

최종보고서

충남공공의료원 활성화 방안 연구

2023. 9



충청남도의회

본 연구는 2023년 충청남도의회 지원으로 수행되었으며, 본 연구에서 제시된 정책제안이나 의견 등은 충청남도의회 공식 의견이 아니고 본 연구진들의 개인 견해를 밝힙니다.

제 출 문

충청남도의회 귀중

충청남도의회 「충남공공의료원 활성화 방안 연구모임」(대표 정병인 의원)의 의뢰로 수행된 『충남공공의료원 활성화 방안 연구』연구용역의 최종보고서를 제출합니다.

2023년 9월

- 연구기관명: 단국대학교 산학협력단
- 연구책임자: 김 연(단국대학교 연구교수)
- 연 구 원: 맹창호(호서대학교 융합기술대학원 박사과정)
- 보조연구원: 이공휘(충남대학교 행정대학원 석사과정)

연구 요약

제1장. 연구의 개요

1. 연구의 배경 및 목적

- 공공의료원은 국민건강을 보호하고 촉진하기 위해 다양한 의료서비스의 제공과 질병의 예방 및 조기 발견을 도모하며, 지역주민들의 건강 욕구를 파악하고 지역사회 요구에 맞는 맞춤형 서비스 제공 등의 기능과 역할을 통해 국민의 건강과 복지를 증진하고 있음. 특히 지난 코로나19 시기를 거치면서 공공의료원의 중요성은 더욱 강조되고 있음
- 그러나 이러한 중요성에도 불구하고 최근 코로나19 대응을 위해 병상을 비웠던 지방의료원들이 손실보상 지원이 중단되면서 경영난에 어려움을 겪고 있음. 2022년 복지부가 국회에 제출한 국내 활동 의료인력자원 자료에 의하면, 지역별 의료인력자원 분포가 매우 불균형한 것으로 나타남. 지역별로 인구 1000명당 활동 의사 수가 충남은 1.54명으로 17개 시도 중 15위였으며, 간호사 수도 충남은 3.58명으로 15위를 기록함.
- 전문가들은 이러한 의료인력의 불균형 분포는 만성적인 의료공백과 의료격차로 이어져 의료취약지를 형성하게 되며, 지역주민이 외부 의료서비스에 의존하게 되어 결국 도민의 건강과 생명을 위협하는 요소가 된다고 충고함.
- 국회는 국립대학 의대 입학정원을 100을 정원으로 하고, 공공의대 설립 대학에는 설립에 필요한 시설비 지원은 물론 학생에게는 입학금, 수업료, 교재비, 기숙사비 등을 지원하여 의사면허 취득 후 10년 동안 지역에서 의무 복무토록 하는 내용으로 ‘국립대 의대 설치 특별법’을 추진하고 있으나, 거센 찬반양론에 부딪혀 답보상태에 있음.
- 한편, 국립중앙의료원의 2022년 거점 공공병원 운영평가 결과 보고서에 의하면 최근 5년간(2018~2022년) 충남 4개 의료원 이용자의 만족도는 천

안의료원과 공주의료원은 전체평균보다 0.2~2.7점 높은 것으로 나타났으나, 서산의료원과 홍성의료원은 전체평균보다 0.6~5.1점 낮은 것으로 나타남. 또한, 직원만족도, 리더십만족도, 지자체만족도 조사에서 홍성의료원은 5년 연속 전체평균보다 높은 점수를 나타냈으나, 천안의료원, 서산의료원, 공주의료원은 5년 연속 전체평균보다 낮은 평가를 받았음. 코로나 상황을 고려하더라도 도내 공공의료서비스는 도민의 신뢰를 얻고 있다고 보기 어려운 상황임.

- 이러한 현상은 충남도 4개 의료원의 적자 폭이 지속해서 늘고 있다는 것과 무관하지 않음. 이에 따라 공공보건의료 서비스에 대한 부정적 인식 등의 문제를 지적하며 병원경영의 효율성을 높이고, 지역 특성에 맞는 특화서비스를 제공할 수 있는 구체적인 방안을 고민해 달라는 도의회의 주 문은 매년 계속되고 있음.
- 의료인력의 부족은 질 낮은 서비스와 공공의료서비스에 대한 부정적 인식으로 이어지고, 이는 경영악화와 의료진의 보수 격차에 영향을 미쳐 의료인력의 타 지역 유출로 이어지는 악순환을 가져옴. 특히 단순 판단으로 진료과를 축소·폐쇄하거나 노인이나 어린이 특화병원으로 한정 운영한다면 이는 공공의료의 취지에 부합하지 않음.
- 그동안 충남도는 이러한 문제해결을 위해 대부분 국립중앙의료원의 평가에 의존해 의료원 각각이 자체 해결방안을 모색해 왔을 뿐, 구체적 현황 파악과 4개 의료원의 지역적 특성을 고려한 대안 모색을 위한 연구용역을 수행한 바가 없음. 이에 충남 4개 공공의료원의 서비스 만족도 조사를 통해 도민의 공공의료원 인식을 바탕으로 지역의 특성을 고려한 공공의료 활성화 방안 연구가 필요함.

2) 연구의 목적

- 본 연구는 충남 4개 공공의료원의 운영현황을 파악하고, 공공의료원 이용자인 도민의 서비스 만족도 및 의료원 소속 의사와 간호사의 직업만족도 조사, 그리고 공공의료원의 특화서비스 사업 분석 등을 통해 충남 4개 공공의료원의 활성화 방안을 모색하는 데 연구의 목적이 있음.

2. 연구의 범위 및 방법

1) 연구범위

(1) 공간적 범위

-충청남도 전역

(2) 시간적 범위

-2023년 6월~9월

(3) 내용적 범위

-충남 공공의료원 운영현황

-충남 4개 의료원 2022년 운영평가 분석

-충남 4개 의료원 공공의료서비스 만족도 조사

-충남 4개 의료원 소속 의사와 간호사의 직업만족도 조사

-지역의 의료특성화 방향 모색

(4) 연구대상

본 연구의 대상은 충남 4개 공공의료원 이용자 491명(남=207, 여=284)과 충남 4개 공공의료원 소속의 의사 74명(남=62, 여=12), 간호사 233명(남=20, 여=213)임.

2) 연구 방법

- 본 연구의 목적을 달성하기 위하여 먼저, 연구설계를 위한 선행연구와 관련 참고문헌 및 타 지방자치단체의 정책사례를 검토함. 다음으로 전문가의 자문 의견을 바탕으로 의료원 이용자의 만족도 조사 및 의사와 간호사의 직업만족도 조사 설문 문항을 구성하고, 면접조사 방법을 설계함. 설문조사와 면접조사 실시 후 의료원 관계자 간담회 결과를 중심으로 시사점을 도출, 충남 공공의료원 활성화를 위한 정책 방안을 제시함.

제2장. 이론적 배경 및 충남 공공의료원 현황

1. 공공의료원의 기능과 역할

- 공공의료원은 국민건강을 보호하고 촉진하기 위해 다양한 의료서비스의 제공과 질병의 예방 및 조기 발견을 도모하며, 경제적으로 취약한 계층이나 저소득층에게 접근성을 제공함. 또한, 전염병 및 유행병의 감시와 조사 수행으로 공중보건 유지·개선, 의료 및 보건 관련 정책을 제안하고 시행, 국민건강 문제를 분석하고 대응책 마련, 지역주민들의 건강 욕구를 파악하고 지역사회 요구에 맞는 맞춤형 서비스 제공 등의 기능과 역할을 통해 국민의 건강과 복지를 증진하고 있음.

2. 충청남도 4개 공공의료원 현황

1) 일반 현황

- 공주의료원은 1910년 9월 5일 ‘관립 공주자혜의원’으로 설립돼 113년의 역사를 이어오는 공주시 유일의 종합병원으로 2016년 신축 이전함. 신장내과, 호흡기내과, 정형외과(인공관절, 수부, 족부, 견관절), 재활의학과, 신경외과 (척추전문) 등 전문 의료진을 확보하고 감염병 등 재난 대응을 위해 음압격리병동을 운영하고, 응급의료기관으로서 24시간 운영되고 있음. 간호간병통합서비스병동을 운영하고 AI가 탑재된 최첨단 CT, 3.0t MRI 등 최신장비를 도입함.
- 서산의료원은 1962년 도립 서산병원으로 설립된 충남 서북부 유일의 지역거점공공병원으로 2020년 8월 지역책임의료기관에 지정되어 서산·태안·당진의 의료협의체를 구성하고 서울대학교병원, 충남대학교병원, 한림대학교동탄성심병원, 순천향대학교 부속 천안병원, 단국대학교병원 등 상급종합병원과 협력네트워크를 구축함. 필수 의료 중 핵심인 심뇌혈관센터 개소 및 종합건강검진센터 확충 운영할 예정임.

- 천안의료원은 1962년에 천안시 동남구 봉명동에 설립되어 2012년 천안시 동남구 삼룡동으로 신축 이전함. 자기공명영상검사(MRI), 전산화단층촬영기(CT), 초음파(US), 유방촬영기 등 최신 의료장비를 갖추고 인공관절센터, 소화기센터로 첨단의료를 제공하고 있음. 인공신장실과 사립 의료기관이 제공하기 어려운 보호자 없는 병실, 호스피스 완화의료, 가정방문 간호, 만성질환관리사업, 취약계층, 의료사각지대 진료 등 공공의료사업을 추진하고 있음.
- 홍성의료원은 진료와 임상연구를 통해 건강백세를 맞이할 수 있도록 심혈관센터와 정신병동, 부설어린이집을 운영 중임. 고압산소치료실과 모자보건센터, 재활전문센터, 건강검진센터, 응급의료센터, 응급의료센터를 운영 중이며 최근 이전의 산후조리원을 개편 공공산후조리원을 개원함. 현재 레지턴트 수련병원과 배아생성의료기관으로 지정됨.

2) 의료인력 현황

- 충남의 공공의료원은 인력규모면에서 홍성의료원이 562명으로 가장 많고 서산의료원 410명, 천안의료원 381명, 공주의료원 332명 등으로 홍성, 서산, 천안 등 3개 의료원은 전국평균(376명) 보다 많았고 공주가 약간 적은 규모로 집계됨.
- 의사는 홍성의원이 38명, 서산의료원 32명, 천안의료원 26명, 공주의원 24명 등 전체의사는 120명으로 의료원당 평균 30명씩 근무해 전국 공공의료원 평균 27명을 소폭 웃돌고 있음. 간호직은 홍성의료원 293명, 서산의료원 211명, 천안의료원이 211명, 공주의료원 186명 등 901명이 근무 중. 다만 충남뿐 아니라 전국의 공공의료원 모두에 조산사는 1명도 근무하지 않음.
- 보건직 가운데 약무직은 홍성의료원에만 4명이 근무할 뿐 나머지는 1~2명으로 전국 평균 4명 보다 인력규모면에서 지나치게 적었음. 임상병리사는 전국평균과 비교해 3개 의료원이 비슷했고 천안만 약간 구성비율이 높았음. 방사선사는 천안과 서산의료원이 전국평균 대비 다소 낮았으며, 의무기록사는 공주의료원을 제외하고 나머지 3개 의료원이 전국평균 대비 구성비가 높았음. 물리치료사는 천안의료원을 제외하고 나머지 3개 의

료원의 구성비가 높았는데 농어촌 지역으로 고령 환자가 상대적으로 많은 것이 반영됨. 충남을 비롯해 전국 공공의료원에는 치기공사가 근무하지 않음.

- 행정직은 천안 41명으로 전체인력 대비 10.7%, 공주의료원은 33명(9.9%), 홍성의료원은 56명(9.9%) 등으로 전국평균과(11.1%) 대비 다소 낮았지만, 서산의료원은 50명, 12.1%로 가장 높은 것으로 나타남.

3) 진료과별 의사 재직현황

- 공주의료원은 정신과, 신경외과, 성형외과, 이빈후과, 피부과, 방사선종양학과, 진단검사의학과, 결핵과, 핵의학과, 가정의학과, 작업환경의학과, 예방의학과 등 12개과에서, 서산의료원은 피부과, 방사선종양학과, 병리과, 결핵과, 핵의학과, 작업환경의학과, 예방의학과 등 7개과에서, 천안의료원은 정신과, 성형외과, 소아청소년과, 안과, 방사선종양학과, 병리과, 결핵과, 핵의학과, 예방의학과 등 9개과에서, 홍성의료원은 흉부외과, 성형외과, 안과, 방사선종양학과, 병리과, 결핵과, 핵의학과, 예방의학과 등 8개과에서 진료의사가 재직하지 않는 것으로 조사됨.

3. 충청남도 4개 공공의료원 2022 운영평가 결과

- 2021년 말 기준 충남 4개 공공의료원의 진료실적은 지역거점공공병원 평균과 비교해 천안과 공주의료원이 상대적으로 낮았고 서산과 홍성의료원이 높았음. 이는 입원 및 외래환자에서 공통적으로 나타났으며 서산의료원은 재원연인원의 정점을 기록하기도 함.
- 환자 1인당 진료비는 입원환자에서 천안과 공주의료원이 상대적으로 높은 반면, 서산과 홍성의료원은 지역거점공공병원 평균치보다 낮았음. 외래환자는 공주의료원이 충남에서 가장 높았고, 나머지 3개 의료원은 지역거점공공병원 평균치보다 낮거나 비슷한 수준을 유지함. 의료급여 환자는 홍성의료원(32.7%)의 이용실적이 가장 높았으며 천안의료원(13.8%), 공주의료원(11.9%)은 지역거점공공병원 평균과 비슷했지만, 서산의료원(8.0%)은 낮았음.

1) 공주의료원 2022 운영평가 결과

- 공주의료원의 2022 경영평가 결과는 전체 평균점수 77.4점으로 전년 77.1점 보다 소폭 오름세를 보였음. 부문별로는 종합점수 82.8점, 양질의 의료 75.0점, 공익적보건의료서비스 84.3점, 합리적 운영 87.5점, 책임운영 78.5점 등으로 전년보다 종합점수와 양질의 의료, 합리적 운영 등에서 평가가 올라갔지만 책임운영(86.5 → 78.5)은 크게 낮아졌음.
- 입원과 외래환자 종합만족도 조사에서는 2022년 86.7점으로 전체병원 평균만족도 85.4점보다 1.3점 높았음. 직원 및 리더십, 지방자치단체 만족도 조사에서 공주의료원은 직원 72.0점, 리더십 66.9점, 지방자치단체 65.2점으로 전체병원 평균보다 높거나 비슷한 점수를 받았음. 2021년 공공보건 의료계획 시행 결과 평가에서는 종합점수 83.4점으로 우수등급을, 2020년 공공의료기관 종합청렴도는 2등급으로 전년 3등급에서 1등급 올라감.

2) 서산의료원 2022 운영평가 결과

- 서산의료원의 평가영역별 결과는 2022년 종합점수 81.3점으로 전체평균점수 77.4점과 비교해 3.9점 높았음. 부문별로는 양질의 의료 67.7점, 공익적 보건의료서비스 89.0, 합리적 운영 87.5, 책임운영 76.5를 기록함.
- 입원과 외래환자 종합만족도 조사에서는 2022년 80.3점으로 전체병원 평균만족도 85.4점보다 5.1점이나 낮았음. 직원 및 리더십, 지방자치단체 만족도 조사에서도 서산의료원은 직원 68.1점, 리더십 64.1점, 지방자치단체 66.4점으로 전체병원 평균보다 모두 낮았음. 공공보건의료계획 시행 결과 종합점수 82.9점으로 우수등급을, 공공의료기관 종합청렴도 2등급을 유지함.

3) 천안의료원 2022 운영평가 결과

- 천안의료원 2022년 운영평가결과는 종합점수 75.9점으로 전체평균 77.4점 대비 낮았음. 평가분야별로는 양질의 의료(75.0)와 책임운영(67.5)에서 상향됐고, 공익적 보건의료서비스(75.0)가 크게 하락함. 합리적 운영(75.0)은 전년 성적을 유지했음.

- 환자의 만족도 조사는 2022년 종합만족도 86.0으로 전체병원 평균 85.4보다 약간 높았음. 직원 및 리더십, 지방자치단체 만족도는 각각 66.9%, 58.4%, 61.9%로 전체병원 평균 72.1%, 69.8%, 67.3%보다 전체적으로 낮았음. 공공보건의료계획 시행 결과 B그룹에 속한 천안의료원은 2021년 종합점수 75.8로 양호등급을 받아 이전의 우수등급에서 떨어짐. 공공의료기관 종합청렴도 조사결과 2020년 4등급으로 2018년 2등급, 2019년 3등급 등 해마다 낮아짐.

4) 홍성의료원 2022 운영평가 결과

- 홍성의료원 2022년 운영평가 결과는 81.7점으로 전체평균점수 77.4점보다 높았음. 조사분야별 점수는 양질의 의료 66.7점, 공익적 보건의료서비스 89.3점, 합리적 운영 87.5점, 책임운영 77.5점 등임.
- 환자만족도 조사결과 2022년 종합만족도는 82.1로 전체병원 평균 84.5에 못미쳤다. 직원 및 리더십, 지방자치단체 만족도 조사결과 각각 74.1, 71.5, 70.9로 전체병원 평균 72.1, 69.8, 67.3과 비교해 전체적으로 높았음. 공공보건의료계획 시행 결과, 2021년 81.3점으로 우수등급을, 공공의료기관 청렴도 조사 결과, 2020년 3등급으로 2019년 2등급에서 1단계 하락함.

4. 충청남도 4개 공공의료원 특화서비스 정책

1) 공공보건의료 및 필수보건의료 체계 구축사업

- 충청남도 4개 공공의료원의 특화서비스 사업은 크게 공공보건의료 협력체계를 구축하는 사업과 필수 보건의료체계 확충사업으로 구분할 수 있으며, 4개 의료원의 특성에 따라 운영현황은 차이가 있음.
- 공공보건의료 협력체계 구축사업으로는 퇴원환자 지역사회 연계사업, 찾아가는 감염관리사업, 재활의료 및 지속관리 협력사업, 필수의료 원외대표협의체 및 원내협의체 회의, 중증 응급이송 전원진료 협력사업, 지역주민 건강관리 교육사업 등을 추진하고 있음.

- 필수보건의료 체계 확충사업으로는 공공보건(취약계층)의료지원사업, 지역사회 통합돌봄 재택의료 방문간호 및 모니터링 사업, 만성질환관리(당뇨상담/ 만성질환/합병증검진/조기검진) 자기혈관 숫자 캠페인 사업, 치매조기검진진단/감별 검사, 권역 심뇌혈관질환센터 연계 뇌졸중 환자 교육사업(전립선검진 및 수술, 심혈관 검진), 의료취약지 의료지원사업 (서산의료원: 난지도, 소도, 육도)등을 추진하고 있음.

2) 충청남도 4개 의료원 기능특화 추진계획

- 충남도는 4개 공공의료원에 포괄적 의료서비스(예방·진료·재활 등)를 제공하는 의료원의 기능특화를 통해 도민의 의료이용 불평등 해소 및 안전망 확보에 주력할 계획임. 사업내용은 공공임상교수제와 의료원별 기능특화 사업을 추진할 계획임.
- 공공임상교수제는 충남에 소재한 대학병원에서 15명의 의사를 모집, 충남형 의사인력 인건비를 지원하여 의료원에 파견, 필수 전문 의료인력을 확충하고자 함. 2023년 6월 현재 충남대병원에서 공공임상교수 3명이 모집되어 배치되었음.
- 의료원별 기능특화 사업은 공주의료원은 노인성 질환 관련 전문의료진 확보와 공주노인집중진료센터 리모델링 사업 및 기능보강사업이 진행 중임. 천안의료원은 6월 현재 어린이전문병원으로의 전환을 위해 일차적으로 소아과를 신설, 소아과 전문의 1명을 채용하고, 소아 진료과 리모델링 및 기능보강사업을 진행 중임. 서산의료원은 심뇌혈관질환센터 운영을 위해 시설·장비 및 인력 확보에 주력하고 있으며, 현재 심뇌혈관질환 진료실의 리모델링을 위해 기본설계 후 실시설계를 진행 중임. 홍성의료원은 감염병 대응 음압분만실을 설치하고 분만-산후조리-소아진료 체계를 강화함.

5. 타 공공의료원 특화서비스 정책 사례

1) 전라북도 군산의료원

- 여성어업인 특화건강검진 및 보호아동 건강검진비 지원으로 공공보건의료사업 기능강화, 간호·간병 통합서비스를 운영, 입원환자의 보호자에게 환자상태와 진료내용 등 보호자가 궁금해 할 수 있는 내용을 알려주는 안심문자 서비스, 퇴원환자에게도 전화상담을 통해 불편사항을 점검하고 추후 외래 일정, 일상생활 관리 등에 대한 알림 서비스를 제공함.
- 환자의 심리적 안정을 위해 우울증 선별도구를 이용한 환자평가 후 심리상담을 지원하는 정신복지센터를 운영하고 있음. 또한 환자가 비만아동일 경우, 비만 아동을 위한 ‘영양튼튼 요리교실’을 운영하면서 보건교육을 병행하고 있음.

2) 부산광역시 부산의료원

- 초진 환자에게 진료 후 문자 발송을 통해 진료 만족 여부와 불편 사항 등을 청취하고 필요한 서비스를 제공하고 있으며, 재활의료 및 지속관리 협력사업으로 보건소 지역재활중심(CBR)사업과 연계 서비스를 제공하고 있음.
- 의료원에서 운영하는 셔틀차량 시간을 환자 이용량이 가장 많은 시간대에 승합차를 추가로 운행하여 기존 20분 간격으로 운영하던 것을 10분 간격으로 운영하여 이용자의 편의성을 높이고 있음. 제 3만덕 터널의 도로표지판을 정비하여 의료원 이용에 편의성을 제공하고 있음.
- 직무스트레스 및 감정노동 등으로 인한 업무상 질병 예방, 쾌적한 작업환경 구축, 전 직원 대상 직무스트레스 및 감정노동 수준을 평가하고 스트레스 해소를 위한 내부교육(심신힐링교육 등)을 시행하고 있음.
- 시민참여위원회를 연 2회 개최하여 지역사회와 함께 만드는 참여형 병원을 운영하고 있으며, 연 2회 고객만족도 설문조사를 통한 시민 의견수렴 및 만족도 제고를 위해 노력하고 있음.

3) 경상남도 마산의료원

- 코로나19 팬데믹 때 감염병 전담병원으로 일선에서 활약했던 공공의료원들이 요즘 적자 상태가 이어지고 있으나 마산의료원은 최근 5년간 당기순이익이 흑자를 나타내고 있음. 이유는 마산의료원은 코로나19 기간에도 다양한 의료서비스(서민층 의료서비스 지원사업, 안심병동 사업(간호·간병 통합서비스), 호스피스 완화 의료병동, 만성질환 관리사업)를 제공함으로써 이용만족도가 높아진 환자들이 지속적으로 의료원을 이용하고 있기 때문임.

4) 경기도의료원 이천병원

- 경기도의료원도 마산의료원과 유사하게 최근 5년간 당기순이익이 흑자를 기록하고 있음. 흑자 경영의 주된 원인으로는 공공특화서비스로 의료질관리 체계를 고도화하고, 성과관리 예산 시스템을 적용하여 체계적으로 사업을 추진했기 때문임.

제3장 의료원 이용만족도 및 의료인력 직업만족도 조사 결과

1. 의료원 이용만족도 조사 결과

1) 의료원 이용만족도 설문조사 결과

- 의료원 이용자는 수입이 낮거나 직업이 없는 경우가 상대적으로 많았는데 이는 도시지역일수록 두드러진 현상으로 조사됐음. 이용자 월수입은 200만원 미만의 저소득층에 52.9%로 절반을 넘겼고, 소득이 낮을수록 공공의료원 이용을 선호했음. 특히 천안의료원의 경우, 200만원 미만의 저소득층 이용자가 76.5%를 차지해 충남 도내 4개 공공의료원 평균 52.9% 대비 23.6%p 높았으며 홍성의료원 54.8%, 공주의료원 44.5%, 서산의료원 31.6% 등에 비해서도 월등히 높았음.
- 이용 연령층은 충남 4개 공공의료원의 평균은 30세 이상 전 연령층에서 비교적 고르게 나타났지만, 천안의료원은 70세 이상(72.2%), 서산의료원

30~49세(52.3%), 공주의료원과 홍성의료원은 50~69세에서 각각 49.2%와 41.7%로 집중됐음.

- 이용자 직업은 공주의료원은 무직(24.6%)이 가장 많았고 서비스(16.9%), 자영업(16.1%), 생산직(12.7%), 사무직(10.2%) 등에서 비교적 고른 분포를 보였음. 서산의료원은 사무직에서 53.2%로 가장 많았지만, 무직은 오히려 8.1%로 여타 직업군과 비슷한 비율을 보였음. 천안의료원에서 무직이 63.3%로 가장 많고 주부가 21.1%로 뒤를 이었음. 홍성의료원도 무직(27.0%)이 가장 많았지만 주부(18.3%), 사무직(16.7%) 등도 상대적으로 높았음.
- 의료진은 충남 도내 4개 의료원에서 의사의 경우 남성이 83.8%, 간호사는 여성이 91.4%의 절대다수를 차지했음. 의사는 30세 이상 전 연령층에서 간호사는 20세 이상 전 연령층에서 고르게 분포했고 업무경력 역시 기간 별로 의사와 간호사 모두 고른 분포를 나타냈음.
- 충남지역 4개 공공의료원 이용자 설문 참여자들은 이용현황과 관련 ‘최근 1년간 1회 이상 진료 경험’에 대한 질문에 홍성의료원이 89.0%로 가장 높았고 서산의료원 85.0%, 천안의료원 84.2%, 공주의료원 78.4% 순으로 나타났음. 설문 참여자들의 타 의료기관 이용 경험은 공주 81.7%, 서산 67.0%, 천안 87.7%, 홍성 89.6%였음.
- ‘의료원을 이용하지 않는 이유’에 대해 공주의료원 설문 참여자는 ▲진료 및 치료의 신뢰(41.5%) ▲의료서비스(24.5%) ▲의료시설(19.1%) 등을, 서산의료원은 ▲진료 및 치료의 신뢰(25.0%) ▲의료시설(23.1%) ▲거리 및 교통(20.4%) 등을, 홍성의료원은 ▲진료과 부재(26.1%) ▲진료 및 치료 신뢰(24.3%) ▲의료시설(16.5%) 등을 이유로 밝혔지만, 천안의료원은 거리 및 교통 불편(67.0%)이 압도적 우위로 꼽았음.
- 장례식장(상례원) 이용 경험에 대해 ‘상주로서 참여 경험’ 질문에 서산의료원 30.8%로 가장 높았고, 홍성의료원 25.5%, 공주의료원 22.3%, 천안의료원 11.8% 등이었다. ‘1회 이상 조문 참여 경험’에서는 공주의료원 89.9%, 서산의료원 88.6%, 홍성의료원 75.0%, 천안 46.3% 순으로 집계됐음.

- 의료원에 대한 조사에 참여자들은 각종 질문지표에 대해 5점 만점에 3점대의 중위도 이상 만족도를 보였는데 천안과 서산지역 설문 참여자들의 만족도가 상대적으로 높은 경향을 나타냈음.
- 의사 및 의료진의 친절 만족도 전체평균은 천안의료원이 4.0점으로 가장 높았고 서산의료원 3.5점, 홍성의료원 3.3점, 공주의료원이 3.2점을 각각 기록했음. 진료와 일반시설 만족도에서도 3점대의 중위도로 천안의료원 3.8점, 공주 3.5점, 서산의료원 3.2점, 홍성 3.1점 등이었음. 편의성 만족도에서도 천안의료원이 3.8점, 서산의료원 3.5점, 공주와 홍성의료원이 각각 3.2점이었음.
- 의료비 만족도는 천안의료원 3.8점, 서산의료원 3.5점, 홍성의료원 3.1점, 공주의료원 2.8점 등임. 의료원 재이용에 대해서도 천안의료원 3.5점, 서산의료원 3.2점, 홍성의료원 3.0점, 공주의료원 2.9점으로 도시지역이 높은 현상을 나타냈음.
- 의료원에 대한 ‘비 이용 및 비추천’ 이유로는 공주의료원의 경우 ▲의료(의사, 간호사, 직원) 서비스 문제(39.2%) ▲진료 및 치료의 신뢰성(35.1%)을, 서산의료원은 ▲의료 장비 및 시설낙후(33.0%) ▲진료 및 치료의 신뢰성(24.5%)을, 천안의료원은 ▲거리와 교통편의(66.3%) ▲진료 및 치료 신뢰성(17.4%)을, 홍성의료원은 ▲의료 장비 및 시설낙후(28.8%) ▲진료 및 치료의 신뢰성(26.1%)을 지적했음.

2) 의료원 이용만족도 면접조사 결과

- 의료원 이용자의 면접조사 결과는 설문조사 결과를 질적으로 보완하는 내용이었음. 특히 의료원을 이용하지 않는 이유와 의료원 이용을 타인에게 추천하지 않는 이유로 공주의료원은 진료 및 치료의 불신과 의료서비스 불만족, 서산의료원은 의료장비 및 시설낙후와 진료 및 치료의 불신, 천안의료원은 접근성이 떨어짐, 홍성의료원은 의료장비 및 시설낙후와 진료 및 치료의 불신으로 나타나 이에 대한 대책이 필요함.

(1) 공주의료원 이용자 면접조사 결과

- 최근 공주의료원 이용자들은 의사와 간호사 등 의료진의 친절함이 떨어졌다고 느끼며, 의욕도 없어 보였다고 함. 응급 시에는 공주의료원을 이용하지만 그렇지 않은 경우는 대부분 세종이나 대전으로 가는 편임. 특히 공주에는 24시간 운영하는 응급소아병원이 없어서 아이가 아프면 세종으로 감. 직접 경험은 아니지만, 공주의료원에서 검강 검진을 받았는데 발견하지 못한 중증 질병(암)이 있었다고 함. 의사와 간호사도 다른 병원에 비해 친절하지 않다는 소문을 많이 들었음.

(2) 서산의료원 이용자 면접조사 결과

- 서산의료원에서 응급치료를 받았는데 의사도 간호사도 친절하게 잘 대해줬음. 응급치료라 그런지 치료비는 좀 비싼 편이었음. 서울대학병원과의 협진으로 의사의 진료 수준도 높은 편이라고 생각함. 서산의료원은 오래돼서 의료장비에 대한 신뢰가 좀 떨어지기는 함. 서산의료원 의사가 사용하는 컴퓨터 모니터와 대학병원에서 사용하는 모니터는 해상도에 차이가 있다고 함.

(3) 천안의료원 이용자 면접조사 결과

- 천안의료원 이용자의 연령분포가 다른 지역에 비해 65세 이상의 노인층이 많은 것으로 나타남. 무릎 인공관절 수술에 대한 만족도와 신뢰도 수준이 높았음. 그러나 필수인력에 못 미치는 의료인력 충원으로 타 병원으로의 의사와 간호사의 이직이나 환자 이송비율이 높은 편임. 천안의료원을 잘 이용하지 않는 이유는 접근성의 문제임. 천안의료원이 봉명동(도심권)에 있을 때는 자주 이용했지만, 지금은 잘 안 감. 버스를 타도 환승을 해야 하고 택시는 너무 멀어서 택시비가 많이 나오기 때문에 안 간다는 의견이 많았음.
- 천안의료원이 어린이 전담병원으로 바뀌는 것에 대해서는 별로 실효성이 없다고 생각함. 천안 도심권에 있는 OO소아과가 규모도 크고 의사도 많아서 신뢰가 가기 때문에 천안의료원까지는 가지 않을 것 같음. 아이가 많이 아픈 상태라면 단국대병원이나 순천향대병원을 찾을 것 같음. 교통편이 좋지 않아서 아픈 아이를 데리고 천안의료원까지 가기가 어려움.

(4) 홍성의료원 이용자 면접조사 결과

- 홍성에서 응급실이 있는 병원은 홍성의료원이 유일함. 응급환자가 아닌 경우는 홍성의료원을 잘 가지 않는다고 생각함. 이유는 시설의 낙후성도 있지만, 종합병원이라고 하면서 초진 후 수술을 받아야 하는 경우는 대부분 천안으로 가라고 함. 천안의 대학병원도 아니고 민간병원에서 할 수 있는 수술을 홍성의료원에서 할 수 없다면 의사에 대한 신뢰성이 떨어질 수밖에 없다고 생각함.
- 홍성의료원 장례식장보다 장곡농협이 운영하는 구항 장례식장을 더 많이 이용함. 홍성의료원 장례식장은 주차장도 부족한 데다 주변에 마땅히 주차할만한 곳도 없어서 불편함. 장례식장의 서비스도 구항 장례식장보다 다소 떨어지는 경향이 있음. 서울이나 대도시 병원에서 수술을 마치고 회복기에 있는 환자들을 잘 받지 않음. 홍성에는 입원실이 있는 병원이 많지 않아서 회복기 환자들의 선택지가 없음. 호스피스 병실도 부족해 이용을 못 하는 경우가 많음. 즉, 홍성의료원의 지역사회 요구를 잘 반영하지 못하고 있음.

2. 의료인력 직업만족도 조사결과

1) 의사 직업만족도 설문조사 결과

- 충남 도내 4개 의료에 근무하는 의사의 직업 만족도와 관련 업무분장, 의사 직무, 협업도, 직업 추천 등에서는 만족도 전체평균이 3점대 이상 중위도를 넘어서지만, 급여 만족도는 상대적으로 낮은 것으로 나타남. 지역별로는 농촌지역 의사 직무 만족도가 도시지역보다 높았음.
- 의사 급여 만족도는 서산의료원이 3.0점으로 가장 높고 천안과 공주 홍성의료원이 각각 2.8점으로 전반적으로 낮았음. 업무부장 만족도는 공주와 홍성의료원이 각각 3.4점을 서산의료원은 3.3점, 천안의료원은 3.2점으로 나타남. 직무 만족도 전체평균은 공주의료원 3.6점, 홍성의료원 3.4점, 서산의료원 3.2점, 천안의료원 3.1점으로 나타남. 의사의 협업 만족도는 공주의료원 3.5점, 서산과 홍성의료원 3.4점, 천안 3.3점을 보여줬고 의사 직

업 만족도는 공주의료원 3.9점으로 가장 높고 천안의료원 3.5점, 홍성의료원 3.4점, 서산의료원 3.3점 순이었음.

2) 간호사 직업만족도 설문조사 결과

- 간호사 직업 만족도와 관련해 급여 만족도가 대체로 낮은 것으로 나타남. 간호사의 급여 만족도는 공주와 서산, 홍성의료원에서 2.8점씩을, 천안의료원은 이보다 낮은 2.6점을 기록함. 업무분장, 직무와 협업 등에서는 중위도 이상 만족도를 나타냈지만, 천안의료원의 경우는 협업 만족도가 다른 의료원에 비해 낮은 만족도를 나타냄. 직업 추천 만족도 등에서는 비교적 낮은 만족도를 나타냄. 직업 추천 만족도 전체평균은 서산의료원(3.0점)이 상대적으로 높았고 공주의료원(2.9점), 홍성의료원(2.8점), 천안의료원(2.6점) 등은 낮은 것으로 집계됐음.

제4장 충남공공의료원 활성화를 위한 정책 방안

- 의료원의 활성화 방안은 무엇보다 지역의 의료서비스 향상과 환자들에게 수준 높은 의료관리를 제공할 수 있는 시스템 구축이 시급함.

1) 의료인프라 개선

- 의료장비 등 시설 수준을 높여 의료인프라를 개선해야 함. 코로나19 감염병 환자를 전담하는 3년 동안 의료원의 의료장비는 새로운 최신장비로 교체되지 못했음. 최신의 의료장비와 시설을 도입하여 진단 및 치료과정을 개선하고 환자들에게 최고 수준의 의료서비스를 제공할 수 있도록 해야 함.
- 전자 의료 기록 (EMR) 시스템 등의 디지털 의료 기술 도입으로 환자 데이터를 효율적으로 관리하고 의료 정보를 빠르게 공유하여 응급치료가 가능한 환경을 구축해야 함. 또한 원격 진료 및 텔레메디슨 등을 통해 의료서비스의 접근성을 높이는 방안을 시도할 필요가 있음.

2) 병원 건물 확장 및 재건축

- 비좁은 병원 확장 및 노후화된 건물의 재건축으로 쾌적한 병원 환경을 구축해야 함. 최근 병원에서는 의료행위뿐 아니라 다양한 문화공간을 제공하여 심신 안정에 필요한 서비스를 제공하는 병원이 늘고 있음. 특히 서산의료원과 홍성의료원은 비교적 노후화된 건물이 많아 리모델링을 통해 병원 환경의 쾌적성을 확대할 필요가 있음. 또한, 공주의료원을 제외한 모든 의료원이 주차장 문제로 민원이 자주 발생하며 이용자가 불편함을 호소하는 것으로 나타나 이에 대한 대책 마련이 시급함.
- 현재 서산의료원은 475억원(국도비)의 예산으로 지하 3층 지상 3층 규모의 신축 건물을 건립할 예정임. 24년 11월 착공하여 25년 12월 준공 일정임. 홍성의료원은 본관 리모델링 사업을 추진 중으로 11월에 착공에 들어갈 예정임.

3) 의료인력 확충 방안

- 지방 공공의료인력 확충 방안으로 권역별 국립대학 의과대 설치에 반드시 이루어져야 하며, 지역의사제 도입으로 면허를 취득한 학생들이 지역에서 몇 년 동안은 의무적으로 근무토록 규정할 필요가 있음.
- 의료원의 안정적 의사 인력 충원을 위해서는 보수뿐 아니라 업무 분담과 개인의 성장 발전을 위해 필요한 시간 투자가 가능할 수 있을 만큼의 충분한 의사 수를 확보해야 함. 다시 말해 필수의료인력 충원은 병원의 경영적자 등과 무관하게 필수인원이 충족될 때까지 충원을 지속해야 함. 예를 들면, 응급과 교대근무 등을 고려한다면 주요 진료과의 의사 수는 약 3명 정도가 필요함. 그러나, 대부분 2명 정도만 근무하고 있음. 면접조사에서 홍성의료원 이용자는 의료원에 정형외과 의사가 2명이지만 교대근무로 1명만 진료를 보고 있어서 진료대기 시간이 너무 길다는 불편함을 호소함. 천안의료원의 경우, 당뇨병이 있는 환자의 수술을 위해서는 당뇨관리가 가능한 내분비내과 의사가 필수의료진으로 있어야 하지만 없는 상태임.
- 간호사의 이직률을 개선하기 위해 ‘교대제 시범사업’에 참여를 권함. 교대제 시범사업은 지속, 예측 가능한 교대근무가 될 수 있는 안으로 현

재 복지부에서 시행하고 있는 교대제 시범사업임. 2개월 단위의 근무표 작성과 특별한 경우를 제외하고 근무표 변경을 못 하게 되어 있어 현장의 불안한 교대근무를 안정적이고 예측 가능한 근무가 되도록 함. 대부분의 상급종합병원에서 시행하고 있으나 공공병원은 교육 전담간호사 제도 지원대상으로 인건비 지원이 되어도 인력 대비 수익성이 낮아 대부분의 의료원에서는 시행하고 있지 않음. 그러나 시범사업에 참여한 병원의 간호사 만족도는 시행 1년 만에 매우 높은 것으로 조사됨.

- 신규간호사의 의료원 입사 후 현장 적응 능력을 향상시킬 수 있도록 장학제도 운용으로 대학과의 협력체계를 구축할 필요가 있음. 간호대학생의 임상 실습 과정을 함께 교육하고 의료원에서 사용하는 의료기구, 시설 등을 익혀 안정적 직장 생활까지 연결해주는 방안이며, 교육전담간호사제도와 연계 하여 시스템화할 것을 제안함.
- 간호사의 직업만족도 조사에서 승진 기회와 가능성이 크지 않다는 결과와 관련하여 의료원의 간호사는 승진(보직) 제한이 있는 특성을 반영하여, 경력 간호사의 교육 프로그램 개발과 이에 대한 적절한 보상이 필요함. 전문 인력 양성과 분야별 전문가로 성장할 수 있는 체계를 마련한다면 승진 기회 부족에 대한 보상이 될 수 있는 대안임.
- 의료원 소속 직원의 직무스트레스 감소를 위한 프로그램 운영을 제안함. 이는 직무스트레스 및 감정노동 등으로 인한 업무상의 질병을 예방할 수 있으며, 쾌적한 작업환경을 구축할 수 있음. 전 직원 대상 직무스트레스 및 감정노동 수준을 평가하고 스트레스 해소를 위한 내부교육(심신힐링교육 등)을 시행한다면 낮은 보수의 보상 방안이 될 것임.

4) 특화서비스 사업 추진

- 지자체 및 의료 협회와 협력하여 지역 사회의 의료 요구를 파악하고 대응할 필요가 있음. 이에 지역 사회의 의견을 수렴하고 의료원의 운영을 개선하는 데 활용할 수 있는 거버넌스를 구축할 것을 제안함. 부산의료원의 사례와 같이 시민참여위원회를 개최하여 지역 사회와 함께 만드는 참여형 병원을 운영하는 것도 좋은 방법임. 아울러 고객만족도 설문 조사를 통해 시민 의견수렴 및 만족도 제고를 위한 노력을 제안함.

- 건강 캠페인 및 예방 프로그램을 운영하여 지역주민들에게 건강한 생활 방법을 가르치고 질병을 예방할 필요가 있음. 이를 통해 의료원의 부담을 줄이고 지역주민들의 건강도 향상시킬 수 있음. 예를 들어 군산의료원의 사례와 같이 환자의 심리적 안정을 위해 우울증 선별도구를 이용한 환자 평가 후 심리상담을 지원하는 서비스를 제공하는 방법과 비만 아동 환자에게 ‘영양튼튼 요리교실’을 운영하여 보건교육을 시행하는 것 등을 제안함.
- 간호·간병 통합서비스 운영 시 입원환자의 보호자에게 환자 상태와 진료내용 등 보호자가 궁금해하는 내용을 알려주는 안심문자 서비스를 시행을 권함. 퇴원환자에게도 전화상담을 통해 불편 사항을 점검하고 추후 외래 일정, 일상생활 관리 등에 대한 알림 서비스를 제공하는 것도 좋은 방법임.
- 지역의 시·군청 공직자 출신의 퇴직자 및 경찰, 군인 등의 퇴직자를 고용하여 고령 환자의 내원 시, 접수와 진료, 입·퇴원 등의 절차에 대한 안내 등을 통해 이용만족도를 높이기 위한 서비스 시스템을 구축할 것을 제안함. 또한 성과관리 예산 시스템을 적용하여 전략 방향, 전략과제 수립 및 구체적인 성과지표를 작성하여 체계적으로 사업을 추진할 것을 제안함.
- 현재 충청도에서 추진하고 있는 의료원 특화사업 중 천안의료원의 어린이 전담병원 추진은 재고해볼 필요가 있음. 천안의료원의 지리적 특성상 도심 주민의 접근성이 쉽지 않아서 어린 아동을 동반한 부모의 이용률은 떨어질 가능성이 큼. 게다가 간호사의 고령화로 어린 아동의 치료에 어려움이 있다는 의견이 다수 개진되었음.

목 차

제1장. 연구의 개요	29
1. 연구의 배경 및 목적.....	31
2. 연구의 범위 및 방법.....	34
3. 연구과정 및 절차.....	41
 제2장. 이론적 배경 및 충남 공공의료원 현황	 43
1. 공공의료원의 기능과 역할.....	45
2. 충청남도 4개 공공의료원 현황.....	49
3. 충청남도 4개 공공의료원 2022년 운영평가 결과.....	56
4. 충청남도 4개 공공의료원 특화서비스 및 정책.....	73
5. 타 공공의료원 특화서비스 및 정책 사례.....	77
 제3장 의료원 이용만족도 및 의료인력 직업만족도 조사 결과	 83
1. 의료원 이용만족도 조사 결과.....	85
1) 의료원 이용만족도 설문조사 결과.....	85
2) 의료원 이용만족도 면접조사 결과.....	105
2. 의료인력 직업만족도 조사결과.....	109
1) 의사 직업만족도 설문조사 결과.....	109
2) 간호사 직업만족도 설문조사 결과.....	117
3. 소결 및 시사점.....	126
 제4장 충남공공의료원 활성화를 위한 정책 방안	 129
1. 결론 및 시사점.....	131
2. 충남공공의료원 활성화를 위한 정책 방안.....	133
 참고문헌	 137
부 록 : 설문지	139

표 목 차

〈표1-1〉 연구대상 의료원 이용자의 사회인구학적 특성.....	35
〈표1-2〉 연구대상 의료원 소속 의사의 사회인구학적 특성.....	36
〈표1-3〉 연구대상 의료원 소속 간호사의 사회인구학적 특성.....	37
〈표1-4〉 공공의료원 이용자 이용 만족도 설문조사 항목.....	38
〈표1-5〉 공공의료원 의사 및 간호사 직업만족도 조사 항목.....	39
〈표2-1〉 전국 지방의료원 현황.....	46
〈표2-2〉 지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률.....	47
〈표2-3〉 공공의료 기능 분류.....	48
〈표2-4〉 충남 4개 공공의료원 일반현황	53
〈표2-5〉 충남 4개 의료원 직종별 인력현황	54
〈표2-6〉 진료과별 전문의 현황.....	55
〈표2-7〉 충남 4개 공공의료원 진료실적.....	56
〈표2-8〉 공주의료원 주요 진료실적.....	59
〈표2-9〉 공주의료원 2022년 운영평가 결과.....	59
〈표2-10〉 공주의료원 재무상황 지표.....	60
〈표2-11〉 서산의료원 주요 진료실적.....	63
〈표2-12〉 서산의료원 2022년 운영평가 결과.....	63
〈표2-13〉 서산의료원 재무상황 지표.....	64
〈표2-14〉 천안의료원 주요 진료실적.....	67
〈표2-15〉 천안의료원 2022년 운영평가 결과.....	67
〈표2-16〉 천안의료원 재무상황 지표.....	68
〈표2-17〉 홍성의료원 주요 진료실적.....	71
〈표2-18〉 홍성의료원 2022년 운영평가 결과.....	71
〈표2-19〉 홍성의료원 재무상황 지표.....	72
〈표2-20〉 공공보건의료 협력체계 구축 현황.....	73
〈표2-21〉 필수 보건의료체계 확충사업 현황.....	74
〈표2-22〉 충청남도 4개 의료원 기능특화 추진 계획.....	76
〈표2-23〉 경상남도 마산의료원 최근 5년간 당기순이익.....	79
〈표2-24〉 경기도의료원 이천병원 최근 5년간 당기순이익.....	80
〈표2-25〉 경기도의료원 이천병원 전략방향, 전략과제, 성과지표.....	81
〈표3-1〉 공주의료원 이용현황.....	86
〈표3-2〉 공주의료원 의사 및 의료진 질문.....	87

〈표3-3〉 공주의료원 진료시설 일반시설 만족도.....	87
〈표3-4〉 공주의료원 이용 편의성 만족도.....	88
〈표3-5〉 공주의료원 의료비 만족도.....	88
〈표3-6〉 공주의료원 재이용 의사.....	88
〈표3-7〉 공주의료원 비이용 또는 비추천 이유(복수응답).....	89
〈표3-8〉 공주의료원 상례원 이용 만족도.....	89
〈표3-9〉 서산의료원 이용현황.....	91
〈표3-10〉 서산의료원 의사 및 의료진 질문.....	92
〈표3-11〉 서산의료원 진료시설 일반시설 만족도.....	92
〈표3-12〉 서산의료원 이용 편의성 만족도.....	93
〈표3-13〉 서산의료원 의료비 만족도.....	93
〈표3-14〉 서산의료원 재이용 의사.....	93
〈표3-15〉 서산의료원 비이용 또는 비추천 이유(복수응답).....	94
〈표3-16〉 서산의료원 상례원 이용 만족도.....	94
〈표3-17〉 천안의료원 이용현황.....	96
〈표3-18〉 천안의료원 의사 및 의료진 질문.....	97
〈표3-19〉 천안의료원 진료시설 일반시설 만족도.....	97
〈표3-20〉 천안의료원 이용 편의성 만족도.....	98
〈표3-21〉 천안의료원 의료비 만족도.....	98
〈표3-22〉 천안의료원 재이용 의사.....	98
〈표3-23〉 천안의료원 비이용 또는 비추천 이유(복수응답).....	99
〈표3-24〉 천안의료원 상례원 이용 만족도.....	99
〈표3-25〉 홍성의료원 이용현황.....	101
〈표3-26〉 홍성의료원 의사 및 의료진 질문.....	102
〈표3-27〉 홍성의료원 진료시설 일반시설 만족도.....	102
〈표3-28〉 홍성의료원 이용 편의성 만족도.....	103
〈표3-29〉 홍성의료원 의료비 만족도.....	103
〈표3-30〉 홍성의료원 재이용 의사.....	103
〈표3-31〉 홍성의료원 비이용 또는 비추천 이유(복수응답).....	104
〈표3-32〉 홍성의료원 상례원 이용 만족도.....	104
〈표3-33〉 공주의료원 의사 급여 만족도.....	109
〈표3-34〉 공주의료원 의사 업무분장 만족도.....	110
〈표3-35〉 공주의료원 의사직무 만족도.....	110
〈표3-36〉 공주의료원 의사 협업 만족도.....	110
〈표3-37〉 공주의료원 의사 직업추천 만족도.....	111

〈표3-38〉 서산의료원 의사 급여 만족도.....	111
〈표3-39〉 서산의료원 의사 업무분장 만족도.....	112
〈표3-40〉 서산의료원 의사 직무 만족도.....	112
〈표3-41〉 서산의료원 의사 협업 만족도.....	112
〈표3-42〉 서산의료원 의사 직업추천 만족도.....	113
〈표3-43〉 천안의료원 의사 급여 만족도.....	113
〈표3-44〉 천안의료원 의사 업무분장 만족도.....	114
〈표3-45〉 천안의료원 의사 직무 만족도.....	114
〈표3-46〉 천안의료원 의사 협업 만족도.....	114
〈표3-47〉 천안의료원 의사 직업추천 만족도.....	115
〈표3-48〉 홍성의료원 의사 급여 만족도.....	115
〈표3-49〉 홍성의료원 의사 업무분장 만족도.....	116
〈표3-50〉 홍성의료원 의사 직무 만족도.....	116
〈표3-51〉 홍성의료원 의사 협업 만족도.....	116
〈표3-52〉 홍성의료원 의사 직업추천 만족도.....	117
〈표3-53〉 공주의료원 간호사 급여 만족도.....	117
〈표3-54〉 공주의료원 간호사 업무분장 만족도.....	118
〈표3-55〉 공주의료원 간호사 직무 만족도.....	118
〈표3-56〉 공주의료원 간호사 협업 만족도.....	118
〈표3-57〉 공주의료원 간호사 직업추천 만족도.....	119
〈표3-58〉 서산의료원 간호사 급여 만족도.....	119
〈표3-59〉 서산의료원 간호사 업무분장 만족도.....	120
〈표3-60〉 서산의료원 간호사 직무 만족도.....	120
〈표3-61〉 서산의료원 간호사 협업 만족도.....	120
〈표3-62〉 서산의료원 간호사 직업추천 만족도.....	121
〈표3-63〉 천안의료원 간호사 급여 만족도.....	121
〈표3-64〉 천안의료원 간호사 업무분장 만족도.....	122
〈표3-65〉 천안의료원 간호사 직무 만족도.....	122
〈표3-66〉 천안의료원 간호사 협업 만족도.....	122
〈표3-67〉 천안의료원 간호사 직업추천 만족도.....	123
〈표3-68〉 홍성의료원 간호사 급여 만족도.....	123
〈표3-69〉 홍성의료원 간호사 업무분장 만족도.....	124
〈표3-70〉 홍성의료원 간호사 직무 만족도.....	124
〈표3-71〉 홍성의료원 간호사 협업 만족도.....	124
〈표3-72〉 홍성의료원 간호사 직업추천 만족도.....	125

그림 목 차

[그림1-1] 연구 수행 체계.....	41
[그림2-1] 제3만덕터널 도로표지판 정비.....	78

제1장 연구의 개요

1. 연구의 배경 및 목적
2. 연구의 범위 및 방법
3. 연구과정 및 절차



제1장. 연구의 개요

1. 연구의 배경 및 목적

- 공공의료원은 국민건강을 보호하고 촉진하기 위해 다양한 의료서비스의 제공과 질병의 예방 및 조기 발견을 도모하며, 경제적으로 취약한 계층이나 저소득층에게 접근성을 제공함. 또한, 전염병 및 유행병의 감시와 조사 수행으로 공중보건 유지·개선, 의료 및 보건 관련 정책을 제안하고 시행, 국민건강 문제를 분석하고 대응책 마련, 지역주민들의 건강 욕구를 파악하고 지역사회 요구에 맞는 맞춤형 서비스 제공 등의 기능과 역할을 통해 국민의 건강과 복지를 증진하고 있음. 특히 지난 코로나19 시기를 거치면서 공공의료원의 중요성은 더욱 강조되고 있음.
- 그러나 이러한 중요성에도 불구하고 최근 코로나19 대응을 위해 병상을 비웠던 지방의료원들이 손실보상 지원이 중단되면서 경영난에 어려움을 겪고 있음. 지방의료원은 팬데믹 초기인 2020년 코로나19 전담병원으로 지정되면서 일반 환자를 다른 의료기관으로 대거 전원시킴. 의사와 간호사들도 퇴사했지만, 방역이 완화된 이후에도 의료진과 환자들은 돌아오고 있지 않음. 실제로 지난 6월 지방의료원 35곳 중에서 의사 정원을 충족한 병원은 16곳, 간호사 정원을 채운 병원은 4곳에 불과함. 게다가 병상 가동률도 코로나19 이전 대비 평균 41% 떨어져 지난 6월 기준 평균 46.4% 가동률을 보임.
- 이러한 가운데 2022년 복지부가 국회에 제출한 국내 활동 의료인력자원 자료에 의하면, 지역별 의료인력자원 분포가 매우 불균형한 것으로 나타남. 지역별로 인구 1000명당 활동 의사 수가 충남은 1.54명으로 17개 시도 중 15위였으며, 간호사 수도 충남은 3.58명으로 15위를 기록함. 전문가들은 이러한 의료인력의 불균형 분포는 만성적인 의료공백과 의료격차로 이어져 의료취약지를 형성하게 되며, 지역주민이 외부 의료서비스에 의존하게 되어 결국 도민의 건강과 생명을 위협하는 요소가 된다고 충고함.
- 정부는 지방의료인력 부족으로 나타나는 의료취약지 해소를 위해 다양한 방안을 모색 중임. 국회는 국립대학 의대 입학정원을 100명으로 증원, 공

공의대 설립 대학에는 설립에 필요한 시설비 지원은 물론 학생에게는 입학금, 수업료, 교재비, 기숙사비 등을 지원하여 의사면허 취득 후 10년 동안 지역에서 의무 복무토록 하는 내용으로 ‘국립대 의대 설치 특별법’을 추진하고 있으나, 거센 찬반양론에 부딪혀 답보상태에 있음.

- 충남 공공의료원의 의료인력 부족 문제도 예외일 순 없음. 충남도는 2020년부터 도내 4개 지방의료원의 만성 인력난 해소를 위해 공공간호사제 도입과 함께 처우 개선 등 간호인력 확충을 위해 노력하고 있음. 공공간호사제는 지역 대학에서 유능한 지역 인재를 공공간호사로 양성해 의료원에서 일정 기간 복무토록 함으로써 인력난을 덜고, 공공의료의 질을 향상시켜 의료 이용 격차를 줄이기 위해 도입된 제도임. 이러한 노력으로 간호사 확보율이 상당히 상승했으며, 퇴사자 수도 감소폭을 보였음. 그러나 아직 안정적인 필수의료인력 확보에는 부족함이 있음.
- 한편, 국립중앙의료원의 2022년 거점 공공병원 운영평가 결과 보고서에 의하면 최근 5년간(2018~2022년) 충남 4개 의료원 이용자의 만족도는 천안의료원과 공주의료원은 전체평균보다 0.2~2.7점 높은 것으로 나타났으나, 서산의료원과 홍성의료원은 전체평균보다 0.6~5.1점 낮은 것으로 나타남. 또한, 직원만족도, 리더십만족도, 지자체만족도 조사에서 홍성의료원은 5년 연속 전체평균보다 높은 점수를 나타냈으나, 천안의료원, 서산의료원, 공주의료원은 5년 연속 전체평균보다 낮은 평가를 받았음. 코로나 상황을 고려하더라도 도내 공공의료서비스는 도민의 신뢰를 얻고 있다고 보기 어려운 상황임.
- 이러한 현상은 충남도 4개 의료원의 적자 폭이 지속해서 늘고 있다는 것과 무관하지 않음. 이에 따라 공공보건의료 서비스에 대한 부정적 인식 등의 문제를 지적하며 병원경영의 효율성을 높이고, 지역 특성에 맞는 특화서비스를 제공할 수 있는 구체적인 방안을 고민해 달라는 도의회의 주문은 매년 계속되고 있음.
- 의료인력의 부족은 질 낮은 서비스와 공공의료서비스에 대한 부정적 인식으로 이어지고, 이는 경영악화와 의료진의 보수 격차에 영향을 미쳐 의료인력의 타지역 유출로 이어지는 악순환을 가져옴. 이러한 문제해결을

위해 각각의 지역적 특성이 있음에도 4개 의료원에 똑같은 방법을 적용하는 것은 무리가 있음. 특히 단순 판단으로 진료과를 축소·폐쇄하거나 노인이나 어린이 특화병원으로 한정 운영한다면 이는 공공의료의 취지에 부합하지 않음.

- 그동안 충남도는 이러한 문제해결을 위해 대부분 국립중앙의료원의 평가에 의존해 의료원 각각이 자체 해결방안을 모색해 왔을 뿐, 구체적 현황 파악과 4개 의료원의 지역적 특성을 고려한 대안 모색을 위한 연구용역을 수행한 바가 없음. 이에 충남 4개 공공의료원의 서비스 만족도 조사를 통해 도민의 공공의료원 인식을 바탕으로 지역의 특성을 고려한 공공의료 활성화 방안 연구가 필요함.

2) 연구의 목적

- 본 연구는 충남 4개 공공의료원의 운영현황을 파악하고, 공공의료원 이용자인 도민의 서비스 만족도 및 의료원 소속 의사와 간호사의 직업만족도 조사, 그리고 공공의료원의 특화서비스 사업 분석 등을 통해 충남 4개 공공의료원의 활성화 방안을 모색하는 데 연구의 목적이 있음.

2. 연구의 범위 및 방법

1) 연구범위

(1) 공간적 범위

-충청남도 전역

(2) 시간적 범위

-2023년 6월~9월

(3) 내용적 범위

-충남 공공의료원 운영현황

-충남 4개 의료원 경영평가 분석

-충남 4개 의료원 공공의료서비스 만족도 조사(설문조사, 면접조사)

-지역의 의료특성화 방향 모색

(4) 연구대상

○ 본 연구의 연구대상은 충남 4개 공공의료원 이용자 491명(남=207, 여=284)과 충남 4개 공공의료원 소속의 의사 74명(남=62, 여=12)과 간호사 233명(남=20, 여=213)이며, 이들의 사회인구학적 특성은 <표1>, <표2>, <표3>과 같음.

○ 의료원 이용자는 수입이 낮거나 직업이 없는 경우가 상대적으로 많았는데 이는 도시지역일수록 두드러진 현상으로 조사됐음. 이용자 월수입은 200만원 미만의 저소득층에 52.9%로 절반을 넘겼고 200만~300만원 미만 25.8%, 300만~400만원 미만 13.1%, 400만~600만원 미만 8.2% 등 소득이 낮을수록 공공의료원 이용을 선호했음.

○ 이용 연령층은 충남 4개 공공의료원의 평균은 30세 이상 전 연령층에서 비교적 고르게 나타났지만, 천안의료원은 70세 이상(72.2%), 서산의료원 30~49세(52.3%), 공주의료원과 홍성의료원은 50~69세에서 각각 49.2%와 41.7%로 집중됐음.

- 이용자 직업은 무직이 32.0%로 가장 많아 70세 이상 고령층과 200만원 미만 저소득층 영향으로 추정됨. 다음으로 사무직이 19.9%로 많은 것은 신체검사 등 각종 검사 관련 이용자가 많았기 때문으로 추정됨. 지역별로는 천안의료원에서 무직이 63.3%로 가장 많고 주부가 21.1%로 뒤를 이었음. 서산의료원은 사무직에서 53.2%로 가장 많았지만, 무직은 오히려 8.1%로 여타 직업군과 비슷한 비율을 보였음. 공주의료원은 무직(24.6%)이 가장 많았고 서비스(16.9%), 자영업(16.1%), 생산직(12.7%), 사무직(10.2%) 등에서 비교적 고른 분포를 보였음. 홍성의료원도 무직(27.0%)이 가장 많았지만 주부(18.3%), 사무직(16.7%) 등도 상대적으로 높았음.

<표1-1> 연구대상 의료원 이용자의 사회인구학적 특성

변인	내용	N	%	공주		서산		천안		홍성	
				N	%	N	%	N	%	N	%
성별	남성	207	42.2	60	50.0	42	37.8	49	36.8	56	44.1
	여성	284	57.8	60	50.0	69	62.2	84	63.2	71	55.9
연령	20~29세	41	8.4	9	7.5	23	20.7	1	0.8	8	6.3
	30~49세	138	28.1	43	35.8	58	52.3	6	4.5	31	24.4
	50~69세	169	34.4	59	49.2	27	24.3	30	22.6	53	41.7
	70세이상	143	29.1	9	7.5	3	2.7	96	72.2	35	27.6
월수입	200만원 미만	258	52.9	53	44.5	35	31.6	101	76.5	69	54.8
	200~300만원 미만	126	25.8	40	33.6	48	43.2	9	6.8	29	23.0
	300~400만원 미만	64	13.1	22	18.5	13	11.7	12	9.1	17	13.5
	400~600만원 미만	40	8.2	4	3.4	15	13.5	10	7.6	11	8.7
직업	학생	10	2.0	5	4.2	0	0	1	0.8	4	3.2
	사무직	97	19.9	12	10.2	59	53.2	5	3.8	21	16.7
	생산직	24	4.9	15	12.7	9	8.1	0	0.0	0	0.0
	자영업	45	9.2	19	16.1	7	6.3	6	4.5	13	10.3
	주부	57	11.7	4	3.4	2	1.8	28	21.1	23	18.3
	서비스	41	8.4	20	16.9	9	8.1	6	4.5	6	4.8
	농어업	30	6.1	7	5.9	12	10.8	0	0.0	11	8.7
	전문직	28	5.7	7	5.9	4	3.6	3	2.3	14	11.1
	무직	156	32.0	29	24.6	9	8.1	84	63.2	34	27.0

- 연구대상 의사는 총 74명으로 공주의료원 14명, 서산의료원 22명, 천안의료원 11명, 홍성의료원 27명이었음. 연령은 40~49세가 43.2%(32명)로 가장 많았으며, 다음으로 50세 이상이 32.4%(24명)였음. 학력은 대학원 졸업이 51.4% (38명)로 가장 많았으며, 업무경력은 10~20년 미만이 25.7%(19명), 다음으로 5~10년 미만이 20.3%(15명), 1년 미만이 17.6%(13명) 순으로 나타남.

<표1-2> 연구대상 의료원 소속 의사의 사회인구학적 특성

변인	내용	N	%	공주		서산		천안		홍성	
				N	%	N	%	N	%	N	%
성별	남성	62	83.8	11	78.6	21	95.5	8	72.7	22	81.5
	여성	12	16.2	3	21.4	1	4.5	3	27.3	5	18.5
연령	20~29세	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	30~39세	18	24.3	4	28.6	5	22.7	3	27.3	6	22.2
	40~49세	32	43.2	8	57.1	7	31.8	4	36.4	13	48.1
	50세이상	24	32.4	2	14.3	10	45.5	4	36.4	8	29.6
학력	전문대 졸	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	대학교 졸	36	48.6	6	42.9	14	63.6	5	45.5	11	40.7
	대학원 졸	38	51.4	8	57.1	8	36.4	6	54.5	16	59.3
	기타	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
업무경력	1년 미만	13	17.6	2	14.3	4	18.2	2	18.2	5	18.5
	1 ~ 3년 미만	8	10.8	1	7.1	3	13.6	1	9.1	3	11.1
	3 ~ 5년 미만	10	13.5	3	21.4	3	13.6	2	18.2	2	7.4
	5 ~ 10년 미만	15	20.3	3	21.4	4	18.2	2	18.2	6	22.2
	10 ~ 20년 미만	19	25.7	3	21.4	6	27.3	3	27.3	7	25.9
	20년 이상	9	12.2	2	14.3	2	9.1	1	9.1	4	14.8
직위	인턴	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	레지던트	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	전문의	20	27.0	0	0.0	12	54.5	1	9.1	7	25.9
	과장이상	54	73.0	14	100	10	45.5	10	90.9	20	74.1

- 연구대상 간호사는 총 233명으로 공주의료원이 74명, 서산의료원이 50명, 천안의료원이 49명, 홍성의료원이 60명이었음. 연령은 20~29세가 33.9%(79명)로 가장 많았으며, 다음으로 30~39세 25.8%(60명), 40~49세 25.3%(59명)

순으로 나타남. 학력은 대학교 졸업이 70%(163명)로 가장 많았고, 다음으로 전문대 졸업이 20.6%(48명)였음. 업무경력은 10~20년 미만이 22.3%(52명)로 가장 많았고, 다음으로 3~5년 미만이 18.5%(43명)였음. 직위는 일반간호사가 85.4%(199명)로 가장 많았으며, 근무부서는 병동이 69.1%(161명)로 가장 많았으며, 다음으로 외래가 19.3%(45명)였음.

<표1-3> 연구대상 의료원 소속 간호사의 사회인구학적 특성

변인	내용	N	%	공주		서산		천안		홍성	
				N	%	N	%	N	%	N	%
성별	남성	20	8.6	10	13.5	3	6.0	4	8.2	3	5.0
	여성	213	91.4	64	86.5	47	94	45	91.8	57	95.0
연령	20~29세	79	33.9	20	27.0	22	44.0	18	36.7	19	31.7
	30~39세	60	25.8	17	23.0	13	26.0	13	26.5	17	28.3
	40~49세	59	25.3	16	21.6	12	24.0	13	26.5	18	30.0
	50세이상	35	15.0	21	38.4	3	6.0	5	10.2	6	10.0
학력	전문대 졸	48	20.6	17	23.0	9	18.0	7	14.3	15	25.0
	대학교 졸	163	70.0	50	67.6	39	78.0	37	75.5	37	61.7
	대학원 졸	21	9.0	7	9.5	2	4.0	5	10.2	7	11.7
	기타	1	0.4	0	0	0	0	0	0	1	1.7
업무경력	1년 미만	17	7.3	4	5.4	4	8.0	4	8.2	5	8.3
	1 ~ 3년 미만	31	13.3	3	4.1	13	26.0	4	8.2	11	18.3
	3 ~ 5년 미만	43	18.5	11	14.9	14	28.0	9	18.4	9	15.0
	5 ~ 10년 미만	42	18.0	20	27.0	3	6.0	13	26.5	6	10.0
	10 ~ 20년 미만	52	22.3	13	17.6	8	16.0	14	28.6	17	28.3
	20년 이상	48	20.6	23	31.1	8	16.0	5	10.2	12	20.0
직위	일반간호사	199	85.4	60	81.1	44	88.0	44	89.8	51	85.0
	책임간호사	9	3.9	1	1.4	4	8.0	0	0.0	4	6.7
	수간호사	18	7.7	8	10.8	2	4.0	3	6.1	5	8.3
	기타	7	3.0	5	6.8	0	0.0	2	4.1	0	0.0
근무부서	외래	45	19.3	16	21.6	9	18.0	20	40.8	0	0.0
	병동	161	69.1	44	59.5	39	78.0	21	42.9	57	95.0
	센터	7	3.0	0	0.0	2	4.0	4	8.2	1	1.7
	행정	20	8.6	14	18.9	0	0.0	4	8.2	2	3.3

2) 연구방법

(1) 공공의료원 이용만족도 설문조사

- 공공의료원 이용자의 이용 만족도 조사는 2023년 7월 1일부터 8월 20일 까지 실시하였음. 설문조사 내용은 의료원 이용에 관한 일반적인 현황으로 입원 및 내원 경험 등을 조사했으며, 다음으로 의료인력의 서비스, 시설, 이용절차, 의료비, 상례원 등에 대한 이용 만족도를 조사하였음.
- 공공의료원 이용자의 이용 만족도 조사는 총 47문항으로 인구학적특성과 기초조사 5문항을 비롯해 의료원 입·퇴원 경험 및 상례원 이용 경험 등의 일반적 내용 7문항, 의사와 의료진(간호사, 물리치료사, 임상병리사 등)의 친절 만족도 10문항, 의료원의 진료시설 및 일반시설에 대한 만족도 6문항, 의료원 이용의 편의성 4문항, 의료비 만족도 5문항, 의료원의 서비스 가치 5문항, 상례원 이용 만족도 5문항으로 구성함. 선정 항목의 상세 내용은 <표1-4>와 같음.

<표1-4> 공공의료원 이용만족도 설문조사 항목

구분	문항내용	문항수
인구학적특성 및 기초조사	지역, 성별, 연령, 직업, 가구소득 등	5
의료원 이용현황	입퇴원 경험 빈도, 의료원 비이용 이유, 타 병원 이용 경험 빈도, 상례원 이용 빈도 등	7
의사와 의료진(간호사, 물리치료사 등) 만족도	의사와 의료진의 친절한 응대, 진단 결과 및 치료 계획 설명, 진료 시간 및 진료 수준 만족, 의료진의 친절도 등	10
진료시설 및 일반시설 만족도	의료기기 및 의료장비 등의 수준, 편의시설, 부대 시설, 주차장 이용 만족	6
의료원 이용 편의성	수납, 입·퇴원 절차, 진료 대기시간, 진료비 또는 각종 증명서 신청 시 처리수준 등	4
의료비 만족도	검사비, 진료비, 입원비 등에 대한 만족도	5
의료원서비스 가치와 재이용	의료서비스 만족, 재이용 여부, 비이용 사유 등	5
상례원 이용	장례절차, 장례비, 도우미 등의 서비스 수준 등	5
총 계		47

(2) 공공의료원 의사와 간호사의 직업만족도 조사

- 공공의료원 소속의 의사와 간호사의 직업만족도 조사는 내용이 같은 질문지를 사용했으며, 조사는 2023년 8월 1일부터 20일까지 진행하였음. 직업만족도 조사의 내용은 급여 만족, 업무 분담, 직무 만족, 동료 및 행정 부서 등과의 협업, 직업 자긍심 등으로 구성함.
- 의사와 간호사의 직업만족도 질문지는 총 29문항으로 인구학적특성에 대한 질문 6문항, 급여와 복리후생 등에 대해 5문항, 업무량과 업무 분담 등에 대해 5문항, 승진 기회 등 직무 만족에 대해 5문항, 의료원 내 직장 동료들과의 협업 등에 대해 5문항, 직업 자긍심 등에 대해 3문항으로 구성함. 선정 항목의 상세 내용은 <표1-5>와 같음.

<표1-5> 공공의료원 의사 및 간호사 직업만족도 조사 항목

구분	문항내용	문항수
인구학적특성 및 기초조사	지역, 성별, 연령, 학력, 근무경력, 직위 등	6
급여 및 처우 만족도	급여 만족, 본봉과 수당과의 비율, 복리후생 등	5
업무 분담 만족도	업무량, 교대근무, 서류업무, 관리감독, 결정권 등	5
직무 만족도	직업안정성, 보람과 긍지, 발전기회, 승진기회 등	5
협업 관련 만족도	병원행정과의 관계, 의사와 간호사 협업, 행정직과의 협업, 동료 직원과의 인간관계 등	5
직업자긍심	이직 가능성, 타인에게 직업 추천 등	3
총 계		29

(2) 면접조사

- 면접조사는 의료원 이용자 만족도 조사를 보완하기 위한 것으로, 2023년 8월 10일부터 20일까지 진행함. 면접조사 참여자는 총 28명으로 의료원 이용만족도 설문조사 응답자 18명(공주 4명, 서산 4명, 천안 6명, 홍성 4명)과 공공의료원 활성화에 관심이 있는 지역주민 10명(공주 2명, 서산 2명, 천안 4명, 홍성 2명)임. 면접조사 대상은 아니지만, 의료원 원장 1명, 간호사 2명, 관리부장 2명, 의료원의 노조위원장 및 노조원과의 간담회

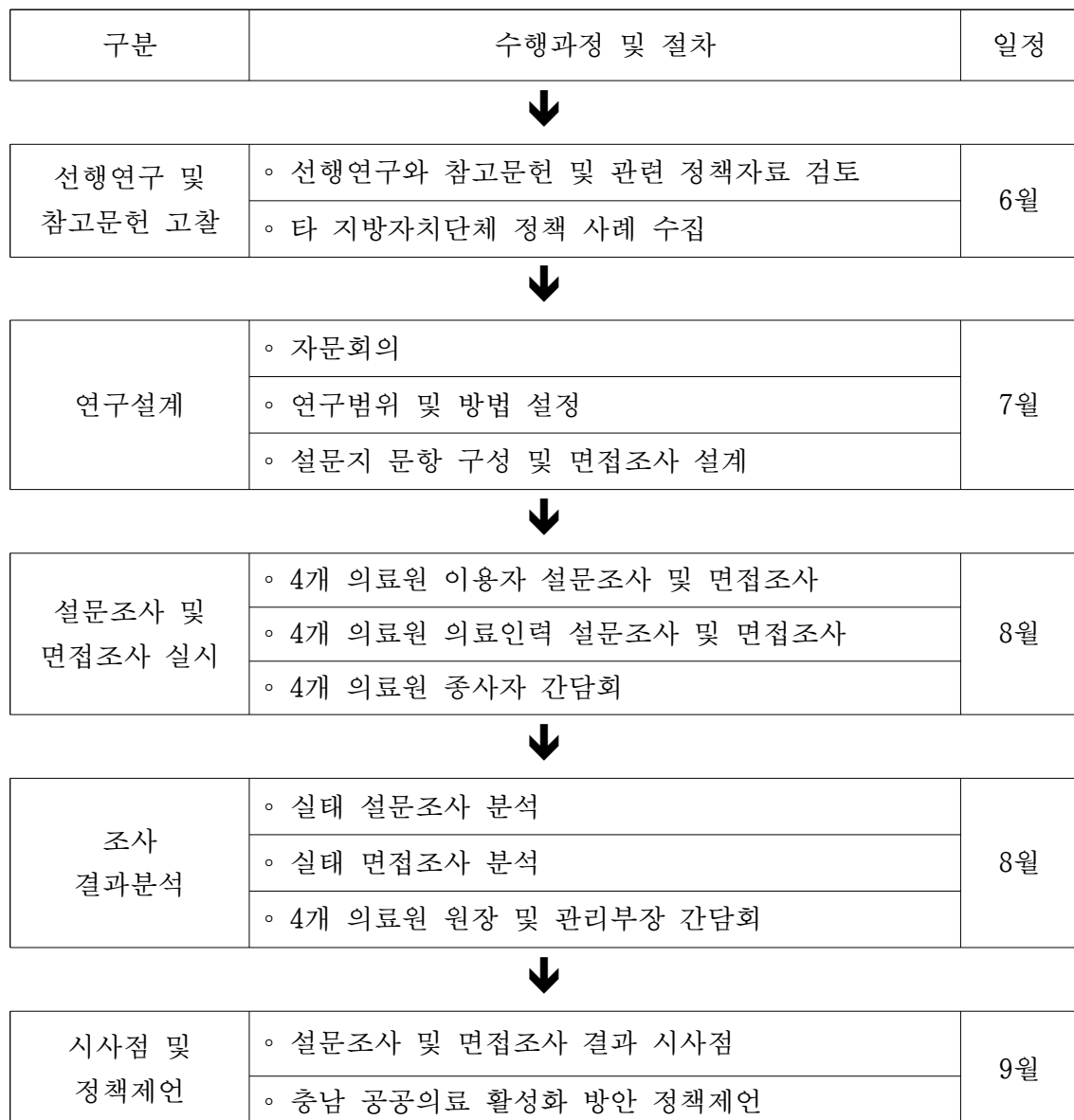
결과를 분석에 포함하였음.

- 면접조사에 참여한 대상자들은 설문조사 결과에 대한 보충 질문에 응답하였으며, 그 외에 공공의료원 활성화 방안으로 필요한 사항을 제안하였음. 응답 내용은 총 32건의 불편사항 및 문제점과 활성화 방안이 취합되었으나, 주관성이 높게 개입되었거나 중앙정부 차원에서 대응할 수 있는 11건은 제외하고 총 21건만 분석에 사용하였음.

3. 연구과정 및 절차

- 연구수행의 주요 과정과 절차는 [그림1-1]과 같음. 연구설계를 위해 선행 연구와 관련 참고문헌 및 타 지방자치단체의 정책사례를 검토함. 전문가의 자문 의견을 바탕으로 설문 문항을 구성하고 면접조사 방법을 설계함. 설문조사와 면접조사를 실시하고 결과와 의료원 종사자 간담회 결과를 중심으로 시사점을 도출, 충남 공공의료원 활성화를 위한 정책 방안을 제시함.

[그림1-1] 연구수행 체계



제2장 이론적 배경 및 충남 공공의료원 현황

1. 공공의료원의 기능과 역할
2. 충청남도 4개 공공의료원 현황
3. 충청남도 4개 공공의료원 2022년 운영평가 결과
4. 충청남도 4개 공공의료원 특화서비스 및 정책
5. 타 공공의료원 특화서비스 및 정책 사례



제2장. 이론적 배경 및 충남 공공의료원 현황

1. 지방 공공의료원의 기능과 역할

- 우리나라 보건의료 체계는 그동안 많은 상황 변화를 겪었지만, 공공의료 분야인 지방의료원의 능동적 대처를 위한 기능과 역할, 목표에 대한 구체적인 논의가 충분히 이뤄지지 못했다는 점은 보건의료계 평가임.¹⁾ 지방의료원의 설립과 운영 주체가 자치단체라는 점을 제외하고는 민간의료기관과 차별성이 없어 공공성 자체가 취약하고 양적으로도 부족함.
- 공공의료시설 가운데 국립대학병원은 사립대학병원과 차이가 없을 정도로 시설도 좋고 대형화되어 있음. 산재병원과 같은 특수병원을 제외한다면 지방의료원은 초창기 지역과 권역을 대표하는 모습에서 민간병원과 인력과 시설 및 장비 모든 면에서 비교가 어려운 상황임.
- 이용자는 민간병원과의 차별성을 느끼기 어렵고, 지방의료원 스스로는 공공성과 수익성을 동시에 요구받으며 우수인력 확보와 시설과 장비의 현대화 등 민간병원과 경쟁력을 확보하지 못하면서 정체성 혼란이 거듭되는 실정임.
- 공공의료원은 1910년 자혜병원을 시작으로 일제강점기 도립병원을 거쳐 1980년대 기업형인 지방공기업(지방공사)으로 설립되었다가 지방자치제 시행에 따라 지방자치단체의 사무 범위에 보건진료기관의 설치 운영이 명시되고 2005년 ‘지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률’이 공포 시행됨으로 지방출연기관 형태로 충청남도에 4개소를 비롯해 전국에 35개소가 설치 운영되고 있음.
- 지방의료원은 지역주민의 진료를 비롯해 공공보건의료, 의료인·의료기사 및 지역주민의 보건교육, 의료지식과 치료기술의 보급, 국가 또는 지방자치단체의 공공보건의료 시책수행, 감염병에 관한 각종 사업지원, 그 밖에 보건복지부장관 및 지방자치단체장이 필요하다고 인정한 보건의료사업을 수행하고 관리하며 이러한 사업을 다른 의료기관·대학 또는 연구기관과 공동으로 수행하거나 인력·기술의 지원에 관한 협약을 체결할 수 있음.

1) 감신, “공공보건의료체계 현황과 발전방안,” 보건복지포럼 2010.11 (2010): 38-44.

<표2-1> 전국 지방의료원 현황

지자체	의 료 원 명	구 분	주 소
서울	서울시 서울의료원	종합병원	서울 중랑구 신내로 156
	서울시 서울의료원 강남분원	병 원	서울 봉은사로114길 42
부산	부산광역시의료원	종합병원	부산 연제구 월드컵대로 359
대구	대구의료원	종합병원	대구 서구 평리로 157
인천	인천광역시의료원	종합병원	인천 동구 방축로 217
	인천광역시의료원 백령병원	병 원	인천 옹진군 백령면 백령로 233
경기	경기도의료원 수원병원	종합병원	경기 수원시 장안구 수성로 245번길 69
	경기도의료원 의정부병원	종합병원	경기 의정부시 흥선로 142
	경기도의료원 안성병원	종합병원	경기 안성시 고수2로 17
	경기도의료원 이천병원	종합병원	경기 이천시 경충대로 2742
	경기도의료원 파주병원	종합병원	경기 파주시 중앙로 207
	경기도의료원 포천병원	종합병원	경기 포천시 포천로 1648
	성남시의료원	종합병원	경기도 성남시 수정구 수정로 171길 10
강원	강원도 원주의료원	종합병원	강원 원주시 서원대로 387
	강원도 강릉의료원	종합병원	강원 강릉시 경강로 2007
	강원도 속초의료원	종합병원	강원 속초시 영광호반길 3
	강원도 영월의료원	종합병원	강원 영월군 영월읍 중앙1로 59
	강원도 삼척의료원	종합병원	강원 삼척시 오십천로 418
충북	충청북도 청주의료원	종합병원	충북 청주시 흥덕구 흥덕로 48
	충청북도 충주의료원	종합병원	충북 충주시 안림로 239-50
충남	충청남도 천안의료원	종합병원	충남 천안시 동남구 충절로 537
	충청남도 공주의료원	종합병원	충남 공주시 무령로 77
	충청남도 홍성의료원	종합병원	충남 홍성군 홍성읍 조양로 224
	충청남도 서산의료원	종합병원	충남 서산시 중앙로 149
전북	전라북도 군산의료원	종합병원	전북 군산시 의료원로 27
	전라북도 남원의료원	종합병원	전북 남원시 충정로 365
	전라북도 진안군의료원	병 원	전북 진안군 진안읍 진무로 1145
전남	전라남도 순천의료원	종합병원	전남 순천시 서문성터길 2
	전라남도 강진의료원	병 원	전남 강진군 강진읍 탐진로 5
	전라남도 목포시의료원	종합병원	전남 목포시 이도로 18
경북	경상북도 포항의료원	종합병원	경북 포항시 북구 용흥로 36
	경상북도 안동의료원	종합병원	경북 안동시 태사2길 55
	경상북도 김천의료원	종합병원	경북 김천시 모암길 24
	경상북도 울진군의료원	병 원	경북 울진군 울진읍 현내항길 71
경남	경상남도 마산의료원	종합병원	경남 창원시 마산합포구 3·15대로 231
제주	제주도 제주의료원	병 원	제주 제주시 산천단남길 10
	제주도 서귀포의료원	종합병원	제주 서귀포시 장수로 47

<전국지방의료원연합회>

<표2-2> 지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률

제1조(목적) 이 법은 지방의료원의 설립·운영 및 지원에 관한 사항을 정함으로써 지역주민의 건강 증진과 지역보건의료의 발전에 이바지함을 목적으로 한다.
제2조(정의) 이 법에서 “지방의료원”이란 지역주민에 대한 의료사업을 수행할 목적으로 이 법에 따라 설립된 의료기관을 말한다.
제5조(지방의료원의 명칭 등) ① 지방의료원의 명칭은 해당 지방의료원을 설립한 지방자치 단체의 명칭에 “의료원”을 붙여 사용한다.
제7조(사업) ① 지방의료원은 다음 각 호의 사업을 한다. 1. 지역주민의 진료사업 2. 「공공보건의료에 관한 법률」 제2조 제2호의 공공보건의료사업 4. 의료인·의료기사 및 지역주민의 보건교육사업 5. 의료지식과 치료기술의 보급 등에 관한 사항 6. 국가 또는 지방자치단체의 공공보건의료 시책의 수행 7. 감염병에 관한 각종 사업의 지원 8. 그 밖에 보건복지부장관 및 지방자치단체의 장이 필요하다고 인정한 보건 의료사업의 수행 및 관리 ② 지방의료원은 제1항에 따른 사업을 다른 의료기관·대학 또는 연구기관과 공동으로 수행하거나 인력·기술의 지원에 관한 협약을 체결할 수 있다.
제17조(보조금 등) ① 국가는 공공보건의료 시책을 수행하기 위하여 필요한 경우에는 지방의료원의 설립, 시설·장비 확충 및 우수 의료인력 확보 등 공공보건의료사업에 드는 경비의 일부를 예산의 범위에서 지원할 수 있다. ② 지방자치단체는 지방의료원의 설립에 드는 경비를 출연(出捐)하거나 운영에 필요한 경비를 보조할 수 있다.

< 법제처 국가법령정보센터 자료 재편집 >

- 현재 공공의료가 수행하는 의료 기능에는 여러 논란이 있지만 크게 적정·필수의료를 비롯해 사회안전망, 시장실패, 정책·행정의료 및 거버넌스, 보건사업의 조정 및 운영 등 5개 영역으로 분류할 수 있음.²⁾
- 이처럼 분류된 공익적 기능은 각 영역에 포함된 세부 내용에서 중분류로 나뉘어 적정·필수의료는 9개 필수진료과 운영 등 2가지로 구분함. 사회안전망은 취약계층 진료비용 등 3개 항목으로, 민간의료 영역에서 하기 어려운 응급실 운영비용 등 10개 항목을 포함함. 정책·행정의료 및 거버넌스는 무료진료, 무료수술, 무료검진 등 5개 항목을, 보건사업의 조정 및 운영은 포괄적 의료서비스 등 2개 항목을 포함하고 있음.

2) 이진용(2015). 공공병원의 공공의료기능 현황과 적자. 의료정책포럼, 13(3), 75-81.

<표2-3> 공공의료 기능 분류

대분류	정의	중분류
적정·필수 의료	표준적, 필수적 의료서비스 공급	9개 필수 진료과 운영
		건강보험환자의 비급여 수입
사회안전망	취약계층 진료 및 치료	취약계층 환자 진료 비용
		정신건강의학과 수가 차이 비용
		의료급여 종별 가산율 차이 비용
시장실패	민간의료에서 원활히 공급되지 못하는 시설설치 및 운영	응급실
		중환자실(신생아 중환자실 포함)
		분만, 신생아실
		행려병동
		격리병동(음압병동 포함)
		호스피스 병동
		정신병동
		재활치료실
정책·행정 의료 및 거버넌스	-정책·행정 의료: 정책 결정 으로 생기는 모든 보건의료 -거버넌스: 공공의료 기관으 로서 주민참여 등의 활동	지역특수에 따른 필수시설
		무료진료, 무료수술, 무료검진
		무료간병
		공공병원의 선도적사업
		공공병원의 의무적 정책시행
보건사업의 조정 및 운영	지역사회 대상 보건사업	응급/재난 지원
		지역주민 포괄적 의료서비스
		공공보건의료사업

○ 따라서 지방 공공의료원은 자치단체가 운영하는 의료시설로서, 국민의 건강을 보호하고 의료서비스를 제공하는 역할을 수행하는데 이러한 기능과 역할은 다음과 같이 정리할 수 있음.

○ 첫째, 국민건강을 보호하고 촉진하기 위해 다양한 의료 서비스를 제공하며, 예방 접종을 비롯해 검진, 예방 및 교육 프로그램 등을 통해 질병의 예방과 조기 발견을 도모함. 둘째, 의료 서비스를 저렴하게 제공하여 경제적으로 취약한 계층이나 저소득층에게 접근성을 제공함. 의료진은 다양한 진료와 수술, 치료 등을 통해 환자들의 건강을 총괄적으로 관리함. 셋째, 공공의료원은 재난이나 대유행과 같은 비상 상황에 대비함. 응급 의료, 안전한 병상 및 시설, 응급 수술 및 치료, 대량 예방 접종 등을 통해 비상 상황에서도 국민의 안전을 보장함. 넷째, 의학 및 의료 기술의 연구와 개발을 진행하고 의료진 및 의료 전문가들에게 인턴과 레지던트 등

교육 및 훈련을 제공하며, 이를 통해 의료 기술의 진보와 전문가들의 역량 향상을 촉진함. 다섯째, 전염병 및 유행병의 감시와 조사를 수행하여 공중보건을 유지하고 개선하며 이를 통해 질병의 확산을 예방하고 대처함. 여섯째, 의료 시설과 인프라를 구축, 유지 관리함으로써 지역사회 의의료서비스 제공 능력을 향상해 지역사회의 건강과 안녕을 증진함. 일곱째, 의료 및 보건 관련 정책을 제안하고 이를 시행함. 국민건강에 대한 중요한 문제를 분석하고 대응책을 마련하여 정부와 의료기관 간의 협력을 촉진하고 거버넌스 구축을 추진함. 여덟째, 지역사회와 긴밀한 관계를 유지하며, 지역주민들의 건강 문제에 대한 욕구를 파악하고 해결하기 위해 지역사회 요구에 맞는 맞춤형 서비스를 제공함.

- 이 같은 기능과 역할을 통해 공공의료원은 국민의 건강과 복지를 증진하고, 의료서비스의 공평성과 접근성을 확보하는 임무를 수행해야 함.

2. 충청남도 4개 공공의료원 현황

1) 보건의료 측면의 충남 인구학적 특성

- 보건의료 측면에서 분석된 충남의 인구특성은 고령인구와 독거노인비율, 등록장애인 비율은 전국 평균보다 높고, 출산율과 국민기초생활수급자 비율은 전국 평균 대비 낮음.
- 인구에서 65세 이상 인구가 차지하는 고령인구비율은 충남이 최근 10년 사이(2012~2021년) 4.5%p가 늘어나 연평균 0.45%p씩 증가추세를 나타냈고 이는 전국 평균보다 높았음. 실제 고령인구비율은 2021년 기준 전국이 17.1%였지만 충남은 19.8%로 2.7%p가 높았으며, 지역별로는 2022년 기준 전남이 25.2%로 가장 높았고 이어 경북(23.8%), 전북(23.2%), 강원(22.8%), 부산(21.6%), 충남(20.6%) 등으로 전국에서 6번째로 많았음.
- 65세 이상 고령인구 가운데 1인 가구를 뜻하는 독거노인비율은 충남이 10.1%로 전국 8.5%보다 1.6%p 높았으며, 지역별로는 전남(14.4%), 경북(12.4%), 강원(11.4%), 경남(10.6%), 부산(10.4%)에 이어 6번째임.

- 출생아는 충남은 물론 전국에서 급격히 줄어들고 있음. 최근 10년 (2012~2021년)간 전국 출생아는 48만4550명에서 26만562명으로 46.2% 줄었고 충남 역시 같은 기간 2만448명에서 1만984명으로 46.3% 감소함. 인구 1000명당 출생아는 2021년 세종시가 9.6명으로 가장 많았고 경기 5.6명, 광주·울산·제주 5.5명에 이어 충남은 5.2명으로 전국에서 6번째로 높음.
- 국민기초생활수급자 비율은 2021년 기준 충남이 4.0%로 전국 4.6%보다 낮음. 자치단체별로는 전북이 7.0%로 가장 높았고 부산(6.5%), 광주(6.4%), 대구(6.0%), 강원 전남(5.5%), 인천 경북(5.4%), 대전(5.0%), 충북 제주(4.8%), 경남(4.7%), 서울(4.2%)등 4번째로 낮음. 충남보다 낮은 지역은 울산(3.4%), 경기(3.1%), 세종(2.1%) 등임.
- 등록 장애인(외국인포함)은 2021년 기준 전국에 264만4700명으로 이 가운데 충남은 13만4749명이다. 지역별 인구대비 등록 장애인 비율은 2022년 충남이 6.4%로 전남(7.6%), 전북(7.5%), 강원(6.6%)에 이어 4번째로 높음.
- 충남의 지역거점 공공병원은 공주, 서산, 천안, 홍성 등 4개 의료원이 있음. 이들의 진료권역별로는 공주의료원은 공주시와 계룡시를, 서산의료원은 서산시와 당진시 태안군을, 천안의료원이 천안시와 아산시를, 홍성의료원은 홍성군과 청양군 예산군 보령시를 분담하고 있음.

2) 충남 4개 공공의료원 진료권 인구학적 특성

- 공주의료원 진료권인구는 공주시 10만4135명과 계룡시 4만3331명 등 14만7466명임. 이 가운데 65세 이상 노인인구는 공주 2만8478명과 계룡 5506명 등 3만3984명으로 인구대비 23.0%이며 소아청소년(0~19세)은 공주 1만3215명과 계룡 9976명 등 2만3191명으로 15.7%를 차지함. 가임인구(15~49세)는 공주 1만7190명과 계룡 1만265명 등 2만7455명, 18.6%이며, 등록장애인은 공주 8719명, 계룡 1674명 등 1만393명으로 인구대비 7.0%를, 다문화가구는 공주 986세대, 계룡 186세대 등 1172세대로 나타남.
- 서산의료원 진료권인구는 서산시 17만6645명과 당진시 16만7092명, 태안군 6만1526명 등 40만5263명임. 이 가운데 65세 이상 노인인구는 서산 3

만3834명, 당진 3만2517명, 태안 2만140명 등 8만6491명으로 인구대비 21.3%임. 소아청소년(0~19세)은 서산 3만1866명, 당진 3만396명, 태안 7084명 등 6만9346명으로 17.1%를 차지함. 가임인구(15~49세)는 서산 3만3906명, 당진 3만984명, 태안 8364명 등 7만3254명으로 18.1%였으며, 등록장애인은 서산 1만314명, 당진 1만483명, 태안 5285명 등 2만6082명으로 6.4%를, 다문화가구는 서산 1588세대, 당진 1816세대, 태안 486세대 등 모두 3890세대로 나타남.

- 천안의료원의 진료권 인구는 2021년 기준 천안시 동남구 25만5292명, 서북구 40만3194명, 아산시 32만4580명 등 98만3066명임. 이 가운데 65세 이상 노인인구는 천안 7만6090명과 아산 4만4602명 등 12만692명으로 12.3%임. 소아청소년(0~19세)은 천안 12만6354명과 아산 6만7042명 등 19만3396명으로 19.7%이며, 가임인구(15~49세)는 천안 16만2278명과 아산 7만3689명 등 23만5967명, 24.0%를 차지함. 등록장애인은 천안 1만2800명, 아산 1만6018명 등 2만8818명으로 인구대비 2.9%, 다문화가구는 천안시 5342세대, 아산시 3597세대 등 8939세대로 나타남.
- 홍성의료원은 홍성군 9만9324명을 비롯해 예산군 7만6801명, 청양군 3만440명, 보령시 9만8408명 등 30만4073명을 진료권역으로 함. 이 가운데 65세 이상 노인인구는 홍성 2만4063명, 예산 2만5262명, 청양 1만1292명, 보령 2만6851명 등 8만7468명으로 인구대비 28.8%임. 소아청소년(0~19세)은 홍성 1만6816명, 예산 8760명, 청양 3111명, 보령 1만3659명 등 4만2349명, 13.9%를 차지함. 가임인구(15~49세)는 홍성 1만8097명, 예산 1만868명, 청양 3618명, 보령 1만5749명 등 4만8332명으로 15.9%이며, 등록장애인은 홍성 7499명, 예산 7537명, 청양 3312명, 보령 8764명 등 2만7112명으로 8.9%를, 다문화가구는 홍성 828세대, 예산 781세대, 청양 345세대, 보령 853세대 등 모두 2807세대로 나타남.

3) 충청남도 4개 공공의료원의 현황

(1) 일반현황

- 공주의료원은 1910년 9월 5일 ‘관립 공주자혜의원’으로 설립돼 113년의 역사를 이어오는 공주시 유일의 종합병원으로 2016년 신축 이전함. 신

장내과, 호흡기내과, 정형외과(인공관절, 수부, 족부, 견관절), 재활의학과, 신경외과 (척추전문) 등 전문 의료진을 확보하고 감염병 등 재난 대응을 위해 음압격리병동을 운영하고, 응급의료기관으로서 24시간 운영되고 있음. 간호간병통합서비스병동을 운영하고 AI가 탑재된 최첨단 CT, 3.0t MRI 등 최신장비를 도입함.

- 서산의료원은 1962년 도립 서산병원으로 설립된 충남 서북부 유일의 지역거점공공병원으로 2020년 8월 지역책임의료기관에 지정되어 서산·태안·당진의 의료협의체를 구성하고 서울대학교병원, 충남대학교병원, 한림대학교동탄성심병원, 순천향대학교 부속 천안병원, 단국대학교병원 등 상급종합병원과 협력네트워크를 구축함. 필수 의료 중 핵심인 심뇌혈관센터 개소 및 종합건강검진센터 확충 운영할 예정임.
- 천안의료원은 1962년에 천안시 동남구 봉명동에 설립되어 2012년 천안시 동남구 삼룡동으로 신축 이전함. 자기공명영상검사(MRI), 전산화단층촬영기(CT), 초음파(US), 유방촬영기 등 최신 의료장비를 갖추고 인공관절센터, 소화기센터로 첨단의료를 제공하고 있음. 인공신장실과 사립 의료기관이 제공하기 어려운 보호자 없는 병실, 호스피스 완화의료, 가정방문 간호, 만성질환관리사업, 취약계층, 의료사각지대 진료 등 공공의료사업을 추진하고 있음.
- 홍성의료원은 진료와 임상연구를 통해 건강백세를 맞이할 수 있도록 심혈관센터와 정신병동, 부설어린이집을 운영 중임. 고압산소치료실과 모자보건센터, 재활전문센터, 건강검진센터, 응급의료센터, 응급의료센터를 운영 중이며 최근 이전의 산후조리원을 개편 공공산후조리원을 개원함. 현재 레지턴트 수련병원과 배아생성의료기관으로 지정됨.

〈표2-4〉 충남 4개 공공의료원 일반현황

일반현황	공주의료원	서산의료원	천안의료원	홍성의료원
주소	공주시 무녕로 77	서산시 중앙로 149	천안시 동남구 충절로 537	홍성군 홍성읍 조양로 224
병원종별	종합병원	종합병원	종합병원	종합병원
허가병상수	299	297	299	497
건축연도	2016년 신축 2017년	1988년 신축 2011, 2019년 증축	2012년 신축 2018년 증축	2002신축 2009, 2012, 2016년 증축
건축규모	지상6층 지하2층	지상4층 지하1층	지상5층 지하2층	지상8층 지하2층
대지면적	33,862㎡	17,228㎡	42,737㎡	17,353㎡
건축연면적	31,539㎡	21,874㎡	28,751㎡	43,087㎡
응급지정	지역응급의료기관	지역응급의료센터	지역응급의료기관	지역응급의료센터
수련지정	인턴	인턴	미지정	인턴, 레지던트
위탁여부	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음

〈2021. 12. 기준 현황. 개별의료원 홈페이지 재편집〉

(2) 인력현황

- 충남의 공공의료원은 인력규모면에서 홍성의료원이 562명으로 가장 많고 서산의료원 410명, 천안의료원 381명, 공주의료원 332명 등으로 홍성, 서산, 천안 등 3개 의료원은 전국평균(376명) 보다 많았고 공주가 약간 적은 규모로 집계됨.
- 의사는 홍성의원이 38명, 서산의료원 32명, 천안의료원 26명, 공주의원 24명 등 전체의사는 120명으로 의료원당 평균 30명씩 근무해 전국 공공의료원 평균 27명을 소폭 웃돌고 있음. 간호직은 홍성의료원 293명, 서산의료원 211명, 천안의료원이 211명, 공주의료원 186명 등 901명이 근무 중. 다만 충남뿐 아니라 전국의 공공의료원 모두에 조산사는 1명도 근무하지 않음.
- 보건직 가운데 약무직은 홍성의료원에만 4명이 근무할 뿐 나머지는 1~2명으로 전국 평균 4명 보다 인력규모면에서 지나치게 적었음. 임상병리사는 전국평균과 비교해 3개 의료원이 비슷했고 천안만 약간 구성비율이 높았음. 방사선사는 천안과 서산의료원이 전국평균 대비 다소 낮았으며,

의무기록사는 공주의료원을 제외하고 나머지 3개 의료원이 전국평균 대비 구성비가 높았음. 물리치료사는 천안의료원을 제외하고 나머지 3개 의료원의 구성비가 높았는데 농어촌 지역으로 고령 환자가 상대적으로 많은 것이 반영됨. 충남을 비롯해 전국 공공의료원에는 치기공사가 근무하지 않음.

- 행정직은 천안 41명으로 전체인력 대비 10.7%, 공주의료원은 33명(9.9%), 홍성의료원은 56명(9.9%) 등으로 전국평균과(11.1%) 대비 다소 낮았지만, 서산의료원은 50명, 12.1%로 가장 높은 것으로 나타남.

<표2-5> 충남 4개 의료원 직종별 인력현황

직종	분류		전국평균		공주의료원		서산의료원		천안의료원		홍성의료원	
			인력 (명)	구성 (%)	인력 (명)	구성 (%)	인력 (명)	구성 (%)	인력 (명)	구성 (%)	인력 (명)	구성 (%)
의사직	전문	봉직	27	7.1	24	7.2	32	7.8	26	6.8	38	6.8
		공보	2	0.9	4	1.2	3	0.7	0	0.0	6	1.1
	일반	봉직	0	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2
		공보	0	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	레지던트		3	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	1.1
	인턴		2	0.3	2	0.6	0	0.0	0	0.0	2	0.4
간호직	간 호 사		162	43.1	160	48.2	170	41.5	176	46.2	244	43.4
	간호조무사		27	7.9	26	7.8	41	10.0	35	9.2	49	8.7
보건직	약 무 직		4	0.9	2	0.6	2	0.5	1	0.3	4	0.7
	임상병리사		14	3.8	13	3.9	15	3.7	16	4.2	21	3.7
	방사선사		13	3.6	12	3.6	13	3.2	11	2.9	21	3.7
	치위생사		2	0.5	3	0.9	2	0.5	2	0.5	3	0.5
	의무기록사		3	0.8	2	0.6	5	1.2	5	1.3	6	1.1
	물리치료사		7	1.8	11	3.3	10	2.4	7	1.8	12	2.1
	작업치료사		2	0.5	3	0.9	4	1.0	4	1.1	6	1.1
	영 양 사		2	0.7	3	0.9	3	0.7	2	0.5	3	0.5
	조 리 사		4	1.3	0	0.0	5	1.2	5	1.3	1	0.2
	기타조리		10	2.7	14	4.2	16	3.9	11	2.9	20	3.6
	행정직	사회복지사		3	0.9	3	0.9	6	1.5	5	1.3	10
사무직		28	8.0	23	6.9	30	7.3	22	5.8	27	4.8	
기술직		7	2.2	4	1.2	10	2.4	11	2.9	14	2.5	
전산직		3	0.6	2	0.6	3	0.7	2	0.5	3	0.5	
의공직		1	0.1	1	0.3	1	0.2	1	0.3	2	0.4	
기능고용 및 기타			49	11.7	20	6.0	39	9.5	39	10.2	63	11.2
총 인 원			376	100	332	100	410	100	381	100	562	100

<지역거점공공병원 알리미(2021년 12월) 재편집>

(3) 진료과별 의사 재직현황

- 공주의료원은 정신과, 신경외과, 성형외과, 이비인후과, 피부과, 방사선종양학과, 진단검사의학과, 결핵과, 핵의학과, 가정의학과, 작업환경의학과, 예방의학과 등 12개과에서, 서산의료원은 피부과, 방사선종양학과, 병리과, 결핵과, 핵의학과, 작업환경의학과, 예방의학과 등 7개과에서, 천안의료원은 정신과, 성형외과, 소아청소년과, 안과, 방사선종양학과, 병리과, 결핵과, 핵의학과, 예방의학과 등 9개과에서, 홍성의료원은 흉부외과, 성형외과, 안과, 방사선종양학과, 병리과, 결핵과, 핵의학과, 예방의학과 등 8개과에서 진료의사가 재직하지 않는 것으로 조사됨.

〈표2-6〉 진료과별 전문의 현황

진료과목	공주의료원	서산의료원	천안의료원	홍성의료원
내과	7	4	5	5
신경과	1	1	2	2
정신과	0	1	0	2
외과	2	2	1	4
정형외과	2	3	2	3
신경외과	0	1	1	1
흉부외과	1	1	1	0
성형외과	0	1	0	0
마취통증의학과	2	2	1	2
산부인과	1	1	1	3
소아청소년과	1	4	0	3
안과	1	1	0	0
이비인후과	0	1	1	1
피부과	0	0	0	1
비뇨기과	1	2	1	1
영상의학과	2	2	1	3
방사선종양학과	0	0	0	0
병리과	1	0	0	0
진단검사의학과	0	1	1	1
결핵과	0	0	0	0
재활의학과	1	1	1	2
핵의학과	0	0	0	0
가정의학과	0	2	2	3
응급의학과	3	4	3	7
직업환경의학과	0	0	1	1
예방의학과	0	0	0	0
합 계	26	35	25	45

〈지역거점공공병원 알리미(2021년 12월) 재편집〉

3. 충청남도 4개 공공의료원 2022 운영평가 결과

- 2021년 말 기준 충남 4개 공공의료원의 진료실적은 지역거점공공병원 평균과 비교해 천안과 공주의료원이 상대적으로 낮았고 서산과 홍성의료원이 높았음. 이는 입원 및 외래환자에서 공통적으로 나타났으며 서산의료원은 재원연인원의 정점을 기록하기도 함.
- 환자 1인당 진료비는 입원환자에서 천안과 공주의료원이 상대적으로 높은 반면, 서산과 홍성의료원은 지역거점공공병원 평균치보다 낮았음. 외래환자는 공주의료원이 충남에서 가장 높았고, 나머지 3개 의료원은 지역거점공공병원 평균치보다 낮거나 비슷한 수준을 유지함. 의료급여 환자는 홍성의료원(32.7%)의 이용실적이 가장 높았으며 천안의료원(13.8%), 공주의료원(11.9%)은 지역거점공공병원 평균과 비슷했지만, 서산의료원(8.0%)은 낮았음.

<표2-7> 충남 4개 공공의료원 진료실적

진료실적	지역거점 공공병원평균	공주의료원	서산의료원	천안의료원	홍성의료원
재원연인원(명)	56,332	43,246	77,137	42,778	79,738
외래환자수(명)	159,166	125,790	312,945	168,129	299,216
입원환자 1인당 평균 진료비(원)	296,131	370,091	275,220	385,785	276,922
외래수익 1인당 1일 평균진료비(원)	57,233	61,448	52,845	57,525	58,025
병상이용률(%)	58.1	39.6	71.2	39.2	43.9
의료급여환자 연인원(명)	-	5,145	6,140	5,908	26,044
의료급여 입원 연인원(%)	13.5	11.9	8.0	13.8	32.7

< 충남 공공의료원별 2021년 결산서 재편집 >

1) 공주의료원 2022 운영평가 결과

- 공주의료원은 2022년 운영평가에서 당기순이익이 코로나19 지원금 영향

으로 흑자 전환됐지만, 입원환자(재원연인원)가 급격히 줄어들고 입원환자 1인 1일당 평균진료비가 급격히 늘었다는 점에서 장기적으로 지속가능한 병원운영에 우려가 제기됨. 공주의료원의 입원환자는 최근 10년간 2019년을 정점으로 코로나 확산과 함께 급격히 줄었음. 반면 입원환자 1인 1일당 평균진료비는 2012년 16만4567원에서 2017년을 제외하고 해마다 증가해 2021년 37만 원을 넘어섬. 이는 지난 10년 사이 2배 이상 늘어난 것이며 지역거점공공병원 평균 29만6131원과 비교해도 7만3960원(20.0%)이나 높은 부담으로 도내에서 천안의료원 38만5785원에 이어 2번째로 높았음.

- 병상이용률은 2017년 81.1%로 2018년 77.7%, 2019 76.3%로 줄었다가 코로나19가 본격화된 2020년 48.4%, 2021년 39.6%까지 낮아짐. 이는 2021년 지역거점공공병원 평균 58.1%에 비해 18.5%포인트 낮았음. 같은 군집에 속한 병원들의 평균 병상 이용률은 37.0%로 공주의료원과 비슷함. 의료급여환자 연인원은 2021년 5145명으로 2019년 1만3716명을 정점으로 2020년 8747명 등 급속히 줄었음.
- 경영실적은 2021년 당기순손익 흑자를 기록함. 의료수익은 2012년 158억에서 2019년 309억을 정점으로 2021년 247억원으로 낮아졌는데 의료비용으로 382억을 사용해 135억 적자를 기록했지만, 의료외수익에서 2021년 270억 수익을 기록해 당기순손익 132억2200만원 흑자로 전환됨. 이는 지역거점공공병원 평균 99억 대비 33억 원이 많았다. 생산성지표에서는 총자본회전율(79.8%), 인건비 투자율(62.7%), 총자본투자효율(52.0%), 의료수지비율(64.6%) 등에서 전년대비 저조한 실적을 나타냄.
- 의료서비스 제공률은 공주시 유일의 종합병원이지만 12.1%로 다소 낮았음. 진료과목별로는 내과가 22.7%로 가장 높았고 외과 16.9%, 신경과 14.9%비뇨기과나 12.2%, 정형외과 6.9%, 신경외과 4.2% 등의 순으로 집계됨. 지역거점공공병원의 진료과별 실평수가제 개수 및 비중을 나타내는 RDRG포괄성 비중은 8.9%임. 100병상 당 전문의 인력은 5.0명으로 지역거점공공병원 평균(6.1명)보다 낮았지만, 군집평균(5.0명)과는 같았음. 간호등급은 일반병동에서는 1등급, 중환자실에서는 3등급으로 전국 평균 대비 높은 수준임.

- 입원과 외래환자 종합만족도 조사에서는 2022년 86.7점으로 전체병원 평균만족도 85.4점보다 1.3점 높았음. 직원 및 리더십, 지방자치단체 만족도 조사에서 공주의료원은 직원 72.0점, 리더십 66.9점, 지방자치단체 65.2점으로 전체병원 평균보다 높거나 비슷한 점수를 받았음. 2021년 공공보건 의료계획 시행 결과 평가에서는 종합점수 83.4점으로 우수등급을, 2020년 공공의료기관 종합청렴도는 2등급으로 전년 3등급에서 1등급 올라감.
- 공주의료원의 2022 경영평가 결과는 전체 평균점수 77.4점으로 전년 77.1점 보다 소폭 오름세를 보였음. 부문별로는 종합점수 82.8점, 양질의 의료 75.0점, 공익적보건의료서비스 84.3점, 합리적 운영 87.5점, 책임운영 78.5점 등으로 전년보다 종합점수와 양질의 의료, 합리적 운영 등에서 평가가 올라갔지만 책임운영(86.5 → 78.5)은 크게 낮아졌음.
- 평가영역별로는 일반진료서비스에서 75.0점으로 전체 평균 67.7점과 비교병원 기관 평균 69.4점 대비 높은 수준임. 환자안전 및 감염관리 항목이 ‘상’으로 평가되고 항생제 처방률과 주사제 처방률의 모든 항목이 전년대비 개선됐음. 공익적 보건의료서비스에서 의료지원체계 및 연계도 30점 만점을 받았음. 포용적 의료이용은 비교대상 의료기관과 비슷한 평가를 받았고, 병원별 특화서비스는 건강안전망 등에서 비교의료기관 대비 낮은 점수를 받았음.
- 합리적 운영에서 경영관리 분야는 50점 만점에 43.8점으로 전체평균 39.3, 비교기관평균 41.7점 대비 높았고 의사성과지표의 구성이 적절한 것으로 평가됐음. 의약품 구매원가 절감 노력도 인정받았음. 책임운영에서 거버넌스는 평균적인 점수를 받았지만 리더십 분야는 30점 만점에 15점으로 전체평균 수준을 밑돌았음. 특히 윤리경영은 30점 만점을 받음으로 매우 높은 수준을 유지했으며 작업환경도 상대적으로 높은 점수를 받았음. 코로나19 대응에 있어서 기여도는 10점 만점에 9.85점으로 전체 평균(9.3점)을 상회하는 것으로 나타남.

〈표2-8〉 공주의료원 주요 진료실적

의료원명	연도(년)	재원연인원 (명)	외래환자수 (명)	입원환자1인1일 평균진료비(원)	외래수익1인1일 평균진료비(원)
공주의료원	2012	64,021	113,682	164,567	37,792
	2015	62,376	110,403	209,766	39,175
	2018	74,332	153,373	236,318	51,063
	2020	52,859	119,480	308,184	58,529
	2021	43,246	125,790	370,091	61,448
지역거점 공공병원평균	2021	56,332	159,166	296,131	57,233
군집평균	2021	34,971	124,054	382,968	58,242

〈공주의료원 결산서, 지역거점공공병원 알리미 채편집〉

〈표2-9〉 공주의료원 2022년 운영평가 결과

구분	전체 평균점수	공주의료원 점수				
		종합점수	양질의 의료	공익적 보건의료서 비스	합리적 운영	책임 운영
2012년	67.5	75.7	80.4	87.1	55.9	83.3
2013년	69.6	71.9	66.5	73.3	62.7	89.0
2014년	70.9	67.0	64.0	73.7	65.0	62.0
2015년	72.1	61.2	57.7	61.7	56.0	86.0
2016년	72.6	71.1	44.0	78.0	74.3	83.0
2017년	75.3	74.5	62.5	75.3	75.0	84.5
2018년	75.2	80.3	73.3	87.7	87.5	72.5
2019년	76.1	76.4	67.0	83.3	81.5	75.0
2020년	77.7	79.2	72.7	89.3	75.0	63.5
2021년	77.1	77.0	66.7	83.3	62.5	86.5
2022년	77.4	82.8	75.0	84.3	87.5	78.5

*(2020년) 코로나19 대응기여도 가점 5점이 포함되어 105점 만점 기준

*(2021~2022년) 기존 4개영역 90%, 코로나19 대응기여도 10%를 반영해 종합점수 산출

〈지역거점공공병원 운영평가 결과 개별병원 보고서. 보건복지부 국립중앙의료원〉

<표2-10> 공주의료원 재무상황 지표

단위: 백만원

의료원	구분	의료 수익	의료 비용	의료외 수익	의료외 비용	경상 수익	경상 비용	당기 순손익
공주 의료원	2012년	15,804	18,153	1,659	1,062	17,463	19,215	-1,751
	2013년	17,519	19,550	2,088	999	19,608	20,549	-941
	2014년	17,430	20,001	2,501	1,126	19,930	21,127	-1,196
	2015년	18,271	21,331	2,907	902	21,178	22,232	-1,054
	2016년	19,724	22,911	3,503	1,452	23,227	24,364	-1,156
	2017년	25,353	27,523	4,272	2,096	29,625	29,619	-181
	2018년	26,584	29,701	3,563	1,938	30,147	31,639	-1,492
	2019년	30,888	33,495	4,651	2,495	35,540	35,990	-450
	2020년	24,260	34,122	10,570	1,942	34,830	36,064	-1,234
	2021년	24,711	38,239	29,725	2,738	54,435	40,977	13,222
지역거점 공공병원 평균	2021년	27,649	39,451	24,979	2,608	52,629	42,059	9,920
군집평균	2021년	21,935	32,446	25,987	2,494	47,922	34,940	12,903

<지역거점공공병원 운영평가 결과 개별병원 보고서. 보건복지부 국립중앙의료원>

2) 서산의료원 2022 운영평가 결과

- 서산의료원의 2022년 운영평가에서 가장 주목을 받는 것은 입원 및 외래 환자의 급격한 증가와 7년 만의 흑자전환임. 이는 코로나19의 영향으로 많은 공공의료원의 이용환자가 급감했음에도 오히려 이용객이 늘어나고 외래환자 1인 1일당 평균진료비는 2019년 이전 수준으로 낮아졌다는 점에서 공공의료원의 역할에 긍정적 시그널을 보내줬음.
- 최근 10년간(2012~2021년) 주요 진료실적면에서 2021년 입원연인원은 7만 7137명으로 전년인 2020년 5만3347명 대비 39.4% 늘었으며, 외래환자에서도 2021년 31만2945명으로 전년 21만4291명 대비 9만8654명, 46.0% 폭증했음. 반면, 외래환자 1인1일당 평균진료비는 5만2845원으로 전년 5만 9442원보다 6597원 11.1% 줄었음.

- 병상이용률은 2017년 89.0%에서 2020년 54.7%까지 낮아졌다가 2021년 71.2%로 급증했는데 이는 지역거점공공병원 평균 58.1% 대비 13.1%포인트 높고 군집평균(67.8%)과 비교해도 3.4%포인트 높은 결과임. 의료급여 환자 연인원도 지난 2017년 7078명에서 2020년 4342명으로 줄었다가 2021년 6140명으로 급증했음.
- 경영실적은 그동안 만성적자에서 벗어나 2021년 7년 만에 흑자전환을 이뤘음. 서산의료원 의료수익과 의료외수익은 2021년 각각 400억, 161억원으로 당기순익 58억3200만원을 기록해 재무상황 개선에 희망을 보여줬으며, 생산성 지표에서도 2021년 총자본회전율(137.9%), 인건비투자효율(101.9%), 총자본투자효율(106.6%), 의료수지비율(87.8%) 등에서 지역거점 공공병원 평균을 앞질렀음.
- 서산시민 전체 입원 건수 가운데 서산의료원 의료서비스 제공률은 25.2%로 진료과목 별로는 비뇨기과가 33.6%로 가장 높고 신경과 28.2%, 내과 16.2%, 정형외과 14.6%, 신경외과 14.1%, 외과 9.3% 등을 차지함. 지역거점공공병원의 진료과별 실평수가제 개수 및 비중을 나타내는 RDRG포괄성 비중은 17.6%를 나타남. 100병상 전문의 인력은 6.4명으로 지역거점 공공병원평균(6.1명)과 군집평균(5.5명)보다 높았지만 산부인과는 오히려 낮았으며, 간호등급은 일반병동이 1등급, 중환자실 5등급으로 전국 평균과 비슷했음.
- 입원과 외래환자 종합만족도 조사에서는 2022년 80.3점으로 전체병원 평균만족도 85.4점보다 5.1점이나 낮았음. 직원 및 리더십, 지방자치단체 만족도 조사에서도 서산의료원은 직원 68.1점, 리더십 64.1점, 지방자치단체 66.4점으로 전체병원 평균보다 모두 낮았음. 공공보건의료계획 시행 결과 종합점수 82.9점으로 우수등급을, 공공의료기관 종합청렴도 2등급을 유지함.
- 서산의료원의 평가영역별 결과는 2022년 종합점수 81.3점으로 전체평균점수 77.4점과 비교해 3.9점 높았음. 부문별로는 양질의 의료 67.7점, 공익적 보건의료서비스 89.0, 합리적 운영 87.5, 책임운영 76.5를 기록함.

- 양질의 의료 세부결과로 일반진료서비스가 100점 만점에 66.7점으로 전체 평균 67.7과 비교병원 기관 평균 67.6점 대비 다소 낮은 수준을 보여줌. 환자안전 및 감염관리 항목은 모두 ‘상’으로 평가됐지만, 호흡기 질환 항생제 처방률 및 주사제 처방률은 개선이 요구됨.
- 공익적 보건의료서비스는 의료지원 체계 및 연계 부문의 점수가 30점 만점을 받아 전체 평균 25.5점 및 비교병원 기관평균 27.0점 대비 높은 평가점수를 받았음. 연계협력체계와 100병상당 전담인력 수 평가는 전체 평균 대비 높은 평가점수를 받았음. 포용적 의료이용을 위한 취약계층 의료지원 평가분야에서 의료급여환자 본인부담금 비중은 전체 평균 및 비교병원 기관평균 대비 낮은 평가인 반면 취약계층 의료비 지원은 높은 것으로 나타남. 병원별 특화서비스 평가점수는 50점 만점 중 44.0점으로 전체 평균 40.3점 대비 높은 평가점수를 받았음.
- 합리적 운영을 위한 경영관리는 50점 만점 중 43.8점으로 전체 평균 39.3점, 비교병원 기관 평균 37.5점 대비 높았음. 시설 및 장비에 대한 경쟁입찰 시행률이 100%이며, 구매·폐기를 진행하는 모든 의료장비에 대한 심의를 진행하고 있는 점이 우수평가를 받았음. 특히, 의사 성과지표가 진료실적 뿐 아니라 진료 적정성, 교육 수행, 학술연구, 공공사업 등 지역사회 다양한 역할 수행을 유도할 수 있도록 적절하게 구성되어 있었음.
- 책임운영을 위한 거버넌스는 20점 만점에 15.0점으로 다소 낮았고 리더십 부문은 30점 만점에 15.0점으로 전체 평균 18.0점 대비 낮은 수준임. 직원 만족도 점수는 68.1점으로 전체 평균 72.1점보다 낮았는데 전년(2021년) 70.5점에 비해 2.4점 하락함. 리더십 만족도 역시 64.1점으로 2021년 69.3점에 비해 5.2점 하락함. 윤리경영 부문은 30점 만점을 받아 매우 높은 수준임. 서산의료원은 2021년도 부정협의 관련 적발·징계 사항이 없었음. 작업환경 부문의 점수는 20점 만점에 16.7점으로 전체 평균과 비슷한 수준을 보였지만 보건안전에 대한 직원만족도가 낮은 수준을 보여 개선이 요구됨.
- 코로나19 대응 기여도 관련해서는 10점 만점에 9.7점으로 전체 평균 9.3보다 높았으며 대응 전 기간 선별진료소를 운영하고, 호흡기·발열 환자의 진료 공백을 최소화하기 위하여 국민 안심 병원을 운영하는 등 지역 내 방역 체계 구축을 위해 노력했다는 평을 받았음.

〈표2-11〉 서산의료원 주요 진료실적

의료원명	연도(년)	재원연인원 (명)	외래환자수 (명)	입원환자1인1일 평균진료비(원)	외래수익1인1일 당평균진료비(원)
서산의료원	2012	74,369	194,534	131,428	37,345
	2015	70,009	220,162	157,862	38,442
	2018	70,185	231,624	185,963	49,917
	2020	53,347	214,291	248,472	59,442
	2021	77,137	312,945	275,220	52,845
지역거점 공공병원평균	2021	56,332	159,166	296,131	57,233
군집평균	2021	62,779	173,949	265,493	55,906

〈 서산의료원 결산서, 지역거점 공공병원 알리미 재편집〉

〈표2-12〉 서산의료원 2022년 운영평가 결과

구분	전체 평균점수	서산의료원 점수				
		종합점수	양질의 의료	공익적 보건의료서 비스	합리적 운영	책임 운영
2012년	67.5	63.9	65.9	83.8	55.9	44.2
2013년	69.6	66.1	54.5	79.3	58.0	70.5
2014년	70.9	73.1	67.7	79.0	70.0	81.0
2015년	72.1	66.6	71.0	66.0	63.0	66.0
2016년	72.6	69.0	65.5	70.0	65.0	77.0
2017년	75.3	77.5	71.5	75.3	79.0	84.5
2018년	75.2	76.9	72.3	80.3	80.0	75.5
2019년	76.1	75.2	72.3	82.3	75.0	69.0
2020년	77.7	82.0	71.7	88.7	81.5	75.0
2021년	77.1	81.5	66.7	89.7	87.5	77.5
2022년	77.4	81.3	66.7	89.0	87.5	76.5

*(2020년) 토로나19 대응기여도 가점 5점이 포함되어 105점 만점 기준

*(2021~2022년) 기존 4개영역 90%, 코로나19 대응기여도 10%를 반영해 종합점수 산출
 〈지역거점공공병원 운영평가 결과 개별병원 보고서. 보건복지부 국립중앙의료원〉

<표2-13> 서산의료원 재무상황 지표

단위: 백만원

의료원	구분	의료 수익	의료 비용	의료외 수익	의료외 비용	경상 수익	경상 비용	당기 순손익
서산 의료원	2012년	18,698	21,652	5,110	2,847	23,808	24,499	-692
	2013년	18,510	21,454	5,541	2,991	24,051	24,445	-394
	2014년	19,472	21,827	5,977	3,459	25,450	25,286	163
	2015년	21,444	24,895	5,510	3,363	26,955	28,286	-1,304
	2016년	23,725	25,537	5,682	3,350	29,406	28,887	-1,071
	2017년	25,537	28,193	6,024	3,765	31,560	31,957	-380
	2018년	26,604	29,757	5,751	3,376	32,355	33,133	-683
	2019년	28,703	31,887	6,334	3,808	35,037	35,696	-544
	2020년	27,813	36,227	9,693	3,238	37,506	39,465	-1,844
	2021년	40,000	45,538	16,141	4,902	56,141	50,440	5,832
지역거점 공공병원 평균	2021년	27,649	39,451	24,979	2,608	52,629	42,059	9,920
군집평균	2021년	26,825	36,639	22,500	3,232	49,325	39,871	9,470

<지역거점공공병원 운영평가 결과 개별병원 보고서. 보건복지부 국립중앙의료원>

3) 천안의료원 2022 운영평가 결과

- 천안의료원은 2022년 운영평가에서 코로나19 정부지원금 증가로 흑자 전환되고 입원환자와 외래환자 모두 늘어나면서 경영에 긍정적 영향을 기대하고 있지만, 재원연인원(입원환자) 1인1일당 평균진료비가 해마다 가파르고 오르고 있어 우려도 함께 제기되고 있음.
- 천안의료원의 최근 10년간(2012~2021년) 진료실적을 살펴보면 2012년 3만 3622명에서 2019년 7만5474명으로 정점에 올랐음. 코로나가 확산된 2020년 3만5892명으로 대폭 감소했지만, 2021년 4만2778명으로 1년 사이 6886명, 19.2%가 늘었음. 외래환자 역시 2012년 7만3869명에서 2019년 18만 8993명을 정점으로 2000년 12만2564명으로 줄었다가 2021년 16만8129명으로 반전됨. 하지만 같은 기간 입원환자 1인1일당 평균진료비는 2012년 14만1183원에서 2021년 38만5785원으로 2.7배나 늘었고, 외래수익 1인1일

당 평균진료비 역시 4만3152원에서 5만7525원(33.3%)으로 부담이 증가함. 천안의료원의 입원환자 평균진료비의 군집평균과는 비슷하지만, 지역거점 공공병원 평균(29만6131원) 대비 8만9654원, 23.2% 높은 것으로 공공영역의 의료비 부담이 크게 증가했음을 보여주고 있음.

- 천안의료원 병상 이용률은 최근 5년 사이 절반 이하로 줄었음. 2017년 83.9%인 병상 이용률은 2018년 80.0%, 2019년 71.1%, 2020년 33.2%까지 낮아졌다가 2021년에 39.2%로 회복함. 이는 2021년 군집평균보다 2.2%포인트 높은 것이지만 지역거점 공공병원 평균 58.1%보다는 25.1%포인트 낮았음. 의료급여환자 연인원도 2021년 5908명으로 이용자가 정점을 보인 2018년 1만8123명에 비해 32.6%에 불과했으며, 전체 환자에서 차지하는 비중이 2018년 24.2%에서 최근 13.8%까지 줄어들었음.
- 경영실적은 2021년 의료수익 284억과 의료외수익 297억 등 581억으로 경상비용 431억과 비교해 당기순손익이 151억원에 달함. 이는 정부의 코로나19 지원금으로 이를 경영상 수익으로 보기 어려우며 지원이 중단된 2022년 이후 또다시 적자를 이어갈 것으로 예측됨. 생산성 지표는 인건비 투자효율(72.6%), 의료수지비율(70.5%), 경상수지비율(135.0%) 등이 호전됐지만 총자본회전율(108.9%), 총자본투자효율(73.0%) 등에서 낮아졌음.
- 지역거점공공병원이 속한 시군구 내 진료과목별 의료서비스 제공 비율인 의료서비스 제공률은 2.6%로 낮았음. 진료과목별로는 신경과가 12.4%로 가장 높았고 정형외과 5.3%, 내과 3.4%, 비뇨기과 2.9% 등의 순이었음. 지역거점공공병원의 진료과별 RDRG 개수 및 비중을 나타내는 의료서비스 포괄성은 5.8%를 기록함. 100명당 전문의 인력은 4.3명으로 지역거점공공병원 평균 6.1명 대비 낮았음. 간호등급은 일반병동은 1등급이지만 일반 중환자실은 등외로 나타남.
- 환자의 만족도 조사는 2022년 종합만족도 86.0으로 전체병원 평균 85.4보다 약간 높았음. 직원 및 리더십, 지방자치단체 만족도는 각각 66.9%, 58.4%, 61.9%로 전체병원 평균 72.1%, 69.8%, 67.3%보다 전체적으로 낮았음. 공공보건의료계획 시행 결과 B그룹에 속한 천안의료원은 2021년 종합점수 75.8로 양호등급을 받아 이전의 우수등급에서 떨어짐. 공공의료기관 종합청렴도 조사결과 2020년 4등급으로 2018년 2등급, 2019년 3등급 등 해마다 낮아짐.

- 천안의료원 2022년 운영평가결과는 종합점수 75.9점으로 전체평균 77.4점 대비 낮았음. 평가분야별로는 양질의 의료(75.0)와 책임운영(67.5)에서 상향됐고, 공익적 보건의료서비스(75.0)가 크게 하락함. 합리적 운영(75.0)은 전년 성적을 유지했음.
- 평가영역별 세부결과로 양질의 의료는 일반진료서비스에서 100점 만점에 75.0점으로 전체 평균 67.7점, 비교병원 기관평균 69.4점에 비해 높았음. 환자안전 및 감염관리의 모든 항목에서 ‘상’으로 평가됐지만, 처방 건당 약품 목수는 적정성 평가 결과 4등급으로 미흡한 수준이었음.
- 공익적 보건의료서비스의 의료지원 체계 및 연계 부문은 30점 만점 중 22.5점으로 전체 평균 25.5점 및 비교병원 기관평균 28.0점 대비 낮았음. 포용적 의료이용은 20점 만점에 15.0점으로 전체평균과 동일했음. 병원별 특화서비스평가는 50점 만점 중 37.3점으로 전체 평균 40.3점 및 비교병원 기관평균 41.0점 대비 낮았음. 세부 영역 점수에서 건강안전망(5.8점), 미충족서비스(5.4점) 등이 낮은 평가점수를 받았음.
- 합리적 운영을 위한 경영관리는 50점 만점 중 37.5점으로 전체 평균 39.3점, 비교병원 기관 평균 41.7점 대비 낮은 수준이었음. 지방자치단체의 시설·장비에 대한 현대화지원이 전년 대비 상승했으나 전체 평균과 비교하면 낮은 수준이었음. 경쟁 입찰 시행률이 전년대비 떨어져 개선이 요구됨.
- 책임 운영을 위한 거버넌스 부문의 점수는 20점 만점에서 15.0점으로 전체 평균 15.8점 및 비교병원 기관평균 14.2점과 비슷함. 직원 고충 및 제안처리에 대한 만족도 점수가 62.3점으로 전체 평균 71.0점 대비 매우 낮은 수준이며, 2021년 만족도 69.6점에 비해서도 7.3점 하락함. 리더십 점수는 30점 만점에 7.5점으로 전체 평균 18.0점에 비해 매우 낮은 수준이었다. 직원만족도 점수도 66.9점으로 전체 평균 72.1점보다 낮은 수준으로 2021년 72.5점에 비해 5.6점 하락함. 윤리경영 부문의 점수는 30점 만점 중에서 30.0점으로 전체 평균 26.4점에 비해 매우 높았음. 작업환경은 20점 만점에서 15.0점으로 전체 평균 16.6점, 비교병원 기관평균 16.1점보다 낮은 수준이었음. 코로나19 대응 기여도는 10점 만점 중 9.65점으로 전체 평균 9.3보다 높았음.

〈표2-14〉 천안의료원 주요 진료실적

의료원명	연도(년)	재원연인원 (명)	외래환자수 (명)	입원환자1인1일 평균진료비(원)	외래수익1인1일 평균진료비(원)
천안의료원	2012	33,622	73,869	141,183	43,152
	2015	54,051	119,457	189,696	32,949
	2018	74,200	183,025	259,574	44,067
	2020	35,892	122,564	340,830	59,506
	2021	42,778	168,129	385,785	57,525
지역거점 공공병원평균	2021	56,332	159,166	296,131	57,233
군집평균	2021	34,971	124,054	382,968	58,242

〈천안의료원 결산서, 지역거점공공병원 알리미 재편집〉

〈표2-15〉 천안의료원 2022년 운영평가 결과

구분	전체 평균점수	천안의료원 점수				
		종합점수	양질의 의료	공익적 보건의료서 비스	합리적 운영	책임 운영
2012년	67.5	54.9	68.1	70.8	39.1	41.7
2013년	69.6	64.1	62.5	66.7	50.0	83.0
2014년	70.9	62.2	52.3	68.3	62.7	72.0
2015년	72.1	69.4	85.0	68.3	52.0	78.0
2016년	72.6	66.3	65.0	67.7	57.3	79.0
2017년	75.3	75.9	72.5	78.3	73.7	79.0
2018년	75.2	75.0	73.0	83.3	80.0	60.5
2019년	76.1	74.3	67.3	84.3	69.0	75.0
2020년	77.7	72.5	66.7	79.0	62.5	61.5
2021년	77.1	74.8	66.7	86.0	75.0	57.5
2022년	77.4	75.9	75.0	75.0	75.0	67.5

*(2020년) 토로나19 대응기여도 가점 5점이 포함되어 105점 만점 기준

*(2021~2022년) 기존 4개영역 90%, 코로나19 대응기여도 10%를 반영해 종합점수 산출

〈지역거점공공병원 운영평가 결과 개별병원 보고서, 보건복지부 국립중앙의료원〉

<표2-16> 천안의료원 재무상황 지표

단위: 백만원

의료원	구분	의료 수익	의료 비용	의료외 수익	의료외 비용	경상 수익	경상 비용	당기 순손익
천안 의료원	2012년	9,242	13,804	1,928	1,305	11,170	15,109	-3,939
	2013년	13,919	19,088	3,383	1,923	17,302	21,012	-3,710
	2014년	14,650	19,627	3,725	2,034	18,375	21,661	-3,286
	2015년	16,251	21,466	4,208	1,985	20,459	23,451	-2,992
	2016년	24,070	25,755	3,468	1,641	27,538	27,396	142
	2017년	26,308	27,632	3,613	2,514	29,921	30,147	-225
	2018년	30,662	32,485	3,939	2,698	34,601	35,183	-583
	2019년	34,822	37,429	4,410	2,737	39,232	40,167	-935
	2020년	21,064	34,848	15,177	2,216	36,240	37,064	-824
	2021년	28,444	40,368	29,736	2,737	58,180	43,105	15,075
지역거점 공공병원 평균	2021년	27,649	39,451	24,979	2,608	52,629	42,059	9,920
군집평균	2021년	21,935	32,446	25,987	2,494	47,922	34,940	12,903

<지역거점공공병원 운영평가 결과 개별병원 보고서. 보건복지부 국립중앙의료원>

4) 홍성의료원 2022 운영평가 결과

- 홍성의료원은 2022년 운영평가에서 코로나19 정부지원금 증가로 흑자 전환되었지만, 입원환자가 4년째 줄어들고 외래환자도 회복되지 않고 있음. 여기에 재원연인원(입원환자) 1인1일당 평균진료비와 외래수익 1인1일당 평균진료비는 해마다 상승해 지속가능 경영에 우려가 제기되고 있음.
- 홍성의료원의 최근 10년간(2012~2021년) 진료실적을 살펴보면 2012년 13만 7781명에서 2017년까지 유지하다 코로나가 확산된 2021년에 7만9738명으로 대폭 감소했음. 외래환자 역시 2012년 29만948명에서 2018년 37만7538명을 정점으로 2020년 23만5042명까지 줄었다가 2021년 27만6922명으로 반전됨. 하지만, 같은 기간 입원환자 1인1일당 평균진료비는 2012년 12만 1433원에서 2021년 27만6922원으로 2.3배 가까이 늘었고, 외래수익 1인1

일당 평균진료비 역시 같은 기간 3만8060원에서 5만8025원으로 부담이 증가함. 홍성의료원의 입원환자 평균진료비는 지역거점공공병원 평균(29만6131원)과 군집평균(32만4579원) 보다 낮지만, 공공영역의 의료비 부담이 크게 증가한것으로 나타남.

- 병상이용률은 해마다 줄었음. 2017년 74.4%에서 2018년 73.9%, 2019년 68.2%, 2020년 49.5%, 2021년 43.9%로 낮아졌는데 이는 지역거점 공공병원 평균 58.1%보다 14.2%포인트 낮은 것으로 군집평균(34.8%)보다는 9.1%포인트 높음. 의료급여환자 연인원 역시 2017년 3만6923명에서 2021년 2만6044명으로 해마다 큰 폭으로 줄고 있음.
- 홍성의료원 2022 경영실적은 2021년 의료수익 453억과 의료외수입 387억 등 경상수익 841억에 비용 642억 등 당기순손익은 200억원을 기록함. 생산성지표는 인건비투자효율(89.6%), 경상수지비율 등에서 증가했지만 총자본회전률(113.3%), 총자본투자효율(87.9%), 고정장기적합률(47.9%) 등에서 하락함.
- 지역거점공공병원이 속한 시군구 내 진료과목별 의료서비스 제공률은 30.8%로 진료과목별로는 신경과가 29.2%로 가장 높았고, 내과 27.6%, 정형외과 18.5%, 비뇨기과 17.9%, 소아과 14.5%, 외과 14.2%, 정신과 14.0%, 산부인과 11.7%, 신경외과 9.0% 등으로 나타남. 지역거점공공병원의 진료과별 RDRG 비중은 17.9%였으며, 필요진료과별 100병상 당 전문의는 4.8명으로 지역거점공공병원 평균 6.1명에 못 미침. 간호등급은 일반병동 1등급, 일반중환자실 3등급이었음.
- 환자만족도 조사결과 2022년 종합만족도는 82.1로 전체병원 평균 84.5에 못 미쳤음. 직원 및 리더십, 지방자치단체 만족도 조사결과 각각 74.1, 71.5, 70.9로 전체병원 평균 72.1, 69.8, 67.3과 비교해 전체적으로 높았음. 공공보건의료계획 시행 결과, 2021년 81.3점으로 우수등급을, 공공의료기관 청렴도 조사 결과, 2020년 3등급으로 2019년 2등급에서 1단계 하락함.
- 2022년 운영평가 결과는 81.7점으로 전체평균점수 77.4점보다 높았음. 조사 분야별 점수는 양질의 의료 66.7점, 공익적 보건의료서비스 89.3점, 합리적 운영 87.5점, 책임운영 77.5점 등임.

- 평가부문별 세부결과를 살펴보면 양질의 의료에서 일반진료서비스는 100점 만점 중 66.7점으로 전체 평균 67.7점 및 비교병원 기관평균 72.9점에 비해 다소 낮은 수준이었음. 환자안전 및 감염관리의 모든 항목에서 ‘상’으로 평가되었으며, 감염병 표본감시기관으로 지정되어 운영하는 등 격리 병상운영에도 적극적으로 참여함.
- 공익적 보건의료서비스를 위한 의료지원 체계 및 연계 부문의 점수는 30점 만점 중 30.0점으로 전체 평균 25.5점 및 비교병원 기관평균 26.0점 대비 높은 평가점수를 받았음. 포용적 의료이용 부문의 점수는 20점 만점 중 15.0점으로 전체 평균 15.0점과 동일했음. 병원별 특화서비스 평가 점수는 50점 만점 중 44.3점으로 전체 평균 40.3점 및 비교병원 기관평균 43.0점에 대비 높은 평가점수를 받았음. 세부 영역 점수는 건강안전망 6.8점, 미충족서비스 6.5점으로 전체 평균 및 비교 병원 기관평균 대비 높은 점수를 받음.
- 합리적 운영을 위한 경영관리 부문의 점수는 50점 만점 중 43.8점으로 전체 평균 39.3점, 비교병원 기관평균 42.2점 보다 높은 수준이었음. 구매·폐기를 진행하는 모든 의료장비에 대한 심의를 진행하고 예방 및 활용점점을 하고 있음.
- 책임운영을 위한 거버넌스 부문은 20점 만점 중 17.5점으로 전체 평균 15.8점 및 비교병원 기관 평균 16.9점보다 높은 수준임. 리더십 부문의 점수는 30점 만점 중에서 22.5점으로 전체 평균 18.0점에 비해 높은 수준이었음. 윤리경영 부문의 점수는 30점 만점에서 22.5점으로 전체 평균 26.4점 및 비교병원 기관평균 24.4점에 비해 낮은 수준이었음. 작업환경 부문은 20점 만점 중 15.0점으로 전체 평균 16.6점, 비교병원 기관평균 17.5점보다 낮았음. 기회보장 평가에서 2021년 장애인 고용비율은 1.8%로 의무고용률(3.4%)보다 낮았으며, 코로나19 대응 기여도 10점 만점 중 9.85점으로 전체 평균 9.3보다 높았음.

<표2-17> 홍성의료원 주요 진료실적

의료원명	연도(년)	재원연인원 (명)	외래환자수 (명)	입원환자1인1일 평균진료비(원)	외래수익1인1일 당평균진료비(원)
홍성의료원	2012	137,781	290,948	121,433	38,060
	2015	133,167	326,049	154,930	41,536
	2018	127,801	377,538	193,394	49,628
	2020	87,845	292,119	235,042	58,217
	2021	79,738	299,216	276,922	58,025
지역거점 공공병원평균	2021	56,332	159,166	296,131	57,233
군집평균	2021	46,887	234,636	324,573	64,050

< 홍성의료원 결산서, 지역거점공공병원 알리미 재편집 >

<표2-18> 홍성의료원 2022년 운영평가 결과

구분	전체 평균점수	홍성의료원 점수				
		종합점수	양질의 의료	공익적 보건의료서 비스	합리적 운영	책임 운영
2012년	67.5	79.2	76.4	88.3	68.1	85.0
2013년	69.6	69.6	65.5	93.3	68.3	86.5
2014년	70.9	70.9	67.3	67.3	72.7	92.0
2015년	72.1	72.1	77.7	76.7	71.0	89.0
2016년	72.6	72.6	77.5	85.0	58.7	83.0
2017년	75.3	75.3	71.5	85.7	80.3	89.0
2018년	75.2	75.2	77.3	90.7	80.0	68.0
2019년	76.1	76.1	78.3	96.7	81.5	79.0
2020년	77.7	77.7	78.0	91.3	81.5	85.0
2021년	77.1	77.1	66.7	86.0	87.5	77.5
2022년	77.4	77.4	66.7	89.3	87.5	77.5

*(2020년) 토로나19 대응기여도 가점 5점이 포함되어 105점 만점 기준

*(2021~2022년) 기존 4개영역 90%, 코로나19 대응기여도 10%를 반영해 종합점수 산출

<지역거점공공병원 운영평가 결과 개별병원 보고서. 보건복지부 국립중앙의료원>

<표2-19> 홍성의료원 재무상황 지표

단위: 백만원

의료원	구분	의료 수익	의료 비용	의료외 수익	의료외 비용	경상 수익	경상 비용	당기 순손익
홍성 의료원	2012년	30,103	34,322	5,719	2,878	35,822	37,200	-2,580
	2013년	31,887	36,688	5,020	2,877	36,908	39,565	-2,658
	2014년	35,433	39,011	5,475	3,061	40,908	42,073	-1,165
	2015년	37,219	41,139	7,217	3,501	44,437	44,639	-203
	2016년	40,936	41,445	6,217	4,828	47,153	46,273	-2,924
	2017년	45,358	46,072	6,443	4,348	51,801	50,421	1,408
	2018년	47,274	49,555	6,349	4,612	53,623	54,167	-410
	2019년	47,814	51,362	6,595	4,039	54,409	55,401	-826
	2020년	41,004	52,989	11,687	4,184	52,691	57,173	-4,357
	2021년	45,339	59,320	38,724	4,840	84,062	64,159	20,045
지역거점 공공병원 평균	2021년	27,649	39,451	24,979	2,608	52,629	42,059	9,920
군집평균	2021년	32,762	51,748	34,812	2,443	67,574	54,190	13,365

<지역거점공공병원 운영평가 결과 개별병원 보고서. 보건복지부 국립중앙의료원>

4. 충청남도 4개 공공의료원 특화서비스 정책

1) 공공보건의료 협력체계 구축

- 충청남도 4개 공공의료원의 특화서비스 사업은 크게 공공보건의료 협력 체계를 구축하는 사업과 필수 보건의료체계 확충사업으로 구분할 수 있으며, 4개 의료원의 특성에 따라 운영현황은 차이가 있음.
- 공공보건의료 협력체계 구축사업으로는 퇴원환자 지역사회 연계사업, 찾아가는 감염관리사업, 재활의료 및 지속관리 협력사업, 필수의료 원외대표협의체 및 원내협의체 회의, 중증 응급이송 전원진료 협력사업, 지역주민 건강관리 교육사업 등을 추진하고 있음.
- 필수 보건의료체계 확충사업으로는 공공보건(취약계층)의료지원사업, 지역사회 통합돌봄 재택의료 방문간호 및 모니터링 사업, 만성질환관리(당뇨상담/만성질환/합병증검진/조기검진) 자기혈관 숫자 캠페인 사업, 치매조기검진진단·감별 검사, 권역 심뇌혈관질환센터 연계 뇌졸중 환자 교육사업(전립선검진 및 수술, 심혈관 검진), 의료취약지 의료지원사업 (서산의료원: 난지도, 소도, 육도)등을 추진하고 있음.

〈표2-20〉 공공보건의료 협력체계 구축 현황

세부 정책	공주의료원	서산의료원	천안의료원	홍성의료원
퇴원환자 지역사회 연계사업 (심층평가, 질관리 교육 등)	255건	207건	660건	204건
찾아가는 감염관리사업 (장기요양시설 종사자 대상)		교안개발 2건	282명	
재활의료 및 지속관리 협력사업 (방문자 교육 및 건강관리)	77건	47명, 203건 특수치료 21	243건	
필수의료 원외대표협의체 및 원내협의체 회의	원외3 원내4	원외 3회 원내 2회	4회	5건
중증 응급이송 전원진료 협력사업 (119안심콜대리등록/모니터링)	134건/ 193건	115명 61명		73건
지역주민 건강관리 교육사업	5회			

2) 필수보건의료 체계 확충사업

〈표2-21〉 필수보건의료 체계 확충사업 현황

세부 정책	공주의료원	서산의료원	천안의료원	홍성의료원
공공보건(취약계층)의료지원사업	828백만원		140백만원	
취약계층 검진/수술	57명/39명	8명/13건	175건/58건	
301 네트워크사업 (진료지원, 사례관리 모니터링 등)	실인원301명 연계 등129	상담 81건	307건	
긴급의료비 지원	명	98건	28건	
외국인 행려자 진료지원사업, 다누리사업/진료건수	입원3건 외래 6건	81건	9건/2건	
긴급상황, 진료지원 (가정폭력, 위기청소년, 새터민진료)	18명		10건	
취약계층(장애인) 건강증진사업	7~8월	20명	검진 75명	
지역사회 통합돌봄 재택의료 방문간호 및 모니터링(가정간호 등)	대상자 부족	182명 291건	467건	건수 1,352 인원 355명 행위건2,380
만성질환관리(당뇨 상담/ 만성질환/ 합병증검진/ 조기검진) 자기혈관 숫자 캠페인 외 4개 사업	142/130/ 65/458	30곳 11회 912명	403건	상담7 41명 교육 206명 연계 255명
치매조기검진 진단 / 감별 검사	공주시 80명 청양군 98명		40건/ 40건	129건 328명 중증1,597건 경증1,141건
취약계층 건강하세孝 검진	19명	11명	6건	87건
사전연명의료의향서 연명의료결정제도	60명		91건 79건	
장애인 건강주치의			2건	
의료취약지 의료지원사업 (서산의료원: 난지도, 소도, 육도)		66명 986건	226건	원격 104건 약전달104회
가정간호사업			1,007건	
권역 심뇌혈관질환센터, 연계 뇌졸중 환자 교육사업 (전립선검진 및 수술, 심혈관 검진)	교육 21명	혈압혈당 알기 2,2251명		전립선 검진 34명 수술 2명 심혈관 74명

세부 정책	공주의료원	서산의료원	천안의료원	홍성의료원
보호자없는 병원운영 사업(병상/명)	10 / 1,309			
의료비및 치과치료비 지원(건/천원)		31/10,000		
골격계 질환 집중관리모형 개발사업 -골다공증 확진자 추적관찰,재검진 -경로당 안전 환경 개선 -골다공증 예방교육 -초음파 골밀도 간이검사(개소/명) -주거안전 환경개선		194명 29개소 29개소 29/482 11가구		
심폐소생술 교육사업 (서산:어린이안전교육 전문기관)		14개소 396명		
정신건강증진 협력 사업 노인우울 척도검사/우울감 개선율		112명 40%		
필수보건의료 기초조사 용역체결(23.3.31)		서울대학교 산학협력단		
응급실기반 자살시도자 사후관리사업, 생명사랑위기대응센터 운영		국비 93백만원		
안전한 임신·출산·양육 환경 조성 -산부인과 진료 환자수/분만건수 -충남홍성 공공산후조리원 운영 -소아청소년 야간 진료실 운영 -분만취약지(태안군) 찾아가는 임신 부 행복병원 사업				3,700/62 8실/62명 1,049명 91건
지역사회 초고령화에 따른 맞춤형 의료서비스 강화				
고압산소 치료실 운영				431명
난임부부 지원사업 (인공수정/체외수정)				13건 2건
석면피해자 관리사업(건강체크/교육)				2,696/311
소아 야간응급진료센터				1,049명
충남 지역장애인보건의료센터 대상자등록/상담/기관홍보				11/40/254

3) 충청남도 4개 의료원 기능특화 추진계획

- 충남도는 4개 공공의료원에 포괄적 의료서비스(예방·진료·재활 등)를 제공하는 의료원의 기능특화를 통해 도민의 의료이용 불평등 해소 및 안전망 확보에 주력할 계획임. 사업은 2022년부터 2026년까지이며, 국비 312억, 도비 341억, 의료원 자기부담 30억 등 총 683억의 예산이 소요될 예정임. 사업내용은 공공임상교수제와 의료원별 기능특화 사업을 추진할 계획임.
- 공공임상교수제는 충남에 소재한 대학병원에서 15명의 의사를 모집, 충남형 의사인력 인건비를 지원하여 의료원에 파견, 필수 전문 의료인력을 확충하고자 함. 2023년 6월 현재 충남대병원에서 공공임상교수 3명이 모집되어 배치되었음.
- 의료원별 기능특화 사업은 <표2-22>와 같음. 공주의료원은 노인의료전문병원 체계 확립을 위해 노인성 질환 관련 전문의료진 확보와 공주노인집중진료센터 리모델링 사업 및 기능보강사업이 진행 중임. 천안의료원은 6월 현재 어린이전문병원으로의 전환을 위해 일차적으로 소아과를 신설, 소아과 전문의 1명을 채용하고, 소아 진료과 리모델링 및 기능보강사업을 진행 중임. 서산의료원은 심뇌혈관질환센터 운영을 위해 시설·장비 및 인력 확보에 주력하고 있으며, 현재 심뇌혈관질환 진료실의 리모델링을 위해 기본설계 후 실시설계를 진행 중임. 홍성의료원은 감염병 대응 음압분만실을 설치하고 분만-산후조리-소아진료 체계를 강화 함.

<표2-22> 충청남도 4개 의료원 기능특화 추진 계획

의료원	사업 내용
공주의료원	노인질환 집중진료센터(노인성질환 전문의 확보, 노인전문진료체계)
서산의료원	심뇌혈관질환 진료 특화(심뇌혈관 진료실 → 심뇌혈관센터)
천안의료원	어린이 병원 단계별 추진(소아청소년 특성에 맞는 진료특화)
홍성의료원	산부인과 특화(산전↔분만↔산후조리↔모자보건 원스톱 진료체계)

5. 타 지방 공공의료원 특화서비스 정책

1) 전라북도 군산의료원

- 공공보건의료사업 기능강화
 - 사업내용: 진료비 지원(취약계층 환자) 등 16개 사업
 - 주요성과: 여성어업인 특화건강검진
군산시 보호아동 건강검진비 지원
- 2개 병동의 100병상(외과계 50병상과 내과계 50병상)에 간호·간병 통합 서비스를 운영하고 있으며, 간호사 48명, 간호조무사 16명, 행정 1명 등 총 65명의 의료진이 서비스를 제공하면서 간호·간병 통합서비스를 활성화 함.
- 입원환자의 보호자에게 환자상태와 진료내용 등 보호자가 궁금해 할 수 있는 내용을 알려주는 안심문자 서비스를 시행하고 있으며, 퇴원환자에게도 전화상담을 통해 불편사항을 점검하고 추후 외래 일정, 일상생활 관리 등에 대한 알림 서비스를 제공함.
- 환자의 심리적 안정을 위해 우울증 선별도구를 이용한 환자평가 후 심리 상담을 지원하는 정신복지센터를 운영하고 있음. 또한 환자가 비만아동일 경우, 비만 아동을 위한 ‘영양튼튼 요리교실’을 운영하면서 보건교육을 병행하고 있음.

2) 부산광역시 부산의료원

- 초진 환자에게 진료 후 문자 발송을 통해 진료 만족 여부와 불편 사항 등을 청취하고 필요한 서비스를 제공하고 있으며, 재활의료 및 지속관리 협력 사업으로 보건소 지역재활중심(CBR)사업과 연계하여 서비스를 제공하고 있음.
- 의료원에서 운영하는 셔틀차량 시간을 환자 이용량이 가장 많은 오전 시간 대에 승합차를 추가로 운행하여 기존 20분 간격으로 운영하던 것을 10분 간격으로 운영하여 이용자의 편의성을 높이고 있음.

- 의료원 본관 건물 앞 도로변 버스정류장 신설하기 위하여 부산광역시 주관부와 협의 중에 있으며, 제 3만덕 터널의 도로표지판을 정비하여 의료원 이용에 편의성을 제공하고 있음.

[그림2-1] 제3만덕터널 도로표지판 정비



- 의료원 소속 직원의 직무스트레스 감소를 위해 다양한 프로그램을 운영하고 있음. 직무스트레스 및 감정노동 등으로 인한 업무상 질병 예방, 쾌적한 작업환경 구축, 전 직원 대상 직무스트레스 및 감정노동 수준을 평가하고 스트레스 해소를 위한 내부교육(심신힐링교육 등)을 시행하고 있으며, 감정노동자 보호매뉴얼 교육 및 감정노동 보호조치를 추가 검토하고 있음. 또한 스트레스 해소에 따른 쾌적한 작업환경을 구축하고 있음.
- 시민참여위원회를 연 2회 개최하여 지역사회와 함께 만드는 참여형 병원을 운영하고 있으며, 연 2회 고객만족도 설문조사를 통한 시민 의견수렴 및 만족도 제고를 위해 노력하고 있음.

3) 경상남도 마산의료원

- 코로나19 팬데믹 때 감염병 전담병원으로 일선에서 활약했던 공공의료원들이 요즘 적자 상태가 이어지고 있음. 길게는 3년간 코로나19 환자 위주로 환자를 받다 보니, 감염병 외에 다른 질환 진료과의 경우 숙련도가 떨어지고, 운영시스템이 악화된 것이 원인임. 정부가 지역의료원에 손실보상금으로 지난 3월 기준 1조 6천억 원을 지급했지만, 실제 추정 손실액보다 138억원이나 적었음.
- 이는 손실보상금 지원이 끝난 의료원의 경우, 대부분 적자 경영을 피할 수 없음을 보여줌. 그런데도 마산의료원은 최근 5년간 당기순이익이 흑자

를 나타내고 있음. 이유는 마산의료원은 코로나19 기간에도 다양한 의료 서비스를 제공함으로써 이용만족도가 높아진 환자들이 지속적으로 의료원을 이용하고 있기 때문으로 생각함.

〈표2-23〉 경상남도 마산의료원 최근 5년간 당기순이익

단위:원

연 도	금 액
2018년	1,087,522,000
2019년	4,731,282,000
2020년	4,794,453,000
2021년	13,445,105,000
2022년	463,569,000

〈지역거점공공병원 알리미 주요통계〉

○ 2022년 공공보건의료사업 집행 실적

- 서민층 의료서비스 지원사업: 18,226명 / 190,621,000원
- 365 안심병동 사업(간호 간병 통합서비스): 14,197명 / 480,677,000원
- 호스피스 완화 의료병동: 599명 / 29,680,000원
- 민성질환 관리사업: 1,401명 / 12,000,000원

○ 2023년 공공보건의료사업 집행 계획

- 서민층 의료서비스 지원사업: 23,594명 / 241,000,000원
- 365 안심병동 사업(간호 간병 통합서비스): 5,913명 / 480,677,000원
- 호스피스 완화 의료병동: 2,628명 / 40,600,000원
- 민성질환 관리사업: 1,220명 / 12,000,000원

4) 경기도의료원 이천병원

- 경기도의료원도 마산의료원과 유사하게 최근 5년간 당기순이익이 흑자를 기록하고 있음. 흑자 경영의 주된 원인으로는 공공특화서비스로 의료질관리 체계를 고도화하고, 성과관리 예산 시스템을 적용하여 전략 방향, 전략과제 수립 및 구체적인 성과지표를 작성하여 체계적으로 사업을 추진했기 때문으로 사료됨.

<표2-24> 경기도의료원 이천병원 최근 5년간 당기순이익

단위:원

연 도	금 액
2018년	3,298,047,000
2019년	959,031,000
2020년	4,961,554,000
2021년	25,005,165,000
2022년	10,071,857,000

<지역거점공공병원 알리미 주요통계>

- 공공특화서비스: 의료질관리체계 고도화
 - 다빈도 질환 뇌출혈표준임상경로(CP) 개발
 - 2022년 신경과에서 공공의료 CP개발 연구 참여의 일환으로 뇌졸중 (혈전용해술) 2건 (당일 퇴원, 원내 입원) 개발하여 개발 목표 달성
- 성과관리 예산 시스템 적용으로 체계적인 사업추진 계획
 - 업무보고자료에 SWOT분석 적용: SWOT matrix 작성
 - 전략과제 및 우선순위 도출
 - 4개 전략방향 · 16개 전략과제 · 33개 성과지표
 - ※성과지표: 투입지표, 과정지표, 산출지표, 결과지표

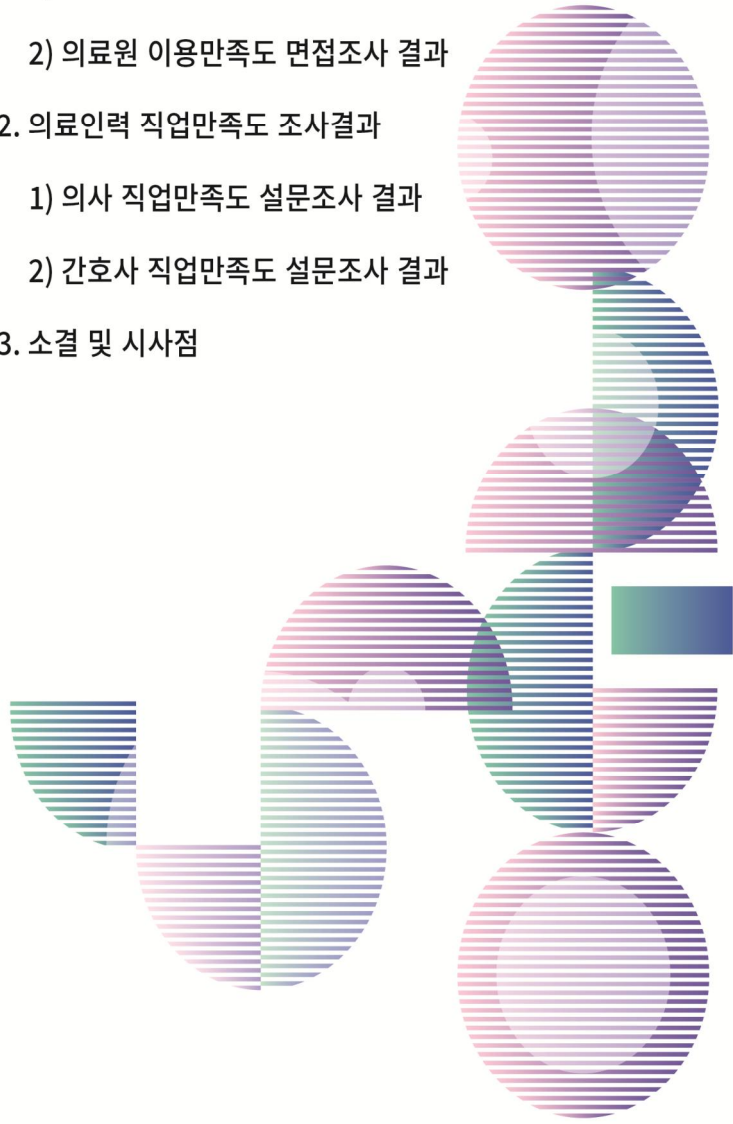
〈표2-25〉 경기도의료원 이천병원 전략방향, 전략과제, 성과지표

전략방향	전략과제	성과지표(KPI)
(결과지표)	재정 안정성 확보	의료수지 비율
		100병상당 월평균 의료수익
	고객 증가	100병상당 환자 수
		의료급여 입원환자 점유율
	의료 질 향상	운영평가 표진진료지침 점수
(과정지표)	재무통제 시스템 안정적 운영	의료 미수금 회수율
		병상당 관리운영비 증가율
의료수준 지속향상	우수인력 확보 체계 구축	대학병원 의료진 확보 실적
		신규(입사5년 미만) 간호인력 이직률
	의료인프라 구축	의료인프라 도입, 구축, 계획서 제출 건수
		의료인프라 도입 확정 건수
	고객서비스 품질향상	경기도 PCSI(공공기관고객만족도) 점수
		운영평가 고객만족도 점수
		신환환자 재방문율

지역의료, 복지 네트워크 구축 및 협력	지역 책임 의료기관 역할 강화	원내-원외 협의체 운영 횟수
		퇴원환자 지역연계 및 협력 건수
		지역유관기관 인력교육 건수(보건, 복지, 교육 등)
	진료 협력체계 구축	의부 의료기관 만성질환 환자 연계협력실적 증가율
	공공의료에 대한 인식개선	지역 주민 연계 행사 건수(병원)
		지역 주민 대표 참여위원회 개최 건수
지역사회 가치 창출 및 사회적 가치 제고	지층역별 의료 특성화	운영평가 의료취약계층 지원사업 및 미충족 필수 의료서비스 평가 점수
	ESG 체계 정착	사회적 기업 구매 실적(녹색, 여성, 장애인 등)
		잔반 감소율
		일회용품 구매 감소율
		공공기관 장애인 의무고용율 성과지표
	위기 대응 시스템 구축	감염병 대응훈련 건수
		재난(소방), 안전관리 교육(훈련) 이수율
직원 가치 향상	직원 역량개발체계 구축	인사제도 내부 만족도
		인당 교육 시간
		교육 만족도
	조직구조 효율화	정보보안 및 개인정보 강화
		업무 프로세스 개선 제안 건수 (병원당)
	직원동기강화체계구축	조직문화 내부 만족도

제3장 의료원 이용만족도 및 의료인력 직업만족도 조사 결과

1. 의료원 이용만족도 조사 결과
 - 1) 의료원 이용만족도 설문조사 결과
 - 2) 의료원 이용만족도 면접조사 결과
2. 의료인력 직업만족도 조사결과
 - 1) 의사 직업만족도 설문조사 결과
 - 2) 간호사 직업만족도 설문조사 결과
3. 소결 및 시사점



제3장 의료원 이용만족도 및 의료인력 직업만족도 조사 결과

1. 의료원 이용만족도 조사 결과

1) 의료원 이용만족도 설문조사 결과

(1) 공주의료원

- 공주의료원은 공주시와 주변 농촌지역을 진료권역으로 설문 참여자들은 최근 1년 이내 1회 이상 내원 경험이 78.4%에 달해 타 진료 기관 이용 경험(81.7%)과 비슷했지만, 의료원을 이용하지 않는 이유로 진료와 치료에 신뢰성 회복 문제가 제기되고 있음. 이용자들은 공주의료원 의사 및 의료진에 대한 10개 항목의 질문에서 ‘담당 의사가 진단 결과 및 치료계획에 대해 상세하게 설명해준다(3.5점)’와 ‘환자에게 친절하게 응대한다(3.4점)고 했지만, ‘환자의 진료와 치료에 최선을 다했다’는 질문에는 평균 3.1점, ‘진료와 치료 수준에 만족한다’라는 평가는 3.0점이었음.
- 공주의료원 진료 및 일반시설 만족도는 6개 항목에서 전체평균 3.5점으로 조사됐는데 ‘냉온수 냉난방, 환기 등의 쾌적성 만족(3.6점)’과 ‘탈의실 화장실 등 부대시설 수준(3.6점)’은 높지만, ‘검사와 진료 의료기기 또는 장비 수준(3.2점)’은 상대적으로 낮았음. 이용 편의성 만족도는 전체 평균 3.2점으로 ‘진료 접수 및 수납, 입·퇴원 절차(3.3점)’는 상대적으로 높지만, ‘원무과 및 안내 직원의 신속한 처리와 친절한 태도’에서는 만족도가 낮았음.
- 의료비 만족도는 전체 질문항목 가운데 만족도가 가장 낮았음. 의료원의 검사와 진료 병원비가 ‘대학병원과 비교해 저렴하다고 생각한다’에는 3.4점이었지만 ‘민간병원과 비교’하면 2.8점으로 낮아졌음. 의료원의 ‘검사비 및 진료비 인상’에 대한 동의 여부에 대해서는 만족도가 1.9점으로 낮았음.
- 재이용 의사에 대해서는 ‘다음 진료 시 우선 이용(2.8점)’과 ‘진료가 필요한 사람에게 의료원 추천(2.9점)’ 등에서 상대적으로 낮은 만족도를

나타냄. 공주의료원을 비 이용하거나 비추천하는 이유에 대해 ‘의료서비스가 좋지 않아서(39.2%)’ 와 ‘진료 및 치료에 대한 실망감과 신뢰 문제(35.1%)’ 가 지적됐음.

<표3-1> 공주의료원 이용현황

문항	내용	N	%
최근 1년 간 의료원 이용 경험	① 입원 경험 없음	91	89.2
	② 입원 경험 있음	11	10.8
	① 내원 경험 없음	26	22.6
	② 내원 경험 1~5회	75	65.2
	③ 내원 경험 6~10회	11	9.6
	④ 내원 경험 11~20회	3	2.6
	⑤ 내원 경험 20회이상	0	0.0
의료원을 이용하지 않는 이유 (복수응답)	① 거리가 멀거나 교통편이 안 좋아서	6	6.4
	② 진료 및 치료에 신뢰가 가지 않아서	39	41.5
	③ 의료서비스가 좋지 않을 것 같아서	23	24.5
	④ 의료 시설이 좋지 않을 것 같아서	18	19.1
	⑤ 진료과가 없어서	3	3.2
	⑥ 기타	5	5.3
타 의료기관 이용 경험	① 입원 경험 없음	83	83.8
	② 입원 경험 있음	16	16.2
	① 내원 경험 없음	22	19.3
	② 내원 경험 1~5회	65	57.0
	③ 내원 경험 6~10회	23	20.2
	④ 내원 경험 11~20회	4	3.5
	⑤ 내원 경험 20회 이상	0	0.0
장례식장(상례원) 이용 경험	① 상주 경험 없음	80	77.7
	② 상주 경험 있음	23	22.3
	① 조문 경험 없음	12	10.1
	② 조문 경험 1~3회	65	54.6
	③ 조문 경험 4~6회	32	26.9
	④ 조문 경험 7~10회	8	6.7
	⑤ 조문 경험 11회이상	2	1.7

〈표3-2〉 공주의료원 의사 및 의료진 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 담당의사는 환자에게 친절하게 응대한다.	118	3.4	.68
2. 담당의사는 진단 결과 및 치료계획 등에 대해 상세하게 설명해 준다.	117	3.5	.68
3. 담당의사는 환자의 진료와 치료에 최선을 다한다.	118	3.1	.72
4. 담당의사의 진료와 치료 수준에 만족한다.	118	3.0	.72
5. 담당의사의 진료 시간은 적절하다고 생각한다.	118	3.3	.70
6. 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사 등의 숙련도에 만족한다.	118	3.4	.94
7. 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사 등은 치료과정에 대해 친절하게 설명해준다.	118	3.2	.78
8. 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사 등은 환자의 질문에 성실하게 답변해 준다.	117	3.3	.68
9. 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사 등은 상호 협업을 잘한다고 생각한다.	117	3.2	.72
10. 담당 의료진의 안내, 상담 등의 수준에 만족한다.	115	3.1	.70
전체평균	118	3.2	.52

〈표3-3〉 공주의료원 진료시설 일반시설 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 의료원의 검사와 진료를 위한 의료기기 또는 장비 수준에 만족한다.	118	3.2	.75
2. 진료실, 검사실, 입원실 등의 편의시설(침대, TV, 냉장고, 간이 의자 등)에 만족한다.	118	3.5	.82
3. 의료원의 냉·난방과 냉·온수, 환기 시설 등의 쾌적성에 만족한다.	118	3.6	.87
4. 의료원의 구내식당, 편의점, 휴게실 등 편의시설에 만족한다.	118	3.4	.93
5. 의료원의 탈의실, 화장실 등 부대시설 수준에 대해 만족한다.	118	3.6	.76
6. 의료원의 진입로 및 주차장의 시설 수준에 대해 만족한다.	117	3.5	.86
전체 평균	117	3.5	.65

<표3-4> 공주의료원 이용 편의성 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 의료원 진료 접수 및 수납, 입·퇴원 절차 등은 복잡하거나 불편하지 않다.	119	3.3	.76
2. 입원 및 진료 접수 후 입원하거나 진료까지 대기 시간은 적당하다.	118	3.2	.81
3. 원무과 및 안내 직원의 신속한 처리, 친절함 등 태도에 만족한다.	118	3.0	.96
4. 진료비 또는 각종 증명서 신청 등 업무와 관련한 원무과 직원과의 상담 및 절차에 만족한다.	118	3.2	.75
전체 평균	118	3.2	.65

<표3-5> 공주의료원 의료비 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 의료원 검사, 진료, 입원비가 민간병원과 비교해 저렴하다고 생각한다.	118	2.8	.80
2. 의료원 검사, 진료, 입원비가 대학병원과 비교해 저렴하다고 생각한다.	118	3.4	.16
3. 의료원의 검사비, 진료비, 입원비 수준은 적절하다고 생각한다.	118	2.9	.78
4. 의료원은 이윤보다 환자의 치료를 추구한다고 생각한다.	118	3.1	.14
5. 만약 의료원의 진료시설 및 일반시설 등의 개선을 위해 검사비, 진료비를 인상한다면 동의한다.	118	1.9	.99
전체 평균	118	2.8	.68

<표3-6> 공주의료원 재이용 의사

내 용	N	평균	표준편차
1. 의료원에서 받은 의료서비스에 대해 만족한다.	119	3.0	.78
2. 의료원 진료 서비스는 규모가 비슷한 민간병원 대비 높은 수준이라 생각한다.	119	3.0	.71
3. 다음에 진료를 받아야 할 경우, 우선해서 의료원을 다시 이용하겠다.	119	2.8	.82
4. 주위에 진료가 필요한 사람이 있다면 의료원 이용을 추천하겠다.	119	2.7	.88
전체 평균	119	2.9	.62

〈표3-7〉 공주의료원 비이용 또는 비추천 이유(복수응답)

내 용	N	%
① 거리가 멀거나 교통편이 안 좋아서(주차시설 포함)	7	7.2
② 진료 및 치료에 실망했고, 신뢰할 수 없어서	34	35.1
③ 의료(의사, 간호사, 직원 등) 서비스가 좋지 않아서	38	39.2
④ 의료장비와 시설이 낙후되어서	15	15.5
⑤ 병원 내부 환경이 쾌적하지 않아서	1	1.0
⑥ 기타	2	2.1

〈표3-8〉 공주의료원 상례원 이용 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 상례원의 장례 절차와 편의성 서비스에 만족한다.	113	3.6	.80
2. 상례원의 시설(빈소, 조문객실 등)에 만족한다.	114	3.7	.79
3. 상례원의 장례비용은 적절하다고 생각한다.	113	3.5	.78
4. 상례원의 도우미 서비스에 만족한다.	114	3.9	.86
5. 주위에 상례원 이용을 추천해주겠다.	114	3.3	.97
전체 평균	113	3.6	.64

(2) 서산의료원

- 서산의료원은 서산시와 주변 태안군 등 농촌지역을 진료권역으로 설문 참여자들은 최근 1년 이내 1회 이상 내원 경험이 85.0%로 타 진료 기관 이용 경험(67.0%)과 비교해 13%p 높았다. 의료원을 이용하지 않는 이유로는 ‘진료와 치료의 신뢰성(25.0%)’이 제기되고 ‘의료시설 낙후(23.1%)’와 ‘교통 불편(20.4%)’ 등을 꼽았다. 이용자들은 서산의료원 의사 및 의료진 관련 10개 항목의 질문에서 ‘담당 의사가 진단 결과 및 치료계획에 대해 상세하게 설명해준다(3.6점)’와 ‘의사와 간호사 의료기사가 환자에게 친절하게 응대한다(3.6점)’ 등 대체로 신뢰감을 받고 있었음.
- 서산의료원 진료 및 일반시설 만족도는 6개 항목에서 전체평균은 3.2점이다. ‘냉온수 냉난방, 환기 등의 쾌적성 만족(3.6점)’은 높지만, 진입로 및 주차장(3.1점), ‘검사와 진료 의료기기 또는 장비 수준(3.2점)’과 ‘진료실, 검사실, 입원실의 편의시설(3.2점)’ 등은 상대적으로 낮았다. 이용 편의성은 진료 접수 및 수납, 입·퇴원 절차 등은 불편하지 않다(3.7점), 업무 관련 원무과 직원의 상담 및 절차(3.5점) 등에서 만족도가 상대적으로 높았음.
- 의료비는 만족도가 비교적 높았다. 의료원의 검사와 진료 병원비가 ‘대학병원과 비교해 저렴하다고 생각한다’에서 4.0점으로 공공의료기관 가운데 높은 수준이었다. 다만 ‘민간병원과 비교’하면 3.5점으로 낮아졌다. 의료원의 ‘검사비 및 진료비 인상’에 대한 동의 여부에 대해서는 만족도가 3.3점을 기록했다.
- 재이용 의사에 대해서는 ‘다음 진료 시 우선 이용(3.1점)’과 ‘진료가 필요한 사람에게 의료원 추천(3.1점)’ 만족도를 나타냈다. 서산의료원을 비 이용하거나 비추천하는 이유에 대해 ‘의료 장비와 시설낙후(33.0%)’와 ‘진료 및 치료에 대한 실망감과 신뢰 문제(24.5%)’가 제기됐음.

〈표3-9〉 서산의료원 이용현황

문항	내용	N	%
최근 1년 간 의료원 이용 경험	① 입원 경험 없음	91	89.2
	② 입원 경험 있음	11	10.8
	① 내원 경험 없음	15	15.0
	② 내원 경험 1~5회	52	53.0
	③ 내원 경험 6~10회	22	22.0
	④ 내원 경험 11~20회	10	10.0
	⑤ 내원 경험 20회이상	0	0.0
의료원을 이용하지 않는 이유 (복수응답)	① 거리가 멀거나 교통편이 안 좋아서	22	20.4
	② 진료 및 치료에 신뢰가 가지 않아서	27	25.0
	③ 의료서비스가 좋지 않을 것 같아서	10	9.3
	④ 의료 시설이 좋지 않을 것 같아서	25	23.1
	⑤ 진료과가 없어서	6	5.6
	⑥ 기타	18	16.7
타 의료기관 이용 경험	① 입원 경험 없음	75	78.1
	② 입원 경험 있음	21	21.9
	① 내원 경험 없음	32	33.0
	② 내원 경험 1~5회	47	48.5
	③ 내원 경험 6~10회	11	11.3
	④ 내원 경험 11~20회	3	3.1
	⑤ 내원 경험 20회 이상	4	4.1
장례식장(상례원) 이용 경험	① 상주 경험 없음	63	69.2
	② 상주 경험 있음	28	30.8
	① 조문 경험 없음	21	21.4
	② 조문 경험 1~3회	49	50.0
	③ 조문 경험 4~6회	21	21.4
	④ 조문 경험 7~10회	2	2.0
	⑤ 조문 경험 11회이상	8	5.1

<표3-10> 서산의료원 의사 및 의료진 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 담당 의사는 환자에게 친절하게 응대한다.	106	3.6	.90
2. 담당 의사는 진단 결과 및 치료계획 등에 대해 상세하게 설명해 준다.	106	3.6	.95
3. 담당 의사는 환자의 진료와 치료에 최선을 다한다고 생각한다.	106	3.5	.99
4. 담당 의사의 진료와 치료 수준에 만족한다.	105	3.4	.10
5. 담당 의사의 진료 시간은 적절하다고 생각한다.	107	3.5	.99
6. 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사 등의 숙련도에 만족한다.	106	3.6	.93
7. 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사 등은 치료과정에 대해 친절하게 설명해준다.	106	3.6	.95
8. 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사 등은 환자의 질문에 성실하게 답변해 준다.	106	3.6	.90
9. 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사 등은 상호 협업을 잘한다고 생각한다.	106	3.5	.96
10. 담당 의료진의 안내, 상담 등의 수준에 만족한다.	106	3.4	.08
전체 평균	105	3.5	.89

<표3-11> 서산의료원 진료시설 일반시설 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 의료원의 검사와 진료를 위한 의료기기 또는 장비 수준에 만족한다.	106	3.2	.11
2. 진료실, 검사실, 입원실 등의 편의시설(침대, TV, 냉장고, 간이 의자 등)에 만족한다.	106	3.2	.12
3. 의료원의 냉·난방과 냉·온수, 환기 시설 등의 쾌적성에 만족한다.	106	3.6	.09
4. 의료원의 구내식당, 편의점, 휴게실 등 편의시설에 만족한다.	106	3.3	.11
5. 의료원의 탈의실, 화장실 등 부대시설 수준에 대해 만족한다.	106	3.3	.06
6. 의료원의 진입로 및 주차장의 시설 수준에 대해 만족한다.	106	3.1	.18
전체 평균	106	3.2	.03

〈표3-12〉 서산의료원 이용 편의성 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 의료원 진료 접수 및 수납, 입·퇴원 절차 등은 복잡하거나 불편하지 않다.	106	3.7	.10
2. 입원 및 진료 접수 후 입원하거나 진료까지 대기 시간은 적당하다.	107	3.4	.01
3. 원무과 및 안내 직원의 신속한 처리, 친절함 등 태도에 만족한다.	107	3.4	.95
4. 진료비 또는 각종 증명서 신청 등 업무와 관련한 원무과 직원과의 상담 및 절차에 만족한다.	107	3.5	.96
전체 평균	106	3.5	.96

〈표3-13〉 서산의료원 의료비 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 의료원 검사, 진료, 입원비가 민간병원과 비교해 저렴하다고 생각한다.	107	3.5	.98
2. 의료원 검사, 진료, 입원비가 대학병원과 비교해 저렴하다고 생각한다.	106	4.0	.99
3. 의료원의 검사비, 진료비, 입원비 수준은 적절하다고 생각한다.	105	3.4	.97
4. 의료원은 이윤보다 환자의 치료를 추구한다고 생각한다.	105	3.4	.06
5. 만약 의료원의 진료시설 및 일반시설 등의 개선을 위해 검사비, 진료비를 인상한다면 동의한다.	105	3.3	.10
전체 평균	104	3.5	.40

〈표3-14〉 서산의료원 재이용 의사

내 용	N	평균	표준편차
1. 의료원에서 받은 의료서비스에 대해 만족한다.	106	3.3	.08
2. 의료원 진료 서비스는 규모가 비슷한 민간병원 대비 높은 수준이라 생각한다.	107	3.2	.13
3. 다음에 진료를 받아야 할 경우, 우선해서 의료원을 다시 이용하겠다.	107	3.1	.19
4. 주위에 진료가 필요한 사람이 있다면 의료원 이용을 추천하겠다.	107	3.1	.17
전체 평균	106	3.2	.08

<표3-15> 서산의료원 비이용 또는 비추천 이유(복수응답)

내 용	N	%
① 거리가 멀거나 교통편이 안 좋아서(주차시설 포함)	8	8.5
② 진료 및 치료에 실망했고, 신뢰할 수 없어서	23	24.5
③ 의료(의사, 간호사, 직원 등) 서비스가 좋지 않아서	11	11.7
④ 의료장비와 시설이 낙후되어서	31	33.0
⑤ 병원 내부 환경이 쾌적하지 않아서	12	12.8
⑥ 기타	9	9.6

<표3-16> 서산의료원 상례원 이용 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 상례원의 장례 절차와 편의성 서비스에 만족한다.	106	3.6	.88
2. 상례원의 시설(빈소, 조문객실 등)에 만족한다.	107	3.5	.86
3. 상례원의 장례비용은 적절하다고 생각한다.	106	3.4	.87
4. 상례원의 도우미 서비스에 만족한다.	106	3.5	.91
5. 주위에 상례원 이용을 추천해주겠다.	106	3.5	.90
전체 평균	106	3.5	.83

(3) 천안의료원

- 천안의료원은 천안시와 아산시를 진료권역으로 설문 참여자들은 최근 1년 이내 1회 이상 내원 경험이 84.2%로 타 진료 기관 이용 경험(87.7%)과 비교해 3.5%p 낮았음.
- 의료원을 이용하지 않는 이유로 ‘거리가 멀거나 교통 불편(67.0%)’이 우선 제기됐다. 이용자들은 천안의료원 의사 및 의료진 관련 10개 항목의 질문에서 전체평균 4.0점으로 세부 항목에서 ‘담당 의사는 환자에게 친절하게 응대한다(4.0점)’, ‘담당 의사가 진단 결과 및 치료계획에 대해 상세하게 설명해준다(4.0점)’와 ‘담당 의사는 환자의 진료와 치료에 최선을 다한다고 생각한다(4.0점)’와 ‘간호사 의료기사의 숙련도와 친절도, 성실성’ 등에 대해 각각 4.0점으로 전반적인 신뢰감을 받고 있음.
- 천안의료원 진료 및 일반시설 만족도는 6개 항목에서 전체평균은 3.8점이다. ‘냉온수 냉난방, 환기 등의 쾌적성 만족(4.0점)’, ‘검사와 진료 의료기기 또는 장비 수준(3.9점)’과 ‘탈의실 화장실 등 부대시설(3.9점)’, ‘진료실, 검사실, 입원실의 편의시설(3.8점)’ 등 상대적으로 만족도가 높았음. 다만 ‘진입로 및 주차장(3.7점)’은 상대적으로 낮았음. 이용 편의성은 진료 접수 및 수납, 입·퇴원 절차 등은 불편하지 않다(3.9점), 업무 관련 ‘원무과 직원의 상담 및 절차(3.9점)’ 등에서도 만족도가 상대적으로 높았음.
- 의료비의 만족도 역시 비교적 높았음. 의료원의 검사와 진료 병원비가 ‘대학병원과 비교해 저렴하다고 생각한다’에서 4.0점으로 공공의료기관 가운데 높은 수준이었음. ‘민간병원과 비교’해도 4.0점을 기록했다. 의료원의 ‘검사비 및 진료비 인상’에 대한 동의 여부에 대해서는 만족도가 3.3점으로 떨어졌음.
- 재이용 의사에 대해서는 ‘다음 진료 시 우선 이용(3.4점)’과 ‘진료가 필요한 사람에게 의료원 추천(3.4점)’ 만족도는 다소 떨어졌음. 천안의료원을 비 이용하거나 비추천하는 이유에 대해 ‘거리가 멀거나 교통이 안 좋아서(66.3%)’로 가장 집중적으로 제기됐음.

<표3-17> 천안의료원 이용현황

문항	내용	N	%
최근 1년 간 의료원 이용 경험	① 입원 경험 없음	95	78.5
	② 입원 경험 있음	26	21.5
	① 내원 경험 없음	18	15.8
	② 내원 경험 1~5회	48	42.1
	③ 내원 경험 6~10회	36	31.6
	④ 내원 경험 11~20회	8	7.0
	⑤ 내원 경험 20회이상	4	3.5
의료원을 이용하지 않는 이유 (복수응답)	① 거리가 멀거나 교통편이 안 좋아서	75	67.0
	② 진료 및 치료에 신뢰가 가지 않아서	10	8.9
	③ 의료서비스가 좋지 않을 것 같아서	5	4.5
	④ 의료 시설이 좋지 않을 것 같아서	9	8.0
	⑤ 진료과가 없어서	5	4.5
	⑥ 기타	8	7.1
타 의료기관 이용 경험	① 입원 경험 없음	65	54.6
	② 입원 경험 있음	54	45.4
	① 내원 경험 없음	14	12.3
	② 내원 경험 1~5회	55	48.2
	③ 내원 경험 6~10회	19	16.7
	④ 내원 경험 11~20회	18	15.8
	⑤ 내원 경험 20회 이상	8	7.0
장례식장(상례원) 이용 경험	① 상주 경험 없음	105	88.2
	② 상주 경험 있음	14	11.8
	① 조문 경험 없음	58	53.7
	② 조문 경험 1~3회	35	32.4
	③ 조문 경험 4~6회	5	7.4
	④ 조문 경험 7~10회	2	1.9
	⑤ 조문 경험 11회이상	5	4.6

〈표3-18〉 천안의료원 의사 및 의료진 질문

내 용	N	평균	표준편차
1. 담당 의사는 환자에게 친절하게 응대한다.	122	4.0	.90
2. 담당 의사는 진단 결과 및 치료계획 등에 대해 상세하게 설명해 준다.	120	4.0	.90
3. 담당 의사는 환자의 진료와 치료에 최선을 다한다고 생각한다.	121	4.0	.86
4. 담당 의사의 진료와 치료 수준에 만족한다.	121	3.9	.92
5. 담당 의사의 진료 시간은 적절하다고 생각한다.	121	3.8	.94
6. 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사 등의 숙련도에 만족한다.	121	4.0	.75
7. 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사 등은 치료과정에 대해 친절하게 설명해준다.	121	4.0	.78
8. 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사 등은 환자의 질문에 성실하게 답변해 준다.	121	4.0	.80
9. 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사 등은 상호 협업을 잘한다고 생각한다.	120	4.0	.81
10. 담당 의료진의 안내, 상담 등의 수준에 만족한다.	121	3.9	.88
전체 평균	119	4.0	.73

〈표3-19〉 천안의료원 진료시설 일반시설 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 의료원의 검사와 진료를 위한 의료기기 또는 장비 수준에 만족한다.	121	3.9	.78
2. 진료실, 검사실, 입원실 등의 편의시설(침대, TV, 냉장고, 간이 의자 등)에 만족한다.	119	3.8	.89
3. 의료원의 냉·난방과 냉·온수, 환기 시설 등의 쾌적성에 만족한다.	120	4.0	.78
4. 의료원의 구내식당, 편의점, 휴게실 등 편의시설에 만족한다.	120	3.8	.81
5. 의료원의 탈의실, 화장실 등 부대시설 수준에 대해 만족한다.	121	3.9	.84
6. 의료원의 진입로 및 주차장의 시설 수준에 대해 만족한다.	119	3.7	.93
전체 평균	116	3.8	.69

〈표3-20〉 천안의료원 이용 편의성 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 의료원 진료 접수 및 수납, 입·퇴원 절차 등은 복잡하거나 불편하지 않다.	118	3.9	.80
2. 입원 및 진료 접수 후 입원하거나 진료까지 대기 시간은 적당하다.	119	3.6	.80
3. 원무과 및 안내 직원의 신속한 처리, 친절함 등 태도에 만족한다.	117	3.8	.75
4. 진료비 또는 각종 증명서 신청 등 업무와 관련한 원무과 직원과의 상담 및 절차에 만족한다.	117	3.9	.74
전체 평균	115	3.8	.66

〈표3-21〉 천안의료원 의료비 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 의료원 검사, 진료, 입원비가 민간병원과 비교해 저렴하다고 생각한다.	118	4.0	.80
2. 의료원 검사, 진료, 입원비가 대학병원과 비교해 저렴하다고 생각한다.	118	4.0	.76
3. 의료원의 검사비, 진료비, 입원비 수준은 적절하다고 생각한다.	117	3.9	.76
4. 의료원은 이윤보다 환자의 치료를 추구한다고 생각한다.	118	3.8	.88
5. 만약 의료원의 진료시설 및 일반시설 등의 개선을 위해 검사비, 진료비를 인상한다면 동의한다.	118	3.3	.03
전체 평균	117	3.8	.67

〈표3-22〉 천안의료원 재이용 의사

내 용	N	평균	표준편차
1. 의료원에서 받은 의료서비스에 대해 만족한다.	117	3.8	.91
2. 의료원 진료 서비스는 규모가 비슷한 민간병원 대비 높은 수준이라 생각한다.	117	3.6	.86
3. 다음에 진료를 받아야 할 경우, 우선해서 의료원을 다시 이용하겠다.	117	3.4	.90
4. 주위에 진료가 필요한 사람이 있다면 의료원 이용을 추천하겠다.	116	3.4	.94
전체평균	115	3.5	.74

〈표3-23〉 천안의료원 비이용 또는 비추천 이유(복수응답)

내 용	N	%
① 거리가 멀거나 교통편이 안 좋아서(주차시설 포함)	61	66.3
② 진료 및 치료에 실망했고, 신뢰할 수 없어서	16	17.4
③ 의료(의사, 간호사, 직원 등) 서비스가 좋지 않아서	6	6.5
④ 의료장비와 시설이 낙후되어서	5	5.4
⑤ 병원 내부 환경이 쾌적하지 않아서	1	1.1
⑥ 기타	3	3.3

〈표3-24〉 천안의료원 상례원 이용 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 상례원의 장례 절차와 편의성 서비스에 만족한다.	67	3.8	.72
2. 상례원의 시설(빈소, 조문객실 등)에 만족한다.	68	3.8	.71
3. 상례원의 장례비용은 적절하다고 생각한다.	65	3.7	.72
4. 상례원의 도우미 서비스에 만족한다.	66	3.8	.66
5. 주위에 상례원 이용을 추천해주겠다.	64	3.8	.79
전체 평균	63	3.8	.63

(4) 홍성의료원

- 홍성의료원은 홍성군과 주변 농촌지역을 진료권역으로 설문 참여자들은 최근 1년 이내 1회 이상 내원 경험이 89.0%였음. 이는 타 진료 기관 이용 경험(89.6%)과 비교해 0.6%p 높았다. 의료원을 이용하지 않는 이유로는 ‘진료과 부재(26.1%)’와 ‘진료와 치료의 신뢰성(25.0%)’이 제기됐음. 홍성의료원 의사 및 의료진 관련 10개 항목에 대한 전체평균 3.3점의 만족도를 보였음. 항목별로는 ‘담당 의사가 진단 결과 및 치료계획에 대해 상세하게 설명해준다(3.4점)’와 ‘의사와 간호사 의료기사가 환자에게 친절하게 응대한다(3.4점)’ 등 대체적 중위도권 이상의 신뢰감을 받고 있었음.
- 홍성의료원 진료 및 일반시설 만족도는 6개 항목에서 전체평균은 3.1점으로 도내 의료원보다 비교적 낮았음. ‘의료기기 또는 장비 수준 만족’, ‘냉·난방, 냉·온수, 환기 시설 등 쾌적성’, ‘구내식당 편의점, 휴게실 등 이용 편의 시설’ 등의 만족도는 모두 3.2점이었음. ‘진입로 및 주차장 시설’은 2.9점으로 상대적으로 낮았음. 이용 편의성 만족도는 전체평균 3.2점으로 진료의 접수 및 수납, 입·퇴원 절차, 원무과 직원의 친절과 신속한 처리, 증명서 신청 등에서 전체평균과 같은 만족도를 나타냈음.
- 의료비 관련 전체평균 만족도는 3.1점이었음. 의료원의 검사와 진료, 입원비에 대해 ‘대학병원과 비교해 저렴하다고 생각한다’에서 3.2점, ‘민간병원과 비교’하면 3.1점을 기록했음. 의료원의 ‘검사비 및 진료비 인상’에 대한 동의 여부에 대해서는 만족도가 2.9점으로 상대적으로 낮았음.
- 재이용 의사는 전체평균 3.0점으로 ‘다음 진료 시 우선 이용(3.0점)’과 ‘진료가 필요한 사람에게 의료원 추천(2.9점)’ 등으로 ‘의료원 의료서비스 만족(3.2점)’에 비해 상대적으로 낮았음. 홍성의료원을 ‘비이용’ 혹은 ‘비추천’하는 이유에 대해 ‘의료 장비와 시설낙후(28.8%)’와 ‘진료 및 치료에 대한 실망감과 신뢰(26.1%)’, ‘의료서비스가 좋지 않아서(17.1%)’가 제기됐음.

〈표3-25〉 홍성의료원 이용현황

문항	내용	N	%
최근 1년 간 의료원 이용 경험	① 입원 경험 없음	98	85.2
	② 입원 경험 있음	17	14.8
	① 내원 경험 없음	12	11.0
	② 내원 경험 1~5회	61	55.1
	③ 내원 경험 6~10회	35	31.5
	④ 내원 경험 11~20회	2	1.6
	⑤ 내원 경험 20회이상	1	0.8
의료원을 이용하지 않는 이유 (복수응답)	① 거리가 멀거나 교통편이 안 좋아서	11	9.6
	② 진료 및 치료에 신뢰가 가지 않아서	28	24.3
	③ 의료서비스가 좋지 않을 것 같아서	10	8.7
	④ 의료 시설이 좋지 않을 것 같아서	19	16.5
	⑤ 진료과가 없어서	30	26.1
	⑥ 기타	17	14.8
타 의료기관 이용 경험	① 입원 경험 없음	67	65.0
	② 입원 경험 있음	36	35.0
	① 내원 경험 없음	11	10.4
	② 내원 경험 1~5회	56	52.8
	③ 내원 경험 6~10회	16	15.1
	④ 내원 경험 11~20회	8	7.5
	⑤ 내원 경험 20회 이상	15	14.2
장례식장(상례원) 이용 경험	① 상주 경험 없음	73	74.5
	② 상주 경험 있음	25	25.5
	① 조문 경험 없음	27	25.0
	② 조문 경험 1~3회	59	56.7
	③ 조문 경험 4~6회	10	9.6
	④ 조문 경험 7~10회	3	2.9
	⑤ 조문 경험 11회이상	5	4.8

<표3-26> 홍성의료원 의사 및 의료진 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 담당 의사는 환자에게 친절하게 응대한다.	125	3.3	.79
2. 담당 의사는 진단 결과 및 치료계획 등에 대해 상세하게 설명해 준다.	124	3.4	.81
3. 담당 의사는 환자의 진료와 치료에 최선을 다한다고 생각한다.	125	3.3	.79
4. 담당 의사의 진료와 치료 수준에 만족한다.	122	3.2	.92
5. 담당 의사의 진료 시간은 적절하다고 생각한다.	123	3.2	.82
6. 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사 등의 숙련도에 만족한다.	123	3.4	.87
7. 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사 등은 치료과정에 대해 친절하게 설명해준다.	125	3.3	.80
8. 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사 등은 환자의 질문에 성실하게 답변해 준다.	124	3.3	.83
9. 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사 등은 상호 협업을 잘한다고 생각한다.	122	3.4	.81
10. 담당 의료진의 안내, 상담 등의 수준에 만족한다.	123	3.3	.79
전체평균	119	3.3	.71

<표3-27> 홍성의료원 진료시설 일반시설 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 의료원의 검사와 진료를 위한 의료기기 또는 장비 수준에 만족한다.	124	3.2	.94
2. 진료실, 검사실, 입원실 등의 편의시설(침대, TV, 냉장고, 간이 의자 등)에 만족한다.	123	3.1	.75
3. 의료원의 냉·난방과 냉·온수, 환기 시설 등의 쾌적성에 만족한다.	122	3.2	.75
4. 의료원의 구내식당, 편의점, 휴게실 등 이용 편의 시설에 만족한다.	124	3.2	.19
5. 의료원의 탈의실, 화장실 등 부대시설 수준에 대해 만족한다.	123	3.0	.75
6. 의료원의 진입로 및 주차장의 시설 수준에 대해 만족한다.	124	2.9	.04
전체 평균	121	3.1	.73

〈표3-28〉 홍성의료원 이용 편의성 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 의료원 진료 접수 및 수납, 입·퇴원 절차 등은 복잡하거나 불편하지 않다.	125	3.2	.74
2. 입원 및 진료 접수 후 입원하거나 진료까지 대기 시간은 적당하다.	124	3.1	.81
3. 원무과 및 안내 직원의 신속한 처리, 친절함 등 태도에 만족한다.	125	3.2	.80
4. 진료비 또는 각종 증명서 신청 등 업무와 관련한 원무과 직원과의 상담 및 절차에 만족한다.	124	3.2	.78
전체 평균	123	3.2	.67

〈표3-29〉 홍성의료원 의료비 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 의료원 검사, 진료, 입원비가 민간병원과 비교해 저렴하다고 생각한다.	123	3.1	.73
2. 의료원 검사, 진료, 입원비가 대학병원과 비교해 저렴하다고 생각한다.	124	3.2	.74
3. 의료원의 검사비, 진료비, 입원비 수준은 적절하다고 생각한다.	124	3.1	.72
4. 의료원은 이윤보다 환자의 치료를 추구한다고 생각한다.	124	3.1	.76
5. 만약 의료원의 진료시설 및 일반시설 등의 개선을 위해 검사비, 진료비를 인상한다면 동의한다.	125	2.9	.89
전체 평균	122	3.1	.61

〈표3-30〉 홍성의료원 재이용 의사

내 용	N	평균	표준편차
1. 의료원에서 받은 의료서비스에 대해 만족한다.	126	3.2	.97
2. 의료원 진료 서비스는 규모가 비슷한 민간병원 대비 높은 수준이라 생각한다.	124	3.0	.79
3. 다음에 진료를 받아야 할 경우, 우선해서 의료원을 다시 이용하겠다.	125	3.0	.88
4. 주위에 진료가 필요한 사람이 있다면 의료원 이용을 추천하겠다.	126	2.9	.92
전체 평균	124	3.0	.77

〈표3-31〉 홍성의료원 비이용 또는 비추천 이유(복수응답)

내 용	N	%
① 거리가 멀거나 교통편이 안 좋아서(주차시설 포함)	13	11.7
② 진료 및 치료에 실망했고, 신뢰할 수 없어서	29	26.1
③ 의료(의사, 간호사, 직원 등) 서비스가 좋지 않아서	19	17.1
④ 의료장비와 시설이 낙후되어서	32	28.8
⑤ 병원 내부 환경이 쾌적하지 않아서	14	12.6
⑥ 기타	4	3.6

〈표3-32〉 홍성의료원 상례원 이용 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 상례원의 장례 절차와 편의성 서비스에 만족한다.	120	3.4	.92
2. 상례원의 시설(빈소, 조문객실 등)에 만족한다.	120	3.5	.88
3. 상례원의 장례비용은 적절하다고 생각한다.	120	3.1	.67
4. 상례원의 도우미 서비스에 만족한다.	121	3.2	.69
5. 주위에 상례원 이용을 추천해주겠다.	120	3.1	.72
전체 평균	119	3.2	.10

2) 의료원 이용자 면접조사 결과

(1) 공주의료원 이용자 면접조사 결과

- 2015년에 어머니가 공주의료원에서 무릎 인공관절 수술을 받은 적이 있음. 의사와 간호사의 친절에 어머니도 만족해하셨고 가족들도 모두 만족함. 그런데 최근 공주의료원에서 진료를 받았을 때는 그때와는 분위기가 좀 달라졌다고 생각함. 의사와 간호사 모두 친절함이 떨어졌다는 느낌이었고 의욕도 별로 없어 보였음.
- 어머니가 자주 이용하시는 편이고 나는 공주의료원을 가끔 이용하는 편임. 어머니는 고혈압과 당뇨로 병원을 자주 다니시는데 공주의료원이 다른 병원에 비해 커서 좋다고 하심. 감기 정도의 가벼운 증상은 공주의료원으로 가지만 다른 내과나 정형외과 등의 진료는 세종이나 대전으로 가는 편임.
- 공주에는 24시간 운영하는 응급소아병원이 없어서 아이가 아프면 세종으로 감. 의료원에서는 의사 선생님을 구하기가 어려워서 응급소아과를 운영하지 못한다는 얘기를 들었음.
- 직접 경험은 아니지만, 공주의료원에서 검강 검진을 받았는데 발견하지 못한 중증 질병(암)이 있었다고 함. 의사와 간호사도 다른 병원에 비해 친절하지 않다는 소문을 많이 들었음.

(2) 서산의료원 이용자 면접조사 결과

- 일요일에 머리를 문에 부딪혀 피가 났음. 동네에 있는 병원이 문을 닫아 서산의료원에서 응급치료를 받은 적이 있는데 의사도 간호사도 친절하게 잘 대해줬음. 응급치료를 받아서 그런지 치료비는 좀 비싼 편이었음.
- 서산과 태안에서 서산의료원이 가장 큰 병원이라 많은 사람이 병원을 이용하고 있음. 서울대학병원과 협진을 해서 그런지 의사의 진료 수준도 비교적 높은 편이라고 생각함. 간호사와 물리치료 선생님도 환자에게 친절하게 대해줌.

- 서산의료원은 오래돼서 의료장비에 대한 신뢰가 좀 떨어지기는 함. 서산의료원 의사가 사용하는 컴퓨터 모니터와 대학병원에서 사용하는 모니터는 해상도에 차이가 있다고 함. 엑스레이 사진을 보면서 질병을 판독할 경우, 해상도가 떨어지는 모니터를 사용하는 의사는 당연히 해상도가 높은 모니터를 사용하는 의사보다 정확한 진단을 내리기가 어려울 것으로 생각함.
- 서산의료원에 두 번 입원 경험이 있음. 서산의료원은 공사를 자주 하는 것 같음. 입원해 있는 동안 공사장 소음 때문에 참기 힘들었음. 같은 병실에 입원하신 분 중 한 어머니는 별로 불편해하지 않으셨지만, 나머지 두 사람과 나는 쿵쿵 소리에 깜짝깜짝 놀라 불편했음. 1년 후에 또다시 입원하게 됐는데 그때도 공사 중이어서 불편했던 기억이 있음. 의료원 근처를 지나다 보면 공사 중일 때가 많은데 한꺼번에 공사를 하면 좋겠음.

(3) 천안의료원 이용자 면접조사 결과

- 충남 4개 의료원 이용자를 대상으로 설문조사를 진행하면서 다른 지역에 비해 천안의료원의 이용자를 찾기가 쉽지 않았음. 4개 의료원 모두 각 지역의 읍면동 행정복지센터 이용자를 대상으로 설문조사를 시행했으나, 천안의 경우, 행정복지센터 이용자 중에는 의료원 이용 경험자가 매우 적어 비교적 이용자가 많은 노인 복지관에서 설문조사를 시행함. 그 결과, 천안의료원 이용자의 연령분포가 다른 지역에 비해 65세 이상의 노인층이 많은 것으로 나타남.
- 무릎 수술을 했는데 의사 선생님이 정말 잘해줘서 고맙다. 의사 선생님 이름도 정확히 기억한다. 다른 사람들에게 무릎 수술은 천안의료원에서 하라고 권함.
- 아버지가 천안의료원에서 내과 진료를 받고 있음. 의사 선생님이 진료 결과와 치료과정에 대해 정확히 설명하지 않아 치료 시기가 늦어진 경험 있음. 3개월 후 내과를 다시 방문했더니 전에 담당했던 의사가 다른 병원으로 갔다고 했음. 신뢰가 가지 않아 다른 대학병원에서 관련 진료와 치료를 받고 있음. 치매 검사는 주기적으로 받고 있음.

- 천안의료원이 봉명동(도심권)에 있을 때는 자주 이용했지만, 지금은 잘 안 감. 버스를 타도 환승을 해야 하고 택시는 너무 멀어서 택시비가 많이 나오기 때문에 안 감. 애들이(자녀) 자동차로 데리고 가면 가겠지만, 애들도 직장 다녀서 데리고 갈 사람이 없음.
- 버스정류장을 의료원과 가깝게 옮겨서 아주 좋음. 집(목천: 천안의료원 인근)에서 가깝고 버스 타면 금방 가서 자주 이용함. 혈압약도 타고 당뇨 검사를 하러 의료원을 이용함. 비인후과, 내과, 치과 이용은 다른 민간병원과 대학병원을 이용하고 있음.
- 다른 민간병원이나 대학병원보다 진료비가 적게 들어가서 좋고, 의사와 간호사, 원무과 직원, 안내하는 사람도 모두 친절함. 주차장이 좁아서 먼 곳에 주차하고 걸어가는 것이 불편함.
- 천안의료원에서 건강검진을 받았음. 산부인과 진료 결과, 자궁에 근종이 있는데 수술을 하는 것이 좋겠다는 의사 소견을 받았음. 그런데 천안의료원에서는 수술을 하지 못하니 다른 병원에서 수술을 받으라고 권함. 할 수 없이 다른 민간병원에서 수술을 받았음. 비교적 간단한 수술이었는데 의사가 감당하지 못한다는 것인지 의료장비가 없다는 것인지는 모르겠지만, 그 이후로는 진료를 받기 위해 천안의료원에 가지 않음.
- 천안의료원이 어린이 전담병원으로 바뀌는 것에 대해서는 별로 실효성이 없다고 생각함. 천안 도심권에 있는 OO소아과가 규모도 크고 의사도 많아서 신뢰가 가기 때문에 천안의료원까지는 가지 않을 것 같음. 아이가 많이 아픈 상태라면 단국대병원이나 순천향대병원을 찾을 것 같음. 교통편이 좋지 않아서 아픈 아이를 데리고 천안의료원까지 가기가 어려움.

(4) 홍성의료원 이용자 면접조사 결과

- 홍성에서 응급실이 있는 병원은 홍성의료원이 유일함. 응급환자가 아닌 경우는 홍성의료원을 잘 가지 않는다고 생각함. 이유는 시설의 낙후성도 있지만, 종합병원이라고 하면서 초진 후 수술을 받아야 하는 경우는 대부분 천안으로 가라고 함. 천안의 대학병원도 아니고 민간병원에서 할 수

있는 수술을 홍성의료원에서 할 수 없다면 의사에 대한 신뢰성이 떨어질 수밖에 없다고 생각함.

- 홍성의료원의 진료과는 지하와 1, 2층에 있음. 노인 중 상당수가 1층에서 접수하고 진료과를 찾아가기가 쉽지 않은데, 이에 대한 안내 서비스가 충분하지 않음. 시니어 일자리로 공직자 출신의 퇴직자 등이 근무토록 하자는 의견을 여러 번 냈으나 받아들여지지 않았음.
- 홍성의료원 장례식장보다 장곡농협이 운영하는 구항 장례식장을 더 많이 이용함. 홍성의료원 장례식장은 주차장도 부족한 데다 주변에 마땅히 주차할만한 곳도 없어서 불편함. 장례식장의 서비스도 구항 장례식장보다 다소 떨어지는 경향이 있음. 예를 들어 대부분의 장례식장 접객실 테이블이 좌식에서 입식으로 바뀐 지 오래됐는데 홍성의료원 장례식장 테이블은 좌식에서 입식으로 바뀐 지 얼마 되지 않았음.
- 서울이나 대도시 병원에서 수술을 마치고 회복기에 있는 환자들을 잘 받지 않음. 홍성에는 입원실이 있는 병원이 많지 않아서 회복기 환자들의 선택지가 없음. 대부분 입원비가 좀 비싸도 최근에 운영을 시작한 한방병원과 기타 민간병원을 많이 이용하고 있음. 호스피스 병실도 부족해 이용을 못 하는 경우가 많다고 함. 이는 지방 공공의료원이 지역 사회 요구를 잘 반영하지 못하고 있다고 생각함.
- 홍성의료원에 대한 지난 6월의 전체적인 분위기는 침체한 느낌이었음. 의사와 간호사뿐 아니라 행정직 직원들도 활기가 없어 보이고 무기력해 보임. 간호사 고령화는 신입 간호사의 이직률이 높기 때문으로 생각됨. 사람들은 아프면 아픈 부위에 따라 어느 병원이 가장 잘 치료하는지를 생각하는데 홍성의료원은 떠오르는 진료과가 없음.

2. 의료인력 직업만족도 조사 결과

1) 의사 직업만족도 조사 결과

(1) 공주의료원 의사 직업만족도 조사 결과

- 공주의료원에 근무하는 의사들은 업무 만족도에서는 긍정적이지만 급여 등에서는 만족도가 떨어졌음. 업무분장에서 ‘필요 이상 감독을 받지 않는다(3.8점)’와 ‘중요업무 자율결정과 상관의 지지(3.6점)’에 대한 만족도가 높지만, ‘합리적 교대근무(3.1점)’ 등에서 만족도가 낮았음. 의사 직무만족은 ‘승진 기회(2.7점)’만 낮고 ‘전문직업의 안전성’과 ‘보람과 긍지’, ‘타인에 대한 자랑감 등에서 3.9점을 나타냈음.
- 병원행정과 간호사 의료기사 등 직원들과 협업 만족도는 모두 3.6점으로 비교적 높게 나타남. 동료 직원과의 가족 같은 만족도(3.7점) 역시 높았음. 특히 의사로 계속 근무하고 싶다는 희망은 평균 4.0점을 기록함. 진로 재결정 시 의사 선택과 주변에 의사 직업 적극 추천 역시 3.8점으로 높은 수준을 유지했음.

〈표3-33〉 공주의료원 의사 급여 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나는 직무와 관련 현재 받는 급여에 만족한다.	14	2.9	.73
2. 민간병원(대학병원)과 타 의료원 대비 급여가 많다.	14	2.4	.74
3. 본봉과 수당과의 비율이 적당하다.	14	2.5	.85
4. 복리후생제도가 잘되어 있다.	14	3.1	.61
5. 내가 의료원을 그만둔다면 보수가 적기 때문이다.	14	3.1	.23
전체 평균	14	2.8	.39

<표3-34> 공주의료원 의사 업무분장 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나의 업무량은 합리적으로 분배된다.	14	3.3	.82
2. 나의 교대(순환)근무가 합리적으로 운영된다.	14	3.1	.86
3. 나의 업무에서 요구되는 서류 업무가 적당하다.	14	3.2	.69
4. 나의 업무에 대해 필요 이상 감독을 받지 않는다.	14	3.8	.57
5. 나는 중요업무 결정권이 있고 직속상관은 이를 지지한다.	14	3.6	.01
전체 평균	14	3.4	.61

<표3-35> 공주의료원 의사 직무 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나는 의료 전문직으로 직업의 안정성에 만족한다.	14	3.9	.73
2. 나의 업무는 매우 중요해 보람과 긍지를 느낀다.	14	3.9	.91
3. 나의 수행업무를 타인에게 자랑스럽게 말한다.	14	3.9	.86
4. 의료원 의사로 재직하며 스스로 발전 기회를 찾았다.	14	3.6	.85
5. 이곳(의료원)에서는 승진 기회와 가능성이 높다.	14	2.7	.82
전체 평균	14	3.6	.63

<표3-36> 공주의료원 의사 협업 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 의사업무상 생기는 문제가 병원행정과 차이가 없다.	14	3.1	.82
2. 의사와 간호사 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	14	3.6	.49
3. 의사와 의료기사 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	14	3.6	.63
4. 의사와 행정직 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	14	3.6	.51
5. 동료 직원과 가족 같은 원만한 느낌을 갖고 있다.	14	3.7	.46
전체 평균	14	3.5	.44

〈표3-37〉 공주의료원 의사 직업 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 앞으로도 의사직에 계속 근무하고 싶다.	14	4.0	.55
2. 만약 진로 결정을 다시 해도 의사를 선택하겠다.	14	3.8	.57
3. 주위에 의사 직업을 적극 추천하겠다.	14	3.8	.80
전체 평균	14	3.9	.53

(2) 서산의료원 의사 직업만족도 조사 결과

- 서산의료원 의사들은 업무와 급여에서 만족도가 떨어짐. ‘본봉과 수당 비율이 적당하다(2.7점)’는 비교적 낮았음. 업무분장에서 ‘필요 이상 감독을 받지 않는다(3.3점)’와 ‘중요업무 자율결정과 상관의 지지(3.6점)’, ‘업무량의 합리적 분배(3.3점)’ 등의 만족도를 보였음. 의사 직무만족은 ‘승진 기회(2.7점)’가 낮았음. 간호사, 의료기사 등 의료진 협업만족도의 전체평균은 3.4점이었음. 특히 의사로 계속 근무하고 싶다는 희망은 평균 3.5점을 기록했음.

〈표3-38〉 서산의료원 의사 급여 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나는 직무와 관련 현재 받는 급여에 만족한다.	22	3.2	.79
2. 민간병원(대학병원)과 타 의료원 대비 급여가 많다.	22	3.1	.86
3. 본봉과 수당과의 비율이 적당하다.	22	2.7	.88
4. 복리후생제도가 잘되어 있다.	22	3.3	.63
5. 내가 의료원을 그만둔다면 보수가 적기 때문이다.	22	2.7	.99
전체 평균	22	3.0	.35

<표3-39> 서산의료원 의사 업무분장 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나의 업무량은 합리적으로 분배된다.	22	3.3	.88
2. 나의 교대(순환)근무가 합리적으로 운영된다.	22	3.5	.59
3. 나의 업무에서 요구되는 서류 업무가 적당하다.	22	2.7	.76
4. 나의 업무에 대해 필요 이상 감독을 받지 않는다.	22	3.3	.83
5. 나는 중요업무 결정권이 있고 직속상관은 이를 지지한다.	22	3.6	.65
전체 평균	22	3.3	.52

<표3-40> 서산의료원 의사 직무 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나는 의료 전문직으로 직업의 안정성에 만족한다.	22	3.5	.73
2. 나의 업무는 매우 중요해 보람과 긍지를 느낀다.	22	3.6	.51
3. 나의 수행업무를 타인에게 자랑스럽게 말한다.	22	3.2	.90
4. 의료원 의사로 재직하며 스스로 발전 기회를 찾았다.	22	3.2	.81
5. 이곳(의료원)에서는 승진 기회와 가능성이 높다.	22	2.7	.63
전체 평균	22	3.2	.52

<표3-41> 서산의료원 의사 협업 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 의사업무상 생기는 문제가 병원행정과 차이가 없다.	22	3.1	.56
2. 의사와 간호사 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	22	3.6	.59
3. 의사와 의료기사 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	22	3.5	.73
4. 의사와 행정직 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	22	3.3	.63
5. 동료 직원과 가족 같은 원만한 느낌을 갖고 있다.	22	3.5	.59
전체 평균	22	3.4	.51

〈표3-42〉 서산의료원 의사 직업 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 앞으로도 의사직에 계속 근무하고 싶다.	22	3.5	.73
2. 만약 진로 결정을 다시 해도 의사를 선택하겠다.	22	3.4	.84
3. 주위에 의사 직업을 적극 추천하겠다.	22	3.2	.90
전체 평균	22	3.3	.68

(3) 천안의료원 의사 직업만족도 조사 결과

- 천안의료원 의사들은 업무와 급여에서 만족도가 떨어졌음. ‘민간병원(대학병원)과 타 의료원 대비 급여가 많다(2.6점)’와 ‘본봉과 수당 비율이 적당하다(2.7점)’에서는 만족도가 급격히 낮아졌음. 업무분장에서도 전체 평균은 3.2점인데 ‘업무량의 합리적 분배(2.7점)’, ‘교대근무 합리적인 운영(2.8점)’ 등에서 비교적 낮았음. ‘필요 이상 감독을 받지 않는다(3.6점)’와 ‘중요업무 자율결정과 상관의 지지(3.8점)’ 등의 만족도를 보였음.
- 의사 직무만족은 ‘승진 기회(2.8점)’와 ‘스스로 발전 기회(2.9점)’에서 비교적 낮았음. 협업에서 간호사(3.5점), 의료기사(3.6점)로 높았지만, 행정(3.2점)과는 만족도가 떨어졌음. 의사로 계속 근무하고 싶다는 희망은 평균 3.5점을 기록했다.

〈표3-43〉 천안의료원 의사 급여 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나는 직무와 관련 현재 받는 급여에 만족한다.	11	3.1	.53
2. 민간병원(대학병원)과 타 의료원 대비 급여가 많다.	11	2.6	.67
3. 본봉과 수당과의 비율이 적당하다.	11	2.7	.78
4. 복리후생제도가 잘되어 있다.	11	3.5	.03
5. 내가 의료원을 그만둔다면 보수가 적기 때문이다.	11	2.3	.78
전체 평균	11	2.8	.45

<표3-44> 천안의료원 의사 업무분장 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나의 업무량은 합리적으로 분배된다.	11	2.7	.64
2. 나의 교대(순환)근무가 합리적으로 운영된다.	11	2.8	.98
3. 나의 업무에서 요구되는 서류 업무가 적당하다.	11	3.1	.83
4. 나의 업무에 대해 필요 이상 감독을 받지 않는다.	11	3.6	.12
5. 나는 중요업무 결정권이 있고 직속상관은 이를 지지한다.	11	3.8	.75
전체 평균	11	3.2	.70

<표3-45> 천안의료원 의사 직무 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나는 의료 전문직으로 직업의 안정성에 만족한다.	11	3.3	.78
2. 나의 업무는 매우 중요해 보람과 긍지를 느낀다.	11	3.3	.00
3. 나의 수행업무를 타인에게 자랑스럽게 말한다.	11	3.3	.00
4. 의료원 의사로 재직하며 스스로 발전 기회를 찾았다.	11	2.9	.83
5. 이곳(의료원)에서는 승진 기회와 가능성이 높다.	11	2.8	.40
전체 평균	11	3.1	.62

<표3-46> 천안의료원 의사 협업 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 의사업무상 생기는 문제가 병원행정과 차이가 없다.	11	2.7	.78
2. 의사와 간호사 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	11	3.5	.68
3. 의사와 의료기사 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	11	3.6	.50
4. 의사와 행정직 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	11	3.2	.87
5. 동료 직원과 가족 같은 원만한 느낌을 갖고 있다.	11	3.6	.68
전체 평균	11	3.3	.47

〈표3-47〉 천안의료원 의사 직업 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 앞으로도 의사직에 계속 근무하고 싶다.	11	3.5	.68
2. 만약 진로 결정을 다시 해도 의사를 선택하겠다.	11	3.7	.90
3. 주위에 의사 직업을 적극 추천하겠다.	11	3.3	.46
전체 평균	11	3.5	.58

(4) 홍성의료원 의사 직업만족도 조사 결과

- 홍성의료원 의사들은 직무, 업무분장, 협업 등에서 만족도 상대적으로 높았지만, 급여에서는 낮았음. 급여 만족도는 전체평균 2.8점으로 ‘본봉과 수당 비율이 적당하다(2.6점)’, ‘민간병원(대학병원)과 타 의료원 대비 급여가 많다(2.6점)’ 등에서 비교적 낮은 만족도를 보였음.
- 업무분장은 전체평균 3.4점으로 ‘필요 이상 감독을 받지 않는다(3.8점)’와 ‘중요업무 자율결정과 상관의 지지(3.6점)’ 등에서 비교적 높은 만족도를 보였음. 의사 직무만족은 전체평균 3.4점이지만 ‘승진 기회(2.6점)’는 상대적으로 낮았음. 간호사, 의료기사, 행정직과의 협업 만족도는 전체평균 3.4점이었음. ‘앞으로도 의사로 계속 근무하고 싶다’라는 희망은 평균 3.6점을 기록했음.

〈표3-48〉 홍성의료원 의사 급여 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나는 직무와 관련 현재 받는 급여에 만족한다.	27	2.8	.93
2. 민간병원(대학병원)과 타 의료원 대비 급여가 많다.	27	2.6	.79
3. 본봉과 수당과의 비율이 적당하다.	27	2.6	.69
4. 복리후생제도가 잘되어 있다.	27	3.0	.83
5. 내가 의료원을 그만둔다면 보수가 적기 때문이다.	27	3.1	.07
전체 평균	27	2.8	.45

<표3-49> 홍성의료원 의사 업무분장 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나의 업무량은 합리적으로 분배된다.	27	3.2	.78
2. 나의 교대(순환)근무가 합리적으로 운영된다.	27	3.2	.80
3. 나의 업무에서 요구되는 서류 업무가 적당하다.	27	3.2	.01
4. 나의 업무에 대해 필요 이상 감독을 받지 않는다.	27	3.8	.48
5. 나는 중요업무 결정권이 있고 직속상관은 이를 지지한다.	27	3.6	.93
전체 평균	27	3.4	.58

<표3-50> 홍성의료원 의사 직무 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나는 의료 전문직으로 직업의 안정성에 만족한다.	27	3.4	.69
2. 나의 업무는 매우 중요해 보람과 긍지를 느낀다.	27	3.8	.64
3. 나의 수행업무를 타인에게 자랑스럽게 말한다.	27	3.7	.67
4. 의료원 의사로 재직하며 스스로 발전 기회를 찾았다.	27	3.4	.96
5. 이곳(의료원)에서는 승진 기회와 가능성이 높다.	27	2.6	.88
전체 평균	27	3.4	.58

<표3-51> 홍성의료원 의사 협업 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 의사업무상 생기는 문제가 병원행정과 차이가 없다.	27	2.9	.84
2. 의사와 간호사 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	27	3.9	.53
3. 의사와 의료기사 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	27	3.7	.48
4. 의사와 행정직 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	27	3.1	.12
5. 동료 직원과 가족 같은 원만한 느낌을 갖고 있다.	27	3.6	.64
전체 평균	27	3.4	.50

〈표3-52〉 홍성의료원 의사 직업 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 앞으로도 의사직에 계속 근무하고 싶다.	27	3.6	.84
2. 만약 진로 결정을 다시 해도 의사를 선택하겠다.	27	3.5	.84
3. 주위에 의사 직업을 적극 추천하겠다.	27	3.0	.83
전체 평균	27	3.4	.73

2) 간호사 직업만족도 조사 결과

(1) 공주의료원 간호사 직업만족도 조사 결과

- 공주의료원의 간호사 직업 만족도는 급여 만족도를 제외하고 대체로 중위도 이상의 만족도를 나타냈음. 간호사 급여에서 현재 직무 관련 급여만족은 2.8점이고 민간병원(대학병원)과 타 의료원 대비 급여가 많다는 질문에 만족도는 2.3점이었음. 본봉과 수당과의 비율이 적당하다는 만족 역시 2.7점에 불과해 상대적으로 낮았음.

〈표3-53〉 공주의료원 간호사 급여 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나는 직무와 관련 현재 받는 급여에 만족한다.	74	2.8	.84
2. 민간병원(대학병원)과 타 의료원 대비 급여가 많다.	74	2.3	.71
3. 본봉과 수당과의 비율이 적당하다.	74	2.7	.77
4. 복리후생제도가 잘되어 있다.	74	3.1	.68
5. 내가 의료원을 그만둔다면 보수가 적기 때문이다.	74	2.8	.06
전체 평균	74	2.8	.43

〈표3-54〉 공주의료원 간호사 업무분장 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나의 업무량은 합리적으로 분배된다.	74	3.3	.70
2. 나의 교대(순환)근무가 합리적으로 운영된다.	74	3.5	.66
3. 나의 업무에서 요구되는 서류 업무가 적당하다.	74	3.2	.78
4. 나의 업무에 대해 필요 이상 감독을 받지 않는다.	74	3.6	.77
5. 나는 중요업무 결정권이 있고 직속상관은 이를 지지한다.	74	3.4	.78
전체 평균	74	3.4	.56

〈표3-55〉 공주의료원 간호사 직무 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나는 의료 전문직으로 직업의 안정성에 만족한다.	74	3.5	.78
2. 나의 업무는 매우 중요해 보람과 긍지를 느낀다.	74	3.5	.79
3. 나의 수행업무를 타인에게 자랑스럽게 말한다.	74	3.5	.84
4. 간호사로 재직하며 스스로 발전 기회를 찾았다.	74	3.3	.88
5. 이곳(의료원)에서는 승진 기회와 가능성이 높다.	74	2.9	.83
전체 평균	74	3.3	.69

〈표3-56〉 공주의료원 간호사 협업 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 간호업무상 생기는 문제가 병원행정과 차이가 없다.	74	2.8	.77
2. 간호사와 의사 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	74	3.2	.83
3. 간호사와 의료기사 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	74	3.3	.66
4. 간호사와 행정직 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	74	3.3	.66
5. 동료 직원과 가족 같은 원만한 느낌을 갖고 있다.	74	3.4	.81
전체 평균	74	3.2	.52

〈표3-57〉 공주의료원 간호사 직업 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 앞으로도 간호사직에 계속 근무하고 싶다.	74	3.3	.92
2. 만약 진로결정을 다시 해도 간호사를 선택하겠다.	74	2.8	.98
3. 주위에 간호사 직업을 적극 추천하겠다.	74	2.7	.98
전체 평균	74	2.9	.84

(2) 서산의료원 간호사 직업만족도 조사 결과

- 서산의료원 간호사 직업 만족도는 급여를 제외하고 대체로 중위도 이상 수준의 만족도를 나타냈음. 간호사 급여에서 ‘현재 직무 관련 급여 만족’은 2.9점으로 낮았음. ‘민간병원(대학병원)과 타 의료원 대비 급여가 많다’라는 질문의 만족도는 2.4점에 불과했음. 본봉과 수당과의 비율이 적당하다는 만족 역시 2.8점으로 상대적으로 낮았음. 간호사들의 업무분장 만족도는 전체평균 3.3점을 기록한 가운데 업무량 분배 만족도는 평균 3.2점이었음.

〈표3-58〉 서산의료원 간호사 급여 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나는 직무와 관련 현재 받는 급여에 만족한다.	50	2.9	.95
2. 민간병원(대학병원)과 타 의료원 대비 급여가 많다.	50	2.4	.78
3. 본봉과 수당과의 비율이 적당하다.	50	2.8	.88
4. 복리후생제도가 잘되어 있다.	50	3.3	.87
5. 내가 의료원을 그만둔다면 보수가 적기 때문이다.	49	2.6	.02
전체 평균	49	2.8	.48

<표3-59> 서산의료원 간호사 업무분장 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나의 업무량은 합리적으로 분배된다.	50	3.2	.87
2. 나의 교대(순환)근무가 합리적으로 운영된다.	50	3.3	.90
3. 나의 업무에서 요구되는 서류 업무가 적당하다.	50	3.2	.87
4. 나의 업무에 대해 필요 이상 감독을 받지 않는다.	50	3.4	.83
5. 나는 중요업무 결정권이 있고 직속상관은 이를 지지한다.	50	3.6	.81
전체 평균	50	3.3	.65

<표3-60> 서산의료원 간호사 직무 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나는 의료 전문직으로 직업의 안정성에 만족한다.	50	3.8	.86
2. 나의 업무는 매우 중요해 보람과 긍지를 느낀다.	50	3.9	.75
3. 나의 수행업무를 타인에게 자랑스럽게 말한다.	50	3.6	.03
4. 간호사로 재직하며 스스로 발전 기회를 찾았다.	50	3.5	.83
5. 이곳(의료원)에서는 승진 기회와 가능성이 높다.	50	3.1	.84
전체 평균	50	3.6	.65

<표3-61> 서산의료원 간호사 협업 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 간호업무상 생기는 문제가 병원행정과 차이가 없다.	50	2.8	.88
2. 간호사와 의사 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	50	3.3	.87
3. 간호사와 의료기사 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	50	3.2	.93
4. 간호사와 행정직 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	50	3.2	.98
5. 동료 직원과 가족 같은 원만한 느낌을 갖고 있다.	50	3.7	.74
전체 평균	50	3.2	.68

〈표3-62〉 서산의료원 간호사 직업 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 앞으로도 간호사직에 계속 근무하고 싶다.	50	3.3	.95
2. 만약 진로결정을 다시 해도 간호사를 선택하겠다.	50	2.8	.20
3. 주위에 간호사 직업을 적극 추천하겠다.	50	2.7	.08
전체 평균	50	3.0	.93

(3) 천안의료원 간호사 직업만족도 조사 결과

- 천안의료원 간호사 직업 만족도는 급여를 비롯해 대부분 분야에서 만족도가 상대적으로 낮았음. 간호사 급여에서 ‘현재 직무 관련 급여 만족’은 2.7점으로 낮았음. ‘민간병원(대학병원)과 타 의료원 대비 급여가 많다’라는 질문의 만족도는 2.0점이었음. ‘본봉과 수당과의 비율’의 만족 역시 2.6점으로 상대적으로 낮았음. ‘복리후생’은 2.9점이었음.
- 간호사들의 업무분장 만족도 전체평균은 3.0점임. 직무 만족도에서 ‘승진 기회와 가능성’에 대한 만족도는 2.4점이었고 의사(2.7점)와 의료기사(2.9점), 행정직(2.9점)과의 협업 만족도 역시 비교적 낮았음. 간호사 직원 추천 만족도에서 ‘계속 근무’에 대해서는 2.8점을, ‘진로 재결정 시 간호사 선택’은 2.6점, ‘주위에 간호사 직업 적극 추천’은 2.4점 등 비교적 낮은 만족도를 보여줬음.

〈표3-63〉 천안의료원 간호사 급여 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나는 직무와 관련 현재 받는 급여에 만족한다.	49	2.7	.77
2. 민간병원(대학병원)과 타 의료원 대비 급여가 많다.	49	2.0	.72
3. 본봉과 수당과의 비율이 적당하다.	49	2.6	.67
4. 복리후생제도가 잘되어 있다.	49	2.9	.87
5. 내가 의료원을 그만둔다면 보수가 적기 때문이다.	49	3.0	.94
전체 평균	49	2.6	.39

<표3-64> 천안의료원 간호사 업무분장 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나의 업무량은 합리적으로 분배된다.	49	3.0	.86
2. 나의 교대(순환)근무가 합리적으로 운영된다.	49	3.1	.84
3. 나의 업무에서 요구되는 서류 업무가 적당하다.	49	3.0	.95
4. 나의 업무에 대해 필요 이상 감독을 받지 않는다.	49	3.3	.91
5. 나는 중요업무 결정권이 있고 직속상관은 이를 지지한다.	49	2.9	.05
전체 평균	49	3.1	.67

<표3-65> 천안의료원 간호사 직무 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나는 의료 전문직으로 직업의 안정성에 만족한다.	49	3.2	.79
2. 나의 업무는 매우 중요해 보람과 긍지를 느낀다.	49	3.3	.89
3. 나의 수행업무를 타인에게 자랑스럽게 말한다.	49	3.2	.87
4. 간호사로 재직하며 스스로 발전 기회를 찾았다.	49	3.0	.95
5. 이곳(의료원)에서는 승진 기회와 가능성이 높다.	49	2.4	.89
전체 평균	49	3.0	.39

<표3-66> 천안의료원 간호사 협업 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 간호업무상 생기는 문제가 병원행정과 차이가 없다.	48	2.7	.81
2. 간호사와 의사 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	48	2.7	.81
3. 간호사와 의료기사 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	48	2.9	.83
4. 간호사와 행정직 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	48	2.9	.90
5. 동료 직원과 가족 같은 원만한 느낌을 갖고 있다.	48	3.2	.82
전체 평균	48	2.9	.57

〈표3-67〉 천안의료원 간호사 직업 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 앞으로도 간호사직에 계속 근무하고 싶다.	49	2.8	.98
2. 만약 진로결정을 다시 해도 간호사를 선택하겠다.	49	2.6	.08
3. 주위에 간호사 직업을 적극 추천하겠다.	49	2.4	.99
전체 평균	49	2.6	.90

(4) 홍성의료원 간호사 직업만족도 조사 결과

- 홍성의료원 간호사 직업 만족도는 급여 만족도를 제외하고 대체적 중위도 수준 이상의 만족도를 나타냈음. 급여 만족 전체평균은 2.8점으로 ‘민간병원(대학병원)과 타 의료원 대비 급여가 많다’라는 질문의 만족도는 2.4점으로 낮았음. ‘현재 직무 관련 급여 만족’은 2.9점, ‘본봉과 수당과의 비율이 적당하다’라는 3.0점이었음. 반면 간호사 직무 만족도 전체평균은 3.4점, 간호사 업무분장, 협업 만족도 전체평균은 3.3점 등 상대적으로 높았음.

〈표3-68〉 홍성의료원 간호사 급여 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나는 직무와 관련 현재 받는 급여에 만족한다.	60	2.9	.78
2. 민간병원(대학병원)과 타 의료원 대비 급여가 많다.	60	2.4	.71
3. 본봉과 수당과의 비율이 적당하다.	60	3.0	.75
4. 복리후생제도가 잘되어 있다.	60	3.1	.86
5. 내가 의료원을 그만둔다면 보수가 적기 때문이다.	60	2.6	.89
전체 평균	60	2.8	.49

<표3-69> 홍성의료원 간호사 업무분장 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나의 업무량은 합리적으로 분배된다.	60	3.1	.74
2. 나의 교대(순환)근무가 합리적으로 운영된다.	60	3.3	.77
3. 나의 업무에서 요구되는 서류 업무가 적당하다.	60	3.2	.78
4. 나의 업무에 대해 필요 이상 감독을 받지 않는다.	60	3.4	.72
5. 나는 중요업무 결정권이 있고 직속상관은 이를 지지한다.	60	3.4	.85
전체 평균	60	3.3	.49

<표3-70> 홍성의료원 간호사 직무 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 나는 의료 전문직으로 직업의 안정성에 만족한다.	60	3.6	.76
2. 나의 업무는 매우 중요해 보람과 긍지를 느낀다.	60	3.7	.73
3. 나의 수행업무를 타인에게 자랑스럽게 말한다.	60	3.4	.80
4. 간호사로 재직하며 스스로 발전 기회를 찾았다.	60	3.4	.84
5. 이곳(의료원)에서는 승진 기회와 가능성이 높다.	60	3.0	.91
전체 평균	60	3.4	.67

<표3-71> 홍성의료원 간호사 협업 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 간호업무상 생기는 문제가 병원행정과 차이가 없다.	60	2.9	.76
2. 간호사와 의사 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	60	3.1	.87
3. 간호사와 의료기사 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	60	3.4	.75
4. 간호사와 행정직 사이 협력이 원활히 이뤄진다.	60	3.4	.71
5. 동료 직원과 가족 같은 원만한 느낌을 갖고 있다.	60	3.5	.85
전체 평균	60	3.3	.63

〈표3-72〉 홍성의료원 간호사 직업추천 만족도

내 용	N	평균	표준편차
1. 앞으로도 간호사직에 계속 근무하고 싶다.	60	3.2	.90
2. 만약 진로결정을 다시 해도 간호사를 선택하겠다.	60	2.8	.09
3. 주위에 간호사 직업을 적극 추천하겠다.	49	2.35	.99
전체 평균	60	2.9	.63

3. 소결 및 시사점

- 충남지역 4개 공공의료원 설문조사 응답자는 493명으로 성별로는 여성 284명(57.8%)과 남성 207명(42.2%)으로 여성 참여자가 16.5% 많았음.
- 의료원 이용자는 수입이 낮거나 직업이 없는 경우가 상대적으로 많았는데 이는 도시지역일수록 두드러진 현상으로 조사됐음. 이용자 월수입은 200만원 미만의 저소득층에 52.9%로 절반을 넘겼고, 소득이 낮을수록 공공의료원 이용을 선호했음. 특히 천안의료원의 경우, 200만원 미만의 저소득층 이용자가 76.5%를 차지해 충남 도내 4개 공공의료원 평균 52.9% 대비 23.6%p 높았으며 홍성의료원 54.8%, 공주의료원 44.5%, 서산의료원 31.6% 등에 비해서도 월등히 높았음.
- 이용 연령층은 충남 4개 공공의료원의 평균은 30세 이상 전 연령층에서 비교적 고르게 나타났지만, 천안의료원은 70세 이상(72.2%), 서산의료원 30~49세(52.3%), 공주의료원과 홍성의료원은 50~69세에서 각각 49.2%와 41.7%로 집중됐음.
- 이용자 직업은 공주의료원은 무직(24.6%)이 가장 많았고 서비스(16.9%), 자영업(16.1%), 생산직(12.7%), 사무직(10.2%) 등에서 비교적 고른 분포를 보였음. 서산의료원은 사무직에서 53.2%로 가장 많았지만, 무직은 오히려 8.1%로 여타 직업군과 비슷한 비율을 보였음. 천안의료원에서 무직이 63.3%로 가장 많고 주부가 21.1%로 뒤를 이었음. 홍성의료원도 무직(27.0%)이 가장 많았지만 주부(18.3%), 사무직(16.7%) 등도 상대적으로 높았음.
- 의료진은 충남 도내 4개 의료원에서 의사의 경우 남성이 83.8%, 간호사는 여성이 91.4%의 절대다수를 차지했음. 의사는 30세 이상 전 연령층에서 간호사는 20세 이상 전 연령층에서 고르게 분포했고 업무경력 역시 기간별로 의사와 간호사 모두 고른 분포를 나타냈음.
- 충남지역 4개 공공의료원 이용자 설문 참여자들은 이용현황과 관련 ‘최근 1년간 1회 이상 진료 경험’에 대한 질문에 홍성의료원이 89.0%로 가

장 높았고 서산의료원 85.0%, 천안의료원 84.2%, 공주의료원 78.4% 순으로 나타났다. 설문 참여자들의 타 의료기관 이용 경험은 공주 81.7%, 서산 67.0%, 천안 87.7%, 홍성 89.6%였음.

- ‘의료원을 이용하지 않는 이유’에 대해 공주의료원 설문 참여자는 ▲진료 및 치료의 신뢰(41.5%) ▲의료서비스(24.5%) ▲의료시설(19.1%) 등을, 서산의료원은 ▲진료 및 치료의 신뢰(25.0%) ▲의료시설(23.1%) ▲거리 및 교통(20.4%) 등을, 홍성의료원은 ▲진료과 부재(26.1%) ▲진료 및 치료 신뢰(24.3%) ▲의료시설(16.5%) 등을 이유로 밝혔지만, 천안의료원은 거리 및 교통 불편(67.0%)이 압도적 우위로 꼽았음.
- 장례식장(상례원) 이용 경험에 대해 ‘상주로서 참여 경험’ 질문에 서산의료원 30.8%로 가장 높았고, 홍성의료원 25.5%, 공주의료원 22.3%, 천안의료원 11.8% 등이었다. ‘1회 이상 조문 참여 경험’에서는 공주의료원 89.9%, 서산의료원 88.6%, 홍성의료원 75.0%, 천안 46.3% 순으로 집계됐음.
- 의료원에 대한 조사에 참여자들은 각종 질문지표에 대해 5점 만점에 3점대의 중위도 이상 만족도를 보였는데 천안과 서산지역 설문 참여자들의 만족도가 상대적으로 높은 경향을 나타냈음.
- 의사 및 의료진의 친절 만족도 전체평균은 천안의료원이 4.0점으로 가장 높았고 서산의료원 3.5점, 홍성의료원 3.3점, 공주의료원이 3.2점을 각각 기록했음. 진료와 일반시설 만족도에서도 3점대의 중위도로 천안의료원 3.8점, 공주 3.5점, 서산의료원 3.2점, 홍성 3.1점 등이었음. 편의성 만족도에서도 천안의료원이 3.8점, 서산의료원 3.5점, 공주와 홍성의료원이 각각 3.2점이었음.
- 의료비 만족도는 천안의료원 3.8점, 서산의료원 3.5점, 홍성의료원 3.1점, 공주의료원 2.8점 등임. 의료원 재이용에 대해서도 천안의료원 3.5점, 서산의료원 3.2점, 홍성의료원 3.0점, 공주의료원 2.9점으로 도시지역이 높은 현상을 나타냈음.

- 의료원에 대한 ‘비 이용 및 비추천’ 이유로는 공주의료원의 경우 ▲의료(의사, 간호사, 직원) 서비스 문제(39.2%) ▲진료 및 치료의 신뢰성(35.1%)을, 서산의료원은 ▲의료 장비 및 시설낙후(33.0%) ▲진료 및 치료의 신뢰성(24.5%)을, 천안의료원은 ▲거리와 교통편의(66.3%) ▲진료 및 치료 신뢰성(17.4%)을, 홍성의료원은 ▲의료 장비 및 시설낙후(28.8%) ▲진료 및 치료의 신뢰성(26.1%)을 지적했음.
- 충남 도내 4개 의료에 근무하는 의사의 직업 만족도와 관련 업무분장, 의사 직무, 협업도, 직업 추천 등에서는 만족도 전체평균이 3점대 이상 중위도를 넘어서지만, 급여 만족도는 상대적으로 낮은 것으로 나타남. 지역별로는 농촌지역 의사 직무 만족도가 도시지역보다 높았음.
- 의사 급여 만족도는 서산의료원이 3.0점으로 가장 높고 천안과 공주 홍성의료원이 각각 2.8점으로 전반적으로 낮았음. 업무부장 만족도는 공주와 홍성의료원이 각각 3.4점을 서산의료원은 3.3점, 천안의료원은 3.2점으로 나타남. 직무 만족도 전체평균은 공주의료원 3.6점, 홍성의료원 3.4점, 서산의료원 3.2점, 천안의료원 3.1점으로 나타남. 의사의 협업 만족도는 공주의료원 3.5점, 서산과 홍성의료원 3.4점, 천안 3.3점을 보여줬고 의사 직업 만족도는 공주의료원 3.9점으로 가장 높고 천안의료원 3.5점, 홍성의료원 3.4점, 서산의료원 3.3점 순이었음.
- 간호사 직업 만족도와 관련해 급여 만족도가 대체로 낮은 것으로 나타남. 간호사의 급여 만족도는 공주와 서산, 홍성의료원에서 2.8점씩을, 천안의료원은 이보다 낮은 2.6점을 기록함. 업무분장, 직무와 협업 등에서는 중위도 이상 만족도를 나타냈지만, 천안의료원의 경우는 협업 만족도가 다른 의료원에 비해 낮은 만족도를 나타냄. 직업 추천 만족도 등에서는 비교적 낮은 만족도를 나타냄. 직업 추천 만족도 전체평균은 서산의료원(3.0점)이 상대적으로 높았고 공주의료원(2.9점), 홍성의료원(2.8점), 천안의료원(2.6점) 등은 낮은 것으로 집계됐음.
- 의료원 이용자의 면접조사 결과는 설문조사 결과를 질적으로 보완하는 내용이었음. 특히 의료원을 이용하지 않는 이유와 의료원 이용을 타인에게 추천하지 않는 이유로 공주의료원은 진료 및 치료의 불신과 의료서비스 불만족, 서산의료원은 의료장비 및 시설낙후와 진료 및 치료의 불신, 천안의료원은 접근성이 떨어짐, 홍성의료원은 의료장비 및 시설낙후와 진료 및 치료의 불신으로 나타나 이에 대한 대책이 필요함.

제4장 충남 공공의료원 활성화를 위한 정책 방안

1. 결론 및 시사점

2. 충남공공의료원 활성화를 위한 정책 방안



제4장 충남공공의료원 활성화를 위한 정책 방안

1. 결론 및 시사점

1) 의료원 이용만족도 조사

- 2022년도 거점공공병원 운영평가 결과 보고서에 나타난 충남 4개 공공의료원에 대한 입원과 외래환자의 종합만족도 점수는 100점 만점에서 공주의료원은 86.7점, 서산의료원은 80.3점, 천안의료원 86.0점, 홍성의료원 82.1점이었음. 본 연구에서 나타난 충남 4개 공공의료원의 이용만족도 조사 결과는 5점 만점에서 공주의료원은 2.8점~3.5점, 서산의료원은 3.2점~3.5점, 천안의료원은 3.5점~4.0점, 홍성의료원은 3.0점~3.3점의 분포를 나타냄. 이는 2022년도 거점공공병원 운영평가 점수보다 낮은 점수임.
- 이러한 차이는 2022년 조사의 연구대상은 조사 당시 의료원의 입원 또는 외래환자이고, 본 연구의 연구대상은 과거 입원 또는 내원 경험이 있는 사람으로, 여기에는 의료원에 대한 부정적 경험으로 과거에는 의료원을 이용했지만, 현재는 이용하지 않거나 앞으로 이용할 의사가 없는 사람이 다수 포함되었기 때문인 것으로 추론할 수 있음.
- 실제 본 연구에서 과거 의료원을 이용했지만 이용만족도가 낮은 사람들은 향후 의료원을 이용할 의사가 없거나 주변 사람들에게 의료원 이용을 권하지 않겠다는 의사를 가진 사람들이 다수 있었음.

2) 의사 직업만족도 조사

- 의사의 직업만족도 평균은 4개 의료원이 모두 2.8점~3.5점으로 5점 척도임을 고려할 때 높은 편은 아님. 특히 보수 만족도는 서산의료원이 3.0점, 그 외 3개 의료원은 모두 2.8점을 나타내 낮은 만족도를 보임, 그러나 ‘내가 의료원을 그만둔다면 보수가 적기 때문이다’ 항목에서 공주와 홍성의료원의 평균은 3.1점으로 ‘그렇다’는 경향이 약간 높았고, 천안과 서산의료원은 2.3점과 2.7점으로 각각 나타나 ‘그렇지 않다’고 응답한 경향이 높았음.

- 이는 의사의 보수가 지방의료원 근무 여부에 전적으로 영향을 미치는 것은 아니라는 것을 의미함. 즉, 지방의료원에서 의사 구하기가 어려운 이유는 단지 낮은 보수 때문이 아니라는 것을 조사를 통해 알 수 있었음.
- 현재 충남뿐 아니라 공공의료원의 진료과별 의사는 보통 한두 명으로 많아야 서너 명인 조건에서 외래환자도 진료하고, 수술이나 내시경 검사는 물론 입원환자 회진과 상담, 중환자실 진료, 응급실 호출 등을 모두 처리해야 함. 전공의가 없으니 전문의가 모든 것을 해야 하고 퇴근 후에도 수시로 병동 간호사실이나 중환자실에서 오는 전화를 받아야 하는 환경임.
- 휴가도 제대로 쓰지 못함. 법으로 보장되어도 나 대신 다른 의사가 일을 맡아줘야 하니 눈치를 봐야 하는 실정. 학회 활동이나 연구 참여도 어려워 개인적으로 자기발전의 기회를 얻기가 쉽지 않음. 이처럼 업무 강도가 높고 근무 환경이 열악한 상황이다 보니 지방공공의료원의 역할이 중요하다는 것을 모르는 바 아니나, 선뜻 나서기가 어려운 것으로 생각됨.

3) 간호사 직업만족도 조사

- 간호사 직업만족도 조사에서 간호사들은 4개 의료원 모두 현재 급여 수준에 만족하지 않는 것으로 나타남. 그러나 ‘의료원을 그만둔다면 보수가 적기 때문이다’ 항목에서 천안의료원이 3.0점, 그 외 의료원은 2.6점~2.8점을 나타내고 있어서 낮은 급여로 인한 이직 가능성은 커 보이지 않았음.
- 간호사의 업무분장 만족도는 4개 의료원이 3.1점~3.4점의 평균을 나타내어 비교적 만족함을 나타내고 있음. 직무 만족도는 모든 항목이 3.0점~3.6점을 나타낸 반면, ‘재직하며 발전 기회를 찾았다’ 항목과 ‘승진의 기회와 가능성이 높다’ 항목에서는 3.0점 이하의 점수를 나타내 이에 대한 대책이 필요해 보임.
- 협업 만족도는 공주의료원, 서산의료원, 홍성의료원이 3.2점~3.5점을 나타내 비교적 만족감을 나타냈지만, 천안의료원은 2.9점을 나타내고 있어 이에 대한 대책이 필요해 보임. 이직의 원인으로 낮은 보수가 주요 원인이 아니라면 근무 환경에 다소 문제가 있을 것으로 판단되며, 천안의료원의

협업 만족도가 낮은 결과는 이직에도 영향을 미칠 것으로 생각함.

- 이와 관련한 높은 간호사 이직의 원인으로 첫째, 병동 간호사가 외래 간호사보다 이직률이 높은데 가장 큰 이유는 야간근무수당이 타 병원에 비해 낮다는 의견이 있음. 둘째는 외래 간호 인력 중 간호조무사가 차지하는 비중이 높아 협업이 원활하지 않으며, 천안의료원의 경우, 간호 인력의 고령화로 상호 의사소통에 어려움이 많다는 조사 결과가 있음.

2. 충남공공의료원 활성화를 위한 정책 방안

- 의료원의 활성화 방안은 무엇보다 지역의 의료서비스 향상과 환자들에게 수준 높은 의료관리를 제공할 수 있는 시스템 구축이 시급함.

1) 의료인프라 개선

- 의료장비 등 시설 수준을 높여 의료인프라를 개선해야 함. 코로나19 감염병 환자를 전담하는 3년 동안 의료원의 의료장비는 새로운 최신장비로 교체되지 못했음. 최신의 의료장비와 시설을 도입하여 진단 및 치료과정을 개선하고 환자들에게 최고 수준의 의료서비스를 제공할 수 있도록 해야 함.
- 전자 의료 기록 (EMR) 시스템 등의 디지털 의료 기술 도입으로 환자 데이터를 효율적으로 관리하고 의료 정보를 빠르게 공유하여 응급치료가 가능한 환경을 구축해야 함. 또한 원격 진료 및 텔레메디슨 등을 통해 의료서비스의 접근성을 높이는 방안을 시도할 필요가 있음.

2) 병원 건물 확장 및 재건축

- 비좁은 병원 확장 및 노후화된 건물의 재건축으로 쾌적한 병원 환경을 구축해야 함. 최근 병원에서는 의료행위뿐 아니라 다양한 문화공간을 제공하여 심신 안정에 필요한 서비스를 제공하는 병원이 늘고 있음. 특히 서산의료원과 홍성의료원은 비교적 노후화된 건물이 많아 리모델링을 통해 병원 환경의 쾌적성을 확대할 필요가 있음. 또한, 공주의료원을 제외

한 모든 의료원이 주차장 문제로 민원이 자주 발생하며 이용자가 불편함을 호소하는 것으로 나타나 이에 대한 대책 마련이 시급함.

- 현재 서산의료원은 475억원(국도비)의 예산으로 지하 3층 지상 3층 규모의 신축 건물을 건립할 예정임. 24년 11월 착공하여 25년 12월 준공 일정임. 홍성의료원은 본관 리모델링 사업을 추진 중으로 11월에 착공에 들어갈 예정임.

3) 의료인력 확충 방안

- 지방 공공의료인력 확충 방안으로 권역별 국립대학 의과대 설치에 반드시 이루어져야 하며, 지역의사제 도입으로 면허를 취득한 학생들이 지역에서 몇 년 동안은 의무적으로 근무토록 규정할 필요가 있음.
- 의료원의 안정적 의사 인력 충원을 위해서는 보수뿐 아니라 업무 분담과 개인의 성장 발전을 위해 필요한 시간 투자가 가능할 수 있을 만큼의 충분한 의사 수를 확보해야 함. 다시 말해 필수의료인력 충원은 병원의 경영적자 등과 무관하게 필수인원이 충족될 때까지 충원을 지속해야 함. 예를 들면, 응급과 교대근무 등을 고려한다면 주요 진료과의 의사 수는 약 3명 정도가 필요함. 그러나, 대부분 2명 정도만 근무하고 있음. 면접조사에서 홍성의료원 이용자는 의료원에 정형외과 의사가 2명이지만 교대근무로 1명만 진료를 보고 있어서 진료대기 시간이 너무 길다는 불편함을 호소함. 천안의료원의 경우, 당뇨병이 있는 환자의 수술을 위해서는 당뇨관리가 가능한 내분비내과 의사가 필수의료진으로 있어야 하지만 없는 상태임.
- 간호사의 이직률을 개선하기 위해 ‘교대제 시범사업’에 참여를 권함. 교대제 시범사업은 지속, 예측 가능한 교대근무가 될 수 있는 안으로 현재 복지부에서 시행하고 있는 교대제 시범사업임. 2개월 단위의 근무표 작성과 특별한 경우를 제외하고 근무표 변경을 못 하게 되어 있어 현장의 불안한 교대근무를 안정적이고 예측 가능한 근무가 되도록 함. 대부분의 상급종합병원에서 시행하고 있으나 공공병원은 교육 전담간호사 제도 지원대상으로 인건비 지원이 되어도 인력 대비 수익성이 낮아 대부분의 의료원에서는 시행하고 있지 않음. 그러나 시범사업에 참여한 병원의 간

호사 만족도는 시행 1년 만에 매우 높은 것으로 조사됨.

- 신규간호사의 의료원 입사 후 현장 적응 능력을 향상시킬 수 있도록 장학제도 운용으로 대학과의 협력체계를 구축할 필요가 있음. 간호대학생의 임상 실습 과정을 함께 교육하고 의료원에서 사용하는 의료기구, 시설 등을 익혀 안정적 직장 생활까지 연결해주는 방안이며, 교육전담간호사제도와 연계 하여 시스템화할 것을 제안함.
- 간호사의 직업만족도 조사에서 승진 기회와 가능성이 크지 않다는 결과와 관련하여 의료원의 간호사는 승진(보직) 제한이 있는 특성을 반영하여, 경력 간호사의 교육 프로그램 개발과 이에 대한 적절한 보상이 필요함. 전문 인력 양성과 분야별 전문가로 성장할 수 있는 체계를 마련한다면 승진 기회 부족에 대한 보상이 될 수 있는 대안임.
- 의료원 소속 직원의 직무스트레스 감소를 위한 프로그램 운영을 제안함. 이는 직무스트레스 및 감정노동 등으로 인한 업무상의 질병을 예방할 수 있으며, 쾌적한 작업환경을 구축할 수 있음. 전 직원 대상 직무스트레스 및 감정노동 수준을 평가하고 스트레스 해소를 위한 내부교육(심신힐링교육 등)을 시행한다면 낮은 보수의 보상 방안이 될 것임.

4) 특화서비스 사업 추진

- 지자체 및 의료 협회와 협력하여 지역 사회의 의료 요구를 파악하고 대응할 필요가 있음. 이에 지역 사회의 의견을 수렴하고 의료원의 운영을 개선하는 데 활용할 수 있는 거버넌스를 구축할 것을 제안함. 부산의료원의 사례와 같이 시민참여위원회를 개최하여 지역 사회와 함께 만드는 참여형 병원을 운영하는 것도 좋은 방법임. 아울러 고객만족도 설문 조사를 통해 시민 의견수렴 및 만족도 제고를 위한 노력을 제안함.
- 건강 캠페인 및 예방 프로그램을 운영하여 지역주민들에게 건강한 생활 방법을 가르치고 질병을 예방할 필요가 있음. 이를 통해 의료원의 부담을 줄이고 지역주민들의 건강도 향상시킬 수 있음. 예를 들어 군산의료원의 사례와 같이 환자의 심리적 안정을 위해 우울증 선별도구를 이용한 환자 평가 후 심리상담을 지원하는 서비스를 제공하는 방법과 비만 아동 환자

에게 ‘영양튼튼 요리교실’을 운영하여 보건교육을 시행하는 것 등을 제안함.

- 간호·간병 통합서비스 운영 시 입원환자의 보호자에게 환자 상태와 진료내용 등 보호자가 궁금해하는 내용을 알려주는 안심문자 서비스를 시행을 권함. 퇴원환자에게도 전화상담을 통해 불편 사항을 점검하고 추후 외래 일정, 일상생활 관리 등에 대한 알림 서비스를 제공하는 것도 좋은 방법임.
- 지역의 시·군청 공직자 출신의 퇴직자 및 경찰, 군인 등의 퇴직자를 고용하여 고령 환자의 내원 시, 접수와 진료, 입·퇴원 등의 절차에 대한 안내 등을 통해 이용만족도를 높이기 위한 서비스 시스템을 구축할 것을 제안함. 또한 성과관리 예산 시스템을 적용하여 전략 방향, 전략과제 수립 및 구체적인 성과지표를 작성하여 체계적으로 사업을 추진할 것을 제안함.
- 현재 충청도에서 추진하고 있는 의료원 특화사업 중 천안의료원의 어린이 전담병원 추진은 재고해볼 필요가 있음. 천안의료원의 지리적 특성상 도심 주민의 접근성이 쉽지 않아서 어린 아동을 동반한 부모의 이용률은 떨어질 가능성이 큼. 게다가 간호사의 고령화로 어린 아동의 치료에 어려움이 있다는 의견이 다수 개진되었음.

[참고문헌]

- 감 신(2010). “공공보건의료체계 현황과 발전방안.” 보건복지포럼 2010. 11 : 38-44.
- 강상임(2005). 공공의료기관 이용자와 종사자의 의료서비스 인식에 관한 연구. 아주대학교 공공정책대학원 석사학위논문.
- 강정임(2010). 공공의료기관 입원환자의 의료서비스 품질에 대한 만족도 연구. 한양대학교 임상간호정보대학원 석사학위논문.
- 이진용(2015). 공공병원의 공공의료기능 현황과 적자. 의료정책포럼, 13(3), 75-81.
- 임환열(2006). 지방의료원 이용환자의 서비스 가치, 만족도, 브랜드이미지 및 재이용·구전 의도의 구조적 관계. 경원대학교 석사학위논문.
- 장영권(2015). 지방의료원 간호사의 직업 만족에 관한 연구. 원광대학교 박사학위논문.
- 보건복지부 국립중앙의료원(2022). 2022 지역거점 공공병원 운영평가 결과 개별병원 보고서(공주의료원).
- 보건복지부 국립중앙의료원(2022). 2022 지역거점 공공병원 운영평가 결과 개별병원 보고서(서산의료원).
- 보건복지부 국립중앙의료원(2022). 2022 지역거점 공공병원 운영평가 결과 개별병원 보고서(천안의료원).
- 보건복지부 국립중앙의료원(2022). 2022 지역거점 공공병원 운영평가 결과 개별병원 보고서(홍성의료원).
- 왕승혜(2021). 공공의료법제 개선방안 연구. 한국법제연구원.
- 유금록(2009). 지방의료원의 운영효율성 평가. 행정논총, 제47권 3호, 385-413.
- 전진환, 진종기(2010). 지방의료원의 효율성 및 생산성 변화 분석. 한국콘텐츠학회논문지. Vol. 10 No. 5. 303-313.
- 홍미영, 이해중, 이동원, 주현실(2006). 지방의료원 수익성과에 대한 결정요인. 병원경영학회지, 제14권, 제2호, 1-20.

부 록



[부록]

공공의료원 활성화 방안연구에 관한 설문조사

안녕하십니까?

귀하와 귀댁에 행복과 건강이 가득하시길 기원합니다.

본 설문조사는 충남 4개 공공의료원(공주, 서산, 천안, 홍성)의 활성화 방안을 모색하기 위해 의료원 이용 경험자에게 의료원의 서비스 및 환경에 대한 만족도를 알아보고 개선점을 찾는 데에 목적이 있습니다.

잠시 시간을 내어 충남공공의료원을 이용하면서 평소 느끼신 점을 솔직히 답해주시면 감사하겠습니다. 귀하의 응답은 모두 무기명으로 처리되며 연구 목적 이외에는 절대 사용되지 않을 것을 약속드립니다.

연구책임자 : 김 연 연구교수
소 속 : 단국대학교 의과대학

■ 다음은 통계처리를 위한 질문입니다.(해당하는 번호에 체크해 주세요)

1. 지역의료원	① 공주	② 서산	③ 천안	④ 홍성		
2. 성별	① 남 성		② 여 성			
3. 연령	① 20~29세		② 30~39세	③ 40~49세		
	④ 50~59세		⑤ 60~69세	⑥ 70세이상		
4. 월수입	① 100만원 미만		② 100~200만원 미만	③ 200~300만원 미만		
	④ 300~400만원 미만		⑤ 400~600만원 미만	⑥ 600만원 이상		
5. 직업	① 학 생	② 사무직	③ 생산직	④ 자영업	⑤ 공무원	⑥ 주 부
	⑦ 영업직	⑧ 서비스	⑨ 농어업	⑩ 전문직	⑪ 무 직	⑫ 기 타

■ 다음은 의료원 이용현황 관련 내용입니다.

1. 최근 1년간 의료원 이용 경험	입원	① 없음		② 있음(일)		
	내원	① 없음	② 1~5회	③ 6~10회	④ 11~20회	⑤ 20회 이상
1-1. 의료원을 이용하지 않는 이유 (복수응답 가능)		① 거리가 멀거나 교통편이 안 좋아서 ② 진료 및 치료에 신뢰가 가지 않아서 ③ 의료(의사, 간호사, 직원 등) 서비스가 좋지 않을 것 같아서 ④ 의료 장비 및 시설 수준이 민간병원에 비해 낮다고 생각해서 ⑤ 진료과가 없어서 ⑥ 기타()				
2. 기타 병원 이용 경험	입원	① 없음		② 있음(일)		
	내원	① 없음	② 1~6회	③ 6~10회	④ 11~20회	⑤ 20회 이상
4. 장례식장 (상례원) 이용 경험	상주	① 없음		② 있음(회)		
	조문	① 없음	② 1~3회	③ 4~6회	④ 7~10회	⑤ 11회 이상

I. 다음은 의료원 의사 및 의료진(간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사 등)에 대한 질문입니다. 의견을 V 표해 주세요.

내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 담당 의사는 환자에게 친절하게 응대한다.					
2. 담당 의사는 진단 결과 및 치료계획 등에 대해 상세하게 설명해 준다.					
3. 담당 의사는 환자의 진료와 치료에 최선을 다한다고 생각한다.					
4. 담당 의사의 진료와 치료 수준에 만족한다.					
5. 담당 의사의 진료 시간은 적절하다고 생각한다.					
6. 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사 등의 숙련도에 만족한다.					
7. 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사 등은 치료과정에 대해 친절하게 설명해준다.					
8. 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사 등은 환자의 질문에 성실하게 답변해 준다.					
9. 간호사, 임상병리사, 방사선사, 물리치료사 등은 상호 협업을 잘한다고 생각한다.					
10. 의료진의 안내, 상담 등의 수준에 만족한다.					

II. 의료원의 진료 시설 및 일반시설에 대한 질문입니다. 의견을 V 표해 주세요.

내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 의료원의 검사와 진료를 위한 의료기기 또는 장비 수준에 만족한다.					
2. 진료실, 검사실, 입원실 등의 편의시설(침대, TV, 냉장고, 간이 의자 등)에 만족한다.					
3. 의료원의 냉·난방과 냉·온수, 환기 시설 등의 쾌적성에 만족한다.					
4. 의료원의 구내식당, 편의점, 휴게실 등 이용 편의시설에 만족한다.					
5. 의료원의 탈의실, 화장실 등 부대시설 수준에 대해 만족한다.					
6. 의료원의 진입로 및 주차장의 시설 수준에 대해 만족한다.					

III. 다음은 의료원 이용 편의성 만족도 질문입니다. 의견을 V 표해 주세요.

내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 의료원 진료 접수 및 수납, 입·퇴원 절차 등은 복잡하거나 불편하지 않다.					
2. 입원 및 진료 접수 후 입원하거나 진료까지 대기 시간은 적당하다.					
3. 원무과 및 안내 직원의 신속한 처리, 친절함 등 태도에 만족한다.					
4. 진료비 또는 각종 증명서 신청 등 업무와 관련한 원무과 직원과의 상담 및 절차에 만족한다.					

IV. 다음은 의료비에 대한 만족도 조사입니다. 의견을 V 표해 주세요.

내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 의료원 검사, 진료, 입원비가 민간병원과 비교해 저렴하다고 생각한다.					
2. 의료원 검사, 진료, 입원비가 대학병원과 비교해 저렴하다고 생각한다.					
3. 의료원의 검사비, 진료비, 입원비 수준은 적절하다고 생각한다.					
4. 의료원은 이윤보다 환자의 치료를 추구한다고 생각한다.					
5. 만약 의료원의 진료시설 및 일반시설 등의 개선을 위해 검사비, 진료비를 인상한다면 동의한다.					

V. 다음은 의료원 서비스 가치와 재이용 의사 질문입니다. 의견을 V 표해 주세요.

내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 의료원에서 받은 의료서비스에 대해 만족한다.					
2. 의료원 진료 서비스는 규모가 비슷한 민간병원 대비 높은 수준이라 생각한다.					
3. 다음에 진료를 받아야 할 경우, 우선해서 의료원을 다시 이용하겠다.					
4. 주위에 진료가 필요한 사람이 있다면 의료원 이용을 추천하겠다.					
5. 의료원을 재이용 또는 추천 의사가 없다면 그 이유는?(복수응답 가능) ① 거리가 멀거나 교통편이 안 좋아서(주차시설 포함) ② 진료 및 치료에 실망했고, 신뢰할 수 없어서 ③ 의료(의사, 간호사, 직원 등) 서비스가 좋지 않아서 ④ 의료장비와 시설이 낙후되어서 ⑤ 병원 내부 환경이 쾌적하지 않아서 ⑥ 기타()					

VI. 다음은 장례식장(상례원) 서비스 가치와 재이용 질문입니다. 의견을 V 표해 주세요.

내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 상례원의 장례 절차와 편의성 등 전반적인 서비스에 만족한다.					
2. 상례원의 시설(빈소, 조문객실 등)에 만족한다.					
3. 상례원의 장례비용은 적절하다고 생각한다.					
4. 상례원의 도우미 서비스에 만족한다.					
5. 주위에 상례원 이용을 추천해주겠다.					

끝까지 응답해 주셔서 고맙습니다.

공공의료원 활성화 방안연구에 관한 설문조사(의사)

안녕하십니까?

귀하와 귀택에 행복과 건강이 가득하시길 기원합니다.

본 설문조사는 충남 4개 공공의료원(공주, 서산, 천안, 홍성)의 활성화 방안을 모색하기 위해 의료인(의사)에게 직무환경과 관련해 만족도를 알아보고 개선점을 찾는 데에 목적이 있습니다.

잠시 시간을 내어 충남 공공의료원에서 근무하면서 평소 느끼신 점을 솔직히 답해주시면 감사하겠습니다. 귀하의 응답은 모두 무기명으로 처리되며 연구 목적 이외에는 절대 사용되지 않을 것을 약속드립니다.

연구책임자 : 김 연 연구교수

소 속 : 단국대학교 의과대학

■ 다음은 통계처리를 위한 질문입니다. (해당 번호에 의견을 V표 해주세요)

1. 지역의료원	① 공주	② 서산	③ 천안	④ 홍성
2. 성 별	① 남 성		② 여 성	
3. 연 령	① 20~29세	② 30~39세	③ 40~49세	④ 50세 이상
4. 학 력	① 전문대 졸	② 대학교 졸	③ 대학원 졸	④ 기 타
4. 업무경력	① 1년 미만	② 1 ~ 3년 미만		③ 3 ~ 5년 미만
	④ 5 ~ 10년 미만	⑤ 10 ~ 20년 미만		⑥ 20년 이상
5. 현재근무직위	① 인 턴	② 레지던트	③ 전문의	④ 과장 이상
6. 근무부서유형	① 응 급	② 외 래	③ 병 동	④ 센 터

I. 다음은 보수(급여) 관련입니다. (해당 빈칸에 의견을 V표 해주세요)

내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 직무와 관련 현재 받는 급여에 만족한다.					
2. 민간병원(대학병원 포함)과 타 의료원 대비 급여가 많다.					
3. 본봉과 수당과의 비율이 적당하다.					
4. 복리후생제도가 잘되어 있다.					
5. 내가 의료원을 그만둔다면 보수가 적기 때문이다.					

II. 다음은 업무분장 관련입니다. (해당 빈칸에 의견을 V표 해주세요)

내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 나의 업무량은 합리적으로 분배된다.					
2. 나의 교대(순환)근무가 합리적으로 운영된다.					
3. 나의 업무에서 요구되는 서류 업무가 적당하다.					
4. 나의 업무에 대해 필요 이상으로 감독을 받지 않는다.					
5. 나는 중요업무 결정권이 있고 직속 상관은 이를 지지한다.					

III. 다음은 직무 관련입니다.

내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 의료 전문직으로 직업의 안정성에 만족한다.					
2. 나의 업무는 매우 중요해 보람과 긍지를 느낀다.					
3. 나의 수행업무를 타인에게 자랑스럽게 말한다.					
4. 의료원 의사로 재직하며 스스로 발전 기회를 찾았다.					
5. 이곳(의료원)에서는 승진 기회와 가능성이 크다.					

IV. 다음은 협업 관련입니다. (해당 빈칸에 의견을 V표 해주세요)

내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 의사 업무상 생기는 문제가 병원행정과 차이가 없다.					
2. 의사와 간호사 사이 협력이 원활히 이루어진다.					
3. 의사와 의료기사 사이 협력이 원활히 이루어진다.					
4. 의사와 행정직 사이 협력이 원활히 이루어진다.					
5. 동료 직원과 가족 같은 원만한 느낌을 갖고 있다.					

V. 다음은 직업 추천 관련입니다. (해당 빈칸에 V표 해주세요)

내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 앞으로도 의사직에 계속 근무하고 싶다.					
2. 만약 진로 결정을 다시 해도 의사를 선택하겠다.					
3. 주위에 의사 직업을 적극 추천하겠다.					

■ 귀하가 생각하는 의료원 활성화 방안이 있다면 기술해주시요.

끝까지 응답해 주셔서 고맙습니다.

공공의료원 활성화 방안연구에 관한 설문조사(간호사)

안녕하십니까?

귀하와 귀택에 행복과 건강이 가득하시길 기원합니다.

본 설문 조사는 충남 4개 공공의료원(공주, 서산, 천안, 홍성)의 활성화 방안을 모색하기 위해 의료인에게 직무환경과 관련해 만족도를 알아보고 개선점을 찾는 데에 목적이 있습니다.

잠시 시간을 내어 충남 공공의료원에서 근무하면서 평소 느끼신 점을 솔직히 답해주시면 감사하겠습니다. 귀하의 응답은 모두 무기명으로 처리되며 연구 목적 이외에는 절대 사용되지 않을 것을 약속드립니다.

연구책임자 : 김 연 연구교수

소 속 : 단국대학교 의과대학

■ 다음은 통계처리를 위한 질문입니다. (해당 번호에 의견을 V표 해주세요)

1. 지역의료원	① 공주	② 서산	③ 천안	④ 홍성
2. 성 별	① 남 성		② 여 성	
3. 연 령	① 20~29세	② 30~39세	③ 40~49세	④ 50세 이상
4. 학 력	① 전문대 졸	② 대학교 졸	③ 대학원 졸	④ 기 타
4. 업무경력	① 1년 미만		② 1 ~ 3년 미만	
	④ 5 ~ 10년 미만		③ 3 ~ 5년 미만	
	⑤ 10 ~ 20년 미만		⑥ 20년 이상	
5. 근무직위	① 일반간호사	② 책임간호사	③ 수간호사	④ 기 타
6. 근무부서	① 외 래	② 병 동	③ 센 터	④ 행 정

I. 다음은 보수(급여) 관련입니다. (해당 빈칸에 의견을 V표 해주세요)

내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 직무와 관련 현재 받는 급여에 만족한다.					
2. 민간병원(대학병원 포함)과 타 의료원 대비 급여가 많다.					
3. 본봉과 수당과의 비율이 적당하다.					
4. 복리후생제도가 잘되어 있다.					
5. 내가 의료원을 그만둔다면 보수가 적기 때문이다.					

II. 다음은 업무분장 관련입니다. (해당 빈칸에 의견을 V표 해주세요)

내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 나의 업무시간 업무량은 합리적으로 분배된다.					
2. 나의 교대(순환)근무가 합리적으로 운영된다.					
3. 나의 업무에서 요구되는 서류 업무가 적당하다.					
4. 나는 업무에 대해 필요 이상의 감독을 받지 않는다.					
5. 나는 중요업무 결정권이 있고 직속 상관은 이를 지지한다.					

III. 다음은 직무 관련입니다.

내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 의료전문직으로 직업의 안정성에 만족한다.					
2. 나의 업무는 매우 중요해 보람과 긍지를 느낀다.					
3. 나의 수행업무를 타인에게 자랑스럽게 말한다.					
4. 간호사로 재직하며 스스로 발전 기회를 찾았다.					
5. 이곳(의료원)에서는 승진기회와 가능성이 많다.					

IV. 다음은 협업 관련입니다. (해당 빈칸에 의견을 V표 해주세요)

내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 간호업무상 생기는 문제가 병원행정과 차이가 없다.					
2. 간호사와 의사 사이 협력이 원활히 이뤄진다.					
3. 간호사와 의료기사 사이 협력이 원활히 이뤄진다.					
4. 간호사와 행정직 사이 협력이 원활히 이뤄진다.					
5. 동료 직원과 가족 같은 원만한 느낌을 갖고 있다.					

V. 다음은 직업 추천 관련입니다. (해당 빈칸에 V표 해주세요)

내 용	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1. 앞으로도 간호사직에 계속 근무하고 싶다.					
2. 만약 진로 결정을 다시 해도 간호사를 선택하겠다.					
3. 주위에 간호사 직업을 적극 추천하겠다.					

■ 귀하가 생각하는 의료원 활성화 방안이 있다면 기술해주시요.

끝까지 응답해 주셔서 고맙습니다.