최종보고서

충청남도 작은도서관 운영 활성화 방안 연구

2020. 10

충청남도의회

이 연구는 2020년 충청남도의회의 지원으로 수행되었으며, 본 연구에서 제시된 정책 제안이나 의견 등은 충청남도의회의 공식 의견이 아니고 본 연구진들의 개인 견해임을 밝혀둡니다.

제 출 문

충청남도의회 귀하

본 보고서를 『충청남도 작은도서관 운영 활성화 방안 연구』 용역의 최종보고서로 제출합니다.

2020. 10.

연구기관명 : 충남대학교 산학협력단
연구책임자 : 곽 승 진 (충남대학교 문헌정보학과 교수)
공동연구원 : 김 정 택 (배재대학교 학술정보처 팀장)
연구보조원 : 최 시 내 (충남대학교 문헌정보학과 석사과정)
민 영 태 (충남대학교 문헌정보학과 석사과정)

목 차

Ⅰ. 서론 ····· 1
1. 연구의 필요성 및 목적 ····· 1
2. 연구의 내용 ····· 2
3. 연구의 방법 ····· 3
4. 작은도서관의 개념 및 선행연구 ····· 4
4.1 작은도서관의 개념 ····· 4
4.2 선행 연구 ····· 6

Ⅱ. 충청남도 작은도서관 현황 및 우수 운영사례 ····· 11
1. 충청남도 작은도서관 현황 분석 ····· 11
1.1 광역자치단체별 작은도서관 현황 분석 ····· 11
1.2 충청남도 작은도서관의 기초자치단체별 현황 분석 ····· 17
1.3 시사점 ····· 30
2. 작은도서관 우수 운영사례 ····· 35
2.1 국내 작은도서관 우수 운영사례 ····· 35
2.2 해외 작은도서관 우수 운영사례 ····· 46
2.3 시사점 ····· 50

Ⅲ. 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 의견 수렴 ····· 51
1. 충청남도 작은도서관 운영자 대상 설문조사 ····· 51
1.1 설문조사 개요 ····· 51
1.2 설문조사 주요 내용 ····· 51
2. 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 전문가 자문 ····· 68
2.1 전문가 자문 개요 ····· 68
2.2 전문가 자문 의견 주요 내용 ····· 68
2.3 전문가 자문 의견 시사점 ····· 79

Ⅳ. 충청남도 작은도서관의 운영 목표, 역할 및 기능 ····· 81
1. 충청남도 작은도서관의 운영 목표 ····· 83
1.1 운영 목표 ····· 83

1.2 주요 추진과제 ····· 84
2. 충청남도 작은도서관의 역할 및 기능 ····· 86
2.1 법령 분석 ····· 86
2.2 충청남도 작은도서관의 역할 및 기능 ····· 86

Ⅴ. 충청남도 작은도서관 운영 활성화 방안 ····· 91
1. 법·제도적 개선을 통한 운영 활성화 방안 ····· 91
1.1 법령 분석 ····· 91
1.2 광역자치단체 조례 비교·분석 ····· 93
1.3 최근 연구동향 ····· 97
1.4 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 조례 개정(안) ····· 98
2. 지방자치단체 지원을 통한 운영 활성화 방안 ····· 104
2.1 지방자치단체 직접 지원 방안 ····· 105
2.2 충남도서관을 통한 지원 방안 ····· 113
3. 협력 네트워킹을 통한 운영 활성화 방안 ····· 117
3.1 공공도서관 - 작은도서관 협력 네트워크 모형 ····· 117
3.2 공공도서관 - 작은도서관 협력 네트워킹을 통한 운영 활성화 방안 ····· 118
3.3 기타 네트워킹을 통한 운영 활성화 방안 ····· 121

Ⅵ. 결론 ····· 127
1. 결론 ····· 127
2. 제언 ····· 133

참고문헌 ····· 135

부록 1. 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 의견 수렴 : 작은도서관 운영자 설문지 ·· 139
부록 2. 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 의견 수렴 : 전문가 자문지 ····· 144

표 목차

[표 Ⅰ-1] 작은도서관의 시설 및 도서관자료 기준 ····· 4
[표 Ⅰ-2] 작은도서관의 개념 정의 ····· 5
[표 Ⅰ-3] 작은도서관 관련 주요 선행연구 ····· 6

[표 Ⅱ-1] 작은도서관의 광역자치단체별 현황 ····· 11
[표 Ⅱ-2] 충청남도 작은도서관의 기초자치단체별 현황 ····· 17
[표 Ⅱ-3] 충청남도 작은도서관의 기초자치단체별 개선이 필요한 분야 ····· 33
[표 Ⅱ-4] 충청남도 작은도서관의 기초자치단체 범주별 개선이 필요한 분야 ····· 34
[표 Ⅱ-5] 국내·외 작은도서관 우수 운영사례 ····· 35
[표 Ⅱ-6] 안산다문화작은도서관 운영 프로그램 현황 ····· 39

[표 Ⅲ-1] 충청남도 작은도서관 운영자 의견 수렴 방법론 ····· 51
[표 Ⅲ-2] 설문 응답자가 소속된 작은도서관의 시·군별 소재지 ····· 52
[표 Ⅲ-3] 설문 응답자가 소속된 작은도서관의 주 이용자층 ····· 52
[표 Ⅲ-4] 설문 응답자가 소속된 작은도서관의 주요 예산 출처 ····· 53
[표 Ⅲ-5] 설문 응답자가 제시한 도서관 운영상의 어려운 점 ····· 54
[표 Ⅲ-6] 설문 응답자가 제시한 도서관 활성화를 위해 시급히 개선해야 할 점 ····· 54
[표 Ⅲ-7] 작은도서관 역할에 대한 인식 분석 결과 : 전체 응답자 대상 ····· 55
[표 Ⅲ-8] 작은도서관 역할에 대한 인식 분석 결과 : 공립 작은도서관 소속 응답자 대상 ···· 56
[표 Ⅲ-9] 작은도서관 역할에 대한 인식 분석 결과 : 공립 작은도서관 소속 응답자 대상 ···· 56
[표 Ⅲ-10] 작은도서관의 기능에 대한 인식 분석 결과 : 전체 응답자 대상 ····· 57
[표 Ⅲ-11] 작은도서관의 기능에 대한 인식 분석 결과 : 공립 작은도서관 소속 응답자 대상 ·· 58
[표 Ⅲ-12] 작은도서관의 기능에 대한 인식 분석 결과 : 사립 작은도서관 소속 응답자 대상 ·· 58
[표 Ⅲ-13] 지방자치단체 지원 방안에 대한 인식 분석 결과 : 전체 응답자 대상 ····· 59
[표 Ⅲ-14] 지방자치단체 지원 방안에 대한 인식 분석 결과 : 공립 작은도서관 소속 응답자 대상 · 60
[표 Ⅲ-15] 지방자치단체 지원 방안에 대한 인식 분석 결과 : 사립 작은도서관 소속 응답자 대상 · 60
[표 Ⅲ-16] 지방자치단체 지원 예산 중 가장 필요한 항목 ····· 61
[표 Ⅲ-17] 충남도서관 지원 방안에 대한 인식 분석 결과 : 전체 응답자 대상 ····· 62
[표 Ⅲ-18] 충남도서관 지원 방안에 대한 인식 분석 결과 : 공립 작은도서관 소속 응답자 대상 · 62
[표 Ⅲ-19] 충남도서관 지원 방안에 대한 인식 분석 결과 : 사립 작은도서관 소속 응답자 대상 · 63
[표 Ⅲ-20] 공공도서관-작은도서관 협력방안에 대한 인식 분석 결과 : 전체 응답자 대상 ···· 64

[표 Ⅲ-21] 공공도서관-작은도서관 협력방안에 대한 인식 분석 결과 : 공립 작은도서관 소속 응답자 대상 64
[표 Ⅲ-22] 공공도서관-작은도서관 협력방안에 대한 인식 분석 결과 : 공립 작은도서관 소속 응답자 대상 64
[표 Ⅲ-23] 자치위원회의 작은도서관 지원 및 협력의 필요성에 대한 인식 분석 결과 ···· 65
[표 Ⅲ-24] 자치위원회의 작은도서관 운영 참여의 필요성에 대한 인식 분석 결과 ··· 66
[표 Ⅲ-25] 학교도서관-작은도서관 협력의 필요성에 대한 인식 분석 결과 ····· 66
[표 Ⅲ-26] 학교도서관 독서동아리 소속 학생들의 자원봉사자 활용 필요성에 대한 인식 분석 결과 ·· 67
[표 Ⅲ-27] 전문가 자문 기간 및 참여자 명단 ····· 68

[표 Ⅳ-1] 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 주요 추진과제 ····· 84
[표 Ⅳ-2] 1단계 추진과제 소요 예산(안) ····· 85

[표 Ⅴ-1] 작은도서관 관련 광역자치단체 조례 조사·비교 ····· 94
[표 Ⅴ-2] 충청남도 작은도서관 운영 활성화에 관한 조례 신·구 대조표 ····· 98
[표 Ⅴ-3] 충청남도 기초자치단체별 도서관(공공도서관·작은도서관) 현황 ····· 106
[표 Ⅴ-4] 클라우드 기반 통합 도서관리시스템 장·단점 ····· 113
[표 Ⅴ-5] 작은도서관-학교도서관 협력 방안 : 학생 자원봉사자 활용 사례 ····· 126

그림 목차

[그림 Ⅱ-1] “충북·충남도민 독서량 전국 하위권 기록” 신문기사 ····· 30
[그림 Ⅱ-2] 월담작은도서관 ····· 37
[그림 Ⅱ-3] 문화작은도서관 ····· 38
[그림 Ⅱ-4] 안산다문화작은도서관 ····· 40
[그림 Ⅱ-5] 도담도담한옥도서관 ····· 42
[그림 Ⅱ-6] 팔판작은도서관 ····· 44
[그림 Ⅱ-7] 초롱이네도서관 ····· 45
[그림 Ⅱ-7] Albert Wisner Public Library ····· 47
[그림 Ⅱ-9] Bukit Panjang Public Library ····· 49

[그림 Ⅳ-1] 충청남도 작은도서관의 운영 목표 ····· 83

[그림 Ⅴ-1] 충청남도 공공도서관-작은도서관 협력 네트워크 모형 ····· 117

Ⅰ 서 론

1. 연구의 필요성 및 목적

○ 「작은도서관 진흥법」 제3조에 국가 및 지방자치단체는 ‘작은도서관을 진흥하는 데 필요한 시책을 강구’하여야 하며, ‘필요한 행정적·재정적 지원방안을 마련하여야’ 한다고 명시되어 있음

- 이에 근거하여 충청남도는 작은도서관 진흥을 위한 시책을 강구하여야 하며, 필요한 행정적·재정적 지원방안을 마련하고 이를 추진하여야 함

○ 또한, 국민의 삶의 질 향상 및 지역 균형 발전을 위해 국가가 “생활밀착형 SOC 사업”과 “작은도서관 조성지원 사업”을 통해 작은도서관 활성화를 지원하고 있는 상황에서 충청남도도 도민이 생활환경과 가까운 곳에서 보다 손쉽게 지식정보와 독서문화서비스에 접근할 수 있도록 충남도내의 작은도서관을 활성화시켜야 할 필요성이 있음

- 작은도서관 조성과 관련하여 충청남도는 “20년도 생활SOC 복합화 사업”에서 7개 기초자치단체가 8건에 선정되었으며, 지원 국비 규모는 44,434,000천원

○ 충청남도는 “공·사립 작은도서관 지원 사업”을 통해 자료구입 및 프로그램 지원, 작은도서관 활성화 사업(기능보강, 도서구입, 주민활동가 양성, 북콘서트), 작은도서관 운영자 교육 등 충남도내의 작은도서관 활성화를 위해 지원하고 있으나 보다 체계적이고 효율적인 정책 수립 및 지원·협력 방안을 도출하고 이를 정책에 반영하여 충청남도 작은도서관의 운영 활성화를 기할 필요성이 있음

- 2020년 3월 31일 기준, 충청남도에는 공립 작은도서관 71개, 사립 작은도서관 294개, 총 366개의 작은도서관이 운영 중에 있음

○ 이에 본 연구에서는 충남도내의 작은도서관 운영 현황, 국내·외 작은도서관 운영 우수사례, 관련 법령 등을 조사·분석하고 이에 기반하여 4차 산업혁명 시대 지역주민의 지식정보 접근성을 높이고 독서문화 향상을 위하여 충청남도 작은도서관의 운영 활성화 방안을 도출하는데 연구의 목적이 있음

- 특히, 조례 개정(안), 지방자치단체 지원 방안, 충남도내 도서관간 협력 방안 등을 제시함으로써 충청남도가 작은도서관 운영 활성화를 위한 정책 수립 및 시행에 기초자료로 활용할 수 있도록 하는데 연구의 목적이 있음

2. 연구의 내용

2.1 연구의 범위

○ 공간적 범위 : 충청남도

○ 시간적 범위 : 2021년~2025년

○ 내용적 범위

- 충청남도 작은도서관 현황 및 작은도서관 우수 운영사례 조사・분석
- 충청남도 작은도서관의 운영 목표, 역할 및 기능 연구
- 충청남도 작은도서관의 운영 활성화 방안 연구

2.2 연구의 세부 내용

1 충청남도 작은도서관의 현황 및 우수 운영사례 조사・분석

○ 충청남도 작은도서관의 현황 조사・분석

- 설립・운영 주체, 시설 및 설비, 소장자료, 인력, 예산, 이용자, 공공도서관 연계/지원, 독서문화 프로그램 등
- 전국, 타 광역자치단체 작은도서관 현황과의 비교・분석
- 충청남도 작은도서관의 기초자치단체별 현황 분석

○ 국내・외 작은도서관 우수 운영사례 조사・분석

2 생활 SOC사업과 연계된 충청남도 작은도서관의 운영 목표, 역할 및 기능 연구

○ 충청남도 작은도서관의 운영 목표

○ 충청남도 작은도서관의 역할 및 기능

- 지식정보센터, 독서문화진흥센터, 커뮤니티센터로서의 역할 및 기능

3 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 의견 수렴

○ 충청남도 작은도서관 운영자의 인식 및 요구 분석

○ 충청남도 작은도서관의 운영 활성화를 위한 전문가 자문 분석

4 충청남도 작은도서관 운영 활성화 방안 연구

○ 법·제도적 개선을 통한 운영 활성화 방안

- 법령 분석, 광역자치단체 조례 비교·분석, 최근 연구동향 분석 등을 통한 조례 개정(안) 제시

○ 예산, 시설 및 장비, 프로그램 등 지방자치단체 지원을 통한 운영 활성화 방안

- 지방자치단체 직접 지원 방안, 충남도서관을 통한 지원 방안 제시

○ 충남도서관 및 시·군 공공도서관과의 협력 네트워킹을 통한 운영 활성화 방안

○ 주민자치회, 작은도서관과의 협력 네트워킹을 통한 운영 활성화 방안

3. 연구의 방법

1 문헌 및 사례조사

○ 연구 수행을 위한 주요 내용, 현황 및 사례 분석을 위하여 과업의 지침과 각종 보고서, 학술논문, 홈페이지 등 국내외 온·오프라인 문헌을 조사·분석

- 문화체육관광부, 통계청, 충청남도의 작은도서관 관련 각종 통계자료를 조사·분석
- 도서관법, 작은도서관 진흥법, 작은도서관 관련 지방자치단체 조례, 정부 지침 등을 조사·분석

2 설문조사, 전문가 자문 등 의견 수렴

○ 작은도서관 운영자, 문헌정보학 분야 연구진, 작은도서관 분야 전문가를 대상으로 설문 및 자문을 통하여 다양한 의견을 수렴

- 충청남도 작은도서관 운영자를 대상으로 작은도서관 운영 활성화 방안에 대한 운영자의 인식 및 요구사항을 조사·분석
- 문헌정보학 연구진, 작은도서관 분야 전문가를 대상으로 작은도서관 운영 활성화 방안에 대한 자문을 실시

○ 연구의 완성도를 높이기 위하여 설문 및 자문 내용을 적극 수렴하고 습득한 각종 정보를 연구 결과에 반영

4. 작은도서관의 개념 및 선행연구

4.1 작은도서관의 개념

1 법적 개념

○ 「도서관법」 2조 4호에서는 작은도서관을 '공중의 생활권역에서 지식정보 및 독서문화 서비스의 제공을 주된 목적으로 하는 도서관으로서 제5조에 따른 공립 공공도서관의 시설 및 도서관 자료기준에 미달' 하는 도서관으로 정의하고 있음

- 작은도서관의 시설 및 도서관자료 기준에 대해서는 「도서관법」 제3조에 <표 Ⅰ-1>과 같이 제시되어 있으며, 작은도서관의 사서 배치 기준에 대해서는 「도서관법」 제4조에 '공립 작은도서관에는 사서를 1명 이상 둘 수 있다.' 라고 제시되어 있음

<표 Ⅰ-1> 작은도서관의 시설 및 도서관자료 기준

시설		도서관자료
건물면적	열람석	
33제곱미터 이상	6석 이상	1,000권 이상

○ 대통령령 주택건설기준 등에 관한 규정 제55조에는 500세대 이상 주택단지에 설치하여야 하는 주민공동시설에 작은도서관이 포함되어 있음

○ 「작은도서관 진흥법」은 작은도서관의 진흥에 필요한 사항을 규정함으로써 국민의 지식정보 접근성을 높이고 생활 친화적 도서관문화의 향상에 이바지함을 목적으로 제정되었음

- 「작은도서관 진흥법」은 작은도서관의 육성 및 지원을 위하여 작은도서관 운영 방향, 공공도서관과의 협력, 작은도서관 육성 시범지구 관련, 작은도서관 후원, 작은도서관 운영 실태조사, 작은도서관 관련 협회의 설립과 육성 등의 내용을 명시하고 있음

2 작은도서관의 개념

○ 작은도서관의 개념에 대한 문헌정보학 연구자 및 전문가들의 정의를 살펴보면 <표 Ⅰ-2>와 같음

<표 Ⅰ-2> 작은도서관의 개념 정의

연구자 (발표년도)	작은도서관 개념
남영준 외 (2006)	• 민간주도의 다양한 문고 및 도서관활동을 장려하고 이들의 자발적 봉사와 헌신으로 형성된 작은도서관 운동을 공공도서관 분관체제로 연계하여 지역사회 풀뿌리 문화로 형성된 자치문화운동을 고양하는 한국적 도서관 운동의 오랜 전통을 반영하는 이념형적 개념
유양근, 박송이 (2010)	• 작은도서관은 공공도서관의 시설 및 자료 기준에는 미달하는 도서관이지만 아래에서 제시한 도서관의 기본 이념을 반영한 도서관 - 작은도서관이 위치한 지역사회에 커뮤니티를 형성하고, 지역 고유의 문화를 생성·발전시키는 도서관 - 공공도서관과의 지리적 접근성이 떨어진 지역의 주민들에게 동일한 정보와 지식을 제공함으로써 지식의 평등화를 실현하고, 나아가 계층 양극화를 완화시키는 도서관
작은도서관 만드는사람들 (2012)	• 작은도서관은 소규모 도서관으로 접근성이 좋아 지역주민과 밀접한 유대관계를 갖고 도서관으로써의 기능을 수행하는 곳. 접근성이 용이한 생활밀착형 소규모 문화공간으로서 주로 독서 및 문화프로그램을 통해 자연스럽게 지역공동체가 형성되도록 하는 역할을 함
양병훈 (2012)	• 작은도서관은 법에서 정한 최소규모 이상의 시설, 자료, 인력을 갖추고 접근성이 좋은 곳에 위치하며 지역주민에게 비영리로 정보서비스를 제공함으로써 새로운 문화 및 정보를 만들어가는 커뮤니티 생성체이자 소규모의 생활친화적인 독서, 교육, 문화공간

○ 작은도서관에 대한 법적 개념과 연구자 및 전문가들의 개념 정의를 종합하면, 작은도서관의 개념은 다음과 같음

1. 법에서 정한 최소 규모 이상의 시설·자료·인력을 갖추고, 접근성이 좋은 곳에 위치하며, 비영리로 지식정보와 독서문화 서비스를 제공함으로써 지역주민의 삶의 질을 개선하고 지역 공동체의 새로운 문화를 만들어가는 커뮤니티의 생성체이자 생활 친화적인 독서·교육·문화 공간

2. 공공도서관의 시설 및 공공도서관의 시설 및 자료 기준에는 미달하는 도서관이지만 아래에서 제시한 도서관의 기본 이념을 반영한 도서관
   - 작은도서관이 위치한 지역사회에 커뮤니티를 형성하고, 지역 고유의 문화를 생성·발전시키는 도서관
   - 공공도서관과의 지리적 접근성이 떨어진 지역의 주민들에게 동일한 정보와 지식을 제공함으로써 지식의 평등화를 실현하고, 나아가 계층 양극화를 완화시키는 도서관

4.2 선행 연구

○ 작은도서관 관련 선행연구는 국가 및 지방자치단체 차원의 연구와 연구자 개인의 학술연구로 구분됨

- 문화체육관광부, 국립중앙도서관 등 국가기관과 서울특별시, 김해시 등 지방자치단체에서 진행된 연구는 작은도서관 운영 활성화 전반에 대해 기술하고 있으며, 연구보고서 형태로 출판되고 있음
- 개인의 학술연구는 작은도서관의 역할 및 기능, 운영현황 및 개선책, 법·제도적 개선, 지방자치단체 지원, 협력 네트워크 구축 및 협력 방안, 독서문화 프로그램 활성화 등에 대해 기술하고 있으며, 학술지의 논문 형태로 출판되고 있음

○ 작은도서관 운영 활성화를 위해 국가 및 지방자치단체 차원에서 수행된 주요 선행연구는 다음과 같음

<표 Ⅰ-3> 작은도서관 관련 주요 선행연구

연구기관 (발표년도)	주요 내용
국립중앙도서관 (2006)	• 작은도서관 중장기 발전방안 연구 - 작은도서관 확산을 위한 기본 구상과 중장기 발전방안을 제시 - 현황 분석과 도서관 협력 및 네트워크 구축 방안 분석을 통해 작은도서관 모델과 운영방안을 제안하였으며, 작은도서관 활성화를 위한 추진전략과 체계를 마련하는 기초연구를 실시
문화체육관광부 (2011)	• 전국 작은도서관 실태조사 및 운영 활성화 방안 연구 - 국내·외 작은도서관 운영 사례와 통계 분석, 수요 조사를 통하여 구체적인 활성화 방안을 마련하고 주요 정책 과제를 제시 - 작은도서관 컨소시엄 및 지역협의회 구성, 사회적 기업 활동 지원 등 다양한 방면에서의 활성화 방안을 제시
문화체육관광부 (2012)	• 작은도서관 운영 진단 및 컨설팅 지원 연구 - 작은도서관 컨설팅을 위하여 운영 진단과 유형별 운영 사례를 분석 - 공립/민간 등 유형별 컨설팅 방안을 마련하였으며, 작은도서관 조성 및 운영지원 정책을 제시
김해시 (2017)	• 김해시 작은도서관 운영실태 조사 및 평가 - 작은도서관 보조금 지급 근거의 마련과 개선방안 모색을 위하여 실태조사를 실시하였으며, 도서관서비스의 질적 향상 및 운영 활성화를 유도 - 운영비 지원/비지원의 편차가 크며, 환경 및 시설의 개보수 요구가 크며, 상시 지원을 위한 지원 조직 마련이 필요함을 제시

고양시 도서관센터 (2018)	• 직영 작은도서관 민간위탁 타당성 조사 - 고양시 직영 작은도서관의 민간위탁 타당성을 판단하기 위해 고양시 및 타 지자체 작은도서관 현황 분석을 실시 - 공립 작은도서관 운영원가 계산 및 운영방식 검토, 관리 감독 방안 등의 검토를 통해 민간위탁이 타당하다고 판단

○ 작은도서관 운영 활성화를 위해 연구자 개인이 수행된 주요 선행연구는 다음과 같음

- 최만호, 노영희, 장로사, 김윤정(2020)은 현재 정부에서 추진 중인 생활 SOC 복합화 사업으로 인해 앞으로 경기도 작은도서관은 양적으로 보다 증가될 것으로 예견하면서 작은도서관이 내실화를 통해 질적으로 성장하기 위해서는 무엇보다 제도적·정책적인 지원이 선행되어져야 할 것으로 판단하였음. 연구진은 경기도 본청을 포함하여 경기도내 31개 시군의 작은도서관 조례를 분석하여 문제점을 도출하였으며, 이를 토대로 경기도 작은도서관을 활성화하기 위한 개정방향 및 조례(안)을 제안하였음

- 김보일(2018)은 기존에 개발되어 활용되고 있는 평가지표는 비효율적 배점 구성과 실제 작은도서관 환경과 괴리된 평가항목 및 세부지표 그리고 작은도서관 정책 마련에 필요한 기초자료로서 가치 미비 등의 측면에서 개선할 필요가 있다고 판단하고, 피평가자인 작은도서관의 요구를 반영하여 정량평가에 의한 계량적 평가뿐만 아니라 작은도서관의 기본적 목적과 가치를 평가할 수 있는 정성적 평가를 포함하는 작은도서관 운영평가 지표(안)을 제안하였음. 제안한 작은도서관 운영평가 지표(안)은 평가방법 및 세부지표의 평가척도 다변화를 통해 작은도서관 자체 운영점검과 수준을 가늠할 수 있는 자기점검을 위한 평가가 되도록 하였음

- 이성신, 성희자, 이세나(2018)는 대구 동구 안심지역의 아띠도서관이 지역사회 공동체의 중심으로서의 역할을 수행해 나갔었던 과정을 탐색해봄으로써 지역사회에서의 작은도서관의 역할과 의미를 새롭게 인식하고자 하였음. 연구진은 지역의 작은도서관들은 단지 도서관으로서의 역할을 넘어 지역사회 공동체의 중심으로서의 역할 수행을 포함하여 자신들의 역할을 새롭게 정의할 필요가 있다고 제안하였음

- 장덕현(2018)은 최근 지역주민에 대한 생활밀착형 서비스를 제공하는 작은도서관 증가세가 꾸준하고 공동체 공간으로서의 역할에 주목한 지자체들이 작은도서관을 지속적으로 건립, 운영하고 있지만 양적 증가에 부합하는 내실 있는 운영이

이루어지지 않고 있다는 점에 착안하여 특정 지자체가 설립, 운영하고 있는 작은도서관들을 방문 조사하여 현행 작은도서관의 운영의 의의와 문제점을 도출하였음. 또한 실제적인 관점에서 작은도서관이 지니고 있는 한계와 애로사항 그리고 운영 개선방안을 제시하였음

- 노영희, 한문성, 이근화, 최만호(2017)는 서울시 작은도서관의 각종 현황 및 실태조사 결과에 기반하여 작은도서관 발전방향을 제안하였으며, 자치구별 작은도서관의 질적 제고를 위해 운영방식이 상이한 자치구의 운영 실태를 분석하여 최적화된 운영방식을 제안하였음

- 김윤영, 정은주(2016)는 도서관 이용자의 약 90%가 국제이주민인 안산다문화작은도서관의 운영사례 분석을 통해 국제이주민들을 위한 작은도서관의 역할과 기능, 현존하는 여러 어려움과 한계 그리고 이를 해결하기 위한 현실적인 방안을 제시하였음

- 김보일, 조미아, 변현주(2015)는 작은도서관 통계시스템을 활용하여 전국의 공립, 사립 작은도서관의 운영 실태 및 현황을 조사하고, 2012-2013년 실태조사 결과와 2014년 실태조사 결과를 비교하여 추이를 분석하였음. 연구진은 작은도서관 활성화 방안으로 양적인 조성보다는 질적인 운영지원으로 방향의 전환, 공립작은도서관의 운영의 안정화 노력, 사립작은도서관 전문성 향상 및 협력체계 구축, 작은도서관 법적기준의 강화, 작은도서관 캠페인을 통한 기업 참여유도 등을 제시하였음

- 김유승(2014)은 작은도서관 관련 법령과 조례 분석을 통해 작은도서관의 양적 팽창과 그에 따른 문제들을 분석하고자 하였으며, 작은도서관 관련 법제도의 당면과제를 시설 및 자료 기준, 운영 인력, 지원 및 관리의 세 가지 측면에서 제시하였음

- 이정호(2014)는 작은도서관이 구축한 네트워크의 효과성을 분석하기 위해 부천지역내의 작은도서관을 대상으로 정보교류, 프로그램 공유, 공동사업, 행사참가 등 네 개의 네트워크 유형별 관계 데이터를 수집하고 사회연결망 분석을 실시하였으며, 전체 네트워크와 에고중심 네트워크로 구분하여 그 결과를 제시하였음

- 안인자, 윤소영, 차성종(2011)은 작은도서관 정책결정 도구로서 도서관통계가 충실하게 사용될 수 있도록 작은도서관 관련 현황조사 및 평가기준을 분석하고, 2차에 걸친 자문회의와 경기도 지역의 108개 작은도서관 현장조사를 통해 작은도서관 통계 개선방향과 7개 영역 37개 항목의 개선된 통계지표를 제시하였음

- 이승원(2011)은 지방자치단체의 작은도서관 관련 조례에 제시된 작은도서관 지원 형태를 조사·분석하여 작은도서관에 대한 지원 방안을 제안하였음. 연구자는 지방자치단체의 작은도서관 지원 방향에 대해서, 공립 작은도서관은 직접지원과 간접지원이 모두 이루어져야 하지만 사립 작은도서관에 대해서는 간접 지원이 이루어져야 한다고 제안하였음

○ 작은도서관 운영 활성화를 위한 주요 선행연구의 의미와 시사점은 다음과 같음

- 국립중앙도서관, 문화체육관광부 뿐만 아니라 다양한 지방자치단체에서 작은도서관에 관심을 기울이고 있으며, 작은도서관 운영의 활성화와 실태조사 등 운영의 전반적인 사항에 특히 관심이 있음을 알 수 있었음. 또한 개인의 연구는 작은도서관 운영과 설립에 관련된 실태조사와 사례 분석, 관련 법령 및 조례에 관한 연구 등 구체적인 운영 활성화를 위한 연구가 진행되었음

- 특히, 작은도서관 운영에 있어 국가 및 지자체의 정책적 지원이 중요하며, 이를 통해 질적 성장이 가능함을 시사하고 있음. 따라서 충청남도 또한 도민의 삶의 질 향상과 정보접근성 향상을 위하여 작은도서관의 지속가능한 발전과 활성화를 위한 종합적인 발전계획을 수립할 필요가 있음

Ⅱ 충청남도 작은도서관 현황 및 우수 운영사례

1. 충청남도 작은도서관 현황 분석

○ 충청남도 작은도서관의 현 상황을 분석하고, 분석된 데이터에 기반하여 충청남도 작은도서관의 운영 활성화 방안을 도출하기 위하여 다음 두 가지 측면에서 현황을 조사・분석함

- 충청남도 작은도서관 현황과 전국 광역자치단체 작은도서관 현황 비교・분석
- 충청남도 내 기초자치단체(시・군)의 작은도서관 현황 비교・분석

○ 현 시점에서 가장 최근 통계 데이터인 2018년 데이터를 활용하여 도서관 수, 시설 및 설비, 소장자료, 인력, 이용자, 공공도서관 연계/지원, 독서 및 문화 프로그램 현황을 조사・분석함[1)]

1.1 광역자치단체별 작은도서관 현황 분석

○ 인구 수, 관할 면적, 재정 규모 등 광역자치단체마다 규모와 여건이 상이함으로 본 연구에서는 조사내용의 객관성을 확보하기 위하여 광역자치단체별 현황 분석은 조사 항목별로 1관당 현황, 인구 10,000명당 현황을 비교・분석함

- 이와 더불어, 충청남도와 여건이 비슷한 도 단위 광역자치단체 현황과의 비교・분석도 실시

<표 Ⅱ-1> 작은도서관의 광역자치단체별 현황

구분	인구[2)]	도서관 수			시설 및 설비			소장자료(인쇄)		인력		이용자	
		설립주체		계	건물 연면적(m^2)	좌석 수	이용자 PC 수	도서자료	연속 간행물(종)	직원 수	사서 수	이용자 수	대출 권수
		공립	사립										
서울	9,673,936	423	558	981	102,456	26,647	747	7,123,066	3,064	636	173	7,828,193	4,619,808
부산	3,395,278	78	292	370	39,382	10,819	193	2,060,671	2,243	222	31	2,139,350	927,545
대구	2,444,412	59	149	208	21,968	6,166	194	1,474,615	1,295	160	34	1,423,962	821,313
인천	2,936,117	55	200	255	29,583	7,900	221	1,604,205	917	160	28	1,583,260	568,123
광주	1,490,092	55	338	393	35,248	9,959	210	1,657,096	1,351	277	28	1,440,578	442,600
대전	1,511,214	43	175	218	23,514	5,893	131	1,235,851	2,297	116	4	978,070	675,230
울산	1,150,116	37	121	158	16,947	4,491	100	1,027,767	571	69	14	871,573	558,832
세종	312,374	5	51	56	9,222	2,107	47	261,157	106	17	6	299,823	107,551

1) 문화체육관광부 국가도서관통계시스템 <https://www.libsta.go.kr/libportal/libStats/smallLib/unitStats/>
2) KOSIS 국가통계포털<http://kosis.kr/>

경기	13,103,188	230	1,306	1,536	170213	48,230	1,407	10,339,777	6,987	970	199	9,835,161	5,524,512
강원	1,520,391	35	162	197	25,114	5,618	264	1,067,309	1,767	152	17	1,137,098	397,137
충북	1,620,935	13	221	234	25,379	6,477	151	1,133,247	936	160	11	1,088,408	365,642
충남	**2,181,416**	**63**	**262**	**325**	**33,690**	**8,016**	**185**	**1,570,890**	**1,941**	**164**	**17**	**1,160,119**	**502,948**
전북	1,818,157	129	157	286	39,344	9,251	254	1,948,036	1,190	226	45	1,767,437	1,309,866
전남	1,790,352	41	245	286	30,445	8,013	200	1,385,816	1,137	206	16	1,285,616	492,295
경북	2,672,902	90	170	260	30,987	7,577	221	1,578,636	849	137	21	1,217,364	911,432
경남	3,350,350	72	352	424	48,579	12,109	279	2,950,400	4,006	315	76	2,568,777	1,710,623
제주	658,282	5	138	143	16,257	4,880	225	624,498	159	74	6	405,730	254,459
합계	**51,629,512**	**1,433**	**4,897**	**6,330**	**698,328**	**184,153**	**5,029**	**39,043,037**	**30,816**	**4,061**	**726**	**37,030,519**	**20,189,916**

구분	예산		공공도서관 연계/지원						독서 및 문화 프로그램	
	도서구입비 (천원)	예산총액 (천원)	상호대차 연계	순회사서 지원	2017년 지자체/공공도서관 지원				프로그램 수	참가자 수
					인력	예산(천원)	장서	프로그램		
서울	2,762,974	15,174,223	295	177	516	5,831,517	204,346	2,060	6,088	663,146
부산	664,812	3,668,744	44	102	123	668,065	48,572	363	1,419	140,800
대구	799,837	3,549,850	54	28	104	987,646	43,583	421	1,000	96,193
인천	601,923	2,889,092	46	57	159	909,359	286,631	255	1,036	120,853
광주	421,231	1,954,775	83	32	133	852,985	26,976	476	1,020	115,847
대전	549,388	1,625,256	5	12	11	668,484	20,072	102	1,798	73,263
울산	420,717	1,945,248	13	9	14	467,325	12,485	199	1,150	84,314
세종	219,452	768,365	0	20	3	283,054	17,089	141	271	32,617
경기	4,299,254	20,993,581	265	174	522	9,928,792	380,944	5,338	10,571	982,744
강원	510,811	2,281,760	39	25	98	1,096,359	21,370	335	635	125,011
충북	400,714	2,190,736	19	26	62	777,116	58,426	220	957	121,837
충남	**763,808**	**3,276,382**	**47**	**35**	**56**	**1,286,079**	**33,822**	**246**	**811**	**65,428**
전북	826,801	4,490,608	88	80	103	2,729,392	140,540	755	2,368	272,239
전남	406,619	2,663,419	48	13	84	1,772,997	69,381	1,148	1,336	147,124
경북	573,637	2,970,647	57	52	79	1,832,289	52,276	273	695	61,609
경남	1,080,906	6,255,037	145	242	71	2,192,678	55,445	263	2,754	385,559
제주	239,935	1,421,260	14	10	5	665,844	501	45	554	63,962
합계	**15,542,819**	**78,118,983**	**1,262**	**1,094**	**2,143**	**32,949,981**	**1,472,459**	**12,640**	**34,463**	**3,552,546**

1 도서관 수 현황

○ 2018년 기준, 광역자치단체의 작은도서관 수 현황은 다음과 같음

- 공립 작은도서관의 비율은 충청남도가 도 단위 광역자치단체보다 약간 높은 것으로 나타났으나 전국 비율보다는 낮은 것으로 나타났음
- 1관당 봉사대상 인구 수, 인구 10,000명당 도서관 수는 모두 충청남도가 전국·도 단위 광역자치단체보다 양호한 것으로 나타났음

구분	인구	도서관 수	도서관 수					1관당 봉사대상 인구수	인구 10,000명당 도서관 수
			설립주체		계	설립주체별 비율(%)			
			공립	사립		공립	사립		
전국	51,629,512	6,330	1,433	4,897	6,330	22.6	77.4	8,156	1.23
도 단위 지자체	28,715,973	3,691	678	3,013	3,691	18.4	81.6	7,780	1.29
충청남도	2,181,416	325	63	262	325	19.4	80.6	6,712	1.49

2 시설 및 설비 현황

○ 2018년 기준, 광역자치단체의 작은도서관 시설 및 설비 현황은 다음과 같음

- 1관당 건물 연면적은 충청남도가 전국·도 단위 광역자치단체보다 열악한 것으로 나타났으나 인구 10,000명당 건물 연면적은 충청남도가 전국·도 단위 광역자치단체보다 양호한 것으로 나타났음
- 1관당 좌석 수는 충청남도가 전국·도 단위 광역자치단체보다 열악한 것으로 나타났으나 인구 10,000명당 좌석 수는 충청남도가 전국보다는 양호하고 도 단위 광역자치단체보다는 열악한 것으로 나타났음
- 1관당 이용자 PC 수, 인구 10,000명당 이용자 PC 수는 모두 충청남도가 전국·도 단위 광역자치단체보다 열악한 것으로 나타났음

구분	인구	도서관 수	시설 및 설비			1관당 시설 및 설비			인구 10,000명당 시설 및 설비		
			건물 연면적(m^2)	좌석 수	이용자 PC 수	건물 연면적	좌석 수	이용자 PC 수	건물 연면적	좌석 수	이용자 PC 수
전국	51,629,512	6,330	698,328	184,153	5,029	110.3	29.1	0.8	135.3	35.7	1.0
도 단위 지자체	28,715,973	3,691	420,008	110,171	3,186	113.8	29.8	0.9	146.3	38.4	1.1
충청남도	2,181,416	325	33,690	8,016	185	103.7	24.7	0.6	154.4	36.7	0.8

3 소장자료 현황

○ 2018년 기준, 광역자치단체의 작은도서관 소장자료 현황은 다음과 같음

- 1관당 도서자료 수, 인구 10,000명당 도서자료 수는 모두 충청남도가 전국·도 단위 광역자치단체보다 열악한 것으로 나타났음
- 1관당 연속간행물 종수, 인구 10,000명당 연속간행물 종수는 모두 충청남도가 전국·도 단위 광역자치단체보다 양호한 것으로 나타났음

구분	인구	도서관 수	소장자료		1관당 소장자료		인구 10,000명당 소장자료	
			도서자료	연속간행물 (종)	도서자료	연속간행물 (종)	도서자료	연속간행물 (종)
전국	51,629,512	6330	39,043,037	30,816	6,168	4.9	7,562	6.0
도 단위 지자체	28,715,973	3691	22,598,609	18,972	6,123	5.1	7,870	6.6
충청남도	2,181,416	325	1,570,890	1,941	4,834	6.0	7,201	8.9

4 인력 현황

○ 2018년 기준, 광역자치단체의 작은도서관 인력 현황은 다음과 같음

- 1관당 직원 수, 인구 10,000명당 직원 수는 모두 충청남도가 전국·도 단위 광역자치단체보다 열악한 것으로 나타났음
- 1관당 사서자격증 보유 직원 수, 인구 10,000명당 사서자격증 보유 직원 수는 모두 충청남도가 전국·도 단위 광역자치단체보다 상당히 열악한 것으로 나타났음

구분	인구	도서관 수	인력		1관당 인력		인구 10,000명당 인력	
			직원수	사서수	직원수	사서수	직원수	사서수
전국	51,629,512	6,330	4,061	726	0.64	0.11	0.79	0.14
도 단위 지자체	28,715,973	3,691	2,404	408	0.65	0.11	0.84	0.14
충청남도	2,181,416	325	164	17	0.50	0.05	0.75	0.08

5 이용자 현황

○ 2018년 기준, 광역자치단체의 작은도서관 이용자 현황은 다음과 같음

- 1관당 이용자 수, 인구 10,000명당 이용자 수는 모두 충청남도가 전국·도 단위 광역자치단체보다 상당히 낮은 것으로 나타났음
- 1관당 대출권수, 인구 10,000명당 대출권수는 모두 충청남도가 전국·도 단위 광역자치단체보다 상당히 낮은 것으로 나타났음

구분	인구	도서관 수	이용자		1관당 이용자		인구 10,000명당 이용자	
			이용자 수	대출권수	이용자 수	대출권수	이용자 수	대출권수
전국	51,629,512	6,330	37,030,519	20,189,916	5,850	3,190	7,172	3,911
도 단위 지자체	28,715,973	3,691	20,465,914	11,468,914	5,545	3,107	7,127	3,994
충청남도	2,181,416	325	1,160,119	502,948	3,570	1,548	5,318	2,306

6 예산 현황

○ 2018년 기준, 광역자치단체의 작은도서관 예산 현황은 다음과 같음

- 1관당 도서구입비 예산은 충청남도가 전국·도 단위 광역자치단체보다 약간 열악한 것으로 나타났으나 인구 10,000명당 도서구입비 예산은 충청남도가 전국·도 단위 광역자치단체보다 양호한 것으로 나타났음
- 도서구입비, 인건비, 운영비를 포함한 1관당 예산 총액은 충청남도가 전국·도 단위 광역자치단체보다 열악한 것으로 나타났음
- 도서구입비, 인건비, 운영비를 포함한 인구 10,000명당 예산총액은 충청남도가 전국과는 비슷하나 도 단위 광역자치단체보다 열악한 것으로 나타났음

구분	인구	도서관 수	예산		1관당 예산		인구 10,000명당 예산	
			도서구입비 (천원)	예산총액 (천원)	도서구입비 (천원)	예산총액 (천원)	도서구입비 (천원)	예산총액 (천원)
전국	51,629,512	6,330	15,542,819	78,118,983	2,455	12,341	3,010	15,131
도 단위 지자체	28,715,973	3,691	9,102,485	46,543,430	2,466	12,610	3,170	16,208
충청남도	2,181,416	325	763,808	3,276,382	2,350	10,081	3,501	15,020

7 공공도서관 연계/지원 현황

○ 2018년 기준, 작은도서관을 대상으로 한 공공도서관 연계/지원 현황은 다음과 같음

- 공공도서관과의 상호대차 연계 비율, 공공도서관의 순회사서 지원 비율은 모두 충청남도가 전국·도 단위 광역자치단체보다 상당히 낮은 것으로 나타났음

구분	인구	도서관 수	공공도서관 연계/지원		공공도서관 연계/지원	
			상호대차 연계	순회사서 지원	상호대차 연계 비율	순회사서 지원 비율
전국	51,629,512	6,330	1,262	1,094	19.9	17.3
도 단위 지자체	28,715,973	3,691	722	657	19.6	17.8
충청남도	2,181,416	325	47	35	14.5	10.8

○ 2018년 기준, 작은도서관을 대상으로 한 2017년 지자체/공공도서관 지원 현황은 다음과 같음

- 2017년에 지방자치단체(공공도서관)에서 작은도서관에 지원한 1관당 인력, 예산, 장서, 프로그램은 모두 충청남도가 전국·도 단위 광역자치단체보다 상당히 낮은 것으로 나타났음
- 2017년에 지방자치단체(공공도서관)에서 작은도서관에 지원한 인구 10,000명당

인력, 장서, 프로그램은 충청남도가 전국·도 단위 광역자치단체보다 상당히 낮은 것으로 나타났음

- 2017년에 지방자치단체(공공도서관)에서 지원한 인구 10,000명당 예산은 충청남도가 전국·도 단위 광역자치단체보다 낮은 것으로 나타났음

구분	인구	도서관 수	2017년 지자체/공공도서관 지원				1관당 2017년 지자체/공공도서관 지원				인구 10,000명당 2017년 지자체/공공도서관 지원			
			인력	예산 (천원)	장서	프로그램	인력	예산 (천원)	장서	프로그램	인력	예산	장서	프로그램
전국	51,629,512	6,330	2,143	32,949,981	1,472,459	12,640	0.34	5,205	233	2.0	0.42	6,382	285	2.4
도 단위 지자체	28,715,973	3,691	1,080	22,281,546	812,705	8,623	0.29	6,037	220	2.3	0.38	7,759	283	3.0
충청남도	2,181,416	325	56	1,286,079	33,822	246	0.17	3,957	104	0.8	0.26	5,896	155	1.1

8 독서 및 문화 프로그램 현황

○ 2018년 기준, 광역자치단체의 작은도서관 독서 및 문화 프로그램 운영 현황은 다음과 같음

- 1관당 독서 및 문화 프로그램 수, 인구 10,000명당 독서 및 문화 프로그램 수는 모두 충청남도가 전국·도 단위 광역자치단체보다 상당히 낮은 것으로 나타났음

- 1관당 독서 및 문화 프로그램 참가자 수, 인구 10,000명당 독서 및 문화 프로그램 참가자 수는 모두 충청남도가 전국·도 단위 광역자치단체보다 상당히 낮은 것으로 나타났음

구분	인구	도서관 수	독서 및 문화 프로그램		1관당 독서 및 문화 프로그램		인구 10,000명당 독서 및 문화 프로그램	
			프로그램	참가자수	프로그램	참가자수	프로그램	참가자수
전국	51,629,512	6,330	34,463	3,552,546	5.4	561	6.7	688
도 단위 지자체	28,715,973	3,691	20,681	2,225,513	5.6	603	7.2	775
충청남도	2,181,416	325	811	65,428	2.5	201	3.7	300

1.2 충청남도 작은도서관의 기초자치단체별 현황 분석

○ 충청남도 작은도서관의 기초자치단체별 현황 분석은 개별 기초자치단체 현황과 더불어 행정구역 상 시와 군으로 범주화하여 조사·분석함

- 기초자치단체별 현황 분석은 조사 항목별로 1관당 현황, 인구 10,000명당 현황을 비교·분석

<표 Ⅱ-2> 충청남도 작은도서관의 기초자치단체별 현황

구분	인구	도서관 수			시설 및 설비			소장자료(인쇄)		인력		이용자	
		설립주체		계	건물 연면적(m^2)	좌석 수	이용자 PC 수	도서자료	연속 간행물(종)	직원 수	사서 수	이용자 수	대출 권수
		공립	사립										
계룡	41,557	1	3	4	446	64	2	9,011	0	4	1	24,741	9,941
공주	110,119	7	5	12	1,187	244	13	52,517	9	12	1	47,076	16,765
논산	122,843	1	21	22	2,088	627	9	107,178	790	7	2	80,050	8,678
당진	169,965	10	17	27	3,510	729	20	241,261	77	17	0	122,222	125,387
보령	100,229	4	23	27	2,045	491	17	77,013	9	9	0	68,950	9,335
서산	174,177	3	22	25	3,296	635	9	162,194	695	8	0	101,259	36,672
아산	342,272	4	79	83	6,581	2,060	20	334,810	98	24	1	232,375	87,374
천안	671,799	15	44	59	6,096	1,435	57	329,246	161	36	9	277,498	136,255
금산	55,015	4	9	13	2,840	270	9	41,330	0	12	2	30,692	1,787
부여	66,527	1	8	9	927	375	6	38,530	32	8	0	27,934	3,153
서천	52,604	3	10	13	1,618	313	6	54,545	21	7	1	54,687	47,270
예산	79,136	3	7	10	936	281	7	42,368	35	10	0	45,398	9,224
청양	31,181	5	4	9	626	134	4	22,175	9	4	0	13,734	1,446
태안	60,948	1	4	5	439	130	4	21,427	0	5	0	1,882	1,275
홍성	103,044	1	6	7	1,052	228	2	37,285	5	1	0	31,621	8,386
합계	**2,181,416**	**63**	**262**	**325**	**33,690**	**8,016**	**185**	**1,570,890**	**1,941**	**164**	**17**	**1,160,119**	**502,948**

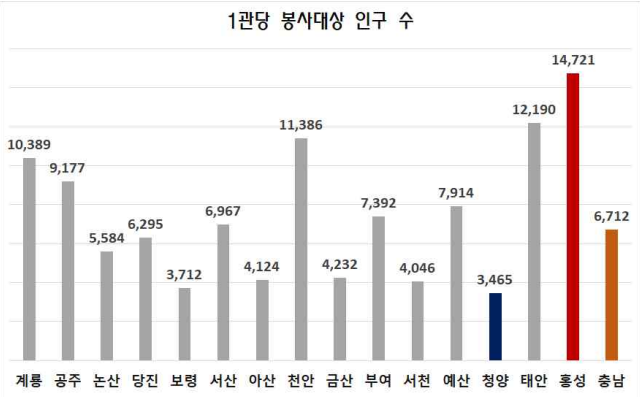
구분	예산		공공도서관 연계/지원						독서 및 문화 프로그램	
	도서구입비 (천원)	예산총액 (천원)	상호대차 연계	순회사서 지원	2017년 지자체/공공도서관 지원				프로그램 수	참가자 수
					인력	예산(천원)	장서	프로그램		
계룡	13,070	104,490	0	0	0	4,000	0	1	2	182
공주	60,005	228,505	0	7	0	16,000	384	6	87	8,847
논산	43,437	77,745	2	1	0	36,400	5,399	17	44	1,479
당진	167,010	723,989	12	6	3	52,520	4,618	44	107	2,488
보령	31,596	181,353	7	3	1	54,000	142	12	80	7,149
서산	54,500	269,831	17	11	6	266,221	6,403	73	51	3,296
아산	117,807	452,986	5	2	9	180,252	7,575	9	118	15,879
천안	133,053	700,333	0	4	32	448,275	6,183	41	166	11,941
금산	18,485	96,485	0	0	2	26,360	1,363	14	31	2,630
부여	20,340	87,088	1	0	1	74,750	685	7	25	3,899
서천	15,760	84,113	1	0	1	20,400	779	22	48	4,722

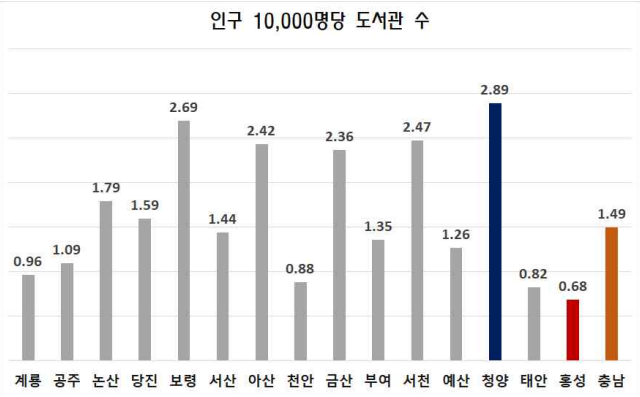
예산	44,375	104,902	0	0	0	30,000	0	0	20	453
청양	26,448	30,748	0	1	0	16,000	0	0	9	1,226
태안	8,420	69,820	1	0	0	13,900	126	0	5	332
홍성	9,500	63,990	1	0	1	47,000	165	0	18	905
합계	**763,808**	**3,276,382**	**47**	**35**	**56**	**1,286,079**	**33,822**	**246**	**811**	**65,428**

1 도서관 수 현황

○ 2018년 기준, 충청남도 작은도서관의 기초자치단체별 도서관 수 현황은 다음과 같음

- 1관당 봉사대상 인구 수는 청양군이 3,465명으로 가장 양호하였으며, 홍성군이 14,721명으로 가장 열악한 것으로 나타났음
- 인구 10,000명당 도서관 수는 청양군이 2.89개로 가장 양호하였으며, 홍성군이 0.68개로 가장 열악한 것으로 나타났음





○ 2018년 기준, 충청남도 기초자치단체를 시·군으로 범주화한 후 비교·분석한 충청남도 작은도서관의 도서관 수 현황은 다음과 같음

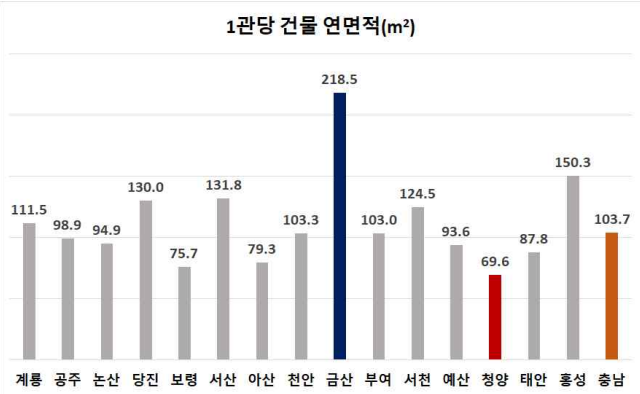
- 공립 작은도서관의 비율은 시 단위 기초자치단체(이하 “시 단위”)가 군 단위 기초자치단체(이하 “군 단위”)보다 상당히 낮은 것으로 나타났음
- 1관당 봉사대상 인구 수, 인구 10,000명당 도서관 수는 모두 시 단위가 군 단위보다 약간 양호한 것으로 나타났음

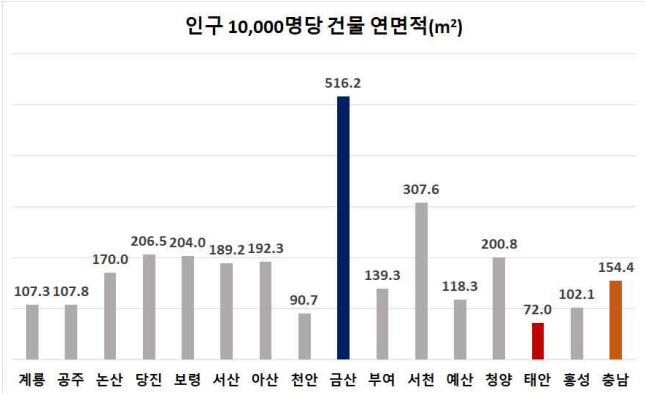
구분	인구	도서관 수	도서관 수					1관당 봉사대상 인구수	인구 10,000명당 도서관 수
			설립주체		계	설립주체별 비율(%)			
			공립	사립		공립	사립		
시	1,732,961	259	45	214	259	17.4	82.6	6,691	1.49
군	448,455	66	18	48	66	27.3	72.7	6,795	1.47
충청남도	2,181,416	325	63	262	325	19.4	80.6	6,712	1.49

2 시설 및 설비 현황

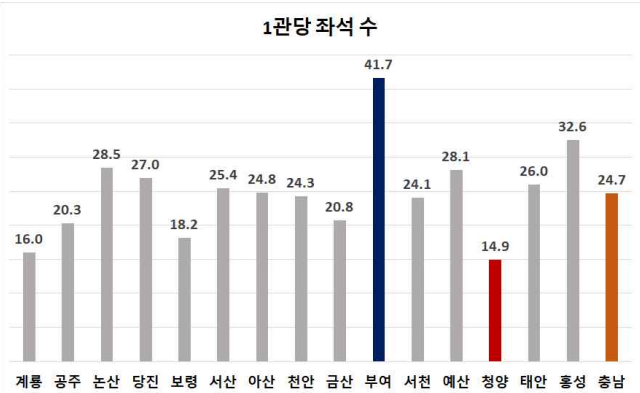
○ 2018년 기준, 충청남도 작은도서관의 기초자치단체별 시설 및 설비 현황은 다음과 같음

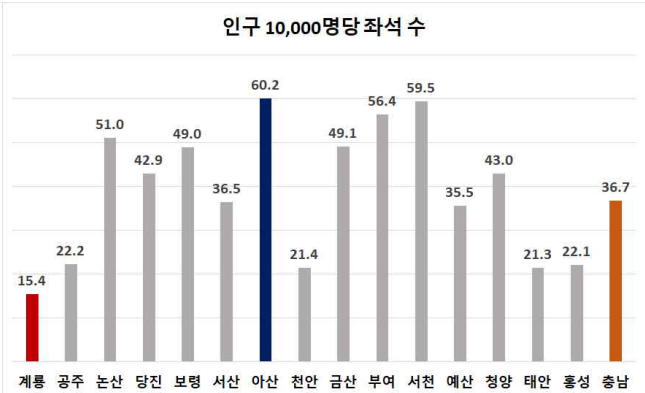
- 1관당 건물 연면적은 금산군이 218.5m²로 가장 양호하였으며, 청양군이 69.6m²로 가장 열악한 것으로 나타났음
- 인구 10,000명당 건물 연면적은 금산군이 516.2m²로 가장 양호하였으며, 태안군이 72.0m²로 가장 열악한 것으로 나타났음



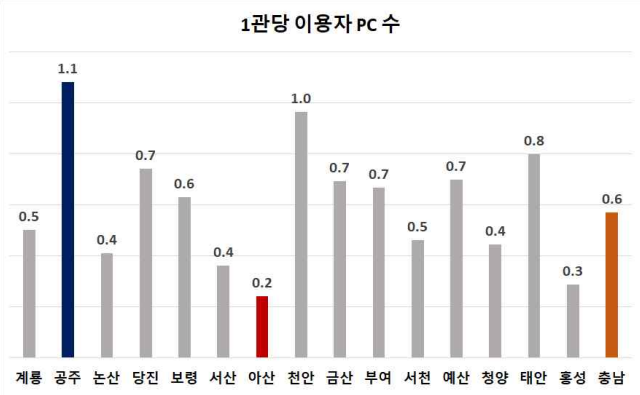


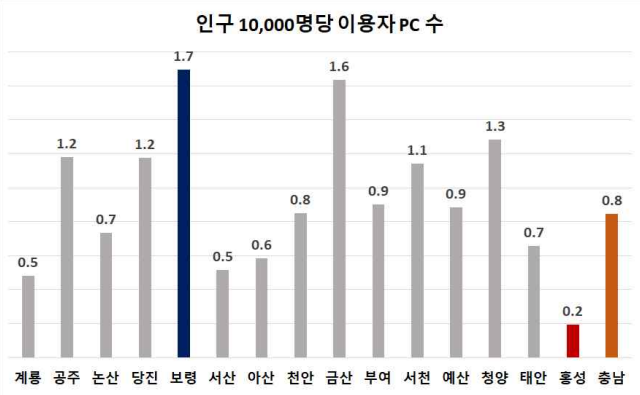
- 1관당 좌석 수는 부여군이 41.7석으로 가장 양호하였으며, 청양군이 14.9석으로 가장 열악한 것으로 나타났음
- 인구 10,000명당 좌석 수는 아산시가 60.2석으로 가장 양호하였으며, 계룡시가 15.4석으로 가장 열악한 것으로 나타났음





- 1관당 이용자 PC 수는 공주시가 1.1대로 가장 양호하였으며, 아산시가 0.2대로 가장 열악한 것으로 나타났음
- 인구 10,000명당 이용자 PC 수는 보령시가 1.7대로 가장 양호하였으며, 홍성군이 0.2대로 가장 열악한 것으로 나타났음





○ 2018년 기준, 충청남도 기초자치단체를 시·군으로 범주화한 후 비교·분석한 충청남도 작은도서관의 시설 및 설비 현황은 다음과 같음

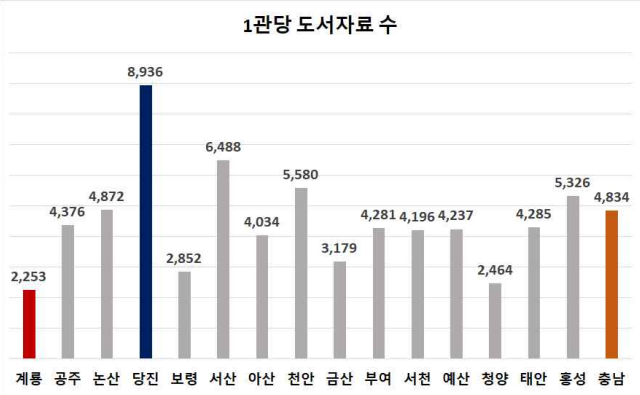
- 1관당 건물 연면적, 인구 10,000명당 건물 연면적은 모두 시 단위가 군 단위보다 열악한 것으로 나타났음
- 1관당 좌석 수, 인구 10,000명당 좌석 수는 모두 시 단위가 군 단위보다 열악한 것으로 나타났음
- 1관당 이용자 PC 수, 인구 10,000명당 이용자 PC 수는 시 단위와 군 단위가 동일한 것으로 나타났음

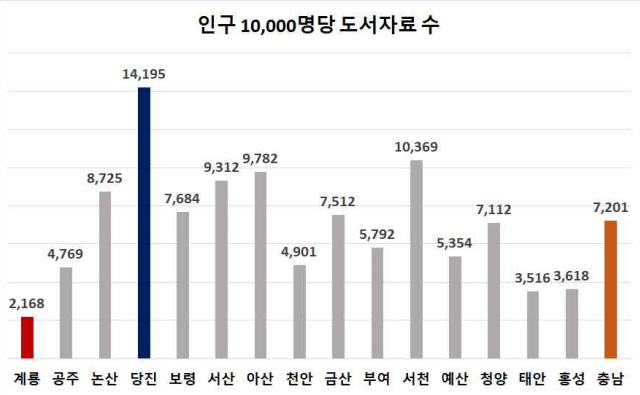
구분	인구	도서관 수	시설 및 설비			1관당 시설 및 설비			인구 10,000명당 시설 및 설비		
			건물 연면적(m^2)	좌석 수	이용자 PC 수	건물 연면적	좌석 수	이용자 PC 수	건물 연면적	좌석 수	이용자 PC 수
시	1,732,961	259	25,251	6,285	147	97.5	24.3	0.6	145.7	36.3	0.8
군	448,455	66	8,439	1,731	38	127.9	26.2	0.6	188.2	38.6	0.8
충청남도	2,181,416	325	33,690	8,016	185	103.7	24.7	0.6	154.4	36.7	0.8

3 소장자료 현황

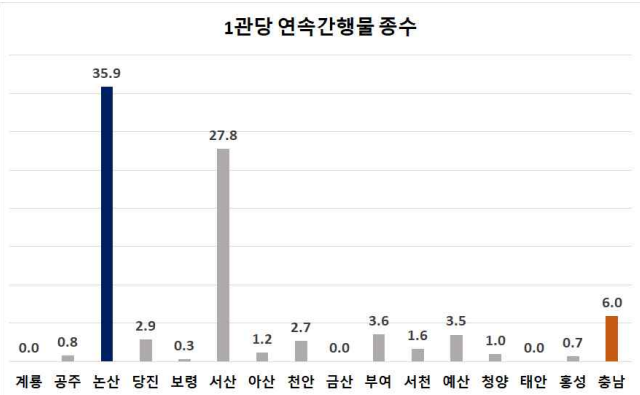
○ 2018년 기준, 충청남도 작은도서관의 기초자치단체별 소장자료 현황은 다음과 같음

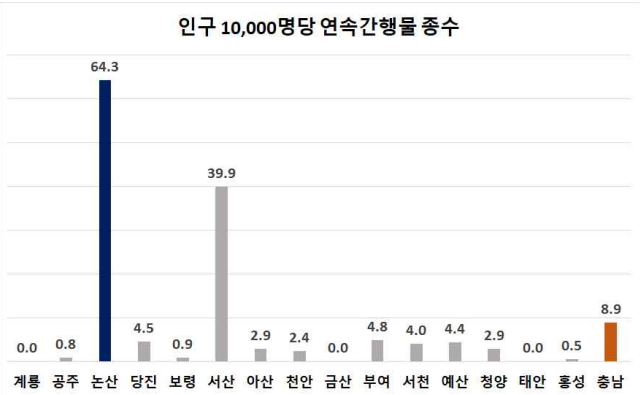
- 1관당 도서자료 수는 당진시가 8,936권으로 가장 양호하였으며, 계룡시가 2,253권으로 가장 열악한 것으로 나타났음
- 인구 10,000명당 도서자료 수는 당진시가 14,195권으로 가장 양호하였으며, 계룡시가 2,168권으로 가장 열악한 것으로 나타났음





- 1관당 연속간행물 종수는 논산시가 35.9종으로 가장 양호하였으며, 계룡시, 금산군, 태안군이 0종으로 가장 열악한 것으로 나타났음
- 인구 10,000명당 연속간행물 종수는 논산시가 64.3종으로 가장 양호하였으며, 계룡시, 금산군, 태안군이 0종으로 가장 열악한 것으로 나타났음





○ 2018년 기준, 충청남도 기초자치단체를 시·군으로 범주화한 후 비교·분석한 충청남도 작은도서관의 소장자료 현황은 다음과 같음

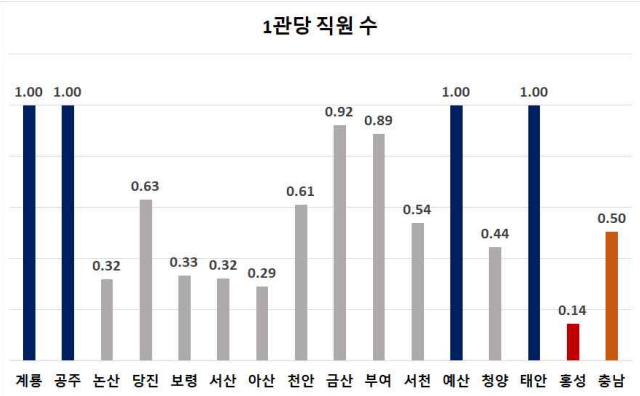
- 1관당 도서자료 수, 인구 10,000명당 도서자료 수는 모두 시 단위가 군 단위보다 양호한 것으로 나타났음
- 1관당 연속간행물 종수, 인구 10,000명당 연속간행물 종수는 모두 시 단위가 군 단위보다 상당히 양호한 것으로 나타났음

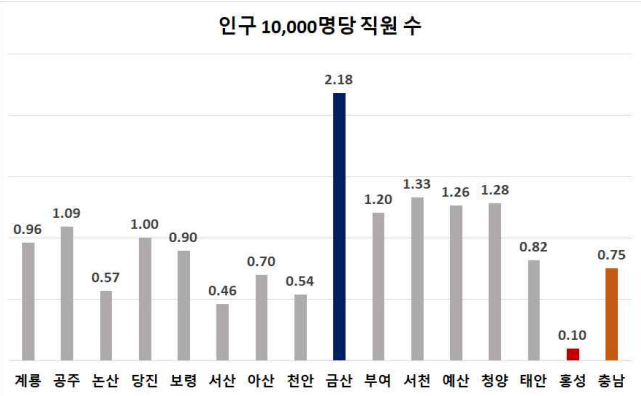
구분	인구	도서관 수	소장자료		1관당 소장자료		인구 10,000명당 소장자료	
			도서자료	연속간행물(종)	도서자료	연속간행물(종)	도서자료	연속간행물(종)
시	1,732,961	259	1,313,230	1,839	5,070	7.1	7,578	10.6
군	448,455	66	257,660	102	3,904	1.5	5,746	2.3
충청남도	2,181,416	325	1,570,890	1,941	4,834	6.0	7,201	8.9

4 인력 현황

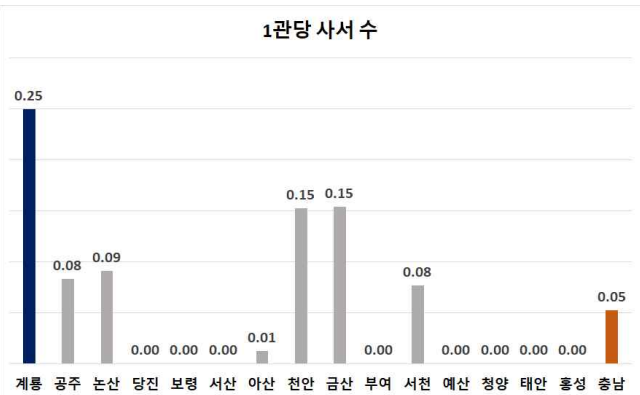
○ 2018년 기준, 충청남도 작은도서관의 기초자치단체별 인력 현황은 다음과 같음

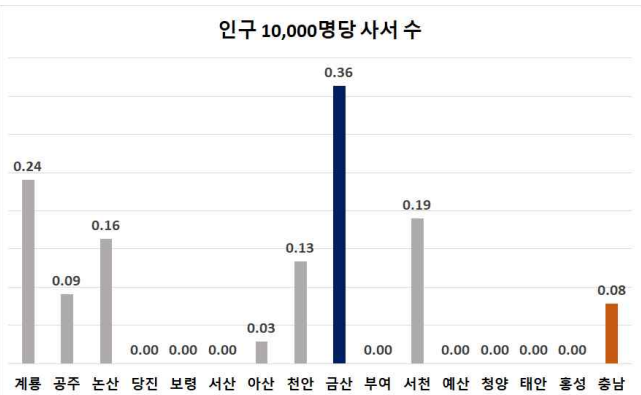
- 1관당 직원 수는 계룡시, 공주시, 예산군, 태안군이 1명으로 가장 양호하였으며, 홍성군이 0.14명으로 가장 열악한 것으로 나타났음
- 인구 10,000명당 직원 수는 금산군이 2.18명으로 가장 양호하였으며, 홍성군이 0.10명으로 가장 열악한 것으로 나타났음





- 1관당 사서 수는 계룡시가 0.25명으로 가장 양호하였으며, 당진시, 보령시, 서산시, 부여군, 예산군, 청양군, 태안군, 홍성군이 0명으로 가장 열악한 것으로 나타났음
- 인구 10,000명당 사서 수는 금산군이 0.36명으로 가장 양호하였으며, 당진시, 보령시, 서산시, 부여군, 예산군, 청양군, 태안군, 홍성군이 0명으로 가장 열악한 것으로 나타났음





○ 2018년 기준, 충청남도 기초자치단체를 시·군으로 범주화한 후 비교·분석한 충청남도 작은도서관의 인력 현황은 다음과 같음

- 1관당 직원 수, 인구 10,000명당 직원 수는 모두 시 단위가 군 단위보다 열악한 것으로 나타났음
- 1관당 사서자격증 보유 직원 수, 인구 10,000명당 사서자격증 보유 직원 수는

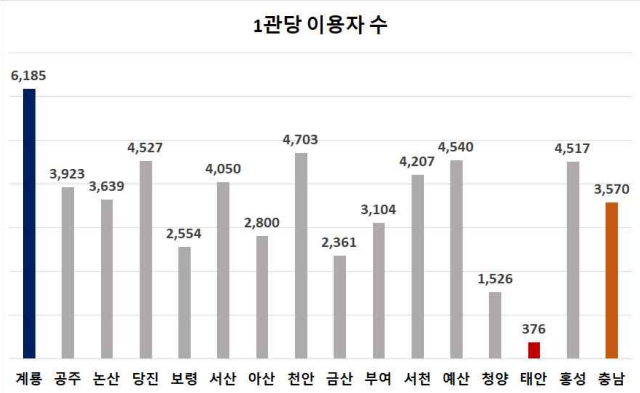
모두 시 단위와 군 단위가 비슷한 것으로 나타났음

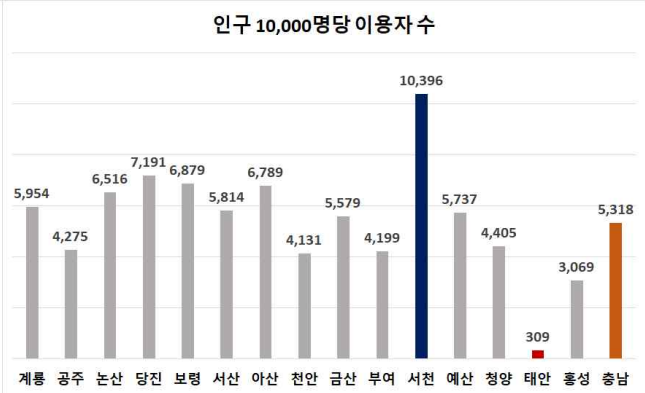
구분	인구	도서관 수	인력		1관당 인력		인구 10,000명당 인력	
			직원수	사서수	직원수	사서수	직원수	사서수
시	1,732,961	259	117	14	0.45	0.05	0.68	0.08
군	448,455	66	47	3	0.71	0.05	1.05	0.07
충청남도	2,181,416	325	164	17	0.50	0.05	0.75	0.08

5 이용자 현황

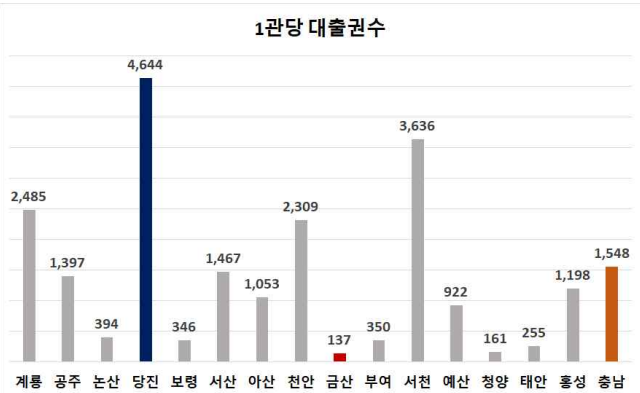
○ 2018년 기준, 충청남도 작은도서관의 기초자치단체별 이용자 현황은 다음과 같음

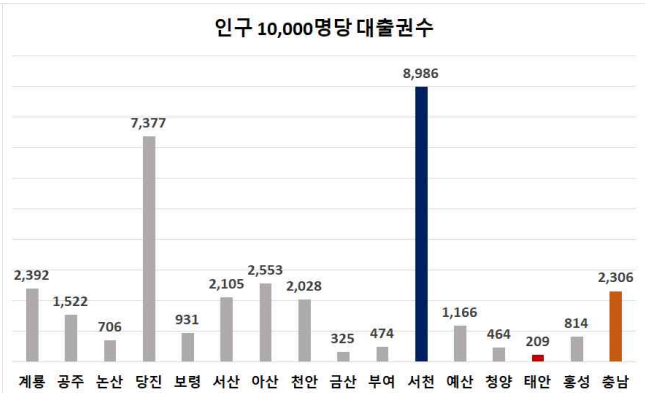
- 1관당 이용자 수는 계룡시가 6,185명으로 가장 양호하였으며, 태안군이 376명으로 가장 열악한 것으로 나타났음
- 인구 10,000명당 이용자 수는 서천군이 10,396명으로 가장 양호하였으며, 태안군이 309명으로 가장 열악한 것으로 나타났음





- 1관당 대출권수는 당진시가 4,644권으로 가장 양호하였으며, 금산군이 137권으로 가장 열악한 것으로 나타났음
- 인구 10,000명당 대출권수는 서천군이 8,986권으로 가장 양호하였으며, 태안군이 209권으로 가장 열악한 것으로 나타났음





○ 2018년 기준, 충청남도 기초자치단체를 시·군으로 범주화한 후 비교·분석한 충청남도 작은도서관의 이용자 현황은 다음과 같음

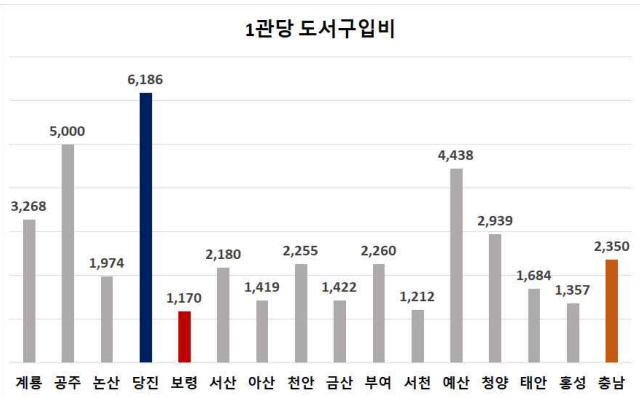
- 1관당 이용자 수, 인구 10,000명당 이용자 수는 모두 시 단위가 군 단위보다 높은 것으로 나타났음
- 1관당 대출권수, 인구 10,000명당 대출권수는 모두 시 단위가 군 단위보다 상당히 높은 것으로 나타났음

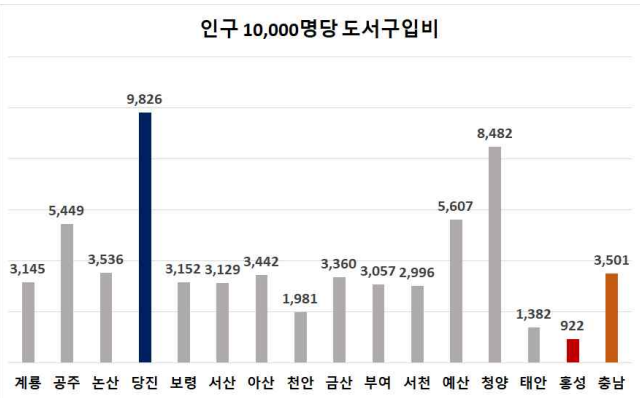
구분	인구	도서관 수	이용자		1관당 이용자		인구 10,000명당 이용자	
			이용자 수	대출권수	이용자 수	대출권수	이용자 수	대출권수
시	1,732,961	259	954,171	430,407	3,684	1,662	5,506	2,484
군	448,455	66	205,948	72,541	3,120	1,099	4,592	1,618
충청남도	2,181,416	325	1,160,119	502,948	3,570	1,548	5,318	2,306

6 예산 현황

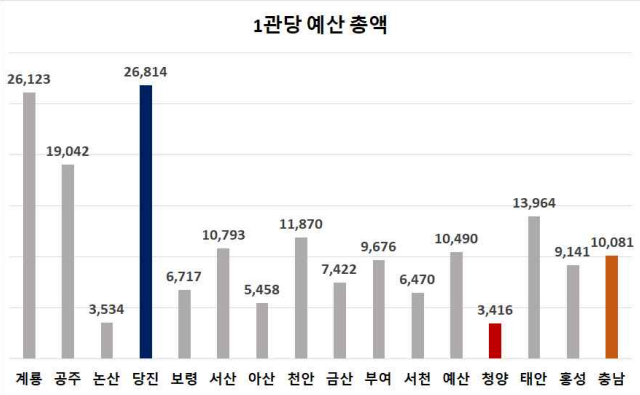
○ 2018년 기준, 충청남도 작은도서관의 기초자치단체별 예산 현황은 다음과 같음

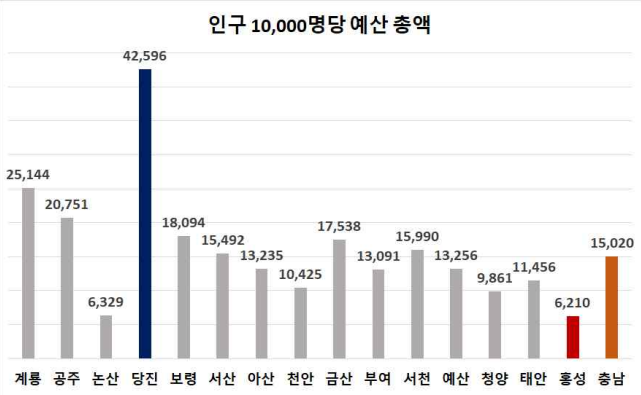
- 1관당 도서구입비는 당진시가 6,186천원으로 가장 양호하였으며, 보령시가 1,170천원으로 가장 열악한 것으로 나타났음
- 인구 10,000명당 도서구입비는 당진시가 9,826천원으로 가장 양호하였으며, 홍성군이 922천원으로 가장 열악한 것으로 나타났음





- 1관당 예산 총액은 당진시가 26,814천원으로 가장 양호하였으며, 청양군이 3,416천원으로 가장 열악한 것으로 나타났음
- 인구 10,000명당 예산 총액은 당진시가 42,596천원으로 가장 양호하였으며, 홍성군이 6,210천원으로 가장 열악한 것으로 나타났음





○ 2018년 기준, 충청남도 기초자치단체를 시·군으로 범주화한 후 비교·분석한 충청남도 작은도서관의 예산 현황은 다음과 같음

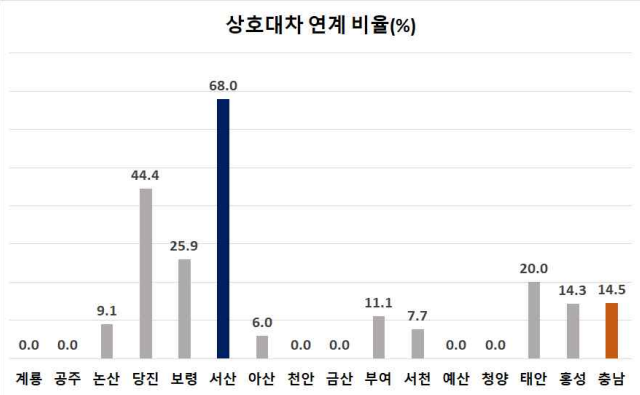
- 1관당 도서구입비 예산, 인구 10,000명당 도서구입비 예산은 모두 시 단위가 군 단위보다 양호한 것으로 나타났음
- 도서구입비, 인건비, 운영비를 포함한 1관당 예산 총액, 인구 10,000명당 예산 총액은 모두 시 단위가 군 단위보다 양호한 것으로 나타났음

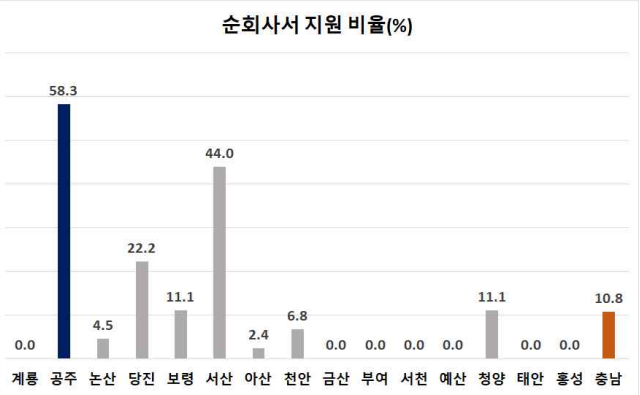
구분	인구	도서관 수	예산		1관당 예산		인구 10,000명당 예산	
			도서구입비 (천원)	예산총액 (천원)	도서구입비 (천원)	예산총액 (천원)	도서구입비 (천원)	예산총액 (천원)
시	1,732,961	259	620,479	2,739,234	2,396	10,576	3,580	15,807
군	448,455	66	143,329	537,148	2,172	8,139	3,196	11,978
충청남도	2,181,416	325	763,808	3,276,382	2,350	10,081	3,501	15,020

7 공공도서관 연계/지원 현황

○ 2018년 기준, 충청남도 작은도서관의 기초자치단체별 공공도서관 연계/지원 현황은 다음과 같음

- 공공도서관과의 상호대차 연계 비율은 서산시가 68.0%로 가장 양호하였으며, 계룡시, 공주시, 천안시, 금산군, 예산군, 청양군은 상호대차를 실시하지 않은 것으로 나타났음
- 공공도서관의 순회사서 지원 비율은 공주시가 58.3%로 가장 양호하였으며, 계룡시, 금산군, 부여군, 서천군, 예산군, 태안군, 홍성군은 순회사서를 지원받지 않는 것으로 나타났음





○ 2018년 기준, 충청남도 기초자치단체를 시·군으로 범주화한 후 비교·분석한 충청남도 작은도서관의 공공도서관 연계/지원 현황은 다음과 같음

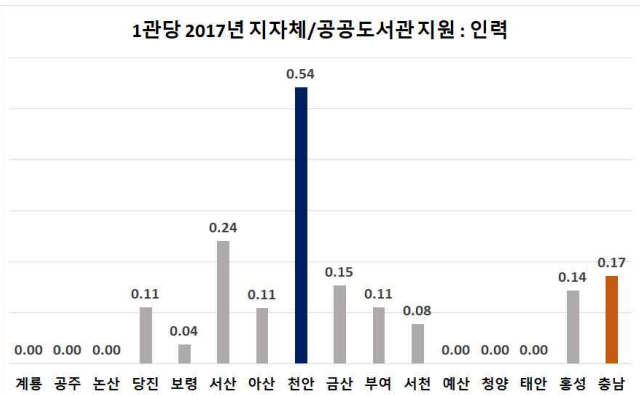
- 공공도서관과의 상호대차 연계 비율, 공공도서관의 순회사서 지원 비율은 모두 시 단위가 군 단위보다 상당히 양호한 것으로 나타났음

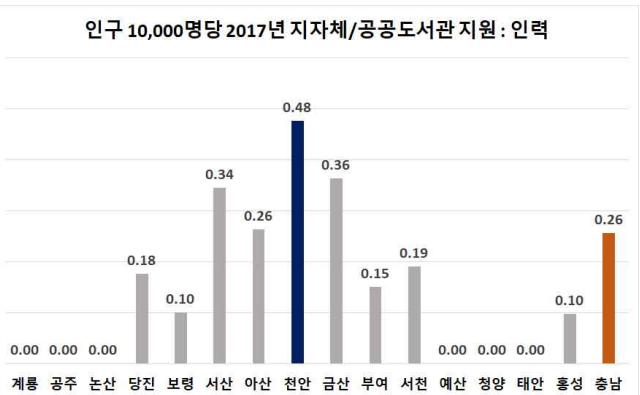
구분	인구	도서관 수	공공도서관 연계/지원		공공도서관 연계/지원	
			상호대차 연계	순회사서 지원	상호대차 연계 비율	순회사서 지원 비율
시	1,732,961	259	43	34	16.6	13.1
군	448,455	66	4	1	6.1	1.5
충청남도	2,181,416	325	47	35	14.5	10.8

○ 2018년 기준, 충청남도 작은도서관의 기초자치단체별 2017년 지자체/공공도서관 지원 현황은 다음과 같음

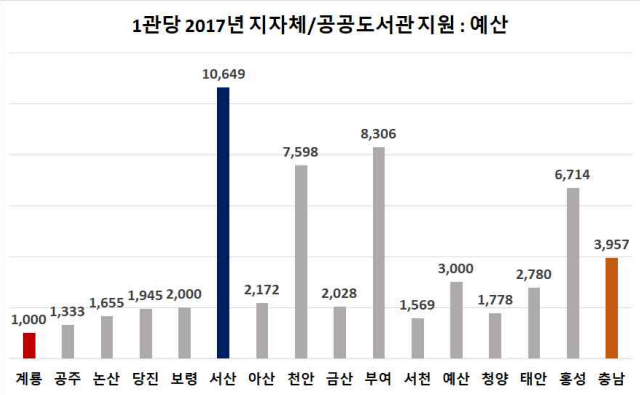
- 2017년 지자체/공공도서관이 지원한 1관당 인력은 천안시가 0.54명으로 가장 양호하였으며, 계룡시, 공주시, 논산시, 예산군, 청양군, 태안군은 전혀 지원받지 못한 것으로 나타났음

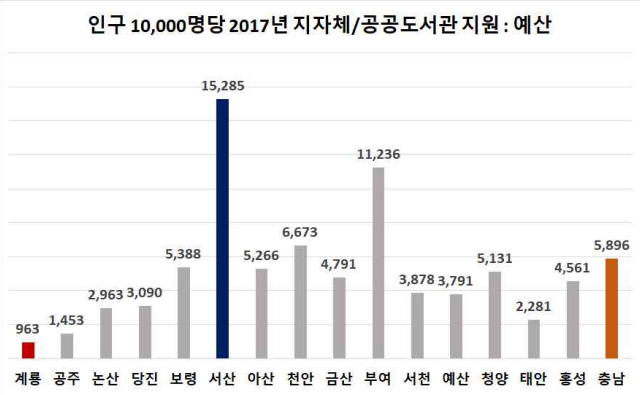
- 2017년 지자체/공공도서관이 지원한 인구 10,000명당 인력은 천안시가 0.48명으로 가장 양호하였으며, 계룡시, 공주시, 논산시, 예산군, 청양군, 태안군은 전혀 지원받지 못한 것으로 나타났음





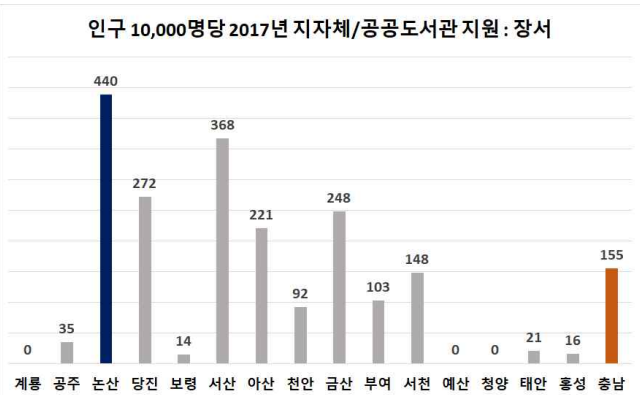
- 2017년 지자체/공공도서관이 지원한 1관당 예산은 서산시가 10,649천원으로 가장 양호하였으며, 계룡시가 1,000천원으로 가장 열악한 것으로 나타났음
- 2017년 지자체/공공도서관이 지원한 인구 10,000명당 예산은 서산시가 15,285천원으로 가장 양호하였으며, 계룡시가 963천원으로 가장 열악한 것으로 나타났음



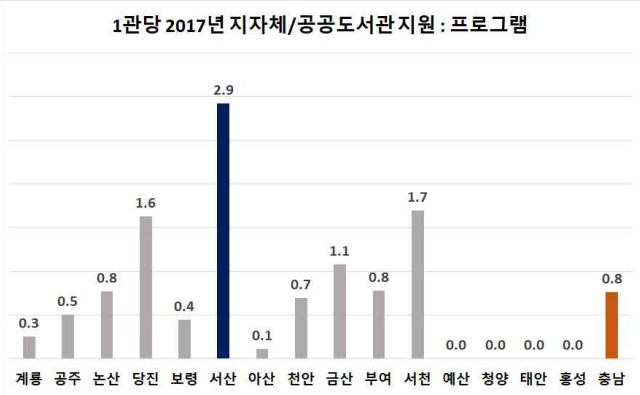


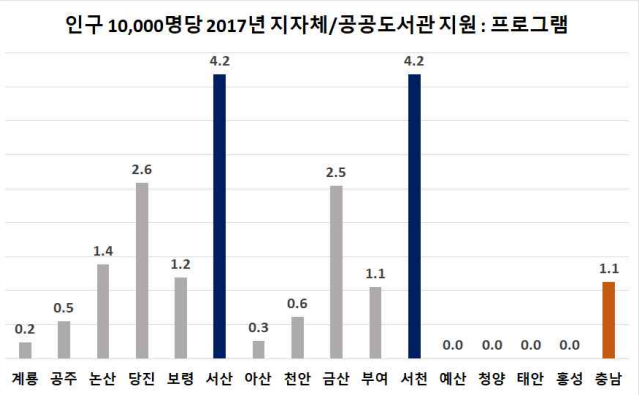
- 2017년 지자체/공공도서관이 지원한 1관당 장서 수는 서산시가 256권으로 가장 양호하였으며, 계룡시, 예산군, 청양군은 전혀 지원받지 못한 것으로 나타났음
- 2017년 지자체/공공도서관이 지원한 인구 10,000명당 장서 수는 서산시가 440권으로 가장 양호하였으며, 계룡시, 예산군, 청양군은 전혀 지원받지 못한 것으로 나타났음





- 2017년 지자체/공공도서관이 지원한 1관당 프로그램 수는 서산시가 2.9건으로 가장 양호하였으며, 예산군, 청양군, 태안군, 홍성군은 전혀 지원받지 못한 것으로 나타났음
- 2017년 지자체/공공도서관이 지원한 인구 10,000명당 프로그램 수는 서산시와 서천군이 4.2건으로 가장 양호하였으며, 예산군, 청양군, 태안군, 홍성군은 전혀 지원받지 못한 것으로 나타났음





○ 2018년 기준, 충청남도 기초자치단체를 시·군으로 범주화한 후 비교·분석한 2017년 지자체/공공도서관 지원 현황은 다음과 같음

- 1관당 지원 인력, 인구 10,000명당 지원 인력은 모두 시 단위가 군 단위보다 상당히 양호한 것으로 나타났음
- 1관당 지원 예산, 인구 10,000명당 지원 예산은 모두 시 단위가 군 단위보다 양호한 것으로 나타났음
- 1관당 지원 장서, 인구 10,000명당 지원 장서는 모두 시 단위가 군 단위보다 상당히 양호한 것으로 나타났음
- 1관당 프로그램 지원, 인구 10,000명당 프로그램 지원은 모두 시 단위가 군 단위보다 약간 양호한 것으로 나타났음

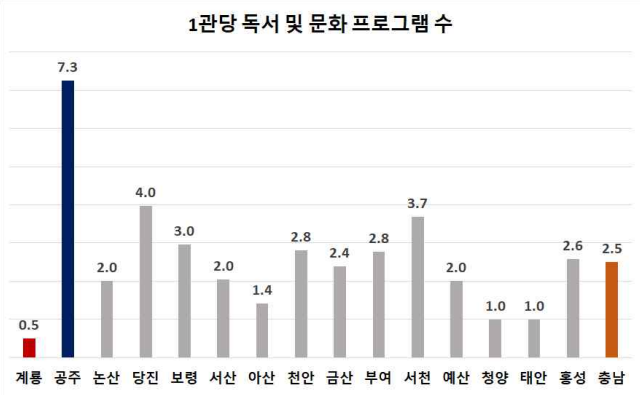
구분	인구	도서관 수	2017년 지자체/공공도서관 지원				1관당 2017년 지자체/공공도서관 지원				인구 10,000명당 2017년 지자체/공공도서관 지원			
			인력	예산 (천원)	장서	프로그램	인력	예산 (천원)	장서	프로그램	인력	예산	장서	프로그램
시	1,732,961	259	51	1,057,669	30,704	203	0.20	4,084	119	0.8	0.29	6,103	177	1.2
군	448,455	66	5	228,410	3,118	43	0.08	3,461	47	0.7	0.11	5,093	70	1.0
충청남도	2,181,416	325	56	1,286,079	33,822	246	0.17	3,957	104	0.8	0.26	5,896	155	1.1

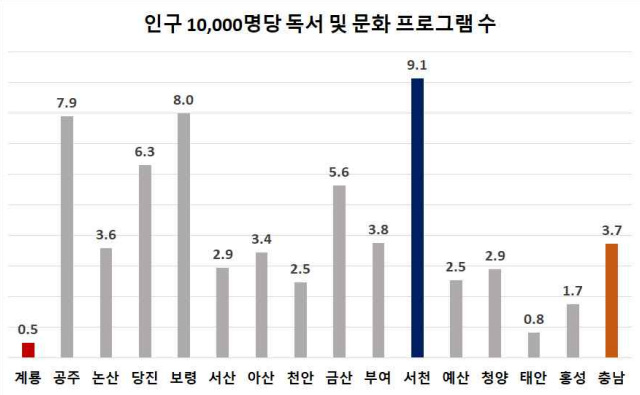
8 독서 및 문화 프로그램 현황

○ 2018년 기준, 충청남도 작은도서관의 기초자치단체별 독서 및 문화 프로그램 현황은 다음과 같음

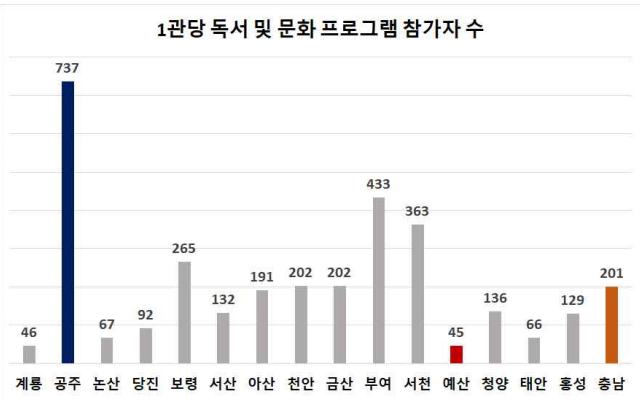
- 1관당 독서 및 문화 프로그램 수는 공주시가 7.3건으로 가장 양호하였으며, 계룡시가 0.5건으로 가장 열악한 것으로 나타났음
- 인구 10,000명당 독서 및 문화 프로그램 수는 서천군이 9.1건으로 가장 양호하

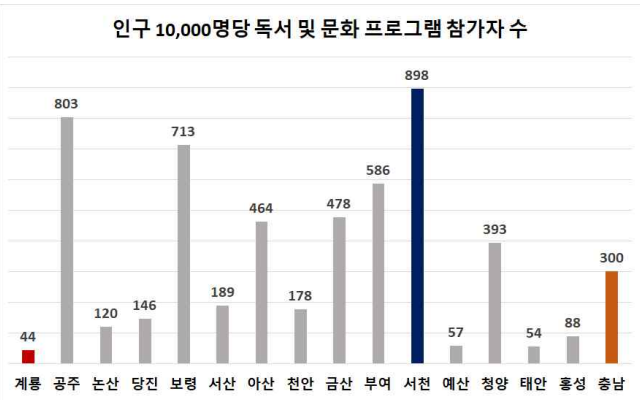
였으며, 계룡시가 0.5건으로 가장 열악한 것으로 나타났음





- 1관당 독서 및 문화 프로그램 참가자 수는 공주시가 737명으로 가장 양호하였으며, 예산군이 45명으로 가장 열악한 것으로 나타났음
- 인구 10,000명당 독서 및 문화 프로그램 참가자 수는 서천군이 898명으로 가장 양호하였으며, 계룡시가 44명으로 가장 열악한 것으로 나타났음





○ 2018년 기준, 충청남도 기초자치단체를 시·군으로 범주화한 후 비교·분석한 충청남도 작은도서관의 독서 및 문화 프로그램 현황은 다음과 같음

- 1관당 독서 및 문화 프로그램 수, 인구 10,000명당 독서 및 문화 프로그램 수는 모두 시 단위가 군 단위보다 약간 많은 것으로 나타났음
- 1관당 독서 및 문화 프로그램 참가자 수, 인구 10,000명당 독서 및 문화 프로그램 참가자 수는 모두 시 단위가 군 단위보다 약간 적은 것으로 나타났음

구분	인구	도서관 수	독서 및 문화 프로그램		1관당 독서 및 문화 프로그램		인구 10,000명당 독서 및 문화 프로그램	
			프로그램	참가자수	프로그램	참가자수	프로그램	참가자수
시	1,732,961	259	655	51,261	2.5	198	3.8	296
군	448,455	66	156	14,167	2.4	215	3.5	316
충청남도	2,181,416	325	811	65,428	2.5	201	3.7	300

동양일보

2020년 03월 12일
10면 (문화)

충북 · 충남도민 독서량 전국 하위권 기록

1인당 연간 독서량 충북 4.6권 14위 · 충남 3.1권 '전국 꼴찌'

독서시간도 각 15 · 16위… 지자체별 특화 진흥시책 개발 필요

충북 · 충남도민들의 독서량이 전국 평균보다 낮은 것으로 조사됐다.

문화체육관광부는 만19세 이상 성인 6000명과 초등학생(4학년 이상), 중 · 고등학생 3000명을 대상으로 실시한 '2019년 국민 독서실태 조사' 결과를 11일 발표했다.

조사 결과 연간 독서량은 충남이 3.1권으로 전국 17개 광역 · 지자체 가운데 꼴찌를 기록했으며 충북은 4.6권으로 14위에 머무르며 전국 평균 7.5권을 밑돌았다.

연간 독서율은 충남이 41.9%, 충북이 48.5%로 각각 14위와 10위에 이름을 올렸다. 전국 평균 연간 독서율은 55.7%다.

평일 독서시간의 전국 평균이 33.1분인데 반해 충북은 14.1분, 충남은 12.5분으로 각각 15위와 16위였다.

공공도서관 이용률도 저조했다. 충북은 11.9%로 15위를, 충남은 13.4%로 13위를 기록했다.

연간독서량이 가장 많은 곳은 인천(11.4권)이었으며 연간 독서율은 서울(69.9%)이 가장 높은 것으로 나타났다. 평일 독서시간은 경기(61.2분)가 가장 많았으며 공공도서관 이용률은 서울(32.4%)이 가장 높았다.

이에 따라 문체부는 지자체별로 특화된 독서진흥시책 개발이 필요하다는 분석을 내놨다.

이 밖에도 문체부는 성인의 종이책 연간 독서율은 52.1%, 독서량은 6.1권인 것으로 조사 결과를 발표했다.

전자책 독서율은 성인 16.5%, 학생 37.2%로 2017년 조사에 비해 각각 2.4%포인트, 7.4%포인트 증가했고 특히 20~30대 중심으로 증가폭이 큰 것으로 나타났다.

지역별 독서율은 2017년에 비해 대도시가 3.8%포인트 소폭 하락한 반면 소도시는 15.1%포인트 하락해 상대적으로 하락폭이 컸다.

이번 조사에서 국민들이 독서하기 어려운 이유로 제일 많이 꼽은 것은 성인의 경우 '책 이외의 다른 콘텐츠 이용(29.1%)'이었다.

이는 2017년까지 가장 많은 사람들이 꼽았던 '시간이 없어서'를 밀어낸 것으로 디지털 환경에서의 매체 이용 다변화가 독서율 하락의 주요 원인임을 보여주고 있다.

문체부 관계자는 "3차 독서문화진흥 기본계획(2019~2023년)의 주요 과제인 독서 문화 확산과 생애주기별 독서 지원 사업, 포용적 독서보기 사업 등을 지속적으로 추진하는 한편 새로운 정책 과제를 적극 발굴해 '사람과 사회의 변화를 이끄는 독서' 지원 정책을 추진할 계획"이라고 말했다.

이 조사는 격년으로 실시되며 이번 조사는 2019년 12월 중순에서 2020년 1월 말까지 전국 단위로 실시됐다. 성인은 가구 방문을 통한 면접 조사로, 학생은 본인이 직접 설문지에 기입하는 방식으로 진행됐다. 표본오차 95%, 신뢰수준 성인 ±1.7%포인트, 학생 ±1.8%포인트다.

김미나 기자

■광역 · 지자체별 주요 독서지표 현황

지역	연간 독서율 (%)	연간 독서량 (권)	평일 독서시간 (분)	공공도서관 이용률 (%)
전체 평균	55.7	7.5	33.1	23.9
서울	69.9	10.7	47.2	32.4
부산	55.7	4.8	26.1	21.1
대구	58.1	6.4	48.0	26.0
인천	66.5	11.4	55.9	30.1
광주	47.1	5.9	25.4	20.6
대전	39.3	5.7	11.9	12.2
울산	58.3	5.4	18.5	20.9
세종	53.4	11.2	21.4	27.8
경기	60.2	8.9	61.2	28.0
강원	56.7	8.9	36.0	28.6
충북	48.5	4.6	14.1	11.9
충남	41.9	3.1	12.5	13.4
전북	36.6	3.4	30.0	6.2
전남	42.1	5.0	21.9	10.0
경북	31.9	4.7	23.0	20.0
경남	42.4	3.6	23.7	15.2
제주	63.5	9.4	36.6	25.8

<그림 Ⅱ-1> "충북 · 충남도민 독서량 전국 하위권 기록" 신문기사

1.3 시사점

1.3.1 광역자치단체별 작은도서관 현황 분석에 따른 시사점

○ **【도서관 수】** 충청남도의 공립 작은도서관 비율은 19.4%로 전국, 도 단위 광역자치단체 비율과 큰 차이는 없으나 사립 작은도서관에 비해 현저히 적은 편이며, 도서관은 국가나 지방자치단체가 책임져야 할 공적인 영역임을 감안할 때 충청남도는 공립 작은도서관을 보다 많이 그리고 지속적으로 신설할 필요성이 있음

○ **【시설 및 설비】** 충청남도 작은도서관의 1관당 이용자 PC 수는 0.6대로 전국의 75%, 도 단위 광역자치단체의 66.7% 수준이며, 인구 10,000명당 이용자 PC 수도 0.8대로 전국의 80%, 도 단위 광역자치단체의 72.7% 수준으로 전국, 도 단위 광역자치단체에 비해 상당히 열악한 것으로 나타나 이에 대한 개선이 필요함

- 특히, 충청남도의 325개 전체 작은도서관 중 64.6%인 210개 작은도서관에 이용자 PC가 1대도 없다는 점은 반드시 개선할 필요성이 있음

○ **【소장자료】** 충청남도 작은도서관의 1관당 도서자료 수는 4,834권으로 전국의

78.4%, 도 단위 광역자치단체의 78.9% 수준으로 전국, 도 단위 광역자치단체에 비해 열악한 것으로 나타나 이에 대한 개선이 필요함

○ **【인력】** 충청남도 작은도서관의 1관당 직원 수는 0.5명으로 전국의 78.1%, 도 단위 광역자치단체의 76.9% 수준으로 전국, 도 단위 광역자치단체에 비해 열악한 것으로 나타나 이에 대한 개선이 필요함

- 특히, 충청남도의 325개 전체 작은도서관 중 56.6%인 184개 작은도서관에 상근 직원이 1명도 없다는 점은 반드시 개선할 필요성이 있음

○ **【인력】** 충청남도 작은도서관의 1관당 사서자격증 보유 직원 수는 0.05명으로 전국과 도 단위 광역자치단체의 45.5% 수준이며, 인구 10,000명당 사서자격증 보유 직원 수도 0.08명으로 전국과 도 단위 광역자치단체의 57.1% 수준으로 전국, 도 단위 광역자치단체에 비해 상당히 열악한 것으로 나타나 이에 대한 개선이 필요함

- 특히, 충청남도의 325개 전체 작은도서관 중 84.3%인 274개 작은도서관에 사서자격증 보유 직원이 1명도 없다는 점은 개선할 필요성이 있음

○ **【이용자】** 충청남도 작은도서관의 1관당 이용자 수는 3,570명으로 전국의 61%, 도 단위 광역자치단체의 64.4% 수준이며, 인구 10,000명당 이용자 수도 2,306명으로 전국의 74.1%, 도 단위 광역자치단체의 74.6% 수준으로 전국, 도 단위 광역자치단체에 비해 상당히 열악한 것으로 나타나 이에 대한 개선이 필요함

○ **【이용자】** 충청남도 작은도서관의 1관당 대출권수는 1,548권으로 전국의 48.5%, 도 단위 광역자치단체의 49.8% 수준이며, 인구 10,000명당 대출권수도 2,306권으로 전국의 59%, 도 단위 광역자치단체의 57.7% 수준으로 전국, 도 단위 광역자치단체에 비해 상당히 열악한 것으로 나타나 이에 대한 개선이 필요함

○ **【예산】** 충청남도 작은도서관의 도서구입비 예산의 경우, 전국, 도 단위 광역자치단체에 비해 인구 10,000명당 예산은 양호한 것으로 나타났지만 1관당 예산은 열악한 것으로 나타났고, 1관당 도서자료 수와 인구 10,000명당 도서자료 수 모두 전국, 도 단위 광역자치단체보다 열악한 것을 감안하여 도서구입비 예산을 증액할 필요성이 있음

○ **【공공도서관 연계/지원】** 충청남도 작은도서관의 상호대차 연계 비율은 14.5%로 전국의 72.9%, 도 단위 광역자치단체의 74% 수준이며, 순회사서 지원 비율도 10.8%로 전국의 62.4%, 도 단위 광역자치단체의 60.7% 수준으로 전국, 도 단위 광역자치단체에 비해 상당히 낮은 것으로 나타나 이에 대한 개선이 필요함

- 특히, 최소한의 비용으로 시행할 수 있는 상호대차 연계도 충청남도의 325개 전체 작은도서관 중 14.5%인 47개 작은도서관만이 시행하고 있다는 점은 반드시

개선할 필요성이 있음

- 순회사서 지원 비율도 전국·도 단위 광역자치단체에 비해 상당히 낮아 개선이 필요성은 있으나 충청남도 공공도서관 인력의 확충이 획기적으로 이루어지지 않는 한 한계가 있음

○ **【공공도서관 연계/지원】** 충청남도의 경우, 지방자치단체(공공도서관 포함)에서 2017년 작은도서관에 지원한 인력, 예산, 장서, 프로그램 모두 충청남도가 전국, 도 단위 광역자치단체에 비해 상당히 열악한 것으로 나타나 이에 대한 개선이 필요함

○ **【독서 및 문화 프로그램】** 충청남도 작은도서관의 1관당 독서 및 문화 프로그램 수는 2.5건으로 전국의 46.3%, 도 단위 광역자치단체의 44.6% 수준이며, 인구 10,000명당 독서 및 문화 프로그램 수도 3.7건으로 전국의 55.2%, 도 단위 광역자치단체의 51.4% 수준으로 전국, 도 단위 광역자치단체에 비해 상당히 낮은 것으로 나타나 이에 대한 개선이 필요함

○ **【독서 및 문화 프로그램】** 충청남도 작은도서관의 1관당 독서 및 문화 프로그램 참가자 수는 201명으로 전국의 35.8%, 도 단위 광역자치단체의 33.3% 수준이며, 인구 10,000명당 독서 및 문화 프로그램 참가자 수도 300명으로 전국의 43.6%, 도 단위 광역자치단체의 38.7% 수준으로 전국, 도 단위 광역자치단체에 비해 상당히 낮은 것으로 나타나 이에 대한 개선이 필요함

이상에서 살펴본 바와 같이 충청남도 작은도서관의 현 상황은 전 분야에서 전국, 도 단위 광역자치단체에 비해 열악함으로 충청남도(지역대표도서관인 충남도서관 포함), 시·군(지역거점도서관 포함)과의 연계·지원 하에 전 분야를 개선할 필요성이 있음

1.3.2 충청남도 작은도서관의 기초자치단체별 현황 분석에 따른 시사점

1 기초자치단체별 현황 분석에 따른 시사점

○ 본 연구에서는 충청남도 작은도서관 평균에 비해 열악한 분야를 중심으로 시·군별 개선이 필요한 분야를 <표 Ⅱ-3>과 같이 제시함

- <표 Ⅱ-3>은 조사내용의 객관성을 확보하기 위하여 인구 10,000명당 현황을 적용하였음

<표 Ⅱ-3> 충청남도 작은도서관의 기초자치단체별 개선이 필요한 분야

구분	도서관	시설 및 설비			소장자료		인력		이용자		예산		공공도서관 연계/지원						독서 및 문화 프로그램	
	도서관 수	건물 연면적	좌석 수	이용자 PC 수	도서 자료	연속 간행물	직원 수	사서 수	이용자 수	대출 권수	도서 구입비	예산 총액	상호 대차 연계	순회 사서 지원	인력	예산	장서	프로 그램	프로 그램 수	참가자 수
계룡	○	○	●	○	●	▼					○		▼	▼	▼	●	▼	○	●	●
공주	○	○	○		○	○			○	○			▼		▼	○	○	○		
논산				○			○			○		○	○	○	▼	○			○	○
당진						○		▼							○	○				○
보령						○		▼		○	○				○	○	○			
서산	○			○			○	▼		○	○								○	○
아산				○		○	○	○			○	○	○	○		○		○	○	
천안	○	○	○		○	○	○		○	○	○	○	▼	○			○	○	○	○
금산						▼				○	○		▼	▼		○				
부여	○	○			○	○		▼	○	○	○	○	○	▼	○		○			
서천						○					○		○	▼	○	○	○			
예산	○	○	○		○	○		▼		○		○	▼	▼	▼	○	▼	▼	○	○
청양					○	○		▼	○	○		○	▼		▼	○	▼	▼	○	
태안	○	●	○	○	○	▼		▼	●	●	○	○		▼	▼	○	○	▼	○	○
홍성	●	○	○	●	○	○	●	▼	○	○	●	●	○	▼	○	○	○	▼	○	○

○ : (항목별) 작은도서관 현황이 충청남도 작은도서관 평균 이하로 개선이 필요한 기초자치단체
● : (항목별) 작은도서관 현황이 충청남도 기초자치단체 중 가장 열악한 기초자치단체
▼ : (항목별) 작은도서관 현황이 "0" 인 기초자치단체
공란 : (항목별) 작은도서관 현황이 충청남도 작은도서관 평균 이상인 기초자치단체

○ 충청남도는 충청남도 작은도서관의 운영 활성화 계획을 수립하고 시행함에 있어 본 연구에서 제시한 열악한 분야를 중심으로 시·군별 맞춤형 운영 활성화 계획을 수립하고 시행하여야 함

2 기초자치단체 범주별(시·군) 현황 분석에 따른 시사점

○ 본 연구에서는 열악한 분야를 중심으로 범주별(시·군) 개선이 필요한 분야를 <표 Ⅱ-4>와 같이 제시함

- <표 Ⅱ-4>는 조사내용의 객관성을 확보하기 위하여 인구 10,000명당 현황을 적용하였음

<표 Ⅱ-4> 충청남도 작은도서관의 기초자치단체 범주별 개선이 필요한 분야

구분	도서관	시설 및 설비			소장자료		인력		이용자		예산		공공도서관 연계/지원						독서 및 문화 프로그램	
	도서관 수	건물 연면적	좌석 수	이용자 PC 수	도서 자료	연속 간행물	직원 수	사서 수	이용자 수	대출 권수	도서 구입비	예산 총액	상호 대차 연계	순회 사서 지원	인력	예산	장서	프로 그램	프로 그램 수	참가자 수
시		○	○	-			○													○
군	○			-	●	●		○	●	●	○	●	●	●	●	○	●	○	○	

○ : (항목별) 개선이 필요한 범주
● : (항목별) 범주별 차이가 현저하여 반드시 개선이 필요한 범주

○ 충청남도 작은도서관의 현 상황은 전반적으로 군 단위 기초자치단체가 시 단위 기초자치단체에 비해 열악함으로 충청남도에서는 충청남도 작은도서관의 운영 활성화 계획을 수립하고 시행함에 있어 시 단위 기초자치단체보다는 군 단위 기초자치단체에 인력과 예산을 보다 집중적으로 투자할 필요성이 있음

2. 작은도서관 우수 운영사례

○ 작은도서관의 우수 운영사례는 운영주체, 개관년도, 도서관법 관련 현황, 프로그램 현황 등을 중심으로 조사하였음

- 해외 사례의 경우, 작은도서관의 정의가 국내와 상이하여 작은도서관의 범주로 분류할 수 있는 도서관 위주로 조사
- 국내 사례의 경우, 운영주체별로 분류하여 공립 작은도서관과 사립 작은도서관의 우수 운영사례를 조사

○ 국내·외 작은도서관 우수 운영사례

<표 Ⅱ-5> 국내·외 작은도서관 우수 운영사례

국가	지역	작은도서관명	
대한민국	강원도	공립	월담 작은도서관
	강원도		문화작은도서관
	경기도		안산다문화작은도서관
	서울특별시		도담도담한옥도서관
	경상남도	사립	팔판작은도서관
	충청북도		초롱이네도서관
미국	뉴욕 워릭시	Albert Wisner Public Library	
싱가포르	부킷 판장	부킷 판장 공공도서관(Bukit Panjang Public Library)	

2.1 국내 작은도서관 우수 운영사례[3]

○ 국내 작은도서관은 설립 및 운영 주체에 따라 공립 작은도서관과 사립 작은도서관으로 구분되어짐

- 공립 작은도서관은 공립 지자체직영과 공립 직영외위탁이 있음
- 사립 작은도서관은 아파트도서관, 개인 및 단체가 설립한 작은도서관 등이 있음

○ 국내 작은도서관 우수 운영사례 조사를 통해 작은도서관 운영 관련 시사점을 도출하고, 충남도내 작은도서관에 적용 가능하도록 분석을 진행함

- 특히, 각종 특화도서관의 사례와 지역 주민의 특성에 맞는 프로그램 등에 대해 조사·분석

3) https://www.smalllibrary.org

2.1.1 공립 작은도서관 우수 운영사례

1 월담 작은도서관(강원도 영월군)

○ 강원도 영월군에 위치한 월담 작은도서관은 (사)작은도서관 만드는 사람들의 도서관 신축 지원 사업에 선정되어 2014년 11월 11일에 개관하였으며, 복합문화공간으로 다양한 공간 활용을 위해 증축 후 2016년에 재개관하였음

- 당시 군립도서관은 영월교육도서관뿐이었으나, 현재는 월담 작은도서관을 포함하여 6개의 공사립 작은도서관이 운영 중
- 신축 당시 주민들의 강한 의지로 군에서 일대를 매입하고 재해 위험 요인을 제거하여 건축이 가능하도록 하였으며, 신축과 함께 도서관 주변에 등산로와 산책로를 개설하여 휴식 공간 마련
- (사)작은도서관만드는사람들의 건축 주관으로 건축비를 절감하고, 절감한 예산을 도서구입에 투자
- 이용자의 증가로 공간이 부족하여 2015년 9월 국비와 지방비 13억 5천만원을 들여 2,3층 증축 공사를 진행

○ 주요 이용자층은 어린이와 청소년으로, 일반도서에 비해 어린이 및 청소년 관련 도서를 더 많이 구입하고 있음

○ 작은도서관 관련 주요 현황

구분		주요 내용
운영주체		• 공립 지자체직영
주소		• 강원도 영월군 영월읍 중리1길 10
개관년도		• 2014년
시설 및 자료	건물면적	• 760㎡
	열람석	• 57석
	자료	• 25,864권
직원 수		• 상근 직원 3명(영월군 소속 사서 2명)
연간 총 이용자 수		• 26,730명

○ 덕포리 주민과 영월 시민의 평생 학습을 위하여 아동부터 성인까지 전 세대를 대상으로 다양한 프로그램을 진행하고 있음

- '월담에 머물다' 클래스에서 젤리플라워, 유리공예, 친환경 바구니 짜기 등 기존과 다른 프로그램 진행
- 월담 시네마천국, 파스텔화 수업, 마술 인형극 등 예술 관련 프로그램 진행




<그림 Ⅱ-2> 월담작은도서관

2 문화작은도서관(강원도 강릉시)

○ 커피도시 강릉에 위치한 문화작은도서관은 국내 최초의 커피 특화 도서관으로 강릉시 용강동 서부시장 인근에 위치하고 있음

- 커피자료실에 커피 관련 도서를 배가하였으며, 커피 실습프로그램의 정기적 운영을 위해 핸드드립 프로그램 운영이 가능한 실습장을 조성

○ 커피특성화 프로그램을 운영 중에 있음

- 강원도립대학교 바리스타제과제빵과 소속의 교수와 학생들의 자원봉사 활동으로 '핸드드립 실습과정'을 운영

○ 작은도서관 관련 주요 현황

구분		주요 내용
운영주체		• 공립 지자체 직영
주소		• 강원 강릉시 홍제동 15-2번지
개관년도		• 2010년
시설 및 자료	건물면적	• 677㎡
	열람석	• 140석
	자료	• 22,368권
직원 수		• 상근 직원 없음
연간 총 이용자 수		• 315,330명
기타		• 커피 특화도서관





<그림 Ⅱ-3> 문화작은도서관

3 안산 다문화 작은도서관(경기도 안산시)[4)]

○ 2008년 10월 단원구 원곡동 외국인주민센터 내에 개관하였으며, 안산시에서 직접 운영하다가 2014년 3월부터 한양대 에리카캠퍼스 글로벌 다문화연구원이 위탁 운영하고 있음

- 외국인 노동자와 그 가족이 많이 사는 원곡동에 위치
- 원곡동 주민 대부분이 국외 이주민이며, 도서관의 주요 이용자

○ 이주민들이 이해하기 쉽도록 모국어 혹은 기호로 안내문 등을 작성하고, 이주민의 한국생활 정착을 위해 지역생활정보 등 다양한 정보를 제공하고 있음

○ 이주민들을 위한 다양한 교육 문화 프로그램을 제공하며 직접 도서관 운영에 참여하도록 지원함

○ 작은도서관 관련 주요 현황

구분		주요 내용
운영주체		• 공립 직영외위탁(한양대학교 글로벌다문화연구원)
주소		• 경기도 안산시 단원구 부부로43
개관년도		• 2008년
시설 및 자료	건물면적	• 75.9㎡
	열람석	• 29석
	자료	• 12,687권
직원 수		• 상근 직원 1명
연간 총 이용자 수		• 31,779명
기타		• 다문화 특화도서관

4) 안산 다문화 작은도서관 홈페이지 https://blog.naver.com/dadada266

○ 프로그램 운영은 일상프로그램과 특별프로그램으로 나누어 진행하고 있으며, 특별 프로그램은 이주민 정착 지원과 지역주민 역량 강화, 지역사회 통합을 목적으로 기획 운영 하고 있음

- 일상 프로그램은 도서관이 이용자에게 익숙하고 편안한 공간이 되고, 이용자의 적극적인 참여를 유도하기 위해 진행
- 특별 교육 프로그램은 이주민의 생활 정착과 적응을 위한 지원, 역량 강화, 지역사회 통합의 세 가지 목적으로 기획・운영

<표 Ⅱ-6> 안산다문화작은도서관 운영 프로그램 현황

구분	프로그램명	대상	내용
일반 프로그램	내가 우리 도서관 역사	누구나	도서관 릴레이 일기 쓰기
	내가 우리 도서관 주인공	누구나	도서관 이용자들의 모습과 바람 담은 글 전시
	내가 우리 도서관 사서	각 나라별 명예사서	각 나라별 명예사서가 도서관 운영에 참여
	Book Face 릴레이	누구나	책과 자신의 모습으로 새로운 책 소개
특별 프로그램	날개달린 도서관	이주 노동자 및 다문화인	근무지 및 노동자 쉼터의 방문, 함께 책 읽기, 도서관 이용 안내
	다문화 북콘서트	다문화인 및 내국인	다문화도서관 이용자 대상 책 관련 문화프로그램 운영
	글로벌 독서지도 강사 양성 과정		다문화 독서지도 강사 양성 프로그램
	글로벌 마술동화 구연 강사 양성 과정		마술동화구연 강사 양성 프로그램
	문화예술활동으로 꿈찾기 여행		나만의 예술작품 창작, 전시 연계
	독서동아리 교육프로그램		독서동아리 교육 프로그램
	날개달린 그림책		지역연계 기관 방문 그림책 강좌 및 함께 책읽기
	지구별 열린텃밭		텃밭 가꾸기, 채소에게 책 읽어주기 릴레이
	지구별 나눔장터		이웃과 물물교환
	크로스 미디어 라이브러리		영상제작 및 영상물 상영회



<그림 Ⅱ-4> 안산다문화작은도서관

4 도담도담한옥도서관(서울특별시)

○ 재개발로 점차 사라져가는 전통가옥을 지키고 지역 내 책 읽는 분위기를 확산시키기 위해 2014년 종로구에서 조성한 공립 작은도서관

- 본래 한의원으로 쓰이던 지금의 건물을 구입해 도서관으로 만든 후 새마을문고 종로구 지부에 운영을 위탁
- 기존 새마을문고는 회원들이 순서를 정해 2~3시간씩 관리하는 시스템이지만 도담도담한옥도서관은 새마을회 회원이자 작은도서관 운영자 과정을 수료한 조성희 관장 1인의 책임하에 운영되고 있음

○ 작은도서관 관련 주요 현황

구분		주요 내용
운영주체		• 공립 직영외위탁(새마을문고 종로지부)
주소		• 서울특별시 종로구 숭인동750
개관년도		• 2014년
시설 및 자료	건물면적	• 107.87㎡
	열람석	• 30석
	자료	• 5,286권
직원 수		• 상근 직원 1명, 시간제 직원 1명
연간 총 이용자 수		• 4,695명

○ 어린아이가 탈 없이 잘 놀며 자라는 모양을 뜻하는 ‘도담도담’이라는 이름처럼 도담도담한옥도서관은 본래 어린이를 주 이용자층으로 설정한 공간이었음
- 개관 이후 문화 소외지역으로 분류되는 숭인동 아이들이 내 집처럼 드나들며 책을 읽고 꿈을 키워나갈 수 있도록 다양한 프로그램을 운영하는 아동특화도서관으로서 제 역할을 충실히 수행하였음
- 지역 재개발에 따라 아이들이 마을을 떠나면서, 아이들 위주로 구성되었던 장서와 프로그램을 변경한 새로운 운영방식이 필요해짐
- 이에 따라, 어린이 위주 프로그램보다는 도서관의 기본이라 할 수 있는 장서, 사람, 공간에 집중하였음
- 현재는 동네 어르신, 인근 직장인, 어린이집 아이들, 주말에는 SNS 인증샷을 찍으러 온 젊은이 등 전 세대가 고르게 이용하고 있음

○ 도담도담한옥도서관을 이끄는 조성희 관장과 이용자와의 소통은 공공기관 친절도 조사 상위권이라는 결과를 이끌어냄

○ 프로그램은 주로 재능기부에 의존하고 있지만 다양한 프로그램이 운영 중임
- 플로리스트와 도시농업전문가 경력이 있는 조성희 관장이 리디아의 정원에서 영감을 얻어 시작한 ‘텃밭프로그램’
- 매주 월요일 고계련 작가가 운영하는 ‘붓글씨 교실’

- 매월 첫 번째, 세 번째 금요일 오후에 진행되는 송동현 시인의 ‘시창작교실’



<그림 Ⅱ-5> 도담도담한옥도서관

2.1.2 사립 작은도서관 우수 운영사례

1 팔판 작은도서관(경상남도 김해시)[5]

○ 팔판 작은도서관은 책읽는도시 사업 지원으로 2009년 개관하였으며, 김해시의 보조금과 부영e그린 3차 아파트의 지원으로 운영되고 있음

- 경남 김해시 장유면 팔판마을에 위치하고 있으며, 해당 지역은 아파트 밀집 지역으로 젊은 부부와 유아, 어린이가 많은 지역
- 팔판마을에는 3개의 작은도서관이 있음

○ 2016년 특화사업을 통해 미술특화도서관으로 변화하였고, 독서문화 확산 공로를 인정받아 2018년 독서문화상 국무총리상을 수상하였음

- 도서관 정체성 확립을 위하여 <책, 사람, 예술이 만나는 곳>이라는 슬로건을 내세움

○ 양질의 서비스 및 프로그램 제공을 위해 후원금 제도를 운영하고 있음

- 후원금 마련을 위해 주민들의 기부인식을 이끌어내기 위해 후원의 밤을 진행하고 있음

5) http://cafe.daum.net/vkfvks>

- 후원자를 ‘기부천사’로 부르며 후원 내역을 도서관과 홈페이지를 통해 공개하고 있음
- 또한, 후원금뿐만 아니라 재능기부를 받아 각종 특강 진행에 주민들이 참여하도록 함

○ 작은도서관 관련 주요 현황

구분		주요 내용
운영주체		• 사립 아파트 작은도서관
주소		• 경상남도 김해시 덕정로 68(팔판마을 부영e그린타운 3차 아파트)
개관년도		• 2009년
홈페이지		• http://cafe.daum.net/vkfvks
시설 및 자료	건물면적	• 126㎡
	열람석	• 30석
	자료	• 9,297권
직원 수		• 상근 직원 1명, 시간제 직원 1명
연간 총 이용자 수		• 13,050명
기타		• 미술 특화도서관

○ 팔판 작은도서관은 미술 특화도서관으로 미술을 매개로 책과 가까워질 수 있는 독서문화 프로그램을 많이 운영하며, 어린이와 영유아가 많아 방학 중에는 더욱 다양한 프로그램을 운영하고 있음

- 꾸준히 예술가 소개와 관련 미술활동을 진행하며, 각종 만들기 프로그램, 예술가 수업, 순회 전시 등을 실시하고 있음

○ 독서골든벨, 한여름밤의 낭송대회, 도서관이랑 친구되기, 가을 마을장터 등 계절과 시기에 맞는 프로그램 운영하고 있음

- 연간 40건 이상의 독서문화 프로그램을 실시하고 있으며, 참가자 수는 5,000명 이상으로 활발히 운영됨(2019년 통계 기준)

○ 지역사회 연계를 위하여 인근 중학교와 MOU 체결하여 매년 자유학기제를 운영하고 있으며, 김해시 여성가족과 지원으로 품앗이 사업을 진행 중에 있음

○ 지역주민을 중심으로 하는 독서동아리가 활발히 운영되고 있음

- 책을 사랑하는 봉사 동아리의 줄임말인 ‘책봉이’는 2013년 시작되어 큰 책 만들기를 하고 있음
- ‘느루아띠’는 미술 특화도서관 재개관 후 결성되었으며, 독서토론 동아리



<그림 Ⅱ-6> 팔판작은도서관

2 초롱이네도서관(충청북도 청주시)

○ 민간 작은도서관으로 청주시 흥덕구의 한 아파트에서 1999년 개관하였음

- 관장의 딸 이름을 따서 도서관 이름을 지었으며, 장서는 약 만 여 권이고, 이 중 80%가 어린이 서적
- 도서관 1층은 어린이 서가와 데스크, 이야기방, 카페, 주방이 있고, 2층은 어른 서가와 모임실, 사무실로 운영 중임
- 운영비는 회원들의 회비, 관장의 강연비 등으로 마련되고 있음

○ 작은도서관 관련 주요 현황

구분		주요 내용
운영주체		• 사립 아파트 작은도서관
주소		• 충청북도 청주시 상당구 용암북로4번길 38
개관년도		• 1999년
홈페이지		• http://cafe.daum.net/errinee
시설 및 자료	건물면적	• 198㎡
	열람석	• 132석
	자료	• 10,003권
직원 수		• 상근 직원 1명
연간 총 이용자 수		• 16,965명
기타		• 독서문화네트워크, 인문학 특화

○ 어린이도서연구회 청주지회가 다양한 책문화 활동을 함께 하고 있음

- 어른들의 소모임은 동화연구, 목공예, 전래놀이, 그림책 공부 등 다양하며, 동아

리들이 주축이 되어 <가을동화잔치>, <찾아가는 이야기 선생님 - 책 읽어주기>, <커다란 그림책 - 작은극장>, <세상은 커다란 책 - 배낭여행> 등의 활동이 꾸준히 진행되고 있음

○ 오랜 운영 경험과 축적된 콘텐츠를 바탕으로 작은도서관의 확산을 위한 다양한 노력도 하고 있음

- 작은도서관 운영자교육, 작은도서관 개관 준비 교육과 지원 등을 수행 중임
- 많은 작은도서관 운영자들이 견학을 와서 직접보고 배워가는 경우가 많음
- 사립 작은도서관은 항상 운영비확보가 가장 큰 해결과제지만, 이용자들에게 문턱이 낮은 열린 도서관으로 다가가려면 무료로 개방해야 하기 때문에 지자체의 적절한 지원은 꼭 필요함

○ 초롱이네도서관과 함께 통합 청주시 작은도서관협의회도 운영자를 위한 교육지원 프로그램, 도서관연합프로그램 개발, 지역연계프로그램 개발, 작은도서관지원조례 제정 및 도서관정책 참여, 민관협력을 통한 문화 활동 확대, 도서 순회전시 등 다양한 활동을 하고 있음



<그림 Ⅱ-7> 초롱이네도서관

2.1 해외 작은도서관 우수 운영사례

1 Albert Wisner Public Library[6)]

○ Albert Wisner Public Library는 미국 뉴욕 워릭시 소재의 작은도서관으로, Bill & Melinda Gates Foundation에서 후원하는 2016년 Library Journal Best Small Library 상 수상하였음

- 미국에서 작은도서관(small library)은 보통 봉사대상 인구 25,000명 이하의 도서관을 의미
- Library Journal Best Small Library 상은 작은도서관의 모범 사례를 장려하고 소개하기 위해 2005년 창설된 상

○ 1927년에 개관한 Albert Wisner Public Library는 1974년에 공공도서관으로 개편되었으며, 2007년 850만 달러의 예산을 들여 리모델링하고 2009년에 재개관하였음

- 지속적인 인구 증가로 인해 봉사대상 인구수가 많아지고 예산 확대가 필요하게 되어 1974년 공공도서관으로 개편되고 새로운 이사회가 출범
- 1990년대부터 컴퓨터를 활용한 목록 작성, 공용 컴퓨터 및 무료 인터넷 서비스 도입 등 정보화 시대의 지역사회 정보센터로서의 기능을 수행
- 도서관 공간 부족문제 해결을 위해 적극적인 기금 마련과 캠페인을 진행하였고, 그 결과 도서관 리모델링 후 2009년 재개관하여 현재의 도서관 시설을 마련

○ 2017-2021 도서관 전략 계획을 수립하였으며, 도서관 홈페이지를 통해 공개하고 있음

- 이사회, 도서관 직원, 도서관 후원자 등이 함께 도서관의 미션, 비전 등 구체적인 전략을 세우고 그에 따른 목표를 설정
- 디지털 시대, 커뮤니티 참여 및 인식 제고, 어린이와 청소년을 위한 서비스, 직원을 위한 투자, 미래 세대를 위한 안정적 기금 마련 등을 중점 목표로 설정

○ 도서관 관련 주요 현황

구분	주요 내용
운영주체	• Public Library
주소	• One McFarland Drive Warwick, NY 10990
개관년도	• 1927년

6) Albert Wisner Public Library 홈페이지 <https://www.albertwisnerlibrary.org/>, 작은도서관 홈페이지 <https://www.smalllibrary.org/>

홈페이지	• https://www.albertwisnerlibrary.org/
운영 예산	• $1,787,000(2020-2021년)
미션	• The Albert Wisner Public Library is the community' s favorite place to meet, discover, learn, and connect.
운영 시간	• 월요일, 금요일, 토요일 : 오전 9시-오후 5시, 화요일, 수요일, 목요일 : 오전 9시-오후 7시, 일요일 : 휴무

○ 무료 Wifi 제공, 디지털 리터러시 교육, 디지털 오픈하우스 진행 등으로 지역 주민의 디지털 격차 줄이기 위해 노력하고 있으며, Ramapo Catskill Library System을 통해 Ramapo 지역 내 이용자들에게 도서관, 도서, 영화, 음악 등 검색을 지원하는 등 다양한 디지털 컬렉션을 운영 중임

○ 도서, 영화, 오디오북 등을 제공하며, 3D 프린터, 저시력 이용자를 위한 하드웨어 및 소프트웨어, 온라인 학습 지원 프로그램, 연구 데이터베이스 등 다양한 이용자층을 위한 서비스를 제공 중임

○ 또한 지역 단체와 파트너십을 적극적으로 진행하고 있음. 다양한 지역 단체를 지원하며 학교-도서관의 파트너십을 맺고 세미나, TED 등을 운영하고 있음

○ 한 해 진행하는 도서관 프로그램이 1천 건 이상으로, 대부분 온라인으로 이루어지고 있음

- 지역 예술가의 작품 발표, 전시, 노인 역량 강화 프로그램, 아동도서 북페스티벌, 박물관 프리패스 서비스, 취업 지원 프로그램, 음악 콘서트 등

○ 특히 어린이와 청소년 대상으로 다양한 서비스가 이루어지고 있음. 어린이와 10대를 위한 virtual page를 도서관 홈페이지를 통해 운영하며, 10대 초반(tween)의 이용자를 위한 프로그램을 다수 운영 중임





<그림 Ⅱ-8> Albert Wisner Public Library

2 Bukit Panjang Public Library[7)]

○ 부킷 판장 공공도서관은 싱가포르 부킷 판장의 중심 쇼핑센터인 부킷 판장 플라자에 위치해 있어 접근성이 높으며 시민들에게 가까이 다가가 커뮤니티 기능을 강화하고 있음

○ 1998년 개관하였으며 도시의 성장과 인구 증가에 대비하여 리모델링을 거쳐 2017년 7월 확장 재개관하였음

- 부킷 판장과 부킷 티마(Bukit Timah) 북서 지역 주민들에게 서비스를 제공
- 어린이 구역, 성인 및 청소년 구역의 2개 구역으로 구성
- 특히 어린이를 위한 공간과 서비스가 잘 되어있음. 산과 여행을 테마로 공간을 디자인하여 어린이들에게 독서하는 것이 여행이나 모험처럼 느껴지도록 하고 있음

○ 도서관 관련 주요 현황

구분	주요 내용
운영주체	• Public Library
주소	• 1 Jelebu Road #04-04 & 16/17 Bukit Panjang Plaza Singapore 677743
개관년도	• 1998년
운영 시간	• 월요일-일요일 : 11:00-21:00
면적	• 2,300㎡
장서 수	• 12만 5천여권

○ 영어, 중국어, 말레이시아어, 타밀어 등 4개의 공식 언어로 도서를 소장하고 있으

7) Bukit Panjang Public Library 홈페이지 <https://www.smalllibrary.org/>, <https://www.nlb.gov.sg/>

며, 그림책, 동화, 논픽션, 소설, 잡지, 시청각 자료 등 소장하고 있음

- 싱가포르의 다문화를 고려하여 언어별 컬렉션 서비스로 도서를 구입할 때 4개 언어 도서를 동시에 구입
- 어린이 책은 영유아 대상 도서, 그림책(4-6세), 간결한 스토리(6-9세), 스토리(10-12세), 동화, 지식정보 도서(4-6세, 7-12세)의 6단계로 분류하여 제공

○ 음향과 조명을 갖춘 이야기 공간인 멀티미디어 스토리텔링룸, 아늑한 독서 공간인 독서 요새 등 공간 활용이 돋보임

- 멀티미디어 스토리텔링룸에서는 정기적으로 스토리텔링과 학교와 연계한 정보 활용 프로그램을 진행
- 독서 요새는 서가 안쪽에 위치한 원형 좌석 공간으로 이용자가 도서관에서 책을 편안하게 읽을 수 있도록 해주고, 동화 속 주인공의 의상, 인형 등이 마련되어 있음



<그림 Ⅱ-9> Bukit Panjang Public Library

2.3 시사점

○ 도서관에 따라 면적, 장서 수, 인력 등 운영 현황이 상이함

- 대부분의 작은도서관이 도서관법의 기준에는 부합하나, 도서관별로 면적, 장서 수, 인력 등이 상이함
- 또한, 예산 운영에 있어서 지자체 지원, 지역 주민 후원금, 기업 및 단체의 후원 등 다양한 방법이 존재하며, 도서관의 의지와 실정에 따라 예산에 차이가 큼
- 특히, 사립도서관의 경우 예산 조달에 어려움을 겪고 있음

○ 작은도서관 운영 주체에 따른 맞춤형 지원이 필요함

- 일반적인 공공도서관과 다르게 작은도서관은 운영주체가 공립과 사립으로 구분되며, 공립은 직영과 직영외위탁, 사립은 아파트도서관, 개인 및 단체 도서관 등으로 구분됨
- 도서관의 성격 및 인력, 예산 등 운영 현황이 다르고, 예산 지원 주체도 차이가 있기 때문에 도서관의 운영주체에 따라 맞춤형 지원이 필요함

○ 지역 및 이용자 맞춤형 특성화가 필요함

- 도서관이 위치한 지역의 특성과 이용자의 특성을 반영하여 특정 주제로 특성화하는 방안을 검토할 필요성이 있음
- 특성화에 따른 다양한 프로그램 개발이 필요함. 예를 들어 강릉에 위치한 커피특화 도서관의 커피 프로그램과 커피 관련 도서의 적극적인 수서처럼 지역의 특색을 반영한 특성화와 그에 맞는 운영방향 설정을 통해 특색 있는 도서관 운영이 가능함

○ 홍보와 도서관 커뮤니티 정보 접근성이 상이함

- 도서관 별로 홍보 건수와 홍보에 이용하는 매체의 수가 상이함
- 또한, 홈페이지를 운영하지 않는 도서관이 많아 이용자가 관련 정보를 얻기 어려운 곳이 있는 반면, 도서관 홈페이지, 밴드, 카페 등 다양한 홍보 및 커뮤니티 채널을 운영하는 도서관이 있음

Ⅲ 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 의견 수렴

1. 충청남도 작은도서관 운영자 대상 설문조사

1.1 설문조사 개요

○ 충청남도 작은도서관 운영 활성화 방안을 도출하기 위해 충청남도 작은도서관 운영자를 대상으로 설문조사 및 요구분석을 실시함

- **(설문내용)** 도서관 현황, 작은도서관의 역할 및 기능, 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 지방자치단체 지원 방안, 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 도서관 간 협력 방안으로 구성
- **(설문방법)** 충청남도 작은도서관 운영자를 대상으로 온라인 설문을 실시

<표 Ⅲ-1> 충청남도 작은도서관 운영자 의견 수렴 방법론

구분	주요 내용
설문 대상	충청남도 소재 작은도서관 운영자
설문 기간	2020. 08. 28. ~ 2020. 09. 04.
설문 방법	충청남도 소재 작은도서관에 공문을 발송하였으며, 온라인 설문으로 진행
설문 회수	충청남도 소재 작은도서관 366개관에 배포하였으며, 총 102명의 운영자가 응답

1.2 설문조사 주요 내용

1.2.1 도서관 현황

1 도서관 설립유형 및 소재지

○ 전체 응답자를 대상으로 소속 작은도서관의 설립유형을 조사·분석한 결과, 공립 작은도서관이 37.3%(38개관), 사립 작은도서관이 62.7%(64개관)로 나타났음

○ 전체 응답자를 대상으로 소속 작은도서관의 소재지를 조사·분석한 결과, 천안시 28.4%(29개관), 아산시 20.6%(21개관), 보령시 13.7%(14개관), 공주시 11.8%(12개관), 당진시 10.8%(11개관) 등의 순으로 나타났음

- 설문에 참여한 응답자의 96.1%(98개관)가 시 단위 지방자치단체에 소속된 것으로 나타나 본 연구에서는 시·군 범주별 비교·분석은 실시하지 않음

<표 Ⅲ-2> 설문 응답자가 소속된 작은도서관의 시·군별 소재지

공주시		논산시		당진시		보령시		서산시		아산시		천안시		예산군		홍성군	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
12	11.8	5	4.9	11	10.8	14	13.7	6	5.9	21	20.6	29	28.4	1	1.0	3	2.9

2 도서관의 주 이용자층

○ 전체 응답자를 대상으로 소속 작은도서관의 주 이용자층을 조사·분석한 결과, 초등학생 37.9%, 학부모 및 여성 27.9%, 미취학 아동 11.1% 등의 순으로 나타났음

- 작은도서관의 주 이용자층은 초등학생, 미취학 아동 그리고 학부모인 것으로 나타나 작은도서관은 정책 수립 및 집행, 주 봉사대상 설정에 이를 반영하여야 함
- 작은도서관은 마케팅 차원에서 이용자를 구분(Segmentation)하고, 주 이용자층을 설정(Targeting)하여 작은도서관이 가지고 있는 정체성과 장점을 주 이용자층에 인식(Positioning)시킨 후 총체적으로 봉사의 질을 관리(TQM)하여야 함

○ 공·사립 작은도서관의 주 이용자층을 상호 비교한 결과, 공립 작은도서관은 사립 작은도서관에 비해 미취학 아동, 학부모 및 여성, 중·장년의 비율이 높았으며, 사립 작은도서관은 공립 작은도서관에 비해 초등학생, 중·고등학생, 청년의 비율이 높은 것으로 나타났음

<표 Ⅲ-3> 설문 응답자가 소속된 작은도서관의 주 이용자층

구분	공립 작은도서관		사립 작은도서관		계	
	N	%	N	%	N	%
미취학 아동	9	12.3	12	10.3	21	11.1
초등학생	26	35.6	46	39.3	72	37.9
중·고등학생	2	2.7	13	11.1	15	7.9
청년	1	1.4	6	5.1	7	3.7
학부모 및 여성	25	34.2	28	23.9	53	27.9
중·장년	7	9.6	5	4.3	12	6.3
노인	3	4.1	6	5.1	9	4.7
기타			1	0.9	1	0.5
계	**73**	**100.0**	**117**	**100.0**	**190**	**100.0**

3 도서관의 주요 예산 출처

○ 전체 응답자를 대상으로 소속 작은도서관의 주요 예산 출처를 조사·분석한 결과, 지방자치단체의 후원 41.2%, 작은도서관 설립기관의 지원 26.5%, 대표자(운영자) 사비 18.6% 등의 순으로 나타났음

- 작은도서관의 역할 및 기능이 공적인 영역임에도 불구하고 주요 예산 출처가 지방자치단체의 지원인 작은도서관이 41.2%에 불과하다는 점은 개선의 필요성이 있음

○ 공립 작은도서관은 주로 지방자치단체의 지원으로 운영됨에 반해 사립 작은도서관은 대표자(운영자) 사비, 작은도서관 설립기관의 지원, 지방자치단체의 지원 등으로 운영되고 있음

- 특히, 사립 작은도서관의 경우, 지방자치단체의 지원이 23.4%밖에 되지 않는다는 점은 개선되어야 함

<표 Ⅲ-4> 설문 응답자가 소속된 작은도서관의 주요 예산 출처

구분	공립 작은도서관		사립 작은도서관		계	
	N	%	N	%	N	%
지방자치단체의 지원	27	71.1	15	23.4	42	41.2
작은도서관 설립기관의 지원	9	23.7	18	28.1	27	26.5
일반 후원금	1	2.6	3	4.7	4	3.9
대표자(운영자) 사비			19	29.7	19	18.6
기타	1	2.6	9	14.1	10	9.8
계	**38**	**100.0**	**64**	**100.0**	**102**	**100.0**

○ 기타 예산 출처로는 아파트 관리비, 아파트 입주민 기금, 교회 후원금, 자원봉사자 기부금 등이 있음

4 도서관 운영상 어려운 점

○ 전체 응답자를 대상으로 도서관 운영상 어려운 점을 조사·분석한 결과, 운영 인력 부족 23.1%, 운영비 부족 21.0%, 정보자원(자료)의 부족 18.5%, 도서관 시설 및 환경 열악 16.4% 등의 순으로 나타났음

○ 도서관 운영상의 어려운 점으로 공립 작은도서관 소속 응답자들은 이용자 부족, 운영 인력 부족, 도서관 시설 및 환경 열악 등의 순으로 제시하였으며, 사립 작은도서관 소속 응답자들은 운영 인력 부족, 운영비 부족, 정보자원(자료) 부족 등의 순으로 제시하였음

○ 기타 의견으로는 인건비 부족, 홍보 부족을 제시하였음

<표 Ⅲ-5> 설문 응답자가 제시한 도서관 운영상 어려운 점

구분	공립 작은도서관		사립 작은도서관		계	
	N	%	N	%	N	%
운영 인력 부족	11	18.0	34	25.4	45	23.1
정보자원(자료) 부족	7	11.5	29	21.6	36	18.5
운영비 부족	9	14.8	32	23.9	41	21.0
도서관 시설 및 환경 열악	11	18.0	21	15.7	32	16.4
독서문화 프로그램에 대한 정보 부족	10	16.4	12	9.0	22	11.3
이용자 부족	13	21.3	6	4.5	19	9.7
계	**61**	**100.0**	**134**	**100.0**	**195**	**100.0**

5 도서관 운영 활성화를 위해 가장 필요하거나 시급히 개선해야 할 점

○ 전체 응답자를 대상으로 도서관 운영 활성화를 위해 가장 필요하거나 시급히 개선해야 할 점을 조사·분석한 결과, 시설 환경 개선 25.0%, 운영 인력 확충 23.3%, 예산 확충 21.6% 등의 순으로 나타났음

○ 도서관 운영 활성화를 위해 가장 필요하거나 시급히 개선해야 할 점으로 공립 작은도서관 소속 응답자들은 시설 환경 개선, 운영 인력 확충, 예산 확충 등의 순으로 제시하였으며, 사립 작은도서관 소속 응답자들은 운영 인력 확충, 예산 확충, 시설 환경 개선 등의 순으로 제시하였음

<표 Ⅲ-6> 설문 응답자가 제시한 도서관 운영 활성화를 위해 시급히 개선해야 할 점

구분	공립 작은도서관		사립 작은도서관		계	
	N	%	N	%	N	%
정보자원(자료)의 확충	8	13.3	6	5.2	14	8.0
시설 환경 개선	18	30.0	26	22.4	44	25.0
운영 인력 확충	12	20.0	29	25.0	41	23.3
정보화 환경 개선	3	5.0	17	14.7	20	11.4
예산 확충	10	16.7	28	24.1	38	21.6
독서문화 프로그램 확충	9	15.0	10	8.6	19	10.8
계	**60**	**100.0**	**116**	**100.0**	**176**	**100.0**

1.2.2 작은도서관의 역할 및 기능

1 작은도서관의 역할

○ 전체 응답자를 대상으로 작은도서관의 역할에 대한 인식을 조사·분석한 결과는

다음과 같음

- 본 연구에서 제시한 작은도서관의 모든 역할에 대하여 상당한 수준에서 필요하다고 인식하고 있으며, 독서문화진흥센터(M=4.1)[8], 커뮤니티센터(M=4.0), 평생학습센터(M=4.0), 지식정보센터(M=3.9) 순으로 중요하게 생각하는 것으로 나타났음
- 정보자원(자료)과 정보서비스를 제공하는 지식정보센터로서의 역할에 대해서는 전체 응답자의 70.6%(72명)가 긍정적으로 응답하였으며, 2.9%(3명)만이 부정적으로 응답하였음
- 독서문화 프로그램 및 행사를 운영하는 독서문화진흥센터로서의 역할에 대해서는 전체 응답자의 77.5%(79명)가 긍정적으로 응답하였으며, 1.0%(1명)만이 부정적으로 응답하였음
- 지역사회 커뮤니티를 형성하고 소통하기 위한 프로그램과 공간을 제공하는 커뮤니티센터로서의 역할에 대해서는 전체 응답자의 76.5%(78명)가 긍정적으로 응답하였으며, 2.9%(3명)만이 부정적으로 응답하였음
- 지역주민들의 학습과 성장을 돕는 평생학습센터로서의 역할에 대해서는 전체 응답자의 69.6%(71명)가 긍정적으로 응답하였으며, 2.0%(2명)만이 부정적으로 응답하였음

<표 Ⅲ-7> 작은도서관의 역할에 대한 인식 분석 결과 : 전체 응답자 대상

항 목	전체 작은도서관 응답자											
	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요		M	100점 기준
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
정보자원(자료)과 정보서비스를 제공하는 **지식정보센터**로서의 역할			3	2.9	27	26.5	46	45.1	26	25.5	3.9	73.3
독서문화 프로그램 및 행사를 운영하는 **독서문화진흥센터**로서의 역할			1	1.0	22	21.6	43	42.2	36	35.3	4.1	77.9
지역사회 커뮤니티를 형성하고 소통하기 위한 프로그램과 공간을 제공하는 **커뮤니티센터**로서의 역할			3	2.9	21	20.6	48	47.1	30	29.4	4.0	75.7
지역주민들의 학습과 성장을 돕는 **평생학습센터**로서의 역할			2	2.0	29	28.4	41	40.2	30	29.4	4.0	74.3

○ 작은도서관 설립유형별 응답자를 대상으로 작은도서관의 역할에 대한 인식을 조사·분석한 결과는 다음과 같음

- 공립 작은도서관 소속 응답자들은 지식정보센터와 독서문화진흥센터의 역할을 중요하게 생각하고 있는 반면에 사립 작은도서관 소속 응답자들은 독서문화진흥센터와 커뮤니티센터의 역할을 중요하게 생각하고 있는 것으로 나타났음
- 이러한 점이 시사하는 바는, 공립 작은도서관은 공공도서관의 보조적 역할자로서

8) 5점 척도 기준

의 지식정보센터 역할이 중요하게 인식되고 있는 반면에 사립 작은도서관은 마을 공동체의 커뮤니티센터 역할이 중요하게 인식되고 있음을 보여주고 있음

<표 Ⅲ-8> 작은도서관의 역할에 대한 인식 분석 결과 : 공립 작은도서관 소속 응답자 대상

항 목	공립 작은도서관 응답자											
	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요		M	100점 기준
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
정보자원(자료)과 정보서비스를 제공하는 **지식정보센터**로서의 역할					12	31.6	18	47.4	8	21.1	3.9	72.4
독서문화 프로그램 및 행사를 운영하는 **독서문화진흥센터**로서의 역할					12	31.6	19	50.0	7	18.4	3.9	71.7
지역사회 커뮤니티를 형성하고 소통하기 위한 프로그램과 공간을 제공하는 **커뮤니티센터**로서의 역할			2	5.3	10	26.3	22	57.9	4	10.5	3.7	68.4
지역주민들의 학습과 성장을 돕는 **평생학습센터**로서의 역할					14	36.8	20	52.6	4	10.5	3.7	68.4

<표 Ⅲ-9> 작은도서관의 역할에 대한 인식 분석 결과 : 사립 작은도서관 소속 응답자 대상

항 목	사립 작은도서관 응답자											
	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요		M	100점 기준
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
정보자원(자료)과 정보서비스를 제공하는 **지식정보센터**로서의 역할			3	4.7	15	23.4	28	43.8	18	28.1	4.0	73.8
독서문화 프로그램 및 행사를 운영하는 **독서문화진흥센터**로서의 역할			1	1.6	10	15.6	24	37.5	29	45.3	4.3	81.6
지역사회 커뮤니티를 형성하고 소통하기 위한 프로그램과 공간을 제공하는 **커뮤니티센터**로서의 역할			1	1.6	11	17.2	26	40.6	26	40.6	4.2	80.1
지역주민들의 학습과 성장을 돕는 **평생학습센터**로서의 역할			2	3.1	15	23.4	21	32.8	26	40.6	4.1	77.7

2 작은도서관의 기능

○ 전체 응답자를 대상으로 작은도서관의 기능에 대한 인식을 조사·분석한 결과는 다음과 같음

- 본 연구에서 제시한 작은도서관의 모든 기능에 대하여 상당한 수준에서 필요하다고 인식하고 있으며, 지역사회 커뮤니티 프로그램의 개발 및 운영(M=4.1), 어린이·청소년 대상 독서문화 프로그램의 개발 및 운영(M=4.1), 독서문화 프로그램의 개발 및 운영(M=4.1), 정보자원의 수집·정리·보존·제공(M=3.8), 정보서비스 제공(M=3.7), 이용자 교육(M=3.51), 지역사회 돌봄기능(M=3.4) 순으로 중요하게 생각하는 것으로 나타났음
- 정보자원의 수집·정리·보존·제공 기능에 대해서는 전체 응답자의 64.7%(66명)

가 긍정적으로 응답하였으며, 2.9%(3명)만이 부정적으로 응답하였음

- 정보서비스 제공 기능에 대해서는 전체 응답자의 54.9%(56명)가 긍정적으로 응답하였으며, 8.8%(9명)만이 부정적으로 응답하였음
- 이용자 교육 기능에 대해서는 전체 응답자의 51.9%(53명)가 긍정적으로 응답하였으며, 8.9%(9명)만이 부정적으로 응답하였음
- 독서문화 프로그램의 개발 및 운영 기능에 대해서는 전체 응답자의 79.4%(81명)가 긍정적으로 응답하였으며, 2.9%(3명)만이 부정적으로 응답하였음
- 어린이·청소년 대상 독서문화 프로그램의 개발 및 운영 기능에 대해서는 전체 응답자의 79.4%(81명)가 긍정적으로 응답하였으며, 3.9%(4명)만이 부정적으로 응답하였음
- 지역사회 커뮤니티 프로그램의 개발 및 운영 기능에 대해서는 전체 응답자의 83.4%(85명)가 긍정적으로 응답하였으며, 2.9%(3명)만이 부정적으로 응답하였음
- 지역사회 돌봄 기능에 대해서는 전체 응답자의 47.0%(48명)가 긍정적으로 응답하였으며, 27.5%(28명)가 부정적으로 응답하였음

<표 Ⅲ-10> 작은도서관의 기능에 대한 인식 분석 결과 : 전체 응답자 대상

항 목	전체 작은도서관											
	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요		M	100점 기준
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
정보자원의 수집·정리·보존·제공 : 도서, 비도서, 잡지, 전자책 등			3	2.9	33	32.4	45	44.1	21	20.6	3.8	70.6
정보서비스의 제공 : 참고봉사, 상호대차서비스 등			9	8.8	37	36.3	35	34.3	21	20.6	3.7	66.7
이용자 교육 : 운영자, 자원봉사자	2	2.0	7	6.9	40	39.2	39	38.2	14	13.7	3.5	63.7
독서문화 프로그램의 개발 및 운영			3	2.9	18	17.6	51	50.0	30	29.4	4.1	76.5
어린이·청소년 대상 독서문화 프로그램의 개발 및 운영			4	3.9	17	16.7	47	46.1	34	33.3	4.1	77.2
지역사회 커뮤니티 프로그램의 개발 및 운영			3	2.9	14	13.7	52	51.0	33	32.4	4.1	78.2
지역사회 돌봄 기능	7	6.9	21	20.6	26	25.5	25	24.5	23	22.5	3.4	58.8

○ 작은도서관 설립유형별 응답자를 대상으로 작은도서관의 기능에 대한 인식을 조사·분석한 결과는 다음과 같음

- 공립 작은도서관 소속 응답자들은 정보자원의 수집·정리·보존·제공과 독서문화 프로그램의 개발 및 운영, 어린이·청소년 대상 독서문화 프로그램의 개발 및 운영 기능을 중요하게 생각하는 반면에 사립 작은도서관 소속 응답자들은 지역사회 커뮤니티 프로그램의 개발 및 운영, 어린이·청소년 대상 독서문화 프로그램의

개발 및 운영, 독서문화 프로그램의 개발 및 운영 기능을 중요하게 생각하는 것으로 나타났음

- 이는 작은도서관의 역할에서 보여준 바와 같이 공립 작은도서관은 공공도서관의 보조적 역할자로서 정보자원의 수집·정리·보존·제공 기능이 중요하게 인식되고 있는 반면에 사립 작은도서관은 지역사회 커뮤니티 프로그램의 개발 및 운영 기능이 중요하게 인식되고 있음을 보여주고 있음

<표 Ⅲ-11> 작은도서관의 기능에 대한 인식 분석 결과 : 공립 작은도서관 소속 응답자 대상

항 목	공립 작은도서관											
	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요		M	100점 기준
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
정보자원의 수집·정리·보존·제공 : 도서, 비도서, 잡지, 전자책 등			1	2.6	9	23.7	21	55.3	7	18.4	3.9	72.4
정보서비스의 제공 : 참고봉사, 상호대차서비스 등			5	13.2	8	21.1	18	47.4	7	18.4	3.7	67.8
이용자 교육 : 운영자, 자원봉사자	1	2.6	1	2.6	17	44.7	17	44.7	2	5.3	3.5	61.8
독서문화 프로그램의 개발 및 운영			2	5.3	8	21.1	25	65.8	3	7.9	3.8	69.1
어린이·청소년 대상 독서문화 프로그램의 개발 및 운영			2	5.3	11	28.9	20	52.6	5	13.2	3.7	68.4
지역사회 커뮤니티 프로그램의 개발 및 운영			3	7.9	9	23.7	23	60.5	3	7.9	3.7	67.1
지역사회 돌봄 기능	4	10.5	9	23.7	10	26.3	10	26.3	5	13.2	3.1	52.0

<표 Ⅲ-12> 작은도서관의 기능에 대한 인식 분석 결과 : 사립 작은도서관 소속 응답자 대상

항 목	사립 작은도서관											
	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요		M	100점 기준
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
정보자원의 수집·정리·보존·제공 : 도서, 비도서, 잡지, 전자책 등			2	3.1	24	37.5	24	37.5	14	21.9	3.8	69.5
정보서비스의 제공 : 참고봉사, 상호대차서비스 등			4	6.3	29	45.3	17	26.6	14	21.9	3.6	66.0
이용자 교육 : 운영자, 자원봉사자	1	1.6	6	9.4	23	35.9	22	34.4	12	18.8	3.6	64.8
독서문화 프로그램의 개발 및 운영			1	1.6	10	15.6	26	40.6	27	42.2	4.2	80.9
어린이·청소년 대상 독서문화 프로그램의 개발 및 운영			2	3.1	6	9.4	27	42.2	29	45.3	4.3	82.4
지역사회 커뮤니티 프로그램의 개발 및 운영					5	7.8	29	45.3	30	46.9	4.4	84.8
지역사회 돌봄 기능	3	4.7	12	18.8	16	25.0	15	23.4	18	28.1	3.5	62.9

1.2.3 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 지방자치단체 지원 방안

1 지방자치단체(충청남도 및 시·군) 지원

○ 전체 응답자를 대상으로 작은도서관 운영 활성화를 위한 지방자치단체의 지원 방안에 대한 인식을 조사·분석한 결과는 다음과 같음

- 본 연구에서 제시한 모든 지원 방안에 대하여 상당한 수준에서 필요하다고 인식하고 있으며, 예산 지원(M=4.5), 이용 환경 개선(M=4.3), 시설 개선(M=4.2), 도서관리시스템 보급(M=4.0), 홍보 지원(M=4.0), 특성화 지원(M=3.9) 순으로 지원이 필요하다고 인식하는 것으로 나타났음
- 예산 지원(도서구입비, 인건비, 일반 운영비, 프로그램 운영비 등)에 대해서는 전체 응답자의 93.1%(95명)가 필요하다고 응답하였으며, 필요하지 않다는 응답은 없음
- 시설 개선(공간 리모델링, Maker Space 구축 등)에 대해서는 전체 응답자의 86.3%(88명)가 필요하다고 응답하였으며, 4.9%(5명)만이 필요하지 않다고 응답하였음
- 이용 환경 개선(컴퓨터, 책소독기, 책상, 의자 등)에 대해서는 전체 응답자의 89.2%(91명)가 필요하다고 응답하였으며, 2.9%(3명)만이 필요하지 않다고 응답하였음
- 도서관리시스템 보급에 대해서는 전체 응답자의 77.5%(79명)가 필요하다고 응답하였으며, 4.9%(5명)만이 필요하지 않다고 응답하였음
- 특성화 지원(주제별, 이용자 특성별)에 대해서는 전체 응답자의 70.6%(72명)가 필요하다고 응답하였으며, 8.8%(9명)만이 필요하지 않다고 응답하였음
- 홍보 지원(지자체 시설·차량 및 공공장소에 홍보물 비치 및 부착, 안내표지판 설치 등)에 대해서는 전체 응답자의 72.6%(74명)가 필요하다고 응답하였으며, 4.93%(5명)만이 필요하지 않다고 응답하였음

<표 Ⅲ-13> 지방자치단체 지원 방안에 대한 인식 분석 결과 : 전체 응답자 대상

항 목	전체 작은도서관											
	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요		M	100점 기준
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
예산 지원 : 도서구입비, 인건비, 일반 운영비, 프로그램 운영비 등					7	6.9	41	40.2	54	52.9	4.5	86.5
시설 개선 : 공간 리모델링, Maker Space 구축 등			5	4.9	9	8.8	47	46.1	41	40.2	4.2	80.4
이용 환경 개선 : 컴퓨터, 책소독기, 책상, 의자 등			3	2.9	8	7.8	46	45.1	45	44.1	4.3	82.6
도서관리시스템 보급			5	4.9	18	17.6	47	46.1	32	31.4	4.0	76.0
특성화 지원 : 주제별, 이용자 특성별			9	8.8	21	20.6	48	47.1	24	23.5	3.9	71.3
홍보 지원 : 지자체 시설·차량 및 공공장소에 홍보물 비치 및 부착, 안내표지판 설치 등			5	4.9	23	22.5	46	45.1	28	27.5	4.0	73.8

○ 작은도서관 설립유형별 응답자를 대상으로 작은도서관 운영 활성화를 위한 지방자치단체의 지원 방안에 대한 인식을 조사·분석한 결과는 다음과 같음

- 공·사립 작은도서관 소속 응답자 모두 예산 지원, 시설 개선, 이용 환경 개선을 다른 지원방안보다 더 필요하다고 인식하고 있는 것으로 나타났음
- 그밖에 공립 작은도서관 소속 응답자들은 홍보 지원이 다른 지원방안보다 더 필요하다고 인식하고 있는 반면에 사립 작은도서관 소속 응답자들은 도서관리시스템 보급이 더 필요하다고 인식하고 있는 것으로 나타났음
- 이러한 차이는 공립 작은도서관은 도서관리시스템이 상당 부분 보급되어 있는 반면에 사립 작은도서관은 도서관리시스템이 거의 보급되어 있지 않은 상황을 반영한 결과인 것으로 판단됨

<표 Ⅲ-14> 지방자치단체 지원 방안에 대한 인식 분석 결과 : 공립 작은도서관 소속 응답자 대상

항 목	공립 작은도서관											
	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요		M	100점 기준
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
예산 지원 : 도서구입비, 인건비, 일반 운영비, 프로그램 운영비 등					3	7.9	21	55.3	14	36.8	4.3	82.2
시설 개선 : 공간 리모델링, Maker Space 구축 등			2	5.3	4	10.5	20	52.6	12	31.6	4.1	77.6
이용 환경 개선 : 컴퓨터, 책소독기, 책상, 의자 등			2	5.3	4	10.5	22	57.9	10	26.3	4.1	76.3
도서관리시스템 보급			2	5.3	11	28.9	16	42.1	9	23.7	3.8	71.1
특성화 지원 : 주제별, 이용자 특성별			4	10.5	10	26.3	18	47.4	6	15.8	3.7	67.1
홍보 지원 : 지자체 시설·차량 및 공공장소에 홍보물 비치 및 부착, 안내표지판 설치 등			2	5.3	6	15.8	21	55.3	9	23.7	4.0	74.3

<표 Ⅲ-15> 지방자치단체 지원 방안에 대한 인식 분석 결과 : 사립 작은도서관 소속 응답자 대상

항 목	사립 작은도서관											
	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요		M	100점 기준
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
예산 지원 : 도서구입비, 인건비, 일반 운영비, 프로그램 운영비 등					4	6.3	20	31.3	40	62.5	4.6	89.1
시설 개선 : 공간 리모델링, Maker Space 구축 등			3	4.7	5	7.8	27	42.2	29	45.3	4.3	82.0
이용 환경 개선 : 컴퓨터, 책소독기, 책상, 의자 등			1	1.6	4	6.3	24	37.5	35	54.7	4.5	86.3
도서관리시스템 보급			3	4.7	7	10.9	31	48.4	23	35.9	4.2	78.9
특성화 지원 : 주제별, 이용자 특성별			5	7.8	11	17.2	30	46.9	18	28.1	4.0	73.8
홍보 지원 : 지자체 시설·차량 및 공공장소에 홍보물 비치 및 부착, 안내표지판 설치 등			3	4.7	17	26.6	25	39.1	19	29.7	3.9	73.4

○ 작은도서관 운영 활성화를 위한 지방자치단체의 기타 지원 방안으로는 코로나19 방역 지원, 전문사서 및 프로그램 강사 지원, 운영 컨설팅 지원, 돌봄 운영자 지원 등이 제시되었음

2 지방자치단체(충청남도 및 시·군) 지원 예산 중 가장 필요한 항목

○ 전체 응답자를 대상으로 작은도서관 운영 활성화를 위한 지방자치단체의 지원 예산 중 가장 필요한 예산 항목이 무엇인지에 대한 인식을 조사·분석한 결과는 다음과 같음

- 도서구입비 31.4%, 인건비 20.6%, 프로그램 운영비 16.7%, 일반 운영비와 장비 및 집기비품 구입비 14.7% 순으로 지원이 필요하다고 인식하는 것으로 나타났음
- 공립 작은도서관은 도서구입비, 프로그램 운영비, 인건비 등의 순으로 지원이 필요하며, 사립 작은도서관은 도서구입비, 인건비, 일반 운영비 등의 순으로 지원이 필요한 것으로 나타났음

<표 Ⅲ-16> 지방자치단체 지원 예산 중 가장 필요한 항목

구분	공립 작은도서관		사립 작은도서관		계	
	N	%	N	%	N	%
도서구입비	12	31.6	20	31.3	32	31.4
인건비	7	18.4	14	21.9	21	20.6
일반 운영비	4	10.5	11	17.2	15	14.7
프로그램 운영비	8	21.1	9	14.1	17	16.7
장비 및 집기비품 구입비	6	15.8	9	14.1	15	14.7
기타	1	2.6	1	1.6	2	2.0
계	**38**	**100.0**	**64**	**100.0**	**102**	**100.0**

3 충남도서관을 통한 지원

○ 전체 응답자를 대상으로 작은도서관 운영 활성화를 위한 충남도서관의 지원 방안에 대한 인식을 조사·분석한 결과는 다음과 같음

- 본 연구에서 제시한 모든 지원 방안에 대하여 상당한 수준에서 필요하다고 인식하고 있으며, 독서문화 프로그램의 개발 및 보급(M=4.1), 통합 도서관리시스템 구축 및 운영(M=4.0), 작은도서관 운영 매뉴얼 및 가이드라인 제시(M=4.0), 작은도서관 관계자 교육(M=4.0) 순으로 지원이 필요하다고 인식하고 있는 것으로 나타났음
- 통합 도서관리시스템 구축 및 운영에 대해서는 전체 응답자의 76.5%(78명)가 필요하다고 응답하였으며, 2.9%(3명)만이 필요하지 않다고 응답하였음

- 독서문화 프로그램의 개발 및 보급에 대해서는 전체 응답자의 78.5% (80명)가 필요하다고 응답하였으며, 3.9%(4명)만이 필요하지 않다고 응답하였음
- 작은도서관 관계자 교육에 대해서는 전체 응답자의 72.6% (74명)가 필요하다고 응답하였으며, 3.9%(4명)만이 필요하지 않다고 응답하였음
- 작은도서관 운영 매뉴얼 및 가이드라인 제시에 대해서는 전체 응답자의 74.5%(76명)가 필요하다고 응답하였으며, 2.9%(3명)만이 필요하지 않다고 응답하였음

<표 Ⅲ-17> 충남도서관 지원 방안에 대한 인식 분석 결과 : 전체 응답자 대상

항 목	전체 작은도서관											
	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요		M	100점 기준
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
통합 도서관리시스템 구축 및 운영			3	2.9	21	20.6	46	45.1	32	31.4	4.0	76.2
독서문화 프로그램 개발 및 보급	1	1.0	3	2.9	18	17.6	47	46.1	33	32.4	4.1	76.5
작은도서관 관계자 교육 : 운영자, 자원봉사자			4	3.9	24	23.5	43	42.2	31	30.4	4.0	74.8
작은도서관 운영 매뉴얼 및 가이드라인 제시			3	2.9	23	22.5	45	44.1	31	30.4	4.0	75.5

○ 작은도서관 설립유형별 응답자를 대상으로 작은도서관 운영 활성화를 위한 충남도서관의 지원 방안에 대한 인식을 조사·분석한 결과는 다음과 같음

- 공립 작은도서관 소속 응답자들은 통합 도서관리시스템 구축 및 운영, 작은도서관 운영 매뉴얼 및 가이드라인 제시, 작은도서관 관계자 교육, 독서문화 프로그램 개발 및 보급 순으로 지원이 필요하다고 생각하는 것으로 나타났음
- 사립 작은도서관 소속 응답자들은 독서문화 프로그램 개발 및 보급, 통합 도서관리시스템 구축 및 운영, 작은도서관 운영 매뉴얼 및 가이드라인 제시, 작은도서관 관계자 교육 순으로 지원이 필요하다고 생각하는 것으로 나타났음
- 이러한 차이가 시사하는 바는, 공립 작은도서관의 경우 상당수의 도서관이 도서관리시스템을 사용하고 있어 시스템 통합의 단계로 나아갈 필요성을 느끼고 있는 반면에 사립 작은도서관의 경우 독서문화 프로그램이 더 필요한 상황임을 보여주고 있음

<표 Ⅲ-18> 충남도서관 지원 방안에 대한 인식 분석 결과 : 공립 작은도서관 소속 응답자 대상

항 목	공립 작은도서관											
	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요		M	100점 기준
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
통합 도서관리시스템 구축 및 운영					11	28.9	18	47.4	9	23.7	3.9	73.7
독서문화 프로그램 개발 및 보급			3	7.9	8	21.1	21	55.3	6	15.8	3.8	69.7
작은도서관 관계자 교육 : 운영자, 자원봉사자			3	7.9	8	21.1	19	50.0	8	21.1	3.8	71.1
작은도서관 운영 매뉴얼 및 가이드라인 제시			3	7.9	6	15.8	21	55.3	8	21.1	3.9	72.4

<표 Ⅲ-19> 충남도서관 지원 방안에 대한 인식 분석 결과 : 사립 작은도서관 소속 응답자 대상

항 목	사립 작은도서관											
	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요		M	100점 기준
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
통합 도서관리시스템 구축 및 운영			3	4.7	10	15.6	28	43.8	23	35.9	4.1	77.7
독서문화 프로그램 개발 및 보급	1	1.6			10	15.6	26	40.6	27	42.2	4.2	80.5
작은도서관 관계자 교육 : 운영자, 자원봉사자			1	1.6	16	25.0	24	37.5	23	35.9	4.1	77.0
작은도서관 운영 매뉴얼 및 가이드라인 제시					17	26.6	24	37.5	23	35.9	4.1	77.3

○ 작은도서관 운영 활성화를 위한 충남도서관의 기타 지원 방안으로는 공공도서관과 작은도서관 커뮤니티 활성화 지원, 도서관 운영 컨설팅 지원, 우수 도서관 사례 견학 기회 제공, 작은도서관 전담 지원부서 설치, 프로그램 강사풀 공유, 정보 공유 등이 제시되었음

1.2.4 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 도서관 간 협력 방안

1 공공도서관과 작은도서관 협력 방안

○ 전체 응답자를 대상으로 작은도서관 운영 활성화를 위한 공공도서관과 작은도서관 협력방안에 대한 인식을 조사·분석한 결과는 다음과 같음

- 본 연구에서 제시한 모든 협력 방안에 대해 필요하다고 인식하고 있으며, 홍보 지원(M=4.0), 독서문화 프로그램의 공유 및 공동 운영(M=3.9), 복본 자료의 기증 및 교환(M=3.7), 통합 회원제 구축 및 운영(M=3.7), 상호대차·원문복사 서비스 제공(M=36) 순으로 협력이 필요하다고 인식하고 있는 것으로 나타났음
- 통합 회원제 구축 및 운영에 대해서는 전체 응답자의 58.8%(60명)가 필요하다고 응답하였으며, 4.9%(5명)만이 필요하지 않다고 응답하였음
- 상호대차·원문복사 서비스 제공에 대해서는 전체 응답자의 53.0% (54명)가 필요하다고 응답하였으며, 8.8%(9명)만이 필요하지 않다고 응답하였음
- 독서문화 프로그램의 공유 및 공동 운영에 대해서는 전체 응답자의 70.5% (72명)가 필요하다고 응답하였으며, 4.9%(5명)만이 필요하지 않다고 응답하였음
- 홍보 지원에 대해서는 전체 응답자의 74.5%(76명)가 필요하다고 응답하였으며, 2.9%(3명)만이 필요하지 않다고 응답하였음
- 복본 자료의 기증 및 교환에 대해서는 전체 응답자의 58.8%(60명)가 필요하다고 응답하였으며, 4.9%(5명)만이 필요하지 않다고 응답하였음

<표 Ⅲ-20> 공공도서관-작은도서관 협력방안에 대한 인식 분석 결과 : 전체 응답자 대상

항 목	전체 작은도서관											
	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요		M	100점 기준
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
통합 회원제 구축 및 운영			5	4.9	37	36.3	41	40.2	19	18.6	3.7	68.1
상호대차・원문복사 서비스 제공	1	1.0	8	7.8	39	38.2	37	36.3	17	16.7	3.6	65.0
독서문화 프로그램의 공유 및 공동운영	1	1.0	4	3.9	25	24.5	49	48.0	23	22.5	3.9	71.8
홍보 지원			3	2.9	23	22.5	47	46.1	29	28.4	4.0	75.0
복본 자료의 기증 및 교환			5	4.9	37	36.3	40	39.2	20	19.6	3.7	68.4

○ 작은도서관 설립유형별 응답자를 대상으로 작은도서관 운영 활성화를 위한 공공도서관과 작은도서관 협력방안에 대한 인식을 조사・분석한 결과는 다음과 같음

- 공립 작은도서관 소속 응답자들은 홍보 지원, 통합회원제 구축 및 운영, 독서문화 프로그램의 공유 및 공동운영, 복본 자료의 기증 및 교환, 상호대차・원문복사 서비스 제공 순으로 협력이 필요하다고 생각하는 것으로 나타났음
- 사립 작은도서관 소속 응답자들은 홍보 지원, 독서문화 프로그램의 공유 및 공동운영, 복본 자료의 기증 및 교환, 통합 회원제 구축 및 운영, 상호대차・원문복사 서비스 제공 순으로 협력이 필요하다고 생각하는 것으로 나타났음
- 이러한 차이가 시사하는 바는, 공립 작은도서관은 공공도서관과의 통합 회원제 운영을 통해 지식정보센터로서의 역할을 강화하는데 협력의 의미를 두는 반면에 사립 작은도서관은 독서문화 프로그램의 공유 및 공동 운영을 통해 독서문화진흥센터로서의 역할을 강화하는데 협력의 의미를 두고 있는 것으로 판단됨

<표 Ⅲ-21> 공공도서관-작은도서관 협력방안에 대한 인식 분석 결과 : 공립 작은도서관 소속 응답자 대상

항 목	공립 작은도서관											
	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요		M	100점 기준
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
통합 회원제 구축 및 운영			1	2.6	16	42.1	15	39.5	6	15.8	3.7	67.1
상호대차・원문복사 서비스 제공			4	10.5	15	39.5	14	36.8	5	13.2	3.5	63.2
독서문화 프로그램의 공유 및 공동운영			3	7.9	12	31.6	19	50.0	4	10.5	3.6	65.8
홍보 지원			2	5.3	9	23.7	16	42.1	11	28.9	3.9	73.7
복본 자료의 기증 및 교환			4	10.5	15	39.5	13	34.2	6	15.8	3.6	63.8

<표 Ⅲ-22> 공공도서관-작은도서관 협력방안에 대한 인식 분석 결과 : 사립 작은도서관 소속 응답자 대상

항 목	사립 작은도서관											
	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요		M	100점 기준
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
통합 회원제 구축 및 운영			4	6.3	21	32.8	26	40.6	13	20.3	3.8	68.8

상호대차・원문복사 서비스 제공	1	1.6	4	6.3	24	37.5	23	35.9	12	18.8	3.6	66.0
독서문화 프로그램의 공유 및 공동운영	1	1.6	1	1.6	13	20.3	30	46.9	19	29.7	4.0	75.4
홍보 지원			1	1.6	14	21.9	31	48.4	18	28.1	4.0	75.8
복본 자료의 기증 및 교환			1	1.6	22	34.4	27	42.2	14	21.9	3.8	71.1

2 자치위원회와 작은도서관 협력 방안

○ (작은도서관 운영 활성화를 위한) 읍・면・동 자치위원회의 행・재정적 지원 및 협력의 필요성에 대한 인식을 조사・분석한 결과는 다음과 같음

- 5점 척도 기준, 전체 응답자 M=4.0, 공립 작은도서관 소속 응답자 M=3.7, 사립 작은도서관 소속 응답자 M=4.2로 나타났음
- 전체 응답자의 72.6%(74명)가 필요하다고 응답하였으며, 12.7%(13명)만이 필요하지 않다고 응답하였음
- 사립 작은도서관 소속 응답자의 79.7%(51명)가 필요하다고 응답하고 10.7%(7명)만이 필요하지 않다고 응답한 반면에 공립 작은도서관 소속 응답자는 60.5%(23명)가 필요하다고 응답하고 15.8%(6명)가 필요하지 않다고 응답하였음

○ 이러한 결과가 시사하는 바는 첫째, 전반적으로 자치위원회의 행・재정적 지원 및 협력의 필요성에 대해 상당한 수준에서 공감하고 있으며, 둘째, 사립 작은도서관이 공립 작은도서관에 비해 자치위원회의 행・재정적 지원 및 협력의 필요성에 더욱 더 공감하고 있으며, 이는 사립 작은도서관이 공립 작은도서관에 비해 제반 여건이 열악하다는 것을 의미

<표 Ⅲ-23> 자치위원회의 작은도서관 지원 및 협력의 필요성 대한 인식 분석 결과

항 목	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요		M	100점 기준
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
공립 작은도서관	1	2.6	5	13.2	9	23.7	14	36.8	9	23.7	3.7	66.4
사립 작은도서관	3	4.7	4	6.3	6	9.4	18	28.1	33	51.6	4.2	78.9
전체 작은도서관	4	3.9	9	8.8	15	14.7	32	31.4	42	41.2	4.0	74.3

○ (작은도서관 운영 활성화를 위한) 읍・면・동 자치위원회의 작은도서관 운영 참여의 필요성에 대한 인식을 조사・분석한 결과는 다음과 같음

- 5점 척도 기준, 전체 응답자 M=3.6, 공립 작은도서관 소속 응답자 M=3.3, 사립 작은도서관 소속 응답자 M=3.7로 나타났음
- 전체 응답자의 53.9%(55명)가 필요하다고 응답하였으며, 17.6%(18명)만이 필요하지 않다고 응답하였음

- 사립 작은도서관 소속 응답자의 61.0%(39명)가 필요하다고 응답하고 15.6%(10명)만이 필요하지 않다고 응답한 반면에 공립 작은도서관 소속 응답자는 42.1%(16명)가 필요하다고 응답하고 21.1%(8명)가 필요하지 않다고 응답하였음

○ 이러한 결과가 시사하는 바는 첫째, 전반적으로 자치위원회의 작은도서관 운영 참여의 필요성에 대해 공감하고 있으며, 둘째, 사립 작은도서관이 공립 작은도서관에 비해 자치위원회의 작은도서관 운영 참여의 필요성에 더욱 더 공감하고 있음을 의미

<표 Ⅲ-24> 자치위원회의 작은도서관 운영 참여의 필요성 대한 인식 분석 결과

항 목	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요		M	100점 기준
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
공립 작은도서관	2	5.3	6	15.8	14	36.8	11	28.9	5	13.2	3.3	57.2
사립 작은도서관	3	4.7	7	10.9	15	23.4	19	29.7	20	31.3	3.7	68.0
전체 작은도서관	5	4.9	13	12.7	29	28.4	30	29.4	25	24.5	3.6	64.0

3 학교도서관과 작은도서관 협력 방안

○ (작은도서관 운영 활성화를 위한) 학교도서관과 작은도서관의 협력 필요성에 대한 인식을 조사·분석한 결과는 다음과 같음

- 5점 척도 기준, 전체 응답자 M=3.9, 공립 작은도서관 소속 응답자 M=3.5, 사립 작은도서관 소속 응답자 M=4.1로 나타났음
- 전체 응답자의 67.7%(69명)가 필요하다고 응답하였으며, 10.8%(11명)만이 필요하지 않다고 응답하였음
- 사립 작은도서관 소속 응답자의 75.0%(48명)가 필요하다고 응답하고 6.3%(4명)만이 필요하지 않다고 응답한 반면에 공립 작은도서관 소속 응답자는 55.3%(21명)가 필요하다고 응답하고 18.4%(7명)가 필요하지 않다고 응답하였음

○ 이러한 결과가 시사하는 바는 첫째, 전반적으로 학교도서관과의 협력의 필요성에 대해 상당한 수준에서 공감하고 있으며, 둘째, 사립 작은도서관이 공립 작은도서관에 비해 학교도서관과의 협력의 필요성에 더욱 더 공감하고 있음을 의미

<표 Ⅲ-25> 학교도서관-작은도서관 협력의 필요성에 대한 인식 분석 결과

항 목	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요		M	100점 기준
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
공립 작은도서관	1	2.6	6	15.8	10	26.3	16	42.1	5	13.2	3.5	61.8
사립 작은도서관			4	6.3	12	18.8	21	32.8	27	42.2	4.1	77.7
전체 작은도서관	1	1.0	10	9.8	22	21.6	37	36.3	32	31.4	3.9	71.8

○ (작은도서관 운영 활성화를 위한) 학교도서관 독서동아리 소속 학생들의 자원봉사자 활용 필요성에 대한 인식을 조사·분석한 결과는 다음과 같음

- 5점 척도 기준, 전체 응답자 M=4.0, 공립 작은도서관 소속 응답자 M=3.7, 사립 작은도서관 소속 응답자 M=4.2로 나타났음
- 전체 응답자의 71.6%(73명)가 필요하다고 응답하였으며, 6.9%(7명)만이 필요하지 않다고 응답하였음
- 사립 작은도서관 소속 응답자의 75.0%(48명)가 필요하다고 응답하고 4.7%(3명)만이 필요하지 않다고 응답한 반면에 공립 작은도서관 소속 응답자는 65.8%(25명)가 필요하다고 응답하고 10.5%(4명)가 필요하지 않다고 응답하였음

○ 이러한 결과가 시사하는 바는 첫째, 전반적으로 학교도서관 독서동아리 소속 학생들의 자원봉사자 활용 필요성에 대해 상당한 수준에서 공감하고 있으며, 둘째, 사립 작은도서관이 공립 작은도서관에 비해 학교도서관 독서동아리 소속 학생들의 자원봉사자 활용 필요성에 더욱 더 공감하고 있으며, 이는 사립 작은도서관이 공립 작은도서관에 비해 제반 여건이 열악하다는 것을 의미

<표 Ⅲ-26> 학교도서관 독서동아리 소속 학생들의 자원봉사자 활용 필요성에 대한 인식 분석 결과

항 목	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요		M	100점 기준
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
공립 작은도서관	1	2.6	3	7.9	9	23.7	18	47.4	7	18.4	3.7	67.8
사립 작은도서관	1	1.6	2	3.1	13	20.3	18	28.1	30	46.9	4.2	78.9
전체 작은도서관	2	2.0	5	4.9	22	21.6	36	35.3	37	36.3	4.0	74.8

1.2.5 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 기타 의견

○ 사립작은도서관의 체계적 관리를 위해 전문적 인력을 확충하고 이에 따라 엄정한 운영평가를 하여 우수한 운영과 열정이있는곳은 적극적인 예산지원과 운영지원을 통해 활성화를 하였으면합니다. 사립작은도서관은 공립작은도서관에 비해 열정을 가지고 시작한곳입니다. 초심을 잃지않고 열정을 발휘하여 운영하는곳은 비롯 지금은 부족하나 지속적인 열정으로 큰성과가 있으리라 생각합니다.

○ 운영활성화에 걸림돌이 되는 법, 규칙 등 개선 요구합니다.

2. 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 전문가 자문

2.1 전문가 자문 개요

○ 충청남도 작은도서관 운영 활성화 방안을 도출하기 위해 작은도서관 분야 전문가를 대상으로 자문을 실시하였음

<표 Ⅲ-27> 전문가 자문 기간 및 참여자 명단

구분	주요 내용	
기간	2020. 8. 17.(월) ~ 2020. 8. 21.(금)	
참여자(4명)	문헌정보학과 교수 2명, 작은도서관협의회 사업단장, 공공도서관 사서	
자문요청 분야	작은도서관의 운영 목표 설정	작은도서관의 기능 및 역할
	지방자치단체의 지원 방안	지역대표도서관의 지원 방안
	공공도서관과의 협력 방안	주민자치회와의 협력 방안
	학교도서관과의 협력 방안	작은도서관의 특성화 방안

2.2 전문가 자문 의견 주요 내용

1 작은도서관 운영목표에 대한 의견

○ 충청남도 도서관의 비전을 같이 실현할 수 있는 운영목표가 수립되어야 함

- 충남 도민의 독서 및 지적 욕구를 충족시키는 것을 최우선 목적으로 하여야 하며, 이를 위해 정보자원, 시설, 예산, 인력이 충분히 지원되어야 함

○ 코로나 팬데믹 상황에서 지속 가능한 도서관 운영 및 지역 커뮤니티 공동체 형성을 위해 생활방역시스템을 구축하여야 함

- 지방자치단체 차원에서 작은도서관에 책소독기, 생활방역물품의 지원이 필요

□ 전문가 1

- 생활 방역 시스템 구축을 통한 지속 가능한 도서관 운영 및 지역 커뮤니티 공동체 형성
  - 작은 도서관 운영 여건상 생활 방역과 관련된 시스템 구축이 전무한 바, 기초자치단체나 광역자치단체 차원의 지속적인 생활 방역 물품(손소독제나 방역소독 등의 지원)이나 책소독기 등의 장비 지원을 통하여 작은 도서관을 이용하는 주민의 감염에 대한 기본적인 예방 시스템을 구축하여 지역 커뮤니티 공동체 형성을 운영의 토대를 구축하여야 할 것임

□ 전문가 2

- 주민들의 생활공간 편의성과 접근성으로 공공도서관과 연계하는 소 분관 내지 서비스 포인트로서의

역할과 기능 수행

- 주민 생활밀착형 도서관 서비스를 통해 공공도서관의 역할을 보완하고, 주민의 자발적 참여를 통해 지역통합 서비스와의 연계활동 강조

• 거리상의 이점을 활용하여 지역단위 주민 밀착형 생활문화 공간으로서 사랑방 역할 수행

• 교육과 문화 공간으로서 다양한 프로그램이 진행되고 있으며 지역주민이 수혜자인 동시에 자원 활동 등을 통한 공급자 역할을 동시에 수행

□ 전문가 3

• 충청남도 도서관의 비전을 같이 실현할 수 있는 운영목표가 수립되어야 합니다.

• 충남 도민의 독서 및 지적 욕구를 충족시키는 것을 제 1목적으로 해야 하며, 이를 실현하기 위해 자원, 시설, 예산, 인력이 충분히 지원되어야 합니다.

2 작은도서관의 기능 및 역할에 대한 의견

○ 도서관법 및 각 시·도 작은도서관 조례에 명시된 역할과 기능을 수행하여야 함

- 작은도서관은 접근성을 최우선으로 하여 시민의 독서 생활화, 사랑방 역할, 지역의 문제를 공동으로 논의하고 해결해 나가는 공간이 되어야 함
- 특히, 최근 언택트 시대를 맞아 보건 및 건강 관련 정보를 제공할 뿐만 아니라, 건강을 고려한 신규 서비스 개발이 필요

○ 주민 생활밀착형 도서관 서비스를 통해 공공도서관의 역할을 보완하고, 거리상의 이점을 활용하여 지역단위 주민 밀착형 생활문화 공간으로서의 사랑방 역할을 수행하여야 함

○ 소규모 단위의 메이커 모임 및 온라인을 통한 독서동아리 활성화가 필요

□ 전문가 1

• 소그룹 단위의 메이커 모임 활성화

- 키트나 DIY교실 등의 지역민 친화적인 다양한 메이커 프로그램 운영

• 온라인을 통한 독서 동아리 활성화

- 생플(줌 등)이나 유튜브를 통한 작은 도서관 TV 개설을 통한 책 중심의 온라인 커뮤니티 개발

□ 전문가 2

• 소장 자료 : 도서자료 중심 대출에서 공공도서관과 연계한 전자책 및 디지털 서비스 제공

• 독서문화 프로그램 운영 : 타 기관과 차별화된 작은도서관의 특성을 살린 독서프로그램의 개발, 원격

문화프로그램 강의 및 독서토론 가능한 환경 제공

- 교류협력 강화 : 상호대차서비스, 지자체 지원, 도서관 홍보활동 지원

□ 전문가 3

- 도서관법을 포함한 각 시도의 작은도서관 조례에 명시된 역할과 기능을 수행해야 함
- 작은도서관은 접근성을 최우선으로 하여 시민의 독서생활화, 사랑방역할, 지역의 문제를 공동으로 논의하고 해결해 나가는 공간이 되어야 하고 이러한 역학을 수행해야 함
- 특히, 최근 언택트 시대를 맞아 보건 및 건강관련 정보를 제공할 뿐만 아니라, 건강을 고려한 신규서비스와 서비스 방법 개발 필요

□ 전문가 4

- 코로나가 발생하면서 다수가 모이는 학습이나 행사가 어렵습니다.
- 작은도서관은 지역주민들을 대상으로 하기 때문에 소그룹으로 학습동아리, 독서문화 프로그램이 진행되고 있습니다. 또한 지역주민들의 욕구를 현장에서 즉각 수용하여 프로그램화 할 수 있는 장점이 있습니다. 다만 작은도서관을 상근인력이 1인이거나 자원봉사자로 운영되는 곳이 많으니 비대면 프로그램 등 코로나 시대에 적응할 수 있는 교육을 지원하면 좋겠습니다.
- 코로나 시대에 작은도서관의 장점을 살리는 정책과 지원이 필요합니다.

3 지방자치단체(충청남도, 시 · 군)의 작은도서관 지원 방안에 대한 의견

○ 작은도서관은 시설, 장서, 인력, 교류협력, 이용자서비스 등 여러 부분에서 운영상태가 부실한 도서관이 많으므로 도서관 이용자 서비스를 활성화할 수 있는 기본적인 여건을 갖추도록 하는 정책 수립이 필요함

- 지방자치단체의 작은도서관 지원정책 수립
- 공립 작은도서관의 설립 및 운영 기준 강화
- 작은도서관에 대한 체계적인 점검 및 평가를 통한 차등 지원

○ 작은도서관의 안정적 운영과 서비스 품질을 높이기 위해서는 공립 작은도서관 설립이 필수적임

○ 충청남도가 작은도서관을 지원할 수 있는 세부방안은 다음과 같이 제시하고 있음

- 도서관리시스템 보급 및 교육 지원 : 사립 작은도서관을 중심으로
- 사서 인력 배치 및 순회사서 확대
- 작은도서관 공간 내에 WIFI 이용 시스템 구축
- 전문가 및 지역주민으로 구성된 작은도서관 운영위원회 설치 및 운영

- 작은도서관지원센터 설치 및 인력·예산 지원
- 홍보 지원
- 사립 작은도서관 지원 강화 : 도서구입비, 운영비, 인건비 등

□ 전문가 1

- 작은 도서관내 공공데이터 이용 시스템 구축 지원 : (시.군)기초자치단체
- 작은 도서관 공간내에 WIFI 이용 시스템 구축을 지원하여 온라인 통신을 자유롭게 사용할 수 있는 체계를 지원하여 다양한 활동을 할 수 있는 기회를 제공
- 온라인 등을 활용한 다양한 프로그램 지원 : 광역자치단체
- 지역대표도서관 차원에서 작은 도서관의 다양한 온라인 활용 프로그램을 개발하여 지원 및 컨설팅 시스템 구축

□ 전문가 2

- 작은도서관이 지역주민의 생활밀착형 도서관으로 호응을 받아 도서관 이용에 대한 접근성을 높이는 효과를 거두어왔으나 시설, 장서, 인력, 교류협력, 이용자서비스 등 여러 부분에서 운영상태가 부실한 도서관이 많으므로 도서관 이용자 서비스를 활성화 할 수 있는 기본적인 여건을 갖추도록 하는 정책 수립이 필요함.
  - 지방자치단체의 적극적인 작은도서관 지원정책을 통한 운영활성화 방안 마련
  - 공립 작은도서관은 지자체에서 설립 운영하는 도서관으로 제대로 된 공공서비스가 가능하도록 설립기준과 인력 등 운영기준을 강화하는 것이 우선적으로 요구됨
  - 공립 작은도서관을 설치한 후 운영에 대한 관리가 제대로 되고 있지 않고 있으므로 지방자치단체는 작은도서관의 설립 이후에도 지속적인 관심을 갖고 운영에 대한 점검을 통해 체계적인 관리와 지원책 마련이 필요
- 전문적인 도서관 업무를 담당할 사서가 없는 작은도서관이 대다수이므로 작은도서관의 운영 및 관리가 미흡할 가능성이 높으며, 작은도서관에 사서 인력이 배치되지 못함으로 인하여 전문적인 도서관 서비스가 이루어지지 못함. 그러므로 장기적인 차원에서는 공립 작은도서관부터 작은도서관에 사서 인력을 배치해 나가는 정책이 필요하며 우선적으로 순회사서를 확대하여 작은도서관 운영을 지원하는 것이 필요함.
- 작은도서관 운영자와 자원봉사자를 대상으로 하는 교육 참여율을 높이기 위해서는 1인 근무 체제로 운영되고 있는 작은도서관 인력의 특성을 감안하여 교육계획을 수립하는 것이 필요함
- 공립 작은도서관 보다 자립도가 약한 사립 작은도서관의 경우 운영 활성화를 위하여 지역 도서관과의 협력체계 구축이 필요하나 대부분의 사립 작은도서관이 상호정보협력망이 구축되지 않거나 외부 대출을 실시하지 않고 있어 이에 대한 지원 방안이 필요함.
- 홍보는 작은도서관 자체 활동 위주로 진행되고 있으므로 언론 및 지역사회와 협력하는 등 보다 다각적인 홍보 활동이 필요함
- 작은도서관 평가를 통한 차등 지원

□ 전문가 3

- 가장 기본적으로 작은도서관의 안정적 운영과 서비스 품질을 높이기 위해서는 공립형 작은도서관의 설립이 필수
- 작은도서관지원센터로 별도로 설치하여 체계적으로 관리해야 하며, 전문인력 배치, 예산의 고정적 지원, 운영비의 지원 필요
- 전문가 및 지역주민으로 구성된 작은도서관 운영위원회의 설치와 운영 필요
- 도서관리프로그램을 지원하고 담당자의 정기적인 교육 필요

□ 전문가 4

- 충남 작은도서관 지원부서는 충남의 작은도서관의 전체적인 정책과 지원을, 시군 지자체는 각 지역에 맞는 작은도서관 정책과 지원을 세워야 합니다. 그래서 시군에서 미처 계획하거나 시행하지 못하는 부분을 충남도에서 선제적으로 세워 시군 지자체를 견인할 필요가 있습니다.
- 충청남도에는 공립 63개관, 사립 262개관의 총 325개의 작은도서관이 있습니다. 다른 지자체에 비해 작은도서관의 수가 많은 편입니다.
- 농어촌이 많고 면적 대비 인구가 적은 환경에서는 규모가 큰 공공도서관 1곳을 운영하기보다는 작은 도서관 여러 곳을 운영하는 것이 충남 도민들에게 실질적인 도서관 서비스를 할 수 있다고 생각합니다.
- 공립은 당연히 지자체에서 인력비 포함 100% 지원해야 하고, 공립으로 모두 해결할 수 없으니 사립도 지원하여 도서관 서비스를 할 수 있도록 하여야 합니다.
- 사립 작은도서관을 지원할 때 도서 지원과 운영비 지원을 별도로 이원화하여 지원하면 더 효과적일 것 같습니다.
- 도서는 도서관의 기본이니 지원기준을 좀 약하게, 그리고 운영비는 평가하여 차등지원하면 좋을 것 같습니다.
- 그리고 경기도에서 시행하고 있는 작은도서관 협력멘토링 - 멘토멘티 프로그램을 통해 우수 작은도서관이 도움을 원하는 작은도서관을 멘토링하는 것도 좋은 방법입니다.

4 지역대표도서관(충남도서관)의 작은도서관 지원 방안에 대한 의견

○ 작은도서관 지원을 위해 지방자치단체 조례(충청남도 도서관 및 독서문화 진흥 조례)를 개정할 필요성이 있음

- 작은도서관 지원을 위한 전담조직 구성
- 작은도서관 지원 업무를 지역대표도서관의 업무로 규정

○ 충남도서관은 지역 공공도서관과 지역 내 작은도서관을 묶은 협력 네트워크를 구축하여야 함

- 충남도서관은 지역별 거점도서관을 지정하고, 거점도서관이 지역의 작은도서관을 관리하는 체계 구축

○ 충남도서관이 작은도서관을 지원할 수 있는 세부방안은 다음과 같이 제시하고 있음

- 통합 도서관리시스템 구축 및 운영
- 작은도서관에 적합한 독서문화 프로그램의 개발 및 보급
- 운영자(관리자) 교육 : 온라인 교육과정 개설을 통해 코로나 시대에 대비
- 작은도서관 운영 매뉴얼 제작·보급 : 프로그램 운영매뉴얼, 시스템 운영매뉴얼
- 충남도서관 홈페이지에 충청남도 작은도서관을 맵으로 안내

○ 충남도서관의 현 상황에서 작은도서관을 체계적으로 지원하기 위해서는 전담조직 구성, 인력 및 예산의 추가 지원이 반드시 필요함

□ 전문가 1

- 조례에 작은 도서관 지원을 위한 전담조직 구성을 지역대표도서관의 업무로 규정
  - 지역대표도서관이 실질적으로 지역내 작은 도서관을 지원(정책 및 지원 프로그램 개발 등)을 위해서는 추가적인 전담기구를 지역대표도서관에 구성할 수 있는 제도적인 기반을 마련하는 것이 중요함. 무엇보다도 인력의 추가적인 배정이 선행되지 않는 한 어떠한 사업도 실행할 수 없는 것이 현실임.

□ 전문가 2

- 지역대표도서관에 작은도서관팀 또는 부서를 조직하여 체계적이고 안정적으로 작은도서관에 대한 지원 및 협력이 매우 절실함
- 지역대표도서관은 지역 공공도서관과 근거리에 있는 작은도서관을 묶어서 협력네트워크 구축
- 대표도서관 홈페이지 도서관 소개에 충청남도에 소재한 작은도서관을 맵으로 안내

<참고> 전주시립도서관의 경우 도서관 홈페이지(https://lib.jeonju.go.kr/index.jeonju) 첫 화면에 작은도서관 소식 배너가 있음. 또한, 도서관 소식/ 작은도서관 소식란이 있어서 작은도서관 행사를 적극적으로 안내하고 있음

□ 전문가 3

- 충남도서관을 충남도 전체를 대상으로 거점 중앙도서관을 지정하고 이들이 주변의 작은도서관을 관리할 수 있는 체계를 만들어야 함
- 충남도서관은 작은도서관 운영자 및 관리자 교육을 정기적으로 제공할 수 있는 교육과정을 운영해야 함. 온라인교육과정의 개설을 통해 코로나 시대에 대비해야 함
- 도서관리시스템을 통합적으로 구축해서 공동활용할 수 있도록 해야 함
- 작은도서관에 적합한 독서프로그램 및 문화프로그램을 개발해서 보급해야 함
- 작은도서관의 가장 큰 문제점은 인력확보에 있으므로 전문인력을 배치할 수 있도록 하고 자원봉사인

력도 확보해야 하며, 이들을 위한 프로그램 운영매뉴얼, 시스템 운영매뉴얼을 제작해서 배포해야 함

□ 전문가 4

- 충남도서관은 충남의 대표도서관으로 독서문화 프로그램의 다양한 정보를 작은도서관에 제공하고, 작은도서관의 운영자, 실무자, 자원봉사자을 위한 작은도서관 학교, 워크숍 등을 개최하여 작은도서관을 활성화하는 데 도움을 줄 수 있습니다.
- 충남도서관은 프로그램의 실질적인 측면, 작은도서관의 관계자 교육 등 운영 측면에서 지원을 하면 좋겠습니다.

5 공공도서관-작은도서관간의 협력방안에 대한 의견

○ 지방자치단체 조례에 가칭 "지역 권역별 공공도서관과 작은도서관 협의체" 상설 운영을 위한 제도적 기반을 마련하고 실질적으로 협력할 수 있는 토대를 구축하여야 함

○ 충남도서관이 중심이 되고, 각 지역별 거점 공공도서관이 지역의 작은도서관을 관리할 수 있는 체계 구축이 필요함

○ 공공도서관과 작은도서관간에 협력(지원)할 수 있는 세부방안은 다음과 같이 제시하고 있음

- 통합 회원제 구축 및 운영
- 상호대차 및 원문복사 서비스 제공
- 독서문화 프로그램의 공동 운영 및 노하우 전수
- 공공도서관 홈페이지와 홍보물을 통한 인근 지역 작은도서관의 행사 및 프로그램 홍보

□ 전문가 1

- "(가칭)지역 권역별 공공도서관과 작은도서관 협의체" 상설 운영 제도적 토대 구축
  - 대부분의 기초자치단체가 조례로 공공도서관 운영 규정을 제정하여 운영하고 있는 바, 추가적으로 조례에 (가칭) '지역 권역별 공공도서관과 작은도서관 협의체' 상설 운영에 대한 제도적 기반을 마련하여 실질적으로 협력할 수 있는 토대를 구축하여야 할 것임.

□ 전문가 2

- 도내 공공도서관과 작은도서관의 회원을 통합 관리하고 상호 대출 서비스 제공하는데 협력
- 작은도서관과 근거리에 있는 공공도서관에서는 작은도서관 문화 행사를 홈페이지와 홍보물을 통해 적극적인 안내 수행

□ 전문가 3

- 충남도서관이 중심이 되고, 각 지역별로 공공도서관을 거점도서관으로 하여 주변 작은도서관을 관리하도록 하는 체계를 갖추어야 함
- 거점 공공도서관은 작은도서관에 정기적으로 자원을 순회형식으로 대출, 문화프로그램 및 독서프로그램 공동운영 및 노하우 전수, 전문인력 공유, 운영자 수시 지원 등

□ 전문가 4

- 공공도서관이 할 수 있는 서비스, 작은도서관이 잘 할 수 있는 서비스가 있습니다. 공공도서관의 지역의 거점도서관으로 작은도서관과 협력하여 시군의 도서관 행사를 전체적으로 한책 읽기 , 동아리 활동, 책문화 행사 등을 협업하여 진행하면 좋을 듯 합니다.
- 작은도서관은 도서관계의 실핏줄입니다. 작은도서관을 활용할 때 지역주민들 삶 속에 도서관이 가까이 있을 것입니다.

6 주민자치회-작은도서관간의 협력방안에 대한 의견

○ 주민자치회와 작은도서관간의 협력은 현실적인 측면에서 한계가 있음을 지적하고 있음

○ 주민자치회와 작은도서관간 협력(지원) 방안은 다음과 같이 제시하고 있음

- 직접 참여 또는 운영위원회 참여를 통한 협력·지원
- 독서문화 프로그램, 평생교육, 아이돌봄, 동아리활동 등에서 협력·지원
- 주민자치회 조례에 작은도서관 지원 내용 추가
- 마을 활동가를 활용한 인력 운용

□ 전문가 1

- 현실적으로 주민자치회(각종 단체 활동이 주임)와 작은도서관간 협력 하는 방안은 현실적으로 어려움이 있음. 따라서 '5'에 적시한 바와 같이 기초자치단체에서 설립한 공공도서관과의 협력을 중심으로 하는 것이 현실적인 방안임.

□ 전문가 2

- 지역주민이 참여하는 운영위원회를 구성
- 마을활동가와 작은도서관과의 연계를 통한 작은도서관이 적극적인 봉사의 장이 될 수 있도록 함

□ 전문가 3

- 주민자치회는 작은도서관의 운영에 가장 실질적으로 도움을 줄 수 있는 기관으로 보임

- 작은도서관 운영에 직접적으로 참여하거나 동아리활동지원, 독서프로그램 지원 등이 가능할 것으로 보임
- 주민자치회 관련 조례에 작은도서관 지원 내용을 추가하는 것도 고려해 볼 만함

□ 전문가 4

- 작은도서관과 읍면동 주민자치회와의 협력은 매우 중요합니다. 주민자치회는 마을의 현안을 가장 잘 알 수 있고 그에 따른 집행을 하는 곳이고, 작은도서관도 지역주민들의 욕구를 파악하여 그에 따른 평생교육, 아이돌봄, 독서문화프로그램을 제공하는 곳이기 때문에 서로 협력할 때 시너지가 배가 됩니다.

7 학교도서관-작은도서관간의 협력방안에 대한 의견

○ 학교도서관과 작은도서관간 협력은 현실적인 측면에서 한계가 있음을 지적하고 있음

○ 학교도서관과 작은도서관간 협력 방안은 다음과 같이 제시하고 있음

- (학생뿐만 아니라 마을 주민들까지 이용할 수 있도록) 농·어촌 지역 학교도서관 공간을 활용한 학교마을도서관 조성
- 학교도서관 독서동아리 소속 학생들을 자원봉사자로 활용

□ 전문가 1

- 현실적으로 학교도서관과 작은도서관간 협력 하는 방안은 현실적으로 어려움이 있음. 왜냐하면 첫째로 운영주체의 상이함(학교도서관-교육지원청, 작은도서관-기초지자체 또는 민간)으로 인하여 접점을 찾기 어려우며, 둘째로 학교도서관을 운영하는 전담직원 1인이 고유 업무 이외에 작은 도서관과 협력하는 사업까지 업무 범위를 넓히기는 지극히 비현실적인 논의임.

□ 전문가 2

- 문화적 혜택을 받기 어려운 농·산·어촌 지역의 학교도서관의 공간을 활용하여 학생 뿐 아니라 마을 주민 전체가 이용할 수 있도록 학교마을도서관 조성
- 작은도서관에서 학교도서관의 도서반원이나 독서동아리에 소속되어 있는 학생 자원봉사자를 활용하여 책 읽어주기 등 독서 문화행사에 협력

□ 전문가 3

- 학교도서관과 작은도서관이 협력하는 것은 열악한 기관끼리의 협력으로 보여짐
- 작은도서관은 공공도서관이나 충남도서관과의 연계를 통해 공공도서관의 풍부한 각종 자원을 지원받는 방향이 효율적일 것으로 보임

□ 전문가 4

- 학교 도서관은 외부인의 출입이 쉽지 않고 학교에서도 원치 않는 경우가 많습니다. 아이들이 학교에 있는 동안에는 학교에서, 방과후에는 지역에서 책임지는 것이 좋겠습니다. 학교와 작은도서관이 지역 내 중요기관으로 학교의 일정, 행사, 작은도서관의 행사, 프로그램 등을 서로 공유하여 마을안전망을 구축하면 좋습니다.

8 작은도서관 특성화 방안에 대한 의견

○ 지역의 전통·문화와 특성, 지자체의 도서관 정책추진 방향, 지역주민의 수요, 문화체육관광부의 작은도서관 추진 방향 등을 반영하여 특성화 주제를 선정하여야 함

- 특히, 충남의 지역적 특성(도시, 도농 복합도시, 농촌, 어촌 등)과 인적 구성을 반영

○ 신설 작은도서관은 건축 단계부터 특성화도서관으로 구축

○ 충청남도 내 작은도서관 전체를 하나의 주제로 특성화하는 것도 고려해 볼 필요성이 있음

□ 전문가 1

- 첫째로, 전담인력(사서)의 확보를 위한 지원입니다.
  - 과거의 사례를 보면 8-90년대'새마을문고'의 경우를 보면 결국은 전담운영인력이 없어서 지금은 거의 없어지거나 명맥만 유지하는 상황입니다. 이러한 과거의 예를 보면 현재의 작은도서관도 별반 다르지 않다고 생각됩니다. 따라서 되풀이 되지 않기 위해서는 반드시 사서를 확보하여 지속 가능한 도서관 운영이 될 수 있도록 하는 것이 무엇보다도 중요하다고 하지 않을 수 없습니다. 이를 위하여는 무엇보다도 제도적인 기반(법령 또는 조례)에 선행되어야 할 것입니다.
- 둘째로, 지속적인 지역 주민의 작은 도서관 운영보조자(도우미) 양성입니다.
  - 처음 설립되는 작은 도서관의 경우를 보면 취학 자녀를 둔 어머니들이 자생적으로 작은 도서관을 통하여 커뮤니티를 형성하여 작은 도서관 운영에 직간접적으로 참여를 하여 도서관이 활성화되는 것은 다수 보았습니다. 그러나 이 분들이 자녀가 고등학교 내지는 대학으로 진학하는 경우에는 작은 도서관에 발길을 끊는 것이 대다수 입니다. 그럼 이것은 곧바로 작은도서관 운영이 미약하게 되는 결과를 초래합니다. 이런 부분을 개선하여 도서관 운영이 지속 가능하도록 하기 위해서는 후임 커뮤니티의 구성하여 계속적으로 취학 자녀를 둘 가능성이 있는 학부모의 지속적인 유입을 통한 바톤타치식의 커뮤니티 구성이라고 생각되며, 이들을 지속적으로 양성하는 것이 중요하다고 사료됩니다.

□ 전문가 2

- 작은도서관 특화지원 사업 추진

- 작은도서관을 대상으로 이용대상별, 주제별, 지역특성 등을 반영한 특화도서관으로 운영할 수 있도록 지원 사업을 진행
- 지역에 맞는 특화 주제 선정
- 신설 공립작은도서관은 건축부터 특화도서관으로 운영
- 이미 운영하고 있는 충남지역 및 다른 지역 특화도서관의 우수 운영 사례 공유
  1) 충남 공주 '어르신도서관' : 노인 특화(이용대상 특화)
  2) 김해시 '안동문화의 집' : 만화 특화(자료 형태 특화)
  3) 서울 금천구 '참새작은도서관' : 복지 특화(주제 특화)
  4) 경북 상주시 '공갈 못 꿈꾸는 작은 도서관' : 꿈꾸는 청춘백세(이용대상 특화)
  5) 경북 포항시 '그림책마을 작은 도서관' : 도서관 주 이용대상에 맞춘 프로그램 특화 - '그림책과 함께하는 보드게임', '그림책으로 마음읽기', '인형극' 등
  6) 부천시 '상동어울마당 작은도서관' : 영어 특화
  7) 공공도서관이 운영하고 있는 특화 주제를 작은도서관에도 주제별로 특화
  - 용인시 공공도서관의 향토・역사, 미술, 태교・육아, 자기계발, 여행・지리, 심리학, 외국어, 태교・임신 등

□ 전문가 3

- 충남도서관 내 작은도서관 전체가 하나의 주제로 특성화를 추진하는 것도 바람직하다고 판단됩니다.
- 현재, 문체부에서도 도서관마다의 특성화를 권장하고 있고, 특성화도서관 지원사업도 하고 있는 만큼, 문체부의 추진방향을 고려하여 특성화를 고려해야 한다고 생각합니다.
- 특성화를 추진할 때
- 1. 지역의 전통, 지역의 문화, 지역의 특산품, 2. 지자체의 정책추진방향 및 도서관 정책, 3. 작은도서관 주변 시민의 수요조사 등을 고려하여 개개 도서관의 특성화 주제를 선정해야 한다고 생각합니다.
- 개개 도서관의 여러 주제로 특성화되어 있다면 충남의 전체 특성화도서관 지도를 펼쳐놓고 보았을 때 풍부한 도서관 체계가 보여질 것으로 보입니다.
- 이때 대표도서관, 각각의 공공도서관의 특성화 주제도 함께 고려해야 한다고 봅니다.

□ 전문가 4

- 도서관은 일반 지역주민들 대상으로 도서관 정보 서비스를 하는 곳이므로 모든 작은도서관이 특성화하는 것은 바람직하지 않다고 생각한다.
- 그러나 충남의 지역 특성상 도시, 도농 복합도시, 농촌, 어촌 등이 혼합되어 있으므로 그에 적합한 소수의 특성화 작은도서관이 있으면 좋을 것 같다.

9 기타 작은도서관 운영 활성화에 대한 의견

○ 지방자치단체(광역자치단체・기초자치단체)에서 전담조직을 구성하고 다양한 지원 정책 수립 및 서비스 콘텐츠 개발을 통해 지원할 수 있도록 조례 개정 등 제도적

기반을 마련하여야 함

○ 작은도서관을 활성화하기 위해서는 최소한 3~5년 정도의 중기 계획 수립이 필요하며, 지속적으로 예산 및 인력 지원이 이루어져야 함

○ 현재 잘 운영되고 있는 작은도서관을 공립도서관으로 전환하여 공공도서관의 분관으로 운영하는 것도 바람직함

□ 전문가 1

- 현실적으로 작은 도서관이 활성화되기 위해서는 첫째도 둘째도 무엇보다도 기초자치단체나 광역자치단체 전단 조직을 구성하여 다양한 지원 정책이나 서비스 콘텐츠 개발을 통한 지원을 할 수 있는 제도적 기반(조례에 규정 신설 등)을 마련하는 것임.

□ 전문가 2

- 작은도서관에 대한 예산 및 인력 지원 등이 지속적으로 이루어져야 함
- 작은도서관을 활성화하기 위해서는 최소한 3-5년 정도의 중기적인 계획 수립이 필요함

□ 전문가 3

- 충남은 농어촌 지역이 있어서 인력풀도 약한 걸로 알고 있습니다. 그래서 공립이 모든 도서관 서비스를 다할 수 없기에 잘 운영하는 작은도서관을 공립 작은도서관으로 분관화하는 운영하는 것도 바람직하다 생각됩니다. 도서관 환경이라는 큰 틀에서 공공도서관, 거점도서관, 작은도서관의 역할과 기능을 통해 작은도서관 정책과 지원이 이루어져야 균형있는 정책이 될 것입니다.

2.3 전문가 자문 의견 시사점

○ 처음 겪어보는 코로나 팬데믹 상황에서 지속 가능한 도서관 운영과 지역 커뮤니티 공동체 형성을 위한 생활방역시스템을 구축하여 지역단위 주민 밀착형 생활문화 공간으로서의 사랑방 역할을 수행. 또한 작은도서관에 무료 WIFI 이용 시스템을 구축하여 지역주민의 휴식공간과 쉼터가 될 수 있도록 함

○ 작은도서관 지원을 위한 지방자치단체 조례를 개정하여 ‘작은도서관 운영자의 의무’ 조항 등을 추가하고, 작은도서관지원센터를 설치하여 작은도서관에 대한 체계적인 점검과 평가를 통해 예산 등을 차등해서 지원함

○ 작은도서관 운영자 교육을 위한 온라인 교육과정을 개설하여 포스트 코로나 시대에 대비하고, 신설되는 작은도서관은 처음 설계 단계부터 특성화도서관으로 구축하고 지방자치단체에서 전담조직을 구성하여 다양한 지원 정책 수립을 위한 5년 정도의 『충청남도 작은도서관 중장기 종합발전계획』을 수립할 필요성이 있음

Ⅳ 충청남도 작은도서관의 운영 목표, 역할 및 기능

○ 충청남도 작은도서관의 운영 목표, 역할 및 기능은 충청남도 작은도서관의 현 상황, 작은도서관 고유의 정체성 및 장점 그리고 생활밀착형 SOC사업과 같은 정부 정책에 기반하여 설정하여야 함

○ **【충청남도 작은도서관 현 상황】** 충청남도 작은도서관의 현 상황은 도서관 수, 시설 및 설비, 소장자료, 인력, 예산, 독서문화 프로그램 등 전 분야에서 전국, 도 단위 광역자치단체에 비해 열악함

○ **【작은도서관의 정체성】** 작은도서관은 공공도서관의 시설 및 자료 기준에는 미달하지만 공공도서관이자 지역사회 커뮤니티의 거점이라는 정체성을 가지고 있음

- [공공도서관] 공공도서관과의 지리적 접근성이 떨어진 지역의 주민들에게 지식정보와 독서문화 서비스를 제공함으로써 지리적 그리고 계층 간 양극화를 완화시키는 공공도서관
- [지역사회 커뮤니티의 거점] 작은도서관은 작은도서관이 위치한 지역사회의 커뮤니티를 형성하고 지역의 문화를 생성·발전시키는 지역 공동체의 거점

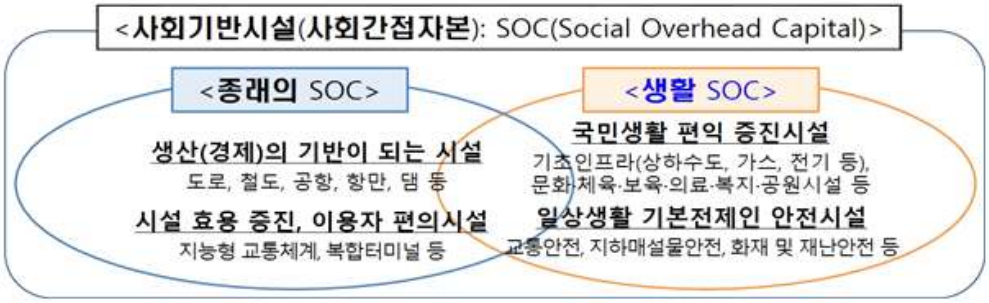
○ **【작은도서관의 장점】** 작은도서관은 동네 도서관, 책문화 사랑방, 마을 공동체의 거점, 사회 안전망이라는 장점을 가지고 있음

- 작은도서관은 공공도서관에 비해 집에서 가까운 거리에 있어 학교 마치고 집에 가는 길에, 시장가는 길에, 친구 만나 수다 떨려고, 잠시 쉬는 김에 이웃집 놀러 가듯 오며가며 들를 수 있는 동네 도서관
- 작은도서관은 육아, 교육, 생업 등의 정보를 공유하고 주민들의 관심사에 따라 동아리 활동을 할 수 있는 사랑방
- 작은도서관은 지역사회 현안에 대한 주민들의 의견수렴 공간, 농산물 직거래 장터로 활용할 수 있는 마을 공동체의 거점
- 작은도서관은 맞벌이 부모 아이들, 한부모 아이들, 조부모 아이들을 누군가 데리러 올 때까지 보호할 수 있는 사회 안전망

○ **【정부 정책】** 생활 밀착형 SOC(Social Overhead Capital)사업 주요 내용

□ 생활밀착형 SOC(Social Overhead Capital) 사업

- 생활밀착형SOC는 기업의 생산 활동과 관련된 철도, 항만 등 대규모 인프라를 구축하는 SOC사업과는 달리 시민들이 접하기 쉬운 지역 단위의 소규모 생활인프라(문화・체육・보육・의료・복지 등)를 확충하는 사업으로 보다 나은 삶에 대한 국민 기대에 부응하기 위한 사업



- 정부는 2018년 8월, 국민의 삶의 질을 높이고 균형발전・일자리 창출 등의 효과가 있는 '지역밀착형 생활 SOC' 개념을 처음 도입하였으며, 2022년까지 생활SOC 시설들을 대폭 확충하여 "국민 누구나 어디에서나 품격 있는 삶을 살 수 있는 대한민국"이라는 비전을 달성하기 위해 3대 분야 8개 핵심 과제를 중심으로 추진해 나갈 생활SOC 3개년 계획(안)(2020~2022)을 2019년 4월에 발표하였음
  - 총 투자규모는 3년간 총 30조원(지방비 포함 시 48조원) 수준
  - 도서관과 관련 있는 분야는 "(여가 활력) 활기차고 품격 있는 쉼터"이며, 핵심과제는 "문화시설 확충(도서관, 생활문화센터, 꿈꾸는 예술터)

- 2019년 10월 4일, 국가균형발전위원회는 문화체육관광부・보건복지부・국토교통부・여성가족부 등 관계부처 합동으로 '20년도 생활SOC 복합화 사업으로 289개를 선정하였음
  - 생활SOC 복합화는 그동안 별도의 공간에 각 부처가 관장하는 시설을 각각 만들던 방식에서 벗어나서, 일상생활과 밀접한 체육관, 도서관, 어린이집, 주차장 등 다양한 시설을 한 공간에 모으는 사업
  - 선정된 289개의 생활SOC 복합화 사업은 지역 간 격차 완화에 초점을 두고 17개 시・도, 172개 시・군・구에서 지역의 고유 특성과 주민수요 등을 고려하여 자율적으로 신청한 사업을 바탕으로 선정하였음

- 충청남도는 "20년도 생활SOC 복합화 사업"에 12개 기초자치단체가 22건에 선정되었으며, 총 사업비의 국비 규모는 67,042,000천원

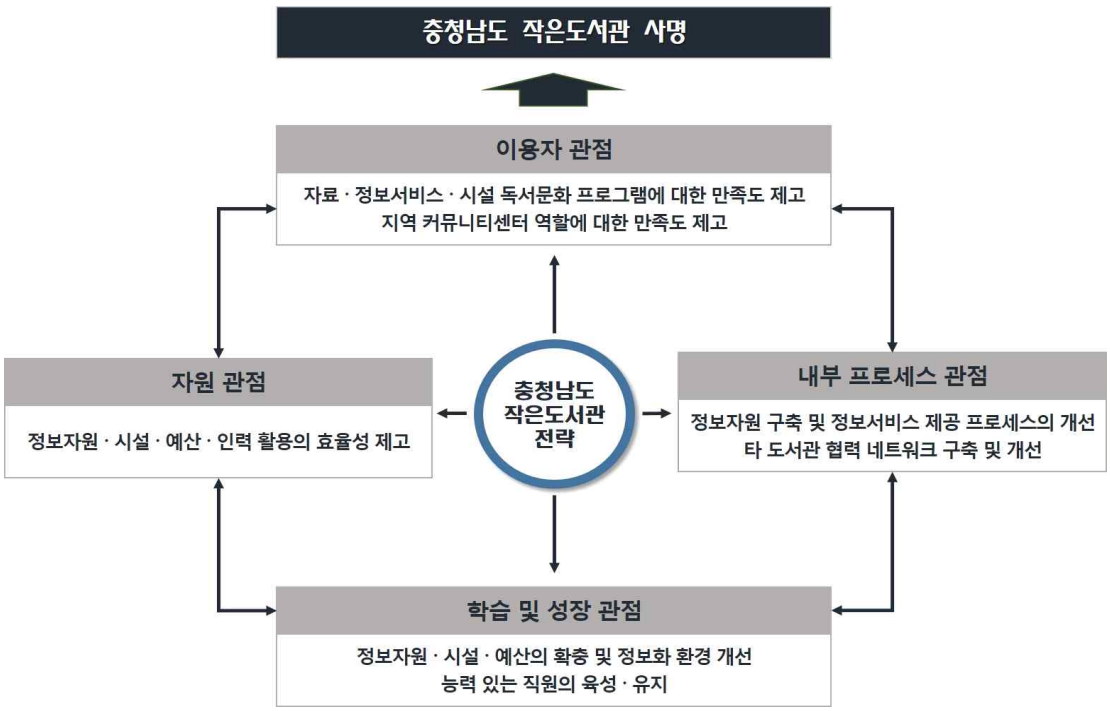
  ※ 단, 사업비는 도서관을 포함한 복합문화공간 조성비
  - 도서관과 관련해서는 9개 기초자치단체가 총 14건에 선정되었으며, 지원받는 국비 규모는 44,434,000천원
  - 공공도서관은 4개 기초자치단체가 6건에 선정되었으며, 지원받는 국비 규모는 31,100,000천원
  - 작은도서관은 7개 기초자치단체가 8건에 선정되었으며, 지원받는 국비 규모는 13,334,000천원

1. 충청남도 작은도서관의 운영 목표

1.1 운영 목표

○ 충청남도 작은도서관의 운영 목표는 균형 잡힌 목표가 수립되도록 다각적인 관점에서 그리고 향후 성과평가를 고려한 경영관점에서 접근하여야 하며, 운영 목표 간 인과관계가 성립되도록 수립하여야 함

○ **충청남도 작은도서관의 운영 목표**는 <그림 Ⅳ-1>과 같이 4가지 관점에서 접근



<그림 Ⅳ-1> 충청남도 작은도서관의 운영 목표

○ 학습 및 성장 관점은 현재의 사명을 달성하고 미래를 준비하기 위하여 어떻게 능력 있는 인재를 육성·유지하고, 미래지향적 투자를 강화할 것인가에 대한 관점으로, 학습 및 성장 관점에서의 충청남도 작은도서관의 운영 목표는 다음과 같음

- 소장자료, 시설, 예산의 확충
- 직원의 확보 및 전문적 직무교육을 통한 능력 있는 직원의 육성·유지
- 도서관리시스템 구축, 이용자 PC 확충 등 정보화 환경 개선

○ 내부 프로세스 관점은 이용자의 요구와 기대를 충족시키기 위하여 업무 프로세스를 어떻게 조직하고 개선해야 하는가에 대한 관점으로, 내부 프로세스 관점에서의 충청남도 작은도서관의 운영 목표는 다음과 같음

- 정보자원 구축 및 정보서비스 제공 프로세스의 개선
- 타 도서관 협력 네트워크 구축 및 개선

○ 자원관점은 도서관이 보유하고 있는 자원을 어떻게 효율적으로 활용할 것인가에 대한 관점으로, 자원관점에서의 충청남도 작은도서관의 운영 목표는 다음과 같음

- 정보자원, 시설, 예산, 인력 활용의 효율성 제고

○ 이용자 관점은 고객의 기대와 가치를 어떻게 충족시키고 창출할 것인가에 대한 관점으로 이용자 관점에서의 충청남도 작은도서관의 운영 목표는 다음과 같음

- 정보자원, 정보서비스, 시설 및 환경에 대한 이용자 만족도 및 유용성 제고
- 독서문화 프로그램에 대한 이용자 만족도 및 유용성 제고
- 지역 커뮤니티센터 역할에 대한 이용자 만족도 및 유용성 제고

1.2 주요 추진과제

○ 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 **주요 추진과제**의 추진(지원) 시점은 <표 Ⅳ-1>과 같음

<표 Ⅳ-1> 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 주요 추진과제

구 분		주요 추진 과제	추진(지원) 시점			비고
			1단계 ('21-'22)	2단계 ('23-'24)	3단계 ('25-)	
법·제도적 개선		① 조례 개정	○			
종합발전계획 수립		① 중장기(5개년) 종합발전계획 수립	○			예산사업
지자체 지원	직접 지원	① 공립 작은도서관 신설	○	○	○	예산사업
		② 예산 지원	○	○	○	예산사업
		③ 시설 및 장비 지원	○	○	○	예산사업
		④ 도서관리시스템 보급 및 연계		○	○	예산사업
		⑤ 작은도서관 운영위원회 구성 및 운영	○	○	○	예산사업
		⑥ 홍보 지원	○	○	○	예산사업
	충남도서관을 통한 지원	① 통합 도서관리시스템 구축 및 운영		○	○	예산사업
		② 독서문화 프로그램 개발 및 보급		○	○	예산사업
		③ 작은도서관 운영자 교육	○	○	○	예산사업
		④ 운영 매뉴얼 및 가이드라인 제시		○	○	예산사업
협력 방안	공공도서관 - 작은도서관	① 통합 회원제 구축 및 운영		○	○	
		② 상호대차·원문복사 서비스 제공	○	○	○	예산사업
		③ 독서문화 프로그램 공유 및 공동 운영	○	○	○	
		④ 홍보 지원	○	○	○	
		⑤ 복본자료의 기증 및 교환	○	○	○	
	주민자치회 - 작은도서관	① 정책적 지원	○	○	○	
		② 작은도서관 운영 참여	○	○	○	
		③ 작은도서관 후원 장려	○	○	○	
	학교도서관 - 작은도서관	① 정보자원 공유	○	○	○	
		② 학생 자원봉사자 활용	○	○	○	

○ 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 **주요 추진과제** 중 1단계(2020~2021) 예산사업에 필요한 예산(안)은 다음과 같음

- 공립 작은도서관 신설, 예산 지원, 홍보 지원과 같이 사업의 규모와 정책 결정에 따라 예산 규모가 달라지는 사업은 제외
- 상기 사업은 “작은도서관 중장기(5개년) 종합발전계획” 수립 시 도출하는 것이 보다 정확할 것으로 판단됨

<표 Ⅳ-2> 1단계 추진과제 소요 예산(안)

주요 추진 과제		수량	단가 (천원)	소요예산 (천원)	비고
중장기(5개년) 종합발전계획 수립		1	50,000	50,000	
시설 및 장비 지원	이용자 PC 지원	366	1,500	549,000	• 개별 작은도서관의 설치 유·무와 수요에 따라 달라질 수 있음
	책소독기 지원	366	2,300	841,800	
	무료 WIFI 구축	71	540[9]	38,340	• 공립 작은도서관부터 시행 • 소요예산은 연간 금액이며, 1관당 월 사용료는 다음과 같음 - 회선 사용료(1G) : 40,000원 이내 - WIFI 공유기 임대(2대) : 5,000원 이내
	태블릿 PC 지원	71	700	49,700	• 무료 WIFI와 연계해서 추진. 공립 작은도서관부터 시행
운영위원회 구성 및 운영		1	5,000	5,000	
계				1,533,840	

9) 작은도서관의 면적이 165m^2(50평)이라는 전제하에 회선비용(1G)과 WIFI 공유기(2대)를 임대한다는 가정하에 산출하였으며, WIFI 공유기는 유지보수를 고려하면 임대가 유리하다고 판단됨

2. 충청남도 작은도서관의 역할 및 기능

2.1 법령 분석

○ 도서관법에서는 작은도서관을 “공중의 생활권역에서 지식정보 및 독서문화 서비스의 제공을 주된 목적으로 하는 도서관”이라고 정의하고 있음

○ “충청남도 작은도서관 활성화에 관한 조례”에서는 작은도서관의 기능을 다음과 같이 명시하고 있음

□ **제5조(기능)** 작은도서관은 지역주민의 문화적 삶의 질 향상에 기여하기 위하여 다음 각 호의 기능을 수행한다.

1. 자료와 정보의 수집・정리・보존 및 제공・열람・대출
2. 지역문화 진흥기관으로서 기능수행에 필요한 사업
3. 지역주민의 독서문화 향상을 위한 행사・교육 및 화합과 공동체 문화 강화를 위한 프로그램 운영
4. 지역의 공공도서관(법 제2조제4호에 따른 도서관을 말한다. 이하 같다)과의 연계사업
5. 그 밖에 지역주민의 독서문화 진흥을 위한 사업

2.2 충청남도 작은도서관의 역할 및 기능

○ 본 연구에서는 관계 법령, 작은도서관의 정체성 및 장점, 생활밀착형 SOC사업, 충청남도 작은도서관의 운영 목표, 충청남도 작은도서관 운영자 의견 및 전문가 자문에 기반하여 충청남도 작은도서관의 역할 및 기능을 다음과 같이 제시함

- 지식정보센터, 독서문화진흥센터, 커뮤니티센터, 평생학습센터

■ 충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과

- 본 연구에서 제시한 작은도서관의 역할에 대하여 상당한 수준에서 필요하다고 인식하고 있으며, 독서문화진흥센터(M=4.1), 커뮤니티센터(M=4.0), 평생학습센터(M=4.0), 지식정보센터(M=3.9) 순으로 중요하게 생각하는 것으로 나타났음
- 본 연구에서 제시한 작은도서관의 기능에 대하여 상당한 수준에서 필요하다고 인식하고 있으며, 지역사회 커뮤니티 프로그램의 개발 및 운영(M=4.1), 어린이・청소년 대상 독서문화 프로그램의 개발 및 운영(M=4.1), 독서문화 프로그램의 개발 및 운영(M=4.1), 정보자원의 수집・정리・보존・제공(M=3.8), 정보서비스 제공(M=3.7), 이용자 교육(M=3.51), 지역사회 돌봄기능(M=3.4) 순으로 중요하게 생각하는 것으로 나타났음

■ **전문가 자문**

- 작은도서관은 접근성을 최우선으로 하여 시민의 독서 생활화, 사랑방 역할, 지역의 문제를 공동으로 논의하고 해결해 나가는 공간이 되어야 함

○ 사립 작은도서관에 비해 예산과 인력 상황이 더 나은 공립 작은도서관은 지식정보센터, 독서문화진흥센터로서의 역할 및 기능에 더 집중하고 사립 작은도서관은 독서문화진흥센터와 커뮤니티센터로서의 역할 및 기능에 보다 더 집중할 필요성이 있음

- 충청남도 작은도서관 운영자를 대상으로 한 설문조사 결과, 공립 작은도서관 소속 응답자들은 지식정보센터와 독서문화진흥센터의 역할을 중요하게 생각하고 있는 반면에 사립 작은도서관 소속 응답자들은 독서문화진흥센터와 커뮤니티센터의 역할을 중요하게 생각하고 있는 것으로 나타났음
- 이러한 점이 시사하는 바는, 공립 작은도서관은 공공도서관의 보조적 역할자로서의 지식정보센터 역할이 중요하게 인식되고 있는 반면에 사립 작은도서관은 마을 공동체의 커뮤니티센터 역할이 중요하게 인식되고 있음을 보여주고 있음

■ **충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과**

- 작은도서관 역할에 대한 인식 조사 결과

설립 유형	지식정보센터	독서문화진흥센터	커뮤니티센터	평생학습센터
공립	M=3.9	M=3.9	M=3.7	M=3.7
사립	M=4.0	M=4.3	M=4.2	M=4.1

■ **전문가 자문**

- 주민 생활밀착형 도서관 서비스를 통해 공공도서관의 역할을 보완하고, 거리상의 잇점을 활용하여 지역단위 주민 밀착형 생활문화 공간으로서의 사랑방 역할을 수행하여야 함

1 지식정보센터로서의 역할 및 기능

○ 작은도서관은 지역사회 주민에게 정보자원과 정보서비스를 제공하는 지식정보센터로서의 역할을 수행하여야 함

- 특히, 작은도서관은 공공도서관과 지리적으로 떨어진 지역의 주민들에게 지식정보를 제공함으로써 지리적 그리고 계층 간 양극화를 완화시키는 공공도서관으로서의 역할 및 기능을 수행하여야 함

○ 작은도서관은 지식정보센터로서의 역할을 수행하기 위하여 다음과 같은 기능(업무)을 수행하여야 함

- 작은도서관 소재지의 지역적 특성, 인적 구성 등을 고려한 정보자원의 수집・정리・보존 및 제공(열람・대출)
- 참고봉사, 희망도서신청, 자관 미 소장 자료의 상호대차 및 원문복사 서비스와 같은 정보서비스 제공
- 이용자의 효율적・체계적 도서관 이용을 위한 이용자교육 실시

2 독서문화진흥센터로서의 역할 및 기능

○ 작은도서관은 지역사회 독서문화 선도와 더불어 주민이 문화적 소양을 함양하고 여가를 즐길 수 있도록 독서문화와 관련된 다양한 행사와 프로그램을 제공하는 독서문화진흥센터로서의 역할을 수행하여야 함

- 작은도서관은 그 지역의 전통 문화, 지역적 특성, 인적 구성 등을 고려하고, 지역주민이 능동적으로 참여할 수 있는 독서문화 행사와 프로그램을 개발・운영하여야 하며, 특히, 어린이・청소년 독서문화 진흥을 위한 행사와 프로그램을 개발・운영하여야 함
- 작은도서관은 예산과 인력의 한계로 인하여 독서문화 프로그램 개발에는 일정 부분 한계가 있으므로 지역대표도서관인 충남도서관과 시・군 거점도서관에서 개발한 독서문화 프로그램을 벤치마킹하여 운영할 필요성이 있음

○ 작은도서관은 독서문화진흥센터로서의 역할을 수행하기 위하여 다음과 같은 기능(업무)를 수행하여야 함

- 작은도서관 소재지의 전통 문화, 지역적 특성, 인적 구성 등을 고려한 독서문화 행사 및 프로그램의 개발・운영
- 어린이・청소년 독서문화 진흥을 위한 행사 및 프로그램의 개발・운영
- 근거리 공공도서관, 작은도서관, 학교도서관과의 독서문화 프로그램 공동 운영

3 커뮤니티센터로서의 역할 및 기능

○ 작은도서관은 동네 도서관, 책문화 사랑방, 마을 공동체의 거점, 사회 안전망이라는 작은도서관의 장점을 살려 지역사회의 커뮤니티를 형성하고 소통하는 커뮤니티센터로서의 역할을 수행하여야 함

- 작은도서관은 독서, 육아, 교육, 취미, 건강, 생업 등의 정보를 공유하고 소통하

며 주민들의 관심사에 따라 동아리 활동을 할 수 있는 사랑방 역할을 수행하여야 함

- 작은도서관은 지역사회(마을 공동체)의 현안에 대해 논의하고 의견을 수렴하는 마을 공동체 거점 역할을 수행하여야 함
- 작은도서관은 맞벌이 부모, 한부모, 조부모 아이들의 사회 안전망 역할을 수행할 필요성이 있음

○ 작은도서관은 커뮤니티센터로서의 역할을 수행하기 위하여 다음과 같은 기능(업무)을 수행하여야 함

- 독서, 육아, 교육, 취미, 건강, 생업 등에 대한 정보를 공유·소통할 수 있는 프로그램의 개발·운영 및 공간 제공
- 지역사회(마을 공동체)의 현안 논의를 위한 공간 제공
- 지역사회 아이들의 돌봄센터 기능 수행

4 평생교육센터로서의 역할 및 기능

○ 작은도서관은 지역사회 주민이 생애 전주기에 걸쳐 자기개발을 할 수 있도록 평생교육센터로서의 역할을 수행하여야 함

○ 작은도서관은 평생교육센터로서의 역할을 수행하기 위하여 다음과 같은 기능(업무)을 수행하여야 함

- 자기개발에 필요한 정보자원 및 공간의 제공
- 정규교육의 기회를 갖지 못한 사람들을 위한 특별 프로그램 제공

Ⅴ 충청남도 작은도서관 운영 활성화 방안

1. 법·제도적 개선을 통한 운영 활성화 방안

○ 도서관법, 작은도서관 진흥법 및 동법 시행령 등의 법령과 작은도서관 관련 지방자치단체 조례, 최근 연구동향의 조사·분석을 통해 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 법·제도적 측면의 개선 방안을 도출함

- 본 연구에서는 조사·분석한 내용 중 "충청남도 작은도서관 운영 활성화에 관한 조례"에 포함되지 않은 내용을 중심으로 개선 방안을 도출

○ 도출된 개선 방안에 기반하여 기존 "충청남도 작은도서관 운영 활성화에 관한 조례"의 개정(안)을 제시함

■ 충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과

- 작은도서관 운영 활성화에 걸림돌이 되는 법령, 규칙 등의 개정 필요

■ 전문가 자문

- 작은도서관 지원을 위해 지방자치단체 조례를 개정할 필요성이 있음
- 지방자치단체(광역자치단체)에서 전담조직을 구성하고 다양한 지원정책 수립 및 서비스 콘텐츠 개발을 통해 지원할 수 있도록 조례 개정 등 제도적 기반을 마련하여야 함

1.1 법령 분석

1 도서관법

○ 도서관법에서는 작은도서관을 "공중의 생활권역에서 지식정보 및 독서문화 서비스의 제공을 주된 목적으로 하는 도서관"으로 정의하고 있음

□ **제2조(정의)** 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다. <개정 2009. 3. 25., 2016. 2. 3.>

4. "공공도서관"이라 함은 공중의 정보이용·독서활동·문화활동 및 평생교육을 위하여 국가 또는 지방자치단체 및 「지방교육자치에 관한 법률」 제32조에 따라 교육감이 설립·운영하는 도서관(이하 "공립 공공도서관"이라 한다) 또는 법인(「민법」이나 그 밖의 법률에 따라 설립된 법인을 말한다. 이하 같다), 단체 및 개인이 설립·운영하는 도서관(이하 "사립 공공도서관"이라 한다)을 말한다. 다음 각 목의 시설은 공공도서관의 범주 안에 포함된다.

가. **공중의 생활권역에서 지식정보 및 독서문화 서비스의 제공을 주된 목적으로 하는 도서관**으로서 제5조에 따른 공립 공공도서관의 시설 및 도서관자료기준에 미달하는 작은도서관

【시사점】

○ “충청남도 작은도서관 활성화에 관한 조례” 제1조(목적)를 다음과 같이 개정할 필요성이 있음

현행	개정(안)
제1조(목적) 이 조례는 「작은도서관 진흥법」 및 「도서관법」에 따라 충청남도 도민이 생활환경과 가까운 곳에서 손쉽게 **지식정보**에 접근할 수 있도록 하기 위하여 작은도서관 활성화에 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.	**제1조(목적)** 이 조례는 「작은도서관 진흥법」 및 「도서관법」에 따라 충청남도 도민이 생활환경과 가까운 곳에서 손쉽게 **지식정보와 독서문화 서비스**에 접근할 수 있도록 하기 위하여 작은도서관 활성화에 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.

2 작은도서관 진흥법 및 동법 시행령

○ 작은도서관 진흥법 및 동법 시행령에 포함된 조항 중 “충청남도 작은도서관 활성화에 관한 조례” 에 없는 조항은 다음과 같음

작은도서관 진흥법

제6조(작은도서관의 운영방향) ① 작은도서관은 주민의 참여와 자치를 기반으로 지역사회의 생활문화 향상에 이바지할 수 있도록 운영하여야 한다.

② 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수 또는 자치구의 구청장(이하 “시장·군수·구청장“이라 한다)은 작은도서관의 설치·운영에 필요한 경우 지역주민, 관계 전문가 및 이용자 등의 의견을 수렴하기 위하여 자치운영위원회(이하 “위원회“라 한다)를 둘 수 있다.

③ 위원회의 구성, 운영 등에 관하여 필요한 사항은 특별자치시·특별자치도·시·군 또는 자치구의 조례로 정한다.

제12조(작은도서관 운영 실태조사) ① 시장·군수·구청장은 매년 12월 31일까지 대통령령으로 정하는 바에 따라 관할 구역의 작은도서관 운영실태를 조사하여 그 결과를 「도서관법」 제12조에 따른 도서관정보정책위원회에 제출하고, 도서관정보정책위원회는 그 결과를 공표하여야 한다. <개정 2016. 2. 3.>

② 시장·군수·구청장 및 「도서관법」 제12조에 따른 도서관정보정책위원회 위원장은 제1항에 따른 조사, 평가 및 활성화 시책 마련 등을 위하여 필요한 경우 관계 행정기관, 기업, 연구·교육 기관 및 단체 등에 대하여 자료의 제출이나 의견의 진술을 요청할 수 있다. 이 경우 자료의 제출이나 의견의 진술을 요청받은 관계 행정기관 등은 정당한 사유가 없는 한 이에 따라야 한다.

제14조(포상) 문화체육관광부장관은 작은도서관의 진흥에 이바지한 공로가 인정되는 자를 선정하여 포상할 수 있다.

작은도서관 진흥법 시행령

제7조(작은도서관 운영 실태조사) ① 시장·군수·구청장등은 법 제12조제1항에 따라 관할 구역의 작은도서관 운영실태를 조사하여 그 결과(이하 “조사결과“라 한다)를 「도서관법」 제12조에 따른 도서관정보정책위

원회(이하 “도서관정보정책위원회“라 한다)에 제출하여야 한다. 이 경우 시장·군수 또는 자치구의 구청장은 관할 시·도지사를 거쳐 해당 조사결과를 제출하여야 한다.

② 조사결과에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다.

1. 작은도서관 설립 및 운영 주체
2. 좌석 수, 시설 규모, 소장 자료 등 작은도서관의 시설 및 자료에 관한 사항
3. 정규 직원, 자원봉사자, 사서 등 작은도서관의 인력 현황에 관한 사항
4. 작은도서관의 예산 및 지출 명세에 관한 사항
5. 개관일 수, 이용자 수 등 작은도서관의 이용 현황에 관한 사항
6. 다른 공공도서관이 실시하고 있는 작은도서관에 대한 지원사업에 관한 사항과 다른 공공도서관과 작은도서관 간의 도서관자료 및 업무 등의 협력 사업에 관한 사항
7. 그 밖에 도서관정보정책위원회의 위원장이 필요하다고 인정하는 사항

【시사점】

○ 효율적인 작은도서관 관련 정책의 수립 및 다양한 유형의 공공도서관 간 소통·협력을 통해 충청남도 작은도서관의 운영 활성화를 도모하기 위해서는 도 차원에서 작은도서관 운영위원회를 구성·운영하여야 하며 이를 조례에 명시할 필요성이 있음

- 조례의 내용에는 운영위원회의 심의사항, 위원의 구성 및 임기, 회의, 조직 등을 포함하여야 함

○ 현 실태에 기반하여 충청남도 작은도서관을 체계적으로 관리·지원하기 위해서는 운영 실태조사를 실시하여야 하며 이를 조례에 명시할 필요성이 있음

- 조례에 의해 조사할 내용에는 설립 및 운영 주체, 자료 및 시설 현황, 인력 현황, 예·결산 현황, 이용 및 이용자 현황, 지자체 및 공공도서관 지원 현황, 협력사업 등을 포함하여야 함

1.2 광역자치단체 조례 비교·분석

○ 서울특별시[10]를 제외한 16개 광역자치단체는 작은도서관 운영 활성화를 위하여 작은도서관 진흥(지원) 조례를 제정하여 시책에 적용하고 있으며, 광역자치단체 조례를 조항별로 조사·비교한 내용은 <표 Ⅴ-1>과 같음

- 작은도서관 관련 조례를 조사·비교한 결과, 대부분의 광역자치단체 조례에서 목적, 용어 정의, 지방자치단체(장)의 책무, 기능, 기본(또는 발전, 시행)계획의

10) 서울특별시는 작은도서관 관련 내용을 “서울특별시 도서관 및 독서문화 진흥 조례”에 명기하고 있음

수립, 예산 등의 지원, 협력체계 구축, 평가 및 포상 조항을 포함하고 있음

- “충청남도 작은도서관 활성화에 관한 조례”에 없는 조항으로는 운영자의 책무, 운영 실태조사, 운영위원회의 설치 및 운영, 지원센터의 설치 및 운영, 후원활동의 장려 등이 있음

<표 Ⅴ-1> 작은도서관 관련 광역자치단체 조례 조사·비교

조항	광역자치단체																
	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
목적		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
정의		●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
지방자치단체(장)의 책무		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
운영자의 책무								●					●				●
기능	●	●	●	●	●				●	●	●	●	●	●	●	●	●
기본·발전·시행 계획의 수립		●	●	●	●	●	●		●	●	●	●			●	●	
예산 등의 지원	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	
협력체계의 구축	●	●	●	●	●	●	●					●			●		
운영자 및 종사자의 교육			●	●	●		●					●				●	
운영 실태조사 : 지도·감독			●	●				●									
운영위원회의 설치 및 운영						●		●					●				●
협회(협의회)의 설치 및 운영									●								●
지원센터의 설치 및 운영									●								
후원활동의 장려			●	●	●	●	●			●				●	●		
평가 및 포상	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	●	●	●

【시사점】

○ 세종특별자치시 조례와 같이 작은도서관에 대한 용어 “정의”를 보다 명확히 할 필요성이 있음

> **□ 사례 : 세종특별자치시 작은도서관 지원 조례**
>
> **제2조(정의)** 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.
>
> 1. “작은도서관”이란 「작은도서관 진흥법」(이하 “법”이라 한다) 제2조에 따른 도서관을 말한다.
> **2. “공립 작은도서관”이란 세종특별자치시(이하 “시”라 한다)가 조성하여 운영하는 작은도서관을 말한다.**
> **3. “사립 작은도서관”이란 법인·단체 또는 개인이 설립하고 운영하는 도서관으로서 「도서관법」 제31조에 따라 시에 등록한 작은도서관을 말한다.**

○ 대구광역시, 광주광역시, 대전광역시, 울산광역시, 세종특별자치시, 경기도, 전라북도, 전라남도, 경상남도 조례와 같이 “광역자치단체(장)의 책무”를 보다 명확히 할 필요성이 있음

□ 사례 : 대전광역시 작은도서관 진흥조례

제2조(시장의 책무) ① 대전광역시장(이하 "시장"이라 한다)은 작은도서관이 시민의 참여와 자치를 기반으로 지역사회의 생활문화 향상에 이바지할 수 있도록 필요한 시책을 강구하여야 한다.

② 시장은 제1항에 따른 책무를 수행하기 위한 행정적·재정적 지원방안 마련 등 관련 시책을 적극 추진하여야 한다.

○ 공·사립을 막론하고 충청남도로부터 행정적·재정적 지원을 받는 작은도서관의 경우, 작은도서관 운영자의 의무를 명확히 할 필요성이 있으므로 세종특별자치시, 전라북도, 제주특별자치도 조례와 같이 "운영자의 책무" 조항을 신설할 필요성이 있음

□ 사례 : 세종특별자치시 작은도서관 지원 조례

제4조(운영자의 책무) **① 작은도서관의 운영자는 공공성과 지속성을 최우선으로 고려하여 다음 각 호의 사항을 추진할 수 있도록 노력하여야 한다.**

1. 제13조에 따른 운영위원회의 설치 및 운영
2. 직원, 자원봉사자 등의 운영인력 배치
3. 시의 독서진흥 시책이나 공공도서관과의 협력

② 제9조에 따라 운영지원금을 받는 운영자는 모든 주민이 자유롭게 작은도서관을 이용할 수 있도록 개방하여야 한다.

○ 어린이 독서문화 향상을 강조하기 위하여 지역주민에서 어린이를 분리하여 "어린이 독서문화 향상을 위한 행사 및 프로그램 운영"을 작은도서관의 기능에 추가할 필요성이 있으며, 공공도서관뿐만 아니라 학교도서관과의 연계·협력도 기능에 명시할 필요성이 있음

○ 대구광역시, 인천광역시, 대전광역시, 광주광역시, 울산광역시, 강원도, 충청북도, 경상북도, 경상남도 조례와 같이 작은도서관 시행계획의 내용을 보다 명확히 할 필요성이 있음

- 대전광역시 조례의 경우, 작은도서관진흥기본계획을 5년 마다 수립하여 추진하도록 명시하고 있음

□ 사례 : 대구광역시 작은도서관 진흥 조례

제5조(진흥계획의 수립 등) ① 시장은 작은도서관의 활성화를 위하여 법 제15조에 따른 연도별 시행계획에 작은도서관 진흥계획을 포함하여 수립·시행하여야 한다.

② 제1항의 진흥계획을 수립하는 경우에는 다음 각 호의 사항이 포함되도록 하여야 한다.

1. 작은도서관 현황 및 발전방향
2. 작은도서관 확충 및 투자계획
3. 작은도서관 활성화 지원시책
4. 그 밖의 작은도서관 사업추진에 필요한 사항

○ 도서관 간 협력사업, 정보화사업 등을 포함하여 예산지원의 범위를 확장할 필요성과 “도지사가 작은도서관 운영 활성화를 위하여 필요하다고 인정한 사업” 조항을 포함하여 예산지원의 범위를 유연하게 할 필요성이 있음

- 특히, 충청남도 작은도서관의 경우, 정보화 환경이 전국과 도 단위 광역자치단체보다 열악한 것을 감안할 때 정보화사업에 필요한 비용을 포함하여 조례를 개정할 필요성이 있음

○ 작은도서관 진흥법의 준수, 작은도서관의 운영 활성화 및 투명한 사업 집행을 위하여 인천광역시, 대구관역시, 세종특별자치시 조례와 같이 “운영 실태조사” 조항을 신설할 필요성이 있음

□ 사례 : 대구광역시 작은도서관 진흥 조례

제10조(운영 실태조사) 시장은 진흥법 제12조에 따라 기초자치단체에서 실시한 관할 구역의 작은도서관 운영 실태조사를 검증하고 그 결과를 법 제12조에 따른 도서관정보정책위원회에 제출하여야 한다.

□ 사례 : 세종특별자치시 작은도서관 지원 조례

제10조(지도·감독 등) ① 시장은 작은도서관의 보조금 집행에 대한 지도·감독 및 정산검사를 실시하여야 한다.

② 시장은 법 제12조에 따라 매년 작은도서관 운영실태를 조사하여야 하며, 운영자는 정당한 사유가 없으면 이에 적극 협조하여야 한다.

○ 작은도서관의 운영 활성화 및 작은도서관 간의 소통과 협력을 통한 발전을 도모하기 위해서는 대전광역시 조례와 같이 “작은도서관 운영위원회의 설치” 조항을 신설할 필요성이 있음

- 대전광역시 조례의 경우, 세종특별자치시, 전라북도, 제주특별자치도 조례와는 달리 광역자치단체 차원에서 운영위원회를 구성하고 운영하도록 명시하고 있음

□ 사례 : 대전광역시 작은도서관 진흥 조례

제5조의2(위원회의 설치 등) ① 시장은 작은도서관 간의 소통과 협력을 통한 발전을 도모하기 위하여 작은도서관 위원회(이하 “위원회”라 한다)를 둘 수 있다.

② 위원회는 다음 각 호의 사항에 대하여 심의한다.

③ 위원회는 위원장 1명과 부위원장 1명을 포함하여 20명 이내의 위원으로 구성하고, 위원장과 부위원장은 위원 중에서 호선한다.

④ 당연직 위원은 문화예술정책과장, 한밭도서관장이 되고, 위촉위원은 작은도서관 관장, 자치구 작은도서관 운영위원회 위원장, 도서관에 관한 전문지식과 경험이 풍부한 사람 중에서 시장이 위촉한다.

⑤ 위촉위원의 임기는 2년으로 한다. 다만, 위원의 위촉 해제 등에 따라 새로 위촉된 위원의 임기는 전임위원의 남은 기간으로 한다.

⑥ 위원회의 회의는 재적위원 과반수의 출석으로 개의하고, 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.

⑦ 위원회의 사무를 처리하기 위하여 간사 1명을 두되, 간사는 작은도서관 업무담당 공무원 중에서 시장이 지명한다.

⑧ 이 조례에 규정한 사항 외에 위원회의 운영 등에 필요한 사항은 위원회의 의결을 거쳐 위원장이 정한다.

○ 작은도서관의 운영 활성화에 관한 사무를 지원하기 위하여 경기도 조례와 같이 “작은도서관 지원센터의 설치·운영” 조항을 신설할 필요성이 있음

□ 사례 : 경기도 작은도서관 지원 조례

제6조(분과위원회 및 지원센터의 설치·운영) ① 도지사는 「경기도 도서관 및 독서문화 진흥 조례」 제6조 제4항에 따라 작은도서관 분과위원회를 구성·운영할 수 있다.

② 도지사는 작은도서관 조성 및 진흥에 관한 사무를 지원하기 위하여 작은도서관 지원센터(이하 “지원센터”라 한다)를 설치하거나 경기도내 공공기관이나 법인·단체 등에 지원센터 운영에 관한 사항을 위탁할 수 있다.

○ 작은도서관에 대한 민간의 후원을 장려하기 위하여 대구광역시, 인천광역시, 광주광역시, 대전광역시, 울산광역시, 강원도, 전라남도, 경상북도의 조례와 같이 “후원활동의 장려” 조항을 신설할 필요성이 있음

□ 사례 : 경상북도 작은도서관 진흥에 관한 조례

제8조(후원활동의 장려) ① 도지사는 작은도서관의 활성화를 위한 사회 분위기 조성과 운영을 활성화하기 위하여 개인 및 단체·기업 등의 후원을 장려하여야 한다.

② 도지사는 작은도서관에 대한 후원을 진작하기 위하여 필요한 지원을 할 수 있다.

○ 작은도서관의 운영 활성화를 위하여 대부분의 광역자치단체 조례와 같이 “평가 및 포상” 조항을 신설할 필요성이 있음

□ 사례 : 경기도 작은도서관 지원 조례

제10조(평가 및 포상) ① 도지사는 작은도서관 발전을 위하여 작은도서관 평가를 수행할 수 있다.

② 도지사는 작은도서관의 조성·운영 및 그 진흥을 위하여 이바지한 공로가 인정되는 사람 및 단체·기업 등에 대하여 포상할 수 있다. 이 경우 포상절차는 「경기도 포상조례」에 따른다.

1.3 최근 연구동향

○ 최만호, 노영희, 장로사, 최윤정은 최근 연구 “경기도 작은도서관 조례 분석 및 개정방향에 대한 연구(2020)”에서 「경기도 작은도서관 지원 조례」의 개정방향을 다음과 같이 제시하고 있음

- 작은도서관 설치 및 운영을 총괄하는 책임부서의 사명과 의무를 강화하기 위해 경기도 작은도서관 조례(안)에 관리책임부서와 연락처를 명시할 것을 제시하고 있음
- 변화하는 사회 트렌드를 좀 더 반영하여 작은도서관의 목적 및 기능 조항에서 작은도서관이 마을공동체의 구심점 및 복합복지센터로서의 역할을 수행해야 한다는 점을 제시하였음
- 작은도서관이 마을공동체의 구심점 및 복합복지센터로서의 역할을 수행할 수 있도록 행정적·재정적 지원 방안을 마련할 뿐만 아니라 관련 시책을 적극 추진하여야 한다는 경기도지사의 책무를 보다 구체화하여 강조하였으며, 작은도서관의 설립주체별로 지원의 범위와 규모의 근거를 마련하여 지원할 것을 명시하였음
- 경기도 작은도서관을 활성화시키기 위해서는 무엇보다 작은도서관 운영자의 전문지식 습득 및 프로그램 기획·운영 능력을 함양시키는 사안이 시급하므로 지방자치단체의 책무로서 운영자 역량강화를 위한 분기별 워크숍과 같은 보다 실무적이고 체계적인 운영자 대상의 교육을 적극적으로 지원해줄 것을 제시하였음
- 이와 더불어 시·군 작은도서관의 봉사대상자 수와 장서 규모를 반영한 운영인력의 수와 자격조건을 조례에 필수적으로 규정할 것을 제안하였음

1.4 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 조례 개정(안)

○ 도서관법, 작은도서관 진흥법 및 동법 시행령 등의 법령과 작은도서관 관련 지방자치단체 조례, 최근 연구동향 조사·분석 내용에 기반하여 “충청남도 작은도서관 운영 활성화에 관한 조례” 개정(안)을 <표 Ⅴ-2>와 같이 제시함

- 본 연구에서는 기존 조례를 최대한 변경하지 않되, 충청남도 의회에서 다각도로 참조할 수 있도록 최대한 많은 조항 및 내용을 포함하여 제시하고자 함

<표 Ⅴ-2> 충청남도 작은도서관 운영 활성화에 관한 조례 신·구 대조표

현행	개정(안)	비고
제1조(목적) 이 조례는 「작은도서관 진흥법」 및 「도서관법」에 따라 충청남도 도민이 생활환경과 가까운 곳에서 손쉽게 **지식정보**에 접근할 수 있도록 **하기 위하여 작은도서관 활성화에 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.**	**제1조(목적)** 이 조례는 「작은도서관 진흥법」 및 「도서관법」에 따라 충청남도 도민이 생활환경과 가까운 곳에서 손쉽게 **지식정보와 독서문화 서비스**에 접근할 수 있도록 **하여 지역 간 이용격차 해소를 도모하며, 작은도서관이 마을공동체의 구심점이자 복합복지센터로서 충청남도의 문화발전에 이바지하도록 작은도서관의 설치·운영 및 지원에 관한 사항을 규정함을 목적으로 한다.**	내용추가

현행	개정(안)	비고
제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음 각 호와 같다.	**제2조(정의)** “좌동”	
1. **“작은도서관”** 이란 「도서관법」(이하“법“이라 한다) 제2조 제4호가목에 따른 도서관 중 충청남도(이하“도“라 한다)에 소재한 도서관을 말한다.	“좌동”	
	2. “공립 작은도서관” 이란 도에서 조성하여 운영하는 작은도서관을 말한다.	신설
	3. “사립 작은도서관” 이란 법인·단체 또는 개인이 설립하고 운영하는 도서관으로서 「도서관법」 제31조에 따라 시·군·구에 등록한 작은도서관을 말한다.	신설
2. **“도서관자료”** (이하“자료“라 한다)란 작은도서관이 수집·정리·보존하는 것으로 법 제2조제2호에 따른 자료를 말한다.	4. “좌동”	
3. **“운영자”** 란 작은도서관의 운영자로 「민법」 및 그 밖의 법률에 따라 설립된 법인·단체 또는 개인을 말한다. <신설 2018. 12. 31.>	5. “좌동”	
제3조(적용범위) 작은도서관 활성화에 관하여는 법령에서 정한 것이나 다른 조례에서 특별히 정한 사항 외에는 이 조례에 따른다.	**제3조(적용범위)** “좌동”	
제4조(책무) 충청남도지사(이하 **“도지사”** 라 한다)는 작은도서관이 도민(도의 주민을 말한다. 이 조례에서 같다)의 참여와 자치를 기반으로 지역사회의 생활문화 향상에 이바지 할 수 있도록 필요한 시책을 강구해야 한다.	**제4조(책무)** ① **“좌동”**	
	② 도지사는 제1항에 따른 책무를 수행하기 위한 행정적·재정적 지원방안을 강구하고 관련 시책을 적극 추진하여야 한다.	신설

현행	개정(안)	비고
	제5조(운영자의 책무) ① 작은도서관 운영자는 공공성과 지속성을 최우선으로 고려하여 다음 각 호의 사항을 추진하여야 한다. 1. 자료 및 정보의 수집·정리·보존·제공·열람·대출 2. 독서문화 프로그램의 운영 3. 도의 독서문화 진흥시책의 추진 4. 공공도서관 및 작은도서관 간의 협력 ② 제8조에 따라 예산을 지원받는 운영자는 모든 주민이 자유롭게 작은도서관을 이용할 수 있도록 개방하여야 한다.	신설
제5조(기능) 작은도서관은 지역주민의 문화적 삶의 질 향상에 기여하기 위하여 다음 각 호의 기능을 수행한다.	**제6조(기능)** "좌동"	
1. 자료와 정보의 수집·정리·보존 및 제공·열람·대출	"좌동"	
2. 지역문화 진흥기관으로서 기능수행에 필요한 사업	"좌동"	
3. 지역주민의 독서문화 향상을 위한 행사·교육 및 화합과 공동체 문화 강화를 위한 프로그램 운영	"좌동"	
	4. 어린이 독서문화 향상을 위한 행사 및 프로그램 운영	신설
4. 지역의 공공도서관(법 제2조제4호에 따른 도서관을 말한다. 이하 같다)과의 연계사업	5. 지역의 공공도서관(법 제2조제4호에 따른 도서관을 말한다. 이하 같다), 학교도서관과의 연계·협력사업	내용추가
5. 그 밖에 지역주민의 독서문화 진흥을 위한 사업	6. "좌동"	
제6조(시행계획 등의 수립) ① 도지사는 작은도서관이 지역주민의 생활수준 향상 등 평생교육의 장이 될 수 있도록 하기 위하여 법 제15조에 따른 충청남도 도서관발전종합계획 연도별 시행계획에 작은도서관 활성화 계획을 포함하여 수립·추진해야 한다.	**제7조(시행계획 등의 수립)** "좌동"	
	② 제1항에 따른 시행계획을 수립할 경우 다음 각 호의 사항이 포함되도록 하여야 한다. 1. 작은도서관 현황 2. 작은도서관 확충 계획 3. 작은도서관 활성화를 위한 지원 시책 4. 그 밖에 작은도서관 활성화에 필요한 사항	신설

현행	개정(안)	비고
② 도지사는 제1항에 따른 시행계획을 수립할 경우 시장·군수 및 운영자의 의견을 들을 수 있다.	③ “좌동”	
제7조(예산지원) ① 도지사는 작은도서관의 활성화를 위하여 예산의 범위에서 다음 각 호의 비용을 지원할 수 있다.	**제8조(예산지원)** “좌동”	
1. 작은도서관 조성 및 시설개선에 필요한 비용	“좌동”	
2. 자료구입비 및 독서문화프로그램 운영에 필요한 비용 <일부개정 2018. 12. 31.>	“좌동”	
3. 작은도서관 순회 전담사서 운영에 필요한 비용 <개정 2018. 12. 31.>	“좌동”	
	4. 공공도서관과 작은도서관 간의 협력사업에 필요한 비용	신설
	5. 도서관리시스템 구축 등 정보화사업에 필요한 비용	신설
	6. 그 밖에 도지사가 작은도서관 운영 활성화에 필요하다고 인정한 사업비	신설
② 도지사는 제1항에 따라 예산을 지원하는 경우 도서관, 독서시설 및 독서문화 혜택이 미비한 시군지역의 작은도서관에 대해 우선 지원할 수 있다.	“좌동”	
③ 작은도서관 운영 지원에 필요한 보조금의 신청·교부·정산 등에 관한 사항은 「충청남도 지방보조금 관리조례」에 따른다.	“좌동”	
제8조(공유재산의 무상사용 등) 도지사는 법 제31조제1항에 따라 등록한 사립 작은도서관의 조성 및 운영에 필요하다고 인정하는 경우 「작은도서관 진흥법」 제9조에 따라 도 공유재산을 무상으로 사용하게 하거나 대부할 수 있다.	**제9조(공유재산의 무상사용 등)** “좌동”	
제9조(다른 공공도서관과의 협력 등) ① 도지사는 작은도서관의 기능 활성화와 도서관문화의 발전을 위하여 공공도서관과 자료 및 업무 등의 협력을 위한 시책을 수립·시행해야 한다.	**제10조(다른 공공도서관과의 협력 등)** “좌동”	
② 도지사는 공공도서관과 작은도서관 간에 자료 등의 공동이용을위한 정보공유시스템의 구축 및 운영에 필요한 시책을 강구해야 한다.	“좌동”	
제10조(운영자 및 종사자교육) 도지사는 작은도서관의 활성화를 위하여 운영자 및 종사자에게 필요한 교육을 실시할 수 있다.	**제11조(운영자 및 종사자교육)** “좌동”	

현행	개정(안)	비고
	제12조(운영 실태조사) ① 도지사는 진흥법 제12조에 따라 매년 작은도서관 운영실태를 조사하여 도서관정보정책위원회에 제출하여야 하며, 운영자는 정당한 사유가 없으면 이에 적극 협조하여야 한다. ② 도지사는 작은도서관 보조금 집행에 대한 지도·감독 및 정산검사를 실시하여야 한다.	신설
	제13조(위원회의 설치 등) ① 도지사는 작은도서관 간의 소통과 협력을 통한 발전을 도모하기 위하여 작은도서관 운영위원회(이하 "위원회"라 한다)를 둘 수 있다. ② 위원회는 다음 각 호의 사항에 대하여 심의한다. 1. 작은도서관 관련 조례 및 규정의 제·개정에 관한 사항 2. 작은도서관 정책수립 및 운영 활성화에 관한 사항 3. 작은도서관 운영자에 대한 교육 및 정보교류 촉진에 관한 사항 4. 기타 위원장이 부의한 사항 ③ 위원회는 위원장 1명과 부위원장 1명을 포함하여 15명 이내의 위원으로 구성하며, 위원장과 부위원장은 위원 중에 호선한다. ④ 당연직 위원은 문화정책과장, 충남도서관장이 되고, 위촉위원은 기초자치단체 작은도서관 운영위원회 위원장, 작은도서관 관장, 도서관에 관한 전문지식과 경험이 풍부한 사람 중에 도지사가 위촉한다. ⑤ 위촉위원의 임기는 2년으로 한다. 다만, 위원의 위촉 해제 등에 따라 새로 위촉된 위원의 임기는 전임위원의 남은 기간으로 한다. ⑥ 위원회의 회의는 위원 3분의 1 이상이 요구하는 경우와 위원장이 필요하다고 인정하는 경우 개최하며, 재적위원 과반수의 출석으로 개의하고, 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다. ⑦ 위원회의 사무를 처리하기 위하여 간사 1명을 두되, 간사는 작은도서관 업무담당 공무원 중에서 도지사가 지명한다. ⑧ 이 조례에 규정한 사항 외에 위원회의 운영 등에 필요한 사항은 위원회의 의결을 거쳐 위원장이 정한다.	신설

현행	개정(안)	비고
	제14조(지원센터의 설치·운영) ① 도지사는 작은도서관 운영 활성화에 관한 사무를 지원하기 위하여 작은도서관 지원센터를 설치하거나 도내 공공기관이나 법인·단체 등에 지원센터에 관한 사항을 위탁할 수 있다.	신설
	제15조(후원활동의 장려) ① 도지사는 작은도서관의 활성화를 위한 사회적 분위기 조성과 운영을 활성화하기 위하여 개인 및 단체·기업 등의 후원을 장려하여야 한다. ② 도지사는 작은도서관에 대한 후원을 진작하기 위하여 필요한 지원을 할 수 있다.	신설
	제16조(평가 및 포상) ① 도지사는 작은도서관 운영 활성화를 위하여 작은도서관 평가를 수행할 수 있다. ② 도지사는 작은도서관 운영 활성화에 이바지한 사람 및 단체·기업 등에 「충청남도 포상 조례」에 따라 포상할 수 있다.	신설
제11조(시행규칙) 이 조례의 시행에 필요한 사항은 규칙으로 정한다.	제17조(시행규칙) “좌동”	

2. 지방자치단체 지원을 통한 운영 활성화 방안

○ 충청남도와 충청남도 기초자치단체는 「작은도서관 진흥법」 및 “충청남도 작은도서관 운영 활성화에 관한 조례”에 따라 충청남도 소재 작은도서관의 운영 활성화를 위해 자료, 시설 및 설비, 인력, 정보시스템, 독서문화 프로그램 등에 소요되는 예산을 지원할 수 있음

- 또한, “충청남도 작은도서관 운영 활성화에 관한 조례” 제7조 ②항에 따라 도서관, 독서시설 및 독서문화 혜택이 미비한 시·군지역의 작은도서관에 우선적으로 지원할 수 있음

작은도서관 진흥법

제3조(국가 및 지방자치단체의 책무) ① 국가 및 지방자치단체는 작은도서관을 진흥하는 데 필요한 시책을 강구하여야 한다.

② 국가 및 지방자치단체는 제1항에 따른 책무를 수행하기 위하여 필요한 행정적·재정적 지원방안을 마련하여야 한다.

제5조(작은도서관의 설치 및 운영) ① 국가, 지방자치단체, 법인·단체 또는 개인은 작은도서관을 설치·운영할 수 있다.

② 국가 및 지방자치단체는 법인·단체 또는 개인이 설치·운영하고자 하거나 운영 중인 작은도서관에 대하여 예산의 범위에서 필요한 지원을 할 수 있다.

충청남도 작은도서관 운영 활성화에 관한 조례

제4조(책무) 충청남도지사(이하 “도지사”라 한다)는 작은도서관이 도민(도의 주민을 말한다. 이 조례에서 같다)의 참여와 자치를 기반으로 지역사회의 생활문화 향상에 이바지 할 수 있도록 필요한 시책을 강구해야 한다.

제7조(예산지원) ① 도지사는 작은도서관의 활성화를 위하여 예산의 범위에서 다음 각 호의 비용을 지원할 수 있다.

1. 작은도서관 조성 및 시설개선에 필요한 비용
2. 자료구입비 및 독서문화프로그램 운영에 필요한 비용 <일부개정 2018. 12. 31.>
3. 작은도서관 순회 전담사서 운영에 필요한 비용 <개정 2018. 12. 31.>

② 도지사는 제1항에 따라 예산을 지원하는 경우 도서관, 독서시설 및 독서문화 혜택이 미비한 시군지역의 작은도서관에 대해 우선 지원할 수 있다.

③ 작은도서관 운영 지원에 필요한 보조금의 신청·교부·정산 등에 관한 사항은 「충청남도 지방보조금 관리조례」에 따른다.

제8조(공유재산의 무상사용 등) 도지사는 법 제31조제1항에 따라 등록한 사립 작은도서관의 조성 및 운영에 필요하다고 인정하는 경우 「작은도서관 진흥법」 제9조에 따라 도 공유재산을 무상으로 사용하게 하거나 대부할 수 있다.

제9조(다른 공공도서관과의 협력 등) ① 도지사는 작은도서관의 기능 활성화와 도서관문화의 발전을 위하여 공공도서관과 자료 및 업무 등의 협력을 위한 시책을 수립·시행해야 한다.

② 도지사는 공공도서관과 작은도서관 간에 자료 등의 공동이용을위한 정보공유시스템의 구축 및 운영에 필요한 시책을 강구해야 한다.

제10조(운영자 및 종사자교육) 도지사는 작은도서관의 활성화를 위하여 운영자 및 종사자에게 필요한 교육을 실시할 수 있다.

○ 충청남도에서 작은도서관을 지원하는 방식은 기초자치단체인 시·군을 통해 직접 지원하는 방식과 지역대표도서관인 충남도서관을 통해 간접 지원하는 방식이 있음

2.1 지방자치단체 직접 지원 방안

○ 충청남도 작은도서관 운영자를 대상으로 작은도서관 운영 활성화를 위한 지방자치단체의 지원 방안에 대한 인식을 조사·분석한 결과, 본 연구에서 제시한 모든 지원 방안에 대하여 상당한 수준에서 필요하다고 인식하고 있음

■ 충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과

- 지방자치단체 지원 방안에 대한 인식 조사 결과

예산 지원	시설 개선	이용환경 개선	도서관리시스템 보급	특성화 지원	홍보 지원
M=4.5	M=4.2	M=4.3	M=4.0	M=3.9	M=4.0

○ 작은도서관 관련 전문가 자문에서도 작은도서관 운영 활성화를 위하여 지방자치단체가 적극적으로 지원하여야 할 필요성과 세부 지원방안을 제시하고 있음

■ 전문가 자문

- 작은도서관은 시설, 장서, 인력, 교류협력, 이용자서비스 등 여러 부분에서 운영상태가 부실한 도서관이 많으므로 도서관 이용자 서비스를 활성화할 수 있는 기본적인 여건을 갖추도록 하는 정책 수립이 필요함
  - 지방자치단체의 작은도서관 지원정책 수립
  - 공립 작은도서관의 설립 및 운영 기준 강화
  - 작은도서관에 대한 체계적인 점검 및 평가를 통한 차등 지원
- 작은도서관의 안정적 운영과 서비스 품질을 높이기 위해서는 공립 작은도서관 설립이 필수적임
- 충청남도가 작은도서관을 지원할 수 있는 세부방안은 다음과 같이 제시하고 있음
  - 도서관리시스템 보급 및 교육 지원 : 사립 작은도서관을 중심으로
  - 사서 인력 배치 및 순회사서 확대
  - 작은도서관 공간 내에 WIFI 이용 시스템 구축
  - 전문가 및 지역주민으로 구성된 작은도서관 운영위원회 설치 및 운영
  - 작은도서관지원센터 설치 및 인력·예산 지원
  - 홍보 지원
  - 사립 작은도서관 지원 강화 : 도서구입비, 운영비, 인건비 등

1 공립 작은도서관의 신설

○ 도서관 이용자는 본인의 생활환경과 가까운 곳에서 손쉽게 지식정보와 독서문화 서비스에 접근할 수 있길 원하지만 현재의 충청남도 공공도서관 수로는 봉사대상 전 지역의 이용자를 충족시키기에는 한계가 있음

- 2018년 기준, 충청남도 소재 공공도서관은 62개관으로 1관당 봉사대상 이용자

수는 35,184명

○ 충청남도 공립 작은도서관의 비율은 19.4%로 전국, 도 단위 광역자치단체 비율과 큰 차이는 없으나 사립 작은도서관에 비해 현저히 작은 편이며, 도서관은 국가나 지방자치단체가 책임져야 할 공적인 영역임을 감안할 때 충청남도는 공립 작은도서관을 지속적으로 신설할 필요성이 있음

○ 공립 작은도서관의 신설은 “충청남도 작은도서관 운영 활성화에 관한 조례” 제7조(예산지원) ②항과 같이 도서관, 독서시설 및 독서문화 혜택이 미비한 시·군 지역에 우선할 필요성이 있음

- 공립 작은도서관을 우선적으로 신설할 기초자치단체는 인구 수 대비 작은도서관 수가 충청남도 평균보다 낮은 기초자치단체 중 공립 작은도서관의 비율이 낮은 서산시, 부여군, 태안군, 홍성군을 우선적으로 선정할 필요성이 있음
- 그 다음으로는 인구 수 대비 작은도서관 수가 충청남도 평균보다 낮은 기초자치단체인 계룡시, 천안시, 예산군을 선정할 필요성이 있음

<표 Ⅴ-3> 충청남도 기초자치단체별 도서관(공공도서관·작은도서관) 현황

구분	인구	공공도서관		작은도서관				
		공공도서관 수	인구 10,000명당 공공도서관 수	설립주체		계	인구 10,000명당 작은도서관 수	작은도서관 중 공립 작은도서관 비율(%)
				공립	사립			
계룡	41,557	2	0.48	1	3	4	0.96	25
공주	110,119	4	0.36	7	5	12	1.09	58.3
논산	122,843	3	0.24	1	21	22	1.79	4.5
당진	169,965	4	0.24	10	17	27	1.59	37
보령	100,229	5	0.5	4	23	27	2.69	14.8
서산	174,177	5	0.29	**3**	**22**	**25**	**1.44**	**12**
아산	342,272	7	0.2	4	79	83	2.42	4.8
천안	671,799	12	0.18	15	44	59	0.88	25.4
금산	55,015	5	0.91	4	9	13	2.36	30.8
부여	66,527	2	0.3	**1**	**8**	**9**	**1.35**	**11.1**
서천	52,604	2	0.38	3	10	13	2.47	23.1
예산	79,136	3	0.38	3	7	10	1.26	30
청양	31,181	2	0.64	5	4	9	2.89	55.6
태안	60,948	3	0.49	**1**	**4**	**5**	**0.82**	**20**
홍성	103,044	3	0.29	**1**	**6**	**7**	**0.68**	**14.3**
합계	**2,181,416**	**62**	**0.28**	**63**	**262**	**325**	**1.49**	**19.4**

○ 따라서 충청남도는 도비뿐만 아니라 기초자치단체와 협력 하에 “생활밀착형 SOC 사업” 및 문화체육관광부 “작은도서관 조성지원 사업”을 최대한 활용하여 공립 작은도서관을 지속적으로 설립하여야 함

- 도서관과 관련하여, 충청남도에서는 20년도 생활SOC 복합화 사업에 9개 기초자

치단체가 총 14건에 선정되었으며, 작은도서관은 7개 기초자치단체가 8건에 선정되었음

시·군	사업명	도서관 구분		국비규모 (백만원)
		공공도서관	작은도서관	
공주시	공주시 복합커뮤니티센터 건립		O	2,212
논산시	물빛 복합문화센터		O	1,012
	상상이상 복합문화센터	O		8,350
당진시	수청초등학교 학교복합화시설	O		2,500
보령시	주교면 생활문화 플랫폼 조성		O	1,012
서천군	서천 BRIDGE+ 복합센터 조성		O	1,000
아산시	온양원도심 문화복합시설		O	3,512
	모종 복합커뮤니티센터 건립		O	1,062
	음봉 복합문화센터 건립	O		6,550
	배방 복합커뮤니티센터 건립	O		9,050
천안시	직산도서관 신축	O		2,550
	천안시 중앙도서관 리모델링	O		2,100
태안군	태안군 복합문화센터		O	2,512
홍성군	홍성군 문화복합커뮤니티센터 건립		O	1,012

○ 신설하는 공립 작은도서관은 지역의 인적구성을 고려하여 지역에 특성화된 작은도서관을 구축할 필요성이 있음

- 농민(어민)이 많은 지역은 농업(어업) 중심, 외국인이 많은 지역은 다문화 중심, 젊은 부부가 많은 지역은 영유아 중심으로 장서를 확충하고 관련 프로그램을 개발·운영하는 작은도서관을 구축하여야 함

2 예산 지원

○ 2017년 결산 기준, 충청남도에서 작은도서관에 지원한 예산은 1,286,079천원으로 전국, 도 단위 광역자치단체에 비해 상당히 열악한 것으로 나타나 이에 대한 개선이 필요함

- 2017년에 충청남도(공공도서관)에서 지원한 1관당 예산은 3,957천원으로 전국·도 단위 광역자치단체에 비해 상당히 낮은 것으로 나타났음
- 2017년에 충청남도(공공도서관)에서 지원한 인구 10,000명당 예산은 5,896천원으로 전국·도 단위 광역자치단체에 비해 낮은 것으로 나타났음

구분	인구	도서관 수	지원 예산 총액 (천원)	1관당 지원 예산 (천원)	인구 10,000명당 지원 예산(천원)
전국	51,629,512	6,330	32,949,981	5,205	6,382
도 단위 지자체	28,715,973	3,691	22,281,546	6,037	7,759
충청남도	2,181,416	325	1,286,079	3,957	5,896

■ 충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과

- 지방자치단체 지원방안 중 예산 지원(도서구입비, 인건비, 일반 운영비, 프로그램 운영비 등)에 대해서는 전체 응답자의 93.1%(95명)가 필요하다고 응답하였으며, 필요하지 않다는 응답은 없음
- 지자체 지원 예산 중 가장 필요한 예산항목은 도서구입비(31.4%), 인건비(20.6%), 프로그램 운영비(16.7%), 일반 운영비(14.7%), 장비 및 집기비품 구입비(14.7%), 기타(2.0%) 순으로 제시되었음

○ 2017년 결산 기준, 충청남도에서 작은도서관에 지원한 예산의 상당 부분이 공립 작은도서관에 집중된 것으로 나타나 이에 대한 개선도 필요함

- 사립대학, 사립 중·고등학교가 정부와 지방자치단체를 대신해 교육사업을 수행하고 정부와 지방자치단체는 사립 중·고등학교에 재정을 지원을 하듯이 도서관 관련 공익사업을 사립 작은도서관이 정부와 지방자치단체를 대신해 수행하고 있기 때문에 충청남도는 적절한 수준에서 사립 작은도서관에 대한 재정 지원을 확대하여야 함

구분	도서관 수	지원 예산 총액 (천원)	1관당 지원 예산 (천원)
공립 작은도서관	63	781,276	12,401
사립 작은도서관	262	504,803	1,927

- 다만, 충청남도가 재정 지원을 하는 만큼 사립 작은도서관에 대한 운영 실태조사 및 보조금 집행에 대한 지도·감독·정산을 실시하여야 하며 사립 작은도서관은 이를 수용하여야 함

○ 2018년 기준, 충청남도 작은도서관의 1관당 도서자료 수는 4,834권으로 전국, 도 단위 광역자치단체에 비해 상당히 열악하고 인구 10,000명 당 도서자료 수도 전국, 도 단위 광역자치단체에 비해 열악한 편이므로 작은도서관의 자료 확충을 위해 지원되는 도서구입비 예산을 증액할 필요성이 있음

■ 충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과

- 지방자치단체 지원방안 중 지방자치단체 지원 예산 중 가장 필요한 예산 항목으로 공·사립 작은도서관 공히 도서구입비(31.4%)가 가장 필요하다고 답변하였음

○ 따라서 충청남도와 기초자치단체는 도서구입비, 인건비, 운영비 등 작은도서관 예산을 증액하여 지원하되 사립 작은도서관 지원 비율을 개선하여야 함

- 운영비에는 독서문화 프로그램 운영과 상호대차서비스 및 원문복사서비스 지원에 필요한 경비를 포함

3 시설 및 장비 지원

○ 충청남도는 공립 작은도서관을 신설하거나 기존 작은도서관을 리모델링할 때 어린이와 청소년이 놀고, 쉬고, 체험하고, 소통하면서 정보와 지식을 획득하고 4차 산업혁명과 5G 시대에 적합한 창의·융합적 인재로 성장할 수 있도록 복합문화공간으로 구축할 필요성이 있음

■ 충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과

- 지방자치단체 지원방안 중 시설 개선(공간 리모델링, Maker Space 구축 등)에 대해서는 전체 응답자의 86.3% (88명)가 필요하다고 응답하였으며, 4.9%(5명)만이 필요하지 않다고 응답하였음

- 복합문화공간은 융합공간 플랫폼(Information Commons + Maker Space) 하에 놀이·오락 공간, 휴식·힐링 공간, 체험·전시 공간, 창의·융합 공간 등이 복합적으로 구성되어야 하며, 대표적인 사례로는 충남도서관의 Maker Space가 있음

- Maker Space로 대변되는 복합문화공간 구축 사업은 예산이 많이 소요되는 사업으로 공공도서관에 우선적으로 구축되어야 하나 공공도서관과 거리상 일정부분 떨어져 있으면서 어린이와 청소년이 많은 지역에 시범적으로 구축·운영할 필요성이 있음

- 충청남도와 충남도서관은 복합문화공간으로 구축된 작은도서관에 3D 프린터, 3D 스캐너, 3D 펜, 촬영장비, 컴퓨터 등의 장비 지원과 더불어 작은도서관이 복합문화공간에 적합한 프로그램을 개발·운영할 수 있도록 지원하여야 함



- 현실적으로는 예산상의 문제로 인하여 많은 복합문화공간을 구축하기는 어렵기 때문에 기존 공립 작은도서관 72개관에 3D 프린터와 컴퓨터를 지원하여 어린이와 청소년이 4차 산업혁명과 5G 시대에 적합한 창의·융합적 인재로 성장할 수 있는 접근점을 제공하는 방안도 고려하여야 함

○ 충청남도 작은도서관의 1관당 이용자 PC 수는 0.6대로 전국의 75%, 도 단위 광역자치단체의 66.7% 수준이며, 인구 10,000명당 이용자 PC 수도 0.8대로 전국의 80%, 도 단위 광역자치단체의 72.7% 수준으로 전국, 도 단위 광역자치단체에 비해 상당히 열악함으로 충청남도는 작은도서관에 우선적으로 이용자 PC를 지원하여야 함

- PC는 정보접근을 위한 기본 장비임에도 불구하고 충청남도의 325개 전체 작은도서관 중 64.6%인 210개 작은도서관에 이용자 PC가 1대도 없다는 점은 반드시 개선할 필요성이 있음

○ 또한, 충청남도는 코로나19 팬데믹 상황에서 지속 가능한 도서관 운영 및 지역 커뮤니티 공동체 형성을 위하여 책소독기를 지원하여야 함

- 지방자치단체 차원에서 작은도서관에 책소독기, 생활방역 물품 지원이 필요

■ 충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과

- 지방자치단체 지원방안 중 이용 환경 개선(컴퓨터, 책소독기, 책상, 의자 등)에 대해서는 전체 응답자의 89.2% (91명)가 필요하다고 응답하였으며, 2.9%(3명)만이 필요하지 않다고 응답하였음

■ 전문가 자문

- 생활 방역 시스템 구축을 통한 지속 가능한 도서관 운영 및 지역 커뮤니티 공동체 형성
  - 작은 도서관 운영 여건상 생활 방역과 관련된 시스템 구축이 전무한 바, 기초자치단체나 광역자치단체 차원의 지속적인 생활 방역 물품(손소독제나 방역소독 등의 지원)이나 책소독기 등의 장비 지원을 통하여 작은 도서관을 이용하는 주민의 감염에 대한 기본적인 예방 시스템을 구축하여 지역 커뮤니티 공동체 형성을 운영의 토대를 구축하여야 할 것임

4 도서관리시스템(도서관리 전용 프로그램)의 보급 지원

○ 도서관리 전용 프로그램(이하 "도서관리시스템" 이라 한다)은 도서관을 운영하기 위한 기본 프로그램임에도 불구하고 충청남도의 325개 전체 작은도서관 중 60%인 195개 작은도서관에 도서관리시스템이 설치되어 있지 않아 효율적인 정보서비스 제공이 이루어지지 않고 있음

- 충청남도 작은도서관의 도서관리시스템 보급률 40%는 전국 보급률 55%에 비해 상당히 낮은 편임

○ 도서관리시스템이 설치되어 있는 충청남도의 130개 작은도서관 중 30.8%인 65개 작은도서관만이 도서관리시스템을 공공도서관과 연계·운영하고 있어 공공도서관과 작은도서관의 연계·협력을 통한 정보서비스 제공이 이루어지지 않고 있음

- 충청남도 작은도서관의 공공도서관과의 도서관리시스템 연계율 30.8%는 전국 연계율 47.3%에 비해 상당히 낮은 편임

구분	도서관 수 (A)	도서관리시스템 설치		도서관리시스템의 공공도서관 연계	
		도서관 수(B)	설치 비율(B/A)	도서관 수(C)	연계 비율(C/B)
전국	6,330	3,480	55%	1,647	47.3%
충청남도	325	130	40%	65	30.8%

○ 이러한 상황은 작은도서관의 효율적·체계적 운영이 어려워 제대로 된 정보서비스를 제공할 수 없으며, 이로 인해 이용자가 작은도서관을 찾지 않는 악순환을 초래할 수 있음

- 특히, 사립 작은도서관이 공립 작은도서관에 비해 상대적으로 대단히 열악함으로 이에 대한 개선이 시급함

구분	도서관 수 (A)	도서관리시스템 설치		도서관리시스템의 공공도서관 연계	
		도서관 수(B)	설치 비율(B/A)	도서관 수(C)	연계 비율(C/B)
공립 작은도서관	63	52	82.5%	40	76.9%
사립 작은도서관	262	78	29.8%	25	32.1%

○ 충청남도는 작은도서관이 도서관리시스템 운영을 통해 보다 효율적이고 이용자 친화적인 정보서비스를 제공할 수 있도록 도서관리시스템 설치, 관련 장비(컴퓨터, 스캐너 등) 구입, 네트워크 구축 등을 지원하여야 하며, 도서관리시스템 운영을 위한 교육지원도 이루어져야 함

■ 충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과

- 지방자치단체 지원방안 중 도서관리시스템 보급에 대해서는 전체 응답자의 77.5%(79명)가 필요하다고 응답하였으며, 4.9%(5명)만이 필요하지 않다고 응답하였음

5 작은도서관 운영위원회 구성 및 운영

○ 충청남도는 작은도서관들이 소통과 협력을 통해 발전을 도모할 수 있도록 (가칭) 작은도서관 운영위원회를 구성하고 운영할 필요성이 있음

○ 운영위원회 심의사항

- 작은도서관 관련 조례 및 규정의 제·개정에 관한 사항

- 작은도서관 정책수립 및 운영 활성화에 관한 사항
- 작은도서관 운영자에 대한 교육 및 정보교류 촉진에 관한 사항
- 기타 위원장이 부의한 사항

○ 운영위원회 구성

- 위원회는 위원장 1명과 부위원장 1명을 포함하여 15명 이내의 위원으로 구성하며, 위원장과 부위원장은 위원 중에 호선함
- 당연직 위원은 문화정책과장, 충남도서관장이 되고, 위촉위원은 기초자치단체 작은도서관 운영위원회 위원장, 작은도서관 관장, 도서관에 관한 전문지식과 경험이 풍부한 사람 중에 도지사가 위촉함
- 위촉위원의 임기는 2년으로 한다. 다만, 위원의 위촉 해제 등에 따라 새로 위촉된 위원의 임기는 전임위원의 남은 기간으로 함

○ 운영위원회 회의

- 위원회의 회의는 위원 3분의 1 이상이 요구하는 경우와 위원장이 필요하다고 인정하는 경우 개최하며, 재적위원 과반수의 출석으로 개의하고, 출석위원 과반수의 찬성으로 의결함

○ 위원회의 사무를 처리하기 위하여 간사 1명을 두되, 간사는 작은도서관 업무담당 공무원 중에서 도지사가 지명하며, 조례에서 규정한 사항 외에 위원회의 운영 등에 필요한 사항은 위원회의 의결을 거쳐 위원장이 정함

2.2 충남도서관을 통한 지원 방안

○ 충청남도 작은도서관 운영자를 대상으로 작은도서관 운영 활성화를 위한 충남도서관의 지원 방안에 대한 인식을 조사·분석한 결과, 본 연구에서 제시한 모든 지원 방안에 대하여 상당한 수준에서 필요하다고 인식하고 있음

■ 충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과

- 충남도서관 지원 방안에 대한 인식 조사 결과

통합 도서관리시스템 구축 및 운영	독서문화 프로그램 개발 및 보급	작은도서관 관계자 교육	작은도서관 운영 매뉴얼 및 가이드라인 제시
M=3.9	M=3.8	M=3.8	M=3.9

○ 작은도서관 관련 전문가 자문에서도 작은도서관 운영 활성화를 위한 충남도서관의 지원방안을 제시하고 있음

■ 전문가 자문

- 작은도서관 지원을 위해 지방자치단체 조례(충청남도 도서관 및 독서문화 진흥 조례)를 개정할 필요성이 있음
  - 작은도서관 지원을 위한 전담조직 구성
  - 작은도서관 지원 업무를 지역대표도서관의 업무로 규정

○ 충남도서관이 작은도서관을 지원할 수 있는 세부방안은 다음과 같이 제시하고 있음
- 통합 도서관리시스템 구축 및 운영
- 작은도서관에 적합한 독서문화 프로그램의 개발 및 보급
- 운영자(관리자) 교육 : 온라인 교육과정 개설을 통해 코로나 시대에 대비
- 작은도서관 운영 매뉴얼 제작·보급 : 프로그램 운영매뉴얼, 시스템 운영매뉴얼
- 충남도서관 홈페이지에 충청남도 작은도서관을 맵으로 안내

1 통합 도서관리시스템 구축 및 운영

○ 충남도서관은 보다 효율적인 도서관 운영과 최적의 정보서비스 제공을 위하여 지역대표도서관과 작은도서관을 하나로 묶어 통합 운영할 수 있는 “클라우드 기반 통합 도서관리시스템”을 구축·운영할 필요성이 있음

■ 충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과

- 충남도서관 지원방안 중 통합 도서관리시스템 구축 및 운영에 대해서는 전체 응답자의 76.5%(78명)가 필요하다고 응답하였으며, 2.9%(3명)만이 필요하지 않다고 응답하였음

○ 클라우드 기반 통합 도서관리시스템의 기본 개념은 “One Source Multi User”로, 충남도서관은 인터넷으로 연결된 충남도서관 하드웨어(서버)에 도서관리시스템을 설치・관리・운영하고 작은도서관은 도서관리시스템을 자신의 컴퓨터에 설치하지 않고 인터넷 접속을 통해 원격으로 도서관리시스템을 사용할 수 있음

- 작은도서관 운영과정에서 생성되는 서지 DB, 이용자 DB 등의 데이터도 충남도서관의 통합 도서관리시스템 스토리지에 저장됨

○ 클라우드 기반 통합 도서관리시스템의 장・단점은 다음과 같음

<표 Ⅴ-4> 클라우드 기반 통합 도서관리시스템의 장・단점

장점	단점
• 개별도서관에서 하드웨어, 도서관리시스템, 데이터베이스 등 운영환경을 별도로 구축할 필요가 없어 장기적으로는 예산이 상당한 수준에서 절감됨 • 하드웨어, 도서관리시스템, 데이터베이스 등의 운영환경 업그레이드를 충남도서관에서만 수행하면 됨으로 제반 시스템의 최신화가 용이함 - 개별도서관에서는 별도의 시스템 업그레이드를 수행하지 않아도 됨 • 충남도서관에서 시스템 운영과 유지보수를 수행하기 때문에 개별도서관에서는 시스템 운영과 유지보수를 수행할 필요가 없음 - 개별도서관에서는 시스템 운영 및 유지보수에 필요한 전문인력과 예산을 절감할 수 있음 • 충남도서관에서 데이터 백업을 일괄적으로 수행하기 때문에 서지 DB, 이용자 DB, 대출이력 등의 데이터 관리가 용이함 • 개별도서관 소장정보뿐만 아니라 모든 참여도서관 소장정보를 통합 검색할 수 있어 최적의 정보서비스를 제공할 수 있음 - 상호대차서비스, 원문복사서비스, 책이음서비스 등 • 모든 개별도서관이 자관의 재정상황에 상관없이 평등하게 도서관리시스템을 이용할 수 있음	• 통합 도서관리시스템 개발비, 고성능 하드웨어 구입비 등 초기 구축 비용이 많이 소요됨 • 충남도서관의 하드웨어, 도서관리시스템, 데이터베이스, 네트워크 등에 장애가 발생하면 모든 개별도서관에서도 도서관리시스템 이용이 불가

○ 클라우드 기반 통합 도서관리시스템 구축은 초기 비용이 많이 소요되므로 구축 초기에는 충남도서관과 충청남도 산하 72개 공립 작은도서관을 대상으로 시범적으로 통합할 필요성이 있음

○ 충청남도는 통합 도서관리시스템 개발, 하드웨어(서버・백업서버・스토리지 등), 소프트웨어(데이터베이스・보안 등) 구입, 네트워크 증설 등에 소요되는 예산을 충남도서관에 지원하여야 함

2 독서문화 프로그램의 개발 및 보급

○ 현황에서 살펴본 바와 같이 충청남도 작은도서관의 독서문화 프로그램 수와 참가자 수 모두 전국, 도 단위 광역자치단체에 비해 상당히 낮은 것으로 나타나 이에 대한 개선이 필요함

■ 충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과

- 충남도서관 지원방안 중 독서문화 프로그램의 개발 및 보급에 대해서는 전체 응답자의 78.5% (80명)가 필요하다고 응답하였으며, 3.9%(4명)만이 필요하지 않다고 응답하였음

○ 작은도서관은 자체적으로 독서문화 프로그램을 개발하기에는 한계가 있기 때문에 충청남도는 독서문화 프로그램 개발을 위한 연구비를 충남도서관에 지원하고, 충남도서관은 전문가를 활용하여 작은도서관에 특화된 독서문화 프로그램을 개발하여 보급하여야 함

- 충남도서관은 작은도서관의 프로그램 운용 능력과 지역의 인적 구성을 고려하여 특화된 독서문화 프로그램을 개발하여야 함
  - ■ 대도시, 중・소도시, 농촌, 어촌 등으로 구분하고 각 지역의 인적 구성을 감안하여 프로그램을 개발
  - ■ 독서문화 프로그램 개발을 위한 예시
    - 대도시의 젊은 부부가 많은 지역은 영유아 관련 프로그램을 개발
    - 대도시의 외국인 거주자가 많은 지역은 다문화 관련 프로그램을 개발
    - 농촌이나 어촌 지역의 노인이 많은 지역은 건강과 여가 관련 프로그램을 개발
- 충남도서관에서는 작은도서관 운영자를 대상으로 독서문화 프로그램의 운영방법에 대한 교육도 실시하여야 함

3 운영자(자원봉사자 포함) 교육

○ 충청남도는 작은도서관 운영자 교육에 필요한 인력과 예산을 충남도서관에 지원하고, 충남도서관은 충청남도 작은도서관 운영자의 직무능력 향상을 위한 재교육과 연구모임 등을 지원하여야 함

- 충남도서관은 국립중앙도서관에서 실시하는 사서교육과는 별도로 충청남도 작은도서관 운영자를 대상으로 특강, 학술세미나, 워크숍 등을 통해 재교육을 주

기적으로 실시하여야 함

- 충남도서관은 작은도서관 관련 특정분야 또는 특정주제에 대한 연구를 수행하는 연구모임을 반년 단위로 모집하여 행·재정적 측면을 지원하여야 함

■ 충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과

- 충남도서관 지원방안 중 작은도서관 관계자 교육에 대해서는 전체 응답자의 72.6% (74명)가 필요하다고 응답하였으며, 3.9%(4명)만이 필요하지 않다고 응답하였음

○ 운영자 교육은 작은도서관 운영자의 직무능력 향상뿐만 아니라 작은도서관 운영자들 간의 유대 강화 및 정보 공유를 통해 보다 효율적으로 작은도서관 운영 네트워크를 구축할 수 있음

○ 작은도서관 관련 우수 직원 및 운영자에 대한 포상을 실시하여 사기를 진작함

4 운영 매뉴얼 및 가이드라인 제시

○ 충남도서관은 충청남도 작은도서관 상황에 적합한 운영 매뉴얼을 제작하여 배포할 필요성이 있음

- 공립 작은도서관 운영 매뉴얼, 사립 작은도서관 운영 매뉴얼
- 운영 매뉴얼에는 작은도서관의 등록 및 취소, 운영시간, 운영인력, 운영위원회 구성, 운영계획, 예산의 집행 및 결산 등에 대한 가이드라인을 포함하여 제시

■ 충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과

- 충남도서관 지원방안 중 작은도서관 운영 매뉴얼 및 가이드라인 제시에 대해서는 전체 응답자의 74.5%(76명)가 필요하다고 응답하였으며, 2.9%(3명)만이 필요하지 않다고 응답하였음

3. 협력 네트워킹을 통한 운영 활성화 방안

3.1 공공도서관 - 작은도서관 협력 네트워크 모형

○ 충청남도 작은도서관의 운영을 활성화하기 위해서는 지역 내 모든 공공도서관과 작은도서관을 지역대표도서관인 충남도서관을 중심으로 협력 네트워크를 구축할 필요성이 있음

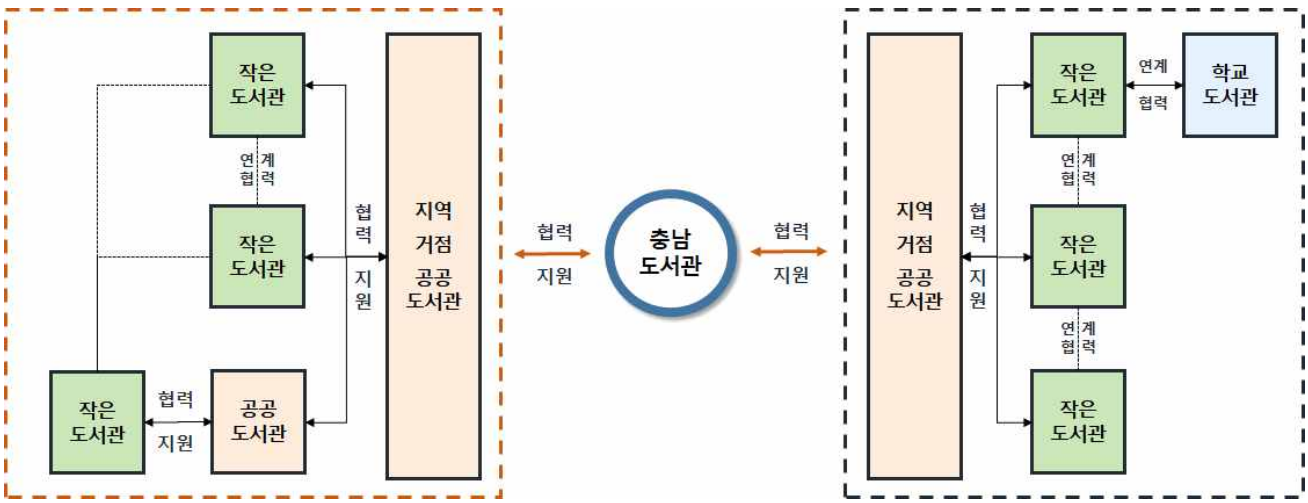
- 공립 작은도서관은 지역 거점 공공도서관을 중심으로 협력 네트워크가 상당 부분 구축되어 있으나 대부분의 사립 작은도서관은 협력 네트워크에서 벗어나 고립되어 있음

○ 지역 내 공공도서관과 작은도서관의 협력 네트워크를 구축하는 기본모형은 충남도서관을 중심으로 한 중앙집중식-시·군 거점 공공도서관 클러스터형 협력 네트워크가 적합

- 충청남도와 같이 산하 작은도서관이 많은 경우, 시·군 행정구역 단위로 작은도서관을 그룹화하고 시·군의 거점 공공도서관이 각각의 그룹을 통괄하는 협력 네트워크 방식이 적합

- 지역대표도서관인 충남도서관은 시·군 거점 공공도서관을 통해 개별 작은도서관과 협력·지원

- 시·군 거점 공공도서관은 직접 또는 지역 내 공공도서관을 통해 개별 작은도서관과 협력·지원



<그림 Ⅴ-1> 충청남도 공공도서관-작은도서관 협력 네트워크 모형

3.2 공공도서관 - 작은도서관 협력 네트워킹을 통한 운영 활성화 방안

○ 충청남도 작은도서관 운영자를 대상으로 작은도서관 운영 활성화를 위한 공공도서관과 작은도서관 협력방안에 대한 인식을 조사·분석한 결과, 본 연구에서 제시한 모든 지원 방안에 대하여 필요하다고 인식하고 있음

■ 충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과

- 공공도서관-작은도서관 협력방안에 대한 인식 조사 결과

통합 회원제 구축 및 운영	상호대차·원문복사 서비스 제공	독서문화 프로그램 공유 및 공동운영	홍보 지원	복본자료의 기증 및 교환
M=3.7	M=3.6	M=3.9	M=4.0	M=3.7

○ 작은도서관 관련 전문가 자문에서도 작은도서관 운영 활성화를 위한 공공도서관-작은도서관 협력방안을 제시하고 있음

■ 전문가 자문

- 지방자치단체 조례에 가칭 "지역 권역별 공공도서관과 작은도서관 협의체" 상설 운영을 위한 제도적 기반을 마련하고 실질적으로 협력할 수 있는 토대를 구축하여야 함
- 충남도서관이 중심이 되고, 각 지역별 거점 공공도서관이 지역의 작은도서관을 관리할 수 있는 체계 구축이 필요함
- 공공도서관과 작은도서관간에 협력(지원)할 수 있는 세부방안은 다음과 같이 제시하고 있음
  - 통합 회원제 구축 및 운영
  - 상호대차 및 원문복사 서비스 제공
  - 독서문화 프로그램의 공동 운영 및 노하우 전수
  - 공공도서관 홈페이지와 홍보물을 통한 인근 지역 작은도서관의 행사 및 프로그램 홍보

1 통합 회원제 구축 및 운영

○ 충남도서관 주도하에 충청남도의 모든 공공도서관과 작은도서관의 회원을 통합 관리하고 대출 등 제반 서비스를 제공하는 협력 방안

- 한 번의 회원 가입 및 하나의 회원증으로 충청남도 전 공공도서관과 작은도서관에서 대출을 포함한 제반 서비스 이용이 가능

■ 충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과

- 공공도서관-작은도서관 협력방안 중 통합 회원제 구축 및 운영에 대해서는 전체 응답자의 58.8%(60명)가 필요하다고 응답하였으며, 4.9%(5명)만이 필요하지 않다고 응답하였음

○ 현재, 충청남도 기초자치단체에서는 공공도서관과 공립 작은도서관 간 통합 회원

제 운영이 일부분 이루어지고 있으나 충남도서관을 중심으로 충청남도의 모든 공공도서관과 작은도서관이 참여하는 통합 회원제로 확대할 필요성이 있음

○ 통합 회원제를 효율적으로 구축·운영하기 위해서는 통합 도서관리시스템 구축이 필요함

2 상호대차·원문복사 서비스 제공

○ 충남도서관을 포함한 충청남도의 모든 공공도서관이 작은도서관을 대상으로 상호대차서비스(Inter Library Loan)와 원문복사서비스(Document Delivery Services)를 제공하는 협력 방안

> **■ 충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과**
>
> • 공공도서관-작은도서관 협력방안 중 상호대차·원문복사 서비스 제공에 대해서는 전체 응답자의 53.0% (54명)가 필요하다고 응답하였으며, 8.8%(9명)만이 필요하지 않다고 응답하였음

○ 충청남도 작은도서관의 상호대차 연계 비율은 14.5%로 전국의 72.9%, 도 단위 광역자치단체의 74% 수준으로 전국, 도 단위 광역자치단체에 비해 상당히 낮은 것으로 나타나 이에 대한 개선이 필요함

- 특히, 최소한의 비용으로 시행할 수 있는 상호대차 연계도 충청남도의 325개 전체 작은도서관 중 14.5%인 47개 작은도서관만이 시행하고 있다는 점은 반드시 개선할 필요성이 있음

○ 따라서 충청남도(충남도서관)와 기초자치단체(시·군별 거점도서관)는 작은도서관을 대상으로 제공되는 상호대차·원문복사 서비스에 소요되는 비용을 예산의 범위 내에서 지원할 필요성이 있으며, 이 협력방안은 공공도서관 소장자료의 활용도 개선에도 도움이 됨

3 독서문화 프로그램의 공동 운영

○ 근거리에 위치한 공공도서관과 작은도서관 또는 작은도서관과 작은도서관이 독서문화 프로그램을 공동으로 운영하는 협력 방안

> **■ 충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과**
>
> • 공공도서관-작은도서관 협력방안 중 독서문화 프로그램의 공유 및 공동 운영에 대해서는 전체 응답자의 70.5% (72명)가 필요하다고 응답하였으며, 4.9%(5명)만이 필요하지 않다고 응답하였음

○ 2018년 기준, 충청남도 작은도서관에서 운영한 독서문화 프로그램 수와 참가자

수 모두 전국, 도 단위 광역자치단체에 비해 상당히 낮은 이유 중 하나는 충청남도 작은도서관 직원 수가 전국, 도 단위 광역자치단체에 비해 상대적으로 적기 때문

- 1관당 직원 수 0.5명과 1관당 사서 수 0.05명, 자원봉사자만으로는 독서문화 프로그램을 기획·운영하기에는 한계가 있거나 불가능 함

○ 이러한 인력부족 문제를 보완하고 작은도서관의 독서문화 프로그램을 활성화시키기 위해서는 근거리에 위치한 공공도서관과 작은도서관 또는 작은도서관과 작은도서관이 독서문화 프로그램을 공동으로 운영할 필요성이 있음

○ 이 협력방안은 작은도서관에만 도움이 되는 것이 아니라 공공도서관에서 운영하는 독서문화 프로그램의 참여율과 이용자 만족도 개선에도 도움이 되며, 지역 간 독서문화 프로그램의 격차 해소에도 기여할 것으로 예상됨

4 홍보 지원

○ 지방자치단체와 산하 공공도서관이 작은도서관의 운영 활성화를 위하여 홍보를 지원하는 협력 방안

- 작은도서관은 예산과 인력의 부족으로 인하여 자체적으로 홍보를 수행하기에는 한계가 있기 때문에 지방자치단체와 산하 공공도서관이 작은도서관 홍보를 지원할 필요성이 있음
- 2018년 기준, 충청남도 전체 325개 작은도서관 중 47.7%인 155개 작은도서관만이 자체적으로 홍보를 수행하고 있음

■ 충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과

- 공공도서관-작은도서관 협력방안 중 홍보 지원에 대해서는 전체 응답자의 74.5%(76명)가 필요하다고 응답하였으며, 2.9%(3명)만이 필요하지 않다고 응답하였음

○ 일반적인 도서관 홍보 수단은 다음과 같음

홍보 유형		예시
매체를 통한 홍보	인쇄물	팸플릿, 전단지, 현수막, 포스터, 스티커 등을 이용한 홍보
	간행물	소식지 등의 간행물을 이용한 홍보
	인터넷	홈페이지, 소셜 네트워킹 서비스(SNS), 문자 등을 이용한 홍보
	언론사	지역의 방송 및 신문을 통한 홍보 : 프로모션(Promotion)
작은도서관 활동을 통한 홍보		독서문화 프로그램 등 작은도서관 활동을 통한 홍보

○ 지방자치단체와 산하 공공도서관이 작은도서관 홍보를 위해 지원할 수 있는 방법

은 다음과 같음

지방자치단체	공공도서관
• 지방자치단체 홈페이지, 출판물 등에 작은도서관 홍보 내용 소개 • 지방자치단체 청사(읍·면·동 주민자치센터 포함) 및 시설에 작은도서관 홍보물 비치 및 부착 • 버스터미널, 버스정류장, 기차역 등 유동인구가 많은 장소에 작은도서관 홍보물 비치 및 부착 • 지방자치단체 차량, 마을버스 등에 작은도서관 홍보 스티커 부착 • 작은도서관 안내표지판 설치 및 도로 안내표지판에 작은도서관 위치 표시	• 공공도서관 홈페이지에 작은도서관 소개 페이지 구축 • 공공도서관 소식지에 작은도서관 독서문화 프로그램 소개 • 공공도서관에 작은도서관 홍보물 비치 및 부착

5 복본 자료의 기증 및 교환

○ 공공도서관과 작은도서관에서 소장하고 있는 장서 중 과다한 복본이 있는 경우, 복본의 일부를 도서관 간 기증 및 교환을 통해 장서를 확충하는 협력 방안

- 충남도서관과 기초자치단체 공공도서관은 상태가 양호한 복본을 작은도서관의 장서 확충을 위하여 기증
- 작은도서관 간에도 장서 확충을 위하여 복본의 기증 및 교환을 시행

■ 충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과

- 공공도서관-작은도서관 협력방안 중 복본 자료의 기증 및 교환에 대해서는 전체 응답자의 58.8%(60명)가 필요하다고 응답하였으며, 4.9%(5명)만이 필요하지 않다고 응답하였음

○ 충남도서관은 복본의 기증 및 교환을 위해 행정적·기술적 지원을 하여야 할 필요성이 있음

- 복본 목록의 게시 및 의견 교환은 충남도서관 홈페이지, SNS 등을 이용

3.3 기타 네트워킹을 통한 운영 활성화 방안

3.3.1 주민자치회 - 작은도서관 협력 방안

○ 주민자치회는 「지방자치분권 및 지방행정체제개편에 관한 특별법」 제27조 및 제29조, 기초자치단체 시·군·구 주민자치회 설치·운영에 관한 조례에 따라 풀

뿌리자치 활성화와 민주적 참여의식 고양을 위하여 읍·면·동에 설치되고, 주민으로 구성되어 주민자치센터를 운영하는 등 주민의 자치활동 강화에 관한 사항을 수행하는 조직

■ 충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과

- (작은도서관 운영 활성화를 위한) 읍·면·동 자치위원회의 행·재정적 지원 및 협력의 필요성에 대한 인식을 조사·분석한 결과,
  - 전체 응답자의 72.6%(74명)가 필요하다고 응답하였으며, 12.7%(13명)만이 필요하지 않다고 응답하였음
- (작은도서관 운영 활성화를 위한) 읍·면·동 자치위원회의 작은도서관 운영 참여의 필요성에 대한 인식을 조사·분석한 결과,
  - 전체 응답자의 53.9%(55명)가 필요하다고 응답하였으며, 17.6%(18명)만이 필요하지 않다고 응답하였음

■ 전문가 자문

- 주민자치회와 작은도서관간의 협력은 현실적인 측면에서 한계가 있음을 지적하고 있음
- 주민자치회와 작은도서관간 협력(지원) 방안은 다음과 같이 제시하고 있음
  - 직접 참여 또는 운영위원회 참여를 통한 협력·지원
  - 독서문화 프로그램, 평생교육, 아이돌봄, 동아리활동 등에서 협력·지원
  - 주민자치회 조례에 작은도서관 지원 내용 추가
  - 마을 활동가를 활용한 인력 운용

1 정책적 지원

○ 지방자치단체에서 제정한 대부분의 “주민자치회 설치·운영에 관한 조례”에서는 주민자치회가 주민의 문화·복지·편익 증진과 관련된 사항을 계획·심의하고 추진 과정에 참여할 수 있도록 규정하고 있음

- 충청남도 당진시를 예로 들면, 당진시는 “당진시 주민자치회 설치·운영에 관한 조례”와 “당진시 주민자치센터 설치 및 운영 조례”에 주민자치회가 주민의 문화·복지·편익 증진과 관련된 사항을 계획·심의하고 추진 과정에 참여할 수 있도록 규정하고 있음

○ 따라서 주민자치회는 작은도서관의 신설 및 운영 활성화를 위하여 정책적 측면에서 지원하여야 함

- 주민자치회는 마을계획 수립 시, 작은도서관의 예산, 시설, 인력 등에 대한 행정적·재정적 지원(개선)방안을 반영하여야 함

당진시 주민자치회 설치·운영에 관한 조례
제15조(마을계획의 구성 등) ① 주민자치회는 주민의 의견과 요구를 수렴하여 다음 각 호의 세부 계획으로 구성된 마을계획안을 수립한다. 1. 주민자치회 운영계획 2. 주민자치센터 운영계획 3. 주민자치사업 계획 4. 읍· 면· 동 행정사무 수탁 및 추진계획 5. 그 밖의 주민자치 및 마을공동체 활성화를 위한 계획

- 주민자치회는 주민자치위원회, 주민총회, 주민의견 공론화 등 의사결정 과정에서 작은도서관에 대한 지원(개선) 방안이 의결되도록 노력하여야 함
- 주민자치회는 의결된 작은도서관에 대한 지원(개선) 방안을 주민자치센터가 성실히 이행하도록 관리·감독을 하여야 함

2 작은도서관 운영 참여

○ 주민자치회는 작은도서관 운영 활성화를 위하여 주도적으로 작은도서관을 신설하거나 운영(운영위원회 포함)에 직접 참여할 필요성이 있음

- 2015년, 화성시 반월동 주민자치위원회는 시비 5,000만원을 지원받아 반월동 반달문화복지센터에 “반다리 작은도서관”을 개관하였음
- 2016년, 익산시 어양동 주민자치위원회는 지역주민의 독서문화 공간을 확충하기 위하여 어양동 주민센터에 “어양작은도서관”을 새롭게 마련해 운영하고 있음
- 2020년, 부여군 장암면 행정복지센터와 주민자치위원회는 4,000여권의 장서를 확보하고 “장암공부방도서관”을 개관하였음

3 작은도서관 후원

○ 주민자치회는 작은도서관의 활성화를 위한 사회 분위기 조성 및 운영 활성화를 위하여 지역 내 개인 및 단체·기업 등에 후원을 장려하여야 함

- 2013년부터 남양주시 화도읍 주민자치위원회는 직접 운영하는 북카페의 수익금 일부로 도서를 구입하여 “화도작은도서관”에 기증하고 있음
- 2020년, 천안시 신안동 주민자치위원회는 지역 내 작은도서관에 300만원 상당의 도서를 기증하였음

④ 주민자치회-작은도서관 협력 우수사례

○ 주민자치회-작은도서관 우수 협력 사례로는 당진시의 공립 작은도서관인 “송산개미 작은도서관”이 있음

- “2020년 충청남도 읍면동 마을공동체 지원사업”의 일환으로 2020년 3월, 송산면 주민자치위원회 주도로 당진시립도서관, 송산개미 작은도서관 자치위원회, 송산중학교 4회 동창회가 참여하여 송산개미 작은도서관의 운영 활성화 방안을 논의하고 상생업무 협약을 체결
- 협약 내용은 ① 당진시립도서관은 사서 1명을 증원하여 일요일 개관과 북콘서트를 지원하며, ② 주민자치위원회와 동창회는 이 사업을 지속적으로 공모하고, 프로그램 운영에 책임을 다 하며, ③ 각 기관·단체가 보유한 자원 및 시설물을 적극 지원하며, ④ 각 기관·단체의 이익보다는 성공적으로 사업이 추진되는 것을 우선시 한다는 것을 포함하고 있음
- “주민참여 열정이 샘솟는 작은도서관”사업은 4년 연속 사업으로 2020년에는 문화 탐방, 북 콘서트, 취미 및 공예체험, 크리에이터 체험 등 계획되어 있음

○ 송산개미 작은도서관은 주택가 및 상업지구 주변에 위치하고 있으며, 2만여 권의 장서를 보유하고 있음

- 도서관리시스템은 당진시립도서관과 연계하여 KOLAS를 사용하고 있음
- 독서문화 프로그램 운영공간과 인력이 부족한 상태 : 직원 1명(비사서)





3.3.2 학교도서관 - 작은도서관 협력 방안

○ 학교도서관과 작은도서관은 양자 모두 예산과 인력에 한계가 있어 작은도서관 운영 활성화를 위한 학교도서관-작은도서관 협력 방안은 매우 제한적임

■ 충청남도 작은도서관 운영자 설문조사 결과

- (작은도서관 운영 활성화를 위한) 학교도서관과 작은도서관의 협력 필요성에 대한 인식을 조사·분석한 결과는 다음과 같음
  - 전체 응답자의 67.7%(69명)가 필요하다고 응답하였으며, 10.8%(11명)만이 필요하지 않다고 응답하였음
- (작은도서관 운영 활성화를 위한) 학교도서관 독서동아리 소속 학생들의 자원봉사자 활용 필요성에 대한 인식을 조사·분석한 결과는 다음과 같음
  - 전체 응답자의 71.6%(73명)가 필요하다고 응답하였으며, 6.9%(7명)만이 필요하지 않다고 응답하였음

1 정보자원의 공유

○ 작은도서관 인근에 있는 학교도서관의 어린이, 청소년 관련 정보자원을 작은도서관에서 상호대차 등을 통해 이용자에게 제공하는 협력 방안

2 학생 자원봉사자 활용

○ 작은도서관에서 학교도서관의 독서동아리에 소속되어 있는 학생 자원봉사자를 활용하는 협력 방안

○ 작은도서관은 학교도서관의 독서동아리 소속 중·고등학교 학생들을 다음의 업무에 활용함으로써 인력부족 문제를 조금이나마 완화시킬 수 있음

- 서가 정리, 집기 및 비품 정리, 도서관 청소 등 도서관 환경 정리
- 라벨링, 장서인 날인 등 도서 정리
- 어린이를 대상으로 한 “책 읽어 주기”, “독후활동 지도” 등 어린이 독서 프로그램 진행
- 독서문화 프로그램 운영 보조
- 작은도서관 홍보

○ 학교도서관은 책으로 성장한 중·고등학생들이 스스로의 성장 경험을 어린이를 대상으로 나눌 수 있는 외부 봉사활동 기회를 제공할 수 있음

○ 학생들은 자기주도적으로 어린이 대상 독서지도 프로그램[11]을 기획하고 운영해 봄으로써 스스로 미래 핵심역량을 함양할 수 있음

- 학생들은 외부 봉사활동 실적도 확보하여 학생생활기록부에 반영함으로써 상급학교 진학에 도움을 받을 수 있음

11) 그림책 읽어 주기, 독서 퀴즈, 책놀이, 책갈피 만들기 등

<표 Ⅴ-5> 작은도서관-학교도서관 협력 방안 : 학생 자원봉사자 활용 사례

■ 작은도서관에서 고등학교 도서부 동아리 학생들의 책 읽어주기 및 독후 지도 활동

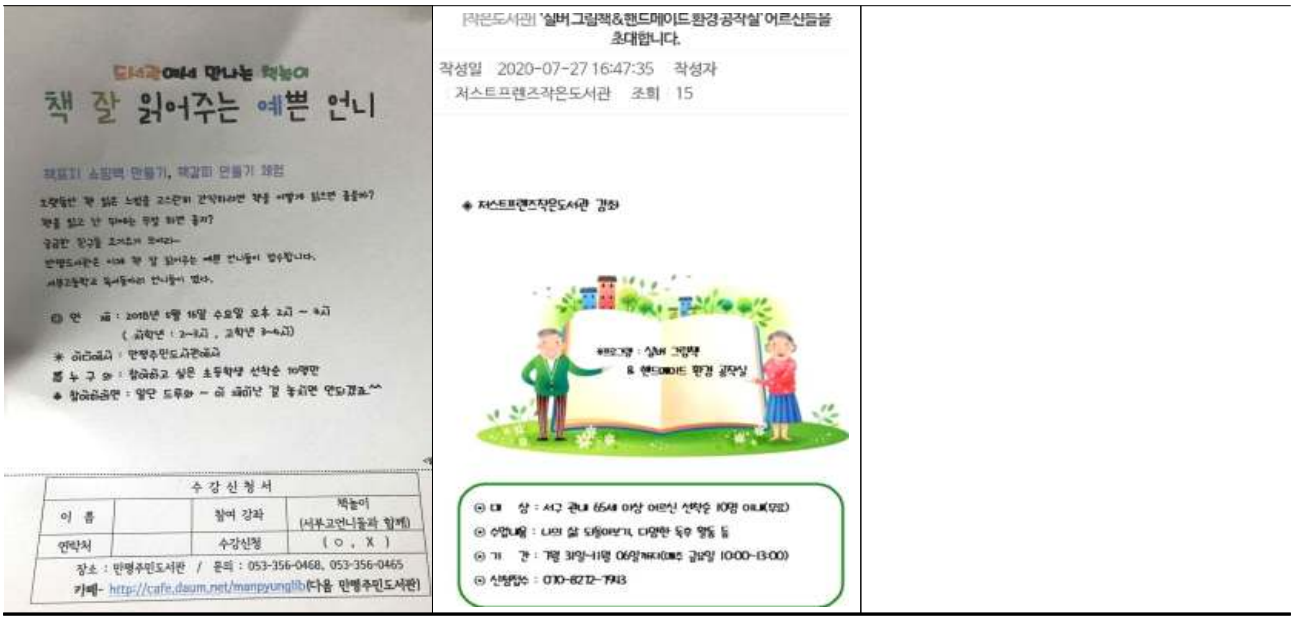


■ 작은도서관 인접 초등학교 앞, 고등학교 도서부 동아리 학생들의 책 읽어 주기 및 작은도서관 홍보 활동

■ 도서 라벨링 작업



■ 작은도서관-학교도서관 연계 프로그램 홍보지



Ⅵ 결론 및 제언

1. 결 론

1.1 연구의 개요

○ 국민의 삶의 질 향상 및 지역균형발전을 위해 국가가 “생활밀착형 SOC 사업”과 “작은도서관 조성지원 사업”을 통해 작은도서관 활성화를 지원하고 있는 상황에서 충청남도도 도민이 생활환경과 가까운 곳에서 보다 손쉽게 지식정보와 독서문화서비스에 접근할 수 있도록 충남도내의 작은도서관을 활성화시켜야 할 필요성이 있음. 한 번도 격어보지 못한 코로나 19 상황에 대한 작은도서관의 대응이 요구됨

○ 이에 본 연구에서는 충남도내의 작은도서관 운영 현황, 국내·외 작은도서관 운영 우수사례, 관련 법령, 최근의 연구동향 등을 조사·분석하고 이에 기반하여 충청남도 작은도서관의 운영 활성화 방안을 도출하였음

○ 연구의 공간적 범위 : 충청남도

○ 시간적 범위 : 2020년

○ 내용적 범위
- 충청남도 작은도서관 현황 및 작은도서관 우수 운영사례 조사·분석
- 충청남도 작은도서관의 운영 목표, 역할 및 기능 연구
- 충청남도 작은도서관의 운영 활성화 방안 연구

1.2 충청남도 작은도서관 현황 및 작은도서관 우수 운영사례

○ 충청남도 작은도서관의 운영 활성화 방안을 도출하기 위하여 다음 두 가지 측면에서 도서관 수, 시설 및 설비, 소장자료, 인력, 이용자, 예산, 공공도서관 연계/지원, 독서 및 문화 프로그램 현황을 조사·분석하였음

- 충청남도 작은도서관 현황과 전국 광역자치단체 작은도서관 현황 비교·분석
- 충청남도 내 기초자치단체(시·군)의 작은도서관 현황 비교·분석

○ 충청남도 작은도서관은 조사대상 전 항목에서 전국 평균, 도 단위 광역자치단체 평균에 비해 열악한 상황으로 충청남도와 충남도내 기초자치단체는 전 항목에 걸쳐 개선을 위한 지원을 하여야 함

○ 충청남도는 충청남도 작은도서관의 운영 활성화 계획을 수립하고 시행함에 있어 본 연구에서 제시한 열악한 분야를 중심으로 시·군별 맞춤형 운영 활성화 계획을 수립하고 시행하여야 함

- 충청남도 작은도서관의 현 상황은 전반적으로 군 단위 기초자치단체가 시 단위 기초자치단체에 비해 열악함으로 충청남도에서는 시 단위보다는 군 단위 기초자치단체에 인력과 예산을 보다 집중적으로 투자할 필요성이 있음

○ 국내·외 작은도서관 우수 운영사례

국가	지역	작은도서관명	
대한민국	강원도	공립	월담 작은도서관
	강원도		문화작은도서관
	경기도		안산다문화작은도서관
	서울특별시		도담도담한옥도서관
	경상남도	사립	팔판작은도서관
	충청북도		초롱이네도서관
미국	뉴욕 워릭시	Albert Wisner Public Library	
싱가포르	부킷 판장	부킷 판장 공공도서관(Bukit Panjang Public Library)	

1.3 충청남도 작은도서관의 운영 목표, 역할 및 기능

1.3.1 충청남도 작은도서관의 운영 목표

○ 충청남도 작은도서관의 운영 목표는 균형 잡힌 목표가 수립되도록 다각적인 관점에서 그리고 향후 성과평가를 고려한 경영관점에서 접근하였으며, 운영 목표간 인과관계가 성립되도록 다음의 4가지 관점에서 수립하였음

관점	운영목표
학습 및 성장 관점	• 소장자료, 시설, 예산의 확충 • 직원의 확보 및 전문적 직무교육을 통한 능력 있는 직원의 육성·유지 • 도서관리시스템 구축, 이용자 PC 확충 등 정보화 환경 개선
내부 프로세스 관점	• 정보자원 구축 및 정보서비스 제공 프로세스의 개선 • 타 도서관 협력 네트워크 구축 및 개선
자원 관점	• 정보자원, 시설, 예산, 인력 활용의 효율성 제고
이용자 관점	• 정보자원, 정보서비스, 시설 및 환경에 대한 이용자 만족도 및 유용성 제고 • 독서문화 프로그램에 대한 이용자 만족도 및 유용성 제고 • 지역 커뮤니티센터 역할에 대한 이용자 만족도 및 유용성 제고

○ 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 주요 추진과제는 다음과 같음

구 분		주요 추진 과제	추진(지원) 시점			비고
			1단계 ('21-'22)	2단계 ('23-'24)	3단계 ('25-)	
법·제도적 개선		① 조례 개정	○			
종합발전계획 수립		① 중장기(5개년) 종합발전계획 수립	○			예산사업
지자체 지원	직접 지원	① 공립 작은도서관 신설	○	○	○	예산사업
		② 예산 지원	○	○	○	예산사업
		③ 시설 및 장비 지원	○	○	○	예산사업
		④ 도서관리시스템 보급 및 연계		○	○	예산사업
		⑤ 작은도서관 운영위원회 구성 및 운영	○	○	○	예산사업
		⑥ 홍보 지원	○	○	○	예산사업
	충남도서관을 통한 지원	① 통합 도서관리시스템 구축 및 운영		○	○	예산사업
		② 독서문화 프로그램 개발 및 보급		○	○	예산사업
		③ 작은도서관 운영자 교육	○	○	○	예산사업
		④ 운영 매뉴얼 및 가이드라인 제시		○	○	예산사업
협력 방안	공공도서관 - 작은도서관	① 통합 회원제 구축 및 운영		○	○	
		② 상호대차·원문복사 서비스 제공	○	○	○	예산사업
		③ 독서문화 프로그램 공유 및 공동 운영	○	○	○	
		④ 홍보 지원	○	○	○	
		⑤ 복본자료의 기증 및 교환	○	○	○	
	주민자치회 - 작은도서관	① 정책적 지원	○	○	○	
		② 작은도서관 운영 참여	○	○	○	
		③ 작은도서관 후원 장려	○	○	○	
	학교도서관 - 작은도서관	① 정보자원 공유	○	○	○	
		② 학생 자원봉사자 활용	○	○	○	

1.3.2 충청남도 작은도서관의 역할 및 기능

○ 본 연구에서는 관계 법령, 작은도서관의 정체성 및 장점, 생활밀착형 SOC사업, 충청남도 작은도서관의 운영 목표, 충청남도 작은도서관 운영자 의견 및 전문가 자문에 기반하여 충청남도 작은도서관의 역할 및 기능을 다음과 같이 제시함

- 지식정보센터, 독서문화진흥센터, 커뮤니티센터, 평생학습센터

○ **(지식정보센터)** 작은도서관은 지역사회 주민에게 정보자원과 정보서비스를 제공하는 지식정보센터로서의 역할을 수행하여야 하며, 이를 위해 다음과 같은 기능(업무)을 수행하여야 함

- 작은도서관 소재지의 지역적 특성, 인적 구성 등을 고려한 정보자원의 수집·정리·보존 및 제공(열람·대출)
- 참고봉사, 희망도서신청, 자관 미 소장 자료의 상호대차 및 원문복사 서비스와 같은 정보서비스 제공
- 이용자의 효율적·체계적 도서관 이용을 위한 이용자교육 실시

○ **(독서문화진흥센터)** 작은도서관은 지역사회 독서문화 선도와 더불어 주민이 문화적 소양을 함양하고 여가를 즐길 수 있도록 독서문화와 관련된 다양한 행사와 프

로그램을 제공하는 독서문화진흥센터로서의 역할을 수행하여야 하며, 이를 위해 다음과 같은 기능(업무)를 수행하여야 함

- 작은도서관 소재지의 전통 문화, 지역적 특성, 인적 구성 등을 고려한 독서문화 행사 및 프로그램의 개발・운영
- 어린이・청소년 독서문화 진흥을 위한 행사 및 프로그램의 개발・운영
- 근거리 공공도서관, 작은도서관, 학교도서관과의 독서문화 프로그램 공동 운영

○ **(커뮤니티센터)** 작은도서관은 동네 도서관, 책문화 사랑방, 마을 공동체의 거점, 사회 안전망이라는 작은도서관의 장점을 살려 지역사회의 커뮤니티를 형성하고 소통하는 커뮤니티센터로서의 역할을 수행하여야 하며, 이를 위해 다음과 같은 기능(업무)을 수행하여야 함

- 독서, 육아, 교육, 취미, 건강, 생업 등에 대한 정보를 공유・소통할 수 있는 프로그램의 개발・운영 및 공간 제공
- 지역사회(마을 공동체)의 현안 논의를 위한 공간 제공
- 지역사회 아이들의 돌봄센터 기능 수행

○ **(평생교육센터)** 작은도서관은 지역사회 주민이 생애 전주기에 걸쳐 자기개발을 할 수 있도록 평생교육센터로서의 역할을 수행하여야 하며, 이를 위해 다음과 같은 기능(업무)을 수행하여야 함

- 자기개발에 필요한 정보자원 및 공간의 제공
- 정규교육의 기회를 갖지 못한 사람들을 위한 특별 프로그램 제공

1.4 충청남도 작은도서관 운영 활성화 방안

1.4.1 법・제도적 개선을 통한 운영 활성화 방안

○ 도서관법, 작은도서관 진흥법 및 동법 시행령 등의 법령과 작은도서관 관련 지방자치단체 조례, 최근 연구동향의 조사・분석을 통해 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 법・제도적 측면의 개선 방안을 도출하였음

○ 도출된 개선 방안에 기반하여 “충청남도 작은도서관 운영 활성화에 관한 조례”의 개정(안)을 다음과 같이 제시함

구분	조항(개정안 기준)
조항 수정・보완	제1조(목적), 제2조(정의), 제4조(책무), 제6조(기능), 제7조(시행계획 등의 수립), 제8조(예산지원)
조항 신설	제5조(운영자의 책무), 제12조(운영 실태조사), 제13조(위원회의 설치 등), 제14조(지원센터의 설치・운영), 제15조(후원활동의 장려), 제16조(평가 및 포상)

1.4.2 지방자치단체 지원을 통한 운영 활성화 방안

○ 충청남도에서 작은도서관을 지원하는 방식은 직접 지원하는 방식과 지역대표도서관인 충남도서관을 통해 간접 지원하는 방식이 있음

1 지방자치단체 직접 지원 방안

○ **(공립 작은도서관의 신설)** 충청남도는 도비뿐만 아니라 기초자치단체와 협력 하에 “생활밀착형 SOC 사업” 및 문화체육관광부 “작은도서관 조성지원 사업”을 최대한 활용하여 특성화된 공립 작은도서관을 설립하여야 함

○ **(예산 지원)** 충청남도와 기초자치단체는 도서구입비, 인건비, 운영비 등 작은도서관 예산을 증액하여 지원하여야 하며, 사립 작은도서관 지원 비율도 개선하여야 함

○ **(시설 및 장비 지원)** 충청남도와 기초자치단체는 작은도서관 이용환경 개선을 위해 복합문화공간(메이커 스페이스 등) 구축, 이용자 PC와 책소독기 구입 등을 지원하여야 함

○ **(도서관리시스템 보급)** 충청남도는 작은도서관이 도서관리시스템 운영을 통해 보다 효율적이고 이용자 친화적인 정보서비스를 제공할 수 있도록 도서관리시스템 설치, 관련 장비(컴퓨터, 스캐너 등) 구입, 네트워크 구축 등을 지원하여야 하며, 도서관리시스템 운영을 위한 교육지원도 이루어져야 함

○ **(작은도서관 운영위원회 구성 및 운영)** 충청남도는 작은도서관들이 소통과 협력을 통해 발전을 도모할 수 있도록 (가칭) 작은도서관 운영위원회를 구성하고 운영할 필요성이 있음

2 충남도서관을 통한 지원 방안

○ **(통합 도서관리시스템 구축 및 운영)** 충남도서관은 보다 효율적인 도서관 운영과 최적의 정보서비스 제공을 위하여 지역대표도서관과 작은도서관을 하나로 묶어 통합 운영할 수 있는 “클라우드 기반 통합 도서관리시스템”을 구축·운영할 필요성이 있음

○ **(독서문화 프로그램의 개발 및 보급)** 작은도서관은 자체적으로 독서문화 프로그램을 개발하기에는 한계가 있기 때문에 충청남도는 독서문화 프로그램 개발을 위한 연구비를 충남도서관에 지원하고, 충남도서관은 전문가를 활용하여 작은도서관에 특화된 독서문화 프로그램을 개발하여 보급하여야 함

○ **(운영자 교육)** 충청남도는 작은도서관 운영자 교육에 필요한 인력과 예산을 충남

도서관에 지원하고, 작은도서관 운영자의 직무능력 향상을 위한 재교육과 연구모임 등을 지원함. 또한 우수직원 및 운영자에 대한 포상도 매년 실시함

○ **(운영 매뉴얼 및 가이드라인 제시)** 충남도서관은 충청남도 작은도서관 상황에 적합한 운영 매뉴얼 및 가이드라인을 제작하여 배포할 필요성이 있음

1.4.3 협력 네트워킹을 통한 운영 활성화 방안

1 공공도서관 - 작은도서관 협력 네트워킹을 통한 운영 활성화 방안

○ **(통합 회원제 구축 및 운영)** 충남도서관 주도하에 충청남도의 모든 공공도서관과 작은도서관의 회원을 통합 관리하고 대출 등 제반 서비스를 제공하는 협력 방안

○ **(상호대차·원문복사 서비스 제공)** 충남도서관을 포함한 충청남도의 모든 공공도서관이 작은도서관을 대상으로 상호대차서비스와 원문복사서비스를 제공하는 협력 방안

○ **(독서문화 프로그램 공동 운영)** 근거리에 위치한 공공도서관과 작은도서관 또는 작은도서관과 작은도서관이 독서문화 프로그램을 공동으로 운영하는 협력 방안

○ **(홍보 지원)** 지방자치단체와 산하 공공도서관이 작은도서관의 운영 활성화를 위하여 홍보를 지원하는 협력 방안

○ **(복본 자료의 기증 및 교환)** 공공도서관과 작은도서관에서 소장하고 있는 장서 중 과다한 복본이 있는 경우, 복본의 일부를 도서관 간 기증 및 교환을 통해 장서를 확충하는 협력 방안

2 주민자치회 - 작은도서관 협력 네트워킹을 통한 운영 활성화 방안

○ **(정책적 지원)** 주민자치회는 마을계획 수립 시, 작은도서관의 신설 및 운영 활성화를 위하여 예산, 시설, 인력 등에 대한 행·재정적 지원 방안을 반영하여야 함

○ **(작은도서관 운영 참여)** 주민자치회는 작은도서관 운영 활성화를 위하여 주도적으로 작은도서관을 신설하거나 운영(운영위원회 포함)에 직접 참여할 필요성이 있음

○ **(작은도서관 후원)** 주민자치회는 작은도서관의 활성화를 위한 사회 분위기 조성 및 운영 활성화를 위하여 지역 내 개인 및 단체·기업 등에 후원을 장려하여야 함

○ **(협력 우수 사례)** 주민자치회-작은도서관 우수 협력 사례로는 당진시의 공립 작은도서관인 “송산개미 작은도서관”이 있음

3 학교도서관 - 작은도서관 협력 네트워킹을 통한 운영 활성화 방안

○ **(정보자원의 공유)** 작은도서관 인근에 있는 학교도서관의 어린이, 청소년 관련 정보자원을 작은도서관에서 상호대차 등을 통해 이용자에게 제공하는 협력 방안

○ **(자원봉사자 활용)** 작은도서관에서 학교도서관의 독서동아리에 소속되어 있는 학생 자원봉사자를 활용하는 협력 방안

2. 제 언

○ 처음 겪어보는 코로나 팬데믹 상황에서 충청남도 소재 작은도서관의 운영 활성화를 보다 체계적이고 효율적으로 추진하고 포스트 코로나 시대를 대비하기 위해서는 『충청남도 작은도서관 종합발전계획(5개년』을 수립할 필요성이 있음

- 충청남도는 종합발전계획 수립 시, 지역주민의 삶의 질 향상 및 지역 균형 발전을 위해 상대적으로 열악한 환경에 처해 있는 사립 작은도서관과 군단위 기초자치단체 작은도서관에 행·재정적 지원을 집중하는 정책을 수립하여야 함
- 또한, 지역의 문화 및 인적구성을 고려하여 지역에 특화된 작은도서관을 구축할 수 있는 정책을 수립하여야 함

○ 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 보다 체계적이고 효율적으로 추진하기 위해 법·제도적 측면을 시급히 개선하여야 함

- 이를 위해 충청남도는 2020년에 “충청남도 작은도서관 운영 활성화에 관한 조례”를 개정하여야 함
- 또한, 충남도서관이 조례에 근거하여 작은도서관을 체계적으로 지원할 수 있도록 “충청남도 도서관 및 독서문화 진흥 조례”도 개정하여야 함

○ 마지막으로, 충청남도는 코로나19 팬데믹 상황에서 도서관을 지속적으로 운영하고 지역 공동체의 커뮤니티센터로서의 역할을 수행할 수 있도록 작은도서관에 생활방역을 위한 지원을 하여야 함

- 지방자치단체 차원에서 작은도서관에 책소독기, 생활방역 물품의 지원이 필요함
- 작은도서관에 무료 WIFI 이용 시스템을 구축하여 지역주민의 정보공간 및 휴식공간과 쉼터가 될 수 있도록 함

참 고 문 헌

□ 학술논문

김보일, 조미아, 변현주. 2015. 작은도서관 운영실태 분석을 통한 활성화 방안에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 49(4): 31-52.

김보일. 2018. 작은도서관 운영평가 지표 개선에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 52(1): 5-34.

김소연, 김용승. 2018. 도시재생과 작은도서관의 역할. 『대한건축학회 학술발표대회 논문집』, 38(1): 338.

김수진, 김유승. 2014. 작은도서관 순회사서 운영에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 25(4): 59-78.

김영경. 2016. 부천시 작은도서관 운동의 학습공동체 연구. 『한국교육』, 43(4): 105-134

김유승. 2014. 작은도서관에 관한 법제적 고찰. 『한국문헌정보학회지』, 48(3): 381-410.

김유진, 김용승. 2019. 작은도서관 역할 유형별 적정면적 제안. 『대한건축학회 학술발표대회 논문집』, 39(1): 15-16.

김윤영, 정은주. 2016. 국제이주민들을 위한 작은도서관의 역할과 기능. 『한국도서관정보학회지』, 47(4): 559-578.

김홍렬. 2010. 작은도서관 설치와 지원을 위한 조례의 내용분석에 관한 연구. 『한국도서관정보학회지』, 41(4): 191-209.

노동조, 박경숙. 2013. 기부금을 활용한 작은도서관 활성화 방안. 『한국비블리아학회지』, 24(1): 171-187.

노영희, 한문성, 이근화, 최만호. 2017. 서울시 작은도서관의 자치구별 운영 현황 및 발전방향 제안 연구. 『한국도서관정보학회지』, 48(2): 121-158.

양병훈. 2012. 작은도서관 문화프로그램 활성화에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 46(1): 289-309.

유양근, 박송이. 2010. 작은도서관의 효율적인 운영방안에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 21(1): 175-192.

유정민, 장용석. 2019. 작은도서관 증가 요인 분석. 『한국행정학보』, 53(2): 123-150.

이성신, 성희자, 이세나. 2018. 지역 사회 공동체 중심으로서의 작은도서관. 『한국도서관정보학회지』, 49(1): 77-97.

이승원. 2011. 지방자치단체의 작은도서관 지원에 대한 연구. 『한국도서관정보학회

지』, 42(4): 223-241.

이승원. 2011. 지방자치단체의 작은도서관 지원에 대한 연구. 『한국도서관정보학회지』, 42(4): 223-241.

이정호. 2014. 작은도서관 협력 네트워크의 효과에 관한 연구. 『사회과학연구』, 25(2): 609-632.

장덕현. 2018. 공립 작은도서관 운영 현황과 과제. 『한국도서관정보학회지』, 49(4): 73-91.

최만호, 노영희, 장로사, 김윤정. 2020. 경기도 작은도서관 조례 분석 및 개정 방향에 관한 연구. 『한국도서관정보학회지』, 51(2): 187-212.

편집부. 2018. 당진시, 지역 학교-주민자치위원회-작은도서관 업무 협약. 『월간 주민자치』, 86: 113.

한문성, 노영희, 이근화, 최만호. 2017. 서울시 작은도서관 운영에 관한 인식 조사 연구. 『한국비블리아학회지』, 28(2): 185-217.

한문성, 노영희, 이근화, 최만호. 2017. 서울시 작은도서관 운영에 대한 인식조사 연구. 『한국비블리아학회지』, 28(2): 185-217.

허윤미, 김동훈승. 2016. 책문화 활성화를 위한 작은도서관 공간계획. 『한국실내디자인학회 학술대회논문집』, 114-119.

□ 연구보고서

고양시. 2018. 『직영 작은도서관 민간위탁 타당성 조사 용역』, 고양: 고양시 도서관센터.

김해시. 2017. 『김해시 작은도서관 운영 실태 조사 및 평가』, 김해: 김해시청.

논산군. 2017. 『논산시립도서관 운영 기본계획 수립 연구』. 논산: 논산시청.

문화체육관광부. 2011. 『전국 작은도서관 실태조사 및 운영활성화 방안 연구』. 서울: 문화체육관광부.

문화체육관광부. 2012. 『작은도서관 운영 진단 및 컨설팅 지원 연구』. 서울: 문화체육관광부.

세종특별자치시. 2018. 『충남대표도서관 운영 기본계획 수립 연구』.

예산군. 2018. 『세종시립도서관 ISP 및 종합운영계획 수립 연구』. 세종: 세종특별자치시청.

충청남도. 2016. 『충남대표도서관 운영 기본계획 수립 연구』. 홍성: 충청남도청.

□ 관계 법령

당진시 주민자치센터 설치 및 운영에 관한 조례 [충청남도 당진시 조례 제725호, 2019. 9. 30., 일부개정]

당진시 주민자치회 설치·운영에 관한 조례 [충청남도 당진시 조례 제776호, 2020. 3. 30., 제정]

도서관법 [법률 제16685호, 2019. 12. 3., 일부개정]

도서관법 시행령 [대통령령 제30111호, 2019. 10. 8., 일부개정]

작은도서관 진흥법 [법률 제13973호, 2016. 2. 3., 일부개정]

작은도서관 진흥법 시행령 [대통령령 제24041호, 2012. 8. 13., 제정]

서울특별시 도서관 및 독서문화 진흥 조례 [조례 제6851호, 2018. 3. 22., 타법개정]

부산광역시 작은도서관 지원 조례 [조례 제5302호, 2016. 2. 17., 제정]

대구광역시 작은도서관 진흥 조례 [조례 제4975호, 2017. 7. 10., 제정]

인천광역시 작은도서관 진흥에 관한 조례 [조례 제5722호, 2016. 11. 14., 일부개정]

대전광역시 작은도서관 진흥 조례 [조례 제5182호, 2018. 12. 28., 일부개정]

울산광역시 작은도서관 지원 조례 [조례 제1908호, 2018. 12. 27., 일부개정]

세종특별자치시 작은도서관 지원 조례 [조례 제1244호, 2019. 1. 30., 일부개정]

경기도 작은도서관 지원 조례 [조례 제5680호, 2017. 8. 7., 일부개정]

강원도 작은도서관 지원 조례 [조례 제3383호, 2010. 3. 12., 제정]

충청북도 작은도서관 지원 조례 [조례 제3727호, 2015. 1. 1., 일부개정]

충청남도 작은도서관 활성화에 관한 조례 [조례 제4437호, 2018. 13. 31., 일부개정]

전라북도 작은도서관 설치 및 운영지원에 관한 조례 [조례 제4609호, 2018. 12. 28., 일부개정]

전라남도 작은도서관 설치 및 운영 조례 [조례 제4716호, 2018. 10. 4., 일부개정]

경상북도 작은도서관 진흥에 관한 조례 [조례 제3400호, 2013. 2. 18., 제정]

경상남도 작은도서관 진흥 조례 [조례 제4543호, 2019. 2. 8., 제정]

제주특별자치도 작은도서관 설치 및 운영지원에 관한 조례 [조례 제2254호, 2019. 5. 8., 일부개정]

지방자치분권 및 지방행정체제 개편에 관한 특별법 [법률 제16888호, 2020. 1. 29., 일부개정]

□ 웹사이트

문화체육관광부 국가도서관통계시스템. [online] [cited 2020. 07. 27.] <https://www.libsta.go.kr/libportal/libStats/smallLib/unitStats/>

KOSIS 국가통계포털. [online] [cited 2020. 07. 28.] <http://kosis.kr/>

[부록 1] 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 의견 수렴 : 작은도서관 운영자 설문조사

충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 설문조사

안녕하십니까?

충청남도는 「작은도서관 진흥법」 및 「충청남도 작은도서관 활성화에 관한 조례」에 의거, 작은도서관 진흥을 위하여 시책을 강구하고 필요한 행정적·재정적 지원방안을 마련하여 시행하여야 합니다.

정부가 생활밀착형 SOC사업을 추진함에 따라 충청남도도 정부의 생활밀착형 SOC사업과 연계하여 도민이 생활환경과 가까운 곳에서 손쉽게 지식정보에 접근할 수 있도록 작은도서관 운영 활성화를 위해 지원하여야 합니다.

본 연구는 충청남도의회의 지원으로 충남대학교 산학협력단에서 수행하고 있습니다. 충청남도 소재 작은도서관의 운영 활성화를 위한 작은도서관 운영자의 인식조사를 실시하고자 하오니 작은도서관 운영 활성화 방안을 도출할 수 있도록 여러분의 고견을 설문에 적극적으로 반영하여 주실 것을 부탁드립니다.

아울러, 설문 응답에 대한 결과는 통계법 제33조(비밀의 보호)에 따라 통계적 목적 이외에는 절대 사용하지 않을 것을 약속드립니다. 감사합니다.

2020년 8월 28일

연구책임자: 충남대학교 문헌정보학과 교수 곽승진

[문의]

❍ 전화: 010-2240-1117 / 042-821-6359

❍ E-mail: sjkwak@cnu.ac.kr

충청남도의회 / 충남대학교 산학협력단

통계법 제33조(비밀의 보호)

① 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

※ 질문의 해당되는 항목에 ✓표시하여 주시기 바랍니다.

Ⅰ 도서관 현황

1. 귀 도서관의 설립유형은 무엇입니까?

□ 공립 작은도서관 □ 사립 작은도서관

2. 귀 도서관의 소재지는 어디입니까?

□ 계룡시 □ 공주시 □ 논산시 □ 당진시
□ 보령시 □ 서산시 □ 아산시 □ 천안시
□ 금산군 □ 부여군 □ 서천군 □ 예산군
□ 청양군 □ 태안군 □ 홍성군

3. 귀 도서관의 주 이용자는 누구입니까? (복수응답 2개 가능)

□ 미취학 아동 □ 초등학생 □ 중 · 고등학생
□ 청년 □ 학부모 및 여성 □ 중 · 장년
□ 노인 □ 기타( )

4. 귀 도서관의 운영은 주로 어떤 기금으로 이루어지고 있나요?

□ 지방자치단체의 지원 □ 작은도서관 설립기관의 지원
□ 일반 후원금 □ 대표자(운영자) 사비
□ 기타 ( )

5. 귀 도서관의 운영시 가장 어려운 점은 무엇입니까? (복수응답 2개 가능)

□ 운영 인력 부족 □ 정보자원(자료) 부족
□ 운영비 부족 □ 도서관 시설 및 환경 열악
□ 독서문화 프로그램에 대한 정보 부족 □ 이용자 부족
□ 기타 ( )

6. 귀 도서관의 운영 활성화를 위하여 가장 필요하거나 시급히 개선해야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까? (복수응답 2개 가능)

□ 정보자원(자료) 확충 : 도서, 비도서, 잡지, 전자책 등 □ 시설환경 개선 : 공간 확충, 리모델링, 집기 구입 등
□ 운영 인력 확충 □ 정보화환경 개선 : 도서관리시스템 도입, PC 구입 등
□ 예산 확충 : 도서구입비, 프로그램 운영비 등 □ 독서문화 프로그램 확충
□ 기타 ( )

Ⅱ 작은도서관의 역할 및 기능

1. 귀하는 작은도서관이 어떤 역할을 수행해야 한다고 생각하십니까?

항 목	매우 불필요	불필요	보통	필요	매우 필요
정보자원(자료)과 정보서비스를 제공하는 **지식정보센터**로서의 역할	□	□	□	□	□
독서문화 프로그램 및 행사를 운영하는 **독서문화진흥센터**로서의 역할	□	□	□	□	□
지역사회 커뮤니티를 형성하고 소통하기 위한 프로그램과 공간을 제공하는 마을 공동체 **커뮤니티센터**로서의 역할	□	□	□	□	□
지역주민들의 학습과 성장을 돕는 **평생학습센터**로서의 역할	□	□	□	□	□
기타 ( )					

2. 귀하는 작은도서관이 어떤 기능을 수행해야 한다고 생각하십니까?

항 목	매우 불필요	불필요	보통	필요	매우 필요
정보자원의 수집·정리·보존·제공 : 도서, 비도서, 잡지, 전자책 등	□	□	□	□	□
정보서비스의 제공 : 참고봉사, 상호대차서비스 등	□	□	□	□	□
이용자 교육	□	□	□	□	□
독서문화 프로그램의 개발 및 운영	□	□	□	□	□
어린이·청소년 대상 독서문화 프로그램 개발 및 운영	□	□	□	□	□
지역사회 커뮤니티 프로그램의 개발 및 운영	□	□	□	□	□
지역사회 아이돌봄 기능	□	□	□	□	□
기타 ( )					

Ⅲ 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 지방자치단체 지원 방안

1. 귀하는 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위하여 지방자치단체(충청남도 및 시·군)가 어떤 지원을 하여야 한다고 생각하십니까?

항 목	매우 불필요	불필요	보통	필요	매우 필요
예산 지원 : 도서구입비, 인건비, 일반 운영비, 프로그램 운영비 등	□	□	□	□	□
시설 개선 : 공간 리모델링, Maker Space 구축 등	□	□	□	□	□
이용 환경 개선 : 컴퓨터, 책소독기, 책상, 의자 등	□	□	□	□	□
도서관리시스템 보급	□	□	□	□	□
특성화 지원 : 주제별, 이용자 특성별	□	□	□	□	□
홍보 지원 : 지자체 시설·차량 및 공공장소에 홍보물 비치 및 부착, 안내표지판 설치 등	□	□	□	□	□
기타 ( )					

2. 귀하는 지방자치단체가 예산을 지원한다면 가장 필요로 하는 예산 항목은 무엇이라고 생각하십니까?

□ 도서구입비 □ 인건비 □ 일반 운영비 □ 프로그램 운영비
□ 장비 및 집기비품 구입비 □ 기타 ( )

3. 귀하는 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위하여 지역대표도서관인 충남도서관이 어떤 지원을 하여야 한다고 생각하십니까?

항 목	매우 불필요	불필요	보통	필요	매우 필요
통합 도서관리시스템 구축 및 운영	□	□	□	□	□
독서문화 프로그램 개발 및 보급	□	□	□	□	□
작은도서관 관계자 교육 : 운영자, 자원봉사자	□	□	□	□	□
작은도서관 운영 매뉴얼 및 가이드라인 제시	□	□	□	□	□
기타 ( )					

Ⅳ 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 도서관 간 협력 방안

1. 귀하는 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위하여 공공도서관과 작은도서관이 어떤 협력을 하여야 한다고 생각하십니까?

항 목	매우 불필요	불필요	보통	필요	매우 필요
통합 회원제 구축 및 운영	□	□	□	□	□
상호대차·원문복사 서비스 제공	□	□	□	□	□
독서문화 프로그램의 공유 및 공동운영	□	□	□	□	□
홍보 지원	□	□	□	□	□
복본 자료의 기증 및 교환	□	□	□	□	□
기타 ( )					

2. 귀하는 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위하여 읍·면·동 자치위원회의 행·재정적 지원 및 협력이 필요하다고 생각하십니까?
[마을계획에 예산·시설·인력 등에 대한 지원방안 반영, 주민자치센터의 지원방안 이행여부 관리·감독 등]

□ 매우 불필요 □ 불필요 □ 보통 □ 필요 □ 매우 필요

3. 귀하는 행·재정적 지원 및 협력을 전제로 읍·면·동 자치위원회가 작은도서관 운영에 참여할 필요가 있다고 생각하십니까?

□ 매우 불필요 □ 불필요 □ 보통 □ 필요 □ 매우 필요

4. 귀하는 지역의 학교 및 학교도서관과의 협력활동이 필요하다고 생각하십니까?

□ 매우 불필요 □ 불필요 □ 보통 □ 필요 □ 매우 필요

5. 귀하는 중·고등학교 학교도서관 독서동아리 소속 학생들을 자원봉사자로 활용할 생각이 있습니까? [서가 정리, 도서 라벨링, 어린이 대상 책 읽어주기, 독서문화 프로그램 운영 보조 등]

□ 매우 불필요 □ 불필요 □ 보통 □ 필요 □ 매우 필요

6. 그밖에 충청남도 작은도서관 운영 활성화와 관련하여 추가적인 의견이 있으시면 자유롭게 기술해주시기 바랍니다.

☺ 끝까지 설문에 응해주셔서 감사합니다 ☺

충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 의견 수렴 : 전문가 자문

안녕하십니까?

충청남도는 「작은도서관 진흥법」 및 「충청남도 작은도서관 활성화에 관한 조례」에 의거, 작은도서관 진흥을 위하여 시책을 강구하고 필요한 행정적·재정적 지원방안을 마련하여 시행하여야 합니다.

정부가 생활밀착형 SOC사업을 추진함에 따라 충청남도도 정부의 생활밀착형 SOC사업과 연계하여 도민이 생활환경과 가까운 곳에서 손쉽게 지식정보에 접근할 수 있도록 작은도서관 운영 활성화를 위해 지원하여야 합니다.

본 연구는 충청남도의회의 지원으로 충남대학교 산학협력단에서 수행하고 있습니다. 충청남도 소재 작은도서관의 운영 활성화 방안을 도출할 수 있도록 여러분의 고견을 적극적으로 제시하여 주실 것을 부탁드립니다.

아울러, 자문 응답에 대한 결과는 연구 목적 이외에는 절대 사용하지 않을 것을 약속드립니다. 감사합니다.

2020년 8월

연구책임자: 충남대학교 문헌정보학과 교수 곽승진

[문의]

❍ 전화: 010-2240-1117 / 042-821-6359

❍ E-mail: sjkwak@cnu.ac.kr

충청남도의회 / 충남대학교 산학협력단

통계법 제33조(비밀의 보호)

① 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.

② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

※ 다음의 질문의 본인의 견해를 상세하게 제시하여 주시기 바랍니다.

1. 정부가 생활밀착형 SOC사업을 추진하고 있는 상황입니다. 작은도서관의 운영 목표에 대하여 기술하여 주시기 바랍니다.

2. 작은도서관의 역할과 기능에 대하여 기술하여 주시기 바랍니다.

3. 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 지방자치단체(충청남도, 시·군)의 지원방안에 대하여 기술하여 주시기 바랍니다.

4. 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 지역대표도서관(충남도서관)의 지원 및 협력방안에 대하여 기술하여 주시기 바랍니다.

5. 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 공공도서관-작은도서관간의 협력방안에 대하여 기술하여 주시기 바랍니다.

6. 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 지방자치단체 읍·면·동 주민자치회-작은도서관간의 협력방안에 대하여 기술하여 주시기 바랍니다.

7. 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 위한 학교도서관-작은도서관간의 협력방안에 대하여 기술하여 주시기 바랍니다.

8. 충청남도 작은도서관 운영 활성화를 특성화 방안에 대하여 기술하여 주시기 바랍니다.

9. 그밖에 충청남도 작은도서관 운영 활성화와 관련하여 의견이 있으시면 자유롭게 기술하여 주시기 바랍니다.

☺ 감사합니다 ☺