

2022 행정사무감사 주요업무보고

<서산의료원>



충청남도

《서산의료원》

보고서

I. 기본현황

① 기구 및 기능

② 예산현황

II. 주요업무 추진상황

① 총 평

② 분야별 추진실적 및 계획

III. 도의회 관련사항 처리상황

① 2021년도 행정사무감사결과 처리상황

IV. 참고사항

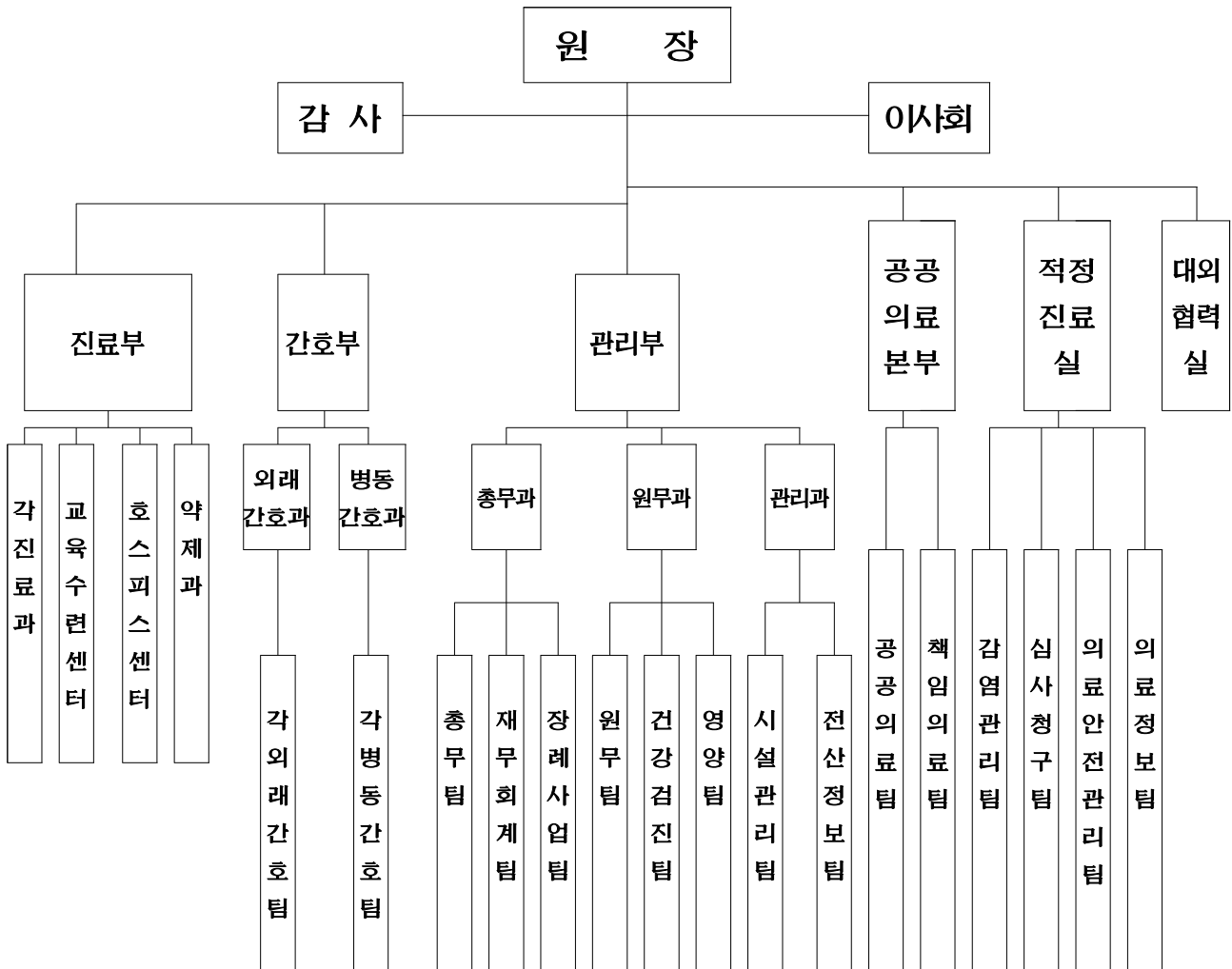
① 당면 현안사항

② 간부명단

I. 기본 현황

1 기구 및 기능

① 기 구 : 3부 2실 1본부 20진료과



<정·현원 현황>

(2022. 8월말 기준)

구 분	합 계	원 장	의 사	약 사	간 호	사 무	보 건	기 술	기 능
정 원	435	1	40	4	186	30	66	14	94
현 원	406	1	32	2	169	30	65	14	93

② 주요기능

설 립 목 적

- 지역주민의 진료사업
- 공공보건의료사업(공공보건의료에 관한 법률 제2조)
- 임상연구 및 지역주민 보건교육사업
- 자치단체 시책수행 및 기타 부대서비스사업

③ 미션 및 비전

미 션

- 지역주민으로부터 신뢰받는 공공의료기관

비 전

- 건강한 지역사회 행복한 서산의료원

핵 심 가 치

- 선택집중 ➔ 인프라 강화
 - ↳ 지역 책임의료기관 지정
- 조직혁신 ➔ 역량강화
 - ↳ 진료기능 향상과 경영효율화
- 연계·효율화 ➔ 지역 선도
 - ↳ 시민 중심 의료서비스 제공

② 예산현황 (80,070백만원)

(단위 : 백만원)

구분		3회 추경예산	2회 추경예산	증감	주요증감사유	
세 입	계	80,070	79,970	100		
	의 료 수 익	소계	39,429	39,429		
		입원수익	19,208	19,208		
		외래수익	17,348	17,348		
		기타의료수익	2,873	2,873		
	의료외 수익	16,638	16,638			
	자본적 수익	3,391	3,291	100	재택치료 외래진료센터 확충 사업[국비] (100)	
	이월금 수익	20,612	20,612			
세 출	계	80,070	79,970	100		
	의 료 비 용	소계	52,191	51,470	721	
		인건비	33,107	32,690	417	감염관리수당 반영(393) 공중보건의당직수당(24)
		재료비	6,128	6,128	-	
		관리비	12,956	12,652	304	복리후생비(32) 통신비(30), 수선비(200) 단합대회행사비(40) 외주용역(2)
	의료외 비용	6,372	6,323	49	감염관리수당 반영(14) 영안실운영 식기세척기 (35)	
	예비비	190	205	△15	세입세출 계수 조정	
	자본적 지출	18,393	19,048	△655	재택치료 외래진료센터 [국비](100) 주차장 철거 및 차단기설치 등(45) 퇴직예치금 등 (△800)	
	과년도 미지급금	2,924	2,924	-		

Ⅱ. 주요업무 추진상황

① 총 평

- ◆ 공공의료기관으로서의 역할 수행을 위해 민간 의료기관이 담당하기 힘든 확진자 입원 치료 및 선별진료소 운영으로 환자 진단에 최선을 다함
- ◆ 코로나 확진자 확산 방지를 위한 백신 예방접종사업 적극적 시행
- ◆ 코로나19 상황에도 불구하고 의료취약계층 건강관리 및 미충족 의료서비스 지원 확대

□ 주요성과로는

- 코로나19 전담병원 해제(22.6.10.)이후 간호간병통합서비스병동(60병상)을 포함 급성기병상(254병상)전환 운영으로 지역주민을 위한 안전한 진료환경 확보 및 경영정상화에 노력
- 의료접근성이 취약한 충청남도 유인도 지역주민을 위한 원격 관리모형 개발사업 추진
- 2022년 친절 도민중간평가(95.76점) 및 이용자 만족도 중간조사결과(99.75점) 충남 4개의료원 중 최고점수 달성
- 2022년 보건복지부가 주최하는 책임의료기관 커넥티드 케어 심포지엄에서 책임어워즈 포스터 1위 수상
- '21년 지역인재육성 간호장학사업으로 선발된 간호장학생 9명('22.3.2.)의 업무 시작으로 원활한 병동 운영

□ 아쉬웠던 점은

- 의사 부족 문제 대안으로 공공임상교수제 국고지원사업을 추진하여 전문의 인력을 충원하려 했지만 2차 채용공고에도 지원자가 없어 원활한 전문의 확보에 어려움이 있음

□ 앞으로

- 수준 높고 차별화된 의료서비스를 제공하고 감염예방 및 환자안전 활동 강화를 통해 지역주민이 안전하고 경쟁력 있는 병원 구현

② 분야별 추진실적 및 계획

【1】환자진료실적 및 경영상황

◇ 코로나19 감염병전담병원 지정 해제('22.06.10.) 이후 지역주민이 안전하게 진료할 수 있도록 진료 정상화 및 경영 정상화에 집중

□ 환자진료실적 (단위 : 명)

구 분	'22.8월말	'21.8월말	증 감	증감률(%)
입 원 환 자	26,845	51,172	△24,327	△47.5
외 래 환 자	216,244	205,806	10,428	5.1
합 계	243,089	256,978	△13,889	△5.4

○ 총 진료환자는 전년대비 13,889명 감소하였으나 감염병 전담병원 운영으로 입원환자가 24,327명 감소한 반면,

○ 재택치료센터를 적극적으로 운영하여 전년대비 외래환자가 10,428명 증가한 결과임

※ 2022. 8월말 기준 재택치료 환자 44,643명

□ 경영성과

(단위 : 백만원)

구 분		'22.8월말	'21.8월말	증 감	증감률(%)
수익	의 료 수 익	23,724	26,871	△3,147	△11.7
	의 료 외 수 익	17,580	9,586	7,994	83.4
비용	의 료 비 용	28,587	29,244	△657	△2.2
	의 료 외 비 용	3,018	2,849	169	5.9
경 상 수 지		9,699	4,364	5,335	122.3

○ 경상수지는 전년대비 5,335백만원 증가한 9,699백만원으로 감염병 전담병원 운영에 대한 손실보상금 수익과 재택치료센터의 적극적인 운영을 통한 수익향상의 효과임

앞으로

- 감염병전담병원 해지 이후 의료인력 충원 및 안정적 병실 운영으로 지역사회 의료 수요 충족을 위해 노력
- 공공의료기관으로 지속적인 역할 수행을 위한 홍보와 친절에 중점

【2】코로나19 감염병 대응 현황

◇ 코로나19 감염병 확산에 따른 공공의료기관의 역할 수행을 위한 신속한 대응체계 수립 지역주민과 환자의 안전을 위해 총력대응

□ 개요

- 코로나19 환자의 급증으로 2020년9월3일 감염병 전담병원 재지정으로 감염예방 및 대응체계를 수립하여 지역거점 공공병원의 역할수행

□ 추진현황

○ 감염병 전담병원 운영 현황

- 1차 감염병전담병원 지정 및 해제('20.2.21 ~ '20.4.23.) : 63일
- 2차 감염병전담병원 지정 및 해제('20.9.03 ~ '22.6.10.) : 646일
- 진행중인 사업 : 선별진료소, 재택상담센터, 원내PCR검사, 백신접종

○ 코로나19 환자 입원 실적

(단위 : 명)

합 계	지역별 입원환자 수				전담병원 기간별 환자 수		
	서 산	태 안	당 진	기타지역	1차 지정	2차 지정	지정해제 후
2,416	780	301	622	713	51	2283	82

○ 코로나19 대응 환자 진료실적

(단위 : 명)

합 계	선별진료소 ('20.1.27.~)	호흡기전담 클리닉센터 ('21.4.30.~)	재택치료센터 (집중관리군) ('21.12.2.~)	재택상담센터 (일반관리군) ('22.2.10.~)	원내PCR 진단검사 ('22.2.24.~)	백신접종센터 ('21.3.~)
126,737	34,664	3,383	44,643	2,398	6,593	35,056

앞으로

- 코로나19 종식을 위해 마지막까지 검사, 재택치료, 예방접종 등 공공병원의 역할을 수행하고 새로운 감염병 발생을 대비한 감염병관리체계 확립

【3】 영유아 야간진료센터 운영 현황(전국지방의료원 최초 시행)

◇ 영유아, 소아청소년 대상 야간 및 휴일 진료공백을 최소화하기 위한 “영유아 야간진료센터” 운영으로 아이 키우기 좋은 지역 사회 환경 조성에 일조

□ 사업개요

- 민간병원 진료 공백시간대 영·유아 등을 위한 전문 의료서비스 제공을 통해 지역거점 공공의료기관으로서의 역할 수행

□ 그동안 추진사항

- 영유아 야간진료센터 운영을 위한 다자간 협약(서산시·서산시 의회·서산의료원) 후 영유아 진료센터 개소(' 21.2.1. 진료개시)
- 사업 예산: 2021년 791백만원(사비 100%), 2022년 600백만원(도비 180, 사비 420)
- 관내 소아청소년과 진료공백시간 운영
(진료시간 19시~ 익일 05시, 전문의 3인, 간호사 2인 교대근무)

□ 환자진료 현황

(단위 : 명)

구 분	총 환자수	지역별				연령별			비 고
		서산시	태안군	당진시	기타	영유아 (0~6)	초등학생 (7~12)	중학생 (13~15)	
2022년 8월말	4,376	3,105	407	412	452	3,416	787	173	
2021년	4,467	3,010	480	367	610	3,487	787	193	

□ 영유아 응급의료 취약지역을 위한 선도적 모델 구축 및 전파

- 언론 취재 및 촬영(UBC 울산방송(' 21.10.3.) 특집 모두의 병원 방송)
- 벤치마킹을 위한 관계자 인터뷰 등 협력요청(타 지역 지방의료원, 보건소 등)

앞으로

- 영유아 야간진료센터의 지속적인 운영과 서비스 개선을 위해 시설장비 확충과 의료인력에 대한 서비스교육 및 전문교육 시행

【4】 주취자 응급의료센터 운영 현황(충청남도 최초 시행)

◇ 주취자 응급구호 시스템 구축을 통해 주취자에 대한 즉각적인 보호와 치료를 가능하게 하고, 지역민의 안전위협과 불안요인을 해소 치안력 강화 기대

□ 사업개요

- 범죄와 사고에 노출된 주취자를 안전하게 보호·치료함으로써 주취자개인 및 응급센터 이용자, 의료인의 안전을 보호
- 주취자등 위험성이 높은 환자들에 대해 선제적 대응 필요

□ 사업내용

- 대상 : 인사불성, 거동 불능 등 만취로 인해 의학적 개입이 필요한자
- 경찰관직무집행법 제4조(보호조치)의 구호 대상자
※ 정신착란, 음주로 인한 자 · 타해 우려자, 자살시도자, 미아·병자·부상자 등 응급구호가 필요한 자
- 위치 : 서산의료원 응급의료센터 내 설치
- 예산 : 20,000천 원(도비 100%)

□ 그동안 추진사항

- '21.7.10. 사업비 교부(20백만원/도비100%) 및 센터 시설 구축
- '21.7.12. 응급의료센터 내 주취자 전용병상(3) 확보 및 경찰관 휴게실 설치
- '21.7.14. (도-경찰청-의료원) 충남 주취자 응급의료센터 운영 협약
- '21.7.19. 주취자 전용 응급의료센터 운영개시(경찰관 3명, 2교대 24시간 근무)

□ 주취자 응급의료센터 진료 현황

(단위 : 명)

구 분	총합계	서산시	태안군	당진시	비 고
2022년 8월 말	388	283	101	4	
2021년	197	156	37	4	
합 계	585	439	138	8	

앞으로

- 응급처치가 필요한 주취자를 전담 경찰관과 함께 보호 조치하여 응급센터 내 사고예방 체계 구축과 안전한 응급실 진료환경 조성

[5] 미충족 공공보건의료사업 추진현황

◇ 지역사회 건강안전망 강화를 위해 다양한 공공보건의료사업을 실시함으로써 지역주민들의 삶의 질 향상에 기여

□ 보건의료복지연계사업(저소득층 취약계층 대상)

- 보건의료복지의 통합적인 접근 및 개입을 통해 의료사각지대의 대상자를 발굴하여 지역주민의 삶의 질 향상 및 건강기본권 실현을 위해 노력 (‘22.8월말 기준)

세부사업	예 산	목 표	실 적	달성률
의료사회사업	-	1,500건	1,338건	89.2%
의료비 지원	50백만원(자비100%)	70명	35명	50%
취약계층 인공관절 지원	30백만원(도비100%)			
간병물품 지원	1백만원(자비100%)	60명	30명	50%

□ 노인 골다공증 예방관리 사업(전국 의료원 최초)

- 코로나19로 인한 신체활동의 감소로 인해 발생할 수 있는 노인의 골다공증을 예방관리 함으로써 노인과 함께 살아갈 수 있는 지역사회를 만들고자 전국 의료원 최초로 ‘노인 골다공증 예방관리 사업’ 을 추진 (‘22.8월말 기준)

세부사업	예 산	목 표	실 적	달성률
골밀도 검진 등	147백만원 (사회복지공동모금회 100백만원, 자비47백만원)	1,000명	509명	50.9%
가이드북 제작 및 배포		2,000명	1,639명	81.9%

□ 치매관리사업

- 치매의 올바른 이해 및 사회적 관심을 제고하고 지역사회 치매 예방·발견·치료를 위한 기반을 구축하여 치매 환자 및 가족의 건강증진과 삶의 질 향상 도모 (‘22.8월말 기준)

세부사업	예 산	목 표	실 적	달성률
치매 인식개선 사업	15백만원(자비100%)	100명	123명	123%
무료 선별검사		100명	115명	115%
치매 예방 교육		150명	166명	110.6%

□ **코로나19 완치자 건강검진사업(전국 의료원 최초)**

- 코로나19 후유증 추적관찰을 통해 지역주민의 건강권을 보장하고자, 전국의료원 최초로 ‘코로나19 완치자 건강검진 사업’을 2021년 8월부터 추진 중 (‘22.8월말 기준)

세부사업	예 산	목 표	실 적	달성률
코로나19 완치자 건강검진사업	10백만원(자비100%)	40명	45명	112.5%

□ **장애인 건강증진사업**

- 찾아가는 장애인 건강증진사업을 실시하여 의료이용의 어려움 개선 및 미충족 의료서비스 제공을 통한 지역민의 건강권 보장 (‘22.8월말 기준)

세부사업	예 산	목 표	실 적	달성률
방문진료	10백만원(자비100%)	30명	31명	100.3%

□ **의료지원사업**

- 의료 서비스 접근이 어려운 지역을 방문하여 무료진료 서비스 제공 (‘22.8월말 기준)

세부사업	예 산	목 표	실 적	달성률
의료취약지 무료진료	5백만원(자비100%)	40명	47명	117.5%

□ **지역보건교육사업**

- 지역주민이 건강생활을 실천할 수 있도록 각종 교육 서비스 제공 (‘22.8월말 기준)

세부사업	예 산	목 표	실 적	달성률
어르신 아카데미 교양특강	5백만원(자비100%)	100명	1,129명	1,129%
백세 건강을 위한 건강강좌		11월 시행 예정		

□ **연명의료관리사업**

- 임종 과정에 있는 환자에게 연명의료중단 또는 보류하는 행위를 통해 환자의 최선의 이익을 보장하고, 인간의 존엄과 가치 보호 (‘22.8월말 기준)

세부사업	목 표	실 적	달성률
사전연명의료의향서 등록	150명	97명	64.6%

앞으로

- 골절 예방 주거환경개선(노인 골다공증 예방관리 사업 등)을 통해 지역주민의 건강한 노후를 책임지고자 함

【6】공공보건협력체계 구축사업 추진현황

◇ 필수의료 건강안전망을 구축하여 코로나19로 인해 축소된 공공보건의료사업의 활성화 및 지역책임의료기관 역할 수행

□ 필수보건의료 협의체 구성 및 네트워크구축

- 서산권 필수보건의료 협력사업 수행을 위한 지역기관 간 협력체계 구축
- 참여기관 : 서산권 시·군청, 소방서, 건강보험공단지사, 지역의사회 등

구 분	협의체 회의 개최 수		비 고
	2021년	2022년 8월말 기준	
필수의료 원외협의체	8회	3회	
필수의료 원내협의체	6회	4회	

□ 퇴원환자 지역사회 연계사업

- 입원환자의 맞춤형 퇴원계획 수립 및 지역사회연계를 통한 건강증진 및 재입원 방지
- 주요내용 : 심리사회경제적 상담, 질병예방관리교육, 지역사회자원 연계 등

구 분	2021년	2022년 8월말 기준	비 고
퇴원계획수립	118건	72건	
지역사회자원 연계(의료,보건,복지)	97건	82건	

□ 필수의료 문제 기초조사 사업

- 필수의료 협력모델 개발 및 사업수행을 위해 지역 내 필수보건의료 이용현황 및 건강수준, 지역사회자원 현황 등을 조사·분석
- 조사분야 : ① 필수보건의료 분야 전반 지역진단 ② 퇴원환자 지역사회 연계 ③ 중증응급질환 이송·전원 및 진료협력 ④ 정신건강증진분야, ⑤ 재활의료 분야

구 분	2021년	2022년 8월말 기준	비 고
연구형태	프라임코어 연구용역	서울대학교 산학협력단 연구용역	
기초조사 보고서 발간	1건	진행 중	

□ 감염 및 환자안전관리 사업

- 코로나-19 입원환자의 트라우마 예방을 위한 심리지원서비스 제공(전국 최초)
- 감염관리 취약 기관 대상, 지역사회 감염병 대응역량 강화

구 분	2021년	2022년 8월말 기준	비 고
코로나-19 입원환자 마음건강돌봄사업 스크리닝 및 상담	672건	153건	
감염병 대응 역량강화 교육	30회	26회	22년 45회 목표

□ 정신건강증진 협력사업 (22년도 신규사업)

- 만성질환으로 입원한 65세 노인환자를 대상, 정신건강 고위험군(우울, 자살)을 발굴하여 신체·정신건강 통합 돌봄 제공

구 분	2021년	2022년 8월말 기준	비 고
노인정신건강 스크리닝	-	106건	신규사업
심리정서 및 신체질환 상담	-	122건	신규사업
노인정신건강 고위험군 지역사회 연계	-	14건	신규사업

□ 재활의료 및 지속관리 협력사업 (22년도 신규사업)

- 포괄적 재활치료를 시행하는 환자 및 가족의 회복지원을 위한 재활의료 사회복지서비스, 공공재활 프로그램, 전환기 돌봄 서비스 등을 제공

구 분	2021년	2022년 8월말 기준	비 고
개인력조사	-	20건	신규사업
사회사업상담	-	87건	신규사업
재활 다학제 팀 회의	-	7회	신규사업
지역사회자원연계	-	11건	신규사업
임상미술치료	-	7건	신규사업

□ 중증응급질환 이송·전원 및 진료협력 사업

- 중증 응급질환(뇌졸중·심근경색 등 심뇌혈관질환, 외상, 고위험 산모 등) 환자의 효과적인 이송·전원을 위한 진료 협력체계 구축

구 분	2021년	2022년 8월말 기준	비 고
U-119 안심콜 서비스 연계	60건	105건	
119소방대원 역량강화 교육	-	1건	신규사업

앞으로

- 필수보건의료 분야 사업수행을 위한 거버넌스 구축 및 확대
- 공공보건의료협력체계 구축 사업을 통한 지역주민의 삶의 질 제고

【7】 충청남도 유인도 원격관리모형 개발사업 전국병원 최초 시행

◇ 의료접근성이 취약한 충남 유인도 지역주민의 건강권 보장을 위해 원격관리모형을 개발하고자 함.

□ 사업개요

- 디지털의료지원시스템 및 어플리케이션을 사용하여 비대면 진료를 실시함으로써 충남 유인도 지역주민의 의료서비스 접근성을 향상시키고자 함.

□ 사업기간

- 2022년 9월 1일 ~ 12월 31일(총 4개월)

□ 사업대상

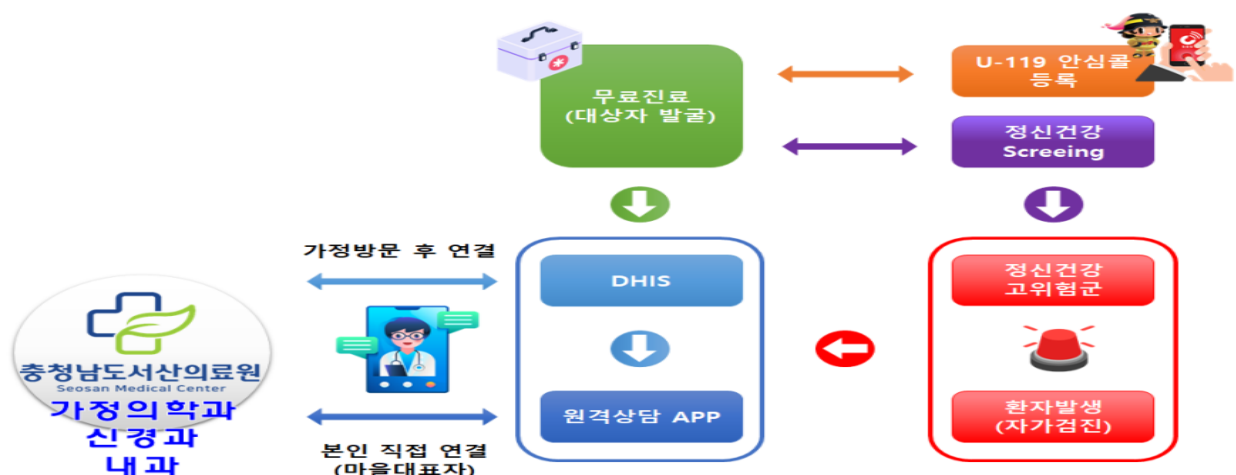
- 충남 유인도 지역주민
 - 서산(고파도), 태안(가의도), 당진(난지도)

□ 사업내용

- 무료진료 : 의사, 간호사, 사회복지사가 유인도 직접 방문
- 원격진료 : 디지털의료지원시스템 및 비대면 진료 어플리케이션 사용
- 119 안심콜 등록 : 119 신고접수 시 골든타임 확보
- 정신건강 척도검사 : 고위험군 발굴 및 진료 연계

□ 사업실적 : 무료진료(고파도/1회/21명), 비대면 진료 플랫폼 검토

□ 추진절차



앞으로

- 충남형 원격관리모형 개발 및 확대 : 보령, 서천, 홍성
- 응급안전안심서비스 연계를 통해 응급(야간)-급성-만성 질환자를 위한 통합원격관리시스템 구축

【8】 만성질환 노인입원환자 자살예방 지원체계구축 사업

◇ 만성질환이 있는 노인입원환자를 대상으로 정신건강 스크리닝을 시행, 자살 고위험군 발굴하여 신체·정신건강 통합 돌봄 제공

□ 사업배경

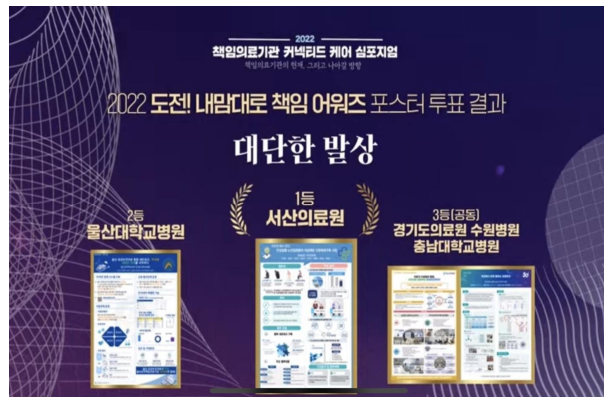
- 우리나라 노인자살률 OECD 평균 1위(보건복지부, 2021년 자살예방백서)
- 노인자살충동원인 1위, 신체적·정신적 질환(통계청, 2020년 사회조사)
- 만성질환 노인입원환자 자살예방을 위한 지원체계 구축 필요

□ 주요내용

- 노인 입원환자 대상 정신건강 스크리닝, 고위험군 발굴
- 정신건강의학과 협진 및 자살예방상담, 만성질환 관리 상담 및 교육

□ 사업실적

- 노인환자 106명 스크리닝 결과 자살고위험군 28명 발굴
- 정신건강증진 및 만성질환 예방상담(112건), 지역사회 자원 연계(14건), 정신건강의학과 협진 의뢰(6건)
- 22년 책임의료기관 커넥티드케어 심포지엄, 책임어워즈 포스터 1위 수상



□ 서비스 효과

- 고위험군 우울감 변화 : 자살고위험군의 우울감 35.3% 감소
- 자살생각 변화 : 자살생각을 표현한 환자의 78.5% 자살생각 감소

앞으로

- 사회안전망 구축을 통한 삶의 질 향상 및 자살예방 효과 도모
- 전국 지역책임의료기관 사업 확대·보급

【9】 2022년 친절한 의료원 만들기 도민평가 중간평가결과

◇ 도민이 만족할 수 있도록 공공의료서비스 수준을 제고하여
친절한 의료원 만들기 위한 도민평가임

□ 평가개요

- 평가기간 : 2022. 7월~8월(중간평가기간)
- 평가대상 : 충남 4개 지방의료원
- 평가단원 : 총15명(시민단체 9명, 상급종합병원 1명, 의료원 4명, 도 1명)
- 평가횟수 : 28회(월별 배정된 의료원 평가 횟수) ※ 총평가횟수 : 56회
- 평가방법 : 평가단이 직접 환자로 의료원을 방문하여 서비스 평가
- 평가내용 : 맞이인사(태도), 진료설명 태도, 경청태도, 배웅인사(태도), 진료만족도(질평가)

□ 평가결과

- 충남 4개 의료원 전체 평균 : 90.52점
 - 진료과(의사) 중간평가결과 : 92.51점, 진료접점부사 중간평가결과 : 88.53점
- 서산의료원 평가점수 : 95.76점(1위)
 - 진료과(의사) 중간평가결과 : 95.52점, 진료접점부사 중간평가결과 : 96.00점

【10】 2022년 충남의료원 이용자 만족도 중간조사결과

◇ 도민이 만족하는 공공의료서비스 수준을 높이고, 다시 찾고
싶은 친절한 의료원 만들기를 위해 시행한 의료원 이용자
만족도 조사임

□ 조사개요

- 조사기간 : 2022. 4월~8월(중간조사기간)
- 조사대상 : 의료원 이용자 428명(8월말기준) ※ 목표인원 : 600명
- 조사방법 : 병동 퇴원시 및 외래진료 대기시 활용
- 조사내용
 - (외래환자) 예약 및 접수 절차, 의사 진료서비스 등 6개 분야 29개 문항
 - (입원환자) 간호사 의료서비스, 의사 진료서비스 등 6개 분야 30개 문항

□ 조사결과

- 충남 4개 의료원 전체 평균 : 96.62점
 - 입원환자 만족도 조사결과 : 97.27점, 외래환자 만족도 조사결과 : 95.97점
- 서산의료원 조사결과 : 99.75점(1위)
 - 입원환자 만족도 조사결과 : 99.75점, 외래환자 만족도 조사결과 : 99.74점

Ⅲ. 도의회 관련사항 처리상황

① 2021년도 행정사무감사 처분요구사항 처리상황

< 총 괄 >

구 분	계	추진완료	추진중	추진불가	비 고
계	7	7	-	-	
시정요구	1	1	-	-	
처리요구	2	2	-	-	
제안사항	4	4	-	-	

< 완료사항 >

① 취약계층 진료비 감면 보완 필요(공통 - 처리요구)

○ 최근 3년간 취약계층 감면 및 진료비지원 현황

- 2021년 취약계층 감면 및 진료비 지원 : 2,084건, 118백만원
- 2020년 취약계층 감면 및 진료비 지원 : 2,204건, 160백만원
- 2019년 취약계층 감면 및 진료비 지원 : 2,337건, 163백만원

※ 코로나19 감염병전단병원 운영으로 인한 외래, 입원환자 감소로 감면 및 진료비 지원 감소

○ 공공보건사업의 취약계층 본인부담금 진료비 지원

- 치과, 비뇨의학과, 안과, 성형외과, 정형외과(인공관절) 수술 등 저소득층 진료비 지원
- 건이강이 지원사업(국민건강보험공단) 연계를 통해 진료비 지원

○ 다양한 공공보건의료사업(맞춤형 의료비 지원) 추진 및 지원대상 확대 추진 중

○ 의료사각지대 저소득 취약계층 발굴 및 적극적인 진료비 지원 지속 유지

② 의료원 간 협업 필요(공통 - 제안사항)

○ 충남4개의료원 의료원장 회의 추진('21.3월부터 시행)

- 매월 4개의료원 순환하여 충청남도 소관부서와 진행

○ 의료원 경영환경 변화에 따른 주요 현안 및 개선사항에 대한 회의 진행

○ 충청남도 소관부서와 적극적인 협의를 통해 충남4개의료원 원장회의를 지속적으로 운영할 수 있도록 추진하고 있음

③ 근무 기강 확립 요구(공통 - 시정요구)

- 병원 홈페이지에 월별 진료 및 휴진안내 공지
- 원내 게시판, 원무 접수창구 및 진료과 앞에 휴진 안내문 게시
- 각 진료과에서 휴진 안내 및 예약일자 변경 시행(긴급휴진 시 예약환자에 대해 휴진 안내 문자 발송 및 유선안내)
- 복수 진료과의 경우 휴진일이 겹치지 않도록 진료일정을 조정하여 의료공백 최소화
- 재진환자의 경우 진료 일정 안내 후 다음 방문일을 예약하여 휴진일에 내원하지 않도록 사전에 방지
- 임상과장회의 시 근무시간에 자리를 비우지 않도록 복무교육 지속 실시

④ 의료취약계층 적극 지원 방안 강구(공통 - 제안사항)

- 2021년 외국인 근로자 및 취약계층 지원사업 현황

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">◆ 2021년 취약계층 의료비 지원사업 : 54건(20백만원)◆ 2021년 인공관절 수술 사업 : 수술 13건, 검진 34건(14백만원)◆ 2021년 성폭력 피해자 의료비 지원 : 9건(6백만원)◆ 2021년 외국인 의료지원 : 1건(19백만원), 파키스탄 이송 연계◆ 유관기관(당진시폭력예방상담소) 업무협약 체결 등 |
|---|

- 2022년 인공관절 수술 사업비 상향조정(도비 30백만원)을 통해 의료취약계층 적극 지원
- 노인 골다공증 예방관리사업(148백만원)을 통한 취약계층 지원 확대
- 의료취약계층 재택생활 한계점 극대화를 위한 골절 예방 주거환경개선
- 의료취약계층 적극 지원을 위한 외부후원(삼성전자, 사회복지공동모금회 등) 연계 지원하고 있음
- 의료접근성 향상을 위한 의료취약지 의료지원 사업 진행 중
- 의료취약지(유인도서 등) 의료서비스 제공을 위한 원격관리모형 개발사업 추진 중에 있음

⑤ 의료원별 운영 노력 당부(공통 - 제안사항)

- 코로나19 전담병원 해제(22.06.10.) 후 병원 정상화 진행 중으로 일 반환자 유치에 최선을 다하고 있음

- 친절위원회 중심의 안내 및 친절인사 진행으로 지역주민에게 친절한 의료원 만들기에 중점을 두고 있음
- 접점부서 친절교육을 통한 환자 만족도 향상 및 재방문 유도 노력
- 감염병 예방수칙 준수 등 병원 내 감염병 안전성 홍보를 통해 지역민들이 편한 마음으로 내원하여 진료할 수 있도록 하고 있음
- ※ 지속적인 직원교육 등을 통하여 환자 만족도를 개선하고 환자 유치에 만전을 기하고자 함

⑥ 인건비 과다 지적 및 대처방안 강구(처리요구)

- 2020년 12월말 353명에서 2022년 8월말 406명으로 53명 증가 (의사 및 간호사 47명, 보건직 6명)
 - 2021년 2월 1일 노인전문병원 통폐합으로 의료인력 12명 의료원으로 전보
 - 영유아야간진료센터 운영 및 간호간병통합서비스병동 확대운영에 따라 의사, 의료인력 추가 채용
 - 코로나19로 방역인력 증원 및 근무시간외 방역통제 등으로 시간외수당 등 인건비 증가
- 시간외 근무 자제 및 복무관리 철저(초과근무승인요청 결재 후 시행)
- 부서별 업무분장 현황 파악하여 적정인력 배치하였음
- 2022년 연차유급휴가 사용촉진 시행하고 있음

⑦ 이직율을 낮추기 위한 개선 노력 당부(제안사항)

- 최근 4년간 이직율 현황
 - 2022년 8월말 기준 11%, 2021년 13%, 2020년 8.5%, 2019년 17.1%
 - 2019년 대비 2022년 8월말 기준으로 6.1%p 퇴사자 감소
- 원장 주관 신규간호사 및 경력간호사 간담회 개최하여 의견수렴
- 간호사 퇴사 시 간호부장, 관리부장, 총무과장 면담
- 간호사 처우개선가산급 지급시기 연장(2023.12.31. 입사 간호사까지)
- 신규간호사가 성공적으로 간호현장에 적응 할 수 있도록 프리셉터 교육 실시
- 경력에 따른 수준별, 직무별 맞춤교육훈련체계 구축

Ⅳ. 참고사항

① 당면 현안사항

【1】간호기숙사 신축공사

◇ 야간근무가 많은 간호사의 주거복지 개선을 통해 취업하고 싶은 병원, 일하고 싶은 병원을 만들어 간호인력 확보 기대

○ 사업개요

- 위 치 : 충남 서산시 동문동 210-5번지 외 3필지
- 규 모 : 지상4층 연면적 2,226.72㎡(1인실 57실,수용인원 57명)
- 사업기간 : 2019. 01. ~ 2022. 12.
- 사 업 비 : 6,520백만원(국비50%, 도비50%)

○ 진행현황

- 2021. 6. 17. 기본설계 완료
- 2021. 7. 01. 사업계획변경 승인신청
※ 단가상승 및 사업비 부족으로 사업규모 축소(5층 72실 ⇨ 4층 57실로 변경)
- 2021. 09. 07. 기본설계 심의완료 및 사업계획변경 승인
- 2021. 12. 22. 공사업체 계약
- 2021. 12. 28. 공사착공
- 2022. 01. 07. 건축협의 완료(서산시 건축허가과)
- 2022. 10. . 골조공사 완료, 전기, 소방 통신공사 진행 중

○ 향후계획

- 2022. 10. ~ 11. 내·외부 인테리어 공사
- 2022. 11. ~ 12. 마감공사
- 2022. 12.31. 공사완료 예정
- 준공검사 및 준공식

(간호기숙사 조감도)

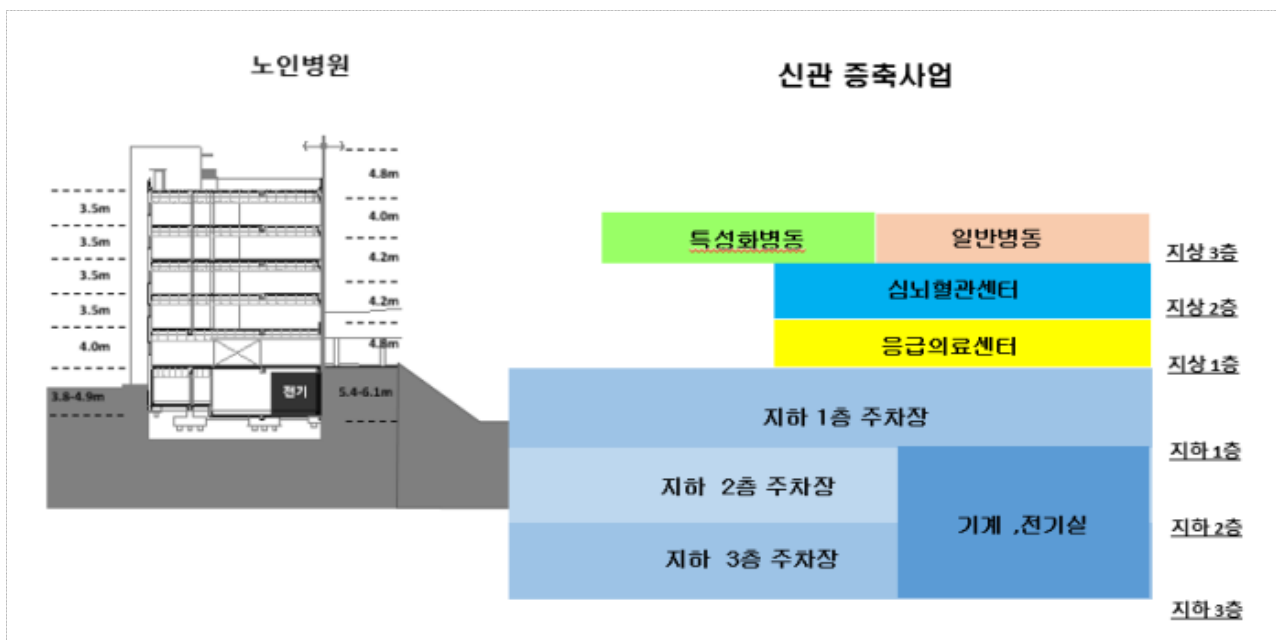


[2] 신관 건립사업

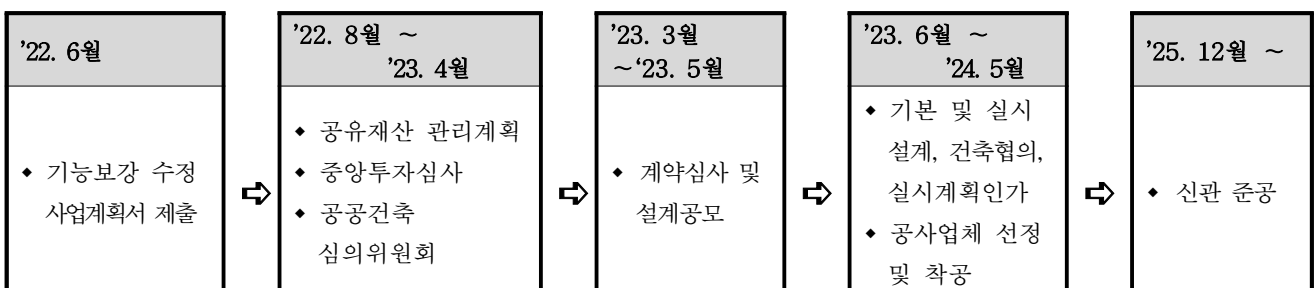
◇ 충남 서부지역 미충족 의료공급(병상부족중증 응급대응) 및 의료이용 만족도 제고를 위한 병상증축 및 특성화센터 증축을 통한 진료역량을 강화하고 지역 내 수준 높고 차별화된 의료서비스 제공

○ 사업개요

- 위 치 : 서산의료원 내 주차장 부지
- 규 모 : 지하3층 지상3층 연면적 13,000㎡(의료 7,000㎡, 주차 6,000㎡)
- 주요시설 : 지하주차장, 응급·호흡기·심뇌혈관센터, 일반병동 및 특성화병동
- 사업기간 : 2021. ~ 2025. 12월(5년간) ※행정절차 및 공사기간 포함
- 소요예산 : 49,344백만원(2021년 설계용역 사업비 2,000백만원 교부)



□ 신관 증축사업 주요 순기



2 간부명단

구 분	직 위	직 급	성 명	현직임용일
1	원 장		김 영 완	2021.11.01.
2	진 료 부 장	의 사	박 동 원	2021.11.01.
3	간 호 부 장	간호직 3급	윤 정 남	2020.05.01.
4	관 리 부 장	사무직 3급	정 광 훈	2019.03.08.
5	병동간호과장	간호직 4급	한 선 미	2020.07.01.
6	외래간호과장	간호직 4급	임 미 영	2020.07.01.
7	원 무 과 장	사무직 4급	김 정 아	2020.11.01.
8	총 무 과 장	사무직 4급	김 남 수	2019.07.01.
9	관 리 과 장	사무직 4급	조 향 준	2020.11.01.
10	약 제 과 장	약 사	이 채 옥	2015.05.01.
11	영상의학실장	보건직 4급	이 재 익	2020.01.01.
12	진단검사실장	보건직 4급	임 낙 순	2010.07.01.
13	물리치료실장	보건직 4급	김 선 화	2022.07.01