계 완료 후('23.8월 목표) '24.3월 완공 목표로 지역 내 감염병 확산시 분만 산모의 안전한 의료안전망을 구축하여 지역거점 공공의료기관 역할을 지속적으로 강화해 나갈 예정

[4] 의료장비 기능 보강 및 특성화

◇ 노후장비 교체 및 외래 동 증축 개설에 따른 신규 의료장비 도입으로 진료기능을 강화 하고 의료서비스 질 향상

- 사업기간 : 2022년 12월 ~ 2023년
- 사업내용 : MRI 등 55종
- 총 사업비 : 6,340백만원 (국비 50%, 도비 50%)
- 진행상황 : 각 진료과와 장비사양 및 운용에 대한 협의 중

앞으로

- 규격 검토 및 경쟁 입찰을 통해 본원 리모델링 공사일정에 맞춰 연내에 차질 없이 장비도입 완료 예정

IV. 도의회 관련사항 처리상황

① 2022년도 행정사무감사 처분요구사항 처리상황

< 총괄 >

구분	계	추진완료	추진중	추진불가	비고
	17				
시정요구	0				
처리요구	3		3		
제안사항	14	2	11	1	

< 완료 사항 >

① 의료인력 부족문제 해결 [제안사항]

홍성에 위치한 해전대학교 공공간호사 특별전형을 활용한 의료인력 수급 해결

○ 그동안 추진사항

- 충남형 간호인력 수급대책 전문가 T/F팀 구성('20.6)
- 지역균형인재 공공간호사 양성 업무협약('20.12)

↳ 충청남도↔2개 대학(해전대·신성대)↔인재육성재단↔2개 의료원(홍성·서산)

○ '22학년도부터 공공간호사 특별전형으로 매년 신입생 10명 선발(해전대학교)

↳ 재학 중 전액 장학금 지원, 4년간 의료원 의무복무

- ▶ (앞으로) 충청남도↔해전대학과 연계하여 간호인력 수급이 안정화 될 때까지 특별전형을 통해 공공간호사를 선발하여 최적의 간호등급 유지 및 이직률 감소에 집중할 계획

② 의료원의 특화사업 추진 [제안사항]

난임부부 지원사업을 공공의료원 중심으로 제도를 갖춰 성과를 내고, 지역접근 편의성을 가지고 산부인과를 활성화하는 방안 제안

- 배아생성의료기관(인공수정, 체외수정) 지정^(16.12)이후 난임 시술을 진행 중
 - '17년 8월 전국 지방의료원 최초 “난임 시술” 성공
 - 월 평균 2건 시술
- 소아청소년과 - 산부인과 - 공공산후조리원 - 모자보건센터를 연계한 원스톱 의료서비스를 제공 중
- ▶ (앞으로) 산전-분만-공공산후조리원-소아병동 등 안전한 모자보건 의료체계를 적극 홍보하고, 난임센터, 모자보건센터, 공공산후조리원 및 찾아가는 임산부 행복병원, 소아야간진료 등 상호연계 체계를 강화해 나갈 예정

< 추진 중인 사항 >

① 의료대체 인력 수급방안 [공통 - 제안사항]

의사가 1명인 진료과의 대체 의료인력 확충을 위하여, 퇴직 후 공공기관 근무 의사가 있는 시니어 인력(퇴직의원)의 선제적 확보 필요

- 그동안 추진사항
 - 국립중앙의료원에서 「시니어 의사 매칭 사업」 수요조사 실시하여 본원 필요 진료과목 및 급여 등 관련 자료제출 완료^(22년 8월)
- ▶ (앞으로) 대한의사협회 및 국립중앙의료원에서 추진하고 있는 「시니어 의사 매칭 사업」에 적극 참여하고, 협력병원의 인적자원을 활용할 수 있도록 추진해 나갈 예정

② 의료인력 부족 문제 해결 [공통 - 제안사항]

정원대비 의료진의 부족은 지방 의료원의 공통적인 문제라 해도 타지자체와의 비교 등을 통한 직원 처우개선이 필요하고, 지역의 특성을 살려 의료인력 부족문제 해결 필요

○ 의료인력 현황('22.12월말)

구분	정원	현원	결원	충원율	비고
의사직	52	46	6	88.5%	내과, 정신과, 외과 부족
간호직	270	244	26	90.4%	

○ (전문의) 정부↔자치단체↔협력병원과 연계한 전문의 파견인력 확대

- 정부 정책사업인 『파견 의료인력 지원사업』 및 『충남형 공공 임상교수제 사업』을 통한 전문의 확보

↳ '23년 파견의료 지원사업 통해 전문의(영상의학과) 1명 추가 확보

* 종전 2명(심장내과, 소아청소년과)

- 협력병원을 통한 시니어 의사 초빙 및 공중보건의 재직의 전환

○ (간호사) 지역인재육성 간호장학사업을 통한 충남형 공공간호사 양성으로 안정적인 의료인력 확보 및 지역인재 채용기반을 구축

↳ '22학년도 공공간호사 특별전형으로 신입생 10명선발(해전대학교)

↳ 해전대학교 등 4개 대학에서 '23년 졸업예정자 10명 선발

▶ (앞으로) 정부 정책 사업에 적극 참여하고, 지속적인 처우 및 근무환경 개선과 의료 인력의 이직을 최소화로 적정 인력 유지를 위해 노력할 예정

③ 취약계층 대상 의료서비스 개발 및 홍보 [공통 - 제안사항]

외국인 등 취약계층을 위한 예산의 집행률이 저조한데 그분들 대상 의료서비스를 적극적으로 발굴하고 홍보하여 의료 취약계층인 외국인 등이 적기에 치료받을 수 있도록 노력

○ 포괄적 의료수혜에 중점을 둔 공공보건의료사업을 통해 다양한 취약계층에 대한 의료사회 상담 및 의료비지원 서비스 등을 제공 중

▶ (앞으로) 원내·원외 자원 확보를 통해 취약계층 의료지원 서비스 확대('23년 2천만원 예산확보)할 예정이며, 관내 사회보장 협의체와 연계하여 취약계층 발굴 및 의료사각지대 해소를 위해 적극적으로 사업을 추진해 나갈 예정

④ 장애인고용의무 달성 노력 [공통 - 처리요구]

장애인 의무고용 인원이 미달이라면, 의료진 확보가 어려운 상황이므로, 의료진의 사소한 업무 부담을 덜어줄 수 있는 장애인을 고용하고, 지역의 장애인 생산 물품 업체 물품을 구입하는 연계 고용을 통해 부담금 감면을 받는 방법을 제안

- 장애인 고용율^(’22.12월 말) : 1.9% (의무 고용율 3.6%)
 - ↳ 의무고용인원 20명 중 11명 재직 중
- 장애인 표준사업장을 통한 용역계약 체결^(환경미화, 보안)로 장애인 고용 부담금 감면
 - ↳ ’22년도 총 부담금 79백만원 중 48백만원 감면
- 채용 시 장애인에게 가산점 부여토록 규정 개정^(’19.12)
 - ↳ 만점의 5% 가산점 부여
- ’22년도 코로나 방역지원사업으로 장애인 3명 채용^(중증2, 경증1)
 - ↳ 현재 중증 장애인 1명 고용유지 중
- (문제점) 의료기관의 특성상 장애인 생산품이 매우 제한적이고, 노동 집약적인 활동성을 요구하는 업무로 인해 장애인 채용에 어려움이 있음
- ▶ (앞으로) 장애인 표준사업장 업체와 용역 계약을 체결로 장애인 의무고용 부담금의 감면과 신규 직원 채용 시 한국장애인고용공단(충남지사)을 통한 장애인 추천의뢰로 고용을 향상을 위해 노력할 예정

⑤ 비품 등 공동구매로 예산절감 [공통 - 제안사항]

일반장비·비품·약품에 대해 4개 의료원 공동구매를 통한 예산 절감 노력 당부

- 충남 4개 의료원 공동구매 현황
 - 의약품^(조영제 포함) · 의료소모품 · 린넨류^(피복) : 홍성↔서산, 공주↔천안
 - 장의용품, 의료소모품, 마약류 : 4개 의료원
 - ↳ ’13년 의약품을 시작으로 공동구매 분야를 확대해 나가고 있음
- ▶ (앞으로) 의료장비의 경우 동종의 장비구매 예정 시 4개 의료원과 공동구매 추진으로 예산 절감을 통한 경영수지 개선을 위해 노력할 예정

⑥ 퇴직적립금 부족분 해결 [공통 - 처리요구]

4개 의료원의 퇴직적립금 문제의 해결을 위해 공론화를 통해 출자출연을 하거나, 장기적(5년~10년) 계획을 세워 대안 마련 시급

○ '17년 근로자 퇴직급여보장법에 따라 퇴직연금제도 도입

○ '22년 기준 퇴직적립금 현황

- 퇴직급여 충당부채 : 292억원

↳ 퇴직연금 예치금 : 158억원 (부족분 134억원)

▶ (앞으로) '23년에는 재정운영 상황을 고려하여 부족 적립금의 1/3이상을 납부할 수 있도록 경영정상화를 위해 노력할 계획

⑦ 실습생 대상 의료원 개선의견 조사 [공통 - 제안사항]

의료원의 개선을 위해 실습생 대상 익명 만족도조사를 실시하고 의견을 수렴하여 반영하는 방법을 제안

○ 현재 실습 대학교에서 의료원 실습생을 대상으로 실습과정에 대한 만족도 조사를 실시 중

- '22년도 실습생 대상^(해전대학교) 만족도 조사결과 4.71점^(5점 척도)

▶ (앞으로) 만족도 조사 대상을 전체 실습학교로 확대하여 실습과정에서 해당 대학 교수 및 실습생의 개선·건의사항을 적극 반영하여 교육의 질 향상을 위해 노력할 계획

⑧ 방문 진료 버스 적극 활용 [공통 - 제안사항]

마을 경로당 등에서 차량을 활용한 방문 진료 시스템에 대한 요청이 있을 때 적극적으로 임할 것

○ 현재 버스를 이용한 진료는 도내 분만취약지역의 임산부와 태아 건강을 위해 산부인과 검진버스가 직접 방문^(태안군)하여 기본적인 검사와 진료를 실시 중

○ 통원치료가 어려운 환자는 방문간호를 통한 가정간호서비스 제공 중

▶ (앞으로) 지자체의 요청이 있을 시 산부인과 이동검진사업을 확대할 예정이며, 건강 취약계층의 지속적인 모니터링으로 질병 예방을 위해 지역 보건의료기관과 협력을 강화해 나갈 계획

⑨ 의료원 전문화를 위한 방안 마련 [공통 - 제안사항]

공공의료원 업무의 면밀한 분석으로 교육을 포함한 보건의료분야를 구분해 의료원으로서의 전문성을 확보할 수 있는 대안 마련

- 의사, 간호사, 보건직 등 환자를 직·간접적으로 대면하는 보건·의료 인력에 대한 전문성 강화를 위해 국립중앙의료원에 위탁하여 임상교육을 시행 중
- 그 밖에 의료기관 종사자로서 숙지하여야 할 법정·필수·특성화교육 및 직무교육 등을 시행 중
- ▶ (앞으로) 의료인 임상교육의 경우 협력병원 및 국립중앙의료원의 교육과정에 적극 참여하여 직무역량 강화를 위해 노력할 계획

⑩ 사업 홍보로 성과 제고 [제안사항]

신규 사업인 취약계층 시니어 건강증진 사업 실적이 부족한데 홍보를 통해 성과 제고 노력 필요

- ('22년도 사업 실적) 도내 의료급여 수급권자 36명 검진
 - '22.8월부터 사업 활성화를 위해 수혜대상의 확대
 - ↳ 대상연령 : 70세 이상 → 65세 이상
 - 출생년도 : 홀수년도에는 홀수년도 출생자, 짝수년도에는 짝수년도 출생자로 검진 대상자를 구분하였으나 출생년도 구분을 삭제
- (사업 홍보) 공공사업팀과 연계하여 리플렛 홍보, 개인정보 동의자에 한하여 전화 상담 등 오프라인 방식과 홈페이지 개편으로 온라인을 통한 사업안내로 사업을 적극 홍보 중
- ▶ (앞으로) 노인성 만성질환 등을 대상으로 하는 공공의료사업, 건강보험공단 포털과 연계한 홍보 강화와 군내 이장단 및 가정간호를 통한 대상자 직접 발굴 등으로 실적 향상을 위해 노력할 예정

⑪ 노후 건물 관리 및 청결도 개선 [제안사항]

의료원 벽에 금이 간 곳이 많은데 건물 보수가 필요하며 병원인 만큼 청결도 개선이 시급

- 본관동은 준공된지 20년 이상 된 노후된 건물로 매년 유지관리 계획에 의한 보수·보강을 실시하고 있으며, 청결문제는 환경미화 용역을 통해 원내 청결도가 개선될 수 있도록 노력 하고 있음
- 현재 진행 중인 단계별 리모델링 및 증축공사가 완료^(25년 예정) 되면 지역주민들에게 안전하고 쾌적한 의료서비스를 제공해 줄 수 있을 것으로 기대 됨
- ▶ (앞으로) 유지관리계획에 의한 정기점검으로 주요구조부에 대해 점검 후 보수·보강을 진행할 계획이며, 해빙기 및 장마철 대비 하여 일상점검 확대실시하고 환경미화용역 직원들에 대한 교육 으로 환경개선을 위해 노력할 계획

⑫ 경쟁력 제고 [제안사항]

홍성 단일 지역거점병원 이였으나, 내포에 종합병원이 입주했을 때 발생할 여러 문제에 대한 준비 필요

- '26년 3월 내포에 명지의료재단의 종합병원이 설립 예정으로 공공 의료에 대한 역할과 기능의 재정립이 필요
- 그동안 추진 사항
 - (저출산) 공공산후조리원 및 소아·청소년 야간진료실 운영 등 아이 낳고 기르기 좋은 환경 조성을 위한 인프라를 구축
 - (고령화) 치매안심병동 운영, 만성질환 관리·치매환자 관리·시니어 건강검진사업 등 노인성 만성질환자에 대한 예방관리 기능을 강화
- ▶ (앞으로) 진료과별 협진체계 강화와 의료원의 시설·장비 인프라를 활용한 진료 특성화로 환자의 외부유출을 최소화하고, 단계별 시설 및 기능보강으로 환자 중심의 진료체계를 구축할 계획

⑬ 만족도 평가 점수 제고 [처리요구]

'19년부터 '22년까지 거점 공공병원 운영평가는 A등급인데, 민원 만족도 평가 결과는 하락세임.

⇒ 공공병원의 특성상 친절도와 환자 만족도 제고 노력 필요

- (원인 분석) 장기간 코로나 감염병 전담병원 지정 운영에 따른 의료진 및 내원객의 피로도 증가, 공공보건의료사업의 축소 운영 및 병상소개로 인한 입원실 부족, 외래동 연결 증축공사('22.3 착공) 등으로 지역주민의 불편이 가중되어 환자 만족도가 저하된 것으로 판단 됨
- ▶ (앞으로) 전 직원 친절도 평가 결과 공유, 환자접점 부서 친절 교육 강화, 시설 리모델링을 통한 내부 환경 개선으로 지역주민 신뢰도 향상에 집중할 계획

⑭ 공공의료원의 역할에 대한 고민 [제안사항]

거점 공공병원으로서의 역할에 대한 고민과 의료원 이용 활성화를 위한 방안 마련 당부

- 의료원의 설립 목적에 따라 지역주민의 건강증진과 국가보건의료 체계의 중추적 역할 수행 및 민간과 차별화된 포괄적인 의료수혜에 중점을 둔 양질의 의료서비스 제공을 위한 공공의료의 양적·질적 기능 강화가 필요
- 그동안 추진 사항
 - 메르스·코로나19등 국가적 위기상황에서 지역사회 안정화를 위해 지역거점병원으로서의 역할 수행
 - 민간에서 제공하지 못하는 예방보건의료서비스, 건강 및 질병관리, 교육훈련, 지역연계 등 다양한 복합적 기능을 수행
 - 지역사회의 특성을 반영한 미충족 전문 치료시설의 운영으로 지역보건의료 안전망을 구축
- ▶ (앞으로) 온·오프라인 등 다양한 매체를 활용해 주요성과에 대한 전략적 홍보 강화로 지역주민 인지도 향상을 위해 노력하고, 시설·장비 기능 보강으로 환자중심적인 의료환경 구축을 위해 역량을 집중할 계획

< 불가사항 >

① 병원경영 효율화 [제안사항]

진료 실적이 낮은 5개 과는 의료원에 그 과를 배치하지 않고 인근 종합병원과 협업하여 진료하는 등의 방법 제안

○ 운영 진료과 : 20개 진료과 (※ 복수 진료과 12개)

○ 진료실적 하위 5개 진료과

- 안과, 외과^(필수), 산부인과^(필수), 성형외과^(공중보건의), 마취통증의학과^(필수)

↳ 지역거점 책임의료기관으로서 역할과 기능 수행을 위해 장기간 코로나19 감염병 전담병원 지정운영 및 지역적 환경의 특수성(저출산, 고령화)등으로 환자가 감소한 영향이 큼

○ 지역거점 책임의료기관으로 취약계층에 대한 의료서비스 제공, 지역주민의 요구와 응급상황 대처를 위해 필수 및 복수 진료과 운영 불가피

- 산부인과는 공공산후조리원, 모자보건센터, 난임부부 지원사업, 찾아가는 산모행복병원 운영 등 정부정책 수행을 위한 필수 진료과임.
- 그 외 외과, 마취통증의학과는 종합병원으로서 갖추어야할 필수 진료과임.

▶ (앞으로) 지역사회의 심각한 저출산·고령화 등 지역의 의료수요를 고려하고, 의료원의 시설·장비 인프라를 활용한 진료 특성화로 수익성개선을 위해 노력하고, 지역의 필수의료서비스 제공을 위해 적정 진료과를 운영토록 할 예정임

V. 참 고 사 항

1] 간부명단

직 위		직 급	성 명	현직임용일
원 장			김 건 식	2022. 12. 6.
진 료 부	진료부장 겸 진단검사의학과장	계 약 급	정 진 홍	2020.12.23.
	약 제 과 장	계 약 급	우 인 숙	2021. 1. 1.
	방사선실장	보건직 3급	권 은 주	2023. 1. 1.
	임상병리실장	보건직 4급	오 호 광	2023. 1. 1.
	물리치료실장	보건직 5급	윤 향 운	2020. 7. 1.
간 호 부	간 호 부 장	간호직 2급	최 남 열	2019.12.19.
	병 동 간 호 과 장	간호직 3급	이 양 수	2020. 7. 1.
	외 래 간 호 과 장	간호직 3급	임 춘 옥	2022. 1. 1.
관 리 부	관 리 부 장		공 석	
	총 무 과 장	사무직 3급	김 현 철	2023. 1. 1
	재 무 과 장	사무직 3급	편 대 범	2023. 1. 1
	검 진 과 장	사무직 3급	이 화 석	2021. 2. 1.
	원 무 과 장	사무직 3급	이 보 경	2023. 1. 1
	시설안전과장	기술직 4급	박 은 호	2021. 2. 1.

《사회서비스원》

보고 순서

I. 기본현황

II. 2023년도 업무여건과 운영방향

III. 2023년 주요업무 추진계획

IV. 도의회 관련사항 처리상황

① 2022년도 행정사무감사결과 처리상황

V. 참고사항

① 각종 위원회 및 기관·단체 현황

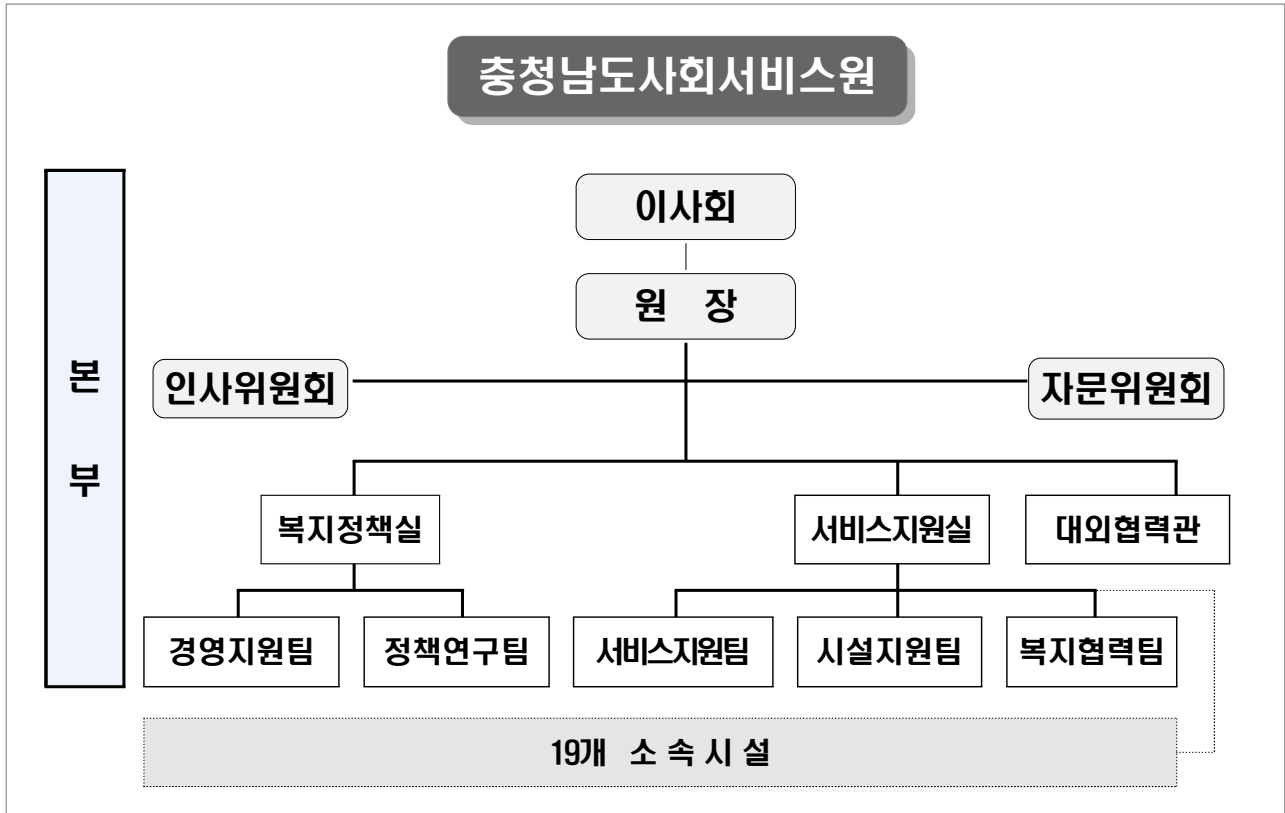
② 주요 사업별 예산확보 현황

③ 간부명단

I. 기본 현황

① 기구 및 기능

1. 기 구 : 2실 1협력관, 5팀 / 19개 소속시설



2. 정·현원 현황

1) 본 부 : 현원 34명[정원38명, △4명 결원]

(2023.1.4. 기준/단위:명)

구분	계	원장	실장 (1급)	대외 협력관	팀장 (2급)	3급	4급	5급	6급	공무직
정원	38	1	2	1	5	8	9	6	5	1
현원	34	1	2	0	2	9	6	3	10	1
결원	△4	-	-	△1	△3	+1	△3	△3	+5	-

2) 소속시설 : 현원 203명(정원 224명, 17명 결원)

(2022.12.31. 기준/단위:명)

시 설 명	지 역	정원	현원	설 립 일 (수탁일)	주 요 역 할 (관련근거)
합 계	19개소	224	203		약91%채용(정원대비 현원)
1. 직접 설치(2)		50	40	-	
천안종합재가센터	천안	35	27	'20.12.21.	▶ 방문요양, 방문목욕(노인장기요양보험법)
예산종합재가센터	예산	15	13	'20.12.28.	▶ 방문요양, 방문목욕(노인장기요양보험법)
2. 도 위탁(3)		102	97	-	
충남지역사회 서비스지원단	예산	5	4	'20.01.01.	▶ 사회서비스 제공자를 위한 교육 및 품질관리 (사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률)
충청남도사회복지 대체인력지원센터	예산	Ⓢ17	15	'20.12.09.	▶ 사회복지시설 종사자 대체인력 지원 (사회복지사 등 처우와 지위 향상을 위한 법)
	예산	Ⓢ 9	10	'22.01.01.	
충청남도 육아종합지원센터	예산	71	68	'20.12.24.	▶ 어린이집 및 영유아가정지원 (영유아보육법)
3. 시·군 위탁(14)		72	66	-	
신관다함께돌봄센터	공주	2	3	'20.11.10.	▶ 초등방과후돌봄서비스 제공(아동복지법)
신월다함께돌봄센터	공주	2	3	'20.11.10.	▶ 초등방과후돌봄서비스 제공(아동복지법)
유구다함께돌봄센터	공주	2	2	'22.05.01.	▶ 초등방과후돌봄서비스 제공(아동복지법)
공립더베스트 에미지어린이집	보령	13	11	'20.11.26.	▶ 보호자 위탁을 받은 영유아보육 (영유아보육법)
장애인자립시범사업	서산	5	3	'22.09.08.	▶ 2022년 장애인 지역사회 자립지원 시범사업
계룡도담어린이집	계룡	10	10	'21.11.03.	▶ 보호자 위탁을 받은 영유아보육 (영유아보육법)
당진시학대피해아동쉼터	당진	6	6	'21.09.24.	▶ 학대피해아동 분리보호(아동복지법)
부여공동육아나눔터	부여	2	2(1)	'20.09.10.	▶ 자녀돌봄 품앗이 제공(아이돌봄지원법)
우리동네아이꿈터 규암공동육아나눔터	부여	2	2	'20.09.10.	▶ 자녀돌봄 품앗이 제공(아이돌봄지원법)
부여군다함께돌봄센터1	부여	2	2	'20.09.10.	▶ 초등방과후돌봄서비스 제공(아동복지법)
부여군다함께돌봄센터2	부여	2	2	'21.10.26.	▶ 초등방과후돌봄서비스 제공(아동복지법)
부여군노인종합복지관	부여	11	11	'21.11.01.	▶ 지역사회 노인복지 증진(노인복지법)
서천군학대피해아동쉼터	서천	6	0	'22.12.23.	▶ 학대피해아동 분리보호(아동복지법)
태안군아이키움터	태안	7	8	'21.06.18.	▶ 영유아보육 및 가정양육지원 (태안군영유아보육조례)

※신관, 신월 시간제 조리원 / 부여공육 육아휴직 1명 현원 포함

3. 주요기능

1. 경영지원팀

- 미션, 비전, 전략의 수립, 중장기 및 연차별 계획 수립 및 집행
- 주요사업계획, 예산, 집행, 결산, 제규정
- 조직관리, 인사 및 복무관리, 경영평가, 이사회, 법인 관리 등

2. 정책연구팀

- 충청남도 맞춤형 복지정책 연구 기획, 수행, 정책개발
- 충청남도 복지정책 DB구축, 복지현안 선제 대응
- 사회복지·서비스 중장기계획 수립, 성과분석 및 운영모델 연구

3. 서비스지원팀

- 내부고객 의견청취, 소속시설 위·수탁 공모 신청
- 보육 및 양육, 아동서비스, 노인서비스 시설 관리
- 소속시설 사업계획, 평가, 회계, 운영, 인사, 품질관리 등

4. 시설지원팀

- 대체인력지원사업, 긴급틈새돌봄지원사업 운영
- 중증장애인 자산형성 지원사업, 장애인 지역사회 자립지원 시범사업 운영
- 사회복지서비스 제공 및 운영기관 컨설팅, 안전점검 지원 등

5. 복지협력팀

- 교육·연수 훈련 시스템 운영(메타버스, 신규교육 개발)
- 본부 및 소속시설, 사회복지서비스 종사자 교육계획 수립·운영
- 워크숍 및 포럼

2 2023년도 예산현황

(단위 : 천원, %)

회계 구분	세입예산			세출예산		
	구 분	예산액	구성비	구 분	예산액	구성비
	총 계	6,754,780	100	계	6,754,780	100
	일반회계합계	6,433,170	95.19	일반회계합계	6,433,170	95.19
일반 회계	출연금	2,249,160	33.78	관리운영경비(출연금)	1,983,170	29.78
				사회서비스 품질향상을 위한 통합 지원체계확립	6,300	0.09
				층층한 돌봄서비스체계구축	700	0.01
				충남형 복지정책개발	258,990	3.89
	국도비 보조금 (자체)	1,935,720	29.06	인건비 및 운영비(자체)	1,293,161	19.42
				사업비(자체 국도비)	642,559	9.64
	장기요양급여	481,604	7.24	천안·예산종합재가센터운영	481,604	7.23
	연구용역수익	122,000	1.84	연구용역사업	122,000	1.83
	수탁사업수익 (국도비등)	1,529,404	21.55	수탁사업비(국도비등)	1,529,404	21.56
	예금이자수익	3,200	0.04	사업비용(예비비,법인세등)	114,782	1.73
	기부금	24,000	0.36			
	순세계잉여금	88,082	1.32	출연금 및 보조금 반환액	500	0.01
	기금회계합계	321,610	4.81	기금회계합계	321,610	4.81
기금 회계	자본금수입	306,295	4.58	기타자본적지출	321,610	4.81
	예금이자수익	15,315	0.23			

II. 2023년도 업무여건과 운영방향

업 무 여 건

- ◆ (민선8기 도정) 품격있는 삶의 질과 사각지대 없는 사회안전망
 - 사회변화로부터의 충격을 완화하고 사회로부터 배제되지 않도록 촘촘한 복지안전망을 구축하여 회복탄력성과 삶의 만족도 제고
- ◆ 4차 산업혁명에 대비한 AI기반 미래 복지서비스 육성 및 혁신
 - 전국 17개 사회서비스원 및 돌봄서비스 관련 기관 종사자 대상 메타버스 방식을 접목한 교육과정의 혁신 도모
- ◆ 포스트 코로나 시대의 감염병 및 돌봄공백 증가
 - 충남도 전체 코로나19 긴급돌봄 시스템 가동 및 틈새돌봄 확대 운영

운 영 방 향

- ◆ 충남형 사회서비스 모델 개발·보급
 - 국정과제·도정운영전략을 바탕으로 충청남도 복지정책 싱크탱크 역할 수행, 도 복지현안에 대한 정책 근거자료 제공 및 정책제언
- ◆ 촘촘한 돌봄서비스 체계 구축
 - 민·관 협력을 통한 파트너십을 구축하고 거점지원센터를 통한 돌봄 공백을 해소할 수 있는 대상별·영역별 맞춤형 돌봄서비스 제공
- ◆ 사회서비스 품질향상을 위한 통합지원체계 확립
 - 소속시설 운영지원 및 종사자에게 교육·연수 제공으로 직무역량을 강화하며, 업무소진 예방을 위한 정서지원 등 다방면 지원 노력
- ◆ 민·관협력 구축 및 도민 사회서비스 체감도 향상
 - 도민 참여형 정책발굴을 위한 포럼·세미나 및 공모전 활성화, 내·외부 협력체계 강화를 통한 사회서비스 인지도 및 체감도 제고
- ◆ 상생경영을 통한 지속가능성 확보
 - 지방 공공기관으로서의 사회적 책임 이행, 상생경영을 통한 인식향상 및 내부 조직문화 개선을 통한 소통과 화합, 협력적 환경 조성

2023년 충청남도사회서비스원 운영방향

정부

다시 도약하는 대한민국, 함께 잘 사는 국민의 나라

- **국정목표** : 따뜻한 동행, 모두가 행복한 사회 ⇨ 필요한 국민께 더 두텁게 지원
- **국정과제** : 사회서비스 혁신을 통한 복지·돌봄서비스 고도화

충청
남도

힘센 충남, 대한민국의 힘

- **도정목표** : 함께하는 따뜻한 공동체 ⇨ 맞춤형 복지서비스 확대로 두터운 사회복지망
- **도정전략** : 늘 곁에 있는 사회복지망

충청
남도
사회
서비스
원

충남도민의 편안한 일상을 채우는 '힘이 되는 이웃'

- **[충남형 모델 개발·보급] “충남 복지정책 싱크탱크 역할을 수행하겠습니다.”**
 - 청년 1인 가구 사회적 고립·고독사 예방 **도정**, 케어팜 사회서비스 모델 개발 **도정**
 - 충남 15개 시·군 사회보장 균형발전, 충남 15개 시·군 복지전달체계 활성화
- **[촘촘한 돌봄서비스] “늘 곁에 있는 밀접한 복지 안전망을 만들겠습니다.”**
 - 공공의료망 연계를 통한 퇴원환자 틈새 돌봄서비스 제공으로 충남형 서비스 신설 **도정** **신규**
 - 마을리더 교육 및 지역주민 공동체 조직화 지원으로 돌봄의 공급 주체 다변화 **국정**
- **[서비스 질 제고] “서비스 품질 향상을 위해 운영·관리 체계를 잡겠습니다.”**
 - 소속시설 종사자 근무환경 비교 조사와 처우개선으로 타 시설 선도 **국정** **신규**
 - 소속시설 운영 가이드라인, 표준운영모델 개발로 서비스 품질 관리 **국정** **신규**
 - 종사자 처우개선을 통한 양질의 일자리 창출, “복지·고용·성장의 선순환” **국정**
- **[사회서비스 체감도] “도민 누구나 참여할 수 있도록 문을 활짝 열겠습니다.”**
 - 민·관·산학이 함께하는 충남 사회서비스 타운홀미팅, 청년정책발굴단 **도정** **신규**
 - 복지현장 전문가 타운홀미팅, 지역복지네트워크로 사회서비스 안전망 구축
 - 사회서비스 기관 대상 역량강화교육, 정서지원, 컨설팅, 안전점검 등 민간지원
- **[지속가능성 확보] “상생경영을 통한 사회서비스 혁신을 이루겠습니다.”**
 - 메타버스(Metaverse) 기술과 복지 현장 융합할 아이템 개발로 사회서비스 혁신 기반 구축 **국정**
 - 노사협력을 통한 상생경영, MZ세대 중심의 조직문화 구성을 통한 지속가능성 확보

어디서나 누리는 사회서비스, 지역과 소통하는 복지 파트너

Ⅲ. 2023년 주요업무 추진계획

① 충남형 사회서비스 모델 개발·보급

- ◇ 지역기반 돌봄모델 연구·개발
- ◇ 도시·농촌 상생특화 사회서비스 모델 개발
- ◇ 서비스 품질향상을 위한 표준 매뉴얼 개발·보급
- ◇ 충청남도 복지현장 및 정책현안을 반영한 연구지원

- 충청남도 청년 1인 가구 실태 및 지원방안 연구
 - 충청남도 청년 1인 가구 현황 및 욕구 등 데이터 구축을 통한 사각지대 청년 발굴 및 지원방안 마련
- 충청남도 민·관·지역주민 협력 복지전달체계 활성화 방안 연구
 - 충청남도 15개 시·군의 공공, 민간, 지역주민 복지전달체계 현황, 실태 파악
 - 복지 사각지대 발굴, 복지 전달체계의 효율적 운영 방안을 제안하여 충청남도 및 시·군 복지전달체계 발전에 기여
- 케어팜 연계 사회서비스 시범사업 운영 및 평가연구
 - 농어촌 실정에 맞는 충청남도 사회서비스 모델 개발
- 충청남도 사회보장의 지역 간 격차분석 연구
 - 지역 맞춤형 균형발전 정책 수립 기반 마련
- 충청남도사회복지대체인력지원센터 운영 개선방안 연구
 - 대체인력지원센터 운영 개선을 통하여 사업 활용성 증대와 서비스 품질 향상
- 충청남도 사회복지시설 종사자 처우 개선방안 연구
 - 충남 도내 사회복지시설 종사자 처우 실태조사 실시 및 종사자 처우 격차 완화 및 향상을 위한 처우개선 지원계획(안) 제시
- 충청남도 현안연구사업 / 연구용역사업 / 연구조성사업
 - 도민의 복지향상을 위한 중·단기 복지현안 해소 도모
 - 복지정책 브리프 제작을 통한 연구결과 홍보

② 촘촘한 돌봄서비스 체계 구축

1. 돌봄의 지역거점 확대 및 맞춤형 서비스 지원

1) 종합재가센터 운영(2개소)

- ◇ 다수의 돌봄서비스 통합·연계 및 종합적으로 제공하여 공공성 강화
- ◇ 종사자 처우개선 및 고용안정성을 강화를 통한 서비스 질 개선

- 종합재가센터 지역 홍보 및 이용자 확보 위한 노력
- 종합재가센터 특화공모사업 운영 통한 다양한 돌봄서비스 제공
※천안센터 : 통합돌봄·응급안전안심 / 예산센터 : 통합돌봄
- 돌봄종사자 처우개선 및 인권보호 대책마련
 - 포상제도 및 교통수당 지급, 대상자 및 종사자 간 서약서 작성 노력
- 월례회의 개최를 통한 소통창구 마련
- 장기요양기관 재가급여 공단 정기평가의 원활한 추진 위한 사전준비
※평가대상: 센터2곳(천안, 예산) / 평가시기: 하반기 중
- 천안·예산종합재가센터 통합 운영회의 신설, 운영 활성화 도모

2) 종합재가센터 지역특화공모사업 추진

- ◇ 응급안전안심사업(지자체 공모사업)을 통한 스마트돌봄 체계 마련
- ◇ 민간사업영역 중첩방지 위한 특화사업(통합돌봄 등) 활성화

- 2023년 보건복지부 주요업무 추진계획 ‘스마트돌봄’ 응급안전안심 서비스사업 신규추진(장비 모니터링·교육·서비스연계 등)
※천안시 공모사업, 예산규모 2억 3천
- 다양한 돌봄서비스 제공을 위한 통합돌봄(가사, 안심생활지원, AI돌봄지원) 사업 지속추진, 맞춤형 서비스 제공 노력

2. 민간 중심의 지역사회통합돌봄 모형 구축 지원

◇ 주민 생활권 내 주민공동체를 활성화하여 민간 중심의 지역사회 통합돌봄 모형 구축 지원

○ 마을리더 및 마을 유관기관 활동가 회의(4회)

- 도내 사회적 농업 활성화 지원사업 선정된 사회적농장 중 지역사회 통합돌봄 모형 구축 지원을 위한 활동가 회의
- 마을의 공동체성 향상을 위한 커스터마이징 교육 추진 회의

○ 주민공동체 활성화 교육(4회)

- 지역사회 돌봄 제공의 의지가 있는 지역사회 주체를 대상으로 주민 돌봄 역량 강화를 위한 교육 진행
- 촘촘하고 긴밀한 돌봄 네트워크 모형 구축 지원을 위한 주민공동체 활성화 교육 진행

3. 긴급틈새돌봄지원 활성화

1) 긴급틈새돌봄지원사업 운영

◇ 코로나-19 등 다양한 사유로 기존 돌봄 서비스를 제공 받기 어려운 대상자(노인, 아동, 장애인 등)에게 돌봄인력을 파견하여 돌봄 공백 해소 및 대응 체계 구축

◇ 충남도내 15개 시·군에 균형있는 돌봄 서비스 제공 노력

■ 코로나19 긴급돌봄사업

○ (사업목적) 코로나-19로 발생한 돌봄 공백 해소

- 사업 기간 : 2023. 1. ~ 2023. 12.
- 사업 대상 : 코로나19로 돌봄 공백이 발생한 아동·노인·장애인 등

- 주요내용

- 돌봄공백이 발생한 가정·시설에 격리종결일까지 긴급돌봄지원단(요양보호사)이 파견되어 재가, 주거, 식사 및 안부확인 및 파견 시설에서 요청하는 업무 등 돌봄 서비스 제공
- 긴급돌봄 제공인력 모집 및 사전 교육, 지자체 수요 발생시 돌봄 인력 연계 및 매칭 등

○ 서비스 제공 유형

서비스 유형		이용기간
유형1	코로나19 확진 또는 밀접접촉자로 돌봄 제공자가 격리되어 가정 등에서 돌봄이 필요한 아동·노인·장애인 등 취약계층	신청일 ~ 격리 종결일 까지
유형2	코로나19 확산으로 기존 돌봄서비스가 중단된 아동·노인·장애인	
유형3	종사자의 코로나19 확진 등으로 돌봄인력이 부족해진 사회복지시설 등 기관	

■ 코로나19外 틈새돌봄사업

○ (사업목적) 기존 돌봄 서비스로 해결 불가능한 돌봄 사각지대 해소

○ (주요내용) 돌봄 서비스가 필요한 대상자 자택에 파견되어 재가, 주거, 식사 및 안부확인 등 돌봄서비스 제공

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 2023. 12.

- 사업대상 : 돌봄공백이 발생한 아동노인장애인 등 충남도민 ※중위소득 120% 이하

- 사업내용 : 돌봄공백이 발생한 가정에 돌봄인력 파견(1인 최대 100시간)

○ 서비스 제공 유형

서비스 유형		이용기간
유형1	기타 갑작스러운 질병·사고 등으로 긴급돌봄이 필요한 자	대상 및 신청 사유에 따라 결정 (최대 100시간)
유형2	장기요양등급 판정 등 기존 제도권 서비스 대상자 신청 대기 시 단기적으로 서비스가 필요한 경우	
유형3	기타 위기 사유로 긴급한 돌봄이 필요하다고 서비스원장이 인정하는 경우	

※유형3에 해당하는 대상자의 경우 서비스원 내 대상자 선정위원회를 통해 결정

2) 퇴원환자 연계 틈새 돌봄 사업

◇ 충남형 공공보건의료 연계망 확충을 통해 긴급틈새돌봄 사업의 신규 유형으로 도내 의료기관과 돌봄 서비스 연계 체계 구축 및 돌봄서비스 제공

- (사업목적) 대상자가 도내 의료기관 퇴원 후 지역사회로 원활히 복귀할 수 있도록 돌봄 서비스 제공
 - 사업대상 : 도내 의료원 및 상급병원 입원으로 기존 돌봄 서비스가 단절되어 돌봄공백이 발생한 퇴원환자
- (주요내용) 퇴원 과 동시에 틈새돌봄 서비스 제공으로 돌봄 공백 해소, 긴급돌봄지원단이 퇴원환자 자택에 파견되어 필요 서비스 제공
 - 공공의료 돌봄 협력 모델 구축을 위한 정기 간담회 개최 등

4. 대상별 · 영역별 다양한 돌봄지원체계 확립

1) 민간운영 기피시설 등 수탁 운영

◇ 민간과의 경쟁이 아닌 민간운영 기피시설 및 운영미흡 시설 우선수탁 추진

- 돌봄 사각지대 해소 및 돌봄 부담 경감을 위한 수요자 중심의 돌봄서비스 제공을 위한 국공립 사회복지시설 위·수탁
 - ※보육 및 양육지원서비스, 아동복지서비스, 노인복지서비스 기관 수탁 운영, 공공 지원서비스, 장애인분야 복지서비스 확대 운영으로 수요자 중심의 돌봄서비스 제공
 - 위탁법인이 없어 시설 운영이 어려운 시·군 우선수탁 추진
 - 민간에서 기피 또는 운영 곤란 시설 우선 수탁 추진
- 무분별한 확대가 아닌 내실 있는 운영 도모, 시설 위·수탁이 불가피한 경우, 안정화된 시설을 민간으로 전환함으로써 선순환 추진
- 미수탁지역 서비스확대를 위해 다양한 방식의 사업 추진
 - 미수탁(아산, 논산, 금산, 청양, 홍성) 해소를 통한 지역거점체계 구축
 - 미수탁 지역 서비스 확대를 위한 지자체 및 민·관 소통 간담회 추진(반기별 1회)

2) 다함께돌봄센터 표준운영모델 개발

◇ 지역사회 내 사회서비스 제공 격차해소를 위한 표준운영모델 개발 및 보급

- 22년도 도내 다함께돌봄센터(37개소) 워크숍 진행으로 네트워크 구축
 - 소규모 시설로 운영 어려움(문서작성·회계·운영관리 등) 해소
 - 사회서비스원 다함께돌봄센터(5개소)의 운영역량을 통해 컨설팅 수행
 - 운영미흡시설 수탁경험을 통해 민간시설 어려움 파악
- 다함께돌봄센터 3년 운영 결과로 표준운영매뉴얼 발간
 - 도내 다함께돌봄센터에 표준운영모델 배포로 서비스품질 상향평준화 달성
 - 사회서비스원 운영역량을 동일 유형 시설에 확대

3) 사회서비스 품질향상을 위한 통합지원체계 확립

1. 종사자 처우개선 및 복리후생 강화

1) 소속시설 종사자 지원

◇ 종사자 직무역량 강화 및 소진예방을 통해 사회서비스품질 향상을 위한 기반 조성

- 종사자 업무역량 강화를 위한 학습모임 지원(19개소)
 - 자기주도적 학습을 통한 전문성 강화, 소통과 협업을 통한 혁신문화 조성
- 종사자 소진예방 및 업무 스트레스 완화를 위한 정서지원
 - 사회서비스원과 MOU체결 기관 및 케어팜 활용한 정서지원
- 행정업무 부담감 완화 및 직무능력 향상을 위한 가이드라인 발간
 - 운영에 필수적인 문서 작성, 계획서 및 보고서 등 서식 표준화
- 대체인력지원센터, 장애인 지역사회 자립지원 시범사업단 대한 전반적인 관리 및 상담, 홍보·교육 업무지원
 - 관리자 및 자립지원사가 본인 업무에 집중하여 근무할 수 있도록 업무지원(수시)
 - 돌봄직·조리원 직무능력 향상 교육(연2회) 및 정서지원사업(연2회)

2) 사회서비스 종사자 힐링지원

◇ 도내 사회서비스 종사자 소진 예방 및 업무 스트레스 해소

- 시설 유형별 참여자 모집으로 동일분야 종사자 유대감 증진
 - 노인요양시설(20명, 1회), 아동복지시설(20명, 1회), 장애인복지시설(20명, 1회)
- 직급·경력 구분을 통한 세대 간 네트워크 및 친목 도모
 - 시설장 정서지원(20명, 1회), 중간관리자 정서지원(20명, 1회), 실무자 정서지원(20명, 1회)

2. 소속시설 고용형태 · 근무환경 개선

◇ 사회서비스 일자리의 질 향상 및 처우개선으로 만족도 및 소속감 증대로 고용안정

- 종사자만족도 조사 및 의견수렴을 통한 근무환경 조사 · 개선
 - 연1회 종사자 만족도 조사 실시 후 결과 반영 및 환류
 - 만족도조사 결과 일자리 질 향상에 필요한 우선 순위 설정 후 목표달성을 위해 민관 협력(지자체 면담 연 1회이상)
- 소속시설간 및 민간 서비스 시설과 근무격차 해소 방안 마련
 - 정책연구팀과 업무협조(연구)를 통해 사회서비스종사자 처우개선 방안 도출

3. 교육아카데미 운영시스템 확립 및 내실화

1) 복지서비스 메타버스 교육시스템 구축

◇ 사회서비스의 공공성, 전문성 및 투명성 제고를 위해 비대면 기반 메타버스 시스템 활용한 교육·연수·훈련 강화

- 지역대학과 연계·협력을 통한 메타버스 스튜디오 구축(23.1. ~ 2.)
 - 청운대학교 상춘관 201호 예정
- 사회서비스 VR체험 학습 콘텐츠 개발(23.3. ~ 12.)
 - 돌봄 및 요양 등 사회서비스 분야 특성을 살린 주제 선정
 - 도내 사회서비스 종사자 대상 FGI 진행을 통한 콘텐츠 구체화(5그룹, 10회)
 - 주관기관, 공동연구개발기관과 협력을 통한 VR체험학습 콘텐츠 개발
 - 민간 사회서비스 현장에 콘텐츠 공유

2) 본부직원 교육

◇ 본부 직원의 업무수행 및 역량강화를 위한 교육·훈련 지원

- 코로나 19 해소 기대에 따른 대면 교육 활성화 추진
 - 대면교육 확대 추진을 통한 온라인교육 대비 효과성 증대, 만족도 향상
- 중장기 계획 수립 및 직무분석에 따른 직무별·직급별 교육지원
 - 2023년 직원 역량강화 교육 수요조사(22.12.) 및 계획수립(23.2.)

3) 사회서비스 종사자교육

◇ 소속시설 및 도내 사회서비스 종사자 역량강화를 위한 교육·훈련 지원

- (연계) 사회서비스 종사자 역량강화를 위한 VR체험학습 콘텐츠 개발
 - ^{23년}사회서비스 종사자 대상 콘텐츠 시범 적용 → ^{24년} 교보재 통한 교육추진
- 직무별·직급별 세분화된 교육·워크숍 추진으로 효과성 강화
 - 시설장 교육·워크숍(1차)→실무자 교육·워크숍(2차)→전체 교육·워크숍(3차)

4. 민간시설 품질관리 지원체계 확립

1) 사회복지시설 안전점검지원

- ◇ 민간 제공기관에 대하여 체계적인 안전점검 실시로 시설 이용자·생활자·종사자의 안전확보
- ◇ 안전점검 전문인력 지원을 통해 자체점검에 따른 전문성 부족 문제를 개선하고 상시적이고 체계적인 안전점검 지원

○ 소규모 사회복지시설 현장 안전점검 지원(40개소)

- 사회복지사업법 제34조 4(시설의 안전점검 등)에 근거하여 안전점검 전문인력 지원을 통해 하·동절기 취약시기에 안전점검표에 따라 소방·화재·전기·자연재난안전관리 부분까지 점검 분야 확대 실시

○ 안전점검 시설 대상 하자보수 및 안전용품 지원(20회)

- 취약시설 하자보수 및 소규모 시설의 안전용품 지원 확대

2) 사회복지시설 경영컨설팅 및 서비스 품질관리

- ◇ 민간기관에 대한 경영 컨설팅 지원 등을 통해 경영노하우 공유 및 서비스에 집중할 수 있는 여건을 마련하여 전반적인 사회서비스 질 건인
- ◇ 사회복지시설평가 결과에 따른 미흡기관에 대한 사후컨설팅 및 향후 평가 향상을 위한 컨설팅 실시

○ 경영기법, 인사·노무, 재무회계, 법무 등 전문분야 컨설팅을 통해 실질적인 경영실적 향상으로 연계

- (경영기법) 전문 경영능력 배양, 조직의 비전제시, 조직의 가치 공유 등 기관경영에 대한 기업가적 마인드 코칭 등
- (재무회계) 재무회계 규칙 개정내용 및 시설 회계처리 기법 등 컨설팅
- (인사노무) 인사·노무 분야의 개선사항에 대해 시설별 인사·노무 현황 및 미흡사항에 대한 컨설팅 진행

○ 사회복지시설 평가 미흡 기관(D, F 등급) 대상 맞춤형 컨설팅으로 취약 영역에 대한 자문 제공 및 개선 방향 마련 지원

4 사회서비스 체감도 향상

1. 도민 사회복지서비스 정책발굴단 운영

- ◇ 현장중심 조사를 기반으로 도민 참여형 정책 발굴 실현
- ◇ 도출된 정책에 따른 실증사업 추진기반 마련, 복지돌봄서비스 고도화 실현

- 「제5기 충청남도 지역사회보장계획」 사회보장전략 중점과제(청년)
- 국정·도정 기조에 맞춰 민간(대학생)중심 도·농 복합 사회서비스 정책 발굴
- 농촌지역에 필요한 청년사회서비스 정책 발굴을 위하여 선발된 대학생에게 전문교육(~23.5.)→계획 및 현장조사(~23.6.)→현장조사 계획 및 정책제안서(정책연구팀 협업) 발간(~23.9.)
- 발굴단 모집(~23.3.), 전문교육(4회), 현장조사(3회), 제안서 발간(1회)

2. 도민 참여형 사업확대

1) 도민참여 공모사업

- ◇ 충청남도 지역 특성에 맞는 아이디어와 정책을 발굴하여 정책 및 사업화

- 국정과제·도정방향에 부합하는 아이디어 주제 선정 계획수립(23.3.)
 - 도내 대학교 및 사회복지시설·기관·단체 적극 홍보
- 아이디어 공모전 실시(23.5)
- 수상작 대상으로 한 정책제언 및 시범사업 요청(23.7.)

2) 충청남도 사회서비스 발전포럼

- ◇ 중장기 발전의 일환으로 성과와 추진방향에 대한 대토론회 진행

- 개원 3주년 기념 그동안의 성과와 향후 추진방향 의견수렴(23.9.)
- 도정방향에 맞는 사회서비스·복지정책 싱크탱크 역할 수행
 - 도정전략 「맞춤형 복지서비스 확대」→「사회서비스원의 역할」발굴
- 사회서비스원의 역할, 정체성 확립을 통한 도정전략 기여

3. 민관협력 및 소통체계 구축

1) 내·외부 협력체계 활성화

◇ 내·외부 의견수렴을 통해 서비스 이용자가 체감할 수 있는 서비스 계획 및 실천

- 소속시설장 월례회, 간담회, 워크숍, 만족도조사 등을 통한 내·외부 소통 확대 추진
 - 소속시설장 월례회의를 통한 네트워크 활성화
 - 소속시설 직원간담회 및 의견수렴을 반영한 시설 운영 ※ZOOM 및 온라인 간담회 활용
 - 이용자 만족도조사를 통한 서비스품질관리(소속시설 16개소, 수탁사업 3개소)
- 행정업무 부담감 완화 및 직무능력 향상을 위한 가이드라인 발간
 - 문서 작성을 위한 기본적인 기준 제시, 계획서 및 보고서 등 서식 표준화

2) 소속시설 서비스 품질관리

◇ 소속시설(19개소) 운영모니터링, 실적관리, 평가 등을 통한 서비스 품질향상 도모

- 소속시설 운영관리를 통한 서비스 품질향상 도모
 - 소속시설 운영지원(모니터링·규정개정·회계지원)을 통한 안정적 운영 도모
 - 시설 운영평가(시설별 평가지표 등 기준), 실적관리 계속추진
 - 소속시설 운영가이드라인 제작·제공으로 명확한 운영
 - 운영평가 및 CS실천 우수기관 선정 및 포상으로 품질관리
- 운영성과보고회 개최
 - 운영성과보고서를 동일 유형 민간시설에 보급하여 품질향상 견인
 - 운영성과를 통한 직원 성취감 고취
- 종사자 관리체계 구축 및 처우개선으로 서비스품질향상에 기여
 - 종사자 근무성적평정을 통한 서비스품질 관리
 - 소속시설 종사자 처우개선(피복지원, 복지포인트 신설 등 노력)
 - 처우개선을 통한 동기부여 및 직무만족도 향상

4. 민관협력사업 활성화

1) 지역복지 네트워크 활성화

- ◇ 유관기관 간 네트워크 활성화 및 상호협력 전달체계 구축
- ◇ 다양한 복지콘텐츠 발굴을 통한 사업 정책화 도모 및 서비스 향상

- 유관기관·직능단체 등 네트워크 활성화를 위한 **업무협약**(9회, 9기관)
- 협약기관 간 후속사업 진행을 위한 **간담회 및 후속사업 진행**(10회)
 - 충남도공공보건의료사업단·충남공공보건의료지원단과 업무협약을 통해 공공돌봄 사회서비스 안전망 구축 → 긴급틈새돌봄사업 ‘퇴원환자 연계사업’ 계획 수립

2) 중증장애인 자산형성 지원사업

- ◇ 충청남도 청년 중증장애인의 탈빈곤 및 빈곤대물림 예방, 미래 자산형성 지원을 위해 반짝 자립통장 사업 실시

- (사업목적) 「충청남도 중증장애인 자립생활지원 조례」 제16조에 근거하여 지역 금융기관과 장애인 자립 맞춤형 ‘**반짝 자립통장**’ 상품 개발을 통해 개인별 자산관리계획 수립하고 참여자 자산형성 재무컨설팅, 저축금 활용 사후 관리 서비스 제공
- (사업대상) 현재 충남거주 만 15세이상~만 39세 이하 중증장애인 **191명**
 - 22년 91명, 23년 시군별 대상인원은 중증장애인 비율 고려하여 최종 100명 선정
 - ※ 「장애인복지법」에 의한 장애의 정도가 심한장애인
 - ※ 소득인정액이 기준중위소득 100% 이하인 가구
- (지원내역) 본인 저축액 매월 10~20만원 납입 시, **보조금 15만원** 매칭 지원
- (추진방법) 지역은행과 협약, “**반짝 자립 통장**” 상품 출시 및 운용하고 시군에서 신청, 접수, 대상자 선발 → 충남사회서비스원에서 중간지원조직으로 협력 운영
 - 36개월 만기 수령 원칙 → 미래 자산형성, 자립 자금으로 활용

3) 장애인 지역사회 자립지원 시범사업

◇ 탈시설 정책기반 마련을 위한 지역사회 자립지원 및 장애인의 자립을 위한 주거·돌봄 등 지역사회 중심 지원체계 구축

○ 서산시와 민관협력형-분리형으로 시범사업 추진

서산시	시범사업 운영 총괄	- 기초단위 자립지원계획 수립 및 시범사업 운영 - 사업수행기관 선정
↓		
[사업수행기관] 충청남도사회서비스원	위탁 전담	- 자립위원회 구성 및 운영 - 전담인력 채용 - 사업관련 현황, 실적 점검 대응, 결과보고 등 - 제공인력 및 운영기관 간담회
↓		
전담인력	자립전환지원 전담 업무	- 서산CIL센터 업무협조를 통한 개별자립지원 - 이용자 모니터링 및 자체 평가 - 주거공간 확보 및 운영관리
↓		
[서비스제공기관] 서산시중증장애인 자립생활지원센터	거주전환 장애인 대상 직접지원 서비스	- 이용자 개별 지원 (정보제공, 개별상담, 개별자립지원 등) - 일상생활, 사회생활 등을 위한 개별자립지원서비스 제공(활동지원 등) - 자립에 필요한 교육 제공(생활, 안전, 금전 등)
↓		
공통사항	- 거주시설 대상 자립조사 - 개인별 전환계획 수립 - 이용자 선정 및 거주전환 지원 - 지역 내 장애인거주시설과 네트워크	

- (사업목표) 1년차 사업대상자 지역사회 통합서비스 지원 지속과 본 사업 대비 자립지원 대상자 수요파악, 서비스 추가 발굴과 지원모형 체계화
- (사업대상) 서산시에 있는 거주시설 입소중이거나 입소대기중인 장애인 중 지역사회 자립을 희망하는 사람 ※2023년도 서산시 대상자 12명 기준
- (사업내용) 시설 거주 장애인의 지역사회 자립생활 지원 추진
 - 장애인 자립 경로 조성 및 개별 특성을 고려한 주거, 일자리, 건강 등 복합 지원 연계(지역사회 통합돌봄 체계)

5 상생경영을 통한 지속 가능성 확보

1. 사회적 책임 이행을 위한 실천영역 확대

◇ 지속가능한 조직 구현, 복무관리를 통한 인권·윤리경영체계 확립

- 인권·윤리경영 이행 기본계획 수립 및 위원회 구성(~23.3.)
- 내·외부 이해관계자 설문(내부설문조사, 업체설문조사, ~23.12.)
※직원 청렴도 자체설문(23.2.), 수의계약 시 과업업체 대상 설문(부당지시, 투명성확보 등)
- 교육 확대, 청렴·인권존중 문화 확산(상호존중의 날, 매월 11일)
- 공직기강·복무기강 확립 위한 지침수립(4회), 현수막 배포(4회)
- 복무사항 검토(최근 3년), 내부지침 및 매뉴얼 제작·배포(~23.12.)

2. 공동체성 확보를 위한 조직문화 및 환경조성

◇ 일 하기 좋은 사회서비스원, 하나 되는 사회서비스원 실현

- 일·가정양립 조직문화 선도 및 조직문화 활성화
- 위라벨 조직문화 구축, 지속적인 가족친화 근무환경 조성
 - ^{22년}탄력근무, 근로시간단축 도입 → ^{23년}육아휴직대행수당 신설 → ^{24년}가족친화문화 전파
- MZ세대 중심의 조직문화 조성을 위한 노력(본부·소속시설)
 - 「90년대 이후 출생 직원 조직문화 설계」 → ^{23년}계획 수립 → ^{24년}젊은 조직문화 확립

3. 노사문화 개선을 위한 체계 구축

◇ 노·사 간, 직원 간 상호 존중하는 조직문화 형성을 통한 근무환경 개선, 직원의 직무몰입도 및 직장만족도 제고

- 노사관계 신뢰 구축을 위한 소통채널 지속적 운영·가동(~23.12.)
- 본부 노사협의회 정기임시회의 추진, 협의회 내 고충처리위원회 운영
- 소속시설(19개소) 대상으로 한 소속시설 노사협의회 설치·운영(~23.6.)

Ⅳ. 도의회 관련사항 처리상황

① 2022년도 행정사무감사 처분요구사항 처리상황

〈 총 괄 〉

(단위 : 건)

구 분	계	추진완료	추진중	추진불가	비 고
	15	7	8	-	
시정요구	1	-	1	-	
처리요구	4	2	2	-	
제안사항	10	5	5	-	

〈 완료사항 〉

1. 시·군간 균형있는 집행 필요[제안사항]

[업무추진비 집행현황]

연도	집행건수	집행지역(건) / 비율(%)					
		예산군	비율	홍성군	비율	그 외	비율
2020	186	99	53.2%	81	43.6%	6	3.2%
2021	173	65	37.6%	57	32.9%	51	29.5%
2022	185	72	38.9%	77	41.6%	36	19.5%

- ☞ 2020년~2022년의 업무추진비 지역별 집행 결과, 예산군과 홍성군 간 집행비율이 균형있게 사용됨
- 사회서비스원의 모든 재원은 공적자금인 만큼 지역 간 형평성을 고려하여 균형 있는 집행을 위해 노력

2. 위수탁 시설의 지역적 불균형 해소[제안사항]

[연도별 지자체 사회복지시설 신규 위·수탁 현황]

연도	계	충청남도	천안	공주	보령	서산	계룡	당진	부여	서천	예산	태안
2020	11	3	1	2	1				3		1	
2021	5						1	1	2			1
2022	3			1		1				1		

☞ 20년 기준 5개 시·군 → 21년 기준 7개 시·군 → 22년 기준 10개 시·군으로 순차적으로 확대해가고 있음

- 미수탁 시·군 관계망 확대를 위한 지자체·민간기관 소통 간담회 추진 및 기존 운영시설 수탁기간 만료시 미수탁 시·군 신규 수탁 노력

3. 업무추진비 사용처 명확화 및 관리 철저[처리요구]

- 「지방 출자·출연기관 예산집행 기준」 등 규칙과 지침을 준수하여 집행될 수 있도록 기준과 법령에 대한 내용을 전체 임직원에게 수시 공지함으로써 철저한 관리를 위해 노력

4. 복지정책 개발 및 연구 분야 확충 노력[처리요구]

[최근 3년간 충남사회서비스원의 연구사업 예산액 및 연구실적]

연도	예산 집행액	연구 건수	연구 분류별 세부 건수
2020	299,508,947원	14	기본연구 4, 용역연구 5, 현안과제 5
2021	300,567,589원	17	기본연구 7, 용역연구 4, 현안과제 6
2022	393,611,162원	24	기본연구 6, 용역연구 6, 현안과제 12

☞ 20년) 14건, 2억9천 → 21년) 17건, 3억 → 22년) 24건, 3억9천으로 매년 연구사업 예산 및 실적이 증가하고 있음

- 충청남도 공공기관 경영 효율화 추진 계획에 따라 기능통합 예정으로 향후 연구기능 확대 개편을 통해 연구인력 및 예산활용 등 연구분야 확충 기대

5. 시스템 개발 시 충남 업체 우선 검토(제안사항)

- 시스템 개발을 위한 수행기관(주관기관, 공동연구기관, 위탁연구기관)과 공동으로 사업 공모하여 선정되었기 때문에 업체 변경불가
- 콘텐츠 개발 및 사업 수행시 충남지역 업체 및 자원 적극 활용 노력

6. 민간 영역의 침범 문제 해결 및 사회서비스원 업무 및 역할 명확화(제안사항)

- 지자체 특화사업(통합돌봄, 응급안심 등) 및 민간 기피·곤란 사례를 집중적으로 운영함으로써 민간 영역과의 충돌 방지 노력

7. 협약 및 연계체계 구축을 통한 사회서비스원 역할 확대(제안사항)

- 충남대공공보건의료사업단·충남공공보건의료지원단과 업무협약을 통해 ‘공공돌봄 사회서비스 안전망’을 구축하여, 후속사업으로 2023년도 긴급틈새돌봄사업 운영 시 퇴원환자 연계사업 계획 수립
- 업무협약 기관과의 지속적인 연계 및 후속조치를 위해 노력

< 추진중인 사항 >

1. 사회서비스원 인력 확보 노력(처리요구)

- 충청남도 공공기관 경영 효율화 추진 계획에 따라 기능 통합이 완료된 후 여러 상황을 고려하여 합리적인 방향으로 인력운영을 검토하겠음

2. 사회서비스원 경영평가 실적 제고 노력(제안사항)

- 경영평가 성과관리시스템 운영방향 개선·보완 및 효율적인 성과관리 방식으로 정비·고도화하여 체계적으로 운영
- 자문회의 2회 추가 실시 및 경영평가 준비에 만전을 기하여 보고서 작성 및 제출

3. 연구 인력의 경력 인정 관련 시정(시정요구)

- 충청남도 공공기관 경영 효율화 추진 계획에 따라 기능 통합이 완료된 후 여러 상황을 고려하여 합리적인 방향으로 개정해나가겠음

4. 메타버스 복지 서비스 전달체계 구축에 대한 종합적인 검토 필요(제안사항)

- 메타버스 시스템을 통한 교육 대상은 도내 사회복지시설 및 장기요양 기관 종사자로 전문성 및 서비스의 질 향상을 목표로 교육 제공

5. 돌봄 노동자의 처우개선 및 고용 보장에 대한 노력(제안사항)

- 돌봄 종사자의 생활임금 반영을 위해 도 주관부서와 적극적인 협의를 거쳐 처우개선 및 고용보장이 될 수 있도록 노력

6. 긴급돌봄 종사자와 이용자의 지역 간 불균형 해소 필요(제안사항)

- ^{21년)} 5개 시·군, 198명 제공 → ^{22년)} 6개 시·군, 318명에게 제공하여 전년도 대비 1개 시·군 확대 및 160.6% 향상하여 서비스 제공
- 2022년도 파견 건수가 저조 했던 시·군을 중심으로 현수막 게시, 홍보 팜플렛 배포 등 집중 홍보와 충분한 유휴 인력 확보로 지역 불균형 해소

7. 돌봄 서비스 현장 폭력 등 문제의 대응책 마련(처리요구)

- 안전한 근무환경 조성을 위해 돌봄종사자 「인권보호 매뉴얼」을 수립하고 사고발생 시 신속한 대응 및 조치 노력

8. 노사 갈등 문제에 대한 지속적인 해결 노력(제안사항)

- 건강한 노·사관계 구축으로 상호 존중하는 조직문화 형성 노력
- 소통채널 지속적 운영·가동, 본부 노사협의회 정기·임시회의 추진, 협의회 내 고충처리위원회 운영 등

V. 참 고 사 항

① 각종 위원회 및 기관·단체 현황

1. 이사회 현황(11명)

직 위	성 명	주 요 경 력	비 고
의 장	조 경 훈	現) 충청남도사회서비스원 원장	
이 사	조 대 호	現) 道 복지복건국장	당연직
	김 기 창	現) 마실노인복지센터장	
	김 봉 윤	現) 당진초등학교 사회복지사	
	김 주 완	現) 국회 법제실 입법지원위원	
	이 건 휘	現) 한국지체장애인협회 충남협회장	
	조 삼 혁	現) 충남세종건강가정다문화가족지원센터협의회장	
	황 희 종	現) 충남사회서비스원 대리	노동자이사
감 사	최 두 선	現) 공공재정연구원 원장	
	허 창 덕	現) 道 복지보육정책과장	당연직

2. 자문위원회 현황(12명)

구 분	소 속	직 위	성 명	비 고
현 장 전 문 가	충남사회복지사협회	회 장	강 문 수	
	단국대학교 기획조정실	정 책 관	승 연 희	
	한국복지경제연구원	원 장	정 경 배	
학 계	단국대학교(심리학)	초빙교수	김 연	
	백석대학교(사회복지)	교 수	김 승 용	위원장
	신성대학교(사회복지)	교 수	신 기 원	
	청운대학교 사회서비스대학	학 장	박 현 옥	
유관단체	(사)대한노인중앙회 한국노인복지정책연구소	부 소 장	김 창 호	
	충남시각장애인스포츠연맹	이 사	윤 영 수	
	국민건강보험공단 예산지사	지 사 장	이 병 옥	
	사단법인 충청사람과문화	이 사 장	정 윤	부위원장
	대한장애인체육회	회 장	정 진 완	

② 주요 사업별 예산확보 현황

1. 국도비보조금사업

(단위: 억원)

구분		예산 소요액	재원계획			
			계	국비	지방비	기타
합계		19.3	19.3	8.6	10.7	0
인건비	보수	7.7	7.7	3.85	3.85	0
	소 계	7.7	7.7	3.85	3.85	0
퇴직급여	퇴직급여	0.8	0.8	0.4	0.4	0
	소 계	0.8	0.8	0.4	0.4	0
운영비	사무관리비	1.6	1.6	0.65	0.95	0
	공공운영비	0.7	0.7	0.29	0.41	0
	국내여비	0.2	0.2	0.08	0.12	0
	사업업무추진비	0.1	0.1	0.04	0.06	0
	직급보조비	0.45	0.45	0.18	0.27	0
	사회보험부담금	0.9	0.9	0.37	0.53	0
	기타복리후생비	0.2	0.2	0.08	0.12	0
	교육훈련비	0.06	0.06	0.025	0.035	0
	정원가산업무비	0.06	0.06	0.025	0.035	0
	부서업무비	0.04	0.04	0.016	0.024	0
	소 계	4.3	5.07	1.75	2.55	0
사업비	소속시설운영지원	0.56	0.56	0.23	0.33	0
	천안종합재가센터운영	2.3	2.3	0.95	1.35	0
	예산종합재가센터운영	1.6	1.6	0.66	0.94	0
	수탁사업운영지원	0.2	0.2	0.08	0.12	0
	긴급통새돌봄(자체)	0.9	0.9	0.37	0.53	0
	안전관리지원	0.13	0.13	0.05	0.08	0
	민간기관 돌봄 파트너십 구축	0.01	0.01	0.004	0.006	0
	중증장애인자산형성사업	0.01	0.01	0.004	0.006	0
	사회복지시설 종사자교육	0.23	0.23	0.09	0.14	0
	사회복지관련 컨설팅 및 서비스품질관리	0.13	0.13	0.05	0.08	0
	사회복지종사자힐링지원	0.15	0.15	0.06	0.09	0
	지역복지네트워크활성화	0.02	0.02	0.008	0.012	0
	충남사회서비스타운홀미팅	0.12	0.12	0.04	0.08	0
	충남사회서비스 발전포럼	0.08	0.08	0.03	0.05	0
	도민참여공모사업	0.06	0.06	0.02	0.04	0
	소 계	6.5	6.5	2.6	3.9	0

2. 출연금사업

(단위: 억원)

구분		예산 소요액	재원계획			
			계	국비	지방비	기타
합계		22.4	22.4	0	22.4	0
인건비	보수	10.6	10.6	0	10.6	0
	무기계약근로자등 보수	0.4	0.4	0	0.4	0
	기간제근로자 보수	1.5	1.5	0	1.5	0
	소 계	12.5	12.5	0	12.5	0
퇴직급여	퇴직급여	1.3	1.3	0	1.3	0
	소 계	1.3	1.3	0	1.3	0
운영비	사무관리비	1.6	1.6	0	1.6	0
	공공운영비	0.1	0.1	0	0.1	0
	국내여비	0.28	0.28	0	0.28	0
	사업업무추진비	0.1	0.1	0	0.1	0
	직급보조비	0.5	0.5	0	0.5	0
	사회보험부담금	1.33	1.33	0	1.33	0
	기타복리후생비	0.26	0.26	0	0.26	0
	교육훈련비	0.1	0.1	0	0.1	0
	수선유지비	0.02	0.02	0	0.02	0
	행사운영비	0.02	0.02	0	0.02	0
	광고선전비	0.1	0.1	0	0.1	0
	정원가산업무비	0.09	0.09	0	0.09	0
	부서업무비	0.04	0.04	0	0.04	0
	평가급	1.35	1.35	0	1.35	0
	자산취득비	0.04	0.04	0	0.04	0
	소 계	5.93	5.93	0	5.93	0
사업비	복지서비스 메타버스 교육시스템 구축	0.007	0.007	0	0.007	0
	민간기관 돌봄 파트너십 구축	0.063	0.063	0	0.063	0
	충남형복지정책개발	2.59	2.59	0	2.59	0
	소 계	2.66	2.66	0	2.66	0

3 간부명단

구 분	직 위	직 급	성 명	현임 직일 용 일
충 청 남 도 사 회 서 비 스 원	원 장	-	조경훈	'22.01.01.
복 지 정 책 실	복 지 정 책 실 장 (정책연구팀장 겸임)	사무직 1급	김동진	'21.01.04.
	경 영 지 원 팀 장	사무직 2급	최승진	'20.10.12.
	정 책 연 구 팀 장	연구직 2급	공 석	-
서 비 스 지 원 실	서 비 스 지 원 실 장	사무직 1급	이상진	'22.01.01.
	서 비 스 지 원 팀 장 (직 무 대 리)	사무직 3급	김귀단	'22.11.01.
	시 설 지 원 팀 장	사무직 2급	이영화	'20.10.12.
	복 지 협 력 팀 장	사무직 2급	공 석	-
대 외 협 력 관	대 외 협 력 관	임기제 1급	공 석	-