
「행복하고 안전한 학교문화 조성 연구모임」

연구활동 결과보고서

2020. 12.



충청남도의회
CHUNGCHEONGNAM-DO COUNCIL

목차

Contents

I. 진행 개요	1
II. 학교폭력 정책발굴을 위한 사례 수집	5
III. 정책연구 및 발굴을 위한 전문가 연구	15
IV. 학교폭력 예방과 대응을 위한 시스템 혁신	26
V. 성과 및 결론	38
VI. 참고자료	41



I

진행 개요

1 연구 개요

- 최근 학교폭력 양상 변화에 대응하기 위한 새로운 예방교육과 대응체계의 내실화 방안 연구의 필요성 확대
- 회복 중심의 학교폭력 예방 및 대응 지원체계 구축 방안 마련

2 추진방향

- 초·중·고 학생의 학교폭력 사안 자료 조사 및 실태 파악
- 행복하고 안전한 학교문화 조성을 위한 과제와 정책 발굴
- 학교폭력 양상 변화에 따른 전사회적 대응체계 역량 강화

3 사업개요

- 사업기간 : 2020. 2 ~ 2020. 11 (10개월)
- 연구내용
 - 학교폭력 예방 및 사안처리 실태 조사 및 정책 발굴
 - 학교폭력 정책자료 검토 및 관계자, 전문가와의 토론회
 - 학교폭력으로부터 안전한 학교문화 조성 토론회 개최
 - 학교폭력 예방 관련 타시도 우수 정책 및 사례 워크숍
 - 연구성과 검증 및 제도개선을 위한 결과 발표회 개최
- 사업비 : 5,000천원

4

세부사업 계획

가. 학교폭력 실태조사 및 정책 발굴

- 사업개요: 학교폭력 예방 및 사안처리 실태조사 및 정책 발굴
- 사업내용
 - 초·중·고등학교 학교폭력 예방교육 활동 조사 ⇒ 정책발굴
 - 초·중·고등학교 학교폭력 사안처리 결과 조사 ⇒ 정책발굴
 - 연구내용 구성 및 계획 토의, 연구모임 구성 및 정기모임
- 사업비: 1,500천원

나. 정책 연구 및 관계자 토론회

- 사업개요: 학교폭력 정책 연구 및 관계자, 전문가와의 토론회
- 사업내용
 - 학교폭력으로부터 안전한 학교문화 조성 토론회 개최
 - 학교폭력 예방 관련 타시도 우수 정책 및 사례 워크숍
 - 연구성과 검증 및 제도개선을 위한 결과 발표회 개최
- 사업비: 2,500천원

다. 정책자료 발간 및 보고회 개최

- 사업개요: 토론회 자료 및 연구과제 결과보고서 발간
- 사업내용
 - 보고회 개최 (20년 11월)
 - 도의원, 대학교수, 교육청 관계자 토론 및 워크숍
- 사업비: 1,000천원

5

세부 추진일정

① 사업계획 수립 및 사업계획 제출(2020년 1월)

② 연구모임 창립총회(과제발표 포함)

○ 일 시 : 2020년 5월 11일(월) 17:00 ~

○ 장 소 : 충청남도의회 회의실 108호(1층)

○ 내 용

- 학교폭력 예방 및 사안처리 실태 조사 및 정책 제언
- 학교폭력 정책자료 검토 및 개선방안에 대한 열린 토론
- 학교폭력 예방 및 사안 처리 우수사례 발굴 및 공유
- 토론회 자료집, 연구과제 보고서 및 결과보고서 발간

○ 참 석 자: 17명 내외(연구회원 등)

③ 제1차 간담회 및 착수 보고회

○ 일 시 : 2020년 7월 20일(월) 16:00 ~ 18:00

○ 장 소 : 천안교육지원청 상황실(3층)

○ 내 용

- 행복하고 안전한 학교문화 구성에 대한 연구용역 착수보고회
- ‘어울림톡’을 활용한 학교폭력 사안처리 시스템 안내

○ 참 석 자: 17명 내외(연구회원 등)

④ 제2차 간담회 및 연구용역 중간보고회

○ 일 시 : 2020년 11월 4일 10:30 ~

○ 장 소 : 충청남도의회 운영위원회 회의실(1층, 108호)

○ 내 용 :

- 연구용역 중간보고

- 학교폭력 온라인 신고 시스템 적용 방안에 관한 논의
- 참 석 자 : 15명 내외(연구회원 등)

5] 최종보고회

- 일 시 : 2020년 11월 23일(월) 16:30 ~
- 장 소 : 충청남도의회 운영위원회 회의실(1층, 108호)
- 내 용
 - 연구용역 최종보고
 - 연구활동의 성과 공유
- 참 석 자 : 17명 내외(연구회원 등)

6] 연구모임 보고서 발간·배포

- 일 시 : 2020년 12월
- 장 소 : 충청남도의회 운영위원회 회의실(1층, 108호)
- 내 용 : 연구모임 활동 보고서 발간·배포로 연구 성과 공유
- 참 석 자 : 17명 내외(연구회원 등)

6 기대효과

- 교육주체(학생, 학부모, 교원, 지역사회, 도의회)와 관련 전문가간의 협력적 네트워크 구축을 통한 도의회 역량강화 성과 창출
- 학교폭력 양상 변화에 대응한 예방교육 및 사안처리의 정책(대안, 제도)방안 마련으로 '안전하고 행복한 학교문화'의 토대 마련
- 학교폭력 예방교육 전문가, 관련 교육기관, 사회기관과의 협력 확대를 통한 행복하고 안전한 학교폭력 회복적 지원체계 구축

II

학교폭력 정책발굴을 위한 사례 수집

1

학교폭력 실태조사 결과 분석

① 학교폭력 실태조사란?

- 학교폭력을 예방하고 학교폭력 피해자가 생기지 않도록 온 사회가 노력해야 함
- 교육부에서는 학교폭력 현상을 진단하고 예방하기 위해 학교폭력 실태조사¹⁾를 전국 초4~고3 학생을 대상으로 전수조사함

② 2013~2019 학교폭력 실태조사 결과

- 학교폭력실태조사 피해 유형별 비중

<표10> 2019년 학교폭력실태조사: 피해 유형별 비중

구분	2013 1차	2014 1차	2015 1차	2016 1차	2017 1차	2018 1차	2019 1차	증감 (건)
언어폭력	34.0	34.6	33.3	34.0	34.1	34.7	35.6	0.9
집단따돌림	16.6	17.0	17.3	18.3	16.6	17.2	23.2	6.0
사이버괴롭힘	9.1	9.3	9.3	9.1	9.8	10.8	8.9	-1.9
스토킹	9.2	11.1	11.1	10.9	12.3	11.8	8.7	-3.1
신체폭행	11.7	11.5	11.5	12.1	11.7	10.0	8.6	-1.4
금품갈취	10.0	8.0	8.0	6.8	6.4	6.4	6.3	-0.1
강제심부름	6.1	4.7	4.7	4.3	4.0	3.9	4.9	1.0
성추행·성폭행	3.3	3.8	3.8	4.5	5.1	5.2	3.9	-1.3

< 자료출처 : 2019년 1차 학교폭력 실태조사 결과 발표 보도자료(교육부, 2019) >

- 2019년 학교폭력 피해 응답률은 1.6%(초3.6%, 중:0.8%, 고:0.4%),
가해 응답률 은 0.6%(초: 1.4%, 중: 0.3%, 고: 0.1%), 목격 응답률

1) 2019년 1차 학교폭력 실태조사(전수조사) 개요

(기간/대상) 2019년 4월 1일(월)~4월 30일(화), 초4~고3 재학생 전체(약 410만 명)

※ 조사 참여율: 90.7% (약 372만 명) (온라인 조사)

(조사내용) 2018년 2학기 시작부터 응답 시점까지 학교폭력 관련 경험 및 인식

(조사주체) 전국 시도교육감 (한국교육개발원, 한국교육학술정보원 위탁)

은 4.0%(초: 7.9%, 중: 2.7%, 고: 1.4%)로 나타남(교육부 보도자료, 2019.8.26.)

- 2019년 학교폭력 피해 경험의 피해유형별로 살펴보면, 언어폭력(35.6%)과 집단따돌림(23.2%)이 높게 나타났으며, 이 두 개 피해 유형이 차지하는 비율이 전체의 58.8%로 많은 비중을 차지함
- 집단 따돌림 경험 학생의 41.4%가 언어폭력을, 언어폭력 경험 학생의 27.0%가 집단따돌림을 경험한 것으로 나타나 학교폭력이 복합적으로 나타나는 경우가 많음
- 물리적 학교폭력(신체폭행, 성추행·성폭력, 금품갈취)은 낮아지고, 정서적 학교폭력(언어폭력, 집단 따돌림 등)이 증가하고 있음

3 시사점

- 초등학생 대상으로 학교폭력 예방교육으로 학교폭력에 대한 인식이 증가함에 따라 다른 학교급에 비해 학교폭력 피해 응답률이 높게 나타나 초등학생 대상 학교폭력 대응 방안이 필요함
- 학생의 발달단계를 고려한 학교폭력 개념정의, 학교급에 따른 학교폭력 실태조사 설문 문항 개선이 필요함
- 언어폭력, 따돌림 등 정서적 폭력 예방의 성과를 거두고 있는 어울림, 어깨동무 프로그램의 지속적인 확대
- 집단따돌림, 사이버폭력 예방교육의 활성화 방안 마련

2 학교폭력의 발생 원인 분석

1 학교폭력의 발생 원인 분석

- 학교폭력대책이 학교현장에서 실효성 있게 정착되려면 학교폭력의 정확한 실태와 발생원인을 파악하는 것이 필요

○ 학교폭력에 영향을 미치는 개인적 요인

- 개인적 요인 즉, 심신의 건강, 심리적 특성, 사회적 특성 등은 학교폭력에 영향을 미치는 중요한 요인임을 선행연구결과들에서 보여줌
- 학교폭력 관련 학생은 우울감이 높고 공격적 성향과 분노, 학업에 대한 무관심과 낮은 학업성취, 낮은 자아 존중감, 부정적 자아개념, 열등감 또는 우월감, 공감능력 및 자기통제력 결여, 원만하지 못한 교우관계, 폭력서클 가입, 교사와의 소통 부족, 열악한 가정환경, 좋지 않은 부모와의 관계를 형성함
- 학교폭력에 대한 개인적 접근은 정부정책, 사회구조 등 제도적 결함을 떠나 개인을 직접적으로 비난하거나 문제를 지닌 개인을 사회에서 격리시킬 수 있는 근거를 제공할 수 있다는 한계를 지님
- 이러한 개인적 접근은 정부정책, 경제구조, 사회계층, 사법제도, 교육제도 등의 제도적 결함을 떠나 개인을 직접적으로 비난하거나 문제를 지닌 개인을 사회에서 격리시킬 수 있는 근거를 제공할 수 있다는 한계를 지님

② 학교폭력에 영향을 미치는 학교환경 요인

- 학교폭력에 영향을 미치는 학교환경 요인으로서 입시지향적 교육환경, 교사와의 관계 및 학교에 대한 소속감, 또래집단 내에서의 폭력 허용하는 것에 있음
- 학교활동에의 참여 저조, 공부에 대한 압력, 지나친 처벌은 비행으로 연결될 수 있으며, 학교구성원의 자율성이 결여된 학교일수록 학교폭력이 더 많이 발생하는 것으로 나타남
- 학교폭력을 예방하기 위해서는 학생들이 느끼고 있는 고문적인 학교환경에 대한 변화를 시도가 필요함

③ Bronfenbrenner의 생태학적 관점에서의 학교폭력 원인 분석

〈표2〉 Bronfenbrenner의 생태학적 관점에서의 학교폭력 원인 분석

체계(system) 이름	내용과 예시
개인 (individual)	학생 개인이 지니고 있는 심리적.사회적 특성들(예: 학생의 공격성, 자부심 등)
미시체계 (microsystem)	학생 개인이 갖는 친구, 교사, 학부모와의 직접적 경험(예: 교실 내의 교우관계, 가정의 심리적.사회적 환경 등)
중간체계 (mesosystem)	학생 개인의 행동에 영향을 미치는 미시체계의 두 집단 이상의 관계와 영향(예: 학부모와 교사와의 관계, 학부모의 교우관계인지, 교내 외 비행학생과의 관계 등)
외체계 (exosystem)	학생 개인과는 관계되지 않지만 학생 개인행동에 상당한 영향력을 갖는 교육환경 또는 제도(예: 전문상담교사, 학교폭력 신고전화 등)
거시체계 (macrosystem)	학생 개인 및 다른 체계에 간접적으로 관련이 있는 보다 넓은 의미의 사회적 문화와 환경(예: 전통적 윤리관의 붕괴, 폭력적 대중 문화 등)

< 자료출처 : 2013 학교폭력의 예방 및 대책(김규태 외 6명, '13.) >

- 학생이 사회에서 관계를 맺는 생태계 안에서 학교폭력에 영향을 받을 수 있는 요인들이 복합적으로 연결되어 있음

④ 시사점

- 학교폭력에 영향을 미치는 개인적 요인을 간과해서는 안 되며, 심각한 정도의 정신적인 문제가 있다면 의학적 조치가 필요하며, 학교적응과 올바른 사회구성원으로서 성장할 수 있도록 보다 심층적인 접근방안이 필요함
- 민주적.자율적인 학교환경 조성, 교사-학생 간에 서로 존중하는 문화, 성적지상주의 탈피, 원활한 의사소통, 인성 중시, 생명존중이 강조되는 아름다운 학교환경에서는 학생들이 즐겁고 학교생활만족도가 높아짐
- 학교생활 만족도가 높아지면 자연스럽게 학교폭력을 예방함

3

국내외 학교폭력 예방 우수사례 분석

① 국내외 학교폭력 예방 우수사례 분석

○ 국내 학교폭력 예방 우수사례 분석 결과

- 학교폭력 예방을 보다 근원적·효율적으로 접근할 수 있는 교육적·정책적 방안 필요
- 국내 학교폭력 예방 우수사례 분석 결과

〈표3〉 국내 학교폭력 예방 우수사례 분석 결과

활동영역	내 용	성 과
어울림 프로그램	•국가차원의 학교기반 학교폭력 예방 프로그램 •학생, 교사, 학부모 대상 •6개 핵심역량 : 공감, 의사소통, 갈등 해결, 자아존중감, 감정조절, 학교폭력 인식 및 대처	•학생 : 친구와 어울림 습득, 고민 공감, 감정표현 원활, 스트레스 해소에 도움 •교사 : 사명감 고취, 제자 언행 이해, 공감과 소통 향상, 위기대처능력 향상
예체능 활동	•문.예.체 활성화(독서, 1인 1악기, 스포츠클럽, 스포츠데이) •위험군 학생 대상 영화 제작	•학교폭력 사안 및 학교폭력대책 자치위원회 개최 횟수 감소 •학교폭력 및 교칙위반 학생 수 감소, 애교심과 자긍심 향상 •정서순화에 도움
인성교육	•교과 연계 인성교육 •동식물 기르기(동물매개치료, 원예치료) •나눔 사랑 실천 •예절 교육, 친구 사랑 주간	•학교폭력 감소 •자존감, 자신감 고양 •학교에 대한 긍지, 애교심 향상 •공감능력, 배려심 증진 •교사-학생관계 향상
학생자치 활동	•학생자치법정 •친구사랑 운동, 정 나누기 •학교폭력 없는 안전한 학교 만들기	•학교폭력 및 교칙위반 학생 수 감소 •학생중심 생활지도 정착화에 기여
또래중재·또래상담	•또래조정단 •또래상담가	•갈등 중재 및 폭력 예방 •건강한 또래문화 형성 •학교폭력 및 문제행동 감소
언어문화	•언어문화개선 토론대회, 논문 발표	•언어문화 개선

개선	백일장, 공모전 •교과연계 언어문화개선 교육 •학생 언어문화지킴이 운영	•언어폭력 감소
특별교육	•특별교육 이수조치 대상자 및 학부모 교육 •심리검사, 학교폭력교육, 개인 및 집단상담, 봉사활동, 체험활동	•특별교육 후 학교폭력 재발 감소 •자아탐색, 행동교정, 소속감, 가족 간 유대관계 향상

< 자료출처 : 2019 국내외 학교폭력 예방 우수사례 분석을 통한 학교폭력 예방교육 적용방안 연구>

② 외국 학교폭력 예방 우수사례 분석

○ 외국 학교폭력 예방 우수사례 분석 결과

<표4> 외국 학교폭력 예방 우수사례 분석 결과

활동영역	내 용	성 과
핀란드	•KiVa Koulu : 국가가 개입, 전문기관의 연구를 바탕으로 3년간 개발. 학교폭력 근절을 위해 무엇을, 언제,어떻게 조치할 지 체계적으로 관리하고 명확한 지침제시 -학생, 교사, 부모로서의 역할 명확화 -모든 학생 대상. 학교폭력 목격자, 방관자 교육 강화	•핀란드 전체 종합학교 중 약 90 %정도에서 채택
	-적용 가능한 방대한 양의 자료와 구체적인 도구 활용 -ICT 활용, 가상학습 환경 -온라인: KiVa 게임, 영상, 그래픽 프레젠테이션, 연수, 설문조사 -서비스: 백문백답 설문, 피드백, 통신문, 토론, 포럼, 헬프데스크 운영 -교사 연수 교재, 교사지침 매뉴얼(초등, 중등), 학부모 가이드와 웹사이트 운영 -시행과정 및 장기적 효과 감독	•학교폭력 감소 •학생, 교사, 학부모, 지역사회의 학교폭력에 대한 인식 제고 및 연계 활성화
독일	•행복수업 -독일 100여개 학교에서 도입, 정규교과로 편성 -행복 배우기 수업. 교과서 없음 -교과서가 없으며, 놀이 등 70여 가지의 다양한	•이해력, 성취도,감수성 높아짐 •가족관계, 친구관계, 학교생활이 긍정적으

	방식으로 진행 -책임감, 공동체 의식 제고, 학생 스스로 변화하도록 유도 -행복 찾아주기, 학생 가치, 자아의 발견	로 변화됨 •학교폭력 감소
	•학교스테이션 -운동요법을 이용한 폭력예방: 운동기구(런닝머신, 샌드백 등)를 설치하여 운동을 통해 감정 조절, 스트레스 등 해소 -훈련실: 수업방해, 불성실한 학생들을 모아 따로 사회복지사와 함께 수업. 수업을 방해하지 않도록 엄격히 관리 -휴식 공간, 상담실 -교사와 문제가 있거나 교사의 특별조치 또는 자발적으로 갈 수 있음 -전문상담교사, 사회복지사 등이 상주하여 언제든지 원할 때 도움을 받을 수 있음	•학교폭력 감소 •문제행동 감소 •학력 신장 •학급분위기개선 •학교생활만족도 증가
노르웨이	•Olweus 프로그램 -베르겐대학의 올베우스가 주도, 학교중심의 학교폭력퇴치/예방 프로그램 개발, 정부가 범국가적 캠페인 전개 및 전폭적 지원 -프로그램 담당 대학과 프로그램을 실천하는 학교 현장의 밀접한 연계 속에 지속적으로 운영 -학교 안과 밖의 학교폭력 문제 최소화, 문제 발생 저지: 학교폭력 문제에 관한 인식과 지식 증가, 교사와 학부모의 활발한 개입, 학교폭력에 대처하는 명확한 규칙 설정, 피해학생들에 대한 지원과 보호	•학교폭력 50% 이상 감소 •교내 폭력이 등하굣길 등 교외로 옮겨가지 않음 •반사회적 행동 감소
	-학교가 실천해야 할 활동: 학교 총회의 날 운영, 교내 감독, 교실 밖의 매력적인 환경 조성, 상담전화 설치, 교사와 학부모 총회 개최, 학교의 사회적 환경개발을 위한 교사그룹 및 학부모 연구그룹 운영 -교실에서 실천해야 할 활동: 학교폭력에 관한 학급규칙 설정, 칭찬과 제재, 학급회의, 협동학습과 활동, 학급교사와 학부모회의	•학급분위기 개선: 질서와 규율 개선, 긍정적인 상호관계 증가, 학급 및 학교에 대한 태도가 긍정적으로 변화, 학교생활 만족도 증가

	-학생과 부모가 실천해야 할 활동 : 가해학생, 피해학생, 학부모와의 대화 및 토론, 학급 이동 또는 전학	
싱가포르	•인성.시민의식 교육 프로그램(CCE: Character andCitizenship Education) -가치관 교육 중심의 근원적.간접적.장기적 방식 -핵심 가치관: 존중, 책임감, 강인함, 진실성, 배려, 조화 -교사와 학생 간 긍정적 관계 형성 -사회적.감성적 역량 형성 -학습 및 도덕성 발달을 위해 긍정적 환경 조성 -타인에 대한 배려와 관심 제고를 위해 부모와 지역사회와의 역할 강화 -초.중등학교: CCE 수업, 학교기반 CCE, CCE 지도 모듈 개발	•간접적 방법으로 학교폭력 예방 및 감소에 효과 •긍정적 교사-학생 관계 조성, 사회적.감성적 역량 제고 •친근하고 긍정적 학교환경 조성
영국	•교육부와 사법부가 협조하여 학교폭력에 대처 -Young Offenders House에서는 협력기관에서 파견된 범죄심리학 전공 컨설턴트가 가해학생 교육 담당 -개개인에 맞는 맞춤형 프로그램 개발.적용 •학교 밖 청소년을 위한 프로그램, 재입학을 위한 튜터링, 친구 되어주기, 가정 방문 •위기관리 프로그램, 분노조절 프로그램 •부모와의 관계설정 프로그램, 부모교육 강화	•학교폭력 감소 •문제행동 감소 •정서순화
미국	•Second Step -중등학생을 대상으로 학교폭력, 공격적 행동, 약물남용 예방 및 근절을 위해 개발된 사회.정서발달 프로그램 -긍정적 발달과 적응, 성장을 강조하고 촉진하는 사회.정서학습에 중점 -자기인식, 자기관리기술, 사회인식, 대인관계기술 함양, 의사결정기술, 책임감 있는 행동 -공감과 의사소통, 학교폭력 예방, 감정조절, 문제해결능력, 약물남용 예방 -생태학적 접근, 교사 교육, 학교와 가정의 연계	•공감능력, 충동조절 및 문제해결 능력, 분노조절 능력 향상 •싸움 빈도 약30% 감소

< 자료출처 : 2019 국내외 학교폭력 예방 우수사례 분석을 통한 학교폭력 예방교육 적용방안 연구>

③ 시사점

- 상담뿐만 아니라 운동요법을 이용한 감정조절, 스트레스 해소로 Wee클래스 활성화
- 행복수업, 즐거운 학교환경 조성, 인성 및 예체능교육 강화 등 학교교육과정 개선을 통한 학생 심신 건강과 정서순화
- 일회성, 산발적·획일적인 예방교육이 아닌 요인별 맞춤형 예방 프로그램을 개발하여 운영할 필요가 있음

5 학교폭력 대응 및 예방 체계 구축 방안 보고서²⁾ 분석

① 연구 추진배경 및 목적

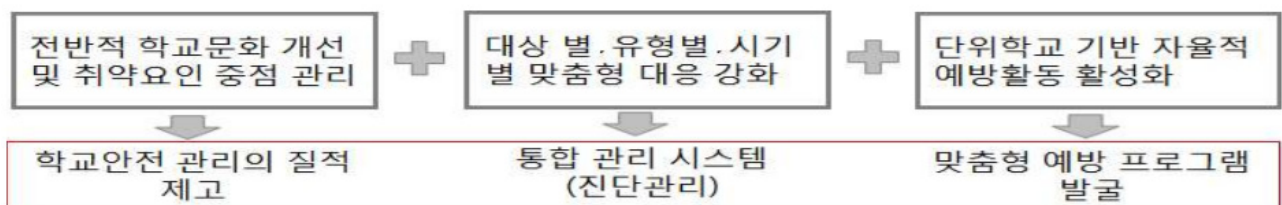
- 학생들에 대한 학교폭력 진단 프로그램 적용을 통해 잠재적 피해 및 가해 학생에 대한 상황을 파악하여 상시적으로 진단 체계를 유지하고 운영할 수 있는 예방 체계 구축방안을 제시

② 예방 체계 구축 방안

○ 추진 기본 방향 및 전략

- 전반적 학교 문화 개선과 함께 취약요인 중점관리, 대상별·유형별·시기별 맞춤형 대응 강화, 단위학교의 실효성 있는 자율적 예방활동 활성화

<그림1> 학교폭력 대응 및 예방체계 추진 기본 방향 및 전략



< 자료출처 : 2018 서울특별시 학교폭력 진단 및 예방 체계 구축 방안 >

2) 2018년 서울특별시의회 연구용역 보고서 「서울특별시 학교폭력 진단 및 예방 체계 구축방안」
-과제제안: 신언근 서울특별시의원, -연구기관: 한세대학교 산학협력단

○ 중점 추진 과제

<그림2> 학교폭력 대응 및 예방체계 중점 추진 과제

구분	분류		추진전략 및 과제	추진과제 상세
사전 (예방)	개별 맞춤형 방안	맞춤형 대응	1.관계성 진단을위한통합관리시스템구축	○ 예방진단 : 매년 전수조사로 관계 역량 파악 ○ 관리진단 : 역량 평가를 통한 프로그램 개입 ○ 변화진단 : 변화된 관계 역량 확인
	보편적 일반적 방안	인프라	2. 학교 안전 인프라의 질적 제고	○ 학교내 안전관리의 강화 ○ 전문상담교사 확충 및 역량 강화
		학교교육	3. 학교폭력 예방을 위한 인성교육과 예방교육의 신뢰성 확보	○ 교사의 학생지도 질적 역량 강화 ○ 상담기능 강화 ○ 피해자 관점 교육 강화 ○ 다문화 인식 개선 교육 확대 ○ 관계성 역량 강화 교육 - 관계성 역량 진단결과에 따른 필요한 교육 개발
		사회적대응		
사후 (대응)	개별 맞춤형 방안	치료지원	4. 회복지원 및 내실화 강화	○ 치료지원 작업이 행정작업과 병행 ○ 치료에 소요되는 비용을 제도적 테두리 안에서 우선적으로 지원
	보편적 일반적 방안	학교역량	5. 학교폭력 대응 역량 강화	○ 학교폭력 전담교사의 학생지도 역량 강화 및 지원 ○ 학교폭력대책자치위원회의 전문성 확보
제도	제도적방안	운영지원	6. 조례 변경	○ 신고의 의무 ○ 학교폭력 업무담당자 지원 ○ 피해학생의 보호지원

< 자료출처 : 2018 서울특별시 학교폭력 진단 및 예방 체계 구축 방안>

③ 시사점

- 학교 안전 문제의 다면성 및 예방적 장기적 계획의 필요성을 인식하고, 다양한 기관과 연계한 장기적 종합적 전략 수립
- 학교 내외 구성원 교육뿐만 아니라 사회경제적으로 취약한 종합 대책 수립
- 학생들의 직접적 예방 참여 독려와 학교폭력에 대한 인식 노력 필요
- 학교폭력 대응 시스템 미비로 인한 학교폭력 업무로 고통받는 선생님들의 갈수록 늘고 있어 업무담당자 지원 필요(학교교육신문, 「작은 다툼도 걸핏하면 소송, 학폭업무는 기피 영순위」

1

학교폭력 정책연구의 필요성

① 아동인권

- 인권은 모든 인간의 권리로서 누구든지 인간이라면 의당히 보호 받아야하는 이시대의 윤리이자 법적인 명령이기도 하다. 아동이든 청소년(통칭하여 “아동”)이든 그 나이가 많고 적음에 관계 없이, 배움의 자리에 관계 없이, 생활의 능력과 관계 없이, 무릇 인간으로서의 존엄과 가치의 주인이며 모든 인권적 보호를 받아야하는 인권의 주체가 된다. 사실 그동안 아동들은 단지 어리다는 이유로 성인과는 다른 취급을 받아 온 적이 비일비재하였다. 아동은 신체적으로 그리고 정서적으로 성인만큼 발달되어 있지 않는다. 그러기에 누구보다도 많은 관심과 보호와 배려의 대상이 되어야 한다. 연약하기에 두터운 보호막이 필요하고, 부족하기에 보다 많은 배려를 받아야한다.³⁾

② 학교폭력예방의 필요성

- 학생들이 가장 오랜 시간을 보내는 학교 내에서의 인권존중을 위한 노력이 필수적이며, 이를 위한 첫걸음은 학교폭력으로부터의 보호이다. 나아가 2019년 12월 27일 공직선거법 개정안 가결 이후 청소년들에게 선거권이 합법적으로 부여되었으며, 이에 따라 청소년들에게 제도적 민주주의를 넘어 일상으로의 민주주의를 실현할 학교 교육의 정책적 지원 방안도 필요하다.

3) 『충남학교인권문화조성을 위한 연구모임 연구보고서』, 2019. 12.

③ 학교폭력예방 관련 정책연구의 필요성 검토

- 본연구에서는 학교폭력예방 관련 정책의 필요성 검토를 위해 2020년 9월부터 10월까지 관내 고등학교 3학년 학생(18세 유권자 청소년) 1,300명을 대상으로 설문조사 실시 및 정책 지향점을 분석하였다. 분석 결과는 다음 <표0-0>, <그림 0-0>과 같다.

<표5> 청소년 정책 중요정도 분석 결과

순위	질문내용	M±SD
1	청소년 자살	M±SD=4.09±1.01
2	학교폭력	M±SD=4.08±0.98
3	청소년 인권	M±SD=4.08±0.99
4	학교 내 복지 혜택	M±SD=4.07±1.01
5	청소년 대상 성범죄	M±SD=4.06±1.03
6	위기청소년 지원	M±SD=3.93±0.98
7	안전사고	M±SD=3.85±0.96
8	청소년 복지 지원 및 시설	M±SD=3.84±0.94
9	게임중독	M±SD=3.35±1.17

<그림3> 청소년 정책 중요정도 분석 결과



- 분석 결과, 청소년 정책중요도에서는 청소년 자살, 학교폭력, 청소년 인권, 청소년 대상 성범죄 등 학교폭력 예방과 관련된 정책을 우선적으로 고려한다는 것을 확인할 수 있다. 따라서, 18세 유권자 청소년이 원하는 것은 학교 폭력 없는 학교를 만들 수 있는 정책이며, 그들은 안전한 학교, 행복한 학교 속에서 배움을 이어나가길 희망하고 있음을 알 수 있다.

2

학교폭력예방 관련 정책수립 방향

18세 유권자가 원하는 정책수립 방향에서도 알 수 있듯이, 행복하고 안전한 학교 및 지역사회를 만드는 일은 매우 중요하고 시급한 문제이다. 이에 본 연구팀은 학교폭력예방 관련 정책수립의 방향을 설정하기 위해 『학교폭력의 양상변화와 대응 방향』을 주제로한 A대학교 경찰학과 강○○교수의 학교폭력 정책수립 방향에 대한 연구를 분석하였다. 분석 결과는 아래와 같다.

1 학교폭력은 왜 범죄가 되었나?

- 2012년 전후로 왕따 등 집단괴롭힘으로 인해 초등학생이 극단적 선택을 하는 사건이 연이어 발생하며 왕따, 괴롭힘 등의 학교폭력이 청소년에게 다른 범죄보다 더 많은 피해를 야기함을 확인하였다. 이에 따라 2012년 학교전담경찰관(SPO)을 도입하였고, 교육부가 발표한 학교폭력 피해 응답률은 12년 기준 12.3%에서 19년 기준 1.2%로 현저히 감소하였다. 하지만 언어폭력, 사이버 폭력 등의 새로운 학교폭력의 비중이 매우 높아졌음을 알 수 있으며, 학교폭력 피해 경험이 중학교보다 초등학교에서 더 많이 나타나는 등 저연령화 되고 있음을 시사하고 있다.

강○○ 학교전담경찰관(SPO) 도입 이후 학교폭력 피해응답률은 줄어들었으나, 당시와 지금의 상황은 다른 것 같습니다. 당시의 학교폭력인 일진 아니면 불량 씨클의 폭력을 수반한 행동들을 학교폭력이라 한 반면, 최근의 조사자료를 보면 언어폭력, 사이버괴롭힘이 주된 범죄유형으로 나타납니다. 특히, 학교폭력이 중학생보다 초등학생에게서 더 많이 나타난다는 결과가 발표되며 점차 저연령화 되는 것이 아닌가 하는 우려가 있습니다.

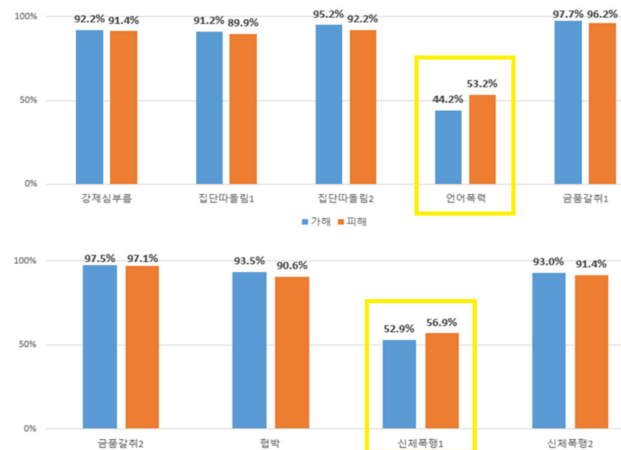
② 최근 학교폭력의 유형은 무엇이며 SPO의 효과는 어떠한가?

- 16개 지방청 소속 SPO 및 SPO의 담당학교 재학생 약 1,500여명을 대상으로 효과성에 대한 설문조사를 실시하였다. 학교전담경찰관을 대상으로 학교폭력예방교육의 효과성 면담조사 결과, 전반적으로 그 효과성에 대한 부정적인 답변이 많았다. 또한, 학교폭력 경험의 9개 문항에 대한 ‘전혀 없다’의 응답비율을 조사한 결과, 학생들이 실제로 경험한 학교폭력 피해 또는 가해는 거의 없는 것으로 나타났다. 다만, 언어폭력과 사이버폭력, 신체폭행에서의 피해경험은 다른 학교폭력유형에 비해 낮은 응답비율을 나타내어, 비교적 있는 것으로 나타났다.
- 학생들은 경찰이 전문교육인이 아님을 잘 알고 있었으며, 경찰의 학교폭력 예방교육에 대해 ‘지루하다’, ‘어렵다’ 등의 반응을 보였다. 즉, SPO에 대한 직무전문성 신장이 요구되고 있다.

〈그림4〉 학교전담경찰관(SPO)면담결과



〈그림5〉 2019년 학교폭력실태조사 문항에 대한 ‘전혀 없다’의 응답비율



강○○ 학교전담경찰관(SPO) 대상 조사결과를 보면, 학교폭력예방교육효과가 과연 있는가? 지난 10년에 가까운 기간동안 학교폭력이 감소는 했는데, 이게 과연 학교폭력 예방 교육의 효과성인가, 아니면 다른 전반의 환경의 변화 때문에 피해율이 줄어든 것인지에 대한 궁금증을 갖고 있었습니다.

학교폭력실태조사 문항에 대한 '전혀 없다'의 응답비율 중 파란색은 가해율이고, 주황색은 피해율입니다. 전반적으로 '그렇지 않다' 즉, 학교폭력이 없다라고 답변한 상황을 볼수 있구요, **다만 특징적인 것은 언어 폭력이나 사이버폭력, 신체 폭력은 나름대로 피해든 가해든 경험이 있었던 것 같습니다.**

학생들이 생각하는 경찰의 학교폭력 예방교육이 정말로 효과적인가라는 질문에 아이들은 경찰관이 학교에 와서 교육하는 것이 재미없다고 답했고, 학습 분위기 조성, 유대관계 형성 등을 생각하면 교육을 위한 시간도 매우 부족하다고 생각합니다. 아이들이 보기에 경찰관은 전문적으로 교육을 하는 사람이 아니라는 것을 너무 잘 알고 있었습니다.

③ 학교폭력 피해율 감소에도, 우리는 왜 심각하게 느끼는가?

- 최근 언론 보도를 보면, 학교폭력이라 보도되기보다는 청소년 비행, 청소년 범죄로 보도되는 경우가 많아 그 심각성이 부각되고 있는 것으로 나타났다. 또한, 저연령의 학생들이 새로운 매체에 매우 익숙하며, 본인들은 수사대상이 아니라는 점을 이용하여 기존 학교폭력의 범위를 넘어선 범죄수준의 사건들을 저지르고 있다는 점과 가해에 대한 죄책감이 없다는 점도 학교폭력이 심각하다고 느끼게 하는 이유 중 하나이다.

강○○ 최근 언론에서 보도되는 내용들을 살펴보면, **학교폭력이라고 표현되지 않고 청소년 비행, 청소년 범죄로 소개가 되고 있습니다.**

텀블러라는 특정사이트를 예를 들어 설명하면, 이 사이트에는 **저연령의 아이들, 초등학생이나 중학생의 아이들이 상당히 많은 음란물을 제작, 유포, 배포하고 있습니다. 특히, 이 계정이 외국에 서버가 있다는 것을 잘 알고 있으며, 심지어 본인들이 수사대상이 아니라는 것까지도 너무 잘 알고 있구요, n번방 사건의 경우에도 본인이 가해를 가해는 것에 대한 죄책감이 전혀 없고, 피해자들은 자신의 범죄를 피하기 위해 다른 피해자들을 불러오는 악순환의 범죄 연결고리고 지금까지도 지속되는 걸로 보도되고 있습니다.** 이런 사건들 속 초등학생이라는 표현, 청소년들의 범죄라는 표현들로 인해 학교폭력이 더 심각하다고 느끼고 있는 것 같습니다.

④ 언택트 시대에 학교폭력을 바라보는 관점은 어떻게 변해야하는가?

- 언택트 시대에 따라, 학교폭력을 바라보는 관점은 달라져야 한다. 변해가는 학교폭력 트렌드에 맞는 예방교육의 질적향상이 필요하며, SPO의 역할을 정립하고 직무전문성을 강화할 필요가 있다. 무엇보다 학교폭력 예방을 위해 중요한 것은 **공감을 유도하는 프로그램 운영과 학교폭력에 대한 가정과 학교·지역사회의 책임, 즉 부모의 참여, 교사의 참여, 지역사회**의 관심이라 할 수 있겠다.

강○○ 다른 학교폭력예방 선진국가와 비교했을 때 우리나라의 교육이 결코 부족하거나 그렇지 않지만, 교육의 목적이 조금은 다른 것 같습니다. 노르웨이를 비롯하여 독일, 영국, 미국 등의 프로그램을 보면 공통적인 특성이 있습니다. 첫 번째는, **공감을 유도하는 것이죠.** 물론, 우리도 모든 역량과 척도가 공감, 유대에 맞춰져 있기는 합니다. 다만, **가장 큰 차이는 부모의 참여, 교사의 참여, 지역사회**의 관심이라는 겁니다.

<표0-0> 공감능력 및 관심도 향상에 초점을 맞춘 해외 프로그램

국가명	학교폭력 예방 프로그램명	운영방법
노르웨이	■ Olweus의 학교폭력 예방 및 근절 프로그램	■ 교사와 학부모들이 프로그램에 능동적으로 참여하도록 유도
영국	■ 온라인 헬프	■ 아이의 상태에 따라 해당지역 경찰 또는 소셜시큐리티에 알려 가정 방문 또는 전체상황 조사
중국	■ 도덕교육과 심리건강교육	■ 심리 상담 및 가정·사회와 연계한 도덕교육 강화
싱가포르	■ Bully Free Project	■ 교사가 아닌 행정직원도 학교폭력대처교육훈련 실시

학교폭력의 정도와 수준과 수법이 달라졌기에, 이젠 어른들이 그 트렌드를 읽어야 할 것 같습니다. 범죄 트렌드가 빠르게 변하고 있으며, 학생들이 처벌을 민감하게 생각하지 않습니다. 학교폭력을 넘어서 학생들의 폭력수준이 범죄로 진화하고 있는 것을 우리가 찾아내야 합니다.

학교폭력 예방교육을 과연 경찰관에게 역할기대를 해야하는가 라는 고민이 듭니다. 경찰관들은 사실 강의를 전문적으로 하는 사람들은 아니세요. 또한, 경찰청의 지원도 열악한 것으로 파악됩니다. 한명의 경찰관이 평균 16개 학교를 대상으로 예방교육을 한다는 것은 부담스러운 일이지요.

언택트시대에, 학생들은 학교가 아닌 공간에서 수많은 사람과 공유하고 유대를 형성할 수 있습니다. 이러한 시대에 **다양한 매체를 통해 아이들이 얼마나 자유롭게 가해와 피해를 경험하게 되는지 우리가 발빠르게 알아야하는 시기가 아닌가** 합니다.

3

학교폭력 정책연구를 위한 전문가 의견수렴

- 본 연구에서는 학교폭력 전문가의 의견 수렴을 위해 충청남도교육청과 충청투데이가 주최하고 금산교육지원청이 주관하는 『학교폭력 근절을 위한 범도민 온라인 토론전략 세미나』에 참여하였다. 세미나(seminar)란 전문인 등이 특정한 주제로 행하는 강습회로, 본 세미나에는 교수 2명, 충남교육청 학교폭력담당 장학사 1명(본 연구모임 간사), 학교장 2명, 금산경찰서 여성청소년과 대표 1명, 상담복지센터협의회장 1명 등 각 기관을 대표하는 총 7명의 학교폭력 전문가가 참가하여 서로의 의견을 나누었다.
- 전문가그룹 세미나는 학교폭력없는 안전하고 행복한 학교를 만들기 위한 각 기관의 노력을 안내하고, 학교폭력 근절을 위한 제안을 공유하였다. 세미나를 통해 도출된 내용은 아래와 같다.

1 업무경감을 위한 효율적 학교폭력 대응체계의 구축 필요

- 학교폭력에 대한 담당자의 전문성 신장이 필수적이나, 과도한 업무량으로 인해 매해 관련 담당자가 새롭게 교체됨으로써 관련 전문성이 저하되고 있는 실정이다. 이에 학교폭력 관련 업무경감을 위한 체계적인 시스템과 정책이 요구되는 상황이다.

전문가A 학교폭력 업무량이 방대하고, 복잡한 과정과 절차, 민원처리 등의 어려움으로 학교 현장에서 기피 1순위인 상황입니다. 충남교육청은 이를 해결하기 위해 온라인 기반 어울림톡 시스템 개발하여 전면 운영 중입니다. 어울림톡은 학교폭력에 대한 예방교육, 법률·행정지원, 관계개선 프로그램, 학교폭력 사안처리 및 민원인 행정서비스를 자동 매칭하는 업무자동화 시스템으로 연간 13,000여건의 업무를 자동화 시켜 관계 업무의 효율성과 편리성을 높이고 있습니다. 또한, 어울림톡은 발생 유형별, 지역별, 시간대별 빅데이터로 실시간 내용을 분석하여 학교폭력 발생유형을 사전에 예견하고 대응할 수 있도록 데이터가 누적되고 있습니다.

② 학교전담경찰관(SPO)의 직무전문성 향상 및 지원정책 필요

- 학교전담경찰관(SPO)의 운영에 대하여 대다수의 전문가는 그 필요성은 인정하나 현재의 SPO운영의 효과성에 대해 의문을 제시했다. 나아가, 앞으로 효과적인 SPO운영을 위해서는 직무전문성 향상이 필요하며, 원활한 SPO운영을 위한 인적·물적 지원이 확대되어야 한다고 주장했다.

전문가B 저희 경찰청의 경우 총 3명의 SPO 담당 경찰이 있지만, 순수한 SPO 담당 경찰은 한명이라고 볼 수 있습니다. 이렇듯 사건은 많지만 인원은 적은 와중에 SPO활동이 효과가 있는지, 청에서는 나름 열심히 하고 있지만 그 효과는 크지 않다고 생각합니다. 이는 많은 연구와 노력으로 개선해 나가야할 문제라고 생각합니다.

전문가C 여성청소년계의 업무가 상당히 방대합니다. 가정학대, 아동학대, 노인학대 부분, 성폭력 등 폭력부분을 모두 다루고 있기에 SPO의 교육의 효과성을 기대할 수 없는 상황이 오지 않을까 걱정이 되기도 합니다.

전문가D 이야기 학 학교에 있는 저로서 학교폭력전담경찰관에 드리고 싶은 말씀은, 초등학생에게 가장 중요한 것인 학교폭력은 범죄라는 인식을 심어주는 것인데, 교사가 말하는 것과 제복을 입은 경찰관이 말하는 것은 천양지차가 될 수 있습니다. 따라서 이것을 단번에 멈출 것이 아니라, 효과적인 방안을 찾아보는 것이 좋다고 생각합니다.

전문가E SPO의 운영방안과 관련하여 저는 SPO의 확대배치를 요구합니다. 대전의 경우 한 SPO가 7~8개 학교를 담당하고 있습니다. 업무의 과부화로 인해 힘들다는 이야기를 하시구요. 따라서, 예산을 확보하여 SPO를 더 많이 확보하는 것이 좋다고 생각합니다.

③ 가정·학교·지역사회의 관심유도를 위한 정책 필요

- 단순히 학교에서 이루어지는 교육만으로 학교폭력을 예방하기에는 역부족이다. 학교폭력의 근절을 위해 가정에서부터 지역사회에 이르기까지 모든 사람들이 관심이 필요하다.

전문가E 학교폭력예방을 위해서는 가정에서부터 지자체에 이르기까지 다각적인 방법으로, 또 모든 사람들이 참여를 해야한다고 생각합니다. 아프리카 속담 중, '한 아이를 키우기 위해서는 온마음이 참여해야한다'는 것처럼, 이제는 학교폭력예방을 모든 사람들이 관심을 가지고 참여해야한다는 생각을 가지게 됐습니다.

가정교육을 위한, 학부모 교육을 위한 다양한 프로그램이 필요하다고 생각합니다. 또한, 학교 내에서 학생을 대상으로한 다양한 프로그램을 운영해주어야 합니다. 또한, 정서행동검사라는 것이 있습니다. 1학년 입학할 하게 되면, 모든 학생이 정서행동검사를 실시하게 되고, 수치가 높거나 자살징후가 보이는 학생은 재검사와 상담을 실시하는 제도적 장치가 마련되어 있습니다. 그럼에도 학부모들이 관심이 없어서, 또 학생들도 별 대수롭게 생각하지 않기 때문에 이것을 거부하는 경우도 있습니다. 이런 학생들 발견되었을 경우에는 지속적인 관심과 치료를 위한 장치가 필요하지 않나 생각해봅니다.

④ 학교폭력 근절을 위한 지역사회의 협조와 관련정책 필요

- 학교폭력 근절을 위하여, 지역사회의 노력 또한 요구된다. 학생이 접하는 매체의 내용 순화, 학교 밖 지역의 순찰 강화 등 학교폭력 근절을 위한 지역사회의 협조와 관련 정책수립이 필요하다.

전문가E 학생들은 매체를 통해 배운 것을 그대로 모방하는 경우가 있습니다. 따라서 드라마 뿐만아니라 뉴스에서도 학교폭력관련 내용을 보도할 때, 조금은 정제된 내용을 보도해주었으면 좋겠습니다.

학교밖 청소년들에 대해서 더 관심을 가져주시기 바랍니다. 신체형 폭력의 경우 주로 학교 밖에서 일어나며, 일어나는 경우 신체적 손상을 받기 때문에 이 부분도 더 많은 관심을 가졌으면 좋겠습니다. 또한, 학교 밖 학교폭력 예방을 위해 우범지역에 대한 순찰을 강화할 필요가 있습니다.

청소년보호기관의 확대, 모범업소로 지정이 필요합니다. 또한, 우리 학생들이 놀 곳이 매우 부족한 실정입니다. 학생들의 건전한 놀이를 위한 북카페, 청소년 쉼터 등이 더욱 필요한 상황입니다.

전문가F 학교폭력이 얼마나 심각한지는 대학생이나 성인을 대상으로 상담을 진행하며 알 수 있었습니다. 상담 중 중학교, 고등학교 시절의 학교폭력 장면이 많이 나오는 것을 보면서, 폭력이라는 것이 한사람의 인생을 굉장히 힘들게 할 수 있다고 생각했습니다. 이런부분에서 학교현장에서는 또래상담자와 교사들의 역할 증대, 그리고 **지역사회에서 학교폭력에 대한 관심과 협조가 무엇보다 중요**하다고 생각합니다.

⑤ 학교폭력예방 정책의 활용 및 운영 내실화 방안 마련

- 학교폭력예방법이 제정된 2012년 이후, 학교폭력이 발생하면 학교폭력자치위원회를 의무적으로 열어야 했다. 이는 일선학교에 업무과중, 민원 발생 등의 문제를 야기했다. 하지만 2019년 9월 1일 학교장 자체해결제 도입과, 2020년 3월 1일 학교폭력대책 심의위원회의 교육지원청 이관을 통해 각종 민원 건수와 심의위원회 건수가 상당히 줄어들 결과를 보였다. 따라서, 지속적으로 관련 정책을 활용·보안하여 학교폭력 예방·근절을 위해 노력할 필요가 있다.

전문가D 2019년 9월1일부터는 학교장 자체해결제라는 것이 생겨 경미한 사안에 대해서는 자체적으로 해결할 수 있는 길이 생겼습니다. 또한 2020년 3월 1일부터는 학교폭력 자치위원회를 열지 않고, 모든 사안을 교육지원청의 학교폭력대책 심의위원회에서 다루고 있습니다. 심의위원회는 좀더 개관적인 입장에서 사안을 바라보기에 민원이 많이 줄어들고, 그 건수도 상당히 줄어든 것으로 파악되고 있습니다. 따라서 선생님의 업무도 대폭 줄어들게 되었고요.

내년도에는 **올해 심의위원회를 운영해보고, 이런 결과를 면밀하게 분석하여 보완해야할 점, 지원해야할 점을 파악하여 심의위원회가 조금 더 내실있게 운영될 수 있는 방안을 만드는 것이 필요**하지 않나 생각해봅니다.

2019년 9월 1일부터 학교폭력 예방법이 개정이 되면서, 학교폭력을 교육적으로 해결할 수 있는 하나의 길이 열렸다는 것에 큰의미가 있다고 생각합니다. **앞으로 이러한 정책을 우리가 잘 활용하고 보완해야가야 할 것**입니다.

4

정책연구 및 발굴을 위한 전문가연구 시사점

- 학교폭력 정책수립의 필요성 검토, 전문가의 제안, 전문가 의견 등의 분석 결과, 아래와 같은 내용을 시사한다.
 - 18세 유권자 청소년 대상 정책 지향점 설문조사 결과, 청소년 자살, 학교폭력, 청소년 인권, 청소년 대상 성범죄 등 학교폭력 예방과 관련된 정책을 중요시하는 것으로 나타났다. 이러한 18세 청소년 유권자의 성향에서도 알 수 있듯이, 청소년은 학교폭력 관련 정책수립 및 개선을 통한 행복하고 안전한 학교를 절실히 요구하고 있다.
 - 현재 학교폭력의 정도와 수준, 수법이 범죄의 수준으로 변화해가고 있으며, 이러한 변화로 인해 학교폭력의 피해를 감소에도 학교폭력은 심각성은 나날이 커져가고 있다.
 - 학교 내 학교폭력 업무량은 과중한 편으로, 업무경감을 위한 학교폭력 대응체계의 구축과 정책수립 및 활용이 요구된다.
 - 현재 SPO에 대한 효과성은 다소 저조한 편이며, 이를 해결하기 위해선 SPO 직무전문성 향상을 위한 교육정책과 업무경감, 예산 지원을 위한 지원정책의 수립이 필수적이다.
 - 학교폭력예방 선진국가와 우리나라의 교육을 비교하였을 때, 가장 큰 차이는 부모, 교사, 지역사회의 관심과 참여로 나타나는 등 학교폭력의 근절을 위해서는 무엇보다 가정·학교·지역사회의 관심이 필수적이다. 이를 위해서는 가정과 학교, 지역사회의 관심을 유도할 수 있는 학교폭력예방 정책이 필요하며, 학교 밖 학교폭력예방을 위해 지역사회의 적극적인 협조 또한 요구된다.

IV

학교폭력 예방과 대응을 위한 시스템 혁신

1

혁신의 필요성

① 학생

- 체계적이고 지속적인 학교폭력 예방교육의 필요성 확대
- 학생 중심 예방활동 강화와 확대 필요
- 즉시적이고 비밀이 보장될 수 있는 상담창구의 부족
- 회복과 치유를 전문적으로 지원해줄 전문가 필요
- 학교 외 공간에서도 사각지대 없는 안전한 환경 필요

② 교사

- 학교폭력 관련 업무의 과중, 업무경감 요구
- 학교폭력 관련 전문가 지원이나 상담 창구가 미흡
- 복잡한 절차와 법률적 대응 역량의 한계
- 신속한 파악 및 피해자 보호가 어려운 업무처리 절차
- 학교 현장의 학교폭력 관련 업무를 종합적으로 지원해줄 시스템 필요

③ 학부모

- 유선 상담 중심의 민원 처리 지연으로 인한 불편함
- 학교폭력으로 인한 학부모 사이의 과도한 분쟁
- 피해학생에 대한 신속한 보호와 치유에 대한 불확실함
- 학교폭력 관련 정보의 법률적 상담 창구 부족
- 투명하고 신뢰할만한 학교폭력 종합정보데이터베이스 구축 필요

2

추진 경과

① 학교폭력 예방 및 사안처리 방법의 혁신 모색(2019.10.)

- 학교 학교폭력 관련 업무 담당자 협의(초, 중, 고 교사)
- 교육지원청 학교폭력 관련 업무 담당 장학사 협의
- 학부모 및 지역사회 의견 수렴
- 웹 기반 시스템 전문가 제안 협의

② 학교폭력 예방 및 사안처리 온라인 시스템 개발 (2019.10.~11.)

- 온라인 기반 학교폭력 예방 및 사안처리 시스템 개발 착수
- 교사(초, 중, 고), 교육지원청 장학사, 시스템 개발 전문 인력 등 20명 내외로 구성된 T/F팀 발족
- 학교 현장 교사, 학생, 학부모의 의견 수렴 및 반영
- 의견 수렴과 정보수집을 바탕으로 업무 유형별 시스템 구축

③ 제1차 ‘어울림톡’ 공개회 개최(2020.01.29., 교육부)

- 온라인 기반 학교폭력 예방 및 사안처리 시스템 누리집 구축
- 시범 운영 및 검증, 테스트 기간 운영 후 제 1차 공개회 운영

* 학교폭력 예방과 대응을 위한 혁신 - ‘어울림톡’이란?

학교폭력 예방교육, 현장지원, 관계개선, 인력풀 지원, 사안처리 등의 업무(민원)를 온라인(모바일) 기반 시스템에서 처리하여 업무처리 지연과 전문성 미흡에 따른 민원인의 불만과 갈등을 해소하고, 학교폭력 담당자의 업무를 경감하기 위해 개발한 수요자 중심의 선제적 행정서비스

HOME > 사회교육 > 교육청 > 충남

충남교육청, 온라인 지원시스템 '어울림톡' 설명회 개최

이용환 기자 | 승인 2020.01.29 21:24 | 댓글 0

교육부 학생생활문화과 상대로 어울림톡 개발의 필요성을 비롯해 구성과 주요 기능 등 다양한 의견 교환



충남교육청은 29일 도교육청 제6회의실에서 김지철 충남교육감이 참석한 가운데, 교육부를 상대로 학폭 예방 온라인 지원시스템 '어울림톡' 설명회를 개최했다. / 충남교육청 제공

충남교육청(교육감 김지철)은 29일 도교육청 제6회의실에서 교육부 학생생활문화과(과장 원용연)를 상대로 오는 3월부터 독자 운영에 들어가는 학교폭력 예방과 사안처리 지원을 위한 온라인 지원시스템 '어울림톡' 설명회를 개최했다고 밝혔다.

④ '어울림톡' 시스템 활용을 위한 역량강화 활동

- 14개 교육지원청 어울림톡 담당자 연수(충남, 54명 대상)
- 충남 단위학교 학교폭력 책임교사 연수(20회, 750명 대상)
- '어울림톡' 시스템 홍보 영상, 리플릿 배부
- '어울림톡' 시스템 고도화를 위한 의견 수렴 행사(2회)

⑤ ‘어울림톡’ 시스템 전면 도입 및 제2차 공개회 개최

○ 2020학년도부터 ‘어울림톡’ 충남 초, 중, 고 전면 도입

○ 타시도 확산을 위한 전국 공개회 개최(2020.06.18.)

<그림7> 충남교육청 ‘어울림톡’ 전국 공개회

HOME > 사회교육 > 교육청 > 충남

충남교육청, 어울림톡 전국 공개회 개최

이용환 기자 | 승인 2020.06.18 23:14 | 댓글 0

18일부터 19일까지 대전 인터시티호텔에서 학교폭력 온라인 지원시스템 '어울림톡' 타 시도 교육청 공유



충남교육청은 18일부터 19일까지 1박 2일간 대전 인터시티호텔에서 교육부 및 17개 시도교육청 학교폭력예방 교육 관계자 50여명을 초청하여 학교폭력 온라인 지원 시스템 '어울림톡' 공개회를 개최했다. / 충남교육청 제공

충남교육청(교육감 김지철)은 18일부터 19일까지 1박 2일간 대전 인터시티호텔에서 교육부(사회부총리 겸 장관 유은혜) 및 17개 시도교육청 학교폭력예방교육 관계자 50여명을 초청하여 학교폭력 온라인 지원 시스템 '어울림톡' 공개회를 개최했다고 밝혔다.

⑥ 2020 교육분야 정부혁신 우수사례 대상(1위)

- 2020년도 교육분야 정부혁신 우수사례 경진대회 후보 선정(10개)
- 전문심사 및 국민투표 과정을 거쳐 대상 수상(1위)
- 학교폭력 관련 업무처리에 대한 혁신 사례 인정, 타시도 확산

<그림7> 2020 교육분야 정부혁신 우수사례 대상 - ‘어울림톡’

충남교육청, 교육혁신 우수사례 대상·최우수상 수상 ‘겅경사’

홍석원 기자 001hong@dailyccnet | 승인 2020.11.02 15:40 | 댓글 0

| 학교폭력 갈등 조정·코로나19 대응 정책 우수성 인정

정부혁신 우수사례 경진대회에서 대상을 수상한 충남교육청 온라인 서비스 '어울림톡'. (사진=충남교육청 제공)

[충청신문=내포] 홍석원 기자 = 충남교육청(교육감 김지철)이 교육부가 실시하는 2020 교육분야 정부혁신 우수사례 경진대회에서 대상과 최우수상을 휩쓸었다.

2일 교육청에 따르면 최근 교육부가 발표한 '2020 교육 분야 정부혁신 우수사례 경진대회'에서 충남교육청의 온라인 기반 학교폭력 신속 지원 서비스 '어울림톡'과 코로나19 대응을 위한 '어서와 충남온라인학교'가 대국민 선호도 평가에서 나란히 1등과 2등을 차지했다.

3

주요 내용

① 학교폭력 예방교육 지원

학교폭력 인식 및 발견, 대처 역량을 기를 수 있는 어울림 프로그램의 활용 방법을 안내하고 간련 활동(적용) 상담 지원

- 학교폭력 예방교육을 위한 학생용 프로그램 안내 및 지원
 - 국가수준 학교폭력 예방교육 프로그램인 어울림프로그램을 안내하고 지원할 수 있도록 시스템 메뉴를 구성
 - 초, 중, 고 6개 역량별 어울림 프로그램(기본) 탑재
 - 초, 중 고 학교폭력 문제유형별 어울림 프로그램(심층) 탑재
 - 사이버폭력 예방교육을 위한 사이버어울림프로그램 탑재
 - 활용도를 높일 수 있도록 수업 차시별로 안내
 - 사용에에 따라 원하는 프로그램을 선택하여 다운로드 받을 수 있도록 편리한 메뉴로 설계
- 학교폭력 예방교육을 위한 학부모 교육 프로그램 안내 및 지원
 - 학교폭력 인식 및 대처 역량 신장을 위한 학부모 프로그램 안내
 - 학부모용 어울림 프로그램 탑재 및 안내
 - 학부모용 학교폭력 예방교육 홍보 동영상 탑재
 - 기타 학교폭력 관련 학부모 도움자료 안내
- 학교폭력 예방교육 지원단 신속 요청 기능
 - 학교폭력 예방교육 컨설팅단 자동 매칭 기능 탑재
 - 예방교육 관련 어려움을 즉시로 해결할 수 있는 인력풀 구성
 - 지원 신청과 함께 자동으로 지원단에게 문자메시지 발송

② 법률·행정업무 전문가 지원

학교폭력 법률정보 제공과 행정처리 고충 해소를 위한 전문 변호사, 전문가와의 상담을 지원하는 법률지원, 행정서비스

○ 학교폭력 사안처리 및 대응 관련 법률지원

- 학교폭력 사안처리 및 대응 관련 법률적 지식 부족 한계 보완
- 사안 유형, 폭력 유형에 따른 다양한 법률적 정보 제공
- 신청 후 학교폭력 전문 변호사와의 상담 연결(자동화 즉시 매칭)
- 문자 발송 이후 희망 시간대에 법률지원가와 유선 상담
- 학교폭력 관련 다양한 법률적 정보(규정, 사례, 판례, 조문)을 정확하게 제공
- 법률 상담 관련 내용이 누적 관리

○ 학교폭력 사안처리 및 대응 관련 행정지원

- 학교폭력 사안에 대한 신속한 대응과 처리 절차 상담을 위한 전문가 지원
- 사안 유형, 폭력 유형에 따른 다양한 행정 절차 정보 제공
- 행정지원 신청 후 학교폭력 교육지원청 담당자와 상담 연결(자동화 즉시 매칭)
- 문자 발송 이후 희망 시간대에 담당자와 유선 상담
- 학교폭력 관련 다양한 행정절차적 정보(사안처리 매뉴얼, 어울림톡 시스템 활용 방법 등) 제공
- 행정지원 신청과 관한 정보 누적 관리

③ 관개개선 프로그램 지원

학교폭력 문제 해결과정에서 발생하는 학생, 학부모, 선생님의 상처(갈등, 관계) 관련 갈등조정, 관계치유 서비스 제공

- 학교폭력 관련 분쟁에 대한 갈등조정 전문가를 지원
 - 학교폭력 관련 학부모와 기관 사이의 소송(학교폭력심의위원회)의 대안적 해결으로 갈등조정 신청
 - 갈등조정 전문가가 개입하여 갈등조정 프로그램 지원
 - 학부모, 교사, 학생, 지역주민 모두 대상
 - 다양한 폭력 유형에 따른 분쟁이나 갈등 조정
 - 학교폭력 사안처리 진행 시점에 따른 전문가 개입 후 조정 지원
 - 갈등조정 신청 후 자동화 시스템에 의해 갈등조정전문가에게 문자메시지 발송
 - 신청 내용은 해당 갈등조정지원단에게 문자와 이메일로 안내
- 학교폭력 사안 처리 과정에서의 관계, 상처 치유 지원
 - 학교폭력으로 인한 심리·정서적 상처의 치유 지원
 - 학생, 교사, 학부모 개인과 집단 모두 대상이 될 수 있음
 - 사안 유형, 폭력 유형에 따른 다양한 관계 치유 프로그램 제공
 - 충남 14개 교육지원청 소속 위(Wee)센터 치유지원단 지원
 - 관계치유 신청 후 자동화 시스템에 의해 치유지원단에게 문자메시지 발송
 - 신청 내용은 해당 치유지원단에게 문자와 이메일로 안내

④ 전문가 인력풀 지원

학교폭력, 아동학대, 사이버폭력, 성폭력 등에 대한 예방교육 전문강사와의 자동 연결(매칭) 서비스 지원

- 학교폭력 관련 전문강사 지원
 - 학교폭력 관련 전문강사와 단위학교의 연결(매칭)지원
 - 학교폭력 업무 담당자의 각종 연수 운영 업무 부담을 경감
- 학교폭력 관련 전문강사 인력풀 지원
 - 어울림 인력풀 시스템에 전문강사 이력 등록 후 지원
 - 5개 영역 지원(어울림 프로그램, 아동학대 예방교육, 사이버폭력 예방교육, 성폭력 예방교육, 학교폭력 예방교육)
 - 강사등록 시스템 등록 후 관리자 검증을 통해 인력풀 구성

⑤ 교육통계

학교폭력과 관련된 보고 및 현황자료 등록(지원청, 단위학교)

- 학교와 지원청에서 학교폭력과 관련된 다양한 자료 입력
 - 학교폭력대책심의위원회 구성 현황, 아동학대 발생 현황, 학교폭력 사안처리 및 조치현황, 교내 불법 촬영용 몰래카메라 점검 현황 등 중요 통계자료 입력, 수합 기능
- 학교폭력 관련 다양한 자료가 데이터베이스화
 - 자료 제출 관련 업무를 경감시키고 누적된 자료가 데이터베이스화 되어 새로운 정책이나 지침에 반영

⑥ ‘어울림톡’ 사안처리 시스템

온라인 기반 학교폭력 사안 대응 및 처리 시스템으로, 기존의 공문서 위주의 일방향 업무 처리 방식을 양방향으로 개선한 혁신적인 시스템

○ 학교폭력 사안 대응 및 처리 과정의 혁신(학교)

- 온라인 시스템을 활용한 학교폭력 인지 및 접수, 의심 사안에 대한 원클릭 보고와 유선 연락
- 학교폭력 접수 이후 전담기구 결과(오인신고, 학교장 자체해결, 심의위원회 요청)에 대한 온라인 보고
- 온라인 시스템 상에서 피·가해학생 조치 관련 내용 접수, 학교에서의 조치 이행 결과에 대한 내용 입력 후 보고
- 온라인 시스템 상에서의 사안 대응 및 처리 과정은 학교폭력 사안 대응과 처리에 대한 투명성과 신뢰성을 확보하는 계기
- 기존 공문서 생산량을 약 40% 이상 감소시킨 것으로 평가

○ 학교폭력 사안 대응 및 처리 과정의 혁신(교육지원청)

- 공문서 및 유선으로 보고된 내용에 의존하던 다양한 학교폭력 사안을 온라인 시스템을 통하여 접수하여 정보 누락 예방
- 공문서와 등기발송으로만 전달되던 심의위원회 결과에 대한 통보를 온라인 시스템상에서도 입력·전달하여 전달 과정에서의 누락을 예방
- 학교폭력 사안 대응 및 처리 관련 모든 자료가 데이터베이스화 되어 누적 관리가 가능해짐
- 학교폭력대책심의위원회가 교육청으로 이관됨에 따라 불러일으킬 수 있었던 업무 추진 과정상의 혼란을 선제적으로 예방

4

우수 성과

① 학교폭력 예방 및 대응에 관한 업무자동화(RPA)⁴⁾ 실현

- 민원인과 행정서비스를 자동 매칭하는 업무자동화 운영
 - 민원인이 학교폭력 관련 예방교육, 법률·행정, 관계개선, 인력풀 등에 대한 민원(지원)상담 일시와 관련 내용을 시스템에 입력하면,
 - RPA시스템을 통해 민원인과 담당자(변호사, 장학사, 상담사, 민원인, 강사)를 자동 매칭시키고, SMS(문자 12,491건)로 자동 안내함
- * 사안 717건, 예방교육 36건, 법률·행정 36건, 갈등조정 12건, 인력풀 20건

② 온라인 기반 시스템을 활용한 학교폭력 관련 업무 경감

- 학교폭력 업무경감을 통한 신속한 행정처리 및 만족도 극대화
 - 어울림톡 운영으로 학교폭력 업무담당자의 업무 및 고충 경감
- * 어울림톡을 통한 학교폭력 업무경감, 행정·법률정보(서비스) 상담 제공
- 전국최초 온라인 사안처리 시스템 운영 (충남 초·중·고 717건)
- 학교폭력 신고 및 업무처리의 투명성 확보로 민원인 만족도 향상

③ 학교폭력 예방 및 대응 역량 신장

- 빅데이터 분석(RTDP)⁵⁾으로 학교폭력 예측 및 대처역량 강화
 - 학교폭력 빅데이터를 (발생유형, 발생지역, 조치결과 → 시간별, 지역별) 실시간 분석하여 학교폭력 발생유형을 예견하고 대처역량 강화
- * 2020년 4월 사이버폭력 급증 (29건) → 대응 → 5월 사이버폭력 감소 (19건)

4) RPA(Robotic Process Automation) : 업무 자동화(민원인과 행정서비스 매칭)

5) RTDP(real-time data processing) : 실시간 빅데이터 분석 처리 시스템

- 충남교육청의 학교폭력 예방 및 대응을 위한 시스템 혁신 과정은 아래와 같은 내용을 시사한다.
- 학교폭력 관련 사안에 관여하는 모든 대상을 실시간으로 지원할 수 있는 선제적 행정서비스가 필요했고, 이를 충청남도내 모든 초, 중, 고에서의 학교폭력 관련 업무를 종합 지원하는 충남교육청에서 선제적으로 온라인 기반 시스템을 도입하여 모범적인 사례를 보여줬다고 판단할 수 있다.
 - 기존의 학교폭력 사안 대응 및 처리에 대한 업무 처리 시 다양한 불편을 초래하였던 미흡한 운영 실태를 개선하고자 현장의 의견을 적극적으로 수렴해 반영하려 노력한 흔적이 결실을 맺은 것으로 보인다. 따라서 앞으로도 학교폭력을 가장 우선적으로 접하는 학교 현장의 교사, 학생, 학부모의 의견을 적극적으로 수렴하고 반영하려는 노력이 필요하다.
 - 학교폭력 종합지원시스템의 정착은 학교 현장의 학교폭력 예방 및 대응 역량을 신장시켰다. 특히, 가장 눈에 띄는 점은 학교폭력 업무담당자의 업무경감을 도모하면서도 업무 처리 과정의 투명성과 신뢰성을 높였다는 점이다. 이는 기존의 공문서 위주의 업무 처리 방식의 한계를 극복하였을 뿐만 아니라 학교폭력 관련 업무 처리 역량을 신장시켰다고 볼 수 있다.
 - 온라인 기반 시스템은 코로나19로 인한 비대면 상황이 지속되는 현장에서 더욱 빛을 발한다. 코로나19로 인한 많은 행정처리가 지연되고 있는 현실에서 온라인 기반 시스템 구축 및 지원은 하나의 훌륭한 대안이 될 수 있다.

1 정책발굴을 위한 사례 수집

- 최근 학교폭력 실태조사 결과 분석을 통해 최근 초, 중, 고 학교 폭력 피해응답이 다시 증가하는 추세이며 언어폭력, 사이버폭력 등 심리·정서적 폭력 유형의 비율이 증가하고 있는 것을 알 수 있었다.
- 따라서 초등학교 시기부터 학교폭력 예방교육을 강화할 수 있는 방안을 모색해야하고, 이를 위한 학교와 지역사회 등이 포함된 민·관·학 거버넌스(governance)가 조성되고 유기적으로 연계되며 학교폭력 예방을 위해 노력해야 한다.
- 또한, 언어폭력과 따돌림, 사이버폭력 등의 심리·정서적 폭력을 예방하기 위해 역량 중심의 학교폭력 예방교육이 필요하며, 국가수준 학교폭력 예방교육 프로그램인 ‘어울림 프로그램’ 운영 확대가 대안이 될 수 있다.
- 해외사례에서도 볼 수 있듯이 학생 상담, 운동요법, 감정조절, 스트레스 해소 프로그램이 학교 현장에 적용되고, 교육지원청 산하의 위(Wee)의 역할을 확대해 행복하고 즐거운 학교생활에서 낙오되는 학생이 없도록 세심하게 살필 수 있는 지침이 마련되어야 한다.
- 이러한 모든 과정을 종합적으로 관리하고 지원하는 행정이 원활이 진행될 수 있도록 협력하는 것이 도의회의 역할이며, 모든 과정이 종합적이고 체계적인 과정으로 계획되고 운영될 수 있도록 함께 모니터링 할 수 있는 소통의 협력체가 필요하다.

- 학교전담경찰관(SPO) 운영 효과성에 대한 의문을 극복할 필요가 있다. 학교전담경찰관(SPO)의 직무 전문성에 대한 의문이 끊임없이 제기되고 있으며 원활한 학교전담경찰관(SPO) 운영을 위한 인적·물적 지원이 더욱 확대되어야 한다.
- 지역사회와 가정에서 학교폭력 예방에 대한 관심을 높일 필요가 있다. 현재 대부분의 학교폭력 관련 책임과 의무는 학교에 지나치게 편중되어 있으며, 학교 자체 역량만으로는 학교폭력 예방 및 대응에 한계가 있다.
- 지역사회와 가정에서 학교폭력 예방에 대한 관심을 높일 필요가 있다. 현재 대부분의 학교폭력 관련 책임과 의무는 학교에 지나치게 편중되어 있으며, 학교 자체 역량만으로는 학교폭력 예방 및 대응에 한계가 있다.
- 학교폭력 근절을 위한 지역사회의 노력이 더욱 절실히 요구된다. 학생들이 접하는 매체의 내용 순화, 학교 밖 지역의 순찰 강화 등 학교폭력 근절을 위한 지역사회 차원의 협조와 이를 지원할 수 있는 지자체의 정책수립이 필요하다.
- 학교폭력 예방을 위한 법률, 정책 등에 대한 꾸준한 관심과 개선이 요구된다. 학교폭력대책에 관한 법률이 제정된 이후, 항상 제기되던 문제가 절차의 복잡함, 업무의 과중, 민원 처리의 신속성과 투명성이 보장되지 않았다는 것이다. 물론, 2019년 9월 1일부터 학교장 자체해결제 도입과, 2020년 3월 1일부터 학교폭력대책심의위원회가 교육지원청으로 이관되었지만, 이 새로운 체계가 정착되는 데까지는 상당한 시간이 걸릴 것으로 판단되기 때문이다.

3

예방과 대응을 위한 시스템 혁신

- 학교폭력 관련 사안에 관여하는 모든 대상을 실시간으로 지원할 수 있는 선제적 행정서비스로써 충남교육청에서 선보인 ‘어울림톡’ 시스템은 전국 단위에 모범적인 사례로 제시될만한 선제적 온라인 기반 시스템을 도입으로 볼 수 있다.
- 학교폭력 관련 민원(예방, 대응, 상담)을 온라인 시스템으로 실시간으로 지원하여 수요자 중심의 선제적 민원서비스를 제공하였고, 학교폭력 사안 발생 시 불편을 초래하였던 미흡한 행정과 민원 운영 실태를 개선하기 위해 민원인과 담당자간의 직접적 소통을 강화하는 방식으로의 개선이 이뤄졌다. 이로 한하여 학교에서는 학교폭력 업무 담당자의 업무가 경감되어 예방과 사안처리 및 대응 역량이 신장될 수 있었고, 학교폭력 관련 학생과 학부모의 민원서비스 만족도도 크게 향상되었다는 것을 알 수 있다.
- 앞으로 학교폭력 예방 및 사안 대응, 처리와 같은 복잡하고 민감한 업무처리를 온라인 기반 시스템으로 원활히 운영될 수 있도록 단순화, 표준화시키는 과정에 대해 교육청 뿐만 아니라 지자체, 도의회 모두 협조와 지원을 아끼지 말아야 한다.
- 또한, 학교폭력 종합지원시스템 ‘어울림톡’은 코로나19로 인하여 비대면이 일상화되고 있는 최근 상황에서 안전하고 행복한 학교 문화 조성을 위해 어떤 방식으로 지원하고 개선해야하는지를 보여준 혁신사례라고 볼 수 있다. 교육청과 도의회는 이를 적극 홍보하고 다른 분야에까지 확산되고 정착될 수 있도록 협조와 지원을 아끼지 말아야 한다.

VI

참고 자료

1

연구 모임 회원

연번	직위	성명	소속 및 직위	비고
1	대표	김은나	충청남도의회(교육위원회) 의원	
2	회원	김석곤	충청남도의회(교육위원회) 의원	
3	회원	김영수	충청남도의회(교육위원회) 의원	
4	회원	이용재	호서대학교 교수	
5	회원	김정모	나사렛대학교 교수	
6	회원	채희태	나사렛대학교 교수	
7	회원	홍은영	법무부 보호관찰위원	
8	회원	김홍자	대전보호관찰소 특별범죄위원	
9	회원	윤여승	태조산청소년수련관장	
10	회원	김용재	민주시민교육과장	도교육청
11	회원	장호중	민주시민교육과 학생지원팀장	도교육청
12	회원	이혁선	금오초등학교 교장	초등
13	회원	이효석	홍성교육지원청 체육인성팀장	지원청
14	회원	조혜진	온양신정중학교 교사	중등
15	회원	박성희	서산성봉학교 교사	중등
16	회원	현운석	고대초등학교 교사	초등
17	간사	인정남	민주시민교육과 장학사	도교육청

2

연구 모임 활동

① 행복하고 안전한 학교문화 조성 연구모임 창립 총회



② 제1차 간담회 및 착수 보고회



③ 제2차 간담회 및 연구용역 중간 보고회



④ 제3차 간담회 및 연구용역 최종 보고회

