

# 《천안의료원》



# 보고 순서

## I. 기본현황

- ① 기구 및 기능
- ② 2024년도 예산규모

## II. 2024년도 업무여건과 운영방향

## III. 2024년도 주요업무 추진계획

- ① 중점사업 추진계획
- ② 당면 현안사항

## IV. 도의회 관련사항 처리상황

- ① 2023년도 행정사무감사결과 처리상황

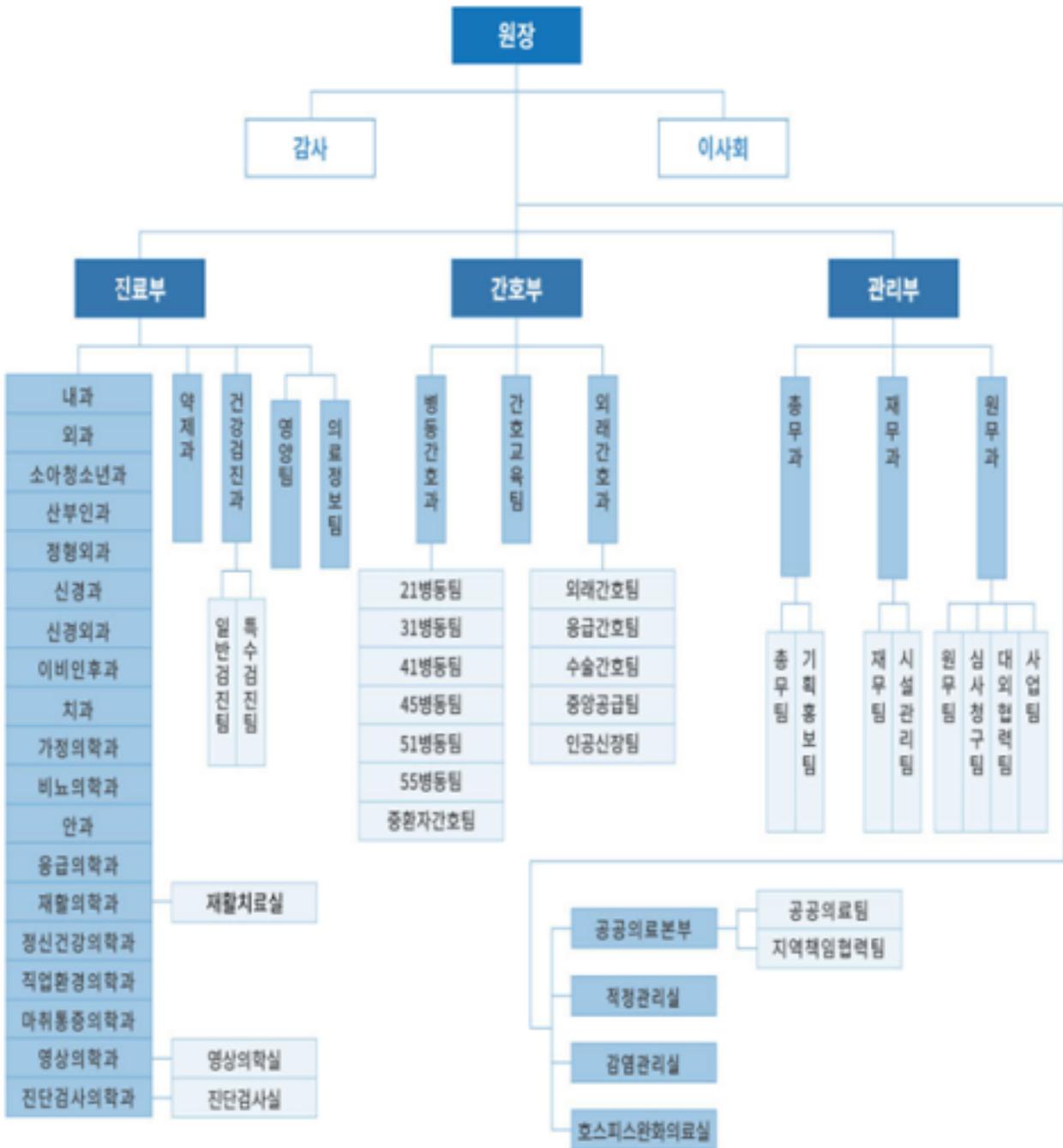
## V. 참고사항

- ① 간부명단

# I. 기본 현황

## 1 기구 및 기능

① 기 구 : 3부 3실 1본부 17개 진료과



## <정·현원 현황>

구 분	계	원장	의사	약사	간호	보건	사무	기술	기능
정 원	425	1	36	2	215	56	21	15	79
현 원	382	1	29	1	178	61	23	15	74

\* 기타 : 육아휴직 대체(8명), 노조지부장대체(1명), 계약직(2명)

## ② 주요기능

### 지역주민의 건강보호를 위한 필수 보건의료서비스 제공

- 응급실, 중환자실 등 필수 의료시설 설치 및 운영

### 의료급여 등 의료 취약계층에 대한 의료안전망 기능

- 진료비 지원 및 상담 등 의료사회복지 지원체계 구축
- 지역사회기관과의 협약을 통한 자원연계 및 협력체계 구축

### 국가적 재난 발생 시 거점치료병원 역할 수행

- 감염병 발생, 재난 등 국가 및 지방자치단체의 대응이 필요한 질병의 관리 및 예방을 위한 대응체계 구축

### 지역 내 공급이 원활하지 못한 분야에 대한 보건의료서비스 제공

- 민간의료 공급이 부족한 필수 보건의료서비스 제공(완화의료 등)

### 국가 및 지방자치단체의 공공보건의료 시책의 수행

- 간호간병통합서비스 병동, 포괄수가 및 표준 진료지침 등

## 2 2024년도 예산규모(65,075백만원)

(단위 : 백만원)

구 분		2024년 예산	2023년 본예산	전년대비 증감	비 고	
세 입	계	65,075	69,210	△4,135		
	의료수익	소계	50,456	36,754	13,701	<ul style="list-style-type: none"> <li>•보험수가 1.6%인상</li> <li>•병실조정 및 홍보활성화를 통한 환자수 증가</li> <li>•호스피스 병동운영으로 장례식장 연계활성화</li> </ul>
		입원수익	28,384	19,884	8,500	
		외래수익	16,836	12,821	4,015	
		기타의료수익	5,236	4,050	1,186	
	의료외수익	소계	5,519	6,487	△968	<ul style="list-style-type: none"> <li>•코로나19 감염병 해지 따른 기부금 수익 감소</li> </ul>
		의료부대수익	2,952	2,088	864	
		수탁사업수익	177	177	-	
		이자수익	80	30	50	
		임대료수익	45	45	-	
		기부금수익	2,065	3,997	△1,932	
	잡이익	200	150	50		
	자본적수익	1,807	6,207	△4,400	<ul style="list-style-type: none"> <li>•기능보강사업 (기숙사증축완료 감소)</li> </ul>	
	이월금수익	7,293	19,761	△12,468	<ul style="list-style-type: none"> <li>•의업미수금 등</li> </ul>	
세 출	계	65,075	69,210	△4,135		
	의료비용	소계	47,991	47,389	602	
		인건비	30,501	30,219	282	<ul style="list-style-type: none"> <li>•인건비 인상 2%</li> </ul>
		재료비	7,667	7,843	△176	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2023년 과다예산 감소</li> </ul>
		관리비	9,823	9,327	496	<ul style="list-style-type: none"> <li>•전기수도요금 인상</li> <li>•보안인력증원, 노후 시설기자재 수선 증가</li> </ul>
	의료외비용	4,558	3,057	1,051	<ul style="list-style-type: none"> <li>•은행차입금 이자 증가</li> <li>•신규사업추가(공공임상교수제, 충남형의사인력인건비)</li> </ul>	
	법인세	0	0	0		
	예비비	120	120	0		
	자본적지출	9,556	15,837	△6,281	<ul style="list-style-type: none"> <li>•기숙사 증축공사 완료</li> </ul>	
	과년도미지급금	2,850	2,807	43	<ul style="list-style-type: none"> <li>•의약품 등 외상매입분</li> <li>•기타운영 미지급금</li> </ul>	

※ 국비 1,351백만원, 도비 : 2,520백만원(세입기준)

## II. 2024년도 업무여건과 운영방향

### 업 무 여 건

- ◆ 코로나19 전담병원 지정 해지 이후 이탈된 환자의 회귀가 늦어짐에 따른 환자감소로 경영상황 악화
- ◆ 진료과별 특화진료부각과 지역책임의료를 통한 지역 주민의 건강 지킴이로써 충실히 수행
- ◆ 비상경영기반을 중심으로 의료진 및 시설장비 등을 보완하여 전문화된 의료서비스 제공

### 운 영 방 향

- ◆ 지역 책임의료기관으로서 공공보건의료 협력체계 구축 및 건강안전망사업을 통한 공공의료서비스 제공으로 지역사회 보건의료 담당 기능 충실히 수행
- ◆ 체계적인 진료시스템 구축과 의료 질 향상을 높여 점진적 환자의 증가를 이룰 수 있도록 진료중심 병원 제고
- ◆ 지역사회(주민, 기업, 단체) 건강검진 알리미를 통한 검진대상자에 능동적 대처를 통한 검진활성화 제고
- ◆ 2024년도 운영평가 “A” 등급, 지역 응급의료기관 평가 “A” 등급 목표를 설정하고 달성을 위한 노력 강화
- ◆ 부서별 운영목표 설정 및 성과관리 등 자립경영을 토대로 혁신적 경영 실천으로 경영 정상화 제고

# Ⅲ. 2024년 주요업무 추진계획

## ① 중점사업 추진계획

### 【1】 병원 정상화 추진 계획

◇ 코로나-19 펜데믹 이후 악화된 의료원 경영정상화 방안 마련 및 경영개선을 위한 비용 절감 방안 강구

#### □ 사업개요

- 코로나 펜데믹 이전 의업수입은 꾸준히 증가하였으나 감염병 전담 병원 지정 해제(22년6월) 이후 보상금 지급 종료와 함께 악화된 병원경영 정상화를 위한 방안 마련

#### □ 추진사항

##### ○ 자립경영 기반조성 추진

- 환자안전관리 강화, 친절도 재고, 홍보강화, 노사화합 등 경영적 위기 극복
- 진료의 재정비 및 우수의료진 영입으로 필수 전문의 충원 및 보강

##### ○ 공공보건의료사업 지속 추진

- 지역 내 건강관리에 취약한 대상자를 위한 공공의료사업 활성화로 지역의료 환경의 역할수행

##### ○ 현금유동성 강화방안 마련

- 의료원 공동구매 활성화, 경쟁입찰 범위 확대 적용, 시설물 자체유지 보수, 연차사용 촉진 등으로 직원이 참여하는 비용 절감 및 활성화 추진

##### ○ 다양한 대응팀 운영

- 비상경영위원회 통한 경영개선 지속시행
- 직접적인 대외적 활동(협약관리 방문)을 위한 대외협력TF팀
- 대외, 대내관련 홍보전력 연구 및 시행을 위한 홍보TF팀
- 기분 좋은 환자유치를 위한 친절TF팀

## [2] 2023년도 지역사회 공공의료사업 역할 추진

◇ 공공병원 역할수행, 지속적인 공공보건의료사업 추진으로 주민에게 신뢰받는 공공병원 역할 수행

사 업 명	사 업 대 상 및 목 표
1. 공공보건의료 협력 체계 구축사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 퇴원환자 지역사회 연계사업 : 심층평가(104명), 교육(412건), 자원연계(146건)</li> <li>○ 중증응급 이송 전원 및 진료협력사업 : 응급처치교육(788명, 32개 기관)</li> <li>○ 감염 및 환자안전관리사업 : 장기요양기관 종사자 역량강화 교육(767명, 50개 기관)</li> <li>○ 재활의료 및 지속관리 협력사업 : 재가장애인 재가장애인 질환 및 생활습관 관리교육 338건, 지역사회 자원연계 9건, 복지기관 및 재활관련 종사자 교육 141명</li> <li>○ 필수의료 원외협의체(7회) 및 원내협의체(6회)</li> </ul>
2. 재택의료 서비스 (전) 천안시 지역사회 통합돌봄 선도사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업대상 : 통합돌봄 대상자 (천안시에 거주, 만성 질환 보유 노인인구)로서 거동이 불편하고 재택 의료가 필요한 사람</li> <li>○ 사업목표 : 방문진료(83건), 전문간호(550건), 방문진료스크리닝(42건), 의료모니터링(480건), 재가의료급여 (100건)</li> </ul>
3. 취약계층 진료지원 사업 ( 척추·어깨·인공 관절·전립선·요실금 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업대상 : 충청남도 내 65세 이상 거주자 중 저소득층 및 차상위 계층, 무릎 인공관절은 만 60세이상</li> <li>○ 사업목표 : 검진 288건, 수술 85건</li> </ul>
4. 건강안전망사업 ( 301네트워크사업, 긴급 상황 진료지원사업 )	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업대상 : 경제적 취약계층 대상자(수급자 포함), 가정폭력 피해자, 위기청소년, 새터민, 취약계층 아동 등 의료취약계층</li> <li>○ 사업목표 : 413건</li> </ul>
5. 외국인·행려자 진료 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업대상 : 외국인근로자, 다문화가정, 행려자 등</li> <li>○ 사업목표 : 50건</li> </ul>

<p>6. 취약계층 건강검진사업 취약계층 예방접종사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건강검진사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업대상 : 지역아동센터, 공동생활가정아동 (180명), 청소년 쉼터 청소년(75명), 외국인 근로자(31명), 생활인(66명)</li> <li>- 사업목표 : 352명</li> </ul> </li> <li>○ 예방접종사업 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업대상 : 청소년 쉼터 청소년(39명), 외국인근로자(34명)</li> <li>- 사업목표 : 73명</li> </ul> </li> </ul>
<p>7. 만성질환(고혈압·당뇨병) 관리사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업대상 : 본원에 내원하여 입원, 외래 진료를 받는 대상자 및 보건소와 연계한 지역주민 대상자</li> <li>○ 사업목표 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 만성질환교실 : 170건</li> <li>- 만성질환합병증검사 : 50건</li> <li>- 자기혈관숫자알기 캠페인 : 1,300건</li> </ul> </li> </ul>
<p>8. 치매검진사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업대상 : 천안시보건소에서 치매진단 검사 및 치매감별검사가 필요하여 의뢰한 대상자</li> <li>○ 사업목표 : 200건</li> </ul>
<p>9. 가정간호사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업대상 : 환자가 병원에 급성기 치료를 받은 후 퇴원하여 재가치료 및 지속적인 치료, 간호가 필요한 대상자</li> <li>○ 사업목표 : 2,400건</li> </ul>
<p>10. 의료취약지의료지원 시범사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업대상 : 의사와 의료인이 협의하여 원격협진으로 건강관리 및 진료가 가능하다고 판단한 질환*을 보유한 재진환자 * 만성 질환자, 치매환자, 재활 치료가 필요한 자 등</li> <li>○ 사업목표 : 540건</li> </ul>
<p>11. 취약계층 시니어 건강하세 「孝」 검진지원사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업대상 : 도내 65세 이상 의료급여 수급권자 및 차상위 계층</li> <li>○ 사업목표 : 100건</li> </ul>

### [3] 어린이병원 기능 특화

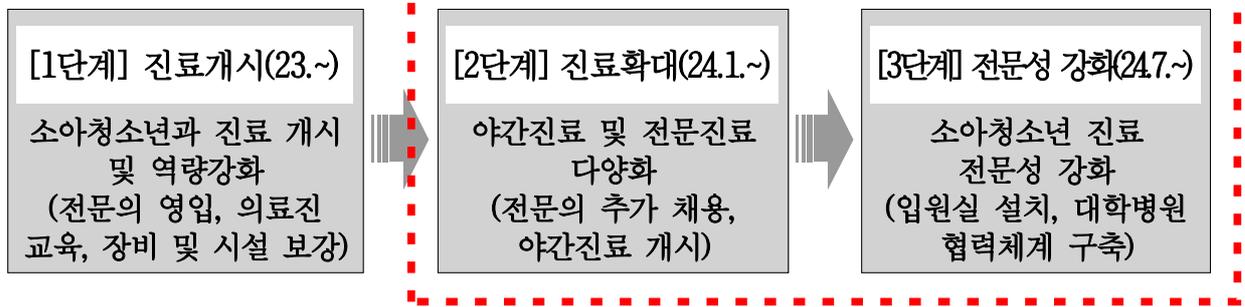
◇ 소아 의료기반의 위기 속 공공병원으로서 어린이병원 단계별 추진을 통한 어린이 의료서비스 선도적 역할에 기여하고자 함

#### □ 배경 및 목적

- 전국적 저출산 문제로 인한 소아 인구의 급감으로 해당 진료과 및 전공의 마저 줄어들고 있어 특히 지방 진료 기능의 공백을 예방할 어린이 의료 시스템 및 시설 구축

#### □ 단계별 추진체계

- 의료진 역량 강화와 장비 및 시설 보강으로 주야간 진료 시스템 마련
- 의료진 추가영입으로 질환별 전문진료를 다양화하여 천안권 소아청소년 대상 미충족 의료 해결



완료	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ (1단계) 소아청소년과 운영 시행('23. 9월)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소아청소년 전문의사채용</li> <li>· 충남대학교 소아청소년과 교수 파견 (임상교수제)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 공공임상교수제도를 활용한 인건비 절약</li> </ul> </li> <li>- '23년 9월 1일부터 소아청소년과 재운영</li> </ul> </li> </ul>
진행	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ (2단계) '24년 상반기까지 총 3인채용 목표               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소아과 시설공사 완공 전부터 지속적인 채용과 임상교수제를 통한 파견의료인력 확보</li> <li>- 야간진료 확대 시행</li> </ul> </li> <li>◆ (3단계) 어린이전담 입원실 설치               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소아 치료를 위한 장비 및 시설 구비 준비</li> <li>- 기능보강사업을 통한 소아전담병동 리모델링 시행</li> </ul> </li> </ul>

## □ 소아청소년과 리모델링 공사

- 위치 : 1층 외래 내과계
- 개요

구 분	신청내역	비 고
사업비	2.5억	국비 1.25억 / 지방비 1.25억
주요 사업 내용	<p>1F 내과계</p> <p>신경심리검사실1, 2, 3</p> <p>초음파실, 1내과, 2내과, 3내과, 5내과, 2신경과, 1신경과</p>	<변경 전>
	<p>1F 내과계</p> <p>1소아청소년과, 2소아청소년과, 3소아청소년과</p> <p>신경심리검사실1, 2</p> <p>초음파실, 1내과, 2내과, 3내과, 5내과, 2신경과, 1신경과</p> <p>합의실</p>	<변경 후>  소아과 신설 및 신경심리검사실 신설이전

## □ 사업추진경과

- 24년 기능보강사업 사업계획서 제출 : 23. 07. 07.
- 24년 기능보강사업 사업설명회 참석 : 23. 07. 14.
- 24년 기능보강사업 지원계획 통보 : 23. 11. 01.
- 24년 기능보강사업 수정사업계획서 제출 : 23. 11. 02.

## □ 향후추진일정

- 사업비 교부 : 24. 05. 예정
- 설계업체 선정 : 24. 07. 예정
- 기본 및 실시설계(심의기간 포함) : 24. 08. ~ 25. 01. 예정
- 공사 입찰공고 : 25. 02. 예정
- 공사 착공 및 준공 : 25.03. ~ 25. 04. 예정
- 시운전 및 준공 : 25. 05. 예정
- 사업 정산 및 완료보고 : 25년 하반기 예정

## 【4】 장애친화 건강검진기관 지정 운영

◆ 중증 장애인의 건강권 회복과 보다 편하게 검진을 받을 수 있도록 장애친화 검진시스템을 구축하여 운영하고자 함

### □ 기본 구성 현황

- 인력 : 의사 5명, 간호사 10명, 임상병리사 4명, 방사선사 2명  
행정 2명, 기타 4명
- 장비 : 이동식 전동리프트등 장애인 검진 필수 장비(11종) 활용
- 시설 : 장애인 전용주차구역, 매개공간 접근성, 주출입구, 안내표지, 승강기, 경사로, 접수대, 화장실, 경보 등 구축

### □ 사업 지원 및 협업 현황

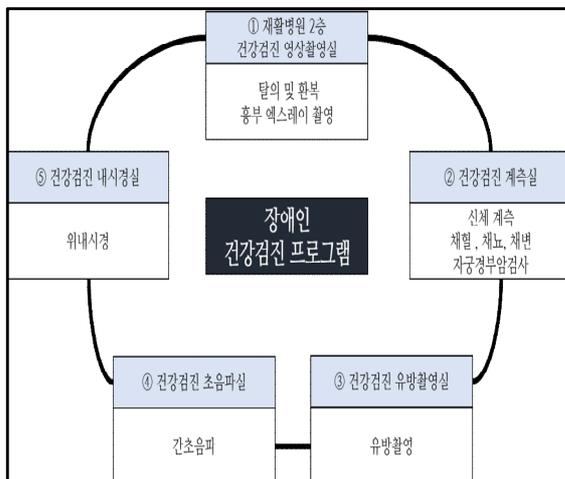
- 예산확보 및 장애인 검진 실적 (단위 : 천원)

계	국비	지방비	비 고
117,000	58,500	58,500	

- 유관기관과의 협업

- 기관 : 충남도청 보건정책과 외 11개 공무원, 복지관, 공단
- 특수학교 : 천안 인애학교, 늘해랑학교, 나사렛새꿈학교, 아산 성심학교
- 단체 : 충남장애인정보화협회 외 6개 단체

### □ 장애인 검진절차 및 서비스 제공



일반검진	암검진	
신체계측	위암	위내시경 검사
혈압	간암	간초음파, 간염 바이러스 검사, 혈청알파태아단백검사 혹은 ALT
시력	대장암	1차(분변잠혈검사) 유소견자(2차대상자): 대장내시경
청력	유방암	유방 단순촬영 실시
요단백	자궁경부암	자궁경부 세포검사
혈액(공복혈당, 혈액소, 콜레스테롤, 간기능수치, 신사구체여과율)		
홍부방사선촬영		

○ 서비스제공

- 편의 제공 서비스 : 검진동선 안내 및 보조 동행서비스
- 청각, 시각, 발달 장애인을 위한 검진내용 및 절차 안내문 비치
- 시각 또는 청각장애인을 위한 시청각 안내시스템 설치
- 휠체어 사용자 전용 휴식공간 확보
- 건강보건관리 프로그램 연계

○ 연도별 장애인 단체 건강검진 실적 현황 (단위 : 명)

연도별	시설명	인원(명)	비고
2020년	참아름다운집	29명	
	위례성단기보호시설	10명	
	소계	39명	
2022년	사랑의 집	27명	
	참아름다운집	27명	
	구산원	29명	
	위례성단기보호시설	13명	
	소계	96명	
2023년	사랑의 집	29명	
	참아름다운집	24명	
	구산원	30명	
	위례성단기보호시설	13명	
	소계	96명	

□ 사업추진경과

- 장애인 건강검진사업 운영기관 신청(공모) : 23. 07. 05.
- 장애인 건강검진사업 사업발표회 참석 : 23. 08. 30.
- 장애인 건강검진사업 지정기관 선정 심의결과 승인 : 23. 09. 12.
- 장애인 건강검진사업 수정사업계획서 제출 : 23. 09. 19.

□ 향후추진일정

- 사업비 교부 : 23. 12. 예정
- 사업비 이월 신청 : 23. 12. 예정
- 공사 계획 수립 및 검진운영 일정 조율 : 24. 01. ~ 24. 02. 예정
- 공사 착공 및 준공 : 24. 04. ~ 24. 06. 예정
- 사업 정산 및 완료보고 : 24년 하반기 예정

## [5] 의료서비스 질 관리 강화

◆ **적정진료와 양질의 의료서비스를 제공하기 위하여 다양한 질 관리 사업 추진**

### □ **의료 질 향상 활동 강화**

- 의료서비스 향상을 위한 질 향상(QI) 활동
  - 질 향상 위원회 운영 및 부서별 질 향상(QI) 활동
  - QI 경진대회를 통한 성과 공유 및 우수과제 포상

### □ **환자안전관리 활동 강화**

- “환자안전법” 시행에 따른 환자안전관리 활동 시행
  - 환자안전위원회 운영 및 환자안전전담자 교육 시행
- 환자안전사고 상시 점검 및 개선 활동 시행

### □ **표준진료지침(Critical Pathway) 관리 강화**

- 2023년까지 CP(Critical pathway, 표준진료지침) 15개 적용
- CP개발팀 구성, 운영, CP적용 및 변이 모니터링 실시, 진료과 피드백 실시
- 2024년 CP 개발 추진 - 1개

### □ **진료적정성 지표관리**

- 2024년 의료질평가 적정성 관리 강화
  - 11개 항목(급성기 뇌졸중, 수술의 예방적 항생제, 결핵, 천식, copd, 폐렴, 급성 상기도 감염 항생제 처방률, 주사제 처방률, 중환자실, 마취, 혈액투석)

### □ **기대효과**

- 의료의 질 향상 및 관리로 도민 만족도 향상과 환자안전관리 활동 강화로 원내 안전사고 예방, 안전문화 정착

## **[6] 안전한 진료를 위한 감염관리체계 강화**

◇ 감염관리위원회 운영을 통해 승인된 사업을 상설 운영하고 있는 감염관리실에서 병원감염의 발생감시와 병원감염관리 실적을 분석 평가하고 직원 건강관리 등의 사업을 추진

### **□ 직원감염관리**

- 주사침 자상 목표 : 0.07% 미만
- 결핵 노출된 직원 잠복결핵 검사 2회 실시와 흉부 X-선 검사
- 기타 감염병에 대한 관리

### **□ 감염성질환자 및 면역저하환자 관리**

- CRE., VRE 격리시행과 개인보호구 준비와 개인 보호구 사용에 관한 관리
- 감염성 대상자 : 공기매개전파, 비말전파, 접촉전파, 감염성 질환이 의심되는 환자, 면역저하환자 등

### **□ 감염감시 및 감염지표관리**

- 감염감시 : 중환자실 요로감염, 중환자실 혈류감염, 중환자실 폐렴, 다제내성균(MRSA, MRPA, MRAB, VRE)
- 감염지표관리 : 중환자실 유치도뇨관 관련 요로감염, 중환자실 중심정맥관 관련 혈류감염, 중환자실 인공호흡기 관련 폐렴

### **□ 유행성 감염병 위기대응**

- 유행성 감염병 발생에 대한 관리 계획을 수립하여 년 1회 위기 대응 훈련 실시

### **□ 기대효과**

- 병원의 환자, 직원, 내원객을 감염성 질환으로부터 안전한 병원을 만들고 원내 의료관련감염의 최소화

## [7] 병원 홍보 활성화 계획

◆ 지역주민과 상호간의 의사소통으로 인지도·이미지 제고와 경영개선에 도움이 되도록 함

### □ 인터넷(SNS 및 블로그 등) 및 미디어 언론 매체를 활용한 홍보강화

- TV 및 라디오 홍보 구성안 검토(공공의료 및 지역 의료취약자)
- 유튜브 및 인스타그램, 블로그 등 천안의료원 홍보자료 제작
- 언론사 및 신문 지면을 통한 적극홍보
  - ↳ 원내 미담사례, 진료과 특화 클리닉 및 신규의료장비, 주민참여 건강대학 교육 등 홍보
  - ↳ 타 의료원, 종합병원 벤치마킹하여 적절할 홍보 방안 마련

### □ 지역적 네트워크를 통한 적극적 교육과 홍보마케팅

- 천안시와 충청남도 지역행사에 적극 참여하여 인지도 향상
  - ↳ 흥타령축제, 청년페스티벌, 주민자치회 행사, 주민센터 행사 등
  - 각 종 지역행사에 부스참여와 건강교육 등으로 인지도 제고 기여
- 주민참여위원회의 구성원 연계와 활성화 통한 병원 홍보 강화
  - ↳ 필수 개최이자 지역주민 중 주요인사로 구성된 주민자치위원회 의견을 적극 반영하여 의료개선활동과 병원 홍보활용
- 인근지역(동남구) 및 인접 주거지역 아파트와 시설 중점타겟 설정
  - ↳ 마을시설 등의 의사결정 리더, 핵심인사와 친밀한 네트워크 구축
  - ↳ 아파트 입주자 대표 등과 협약을 맺어 입주민의 진료방문 유도
- 천안시 다수 협의체, 기업체와 선별적인 업무 협약식 개최
  - ↳ 협약단체의 간부들과 지속적인 인적 네트워크 형성

### □ 기타 다각적 홍보 재시행

- 호스피스완화의료 및 간호간병통합서비스 강점 홍보시행
- 공공의료팀 연계 지역사회 홍보 활동, 교육보조 인력지원
- 요양원, 요양병원 등 가정간호 진료 및 협약을 통한 연계 강화

## ② 당면 현안사항

### 【1】기숙사 증축 사업

◆ 간호사 등 3교대 근무자 대상 처우개선을 위해 기숙사 증축 추진

#### □ 사업개요

##### ○ 사업 규모

- 위 치 : 현 기숙사 후면 부지
- 규 모 : 건축면적 : 641.22㎡, 연면적 : 1,591.09㎡
- 공사기간 : 2020년 02월 ~ 2023년 12월
- 사 업 비 : 60억원(국비: 30억원, 도비: 30억원)
- 수용인원 : 52명

#### □ 추진사항

- '19.11.11. 2020년 지방의료원 기능보강사업 지원계획 통보(45억)
- '20.05.14. 2020년 충청남도 재정투자사업 심사 결과 통보
- '20.07.28. 공공건축 사업계획 사전검토 완료
- '21.02.25. 2021년 지방의료원 시설특성화사업 사업계획서 제출(15억)
- '21.03.10. 《천안의료원 기숙사 증축 사업》 공공건축 심의 신청
- '21.03.25. 2021년 제 3회 충청남도 공공건축 심의
- '21.04.05. 공공건축 심의 심의결과 접수 (사업 의결, 조건부)
- '21.04.29. 조건부 의결 사항에 대한 조치계획서 제출
- '21.06.24. 설계공모 참가신청서 접수 완료 단계(2개 업체 참여)
- '21.08.23. 심사위원회 개최 및 당선작 선정
- '22.04.21. 기본설계심의 검토결과 접수 (검토결과:적합)
- '22.04.26. 설계용역 준공 검사
- '22.11.01. 공사입찰(건축, 전기, 통신, 소방)계약 → 공사착공
- '24.01.25. 공사 준공예정
- 현재 공정율 96%



기대  
효과

- 현대화된 간호기숙사(1인 1실)의 증축으로 간호사의 안정적인 근무 및 주거복지 개선과 간호사 인력수급 기틀 마련

## [2] 공조설비 분리공사(21,31,41병동)

◆ 노후된 공조설비의 잦은 고장과 부품수급 난항으로 인하여 공기조화설비를 교체하고, 각 병동별 개별 설비를 구축하여 감염병 대응시 병동별 독립적 운영을 하고자 함

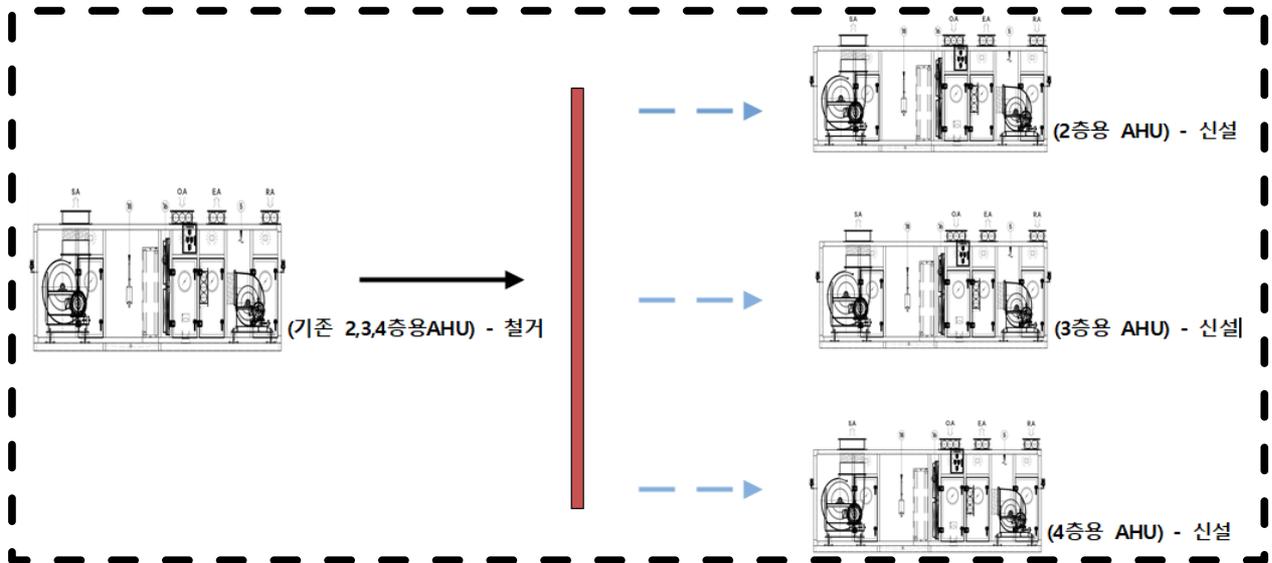
### □ 배경 및 목적

- 2012년 설치된 공기조화기 및 공조설비 노후화로 인한 쾌적한 환경조성의 어려움
- 현 통합 운용중인 공조시설을 각 층별 공조시설 분리 후 감염병 대응 시 상황에 따라 병동별 독립적 운영코자 함

### □ 사업개요

- 위치 : 21병동, 31병동, 41병동, 51병동(5층 공조실)
- 개요

구 분	신청내역	비 고	
사업비	15.6억	국비 7.8억 / 지방비 7.8억	
주요 사업 내용	21병동	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 기존 옥내주차장에 공조실 신설</li> <li>■ 21병동 공기조화설비 설치</li> </ul>	연면적 변화 없음
	31병동	■ 지상2층 공조실과 3층 전기실의 전기배관 설치	
	41병동	■ PS실 기존 공조덕트 철거	
	51병동	■ 기존 공조실에 31병동, 41병동 공기조화설비 개별로 설치	



## □ 사업추진경과

- 기본설계 및 실시설계 기간 : 22. 04. 26. ~ 22. 08. 23.
  - ⇒ 공조기 철거 및 신설의 공사비 추계를 위하여 사업신청 전 자부담으로 설계 완료함.
  - ⇒ 설계용역 계약금액 : 49,500,000원
  - ⇒ 설계용역사 : 건축사사무소 가람 (여성기업 / 충남 천안)
- 23년 기능보강사업 사업계획서 제출 : 23. 01. 25.
- 23년 기능보강사업 사업설명회 참석 : 23. 03. 16.
- 23년 기능보강사업 지원계획 통보 : 23. 03. 16.
- 23년 기능보강사업 사업계획서(수정) 제출 : 23. 05. 08.
- 기본설계심의 기간
  - 23. 10. 17. ~ 23. 11. 24. (결과: 심의안 원안 승인)

## □ 향후추진일정

- 실시설계(내역, 단가 등) 보완 : 24. 01.
- 공사 및 건설사업관리용역 입찰, 계약 : 24. 01. ~ 24. 02.
- 공사 착공 및 준공 : 24. 03. ~ 24. 07.
- 사업 정산 및 완료보고 : 24. 09. ~ 24. 12

기대  
효과

- 각 층별 공조시설 분리로 감염병 대응 시 상황에 따라 병동별 독립적 운영이 가능할 것임

## IV. 도의회 관련사항 처리상황

### ① 2023년도 행정사무감사 처분요구사항 처리상황

#### < 총괄 >

구분	계	추진완료	추진중	추진불가	비고
계	27	14	13		
시정요구	3	2	1		
처리요구					
제안사항	24	12	12		

#### < 완료사항 >

##### ① 의료원 경영공시 내용 관리 철저(공통-시정)

- 1년에 2회 통합공시 시행

↳ 매년 4월 정기공시(직전년도 기준) - 단체협약, 이사회, 정관, 규정 개정 등 주요 결정사항 수시 공시함

↳ 지방출자출연기관 통합공시 - 클린아이 시스템에 매년 9월 정기공시

↳ 해당부서별 공시 담당자의 공시 입력 교육을 통한 숙지로 정확한 입력이 되도록 관리하고 있음

##### ② 전자의무기록 시스템 개선 마련(공통-제안)

- 2011년부터 보건복지부에서 정보화 수준이 낙후된 지방의료원을 대상으로 지속적인 병원정보시스템(EMR)개선사업 추진

↳ 35개 지방의료원 대상 22년 5,956백만원, 23년 2,200백만원, 24년 2,000백만원 (국도비 각 50%)

↳ 2023. 12월 전자의무기록시스템 인증 획득

↳ 2024자의무기록시스템 인증 획득

### ③ 의료원 적극적 홍보 방안(공통-제안)

- 다양한 홍보채널을 통한 적극적 홍보 진행
- ↳ 천안의료원 소셜네트워크서비스(SNS) 개설 및 업로드-인스타그램 네이버 블로그, 카카오톡 채널 공지 및 발행
- ↳ 천안의료원 누리집(홈페이지) 리뉴얼 - 2023. 4월 오픈
- ↳ 온라인 맘카페(천안 ‘줌마렐라’) - 천안의료원 소아청소년과 홍보
- ↳ 홍보배너 - 메인광고 1개월 게시

### ④ 의료원 원장의 의료원 경영 관련 교육, 훈련등 강화(공통-제안)

- 법정필수교육, 산업안전 교육, 충청남도청 주관 기관장 필수교육
- 의사원장으로써 학회 참여, 병원관계기관 기관장 협의 참석
- 온라인 오프라인 기관장 교육에 적극참여

### ⑤ 식당종사자 근무환경 개선 필요(공통-제안)

- 천안의료원 식당은 지하1층에 위치하고 있으나, 경사지대에 건축된 건물의 특성상, 지하1층(식당쪽)은 지층(GroundFloor)로서 지면과 연결되어 있으며, 식당 내에도 창문이 있는 특수성을 가지고 있어, 1층(또는 기준층)에 위치한 다른 식당들과 채광, 환기 등 건축환경적인 측면에서 별다른 차이가 없음.
- 천안의료원 직원식당부는 **별도의 개별·단독 공조기** (AHU-4)를 통하여 공조 및 환기를 하고 있으므로 공기질이 쾌적한 상태임.
- 식당종사자 폐암검진관련 정기검사 진행(노사합의 사항)

### ⑥ 병원 내 소상공인 대상 유연한 계약기간 요청(공통-제안)

- 천안의료원 병원내 소상공인(카페, 매점)에게 임대료 감면 및 계약 기간 연장
- ↳ 2022년부터 카페, 매점 소상공인에게 임대료 감면
- ↳ 매출감소 비율에 따라 임대료 인하 (최저 10% ~ 최고 80%)
- ↳ 월평균 230만원(80%) × 24개월 = 5,520만원 감액
- ↳ 1년 추가 연장계약 완료

⑦ 천안의료원 노후 장비 교체 추진 (공통-제안)

- 10년 이상 된 장비 비율 10.86% 한
- ↳ 2023년 장비보강사업으로 노후장비 6종(12개) 교체
- ↳ 2024년 장비보강사업으로 노후장비 6종 교체 신청
- ↳ 10년 이상 장비라고 무조건 교체보다는 사용빈도에 따라 사용여부를 판단한 뒤 우선순위를 정하여 교체

⑧ 일회용품 없는 친환경 장례식장 마련 및 적극 홍보 추진(공통-제안)

- 천안의료원 장례식장 분향소 6개 기준
- ↳ 한 상가 당 200인 분량으로 다회용기 사용량을 책정하여 (사용 → 세척 → 사용) 사이클로 운용할 수 있는 분량의 다회용기 구입
- ↳ 다회용기 사용 구매 '21 ~ '22년 동안 14백만원(7세트 구입)
- ↳ E하늘 장사 정보 시스템 일회용품 품목 가격 정보 삭제함

⑨ 의료인력 확보 방안 강구(개별-제안)

- 2023년 채용공고 43건 중 의사 12건 무료공고 및 유료공고
- ↳ 의사 전문사이트 “메디케이트” 를 통한 유료공고로 인력확보 노력
- ↳ 원장 및 의료진들의 의과대 동문 및 선후배 등의 인과관계를 통한 확보 노력

⑩ 의료소외계층 지원사업 적극 추진 및 홍보(개별-제안)

- 장애인 건강주치의 시범사업 진행
- ↳ 대상자 : 등록장애인 중 중증(지체, 뇌병변, 지적)진단 받은자
- ↳ 지원사업 : 대상자 및 보호자와 대면하여 장애관련 교육 및 상담제공 후 건강보험심사평가원 서비스 제공 기록 등록
- ↳ 시설 및 장애인단체를 통한 홍보
- 천안시 노인통합돌봄 재택의료시범사업 진행( '23. 7월 ~ )
- ↳ 대상자 : 천안시 거주 75세 이상 장기요양등급 판정자와 등급외 A,B

판정자, 노인맞춤돌봄 중점돌봄자, 지역기반 통합건강돌봄, 지자체 발굴 사각지대 대상자 중 서비스를 신청한자

↳ 방문진료 26건, 전문간호 591건, 의료모니터링 502건, 재가의료급여 92건

↳ 재가 방문 시 대상자 및 보호자를 통해 사업 홍보

↳ 사업예산 85백만원 지원

- 취약계층 시니어 건강하세孝 건강검진사업

↳ 대상자 : 충남도내 65세 이상 수급권자와 차상위자

↳ 지원사업 : 1회/2년 인당 120,000원 건강검진사업(기본검사4, 선택검사1)

↳ 사업예산 12.5백만원 예산집행, 총 100건 완료

↳ 천안시 동남구 보건소, 아산시 보건소 및 보건지소 방문하여 리플릿 홍보

- 의료취약지 원격진료시범사업

↳ 대상자 : 천안의료원 재진환자로 원격협진으로 건강관리 및 진료가 가능하다고 판단한 환자

↳ 사업방법 : 간호사가 대상자 가정에 직접 방문하여 화상으로 의사와 비대면 진료 후 의약품 전달 및 건강관리 교육 수행 후 진료기록

↳ 사업예산 : 160백만원, 사업결과 569건

↳ 원격진료에 대한 의약품 비보험 → 보험적용 요청했으나 보건복지부에 보험적용 불가 로 확인됨

## ⑪ 다양한 홍보 전략 마련(개별-제안)

- 대상 타겟팅을 통한 홍보 전략 필요

↳ 병원을 중심으로 6개 읍면소재지 불특정다수가 아닌 연령대별 홍보

- 근교 복지관의 의료강의 진행

↳ 아우내 은빛복지관 의료강의

( 내과적 질환, 정형외과적 질환, 이비인후과적 질환, 신경과적 질환 재활의학과적 질환 등)

- 지역 아파트 주민 대상 홍보

↳ 천안시 아파트 엘리베이터 영상광고 - 약 1,200대 1개월 진행

- 지역 주요행사 의료지원 및 건강 상담 부스 참가
- ↳ 천안 흥 타령축제, 천안시 청년 페스티벌, 각 동 주민자치회 행사 등
- 건강검진 홍보
- ↳ 건강검진 및 진료 관련 이용 홍보 - 모바일 웹사이트 개설(카카오)

### ⑫ 장례식장 비용 감면 제도 재검토(개별-제안)

- 장례식장 운영위원회 위원 추천감면 재 검토
- ↳ 운영위원 추천감면은 없음, 기존 감면규정의 감면은 승인하지 않을 것임

### ⑬ 의료인력 장기근속자 또는 고난도 업무 종사자를 위한 처우개선 방안 마련(개별-제안)

- 장기근속자 및 고난도 업무 종사자 처우개선
- ↳ 장기재직자 휴가 규정 제정을 통하여 2024년 1월부터 시행  
(10년, 15년, 20년, 25년, 30년 이상)
- 병원 개원기념일 - 장기근속자 포상 수여(20년 이상)
- 육아관련 및 개인사유에 의한 효율적 시간활용으로 반반차 휴가 부여

### ⑭ 간호사 확보 및 처우개선 방안 마련(개별-제안)

- 간호인력 수급 해소를 위해 지역대학 재학생에게 장학금을 지원하고 의무복무를 시행함으로써 간호 인력 수급의 안정화 구축  
(매년 간호장학생 10명 모집)
- 3교대의 피로감을 덜어주기 위한 야간전담 간호사 제도 시행
- 간호사의 처우개선을 위한 기숙사 신축  
(중전 3인 1실 → 1인 1실로 변경)
- 현재 간호인력이 충분하지 않아 2 ~ 3개월 교대근무편성은 간호인력이 적정수준으로 확보될 경우 편성토록 할 것임

## < 추진중인 사항 >

### ① 의료원 운영평가 결과, 미진한 부분 개선 방안 마련(공통-제안)

- 필수진료과 미설치 및 미운영 : 소아청소년과, 분말실
  - ↳ 소아청소년과 운영, 분말실은 분만을 하지 않고 있어 미운영
- 타병원 대비 지역 주민 입원률
  - ↳ 지역주민들의 친화병원으로 거듭나 입원률을 높이하고자 노력
- 책임운영 - 직원 만족도 저하, 리더십 만족도 저하
  - ↳ 직원들의 만족도가 낮은 이유를 파악하여 개선되도록 노력
  - ↳ 리더십 관련 부서장 및 기관장이 직무역량을 높이고 실천하는 변화를 통하여 리더십 만족도를 높이하고자 함
- 합리적 운영
  - ↳ 코로나19 종식 이후 환자수 회귀가 저조하여 병상이용율, 경영수지, 진료의사당 조정환자수가 매우낮음
  - 친절하고 적극적 의료서비스 제공과 진료과별 특화진료 강화 지역주민과의 지속적 연계와 협약을 통한 환자수 배가 운동 전개

### ② 장애인 의무고용 이행 철저(공통-시정)

- 충남장애인고용공단을 통한 장애인 고용 추진(기간제)
- 천안시 누리별장애인종합복지관 도움을 통한 직업체험 시행
- 현재, 청소용역에 대해 장애인 연계고용 도급 계약으로 장애인 고용부담금 감면 혜택 적용
- 장애인복지관 및 장애인고용공단을 통한 - 장애인 일자리 개발에 노력
- 미충당 장애인에 대한 고용부담금 최대한 감면을 위한 장애인 연계고용 도급계약을 추가적으로 진행할 것임

### ③ 중증장애인 생산품 우선구매 실적 제고(공통-시정)

- 2023. 12월까지 43백만원 우선구매
- 소모품비(휴지류 등을 정기구매, 사무용품 구매)

- 외주용역비(냉난방기 세척), 도서인쇄비(홍보전단지 업체)
- 행사비(행사기념 수건 업체)
- 병원에서 주최하는 행사가 있을 경우 - 행사관련 용역 및 답례품을 중증장애인생산품 기관에서 우선적으로 구매할 것임

#### ④ 의료원 홈페이지 제공언어의 확대 필요(공통-제안)

- 현재 홈페이지 영어, 일본어 서비스 중
- 해당 번역본을 홈페이지 관리업측에 제공 필요
- ↳ < 번역 국문 220단어(700글자) 당 4만원 >
- ↳ 홈페이지 업데이트 할 때 마다 번역업체 제공
- ↳ 1개 언어당 홈페이지 반영 250만원
- ⇒ 비용부담이 매우 크므로 대체할 수 있는 홈페이지 자동 번역 브라우저 또는 어플리케이션 안내 진행

#### ⑤ 외국인 동행 통번역 서비스 인력배치(공통-제안)

- 외국인들을 위해 동행 통번역 서비스 인력 지원
- 다국어 능통자를 직원으로 채용하는 것과 언어별 각각 동행언어 담당자로 채용하는 것은 현 병원에서는 어려운 문제임
- 다만, 공통언어인 영어로 의사소통이 되는 외국인을 제외한 그 외 외국인들은 외국인 인력 천안지원센터 < 041-411-7000, 7003, 7025 / 041-622-9312, 9319 > 충남 외국인 주민통합 콜센터 1522-1866, BBB KOREA 전화통역 봉사단체 1588-5644를 통한 외국인 안내서비스를 대체하고자 함

#### ⑥ 천안의료원의 경영정상화를 위한 운영 및 지원방식 전환검토 (공통-제안)

- ↳ 의료원은 지역주민에게 양질의 의료서비스를 제공해야 하는 역할을 해야 하는 공공의료기관임에도 불구하고 보조금, 출연금, 기부금 등의 목적사업에 관한 일부만 지원 받고 운영

- ↳ 코로나19 3년간 코로나 지정병원인 의료원을 이용이 불가능하다는 인식하 접근성이 좋고 안전한 병의원으로 이탈함
- ↳ 경상비 지원 없이 공공 병원에서 공공성 및 수익성 모두 제고하여 합리적 경영을 기대하기는 곤란하며 경영손실에 의한 경영난 악화는 지속 될 것임
- ↳ 타 지자체처럼 지역개발기금 원금이나 운영비에 대한 지원 방안 등으로 지방의료원법 개정하는 것을 검토할 필요성이 있음

**⑦ 찾아가는 홍보활동, 도로 등에 의료원 이정표 적극 마련 등 홍보 방안 마련(개별-제안)**

- 지역적 네트워크를 통한 적극적인 홍보 마케팅 시행
- ↳ 지역행사에 부스참여, 천안·아산시의 기업, 단체등 선별적 협약
- 언론 매체 및 인터넷을 활용한 홍보 진행
- ↳ 원내 미담사례, 유튜브, 인스타그램, 블로그 등을 통한 홍보
- 사회복지관(장애인, 노인)을 방문 홍보
- 천안시 교통과와 협의를 통해 도로에 천안의료원 이정표 요청예정

**⑧ 보훈병원 재지정 또는 추가지정을 위한 노력 및 방안 검토 (개별-제안)**

- 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률에 의한 위탁병원 최초지정 - 1998.01.01.
- 지정해지 - 2022.02.28. 이후 재지정 노력
- ↳ 충남동부보훈지청 방문 (2023.07.31.)
- ↳ 천안보훈회관 보훈단체협의회 회장 면담 (2023.08.01.)
- ↳ 국가보훈부 보훈의료혁신과 방문 (2023.08.03.)
- ↳ 호소문 800장 작성 완료 (2023.09.01.~계속)
- 천안보훈단체 회장들의 협조 하 충남동보훈지청 방문
- ↳ 국가보훈대상자 의료지원규정에 “시(광역시)·군에 1개를 지정하여 운영하는 것을 원칙”을 근거로 거절
- 국가보훈부 보훈의료혁신과 지속적인 설득과 호소문 전달할 것임

⑨ 비상경영 관련 각 부서별 책임 및 성과 계약 체결(개별-제안)

- 진료과별 실적 분석 및 보고
- ↳ 현 진료과의 수입 및 특이사항 등을 비교 분석
- 매일, 매월 진료과별 진료환자수 실적 자료 공지
- 매월1회 진료과별 목표 달성량 공지
- 차후 입원목표제 및 수입 목표제 등으로 변경 운영
- ↳ 부진 진료과 계도기간 부여하고도 성과가 오르지 않는 경우 교체

⑩ 의약품 및 의료장비 대금 지불 연기 금지(개별-제안)

- 2023년 현재 결제 기간 : 약품비, 진료재료비 6개월, 의료장비 1개월
- 코로나19 전담병원 해제 이후 이탈환자 회귀가 늦어져 병원경영 악화 지속되는 상황에서 현금 유동성 악화에 따른 의약품등 대금 결제기간을 단축하기가 매우 어려운 상황임
- 직원급여 체불을 막고자 대금을 연기하는 일은 지양 할 것임

⑪ 충청남도 4개의료원 의약품 등 공동구매방식 재검토(개별-제안)

- 충남 4개의료원 공동구매 현황 (단위 : 백만원)

구 분	의약품		진료소모품		장의용품	
	낙찰율	절감액	낙찰율	절감액	낙찰율	절감액
2022년	81.5%	523	94.2%	25	80%	13
2023년	80.7%	477	88.3%	39	80%	14

- 천안의료원 단독 입찰시 총 구매량과 대금지급 기간으로 입찰 참여 업체가 적으며 영세업체들만이 투찰하게 되며 낙찰율도 낮아 환자들의 본인부담금 증가가 우려됨
- 충남4개 의료원 계약 담당자와 간담회를 통하여 효과적인 구매방식 재검토 하겠음

⑫ 경영적자 해소 방안 및 임금채불 발생 가능성 해결 방안(개별-제안)

- 코로나19 이후 회복기 손실보상금 중단에 따른 운영자금 부족  
↳ 병원 운영자금을 위한 은행 차입 (하나은행 30억원 차입)
- 내부적 자구방안으로 비상경영 위원회를 운영하고 있음  
↳ 수입은 올리고 비용을 줄이는 방식과 인사채용부문 통제
- 지방의료원 회복기 예상 기간 - 4년 6개월인데 비해 연장해서 지원한 기간 6개월 나머지 4년간은 자체해결을 해야 하나 이탈 환자의 회귀가 늦어지고 있기 때문 자체 해결은 곤란한 상태임
- 지방의료원들과 지자체 담당부서가 회복기 지원 예산 요청 3,500억원 여·야 국회합의 했으나 기획재정부 삭감 ⇒ 1,026억원
- 현재 자금운영상황에 따라 충남도 보건정책과와 협의 할 것임

⑬ 천안의료원 기능특성화 사업(어린이병원 운영)재검토(개별-제안)

- 2023.09.01.부터 진료 시작
- 2023.12.01.부터 영유아검진 시행
- 기능특성화에 따라 소아청소년과 진료실 리모델링 및 장비비 사업비(280백만원) 지원이 2023년 하반기에 확정되어 2024년도 상반기에 공사 예정됨
- 온라인 맘 카페 ‘줍마렐라’ 메인 배너 홍보, 근교 아파트 영상 광고 통한 적극적 홍보
- 의료진의 적극적 진료를 통한 입소문으로 천안 동계 6개면 일대 유일한 소아청소년과 운영하는 장점을 홍보하고자 함.

## V. 참고사항

### ① 간부명단

직 위	직 급	성 명	현직 임용일
원 장	의 사 직	이 경 석	2018.12.01
진료부장 (공공의료본부장)	의 사 직	김 태 원	2024.01.01 (2024.01.01)
간 호 부 장	간 호 직 3 급	길 경 은	2021.01.01
관 리 부 장	사 무 직 3 급	유 원 돈	2019.04.17
총 무 과 장	사 무 직 4 급	최 희 정	2019.05.01
원 무 과 장	사 무 직 5 급	구 자 용	2023.01.02
재 무 과 장	사 무 직 4 급	윤 재 준	2018.01.01
검 진 과 장	간 호 직 4 급	전 정 옥	2022.10.11
약 제 과 장	약 사 직	강 남	1986.04.01
병동간호과장	간 호 직 4 급	이 경 옥	2021.01.01
외래간호과장	간 호 직 4 급	현 선 옥	2023.01.02
영상의학 실장	보 건 직 4 급	박 기 수	2021.01.01
진단검사 실장	보 건 직 4 급	김 동 철	2021.01.01
재활의학과실장	보 건 직 5 급	김 봉 선	2019.07.01

# 《공주의료원》



# 보고 순서

## I. 기본현황

## II. 2024년도 업무여건과 운영방향

## III. 2024년 주요업무 추진계획

## IV. 도의회 관련사항 처리상황

### ① 2023년도 행정사무감사 처리상황

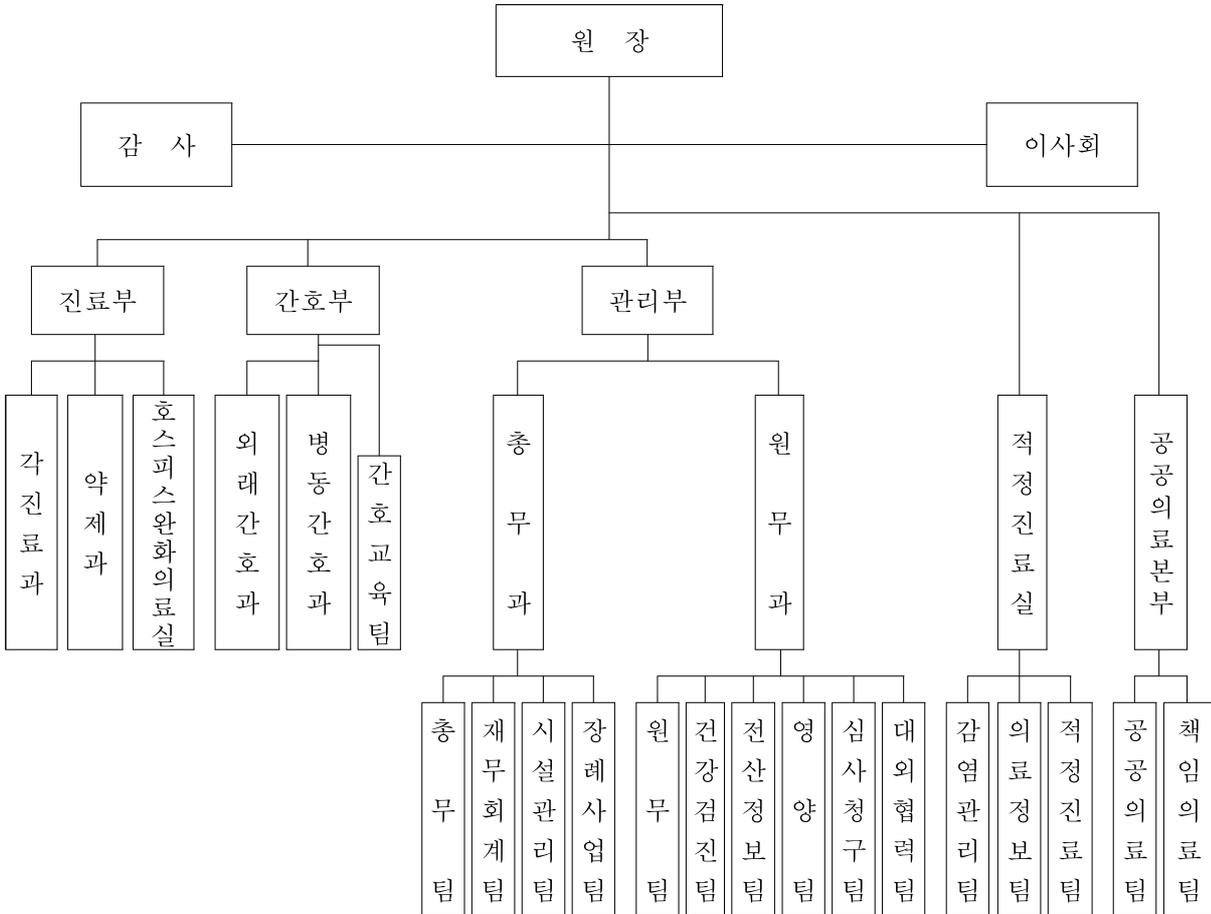
## V. 참고사항

### ① 간부명단

# I. 기본 현황

## 1 기구 및 기능

① 기 구 : 3부 2실 1본부 17개 진료과



### <정·현원 현황>

(23.12.31.)

구분	계	원장	의사	약사	사무	간호	보건	기술	기능	계약
정원	385	1	36	3	23	185	50	7	80	-
현원	366	1	30	1	25	179	50	5	72	3

※ (의사) 노인질환집중진료센터 운영 등을 위해 정원 확보  
 (간호사) 간호장학생 입사 예정

## ② 주요기능

### - 설립 목적

- 지역주민의 진료사업
- 공공보건의료사업
- 임상연구 및 지역주민 보건교육사업
- 자치단체 시책수행 및 기타 부대서비스사업
- 감염병에 관한 각종 사업의 지원

### - 미션

- 공공의료를 선도하고 사랑과 감동을 주는 병원

### - 비전

- 지역사회 봉사하는 따뜻한 병원
- 고객이 인정하고 사랑받는 병원
- 직원이 자부심을 갖고 일할 수 있는 병원

### - 전략 목표

- 경영정상화 방안 추진
  - 병원경영 회복을 위한 의료원 역량 집중
  - 진료협력체계 강화
  - 교육 활성화를 통한 직무 전문성 강화
  - 청렴도 향상 활동 추진
  - 감염관리 예방 활동 강화
  - 의료 질 향상 및 관리
- 공공보건의료의 효과적 운영
  - 미충족 보건의료서비스 제공
  - 공공보건의료 협력사업 확대
- 소통하고 공감하는 열린 병원 구현
  - 노사가 상생하는 “좋은 일터” 조성
  - 대내외 홍보 활동 강화

## ② 예산현황(50,379백만원)

(단위 : 백만원)

구분	2024년 예산			2023년 본예산	전년대비 증 감	비고	
	총액	국도비 예산	자 체 예산				
계	50,379	3,549	46,830	53,149	△2,770		
세 입	의료수익						
	소계	34,156	-	34,156	33,837	319	
	입원수익	20,754	-	20,754	20,424	330	•입원환자 12천명 증가
	외래수익	10,968	-	10,968	11,350	△382	•외래 7천명 감소
	기타의료수익	2,434		2,434	2,063	371	•급식 수입과 검진 수입 증가
	의료외수익						
	소계	6,577	2,083	4,494	8,825	△2,248	
	의료부대수익	3,623	-	3,623	3,083	540	
	수탁사업수익	1,195	1,195	-	1,281	△86	•장례식장수익 증가 •의료인력인건비사업 증가
	이자수익	92	-	92	41	51	•정기예탁금 이율 상승
	임대료수익	54	-	54	54	-	•응급의료관 운영지원사업 감소 •코로나19 대응 손실보상금 감소
	기부금수익	888	888	-	3,641	△2,753	•법인세환급금 감소
	잡이익	725	-	725	725	-	
자본적수익	2,466	1,466	1,000	62	2,404	•서산의료원 장기대여금 회수 •가능보강사업비 감소	
이월금수익	7,180	-	7,180	10,425	△3,245	•의업 미수금 등	
계	50,379	3,549	46,830	53,149	△2,770		
세 출	의료비용						
	소계	41,235	888	40,347	38,824	2,411	
	인건비	26,085	631	25,454	24,509	1,576	•인건비 인상 1.7% •간호간병통합서비스 인력 증가
	재료비	5,786	80	5,706	4,832	954	•외래 및 입원환자 증가로 인한 재료비 증가
관리비	9,364	177	9,187	9,483	△119	•4대보험료 증가 •임차인 손실보상금 감소 •의료원홍보지원사업비 증가 •장비 유지보수비 등 감소	
의료외비용	3,486	1,195	2,291	3,634	△148	•사업 반환금 감소	
예비비	126	-	126	126	-		
자본적지출	4,273	1,466	2,807	9,849	△5,576	•퇴직예치금 감소 •가능보강사업(시설현대화) 증가 •가능보강사업(장비) 감소	
과년도미지급금	1,259	-	1,259	716	543		

## II. 2024년도 업무여건과 운영방향

### 업 무 여 건

- ◆ 감염병 대응 후 타 병원으로 빠진 환자의 회복 둔화에 따른 경영 한계 압박
- ◆ 우수한 평가결과 유지 및 상향을 위한 부서간 환류를 통해 개선과 보완
- ◆ 지역 내 공공병원의 인지도 향상을 위한 지속적이고 강화된 홍보 활동으로 환자 유치 노력



### 운 영 방 향

- ◆ 병원경영 회복을 위한 의료원 역량 집중
  - 목표관리 달성률 95%이상 유지와 진료협력체계 강화로 환자 유치
  - 환자와 직원의 안전·감염 예방 강화와 의료 질 향상 및 관리
- ◆ 공공보건의료의 효과적 운영
  - 미충족 보건의료서비스 제공과 공공보건의료 협력사업 확대
- ◆ 소통하고 공감하는 열린 병원 구현
  - 노사가 상생하는 “좋은 일터” 조성과 대내외 홍보 활동 강화

### Ⅲ. 2024년 주요업무 추진계획

#### 1] 중점사업 추진계획

##### [1] 병원경영 회복을 위한 의료원 역량 집중

◇ 재정감소에 따른 단계별 조치 계획 구축을 통한 운영비용 조정과 목표제 운영에 따른 정상화에 초집중

##### ○ 환자 및 의업수입 목표 추진

구 분	2024년	2023년	증 감	비 고
환 자 수	213,053명	192,625명	20,428명	
의업수익	33,158백만원	27,631백만원	5,527백만원	

- 수입 목표관리 달성률 95%이상 유지

##### ○ 조직운영의 효율화

- 긴축재정 : 부서별 요구 예산 10% 감액과 재고 최소화
- 인사관리 : 인력 재배치, 개인 연차소진

##### ○ 양질의 의료수준 체계적 관리

- 표준진료지침 추가 개발 및 의료 질 평가 등 체계적인 관리

##### ○ 순환 셔틀버스 운행

- 2024년 3월부터 공주종합터미널-공주시내버스터미널-공주의료원 순환 셔틀버스 운행을 통해 이용객의 불편 해소

##### ○ 재활치료실 운영 전문화 · 특성화 추진

- 질환별 전문재활 프로그램 개발
- 재활 기능 평가 및 분석, 맞춤 재활 제공으로 기능회복 지원

##### ○ 진료 환경개선

- 주사실 4병상 → 10병상으로 확대
- 외래 소수술실 운영

## [2] 보건의료기관 간 진료 협력체계 강화

◇ 의료기관 간 의뢰 및 회송이 필요한 환자의 진료 연속성 유지를 위한 진료 의뢰·회송 확대

- 협력병원 협약 체결을 통한 환자 유치
  - 보건소, 의원, 요양병원-의료원-대형병원 간 협력체계 구축
  - 의원, 요양병원 등의 협력병원 방문 홍보를 통한 협약 체결
- 대외협력 추진계획

추진 현안	
협력 병·의원 연계 활동	상급병원과 요양병원의 홍보로 연계 활동 확대
진료 네트워크 구축	진료 의뢰를 통한 건수 증대 입원 환자와 요양병원의 회송 증대
회송률	회송 환자 건수 증대
전원(되 의뢰) 향상 활동	전원(되 의뢰)환자 건수 증대

- 양적 확충보다 기존 기관의 기능 강화에 주력

## [3] 환자와 직원 안전 관리 강화 및 감염 예방 활동 강화

◇ 안전활동 활성화를 통해 병원 내 환자안전 및 직원안전 관리  
 ◇ 직원과 환자의 감염 예방을 위한 교육과 건강관리를 위하여 교육과 감시 강화

- 환자 안전활동 강화
  - 환자안전사고 모니터링 및 안전지표 관리
- 직원 안전활동 강화
  - 필요(배치 전, 입사 전, 특수검진 등) 검진 및 예방접종 실시
- 체계적인 감염병 대응훈련과 의료 관련 감염감시
  - 신종 감염병 유행에 대비한 모의훈련 시행
  - 중환자실에 입원하는 모든 환자의 요로감염, 혈류감염, 인공호흡기 관련 폐렴 발생과 중심 정맥과 삽입환자 대상 감염감시 프로그램 운영

## [4] 미 충족 보건의료서비스 제공

◇ 경제적 취약계층 대상자에게 보건·의료·복지 연계를 통한 취약계층의 질병 조기 발견부터 치료까지 보건의료서비스 제공

### ○ 취약계층 의료지원사업(관절 및 척추 시술 지원)

- ▶ 대상 : 충남 15개 시군에 거주하는 65세 이상 수급자, 차상위 본인 부담경감 대상자, 건강보험 하위 20% 이하 또는 장애 정도가 심한 장애인
- ▶ 내용 : 취약계층 노인을 대상으로 무릎, 고관절, 어깨, 척추 부위 검사, 시술 및 수술을 지원하는 사업
- ▶ 예산 99,600천원

### ○ 301네트워크 사업

- ▶ 대상 : 경제적 취약계층 대상자로 공주, 청양 거주자
- ▶ 내용 : 지역사회 기관과 협업하여 지역 내 의료사각지대에 있는 취약계층을 발굴하여 필요한 의료서비스를 제공하고 더 나아가 지역사회 복지서비스연계까지 지원하는 사업이며, 2022년부터는 치과 치료 지원도 시행하고 있음
- ▶ 예산 : 141,220천원

### ○ 의료취약지 의료지원사업

- ▶ 대상 : 공주의료원에서 의사진단을 받은 환자 중 거동 불편자, 고령자, 독거노인 등 취약계층
- ▶ 내용 : 의료기관 이용이 불편한 지역에 거주하는 주민에게 정보통신기술을 활용하여 원격협진을 통해 의료서비스를 지원하는 사업으로 내과, 재활의학과, 정형외과 전문의 사업 참여 중으로 사업 참여 진료과 확대
- ▶ 예산 126,062천원

○ 건강하세孝

- ▶ 대상 : 충남 70세 이상 의료급여 수급자 및 차상위 계층
- ▶ 내용 : 기본검진 및 선택 검진 지원
- ▶ 예산 12,500천원

○ 보호자 없는 병원 운영 사업

- ▶ 대상 : 의료급여 수급권자, 차상위 본인 부담경감 대상자, 건강보험료 납부 하위 20% 이하자
- ▶ 내용 : 간병이 필요한 취약계층에게 무료 다인간병서비스 제공
- ▶ 예산 212,065천원

○ 가정폭력 및 성폭력 피해자 진료사업

- ▶ 대상 : 가정폭력 및 성폭력 피해자와 동반 자녀, 가정폭력 상담소 및 새움터에서 발생한 진료의뢰서 지참자, 경찰서 또는 공주시 성폭력 담당자로부터 확인서 발급된 피해자
- ▶ 내용 : 공주경찰서, 상담센터로부터 의뢰받아 가정폭력 피해자에 대한 의료지원
- ▶ 예산 6,000천원

○ 외국인 등 소외계층 의료지원 사업

- ▶ 대상 : 노숙인, 외국인 근로자 및 그 자녀(18세 미만), 국적취득 전 여성 결혼이민자와 그 자녀, 난민 및 그 자녀로서 건강보험, 의료급여 등 각종 의료보장제도에 의해서 의료 혜택을 받을 수 없는 자
- ▶ 내용 : 입국한 지 90일이 초과했고 사회보장제도로부터 보호받지 못하는 외국인 근로자 중 입원 치료가 필요한 경우 의료비 지원(국내 발병이라는 의사 소견 필요)
- ▶ 예산 15,000천원

○ 지역아동센터 건강관리사업

- ▶ 대상 : 공주시 지역아동센터 시설에 등록된 저소득가정, 조손 가정, 한부모 가정, 맞벌이 가정 등의 유해 환경에 노출되기 쉬운 아동
- ▶ 내용 : 지역아동센터 이용 아동 건강관리를 위해 연 1회 기초 검진을 시행하고 검진결과를 바탕으로 건강증진 교육을 시행함
- ▶ 예산 3,500천원

○ 치매 조기 검진사업

- ▶ 대상 : 만 60세 이상 노인을 대상 중 저소득층, 보건소장이 치매 예방 및 관리를 위하여 치매 조기 검진이 필요하다고 인정하는 자
- ▶ 내용 : 치매 진단검사 및 치매 감별검사 시행
- ▶ 예산 33,000천원

○ 보건소와 연계한 만성질환 당뇨병 관리사업

- ▶ 대상 : 공주시에 포함된 30세 이상 당뇨 환자
- ▶ 내용 : 당뇨 상담, 교육, 캠페인 및 합병증 검진 시행
- ▶ 예산 67,000천원

○ 권역 심뇌혈관질환 센터 연계 뇌졸중 환자 교육사업

- ▶ 대상 : 병원 내 뇌졸중 외래 및 입원 환자
- ▶ 내용 : 뇌졸중 예방 캠페인 및 뇌졸중 퇴원환자 사후 관리사업
- ▶ 예산 : 1,000천원



## [5] 지역책임의료서비스 활성화

◇ 접근성이 떨어져 의료서비스를 이용하지 못하는 지역주민을 위한 필수보건의료 분야의 공급 부족 및 지역서비스 연계

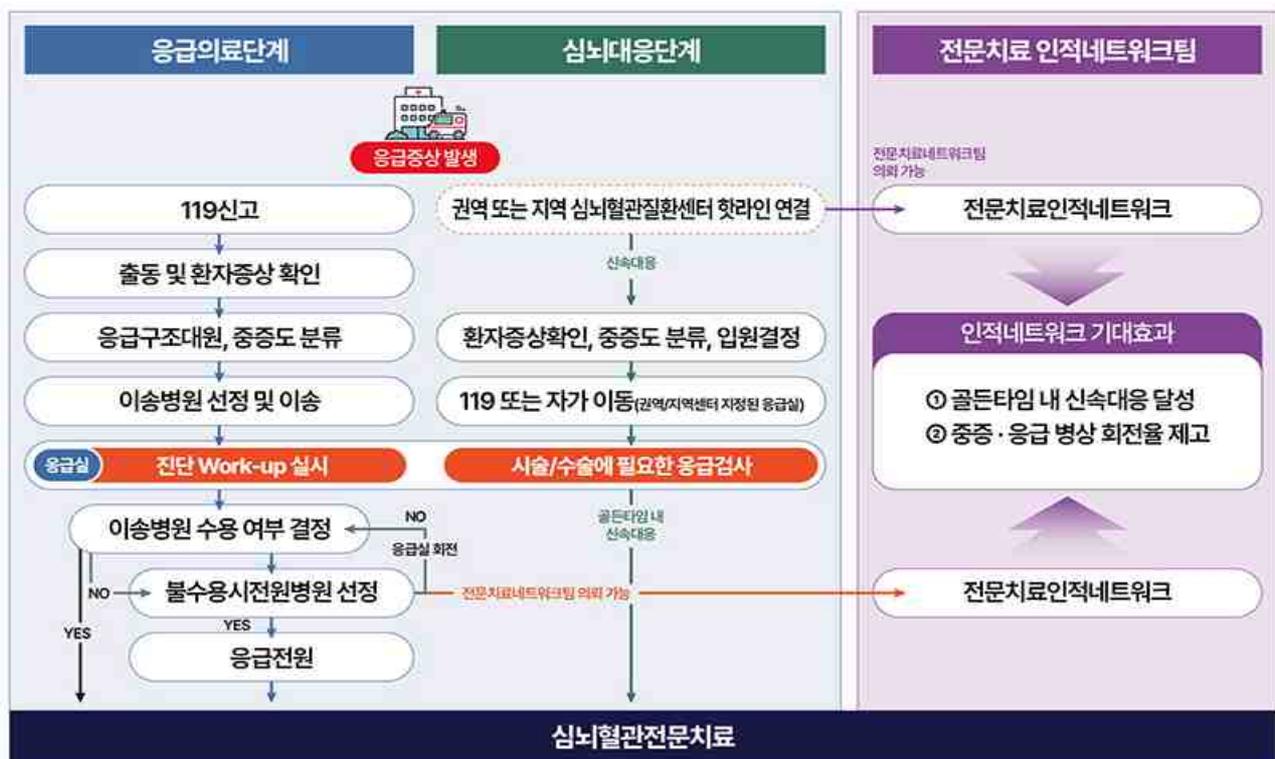
- 지역책임의료사업 : 예산 480,000천원
  - 필수보건의료협의체 구성 및 운영(원내/외, 전담협의체)
  - 퇴원환자 지역사회 연계사업
  - 중증 응급 이송전원 및 진료협력 사업(응급처치 역량강화 사업과 119안심콜 대리등록 사업)
  - 감염관리 및 환자안전관리 사업
  - 지역사회 건강관리 교육사업
  - 재활 전문인력 역량 강화를 위한 교육사업
- 재가 장애인 찾아가는 건강 돌봄 서비스 확대
  - 의료서비스 이용이 어려운 재가 장애인 발굴
  - 방문팀(재활의학과 전문의-한의사-간호사-물리치료사)이 재택치료서비스와 질환 교육, 안전 교육, 감염관리 교육 등 시행
  - 재가 장애인의 건강 악화 예방과 삶의 질 향상



## [6] 권역심뇌혈관질환센터 기반 응급 심·뇌혈관질환 네트워크 시범사업

◇ 권역심뇌혈관질환센터-지역소방본부-지역의료기관 간 협력 네트워크 강화로 병원 전 단계부터 최종치료까지 시간 단축하여 중증·응급 심뇌혈관질환자의 건강 결과 향상을 위한 시범사업 참여

- 권역심뇌센터(충남대병원)과 취약지 지역응급의료기관(공주의료원)과 지역 소방본부 협력
- 심뇌혈관질환 전문의 중 서로 다른 의료기관(7개소)에 소속된 심혈관질환 전문의 등 최소 7명 이상이 인적 네트워크 구성
- 이송 시간 단축하기 위해 치료 역량이 있는 전문의의 진료협력 체계 지원을 위해 신속 의사결정 플랫폼을 통한 환자의뢰 및 의뢰 수락과 철회
- 예산 : 200백만원



## **[7] 우수 평가 결과 유지 및 개선**

◇ 2023년도 우수한 평가 결과의 유지와 부족한 부분에 대한 개선

- 폐렴 적정성 평가 1등급 달성 도내 1위
- 결핵적정성평가 전국 상급병원 포함 508곳 중 최우수 1등급 획득
- 국립장기조직혈액관리원과 수혈학회 우수기관 표창(전국 의료원과 종합병원 중 유일)
- 질병관리본부 조사 퇴원손상심층조사 우수기관 표창
- 한국건강증진개발원 취약계층 의료지원 사업 우수상 표창
- 신규 간호사 이직 방지 프로그램 후기 공모에서 최우수상 수상
- 지역거점공공병원 운영진단 개선과제 추진 우수기관 선정
- 지역거점공공병원 운영진단 개선과제 추진성과 공유회 최우수상 선정
- 충청남도 의료원 경영개선 및 운영상황 평가 S등급
- 충청남도 친절한 의료원 만들기 도민평가단 운영결과 도내 1위
- 지역응급의료기관 평가 A등급으로 도내 1위

## **[8] 노사가 상생하는 “좋은 일터” 조성**

◇ 코로나19 이후 경영위기 극복을 위한 노사 간 투명한 소통으로 위기를 기회로 전환

- 직원들이 건강하고 행복한 “좋은 일터” 조성
- 상호 신뢰와 소통하는 대화 채널 확대를 통한 공감대 형성 노력
- 근로자 건강증진 프로그램 도입을 통해 직원 스트레스 해소
- 직원 동우회 활동 지원을 통한 직종 간 소통 완화
- 퇴직 예정자를 위한 재취업지원서비스 컨설팅 시행

## [9] 대내외 홍보 활동 강화

◇ 시민 만족도 향상 및 병원의 대외적 이미지 제고와 경영수지 개선 등을 위해 전 직원의 홍보 요원화

- 홍보 담당 직원의 실무 능력 배양 교육
  - 홍보 마케팅 관련 스킬 및 실무 능력 향상 교육
- 시민소통 매체(블로그, 페이스북, 홈페이지 등) 콘텐츠 운영 전반 이용
  - 원내 사업 홍보 영상물 등 제작 게시
- 지역 주민 친화도를 높일 수 있는 각종 이벤트 개최
  - 환자와 보호자 대상 건강강좌
  - 이장과 새마을회 회원 초청 행사 개최
- 대외 홍보 활동 강화 및 검진유치 활동 전개
  - 시내버스 홍보를 통한 다양한 연령층 대상으로 홍보
  - 관내 행사 시 부스 참여를 통한 홍보 활동
- 직원 재능 기부를 통한 홍보팀 활동
  - 연 2회 소식지 제작 배부
  - 유튜브 및 SNS 제작 및 홍보
- 힐링갤러리 운영
  - 지역 작가들이 참여하여 의료원에 관한 관심 고취
  - 내원객의 마음을 순화시키고 병원의 밝은 에너지 증진
- 시민봉사단 모집 운영
  - 시민봉사단을 모집하여 의료원 소개 및 홍보
- 환자를 위한 재능 기부 공연 모집
  - 문화 예술 향유 기회가 적은 환자를 위한 재능 기부 공연 초빙
  - 원내 동우회의 음악회 개최
  - 환자와 가족의 심리·정서적 안정을 도모할 수 있는 문화 공연

## 2 현안사업 추진 계획

### [1] 노인질환집중진료센터 사업비 삭감에 따른 사업추진 방안 강구

◇ 2024년 계획된 노인질환집중진료센터 운영이 계획되었으나 국도비 지원사업 전액 삭감으로 사업추진 난항

#### ○ 추진경과

- 전액 삭감 이후에 사업비 추가 배정을 위해 공주시장, 국립중앙의료원 공공보건의료지원센터장, 충남도 정무수석, 정진석 국회의원 등에게 면담과 협조 요청

#### ○ 추진계획

- 2024년도 가용 도청 예산 확보를 위해 총력
  - 도 보건정책과, 도 정무수석, 도지사와의 재논의를 시작으로
- 확보 가능 도청 예산규모에 따라 빠르게 사업 계획 수정, 설계 용역 발주
- 예산 확보가 안 되더라도 최소한의 의료원 자체 예산으로 규모가 축소된 센터 운영 하반기 시작
  - 진료실 재구성 작업 진행
  - 내과(5명)와 신경과(2명), 비뇨의학과(1명), 정형외과(1명)를 주축으로 노인통합진료 시행
  - 노인전문간호사 배치와 센터 운영위원회 설치(진료과장, 영양사, 약사, 전문간호사 등)
  - 타 의료기관 벤치마킹과 교육참여, 사전 세미나 등 개최
  - 간호간병통합서비스병동 확대
  - 가정의학과 또는 노인의학과 전문의 구인 시행(장비 보류)
  - 노인질환집중진료센터 사전 홍보 활동 게시
- 2024년도 추경 또는 2025년 기능보강사업비 확보를 위한 노력도 병행
- 향후 검진센터 확충과 완성된 노인전문집중진료센터 확대 운영

## IV. 도의회 관련사항 처리상황

### 1 2023년도 행정사무감사 처리상황

#### < 총괄 >

(단위 : 건)

구분	계	추진완료	추진중	추진불가	비고
	26	14	11	1	
시정요구	3	1	2	-	
처리요구	-	-	-	-	
제안사항	23	13	9	1	

#### < 완료사항 >

##### ① 직원 만족도 점수 제고 노력(제안사항)

직원 고충 및 제안처리 만족도 점수(69점)가 평균(71점)에 비해 다소 낮은 수준

⇒ 직원 간 단합대회 등을 통한 만족도 제고

- 그동안 추진상황
  - 매월 친절직원 선발을 통한 포상 및 친절직원 게시
  - 직원 단합대회 개최를 통해 직원 사기 진작
  - 직원들이 참여하는 이벤트 개최를 통해 애사심을 갖고 참여할 수 있는 기회 확대
  - 연말 우수직원 및 친절 직원 포상
- 향후 추진계획
  - 직원 만족도 증대를 위한 다양한 이벤트 개최와 우수 직원 포상 등을 통해 열심히 일하고 보상받는 분위기 조성

- 직원들의 의견을 수렴하고 다양한 제안을 할 수 있는 소통의 자리와 단합대회 마련으로 직원 만족도 제고

## ② 이월금 수익 최소화(제안사항)

1차 추경에 이월금 수익을 20억 가량 추가 배정하였는데, 이월금 발생을 최소화하고 적시 적소에 사용하는 것이 중요함.

- 그동안 추진상황
  - 2022년도 의업수입 이월금 및 정기예금, 국고지원 자금 이월
- 향후 추진계획
  - 연말 자금 상황을 사전 예측하고 익년 예산서 작성 시 이월금 수익이 최소화될 수 있도록 노력

## ③ 의료원 입구 환경 개선 제안(제안사항)

의료원 입구를 가꾸어 내원하는 환자에게 위로를 줄 수 있는 장소 마련(환자 작품 등 활용)

- 그동안 추진상황
  - 1년 내내 지역 작가 및 단체에서 2주 간격 힐링갤러리 전시 중
- 향후 추진계획
  - 벨트형 차단봉 등을 이용하여 규모가 크지 않은 조형물 등의 전시를 통해 작품에 큰 제한을 두지 않는 다양한 형태의 전시 진행
  - 시즌별 컨셉에 맞는 인테리어 소품 장식으로 활기 있는 병원 분위기 조성

#### ④ 프리셉터 간호사 제도 개선 요구(제안사항)

프리셉터 간호사에 대한 재정적 지원뿐만 아니라 업무 역량 및 소통 능력 향상을 위한 추가 사업 필요.

⇒ 외부 지원에 의존하지 말고, 자체 지원 방안 마련.

##### ◦ 그동안 추진상황

- 2023년 프리셉터 간호사 지원비 대비 27백만원 지원
- 프리셉터 간호사 역량 강화 교육과 회복 탄력성 및 리더십 프로그램 운영

##### ◦ 향후 추진계획

- 교육 전담간호사의 외부 연수를 통한 역량 강화로 프리셉터 간호사 대상 업무 역량 강화를 위한 교육 프로그램 계획
- 프리셉터 간호사의 교육역량과 소통역량, 공감 영역의 강화를 위한 다양한 프로그램 운영
- 간호사의 직무 역량을 강화하고 직무 스트레스 해소를 위한 간호부의 소통창구 운영

#### ⑤ 국가 공공의료 정책에 대한 건의 필요(제안사항)

현재 공공의료원의 어려움은 공공의료 정책의 한계.

⇒ 의료원 노동자에게 책임과 고통을 전가하는 것이 아니라, 국가 정책에 과감하게 요구해야 할 필요가 있음.

##### ◦ 그동안 추진상황

- 전국지방의료원연합회 및 국립중앙의료원 등의 의료원장이 참여하는 간담회 등에서 공공보건의료의 현황과 문제점 등에 대하여 토로

- 향후 추진계획
  - 의료취약지역과 의료사각지대의 문제 등 의료의 형평성 문제와 더불어 의료의 상업화 문제 등을 해결하기 위해 공공의료원의 경쟁력 확보와 지원에 대한 지속적 건의

## ⑥ 마약류 재고 관리 철저

최근 마약류가 사회적 물의를 일으키고 있는 만큼, 마약류 관련 의약품에 대한 주기적인 관리를 철저하게 할 것을 주문.

- 그동안 추진상황
  - 마약류 관리는 한국의약품안전관리원의 마약류통합관리시스템(NIMS)과 연계되어있는 프로그램을 이용하여 실시간 사용을 관리 점검하고 있으며, 모든 취급 내용은 반드시 법적 보고 기한 7일 이내에 NIMS에 보고하고 있음.
  - 한국의약품안전관리원의 마약류통합관리시스템(NIMS)에 보고 내용과 본원 취급 내용 및 재고 일치 여부를 수시로 확인
  - 마약류관리에 관한 법률 시행규칙에 따라 마약류 저장시설 점검부를 매일 작성
- 향후 추진계획
  - 마약류관리에 관한 법률 시행규칙에 따라 재고 일치 여부 확인과 마약류 저장시설 점검부를 계속하여 매일 작성하고, 약제과 및 마약류 사용 부서 점검을 더욱 철저히 실시

## ⑦ 의료사고 예방과 발생 시 대처 준비 철저(제안사항)

의료사고 예방위원회를 통한 의료사고 관련 교육 필요  
의료 분쟁 발생 시, 원장의 적극적인 대처가 필요하며, 초기에 즉각적으로 전문가가 대응할 수 있는 시스템 구축 요구.

- 그동안 추진상황
  - 의료사고 발생건수: 2023년 2건 발생 (1건 합의, 1건 진행중)
  - 2024년 의료배상공제 보험 가입
- 향후 추진계획
  - 한국의료분쟁조정중재원 주체하는 의료분쟁 예방 교육 담당자 참석 후 의료진 공유
  - 민원 및 의료사고 발생 시 자문 변호사 대처 방안 논의

### ⑧ ㉠의료원 경영공시내용 관리 철저(시정요구)

「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」 제24조의 2에 따라 지방의료원의 운영에 관하여 공시하도록 하고 있음.  
 ⇨ 경영공시는 지방의료원 운영의 투명성 제고와 국민의 알권리 충족을 위한 것으로, 정확한 정보를 등록하고 관리할 것을 요구.

- 그동안 추진상황
  - 정기공시 : 2023.4.1.~2023.4.28. 입력(연 1회)
- ※ 일반현황, 사업계획서, 예산서, 결산서, 수입지출현황 등
  - 수시공시 : 단체협약 및 입찰 사항 등 수시공시
- 향후 추진계획
  - 지역거점공공병원으로서 의료원 운영에 대한 정보를 투명하고 신속하게 공유하도록 노력

### ⑨ ㉠의료원 적극적 홍보 방안 마련(제안사항)

의료원 누리집, SNS 등을 통한 적극적 홍보(보건복지부 인증 의료기관 등) 필요.  
 - 홍보 미진 의료원은 유료광고 추진, 전문가를 기용(육성)하거나, 외주를 주는 방법 등 활성화위한 방안 마련 필요.

- 그동안 추진상황
  - 자발적으로 모집된 홍보 TF팀 활동을 통해 병원소식지 발간과 유튜브 및 블로그 운영
  - 홍보 담당자의 외부 교육 이수를 통해 홈페이지, 신문 기사 제보 등을 통한 외부 홍보 게시
  - 간부진들과 장례식장, 검진센터 직원들이 직접 찾아가는 홍보 활동 전개
- 향후 추진계획
  - 2024년도 충남도의 광고비 48백만원 편성 지원으로 관내 버스 광고 예정
  - 의료진의 의료칼럼 등을 통해 병원의 전문성 강조
  - 홍보 전문 요원 육성을 위한 외부 교육 참여 기회 확대
  - 홍보 이벤트 개최를 통해 직원 및 외부인의 관심 유도

#### ⑩ ㉞의료원 원장의 의료원 경영 관련 교육, 훈련 등 강화(제안사항)

의료원 원장이 의사뿐만 아니라 경영자까지 해야 하므로 공공병원의 특성을 이해하기 위한 전문적인 훈련이 필요함.

⇒ 4개 의료원장은 의료원 경영 정상화를 위한 소양을 키울 수 있도록 교육 및 훈련을 받아야 할 것임.

- 그동안 추진상황
  - 2023년도 외부 세미나 및 포럼 등 참석 현황
    - 국립중앙의료원 책임의료기관 대표협의체 회의(서울), 서울 대학교병원 업무협의(서울), 충남광역새싹지킴이병원 지정 기념 간담회(천안), 공공의료 관련 심포지엄(서울), 산하 단체장 폭력 예방 교육(홍성), 충남권역-책임의료기관 심포지엄(보령) 등 참석

- 2022년도 외부 세미나 및 포럼 등 참석 현황
  - 공공보건의료 CEO포럼(서울), 중대 재해 처벌법 교육(홍성), 장례식장 영업자 교육(수원), 고위직 공무원 및 산하 단체장 폭력 예방 교육(홍성), 운영진단 간담회(서울) 등 참석
- 향후 추진계획
  - 2024년도에서 지방의료원의 경영 정상화를 위한 소양 증대를 위해 각종 교육 및 포럼 등에 꾸준히 참여

## ⑪ ㉟식당 종사자 근무환경 개선 필요

일반적으로 식당이 지하에 위치하고 있으며, 환기 시설이 굉장히 열악한 상태임.

⇒ 3개 의료원(천안, 공주, 홍성)은 폐암 예방을 위해 식당종사자 근무환경(환기 시설 등) 개선.

- 그동안 추진상황
  - 2023년 구내식당과 장례식당 조리실 종사자 대상 폐암 검진
    - 영양사 1명, 조리원 19명
  - 배기후드 점검 및 관리(주 1회 청소 및 작동 확인)
  - 직원 건강증진 활동 추진
  - 조리흡을 유발하는 요리는 오븐기와 튀김기, 스팀 솥을 사용
- 향후 추진계획
  - 지속적인 배기 후드 관리 및 점검 시행
  - 오븐기와 튀김기를 이용한 다양한 조리 방법 개발
  - 조리과 배식의 업무 순환 배치로 장시간 조리흡 등에 노출 시간을 감소시키도록 노력

## ⑫ ㉟병원 내 소상공인 대상 유연한 계약 기간 요청(제안사항)

코로나 시국 병원 내 소상공인(카페, 매점) 매우 어려웠던 만큼 임대료 감면이나 계약 기간 연장 등 유연하게 할 것을 주문.

◦ 그동안 추진상황

- 카페

구분	사업체명	계약금액	감면금액	감면비율	비고
2020년도	엘피스	38,280,000	23,925,000	62.5%	
2021년도	엘피스	38,280,000	23,048,465	60.2%	
2022년도	엘피스	38,280,000	29,634,786	77.4%	전기료제한금액
2023년도	엘피스	39,099,156	23,459,493	60%	3분기까지 지급

- 매점

구분	사업체명	계약금액	감면금액	감면비율	비고
2020년도	GS25시	52,560,000	33,726,000	64.2%	
2021년도	GS25시	52,560,000	42,148,397	80.0%	
2022년도	GS25시	52,560,000	29,159,301	55.5%	9월폐업
2023년도	아베리아	12,120,000	606,000	5%	3분기부터 매출 정상화

◦ 향후 추진계획

- 2024년도 행정안전부 및 충청남도 소상공인 임대료 감면제도 운용 및 지침 하달 시 적극 협조

⑬ ㉞노후화된 장비 교체 및 미보유 장비 확보 필요(제안사항)

3개 의료원(천안, 공주, 홍성)의 장비 노후화율이 높는데, 장비 교체 등 대책 마련이 필요함.

◦ 그동안 추진상황

- 신규 교체 의료장비

- 2020년 기능보강(장비보강) : 초음파 외 11종 11대
- 2021년 기능보강(장비보강) : MRI 외 5종 7대
- 2022년 기능보강(장비보강) : CT 외 25종 40대 구매  
추가 요관경하 절석술세트 외 1종 2대  
추가 디지털엑스선촬영장치 1종 1대

- 2023년 기능보강(장비보강) : CT 외 13종 29대 구매
  - 추가 자동요 화학분석기 외 12종 21대
  - 추가 임플란트 시스템 외 3종 4대
  - 추가 혈액 냉동고 1대

○ 향후 추진계획

- 부족 및 노후 장비에 대한 진료과별 수요조사를 통하여 매년 기능보강사업으로 신청하고 있으나 2024년 예산 부족에 따라 기존 장비의 유지보수 강화를 통하여 장비 사용에 문제가 없도록 추진

⑭ ㉔ 일회용품 없는 친환경 장례식장 마련 및 적극 홍보 추진(제안사항)

2022년부터 충청남도 4개 의료원 내 장례식장 일회용품 사용 전면 중지 및 다회용품 지원 추진 중임.

⇒ 적극 홍보를 통해 일회용품 사용을 줄이고 다회용기 사용을 늘릴 수 있도록 조치해야 할 것임.

○ 그동안 추진상황

- 충청남도 4개 의료원 중 최초 세척 위탁방식으로 2021년부터 다회용기 사용 시행
- 2021년부터 일회용품 판매비용 년 6,000만원정도 수익 감소 감수하고 일회용품 판매 전면 중단
- 2022년부터 일회용품 없는 친환경 장례식장 홍보 포스터, 달력 등 홍보물 제작하여 마을회관 및 아파트단지 부착 시행

○ 향후 추진계획

- 공주의료원 홈페이지에 일회용품 사용 제한 게시
- 다회용기 세척비용 절감을 통하여 상주부담 비용감소
- 매년 홍보물 제작하여 마을회관 및 아파트 꾸준히 홍보

## < 추진중인 사항 >

### ① (도) ‘의료소외계층사업’ 예산 지원 및 보건소 협업 추진(제안사항)

취약계층 의료지원 사업, 외국인 근로자 의료 지원 사업이 사업비 부족으로 사업 집행이 어렵고, “건강하세효” 사업은 보건소와의 협력이 미약함

⇒ 도에서 예산 지원 및 보건소 협업 추진

#### ○ 그동안 추진상황

- 23년의 경우 예산 부족으로 인해 8월에 사업이 중단됨
- 외국인 근로자 등 의료지원사업의 경우 예산 부족으로 23년부터 충청도 담당자에게 승인을 받은 후 지원이 가능함
- 건강하세孝 시니어 검진사업의 경우 시·군 보건소로부터 의뢰가 되지 않아 본원에 내원한 환자를 대상으로 사업 진행

#### ○ 문제점

- 취약계층의료비지원사업: 매년 상승하는 의료수가를 고려하면 사업예산이 증가해야 하나 사업예산이 감소되어 사업의 수행시기와 대상자의 수가 점차 줄어들어
- 외국인 근로자 등 의료지원 사업: 사업비의 입금이 늦어지고 24년의 경우 사업비 감소로 실질적 사업 수행이 어려움
- 건강하세효: 도민을 대상 사업을 해야 하나 시·군 보건소로부터 의뢰되지 않아 본원에 내원한 공주시민으로만 사업이 진행됨

#### ○ 향후 추진계획

- 충청도의 지원사업비 증액 요청과 시·군 보건소에 건강하세孝 사업 홍보 시행 및 충청도와 협조를 통해 사업 활성화

### ② 공주 시내 순환 셔틀버스 운행 촉구

의료원 이용층이 65세 이상이 대부분인 만큼, 공주 시내 순환 셔틀버스 운행 사업이 시급함.

- 그동안 추진상황
  - 충청남도의회, 충남도, 공주시의회, 공주시, 도지사 간담회, 정무수석 간담회 등에 지속적인 요청
  - 주민참여위원회 위원장의 공주시장직 인수위원회에 참여하여 셔틀버스 운행 제안과 주민참여위원들의 공주시 회의 참석 시 셔틀버스와 바우처 택시 운행 확대 요청
  - 2023년부터 시내버스 2개 노선 확대
    - 공공기관장 회의 시 도지사의 순환 버스 운행 지시
- 향후 추진계획
  - 2024년 3월부터 공주종합버스터미널-공주시내버스터미널-공주의료원을 순환하는 셔틀버스 운행 예정
  - 대중교통의 이용이 어려운 65세 이상의 어르신과 휠체어를 이용하지 않는 교통약자의 이동권 보장과 삶의 질 향상을 위한 바우처 택시의 확대를 위한 건의

### ③ 4개 의료원 한마음 체육대회 재추진(제안사항)

2017년 이후 4개 의료원 한마음체육대회가 열리지 않았는데  
 ⇨ 직원들의 소속감과 사기 진작을 위해 재추진 요청

- 그동안 추진상황
  - 의료기관 평가인증과 코로나19 감염병 이슈 등으로 2017년 이후 4개 의료원 통합 체육대회는 미추진 중
  - 의료원별 소규모 직원 화합 야유회 개최
- 문제점
  - 의료원별 경영상황 악화로 2024년도 한마음 체육대회 개최 여부는 불투명

- 향후 추진계획
  - 도-4개 의료원장 회의 시 의료원별 경영상황 등을 검토하여 한마음 체육대회 재추진 검토
  - 매년이 어려울 경우 격년제라도 의료원 간 협력관계 유지와 직원 사기 진작을 위해 진행

#### ④ 단가 조정을 통한 장례식장 운영 실적 개선 필요(제안사항)

타 의료원에 비해 운영 수익이 좋지 않고, 비용 단가가 높은 편.  
 ⇒ 단가 분석·조정을 통한 유치 전략이 필요할 것으로 보임.

- 그동안 추진상황
  - 2022년 이후 적극적 홍보 활동을 통해 코로나 이후 장례 건수 및 수입 증가 추세

구분	2021년	2022년	2023년
건수	337	418	457

- 문제점
  - 충남 4개 의료원의 인구수 및 장례식장 이용 건수 대비 공주시는 타 기관에 비해 장례 건수가 적고, 인건비 등으로 발생하는 비용의 조정은 어려운 상황
  - 공공의료기관으로서 장례식장 물품 및 사용료 등은 지역 내 장례식장에 비하여 저렴하게 책정할 수밖에 없는 현실적 어려움이 있음
- 향후 추진계획
  - 관내 장례식장 판매단가 조사 후 현재 물가 반영하여 단가조정
  - 다양한 장례식 식재료 개발을 통하여 타 장례식장과의 서비스 차별화와 낮은 단가, 고효율 서비스 제공으로 수익 증대 노력

## ⑤ ㉔전자의무기록 시스템 개선 방안 마련(제안사항)

국립중앙의료원의 전자의무기록 시스템의 노후화율이 62%로 섰다운, 서버 자체 단종으로 복구가 어려울 수 있음.

- 충청남도과 4개의료원이 함께 자체 서버구축을 검토 바람.

### ○ 그동안 추진상황

- 2011년부터 복지부에서 정보화 수준이 낙후된 지방의료원 대상으로 지속적인 병원정보시스템(EMR) 개선 사업추진
- 2022년도 지방의료원 정보화 지원사업 관련 PACS 서버 교체
- 2022년도 서버 보안, 랜섬웨어 보안 솔루션 설치
- 2023년도 지방의료원 정보화 지원사업 관련 통합관리운영시스템(가상화 서버) 설치
- 2023년도 메인 서버(OCS용) 스토리지 증설
- 2023년 12월 전자의무기록시스템(EMR)인증 획득

### ○ 향후 추진계획

- 2024년도 지방의료원 정보화 지원사업 관련 통합관리운영시스템(가상화 서버) 이중화
- 병원정보시스템 관련 W-Browser 도입 예정

## ⑥ ㉔의료원 운영평가 결과, 미진한 부분에 대한 개선 방안 마련(제안사항)

매년 「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」 제21조에 따라 공공의료원의 운영 적정성을 평가하기 위해 ‘지역거점공공병원 운영평가’를 실시하고 있음.

⇒ 낮은 평가 결과를 받은 부분에 대한 제고 방안 마련 필요.

### ○ 그동안 추진상황

- 운영평가 지침 설명회 후 담당자 지정 및 2회차에 걸친 중간 점검 시행

- 향후 추진계획
  - 타 의료원 대비 낮은 분야에 대한 개선 대책 마련 · 점수 상향화 방안 마련 및 중점관리 진행
  - 부문별 담당자 책임하에 평가 준비 및 결과 환류를 통한 보완 사항 검토 및 대책 마련
  - 친절 응대 등 만족도 향상을 위한 방안 및 자구노력 진행

## ⑦ ㉞장애인 의무고용 이행 철저(시정요구)

4개 의료원은 장애인 의무고용 비율이 모두 미달 상태임.

⇒ 고용을 위한 방안(장애인 수준에 맞는 일자리 창출 및 채용 등) 마련하고,

- 「장애인고용 촉진 및 직업재활법」 제33조 제4항 및 제11항에 따른 부담금 감면제도를 적극 활용하여, 장애인 의무 고용 관련 부담금 상쇄 방안으로 활용.

- 그동안 추진상황
  - 채용 시 장애인 가점 적용(만점의 5% 가산)
  - 기능직 채용 시 장애인 전형 공고 진행
  - 2023년 장애인 사업장 연계고용 계약 체결(세탁물 관리)
- 문제점
  - 병원의 특성상 의료인이 많아 장애인 채용의 한계
  - 장애인고용공단 등에 채용 공고 연락을 취하고 있으나 장애인 지원자 희박
- 향후 추진계획
  - 장애인 사업장 연계고용 계약의 확대를 통해 고용 관련 부담금 상쇄 노력

⑧ ㉔중증장애인 생산품 우선구매 실적 제고(시정요구)

충남 의료원의 중증장애인 생산품 우선 구매 실적 1% 달성을 위해 노력해야.

- 그동안 추진상황
  - 연도별 추진현황

(단위 : 천원)

연도	구매 목표액	구매 금액	구매 비율	비고
2021년	61,308	16,079	26%	
2022년	96,589	14,693	15%	
2023.11월	96,995	38,495	39%	

- 문제점
  - 중증장애인 생산품에 대한 물품을 점진적으로 확대하여 구매 진행하고 있으나 소모품 및 진료재료, 외주용역 등은 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률에 의거 입찰로 진행되고 있어 확대하는데 어려움
  - 물품구매에 약품, 진료재료 등을 취급하는 중증장애인 업체가 희소하여 구매 비율을 높이기 어려움
- 향후 추진계획
  - 입찰에 해당하지 않고 법적 문제가 없는 물품에 대하여는 중증장애인 생산품 적극적으로 구매 진행하고자 함.

⑨ ㉔누리집 제공언어의 확대 필요(제안사항)

의료원 누리집(홈페이지)에 대표 5개 국어(영어, 중국어, 베트남어, 러시아어, 태국어)를 비롯한 소수 언어까지 확대하여 외국인들의 접근성을 향상 시켜주기 바람.

○ 그동안 추진상황

- 현재 홈페이지 접근성 향상을 위하여 영어, 중국어의 2개 외국어 서비스 중



- 매년 홈페이지 웹 접근성 품질인증심사(장애인 웹 접근성 향상)

○ 문제점

- 예산 및 홈페이지 화면구성을 고려하여 진행

○ 향후 추진계획

- 베트남어, 러시아어, 태국어, 일본어 등 우리나라 주변국 우선으로 홈페이지 서비스 언어를 확대해 나갈 예정

⑩ ㉞외국인 동행 통번역 서비스 인력배치 제안

병원 방문 시 언어 소통 어려움을 겪는 외국인들을 위해 동행 통번역 서비스 인력을 의료원에 배치할 필요가 있음

⇒ 동행 언어 통번역 서비스 활동가와 연계하여 병원을 방문하는 외국인에 대한 지원 방안 마련 필요.

○ 그동안 추진상황

- 외국인 환자 내원 시 BBB통역 어플 이용한 통역을 통해 의료진과 진료 시행
- 외국인 환자의 경우 통역 어플을 가지고 의사소통을 하거나 지인과 동행하는 경우가 많음

- 문제점
  - 외국인 통번역 인력을 배치할 정도의 외국인 환자가 많지 않아 인력배치 효율성이 떨어짐
- 향후 추진계획
  - 지역사회 외국인 근로자 및 다문화 가족이 증가하는 추세이나 환자 추이를 보며 인력배치 검토

### ⑪ ㉠의료원의 경영 정상화를 위한 운영 및 지원 방식 전환 검토

의료원은 운영할수록 적자가 예상되는 상황에서 경영 합리화는 어려움이 있음

⇒ 즉, 의료원에서 진료를 통해 이뤄지는 수입은 도로 귀속하고 도가 병원 운영에 필요한 전체비용을 지급하는 형태로 변환할 것을 제안함

- 그동안 추진상황

(단위: 백만원)

구 분	손 익	수 입	비 용	비 고
2023년 예상	△7,755	36,247	44,002	
2022년	585	42,331	41,746	
2021년	13,222	54,435	41,213	
2020년	△1,234	34,830	36,064	

- 문제점
  - 국가 감염위기 대응에 동참하여 코로나19 전담병원 운영 뒤 이탈된 환자의 회귀가 늦어지고, 국가의 지원은 중단되어 경영난 악화
- 향후 추진계획
  - 타 지자체처럼 지역개발기금 원금이나 운영비에 대한 지원 방안 검토 요청

## < 불가사항 >

### ① 수술실 CCTV 운영 제도 개선 방향 제안(제안사항)

현재 수술실 CCTV는 보호자·환자의 동의 하에 녹화를 하는데 CCTV는 의료진을 지켜줄 수 있는 도구도 되니,

⇒ 병원 판단 하에 비공개 녹화 후 보호자 요청 시 공개하는 제도 마련

- 그동안 추진상황
  - 의료법 개정에 따라 2023.9.25. 수술실 내 CCTV 설치 완료
- 문제점
  - 수술실 내 CCTV의 설치 녹화 등은 의료법과 개인정보보호법, 정보통신공사업법에 의거하여 촬영대상과 동의 등에 관한 사항이 지정이 되어 있음
- 향후 추진계획
  - 의료법 제34조의4에 의거한 촬영의 요청이 가능한 대상자가 명기되어 있음에 따라 보호자나 환자의 동의 없는 녹화 불가능하며 의료진의 보호를 위한 녹화 시 법령에 저촉될 수 있음
  - 의료인의 안전을 위하여 의료배상 공제 보험 가입 예정

# V. 참 고 사 항

## 1] 간부명단

구 분	직 위	직 급	성 명	현직임용일
원 장	원 장		임수흠	2022. 2.13.
진료부	진료부장	의사	고 훈	2023. 1. 1.
	약제과장	약사	이미화	2006. 1. 1.
	영상의학실장	보건직4급	김일환	2016. 7. 1.
	진단검사의학실장	보건직4급	강병문	2022. 1.24.
	재활의학실장	보건직4급	김성일	2020. 7. 1.
간호부	간호부장	간호직4급	김미혜	2023. 1. 1.
	병동간호과장	간호직4급	안혜경	2023. 1. 1.
	외래간호과장	간호직4급	권오주	2023. 1. 1.
관리부	관리부장	사무직3급	오홍균	2020. 7. 1.
	총무과장	사무직4급	정혜숙	2023. 2. 1.
	원무과장	사무직4급	임지현	2023. 2. 1.
적정진료실	적정진료실장	의 사	정태은	2023. 4. 1.

# 《서산의료원》



# 보고 순서

## I. 기본현황

## II. 2024년도 업무여건과 운영방향

## III. 2024년 주요업무 추진계획

## IV. 도의회 관련사항 처리상황

### ① 2023년도 행정사무감사 처리상황

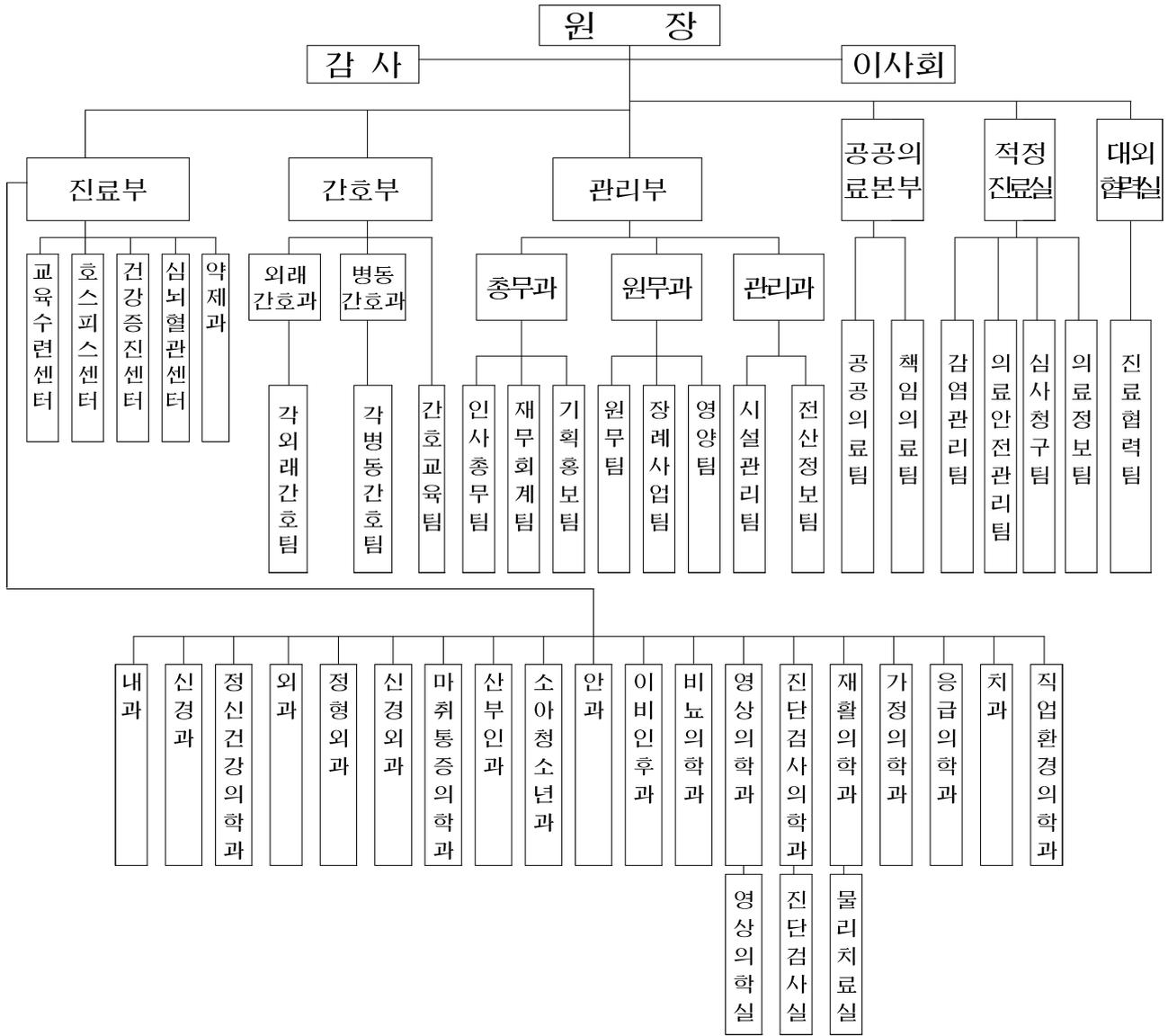
## V. 참고사항

### ① 간부명단

# I. 기본 현황

## 1] 기구 및 기능

① 기 구 : 3부 2실 1본부 19개 진료과



### <정·현원 현황>

(’23.12월말 기준)

구분	계	원장	의사	약사	간호	보건	사무	기술	기능
정원	444	1	42	4	186	69	30	14	98
현원	424	1	36	2	178	69	30	14	94

## ② 주요기능

### 설 립 목 적

- 지역주민의 진료사업
- 공공보건의료사업(공공보건의료에 관한 법률 제2조)
- 임상연구 및 지역주민 보건교육사업
- 자치단체 시책수행 및 기타 부대서비스사업

## ③ 미션 및 비전

### 미 션

- 지역주민으로부터 신뢰받는 공공의료기관

### 비 전

- 건강한 지역사회 행복한 서산의료원

### 전략목표 및 추진과제

- 의료질 향상으로 도민의 신뢰 제고
  - ↳ 진료기능 강화, 의료 인프라 개선, 의료 질 향상 활동
- 지역 기반의 공공의료서비스 강화
  - ↳ 건강 안전망 구축 및 미충족보건의료서비스 제공,
  - ↳ 공공의료서비스 활성화, 감염·재난 위기관리체계 강화
- 고객편의 향상 및 고객중심 경영 실천
  - ↳ 경영체계 확립, 거버번스 활성화, 대외 인지도 강화
  - ↳ 건강한 조직문화 정착

### 핵 심 가 치

- 환자중심                      ○ 지역상생
- 신뢰존중                    ○ 전문성

## ② 예산현황(92,700백만원)

(단위 : 백만원)

구 분		2024년 예 산	2023년 예 산	증 감	주요 증감 사유	
세 입	계	92,700	77,000	15,700		
	의 료 수 익	소 계	50,955	50,437	518	
		입원수익	26,426	26,762	△336	1인당 진료수익 조정
		외래수익	20,716	20,673	43	진료수익 증가
		수탁진료수익	12	12	-	
		기타의료수익	3,801	2,990	811	건강검진 수익 증가
	의료외수익	8,444	8,108	336	영안실수익 증가	
	자본적수입	22,017	807	21,210	기능보강사업 증가 (신관증축 등)	
	이월금수입	11,284	17,648	△6,364	이월금 감소	
	세 출	계	92,700	77,000	15,700	
의 료 비 용		소 계	56,145	52,038	4,107	
		인건비	35,464	32,761	2,703	의료인력 충원 및 임금인상
		재료비	7,734	6,655	1,079	진료재료비 증가
		관리비	12,947	12,622	325	4대보험료, 복지포인트 등 증가
의료외비용		6,166	6,649	△483	수탁사업비용 감소	
자본적지출		27,973	15,001	12,972	기능보강사업 증가	
과년도미지급금		2,100	2,890	△790		
예비비		316	422	△106	세출예산 1%이내	

## II. 2024년도 업무여건과 운영방향

### 업 무 여 건

- ◆ 의료인력 확충 및 전문성 강화, 의료인프라 개선을 통한 진료 기능 강화로 코로나 팬데믹 이후 지연되었던 경영고도화 기반 마련
  - 의료인력 확보 노력으로 안정적 진료환경 구축
    - 세부 분과 전문의(순환기내과, 호흡기내과) 채용
    - 국립대병원 공공임상교수 파견사업(서울대병원 3명, 충남대병원 2명)
    - 충남형 의사인력 인건비 지원사업(단국대병원 2명, 순천향대 천안병원 1명)
    - 한림대 동탄성심병원 외래교수 파견사업(순환기 1명, 외과 1명)
    - '23년 간호장학생 10명, '24년 간호장학생 10명 선발 예정
  - 의료 인프라 개선을 통한 진료 기능 강화
    - 심뇌혈관센터 개소('23.9월), 건강검진센터 확충 및 리모델링('23.12월)
    - 혈관조영촬영장치외 26종 장비 보강(36억 9천만원)
    - 미충족 입원서비스 제공을 위한 병상(6실 9병상) 확대('23.12월)

### 운 영 방 향

- ◆ 의료 질 향상으로 도민 신뢰도 제고
  - 경영 고도화를 위한 의료서비스 질 향상 지속 노력
- ◆ 지역 기반의 공공의료서비스 강화
  - 장애인, 도서지역 등 의료취약계층·의료취약지역에 대한 건강권 보장을 위한 공공보건의료사업 강화
- ◆ 고객 편의 향상 및 고객중심 경영 실천
  - 환자경험 중심의 서비스 혁신을 통해 환자들의 의료서비스 만족도를 높여 궁극적으로 경영성과 향상 기대

### Ⅲ. 2024년 주요업무 추진계획

#### ① 의료 질 향상으로 도민의 신뢰 제고

##### [1] 진료 기능 강화

##### ① 심뇌혈관센터 지속 확대 운영

◇ 진료권 내 발생하는 심뇌혈관 질환자의 초기진단 및 일차적인 진료·시술 등을 제공함으로써 충남 서북부 지역의 대표적 미충족 의료서비스 공급

##### □ 개요

- 위 치 : 서산의료원 구관 2층
- 시설규모 : 342㎡(혈관조영촬영실, 처치 및 회복실, 집중치료실 등)
- 의료장비 : 혈관조영촬영장치 등 18대
  - 초음파 촬영기, 심전도기, 제세동기, 혈액응고측정기, 산소포화도측정기 등

##### □ 운영방향

- 의료인력 보강을 통한 심뇌혈관센터 운영 확대
  - (1단계) 심뇌혈관센터 운영으로 기본 인프라 구축('23. 9월)
    - 단계적 시술 시행 (관상동맥 조영술 관상동맥 성형술 인공 심박동기 등) 및 triage를 통한 중증 및 응급수술 환자를 신속하고 안전하게 이송할 방침
  - (2단계) 신관 증축사업 연계 전 범위 기능 확대 실시('26.3월 ~)
    - 보건복지부 지정 지역심뇌혈관센터 역할 수행
- (운영인력) 서울대병원 파견 공공임상교수 등 의사인력 추가 확보 추진
  - 의사인력 : 순환기내과, 신경과, 신경외과, 영상의학과
  - 보조인력 : 간호사, 임상병리사, 방사선사

##### □ 기대효과

- 진료권 내 심혈관·뇌혈관 질환 발생환자의 골든 타임 내 응급 조치로 사망률 및 후유장애 감소

## ② 건강검진센터 예방진료 기능 강화

◇ 진료권내 질병통계(다빈도 상병, 자체충족율 등) 양상의 변화와  
고객의 요구도에 따른 예방진료 기능 강화

### □ 사업개요

#### ○ 사업방향

- 고객 중심의 맞춤형 검진 프로그램 개발
- 부서협업을 통한 건강검진 대기시간 단축 노력
- 다양한 홍보활동을 통한 검진유치를 통한 수익 증대 등

\* '23년 건강검진센터 확충 및 환경개선 완료('23.12월)

\*\* 장애친화 건강검진기관 사업 공모 선정('23.9월)

### □ 추진계획

#### ○ 맞춤형 검진 상품 개발 및 관리로 종합검진 유치

- 사업장, 협력 기관 등 요구도 조사를 통한 검진항목 개발

#### ○ 검진기관 관리 적정성 확보로 신뢰받는 검진기관 이미지 구축

- 지속적인 모니터링을 통한 적정성 확보

#### ○ 사업장, 유관기관 등 협력 강화

- 다양한 홍보활동을 통한 지역주민 수검율 향상

### □ 기대효과

#### ○ 내원객의 만족도 향상과 맞춤형(종합검진, 일반검진 등) 검진 서비스 제공을 통한 신뢰도 향상

#### ○ 건강검진을 통한 질병 조기 발견으로 건강한 지역사회 실현

## [2] 의료 인프라 개선

### ① 의료인력 확충 및 전문성 강화

◇ 대학병원 등 유관기관과의 협력체계 구축을 통해 인프라를 확충하고, 진료전문성 강화 및 의료환경 개선을 통해 거점병원으로서의 기능 향상 도모

□ 의료질 향상 및 전문성 강화를 위한 세부 분과 전문의 확보

□ 대학병원의 교수급 의료자원 영입 추진

○ 서울대학교병원 : 순환기내과, 신경과, 신경외과, 가정의학과

○ 충남대학교병원 : 내과, 정형외과, 호흡기내과

○ 순천향대학교병원, 단국대학교병원 : 응급의학과

○ 한림대학교 동탄성심병원 : 순환기내과, 외과

□ 지역내 기업과의 협력을 통한 미충족 의료서비스 제공

○ 농어촌상생협력기금 사업을 통한 서울대학교병원의 우수 의료진 파견  
- 국립대학교병원 공공임상교수제도 활용(정원 7명 확보)

○ 미충족 의료영역 보완 및 서산·태안 진료권 의료질, 최종치료를 향상

### ② 진료과간 협력체계 구축으로 환자 중심의 진료시스템 정착

□ 협진 시스템 활성화로 환자에게 최적의 치료서비스 제공

□ 진료과 컨퍼런스 확대를 통한 의료진 간 협력과 지식 공유로  
의료서비스 질 향상

□ 환자의 편의와 안전을 최우선으로 고려하여 병동 배치

### ③ 의료기관과의 전달체계 확립으로 환자진료시스템 확보

□ 합리적 의료이용과 지역의료 활성화를 위한 의료전달체계 확립

○ 대학병원, 지역의사회(서산,당진,태안), 지역내 1차 의료기관  
등과 교류협력사업 추진으로 의료전달체계 확립

### [3] 의료 질 향상 활동

- ◇ 의료질 향상과 환자안전(QIPS) 운영체계 관리를 통한 지속적인 환자안전 모니터링 및 분석
- ◇ 환자안전 행사를 통한 문화 정착으로 안전사고를 사전에 예방하고 근접오류 보고를 장려함으로써 사후관리 강화
- ◇ 표준진료지침 개발을 통한 적정진료 실현과 병원 경영정상화 기여

#### □ 추진방향

- 4주기 의료기관 인증기관 유지 위해 환자안전 모니터링·분석 강화
- 의료기관 전반의 서비스 질 향상과 환자안전을 위해 지속적, 체계적으로 시스템을 설계

#### □ 추진계획

- 표준진료지침(CP) 개발을 통한 적정진료 실현
  - 2023년까지 CP 22종 개발 적정진료 수행으로 공공의료 실현
  - 기 개발된 표준진료지침 관리 강화 및 표준진료지침 개발 진료과 확대
  - ⇒ 2024년 1개 질환 CP 추가 개발 예정
- 환자안전관리 강화
  - 환자안전관리 보고체계 확립(근접·위해·적신호사건)
  - 의료원 안전문화 정착을 위한 환자안전 주간 캠페인 정기적 시행
  - 환자안전 인식도 설문조사(전 직원 연 1회)
  - 부서별 각 1명 환자안전지킴이 선정을 통한 자체 안전강화 활동 장려

#### □ 기대효과

- 환자안전보고체계 수립·확립을 통한 원인분석 및 개선활동으로 체계화된 환자안전활동 수행
- 입원환자 및 내원객에 대한 정기적 환자안전 교육 및 홍보를 통해 환자안전 중요성 인지 문화 정착

## 2 지역 기반의 공공의료서비스 강화

- ◇ 지역주민과 사회적 약자를 위한 다양한 공공의료서비스를 개발하고 활성화시킴으로써 지역적 균형을 확보하여 지역거점 공공병원 역할 수행

### [1] 건강안전망 구축

#### ① 의료사각지대 해소를 위한 보건의료복지 연계사업

##### □ 의료사회사업

###### ○ 사업개요

- 질병으로 인하여 파생되는 환자의 심리적, 사회적 및 경제적 문제가 치료와 회복에 악영향을 주지 않도록 문제 완화 및 해결하여 환자와 가족을 돕는 전문적인 스크리닝 및 상담, 입원생활물품지원 사업(행복나눔꾸러미)

###### ○ 사업내용

- (상담대상) 의료급여 수급자 대상 스크리닝 및 상담, 생활물품지원
- (상담내용) 심리사회적 문제·경제적 문제·지역사회 자원연결·사회복귀 및 재활 문제·퇴원 계획 등
- (물품지원) 취약계층 입원환자 대상 상담 및 입원생활물품(치약·칫솔·수건·빨대컵·슬리퍼 등) 지원을 통해 편의 제공

###### ○ 사업예산 : 5,000천원 \* 입원생활물품(행복나눔꾸러미)

##### □ 의료비 지원사업

###### ○ 사업개요

- 지역사회 의료안전망 강화를 위해 의료비로 인한 경제적 부담으로 적극적인 치료를 회피·포기하고 있는 환자에게 의료비를 지원함으로써 의료서비스 이용 불평 등을 완화하고 지역 주민들의 삶의 질 향상에 이바지하고자 함.

○ 사업내용

- 취약계층 의료비 지원 차과 치료비 지원 찻가무시 의료비 지원 인공관절 수술비 지원

○ 사업예산 : 90,000천원

\* 취약계층 20,000천원, 차과 30,000천원, 찻가무시 10,000천원, 인공관절 30,000천원

□ 간병지원사업

○ 사업개요

- 간병 문제로 인해 어려움을 겪고 있는 저소득 취약계층 환자 및 가족이 사회적·경제적 부담을 경감시키고 치료 동기 강화 및 건강회복을 위한 간병비 및 간병물품 지원

○ 사업예산 : 15,000천원(간병비 10,000천원 간병물품 5,000천원)

□ 건강하세 「孝」 검진사업

○ 사업개요

- 취약계층 노인성 질병 조기발견 및 치료를 위해 검진을 실시하고 비용을 지원함으로써 노인성 질병 예방, 건강수명 연장 및 가정 경제 부담 완화

○ 사업내용

- (사업대상) 도내 65세 이상 의료급여수급권자 및 차상위계층
- (검사항목) 기본검진(혈액·당뇨·고지혈증 검사) 및 선택검진(갑상선·CT·경동맥·복부초음파·종양표지자·골밀도 검사 등) 1종 지원

○ 사업예산 : 16,500천원(수탁사업비 12,500천원 의료사회사업비 4,000천원)

□ 소외계층 및 외국인 근로자 등 의료지원 사업

○ 사업개요

- 의료 혜택을 받기 어려운 외국인근로자 및 소외계층의 건강권 보장과 인간으로서 누려야 할 최소한의 건강한 삶의 질을 위한 의료비 지원

○ 사업예산 : 40,000천원

## ② 가정간호 서비스사업

### □ 사업개요

- 사업명 : 가정간호 서비스사업
- 사업기간 : 2024.01.01 ~ 2024.12.31
- 사업내용 : 가정간호 대상자에 대한 기본간호 및 특수간호 서비스
  - 입원기간 장기화와 만성질환자 병상점유에 따른 급성환자 등의 입원치료 불가 문제에 대한 해결책으로 의료기관 가정간호서비스 제도 시행
  - 서산·태안·당진 거주 도민에게 지역사회 통합돌봄으로 초고령 사회 대비와 통합보건의료복지 서비스 제공
- 사업예산 : 138,000천원

### □ 사업내용

- 가정간호
  - 환자가 퇴원 후 지속적인 치료와 간호가 필요한 자에게 의사의 처방에 따라 가정전문간호사가 집으로 방문하여 필요한 의료서비스 제공
- 가정간호 대상자
  - 말기암 환자, 호스피스환자, 중풍 등의 뇌손상 환자, 욕창환자, 고혈압, 당뇨 등의 만성질환자, 산모 및 산생아, 기타 주치의가 가정간호 대상으로 인정한 자
- 가정간호 서비스
  - (기본간호) 환자상태 측정 및 관찰, 활력증상, 구강간호, 냉온요법, 체위변경, 관절운동, 위생간호
  - (특수간호) 비위관삽입, 상처치료 등

### □ 기대효과

- 가정전문간호사의 상담 및 교육 등 건강관리를 통한 의료비지출 감소
- 환자요구에 적합한 서비스를 제공하여 환자만족도 향상
- 외래 및 입원의 이용비율과 서산의료원에 대한 지역친화도(RI) 향상

## [2] 미충족 보건의료서비스 제공

### ① 장애인 건강안전벨트사업

#### □ 사업개요

- 사업명 : 장애인 건강안전벨트사업
- 사업기간 : 2024.01.01 ~ 2024.12.31
- 사업예산 : 30,000천원
- 사업내용
  - 서산 태안 당진 거주 장애인에게 필수적 의료서비스 이용 접근성을 향상시켜 장애인 본인의 건강행태를 개선하고 건강관리 역량 강화
  - 장애인의 만성질환 조기발견 및 치료로 중증 합병증 예방을 목적으로 장애인의 건강권 보장을 위해 진료 및 건강검진 실시
  - 각종검사 실시(혈압체크, 혈액검사, 당뇨검사, 고지혈증 검사 등)
  - 유소견자 장애인 건강주치의사업, 의료취약지 의료지원 시범사업(원격진료), 만성질환관리사업, 사회사업서비스 연계 등



#### □ 기대효과

- 장애인의 의료사각지대 해소와 접근성 향상
- 장애인 건강관리를 통한 의료비 지출 감소
- 장애인의 만성질환 조기발견 및 조기치료로 중증 합병증 예방 및 삶의 질 향상

## ② 만성질환 관리사업

### □ 사업개요

- 사업목적 : 고혈압, 당뇨병의 조기발견·등록·예방관리 교육·캠페인을 통해 위험요인을 예방하고 건강생활습관의 실천을 통해 중증 합병증의 발생을 감소시켜 지역주민의 건강수명 연장 도모
- 사업기간 : 2024.01.01 ~ 2024.12.31
- 사업예산 : 25,000천원
  - \* 도비 100%, 만성질환 10,000천원, 심뇌혈관질환 합병증 15,000천원

### □ 사업내용

- 만성질환자 등록·관리 및 교육
  - (대상) 만성질환자 또는 지역사회 주민
  - (내용) ▲ 등록·관리 및 1:1 맞춤형 집중교육  
▲ 건강교실 및 자조모임운영(연계), 맞춤형 당뇨교육 운영 등
- 내 혈압·혈당 알기 캠페인
  - 지역사회주민을 대상으로 지역 내 유관기관과 연계하여 주민 대상 혈압·혈당 체크
  - 만성질환 예방캠페인 및 공공보건의료사업 홍보
- 심뇌혈관질환 합병증 검진사업
  - 지역주민을 대상으로 1:1 맞춤형 교육·상담 및 심뇌혈관질환 합병증 예방과 조기발견을 위한 검진사업 실시

### □ 기대효과

- 캠페인을 통해 고혈압, 당뇨병의 조기 발견, 예방관리 교육을 함으로써 위험 요인을 예방
- 만성질환자의 체계적인 상담 및 추서관리, 개별 맞춤형 교육으로 자기관리능력을 함양시켜 중증합병증의 발생을 감소
- 복합 만성질환자, 취약계층 환자의 관내·외의 다각화된 사업 연계로 미충족 의료서비스 제공

### [3] 공공의료서비스 활성화

#### ① 골격계 질환 집중관리 모형 개발사업

##### □ 사업개요

- 노인의 '빠' 건강을 위한 안전망을 지역사회 차원에서 구축함으로써 노인과 함께 살아갈 수 있는(Live Together) 지역사회를 만들어가고자 함

##### □ 사업내용

- 사업대상 : 1, 2차년도 본 사업으로 골다공증 진단 받은 자
- 사업예산 : 119,420천원(사회복지공동모금회, 삼성전자)
- 연계기관 : 서산·태안·당진 대한노인회, 노인복지관 등
- 세부내용 : 1, 2차년도 골다공증 확진자 추적관찰 및 재검진, 주거안전 환경개선, 실버카 지원, 골다공증 및 골절 예방 캠페인 등

##### □ 기대효과

- 본 사업은 골밀도 검진뿐만 아니라 맞춤형 개별서비스, 골절 예방 환경개선을 포괄하는 사업 수행으로 노인의 건강한 노후 보장 기대

#### ② 의료취약지 원격협진사업

##### □ 사업개요

- 의료기관 이용이 불편한 의료취약지(도서, 벽지 등) 주민에게 정보통신기술을 활용하여 의사의료인 간 원격협진을 통해 의료서비스를 지원하여 의료이용 접근성 제고

##### □ 사업내용

- 사업대상 : 의사와 의료인이 협의하여 원격협진으로 진료 및 건강관리 및 진료가 가능하다고 판단한 질환(고혈압, 당뇨, 치매 등)을 보유한 재진환자
- 사업인력 : 간호사 1인, 사회복지사 1인
- 서비스모형 : 모형4 (의사 병·의원) ⇔ 방문간호사 (환자가정) 원격협진

##### □ 기대효과

- 의료취약지·취약계층에게 지역보건의료기관을 중심으로 정보통신기술(ICT)을 활용한 의료서비스 제공 기반 마련 및 지원으로 의료사각지대 해소

### ③ 충청남도청 「심폐소생술 등 응급처치 교육 수탁사업」

#### □ 사업개요

- 사업 목적 : 응급상황에 대한 올바른 대처관리 능력향상을 위해 응급처치 교육으로 응급 의료 역량 강화를 통한 충남도민의 보건안전 증진 도모 목적으로 사업실시
- 사업 기간 : 2023.05.01. ~ 2025.12.31. (3개년 사업)
- 사업 예산 : 60,000천원/1년 (국비50%, 도비50%)
- 교육대상지역 : 서산시, 당진시, 태안군, 홍성군 (4개 시·군)
- 교육대상자 : 법정의무대상자, 자동심장충격기 설치기관 관리책임자, 일반인 등
- 교육 내용 : 전화도움 심폐소생술, 자동심장충격기 원리와 사용, 소아 및 영아 심폐소생술, 이물질에 의한 기도폐쇄 처치 등

#### □ 운영계획

- 충남도민 대상 심폐소생술 교육

구 분	'23 ~ '25 (3개년 계획)			비고
	23년 실적	24년 목표	25년 목표	
충남도민	2,120명	2,100명	2,100명	

#### □ 기대효과

- 의무대상자 및 일반인을 대상으로 심폐소생술 및 자동심장충격기 사용법을 집중 교육하여 응급상황 발생 시 목격자 심폐소생술 및 즉각적인 제세동 적용할 수 있도록 응급처치 질적 수준 향상
- 충남의 일반인 심폐소생술 시행률 제고
- 심화과정의 술기교육과 술기평가를 통한 교육의 질 향상

#### ④ 충남 유인도서 원격 건강관리모형 개발사업 (일차의료·돌봄 협력사업)

##### □ 사업 개요

- 사업목적 : 충남 개발대상도서의 시·공간적 접근성 향상을 통해 지역주민의 건강권을 보장하고자, 비대면 진료 포함 AI 기반 원격관리모형을 개발하고자함
- 사업기간 : 2024.01.01. ~ 2024.12.31.
- 사업내용
  - 원격협진(무료진료), AI 돌봄전화, 스마트 건강 상담, 신속 입원 핫라인 구축, 스마트 건강리더 양성 등
- 사업예산 : 510,000천원(원외 480,000천원, 원내 30,000천원)

##### □ 추진계획

- 원격협진(무료진료)
  - 원격협진팀(간호사, 사회복지사)가 유인도서에 직접 방문하여 대상자 발굴을 위한 비대면 진료 시행
- AI 돌봄전화
  - 매주(주 1회) 스마트AI 돌봄전화를 통해 유인도서 독거노인의 건강상태 모니터링
- 스마트 건강 상담
  - 필요 시 마을회관에서 스마트 디바이스(웨이북 등)를 통해 본원에 있는 의사(또는 간호사)와 스마트 건강 상담 실시
- 신속 입원 핫라인 구축
  - 유인도서 지역주민 건강상태 악화 시 질환 중증도에 따른 신속 입원 가능 핫라인 구축 → 의료비 지원 등
- 스마트 건강리더 양성
  - 마을대표자를 중심으로 건강리더를 양성함으로써 유인도서 지역 주민의 만성질환 및 건강관리 지원

##### □ 기대효과

- 지역 내 필수보건의료 문제점 진단결과 및 개선계획, 단기·중장기 목표 등을 도출하여 공공보건의료 협력체계 구축사업 수행의 근거 마련

### ③ 고객 편의 향상 및 고객중심 경영 실천

#### 【1】 대외 인지도 강화

◇ '의료원 = 친절' 이미지 전략을 위해 환자경험을 중심으로 한 기본적인 친절 프로세스 도입

#### ① 환자경험 중심 간호서비스 제공

##### □ 사업내용

- 환자경험을 중시한 진료 및 간호 서비스의 질 향상 개선
- 환자와 의료진 간 소통 강화, 환자의 권리 보장 및 안전한 병원 환경 구축을 통한 의료질 향상 도모

##### □ 추진 계획

- 월 1회 각 부서별 CS교육 강화 → 각 부서별 모니터링 실시
- 입원과 외래 공통항목인 환자 대면 서비스 개선
- 환자 응대 시 자세·말투·제스처 등에 따른 불편사례 다수  
- 전 직원 환자 응대교육 실시, 설명 시 문항별 핵심내용을 강조
- 환자복 및 침구교환 일정 루틴(Routine)화
- 병실별 메모지(질문지) 비치로 의사회진 시 활용

##### □ 기대효과

- 환자경험 중심의 서비스 혁신을 통해 환자들의 의료서비스에 대한 불만을 해소하고, 만족도를 높여 궁극적으로 경영성과 향상 기대
- 도민들에게 친절한 서비스 제공으로 지역거점 공공병원으로서 역할 수행

## ② CS 경영고도화 「더 환자중심」

### □ 사업내용

- 다양한 CS(Customer Satisfaction. 고객만족) 활동으로 내·외부 고객만족도 향상 추진 및 환자 환자중심의 의료문화 형성
- 사업명 : 더 환자 중심의 최상의 간호
- 사업기간 : 2024.01.01. ~ 2024.12.31

### □ 추진계획

- '24 친절선포식 개최 및 친절향상 QI 진행
- 전 직원 맞이 신년인사 실시(친절구호복창)
- 원내 환경에 맞는 맞춤형 CS교육제공으로 직원들의 CS역량 강화
- 외부평가 연계 고객만족도 시행 및 결과 기반 개선활동 추진
- 고객만족도 조사 결과분석 및 환류체계 정립  
→ 문항 분석 후 개선과제 적극이행 및 재발방지 노력 강구
- VOC(Voice of Customer) 관리 → 입원·외래이용 개선요구 관련 상시 커뮤니케이션 시행 → 간호팀장 중심으로 상시 대응
- 친절위원회를 통한 친절아이디어 공모하여 부서별 적용
- 친절인사 유튜브 동영상 제작 및 게시·활용

### □ 기대효과

- 환자중심의 서비스 체계 구축을 통한 친절한 서산의료원 이미지 제고
- 고객만족도 상승에 따른 대외 인지도 향상 및 지역주민에게 인정받는 공공의료기관 위상 정립

## IV. 도의회 관련사항 처리상황

### 1 2023년도 행정사무감사 처리상황

< 총 괄 >

(단위 : 건)

구 분	계	추진완료	추진중	추진불가	해당없음
	19	3	14		2
시정요구	4	2	2		
처리요구					
제안사항	15	1	12		2

< 완료사항 >

#### ① 의료원 경영공시 내용 관리 철저(시정요구)

경영공시는 지방의료원 운영의 투명성 제고와 국민의 알권리 충족을 위한 것으로, 정확한 정보를 등록하고 관리할 것

#### ○ 그동안 추진사항

- 「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」 제24조의 2에 따라 지방의료원의 운영에 관하여 공시하도록 하고 있음
- 매년 4월 지역거점공공병원 알리미 통합공시 등록 중

#### ▶ (앞으로)

- 각 항목별 담당자를 지정 후 정확한 정보를 등록하여 의료원 경영개선 유도 및 대국민 인지도 제고하겠음

## ② 중증장애인 생산품 우선구매 실적 제고(시정요구)

충남 의료원의 중증장애인 생산품 우선 구매 실적 1% 달성을 위해 노력해야 함.

### ○ 그동안 추진사항

- 2023년도 서산의료원 총구매액 중 중증장애인 생산품 구매 목표액 (1%)을 68,000천원으로 책정
- 기존 소모품 위주의 구매 품목에서 린넨물 등 다양한 품목으로 확장
- 중증장애인생산품 구매 사이트(꿈드레 쇼핑몰)를 적극 검토 및 이용 품목 확인 후 구매
- 2023년 12월말 기준 69,000천원 구매로 목표(1%) 초과 달성함

### ▶ (앞으로)

- 중증장애인 생산품 우선 구매 실적 달성을 위해 지속적으로 노력하겠음

## ③ 일회용품 없는 친환경 장례식장 마련 및 적극 홍보 추진(제안사항)

2022년부터 충청남도 4개 의료원 내 장례식장 일회용품 사용 전면 중지 및 다회용품 지원 추진 중임. 적극 홍보를 통해 일회용품 사용을 줄이고 다회용기 사용을 늘릴 수 있도록 조치해야 할 것

### ○ 그동안 추진사항

- 지역거점공공병원 기능보강(장례식장 리모델링공사)사업으로 일회용품 없는 친환경 장례식장 운영개시('20.11.16.)
- 전 객실 입식화, 다회용기 구입, 식기 건조(소독)기 구입 및 사용
- 장례식장 이용 상가 수 : 2021년 595건, 2022년 643건, 2023년 659건

### ▶ (앞으로)

- 친환경 장례식장 도입 4년차로 친환경 장례식장임을 적극 홍보하고 친환경 장례식장 운영에 만전을 기하겠음

## < 추진중인 사항 >

### ① 외국인 동행 통번역 서비스 인력 배치 제안(제안사항)

병원 방문 시 언어 소통 어려움을 겪는 외국인들을 위해 동행 통번역 서비스 인력을 의료원에 배치할 필요가 있음

#### ○ 그동안 추진사항

- 방문자와 의사소통 가능한 지인 연결 및 번역 애플리케이션 이용
- 다문화가족지원센터 통역지원 및 BBB KOREA 통역 지원하고 있음
- 충남 외국인 주민통합지원 콜센터 연결을 통해 진료 시 소통문제 해결

#### ▶ (앞으로)

- 외국인 내원객과의 의사 소통을 위해 번역 애플리케이션 이용 유지
- 15개국 언어 통역이 가능한 외국인 주민통합지원 콜센터를 중심으로 통역 지원센터 이용하여 진료에 어려움이 없도록 최선을 다하겠음.

### ② 병원 내 소상공인 대상 유연한 계약기간 요청(제안사항)

코로나 시국 병원 내 소상공인(카페, 매점) 매우 어려웠던 만큼 임대료 감면이나 계약기간 연장 등 유연하게 할 것

#### ○ 그동안 추진사항

- 충청남도 공유재산심의회('23.2.22.) 심의에 따른 도유재산 임차인 사용료 감면 근거로 원내 커피숍·편의점 2개 업체 임대료 감면 시행하고 있음
- '23년 임대료 감면현황(1월~11월)
  - ▶ 커피숍 및 편의점 임대료 42백만원 감면

#### ▶ (앞으로)

- '24년 충청남도 또는 정부방침에 따라 임대료를 감면
- 또한 관계 규정 및 법률에 따라 계약 추진

### ③ 의료인력 확보 방안 강구(제안사항)

(천안, 서산의료원) 의료 인력 수급 확보 방안 마련 시급

#### ○ 그동안 추진사항

- 세부 분과전문의(순환기내과, 호흡기내과) 채용
- 국립대병원 공공임상교수 파견(서울대병원3, 충남대병원2)
- 충남형 의사인력 인건비지원사업(단국대병원2, 순천향대병원 1)
- 한림대 동탄성심병원 외래교수 파견사업(순환기1, 외과1)
- 간호장학사업 확대 및 처우개선으로 간호인력 확보
  - ▶ 23년 간호장학생 10명 입사, 24년 간호장학생 10명 입사예정

#### ▶ (앞으로)

- 의료인프라 개선 및 적극적 홍보 활동을 통해 의료인력 확보 및 진료의 연속성을 위해 파견 진료일 확대방안 모색

### ④ 민원친절도 제고(제안사항)

사소한 부분에서 민원제기가 되었는데 제고 필요

#### ○ 그동안 추진사항

- 매월 1회 환자중심 친절위원회 개최
  - ▶ 전 월 제기된 민원 사례분석 실시(12회) 및 친절직원 선발
- 정례적 고객맞이 라운딩(원장 이하 간부진)
  - ▶ 외래 : 매주 월요일 오전 외래 방문 고객맞이 인사
  - ▶ 병동 : 매주 화요일 오전 병동 라운딩으로 환자와 보호자, 간병사에게 환자 안전 및 쾌유 기원
- 설명간호사 운영
  - ▶ 매주 월, 목요일 간호과장 및 팀장 위주로 내원객을 위해 진료 관련, 검사, 수술 등 안내 및 설명을 진행하고 있음

- 고객맞이 현관인사
  - ▶ 친절위원회 위원 중심으로 출근시간에 시행 중
- 친절교육 시행
  - ▶ 고객접점부서(9회), 간호부 친절교육 실시(4회) 및 신규 입사직원 친절교육(13회), 불만고객 민원 직원 대상 친절교육 실시(4회)

**▶ (앞으로)**

- 고객 만족 향상을 위한 QI 실시와 지속적인 모니터링 및 설문조사, 요구사항 등을 공유하고 적극적으로 해결방안을 모색하겠음.

**⑤ 심뇌혈관센터 활성화를 위한 홍보(제안사항)**

심뇌혈관센터가 있는데도 닥터헬기가 많이 뜨면 센터의 효용성이 없는 것으로 보이니, 홍보 등 다양한 방법을 활용해서 센터가 정착할 수 있도록 최선을 다할 것

**○ 그동안 추진사항**

- ('23.09.26.) 서산의료원 심뇌혈관센터 개소
- 개소식 언론홍보 현황 : 방송 4건, 기사 37건
- SNS 및 현수막 등을 통한 온·오프라인 홍보 병행 진행
- ('23.11.05) 심뇌혈관센터 운영 관련 언론보도
- 서울대병원 파견 의료진 진료개시(신경과 2인) 홍보

**▶ (앞으로)**

- 서울대학교병원 추가 파견의료진 관련 홍보 진행
- 옥외광고(버스, 택시 등)를 통한 심뇌혈관센터 운영 홍보
- 운영상황 등 심뇌혈관센터에 대한 적극적 홍보 진행을 통한 지역 주민들의 인지도 제고 노력

## ⑥ 전자의무기록 시스템 개선 방안 마련(제안사항)

국립중앙의료원의 전자의무기록 시스템의 노후화율이 62%로 섰다운, 서버 자체 단종으로 복구가 어려울 수 있음. 충청남도과 4개의료원이 함께 자체 서버구축을 검토 바람.

### ○ 그동안 추진사항

- '11년부터 보건복지부에서 정보화 수준이 낙후된 지방의료원을 대상으로 지속적인 병원정보시스템(EMR) 개선 사업 추진 중
- 충남 4개 의료원은 자체 병원정보시스템을 운영하고 있으며 “지방의료원 정보화 지원사업”을 통해 병원정보시스템 운영 노후 전산장비 교체를 계속 추진
- '23.12월 전자의무기록시스템(EMR) 인증\* 획득
  - ▶ 의료기관 EMR의 국가 표준 적합성 여부 등을 검증하여 인증을 부여('20년 도입, 인증기관 : 보건복지부)

### ▶ (앞으로)

- 지방의료원 운영 병원정보시스템(EMR)의 사용자 요구사항을 반영한 지속적인 개선 추진
- 노후 전산장비 교체를 통해 지방의료원 병원정보시스템(EMR)의 안정적인 운영 지원

## ⑦ 의료원 운영 평가 결과, 미진한 부분에 대한 개선 방안 마련(제안사항)

매년 「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」 제21조에 따라 공공의료원의 운영 적정성을 평가하기 위해 ‘지역거점공공병원 운영평가’를 실시하고 있음. 낮은 평가 결과를 받은 부분에 대한 제고 방안 마련 필요.

### ○ 그동안 추진사항

- ('23.07.11.) 현지 평가 수검
- ('23.07.03. ~ 08.11.) 환자 및 직원 만족도 설문조사 실시

- ('23.11.17.) 예비결과 발표
- ('23.11.17. ~ 11.22.) 이의신청(2개 항목)
- ('23.12.07.) 최종결과 통보

#### ▶ (앞으로)

- 타 의료원 대비 낮은 부문에 대한 개선 대책 마련 및 시행
  - ▶ 접수 상향화 방안 마련 및 중점관리 진행
- 부문별 담당자 책임하에 평가 준비 및 결과 환류를 통한 보완사항 검토 및 대책 마련

#### ⑧ 의료원 적극적 홍보 방안 마련(제안사항)

의료원 누리집, SNS 등을 통한 적극적 홍보(보건복지부 인증 의료기관 등) 필요. 홍보 미진 의료원은 유료광고 추진, 전문가를 기용(육성)하거나, 외주를 주는 방법 등 활성화 위한 방안 마련 필요.

#### ○ 그동안 추진사항

- (23.05.25.) 공식 SNS 채널 개설 (유튜브, 블로그, 인스타그램 등)
  - ▶ 유튜브 7건, 블로그 36건, 인스타그램 36건 등 ('23.11월 말 기준)
- 의학 칼럼 배포 및 공유 등 건강정보, 상식 홍보
- 찾아가는 현장홍보(경로당, 이장단 회의 등) 진행
- 사업소개, 미담 사례, 행사 등 보도자료 적극 배포

#### ▶ (앞으로)

- 서산의료원 홈페이지(누리집) 리뉴얼을 통한 접근성 향상 및 홍보 강화
- 충남 4개 의료원 공동 공익광고 제작을 통한 이미지 향상 도모
- 홍보 서포터즈 운영을 통한 양방향성 홍보 추진 및 SNS 구독 이벤트 등 진행을 통한 구독자 수 확보

### ⑨ 장애인 의무고용 이행 철저(시정요구)

4개 의료원은 장애인 의무고용 비율이 모두 미달 상태임  
⇒ 고용을 위한 방안(장애인 수준에 맞는 일자리 창출 및 채용 등) 마련하고, 「장애인 고용 촉진 및 직업재활법」 제33조 제4항 및 제11항에 따른 부담금 감면제도를 적극 활용하여, 장애인 의무 고용 관련 부담금 상쇄 방안으로 활용.

#### ○ 그동안 추진사항

##### - 장애인고용현황

구 분	2021년 귀속	2022년 귀속	'23.12월말
의무고용인원	13	14	14
실고용인원	10	12	12
부족인원	3	2	2

- 2020년 8월부터 장애인표준사업장인 두리장애인복지회(미화)와 연계고용을 통해 장애인 고용부담금을 감면받고 있음

#### ▶ (앞으로)

- 장애인고용공단과의 협의를 통해 장애인에게 적합한 숨은 일자리 발굴(전산입력, 환자 안내, 병동 보조업무 등)

### ⑩ 누리집 제공언어의 확대 필요(제안사항)

의료원 누리집(홈페이지)에 대표 5개 국어(영어, 중국어, 베트남어, 러시아어, 태국어)를 비롯한 소수 언어까지 확대하여 외국인들의 접근성을 향상 시켜주기 바람.

#### ○ 그동안 추진사항

- 2021년 홈페이지 리뉴얼 진행
- 2023년 홈페이지 메인화면 리뉴얼 진행(24년 1월 오픈 예정)

#### ▶ (앞으로)

- 서산시청 다문화 가족 지원센터와 연계하여 홈페이지 리뉴얼 할 수 있는 부분이 있는지 적극 검토

⑪ 의료원 원장의 의료원 경영 관련 교육, 훈련 등 강화(제안사항)

의료원 원장이 의사 뿐만아니라 경영자까지 해야 하므로 공공병원의 특성을 이해하기 위한 전문적인 훈련이 필요함.

○ 그동안 추진사항

- 국립중앙의료원 주관 2023년 공공보건의료 CEO과정('23.11.09)
- 대한공공의학회 주관 학술대회 참석('23.12.01)
- 충남의 필수의료대책 마련 토론회 패널 참석('23.12.15)

▶ (앞으로)

- 대한병원협회, 대한의사협회, 국립중앙의료원 등 외부기관의 다양한 교육과정 적극 참석토록 하겠음

⑫ 의료원의 경영 정상화를 위한 운영 및 지원 방식 전환 검토(제안사항)

의료원은 운영할수록 적자가 예상되는 상황에서 경영 합리화는 어려움이 있음.  
 ⇨ 의료원에서 진료를 통해 이뤄지는 수입은 도로 귀속하고 도가 병원 운영에 필요한 전체비용을 지급하는 형태로 변환할 것을 제안함.

○ 그동안 추진사항

- 경영현황 (단위 : 백만원)

구분	손익	수입	비용	비고
2023년 예상	△6,657	48,776	55,433	
2022년	6,221	56,766	50,545	
2021년	5,701	56,141	50,440	
2020년	△1,959	37,506	39,465	

▶ (앞으로)

- 안정적 경영환경 구축을 위해 도와 협의하여 지역개발기금 원금 또는 경영안정지원금 지원방안을 요청할 계획

### ⑬ 예비비 관리(시정요구)

예비비는 1%로 관리하고, 예비비 용도 등에 관한 매뉴얼 정비 필요.

#### ○ 그동안 추진사항

- 지방재정법 제43조(예비비)1항 및 서산의료원 회계규정 제63조(예비비)1항에 의거 예측할 수 없는 예산 외의 지출 또는 예산초과 지출에 충당하기 위하여 비용예산에 예비비를 계상하고 있음

#### ▶ (앞으로)

- 현재 병원사업비용의 1% 이내로 예비비로 계상하고 있으며 추후 예산편성을 준수하여 매뉴얼 정비토록 하겠음.

### ⑭ 청년기업인, 여성기업인 제품 구매 노력(제안사항)

청년기업인, 여성기업인 제품 구매에 관심 필요.

#### ○ 그동안 추진사항

- 23년도 여성기업 이용 현황
  - ▶ 공사 : 구관 노후 승강기 교체 공사(32,000천원)
  - ▶ 용역 : 정기(매월) 및 연막 소독(10,180천원)

#### ▶ (앞으로)

- 여성기업의 경우 한국여성기업인협회 공공구매 사이트를 이용하여 구매할 계획임.
- 청년기업인의 경우 구매 가능 품목 및 계획에 대한 검토 후 적극적으로 구매 진행할 예정임

# V. 참고 사항

## 1 당면 현안사항

### 【1】신관 증축사업

◇ 충남 서부지역 미충족 의료공급(병상부족·중증 응급대응) 및 의료이용 만족도 제고

#### □ 사업 개요

- 사업명 : 지방의료원 기능보강사업(서산의료원 신관 증축)
- 위치 : 서산의료원 내 주차장(충남 서산시 석림동 568-5, 대지면적 19,837㎡)
- 사업기간 : 2021년 ~ 2025년(5년)
- 총사업비 : 47,393백만원(국비 50%, 도비 50%)
  - 기능보강(20,520백만원), 기능특성화(21,148백만원), 부대사업(5,725백만원)
- 규모 : 지하 1층, 지상 3층, 연면적 8,674㎡(의료 5,600㎡, 주차 3,074㎡)

#### □ 사업계획 변경 사유

원 인	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신관증축사업의 공사비(408억원) 부족문제(평당 공사비 1,096만원)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 의료시설 유사기준 공사비 사례 비교 시 평당 약 1,550 ~ 2,300만원 형성</li> <li>- 서울시 공공건축물 공사비 책정 가이드라인(22년) 적용 ⇒ 약 585억원, 평당 1,570만원 (원인) 환율급등, 우크라이나 전쟁등의 영향으로 철강재, 시멘트 등 공사원자재 가격이 크게 상승, 코로나 이후 건설현장 인력부족으로 인건비 상승</li> <li>▣ 최근 3년 건설공사비 지수 30% 이상 상승</li> </ul> </li> </ul>
검 토	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 예상 공사비 기준으로 신관 증축사업의 규모 조정                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고려사항 : 사업비 증액 시 총사업비 500억원 초과로 증액되는 사업비 규모에 따라 예비타당성조사 대상사업으로 변경, 사업재 검토 및 행정절차 이행으로 사업 지연</li> <li>▣ 당초 지하 3층, 지상 3층 12,000㎡ ⇒ 지하 1층, 지상 3층, 8,674㎡ 규모로 축소 (지하주차장 감소 대안) 제2주차장에 기계식 타워로 100대 추가 확보</li> </ul> </li> </ul>

#### □ 기대효과

- 신관(병상증축 및 특성화센터 등) 증축을 통한 진료역량을 강화하고 지역 내 수준 높고 차별화된 의료서비스 제공

## 2 간부명단

구 분	직 위	직 급	성 명	현직임용일
1	원 장		김 영 완	2018.11.01.
2	진 료 부 장	의 사	조 승 완	2024.01.01.
3	간 호 부 장	간호직 3급	한 선 미	2024.01.01.
4	관 리 부 장	사무직 3급	정 광 훈	2019.03.08.
5	약 제 과 장	약 사	최 혜 영	2023.01.01.
6	외래간호과장	간호직 4급	임 미 영	2020.07.01.
7	병동간호과장	간호직 4급	김 소 영	2023.01.01.
8	원 무 과 장	사무직 4급	김 정 아	2020.11.01.
9	총 무 과 장	사무직 4급	김 남 수	2019.07.01.
10	관 리 과 장	사무직 4급	조 향 준	2020.11.01.
11	영상의학실장	보건직 4급	이 재 익	2020.01.01.
12	진단검사실장	보건직 4급	이 관 섭	2023.01.01.
13	물리치료실장	보건직 4급	김 선 화	2022.07.01



# 《홍성의료원》



# 보고 순서

## I. 기본현황

## II. 2023년 주요성과

## III. 2024년도 업무여건과 운영방향

## IV. 2024년 주요업무 추진계획

## V. 도의회 관련사항 처리상황

### ① 2023년도 행정사무감사결과 처리상황

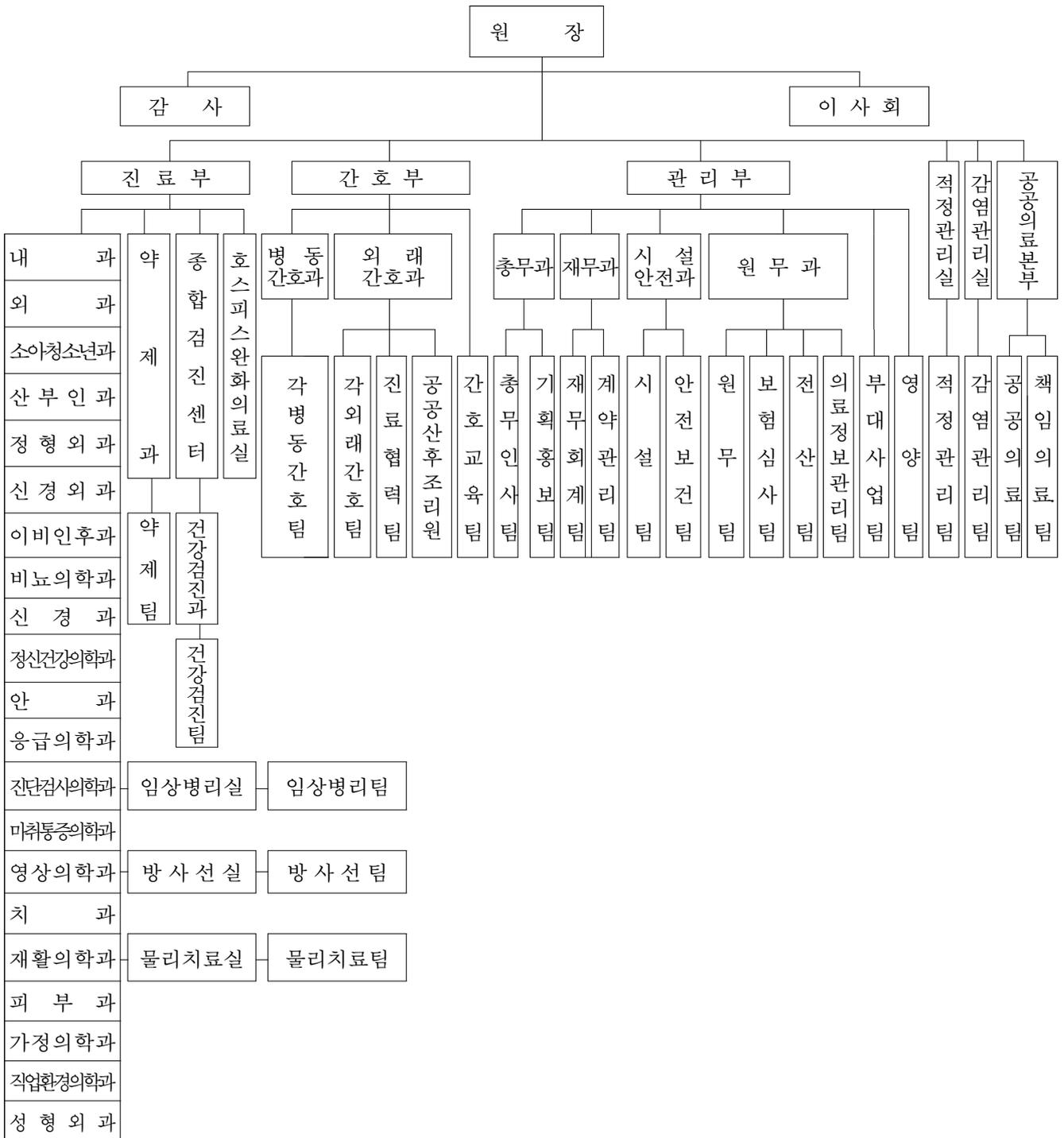
## VI. 참고사항

### ① 간부명단

# I. 기본 현황

## 1 기구 및 기능

① 기 구 : 3부, 8과, 2실, 1센터, 1본부, 21개 진료과



## <정·현원 현황>

(2023. 12. 31. 기준)

구분	계	원장	의사	약사	간호	보건	사무	기술	기능
정원	618	1	55	7	270	88	31	21	145
현원	551	1	52	3	236	83	30	20	126
과부족	67	0	3	4	34	5	1	1	19

※ 기타 27명 : 공로연수자, 계약직(육아휴직 대체 및 공공사업 등 추진인력) 등은 제외

## ② 주요기능

진료부	21개 진료과	⇒ 환자 진료 및 전공의 수련지도
	약제과	⇒ 약품조제 및 투약, 향정신성 의약품 관리 총괄
	종합검진센터	⇒ 일반·종합·특수 검진, 신체검사 업무 총괄

간호부	병동간호과	⇒ 각 병동 입원환자 간호업무 총괄
	외래간호과	⇒ 외래환자 및 공공산후조리원 간호업무 총괄
	간호교육팀	⇒ 간호부 교육관리 및 교육인력 양성

관리부	총무과	⇒ 인사, 노무, 기획, 예산 등 의료원 전반 행정업무 총괄
	재무과	⇒ 급여, 결산, 계약 등 회계 관리업무 총괄
	원무과	⇒ 진료비 수납, 건강보험 청구 등 수입조정 업무 총괄
	시설안전과	⇒ 시설·장비 등 고정자산 및 안전보건관리
	영양팀	⇒ 환자 및 직원 급식 관리
	부대사업팀	⇒ 장례식장 운영관리

공공의료본부	공공의료팀	⇒ 정부 시책 공공보건의료사업 수행
	책임의료팀	⇒ 지역 공공보건의료 협력체계 구축을 통한 필수의료분야 협력사업 수행

적정관리실	⇒ 환자안전 및 질 향상 활동 관리
감염관리실	⇒ 감염병 관리계획 수립 및 대응

## 2 2024년도 예산현황 (107,290백만원)

(단위 : 백만원)

구분	2024년 본예산			2023년 본예산	전년대비 증 감	비고		
	총액	국도비 예산	자 체 예산					
세 입	계	107,290	26,992	80,298	105,363	1,927	• 총 예산대비 국도비 비중 25.2%	
	의 료 수 익	소계	67,472	0	67,472	60,082	7,390	
		입원수익	33,539	0	33,539	29,986	3,553	• 건강보험수가인상분 (1.9%)반영
		외래수익	29,596	0	29,596	26,174	3,422	• 정상 진료에 따른 수익 증가분 반영
		기타의료수익	4,337	0	4,337	3,922	415	• 검진수익 증액(323)
	의료외수익	11,130	7,054	4,076	11,331	△201	• 의료부대 수익(276) • 이자수익(△70) • 기부금 등 수익(△1,596) • 임대료 수익(6) • 수탁진료사업비(1,164) • 기타의료외수익(18)	
	자본적수익	8,485	8,380	105	10,620	△2,135	• 출연금(△1,970)	
이월금수익	20,203	11,558	8,645	23,330	△3,127	• 현금이월금(△3,400) • 미수금(272)		
세 출	계	107,290	26,992	80,298	105,363	1,927		
	의 료 비 용	소계	71,415	657	70758	66,127	5,288	
		인건비	46,000	507	45,493	43,260	2,740	• 호봉승급, 공무원 임금 인상률(2.5%)반영
		재료비	9,767	0	9,767	8,277	1,490	• 환자수 증가에 따른 재료비 증액
		관리비	15,648	150	15,498	14,590	1,058	• 복리후생비 증액(540) • 전기수도료 증액(174) • 연구비 증액(211)
	의료외비용	9,464	6,395	3,069	7,636	1,828	• 석면피해자관리사업 증액(90) • 파견 의료인력 인건비 지원사업 증액(400) • 해바라기센터 사업비 반영(992) • 석면질환지원금 반영(102)	
	예비비	1,361	0	1,361	2,291	△930	• 세입세출 계수 조정	
자본적지출	22,950	19,940	3,010	28,159	△5,209	• 기능보강사업비(시설) (8,380) • 이월 사업비(11,298) • 지방채 상환(응급의 료센터증축) (100)		
과년도 미지급금	2,100	0	2,100	1,150	950	약품구입비 및 급식재료비		

## II. 2023년 주요성과

### 분야별 주요성과

- **[지역사회 인지도 향상] 홍보 및 찾아가는 공공의료 서비스 활성화**
  - 홍보 프로세서 체계화 및 콘텐츠 다양화로 지역주민과 적극 소통
  - 지역사회 공공의료 알리기, 찾아가는 공공의료서비스 전개
- **[기능 특성화] 산부인과 기능 특성화로 모자보건 의료체계 구축**
  - 산부인과 ↔ 공공산후조리원 ↔ 소아청소년과 ↔ 모자보건센터와 연계한 산부인과 기능 특성화로 안전한 영유아 진료체계 구축
  - ⇒ '23년 충청도정을 빛낸 10대 시책으로 선정
- **[시설 보강] 1단계 외래동 완공으로 진료환경 개선<sup>(23.4)</sup>**
  - 상호 연계되는 진료과를 본관과 외래동으로 분리하여 협진체계 강화
  - 본관과 외래동 접수·수납 시스템을 이원화하여 진료대기시간 단축
- **[의료안전망 역할] 복지사각지대 취약계층 환자 의료지원 강화**
  - 관내 기관 및 유관단체와 연계하여 취약계층 환자 의료비 지원
  - ⇒ 지원 실적 : 160명, 130백만원
- **[기관 평가] 우수한 성과를 통해 신뢰받는 공공병원의 위상 강화**
  - 보건복지부 3주기 의료기관 인증획득<sup>(23.2.8)</sup>
  - 보건복지부 주관 '23년 지역거점공공병원 운영평가 “전국 1위”
  - ⇒ 충남 최초 7년 연속 「최우수 A등급」 달성, 「보건복지부 장관 표창」 수상
  - 보건복지부 주관 '23년 공공보건의료계획 추진실적 평가
  - ⇒ 「우수 기관」 선정, 「보건복지부 장관 표창」 수상
  - 질병관리청 주관 '23년 퇴원손상 심층조사
  - ⇒ 「우수 기관」 선정, 「질병관리청장 표창」 수상
  - '23년 충남 지방의료원 경영개선 및 운영상황 평가
  - ⇒ 충남 지방의료원 중 1위, 「S등급」 달성

### III. 2024년도 업무여건과 운영방향

#### 업 무 여 건

- **[지역환경]** 홍성권역(홍성, 예산, 청양, 보령)의 저출산·고령화 양극화 심화
  - 역대 최저 출산아 수 <sup>'20</sup>1,306명 → <sup>'21</sup>1,172명(134↓) → <sup>'22</sup>1,054명(118↓)
  - 역대 최고 고령화율<sup>'22</sup> 전국 18%, 충남 20.6%, 홍성권역 29.9%
- **[경영환경]** 코로나19이후 회복기까지 재정 지원 확대 필요
  - 환자 수 회복 지연으로 누적 손실액 증가 예상
- **[공공의료]** 공공의료서비스에 대한 지역주민의 기대수준 상승으로 미충족 필수 의료서비스 요구도 증가

#### 운 영 방 향

- **코로나19 이후 경영 회복을 위한 역량 집중**
  - 직무와 성과중심의 조직관리, 환자중심의 고객관리, 재무건전성 확보로 안정적인 경영환경 구축
- **임신·출산 친화적 의료환경 조성**
  - 소아청소년과와 연계한 산부인과 기능 특화사업 활성화
- **충남 서남부권 해바라기센터 설치 운영**
  - 성폭력·가정폭력 등 피해자의 안전 확보와 가족기능 강화를 위한 통합대응체계를 구축
- **기능 보강을 통한 진료환경 개선**
  - 본관 및 감염병 긴급치료병동 리모델링 등 단계적 시설 기능보강
- **지역사회와 소통하는 열린 경영 실천**
  - 주요 성과에 대한 대상별 맞춤형 홍보
  - 온·오프라인을 통한 지역사회 요구도 경영에 적극 반영
- **공공보건사업을 통한 미충족 보건의료서비스 활성화**
  - 민간과 차별화된 공공보건의료사업을 통해 미충족 의료서비스 제공

# IV. 2024년 주요업무 추진계획

## 1] 코로나19 이후 경영 회복을 위한 역량 집중

- ◆ 코로나19 이후 경영회복을 위해 고객 중심의 의료환경 구축과 비효율적인 요소 제거 등 선택과 집중을 통한 경영개선에 집중

### [1] 우수 의료인력 확보를 통한 안정적인 진료환경 구축

- 적극적인 전문의 초빙과 의사 인건비 지원사업 및 지역인재 간호장학생 선발을 통해 진료공백 최소화

#### '24년도 의료인력 확보 계획

- 파견 의료인력 인건비 지원사업 : 4명 (심장/신장 내과, 소아청소년과, 영상의학과)
- 총남형 의사인력 인건비 지원사업 : 2명 (마취통증의학과, 가정의학과)
- 간호 장학생 : 10명
- 전문의 자체 확보 : 내과, 응급의학과, 신경과, 정신건강의학과 등

### [2] 경영수지 개선을 통한 재무건전성 확보

- 응급의료센터-진료과-종합검진센터-부대사업팀 등 수입부서 간 연계체제 강화 및 관리비용 최소화로 경영성과 향상에 집중

### [3] 환자중심의 조직문화 구축

- 의료원과 환자가 모두 윈-윈 할 수 있는 고객과의 소통 강화
  - 고객의 불편사항에 대한 적극 대처 및 사례전파로 재발 방지를 위해 노력
  - 고객만족위원회를 통한 개선사항 발굴 및 실행방안 마련

### [4] 조직 운영의 효율성 강화

- 적정 의료인력 유지, 직무 전문성 강화, 매주 부서별 추진성과 모니터링으로 조직 운영의 효율성 강화

#### 앞으로

- 지역사회 특성(저출산, 고령화)을 반영한 전문 진료과 육성
- 의료서비스 만족도 향상 및 효율적인 재정운영으로 경영수지 개선을 위해 노력

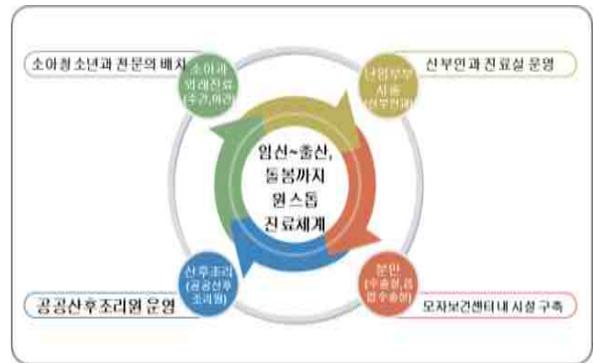
## 2 임신·출산 친화적 의료환경 조성

- ◆ 홍성권역은 매년 출산율, 가임여성비율이 감소하고 있어 맞춤형 진료 특화로 아이 낳고 키우기 좋은 충남 실현을 위한 노력 지속

### [1] 산부인과 기능 특성화 (道 기능특화사업-'23년 도정을 빛낸 10대 시책 선정)

#### ○ 임신↔분만↔산후조리↔소아진료 원스톱 진료 체계 구축

- 공공산후조리원, 모자보건센터, 주야간 소아진료를 통해 안전한 임신과 분만, 편안한 산후 조리 및 영유아 진료체계 구축으로 출산 친화적 환경 조성



### [2] 안전한 출산 환경 조성

#### ○ 감염병 대응 분만시설 확충 ('23.12월, 사업비 3억원)

- 모자보건선센터 내 분만실(2층)에 감염병 산모를 위한 전용 분만 시설 운영

#### ○ 분만 취약지(태안군) 찾아가는 임신부 행복병원 사업 수행

- 의료 접근성이 떨어지는 지역 산모들에게 안정적인 분만환경 조성

#### ○ 보건소와 연계한 난임부부 시술 지원을 통해 출산율 향상 도모



앞으로

- 충남 의료원 중 유일하게 분만이 가능한 의료원의 인프라를 활용하여 출산과 보육의 공공성을 강화

### 3 충남 서남부권 해바라기센터 설치 운영 (신규 사업)

- ◆ 성폭력·가정폭력·성매매 피해자와 가족에 대하여 365일 24시간 상담, 의료, 법률, 수사 등의 원스톱 서비스 제공으로 폭력피해자의 위기상황에 적극 대처

#### [1] 설치 배경

- 충남에는 현재 천안 1곳(단국대병원)에만 해바라기센터가 설치되어 있어, 서남부권 피해자는 전북 등 인근 지역 센터를 이용하거나 천안센터까지 장거리를 이동해야 하는 불편함 때문에 신속한 구호 서비스를 받지 못하는 어려움이 있어왔음

#### [2] 서비스 지원 내용

- 상담지원 : 접수면담 및 초기 상담
- 의료지원 : 24시간 응급의료지원 및 정신과, 산부인과 등과의 진료연계
- 수사·법률지원 : 피해자에 대한 수사 및 법률 상담지원 연계

#### [3] 그동안 추진사항 및 향후 계획

- '23. 5. 해바라기센터 신규 설치 실무협의(도↔여성가족부↔충남경찰청↔홍성의료원)
- '23. 6. 충남 서남부권 해바라기센터 신규 설치·운영 공모 신청
- '23. 7. 충남 서남부권 해바라기센터 신규 설치 대상 기관 선정
- '23. 11. 충남 서남부권 해바라기센터 관계기관 회의
- ▶ '24. 3월 중 업무협약 체결 예정(도↔충남경찰청↔홍성의료원)
- ▶ '24. 상반기 중 운영을 목표로 추진 예정

#### [4] 기대효과

- 서남부권 피해자를 대상으로 신속하고 전문적인 서비스 지원이 크게 강화될 것으로 전망

앞으로

- 해바라기센터를 통해 성폭력·가정폭력 등 피해자의 안전 확보와 가족기능 강화를 위한 통합대응체계를 구축할 예정

## 4 기능보강을 통한 진료환경 개선

### [1] 2단계 본관 증축 및 리모델링

- ◆ 각 건물 간 연계체제를 구축하여 지역사회의 의료 환경 변화에 적극 대응하고, 미래의 성장기반을 구축

- 사업기간 : 2022년 ~ 2025년
- 규 모 : 증축면적(1,410㎡), 리모델링(6,594㎡)
- 사 업 비 : 28,100백만원(국비 50%, 도비 50%)
- 진행상황 : 2-1단계 감리용역 및 공사 발주 준비 중

#### 앞으로

- 감리용역 및 시공사 선정을 통해 상반기 중 착공 예정

《 본관동 증축 및 리모델링 조감도 》



### [2] 감염병 긴급치료병동 리모델링

- ◆ 메르스, 코로나19 등 향후 감염병 발생에 따른 확진자 치료 및 유증상자 격리 등을 위한 전문 치료시설 구축으로 감염환자 치료지원과 감염확산방지에 적극 대응

- 사업기간 : 2022년 ~ 2024년
- 규 모 : 재활병동 3~4층(격리병실 16실 설치, 58병상)
- 사 업 비 : 4,850백만원(국비 50%, 도비 50%)(추가사업비 약 30억원 확보 필요)
- 진행상황 : 도 계약심사 진행 중

#### 앞으로

- 추가사업비 확보 후 '24.12월 완공 목표로 사업추진 예정

## 5 지역사회와 소통하는 열린 경영

- ◆ 지역 의료 수요를 고려한 맞춤형 의료서비스 제공을 위해 지역 주민의 참여기회 확대와 찾아가는 열린 경영으로 도민이 신뢰하는 공공의료기관의 위상을 제고

### [1] 추진 방향

- 맞춤형 홍보 마케팅과 지역사회와 소통하는 책임경영을 통한 지속 성장이라는 사회적 요구에 부응

### [2] 전략적 홍보를 통한 지역사회 인지도 제고

- 온라인 및 방송매체를 활용한 정보 접근성 향상
  - 홈페이지 및 블로그를 활용한 카드뉴스 제작
  - 유튜브 채널(홍성의료원TV)을 통해 다양한 의료원 정보 제공
  - 주요 사업성과를 직원 및 지역주민에게 실시간 SNS 홍보
- 분기별 지표관리로 홍보 실효성 분석
- 홍보 서포터즈 중심으로 원내 직원의 홍보참여 활성화
  - 유튜브 구독자 이벤트, 쇼폼 영상 제작 등을 통한 적극 참여 유도
- 지역주민의 참여기회 확대를 통한 지역사회와의 소통 활성화
  - 주민참여위원회(상·하반기), 노인보건대학(하반기) 등 주민참여 기회 확대로 지역주민의 삶에 체감되는 혁신 과제 발굴

### [3] 지역사회 공공의료서비스 제공 확대

- 홍성군과 연계한 이동복지관사업을 통해 11개 읍면 주민에게 찾아가는 예방적 의료서비스 제공 확대
- 공공보건의료 사업 활성화 및 홍보 강화로 미충족 공공보건의료 서비스 확대

앞으로

- 지역사회가 요구하는 공공의료에 대한 현장의 목소리를 정책에 적극 반영하여 다양한 혁신정책 발굴 및 열린 경영을 실천

## 6 공공보건사업을 통한 미충족 보건의료서비스 활성화

◆ 전국 지방의료원 중 가장 다양한 민간과 차별화된 공공보건 의료사업을 통해 지역주민의 건강증진과 포괄적 의료수혜에 중점을 둔 미충족 필수의료서비스 제공

### ① 찾아가는 임산부 행복병원 사업

☞ 산부인과 기능특화사업과 연계

- 사업목적 : 관내 분만취약지(태안군)에 대한 미충족 의료서비스 지원
- 사업비 : 248백만원(도비 170백만원, 자비 78백만원)

### ② 치매환자 관리사업

☞ 전국 의료원 중 유일하게 주간보호센터 운영

- 사업목적 : 치매예방, 치료, 관리 등 치매통합서비스 제공
- 사업비 : 398백만원(도비 27백만원, 자비 371백만원)

### ③ 홍성군 등급외 주간보호사업

☞ 전국 의료원 중 유일하게 운영

- 사업목적 : 사각지대에 놓인 초기치매환자 지원서비스 제공
- 사업비 : 129백만원(도비 34백만원, 군비 80백만원, 자비 15백만원)

### ④ 만성질환 관리사업

- 사업목적 : 만성질환자의 지속적 관리로 중증질환으로의 이환율 감소
- 사업비 : 75백만원(자비)

### ⑤ 가정간호사업

- 사업목적 : 통원치료가 어려운 환자에게 찾아가는 간호서비스제공
- 사업비 : 160백만원(자비)

### ⑥ 전립선·심혈관질환 무료진료사업

- 사업목적 : 취약계층의 전립선 질환 및 심혈관 질환자 검진 및 시술
- 사업비 : 80백만원(도비)

### ⑦ 공공보건의료 협력체계 구축사업

- 사업목적 : 중진료권내 필수의료 서비스제공을 위한 협력체계 구축
- 사업비 : 480백만원(국비 240백만원, 도비 240백만원)

### ⑧ 의료사회사업

- 사업목적 : 의료비문제, 퇴원 후 사회복귀 등 취약계층 환자 중심 사업운영
- 사업비 : 102백만원(자비)

### ⑨ 고압산소 치료실 운영 ☞ 충청권 유일한 치료 장비 보유

- 사업목적 : 해양수산중사, 잠수병 응급환자 등에 대한 의료서비스 제공

### ⑩ 난임부부 지원사업 ☞ 산부인과 기능특화사업과 연계

- 사업목적 : 보건소와 연계하여 난임부부에 대한 체외수정 및 인공시술 지원

### ⑪ 취약계층 시니어 건강검진 사업

- 사업목적 : 보건소와 연계하여 도내 65세 이상 저소득층 대상 검진서비스 제공
- 사업비 : 13백만원(도비)

### ⑫ 석면피해자 관리 사업 ☞ 충청권 유일

- 사업목적 : 도내 석면피해자에게 맞춤형 통합건강관리 및 자원 연계 서비스 제공
- 사업비 : 180백만원(도비)

### ⑬ 의료취약지 의료지원 사업

- 사업목적 : 교통 및 거동이 불편한 만성질환, 치매환자 등을 대상으로 원격화상 진료와 방문간호사의 간호서비스 제공
- 사업비 : 188백만원(국비 94백만원, 도비 94백만원)

⑭ **소아 야간응급진료센터 사업** ☞ 산부인과 기능특화사업과 연계

- 사업목적 : 소아환자가 야간에 아플 때 편하게 진료 받을 수 있는 의료 환경 조성으로 아이 키우기 좋은 충남 실현 및 출산율 제고
- 사업비 : 600백만원(도비 180백만원, 군비 420백만원)

⑮ **충청남도 지역장애인보건의료센터 운영** ☞ 충남권 유일

- 사업목적 : 지역사회 보건의료와 복지서비스 제공을 위해 주무기관 간의 연계를 통한 보건의료자원의 활용으로 지역 장애인이 건강한 삶을 스스로 영위하고 주체적인 삶을 살아갈 수 있도록 지원
- 사업비 : 532백만원(국비 266백만원, 도비 266백만원)

**앞으로**

- 공공의료연계망에 기반 한 네트워크 강화
- 지역적 특성을 반영한 공공보건의료사업의 특성화
- 의료 사각지대에 놓인 취약계층의 미충족 필수 의료 서비스 격차 해소에 중점을 둔 사업추진

## V. 도의회 관련사항 처리상황

### 1 2023년도 행정사무감사 처분요구사항 처리상황

< 총괄 >

구분	계	추진완료	추진중	추진불가	비고
	21	13	8		
시정요구	3		3		
처리요구	0				
제안사항	18	13	5		

< 완료 사항 >

#### ① 의료원 운영평가 결과 미진한 부분에 대한 개선 방안 마련

공통 - 제안사항 (완료)

매년 「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」 제21조에 따라 공공의료원의 운영 적정성을 평가하기 위해 ‘지역거점공공병원 운영평가’를 실시하고 있음.

⇒ 낮은 평가 결과를 받은 부분에 대한 제고 방안 마련 필요.

○ '23년 지역거점공공병원 운영평가 결과 : 83.3점 (전국 평균 70.3점)

- 전국 1위 (7년 연속 최우수 A등급 달성)

☞ 평가 대상기관(41개) : 전국 35개 지방의료원 및 6개 적십자병원

☑ **앞으로** 평가 문항별 상시 모니터링으로 목표점에 미달되는 부분은 지속적으로 개선 조치하여 평가 점수 향상을 위해 노력

## ② 의료원 적극적 홍보방안 마련 공통 - 제안사항 (완료)

의료원 누리집, SNS 등을 통한 적극적 홍보(보건복지부 인증 의료기관 등) 필요.

⇒ 홍보 미진 의료원은 유료광고 추진, 전문가를 기용(육성)하거나, 외주를 주는 방법 등 활성화 위한 방안 마련 필요.

- '23년도 지역사회 인지도 향상을 위한 홍보활동 추진 사항
  - (홍보 프로세서 체계화) 전담부서(기획홍보팀) 설치 및 홍보 전담인력 배치, 홍보 서포터즈 선발로 홍보 효율성 극대화
  - (홍보 콘텐츠 다양화) 온라인 및 방송매체를 중심으로 지역주민과 소통 활성화 (☞ 홈페이지, 블로그, 유튜브, SNS, 카드뉴스 등)
  - (성과 평가) 분기별 지표관리로 홍보 실효성 분석
- ▶ **앞으로** 의료원 홍보활동 지원금(도비 48백만원)을 활용한 지역사회 홍보 활성화 및 대상별 맞춤형 홍보 마케팅으로 지역사회 인지도 향상에 집중

## ③ 의료원 원장의 의료원 경영 관련 교육, 훈련 등 강화 공통 - 제안사항 (완료)

의료원 원장이 의사 뿐 만 아니라 경영자까지 해야 하므로 공공병원의 특성을 이해하기 위한 전문적인 훈련이 필요

⇒ 4개 의료원장은 의료원 경영 정상화를 위한 소양을 키울 수 있도록 교육 및 훈련이 필요

- (임직원 직무교육 프로그램 운영 사항) 전직원(기관장 포함)은 국립중앙의료원, 충청남도 인재 개발원 등 공공기관에서 실시하는 다양한 교육에 적극적으로 참여하고 있음
- ('23년 의료원장 교육 실시 현황) 폭력예방교육, 위험성평가 등 법정 필수교육을 비롯하여 충남권역-지역책임의료기관 워크숍 참석, 공공보건의료 CEO과정(11.9, 국립중앙의료원)등을 이수
- ▶ **앞으로** 기관장이 참여하는 공공의료 관련 워크숍, 협의체, 교육훈련 과정에 적극 참여하여 경영의 효율성과 경쟁력 강화를 위해 노력

④ **식당종사자 근무환경 개선 필요** 공통 - 제안사항 (완료)

일반적으로 식당이 지하에 위치하고 있으며, 환기 시설이 굉장히 열악한 상태임.  
⇒ 3개 의료원(천안, 공주, 홍성)은 폐암 예방을 위해 식당종사자 근무환경(환기 시설 등) 개선 필요

- (조리업무 종사자들 점검 강화) '23년도 조리업무 종사자(구내식당, 장례식장, 직장어린이집)를 대상으로 점검 시 폐CT 검사 실시 완료
- (근무환경 개선) 종합마스터플랜계획에 의하여 1~3단계 시설 개선사업을 추진 중
- ▶ **앞으로** 산업안전보건위원회를 통해 정기적인 점검 실시 방안 마련 및 단계별 리모델링을 통해 식당 종사자의 근무환경 개선을 위해 노력

⑤ **병원 내 소상공인 대상 유연한 계약기간 연장 요청** 공통 - 제안사항 (완료)

코로나 시국 병원 내 소상공인(카페, 매점) 매우 어려웠던 만큼 임대료 감면이나 계약기간 연장 등 유연하게 할 것을 주문.

- 코로나19 이후 임차인 임대료(주차용역, 편의점 등) 감면 현황
  - 행정안전부 및 충청남도의 코로나19 관련 공유재산 임차인 지원 계획에 따라 '20년부터 최소 10%~최대 80%까지 임대료 감면
  - 4년간 총 감면액 : 373백만원('20년~23년)
- ▶ **앞으로** 임차인의 안정적인 사업 활동을 위해 정부 또는 지방자치단체의 임차인 지원 방침에 따라 지원할 계획

⑥ **노후화된 장비 교체 및 미보유 장비 확보 필요** 공통 - 제안사항 (완료)

3개 의료원(천안, 공주, 홍성)의 장비 노후화율이 높는데, 장비 교체 등 대책 마련이 필요함.

- 10년 이상 보유기준 의료장비 노후화율 : 33.4% (828대 중 273대)
  - ☞ 대부분의 장비는 조달청 내용연수 10년을 기준으로 함
- 비교적 단순한 장비의 경우 내구도에 맞춰 사용하며, 정밀 검사가 필요한 장비는 내용연수에 맞춰 교체 중
- '23년 의료장비 기능보강 실적 : MRI의 62종(6,340백만원)
- ▶ **앞으로** 국도비 기능보강사업계획에 따라 노후화 장비는 적시에 교체하고, 일상 점검과 정기예방점검을 통해 최상의 장비상태 유지할 수 있도록 노력

⑦ **일회용품 없는 친환경 장례식장 마련 및 적극 홍보 추진** 공통 - 제안사항 (완료)

2022년부터 충청남도 4개 의료원 내 장례식장 일회용품 사용 전면 중지 및 다회용품 지원 추진 중임.  
⇒ 적극 홍보를 통해 일회용품 사용을 줄이고 다회용기 사용을 늘릴 수 있도록 조치 필요

- (공공의료원 장례식장 일회용기 사용중지사업 시행) '21년도부터 도비(60백만원)를 지원받아 장례식장 물품을 다회용기로 교체하여 사용 중
- (홍보 활동) 홈페이지 및 장례식장 내에 홍보 배너 설치 운영 중
- ▶ **앞으로** 장례식장 다회용기 사용 정착을 통해 지역의 환경보전과 자원 절약을 실천할 수 있도록 지속적으로 노력

⑧ **의료 취약지 지원사업 대상자 지원** 제안사항 **완료**

의료 취약지 지원사업은 독거인 및 거동 불편인 등 원격진료가 필요한 대상자가 지원받도록 제도 개선 필요.

- '22년도부터 독거인 및 거동 불편자 등 의료 취약성이 심각한 주민을 대상으로 원격 화상진료 서비스 제공 중 (원격지 의사 ↔ 가정방문간호사)
- '23년도 지원 실적

대상자	총 방문건수		진료과	원격협진 건수	약 전달
46명	993	⇒	신경과	362건	328건
			재활의학과	154건	149건

▶ **앞으로** 찾아가는 건강관리서비스 제공으로 원격진료가 필요한 신규 대상자의 적극 발굴 및 서비스 질 향상을 위해 노력

⑨ **취약계층 간병비 지원 필요** 제안사항 **완료**

취약계층에 간병비 지원 위한 제도 개선 필요.

- 매년 취약계층 대상자 선별하여 간호간병료 지원하고 있는 중
- '23년 취약계층 대상 간호간병료 지원 실적 : **34명, 297만원** ('23.12월기준)
  - ↳ '22년 대비 24명, 202만원 증 (240%↑)
- 현재 국가에서 지원하는 긴급지원 의료비로 일대일 간병비는 지원하고 있지 않음
  - 공적 지원금인 긴급지원의료비에서 일대일 간병비 지원 가능 할 수 있도록 제도적 정비가 필요

▶ **앞으로** 기존 취약계층 간호간병료 지원사업의 지속적인 수행 및 일대일 간병비 지원하는 공모사업이 있을 경우 적극 참여하여 취약계층 간병비 지원 확대를 위해 노력

## ⑩ 예비비 매뉴얼 정비 필요 제안사항 (완료)

예비비는 1%로 관리하고, 예비비용도 등에 관한 매뉴얼 정비 필요.

- '24년도 총예산 대비 예비비 비중 : 1.2%
- (예산편성 기준) '24년도 충청남도 공공기관 예산편성 세부지침 및 지방출자·출연기관 예산편성 운영지침에 따름
  - ☞ 일반 예비비는 기관의 특성을 감안하여 적정수준으로 계상토록 되어 있음
- ▶ **앞으로** 예비비는 총 예산대비 1%대를 초과하지 않도록 편성하고, 적정한 예산 편성으로 사업운영 과목 내에서 예비비 사용은 최소화 하여 예산운영에 만전을 기하도록 노력

## ⑪ 소외지역 찾아가는 건강검진 서비스 필요 제안사항 (완료)

소외지역에 찾아가는 건강검진 서비스(이동검진 차량 활용) 필요.

- 찾아가는 검진서비스 제공 현황
  - (찾아가는 임산부 행복병원 사업) 분만취약지역(태안군)의 가임여성 및 임산부 대상으로 출장검진과 진료 시행 중
    - ☞ '23년 실적 : 총 22회, 203건
  - (출장 검진) 암 검진버스 차량을 이용한 소외지역 일반검진 및 학생검진 출장 서비스 제공 중
    - ☞ '23년 실적 : 노인취약계층 출장검진(130건),  
소외지역 학교 및 분교 출장검진(16개 학교, 학생검진 597건)  
장애인 취약계층 출장검진(일반검진 49건, 학생검진 112건)
- ▶ **앞으로** 신규 검진버스 장비 보강 및 공공의료팀, 보건소 등과 적극 연계하여 신규 취약지역 발굴 및 지속적인 출장검진 서비스 제공 예정

⑫ **병원 주변 안전수칙 미비** 제안사항 (완료)

의료가스통 주변 화기엄금 사항 지키고, 안전수칙 안내서에 담당자 이름과 연락처를 기입하고 관리하는 등 안전 수칙을 준수.

○ **의료가스 시설 안전 점검 실시 현황**

- 년 2회 정기검사 시행 중 (상반기:자율검사, 하반기:정기검사)
- 지반침하, 안전밸브 정기검사 시행 완료
- 의료가스 시설물에 안전수칙 준수사항, 담당자 성명 및 전화번호 비치 중

▶ **앞으로** 정기 검사 외 시설물 안전담당자를 통해 수시 점검토록 보완 조치하고, 안전 밸브 등 소모품 적시 교체로 안전관리에 만전을 기하도록 노력

⑬ **노인 의료 통합지원 서비스 국가시책 반영 제안** 제안사항 (완료)

고령화 시대 농어촌 도농 복합 지역의 노인 의료·돌봄 통합 지원 서비스 정책을 국가정책으로 반영토록 노력.

○ **65세 이상 독거노인을 선별하여, 퇴원계획수립 및 지역사회자원 요구도를 파악하여 연계서비스 제공 중**

○ **'23년도 연계 실적**

- 65세 이상 독거노인 발굴 건수 : 228건
- 65세 이상 독거노인 자원연계 건수 : 321건
- 퇴원환자 지자체 건강모니터링 연계 건수 : 47건

▶ **앞으로** 퇴원환자 지역사회연계 사업 등을 통해 65세 이상 독거노인을 지속적으로 발굴하여 노인의 건강안전망 강화를 위해 노력

## <추진 중인 사항>

### ① 의료원 경영공시 내용 관리 철저 공통 - 시정요구 추진중

「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」 제24조의 2에 따라 지방의료원의 운영에 관하여 공시하도록 하고 있어, 지방의료원 운영의 투명성 제고와 국민의 알권리 충족을 위해 정확한 정보를 등록하고 관리

- 2011년부터 보건복지부 지역거점공공병원 알리미를 통해 주요 경영정보를 공시하고 있음
  - (조치 사항) 취약계층 감면비율 공시와 관련하여 공시자료가 누락된 부분은 '21년도부터 경영정보를 공시하고 있음
- ▶ **앞으로** 경영정보 공시 시 각 부서별 공시자료 산출에 만전을 기해 공시정보 관리·감독을 강화할 예정

### ② 전자의무기록 시스템 개선방안 마련 공통 - 제안사항 추진중

국립중앙의료원의 전자의무기록 시스템의 노후화율이 62%로 섰다운, 서버 자체 단종으로 복구가 어려울 수 있음.

⇒ 충청남도과 4개 의료원이 함께 자체 서버구축 방안 검토

- (현 상황) 중앙부처인 보건복지부에서 추진 중인 '지방의료원 정보화 지원사업'을 통해 병원정보시스템을 지속적으로 개선해 오고 있음
- 그동안 추진 사항
  - 2011년부터 보건복지부에서 정보화 수준이 낙후된 지방의료원을 대상으로 병원정보시스템(EMR)개선사업 추진 중
  - 충남 4개 의료원은 자체 병원정보시스템을 운영하고 있으며, '지방의료원 정보화 지원사업'을 통해 노후 전산장비 교체를 지속적으로 추진해 오고 있음
    - ↳ 2023년 전자의무기록 시스템(EMR) 인증 획득<sup>(23.12월)</sup>
- ▶ **앞으로** 병원정보시스템(EMR)의 이용자 요구사항을 반영한 지속적인 시스템 개선과 노후 전산장비 교체를 통한 안정적 운영 지원체계를 구축 할 계획

### ③ 장애인 의무고용 이행 철저 공통 - 시정요구 추진중

4개 의료원은 장애인 의무고용 비율이 모두 미달 상태임.  
 ⇒ 고용을 위한 방안(장애인 수준에 맞는 일자리 창출 및 채용 등) 마련하고, 「장애인고용 촉진 및 직업재활법」 제33조 제4항 및 제11항에 따른 부담금 감면제도를 적극 활용하여, 장애인 의무고용 관련 부담금 상쇄 방안으로 활용.

- 장애인 고용율<sup>(’23.12월 말)</sup> : 1.7% (의무 고용율 3.6%)  
 ☞ 의무고용인원 20명 중 9명 재직 중 (중증 1명 포함)
- 장애인 표준사업장을 통한 용역계약 체결<sup>(환경미화, 보안)</sup>로 장애인 고용 부담금 감면  
 ☞ ’23년도 총부담액 78백만원 중 48백만원 감면
- 채용 시 장애인에게 가산점<sup>(만점의 5%)</sup> 부여토록 규정 개정<sup>(’19.12)</sup>
- (추진중 애로사항) 의료기관의 특성상 노동 집약적인 활동성을 요구하는 업무로 인해 장애인 채용에 어려움이 있음
- ▶ **앞으로** 장애인 표준사업장 업체와 용역 계약을 체결로 장애인 의무고용 부담금의 감면과 신규 직원 채용 시 한국장애인고용공단<sup>(충남지사)</sup>을 통한 장애인 추천의뢰로 고용율 향상을 위해 노력할 예정

### ④ 중증장애인 생산품 우선구매 실적제고 공통 - 시정요구 추진중

충남 의료원의 중증장애인 생산품 우선 구매 실적 1% 달성을 위해 노력

- ’23년도 장애인 생산품 등 구매 실적 : 22백만원 (총 구매액 대비 0.16%)  
 - (추진 중 애로사항) 병원의 특성상 구매품목 중 대부분을 차지하는 의약품, 진료재료, 수술재료, 의료장비, 의료장비유지보수 등은 중증장애인생산품 판매 기업에서 취급하지 않는 품목들로 우선구매 비율을 충족하기 어려운 실정
- ▶ **앞으로** 세탁 용역을 중증장애인 업체로 변경<sup>(’24.4월, 용역비 월 15백만원 예상)</sup> 하고, 일반 사무용품, 소모품 등의 중증장애인 생산품 구매 비율을 확대하여 실적 향상을 위해 노력

⑤ **누리집 제공 언어의 확대 필요** 공통 - 제안사항 (추진중)

의료원 누리집(홈페이지)에 대표 5개 국어(영어, 중국어, 베트남어, 러시아어, 태국어)를 비롯한 소수 언어까지 확대하여 외국인들의 접근성을 향상 시켜주기 바람.

○ 홈페이지 국가별 언어지원 현황 : 3개 국어 지원 중(영어, 일어, 중국어)

▶ **앞으로** 홈페이지 유지보수 업체를 통해 상반기 중 베트남어, 러시아어, 태국어 등을 지원 할 수 있도록 보완조치 예정

⑥ **외국인 동행 통번역 서비스 인력 배치 제안** 공통 - 제안사항 (추진중)

병원 방문 시 언어 소통 어려움을 겪는 외국인들을 위해 동행 통번역 서비스 인력을 의료원에 배치할 필요가 있음  
⇒ 동행 언어 통번역 서비스 활동가와 연계하여 병원을 방문하는 외국인에 대한 지원 방안 마련 필요.

○ (현 상황) 언어소통이 어려운 외국인은 번역기를 이용하거나 보호자 없이 내원한 외국인은 외국인지원센터와 연계 또는 충남 외국인 통역 서비스를 이용하고 있음

○ (추진상 애로사항) 관내 국가별 외국인은 동남아권, 동아시아권, 러시아, 튀르키예까지 10여 개국 출신들로 매우 다양하기 때문에 통번역 전문 인력 배치에 어려움이 따름

▶ **앞으로** 영어, 일어, 중국어가 가능한 자체 인력을 적극 활용하고, 흥성이주민센터와 충남외국인 통역서비스를 활용해 외국인 근로자 및 다문화 가족 환자에 대한 통역서비스를 제공토록 노력

⑦ **민원 친절도 제고** 제안사항 추진중

2023년도에 의료원 중 민원 발생 건수가 17건으로 가장 많은데, 공공의료원을 살리는 차별성을 위해 ⇨ 직원 교육 등 민원 친절도 제고 방안 마련

- '23년도 친절한 조직문화 구축을 위한 주요 활동 사항
  - 친절 T/F팀 운영<sup>(23.4월~12월)</sup>
  - 병원코디네이터(CS담당)인력 보강<sup>(23.7월)</sup>
  - 친절 다짐 선포식<sup>(23.7월)</sup> 및 웃음 서약식 캠페인 추진<sup>(23.8월)</sup>
  - 노사 대표가 함께하는 친절 순회 캠페인<sup>(23.8월~9월)</sup>
  - 우수 친절직원 포상<sup>(24.1월)</sup>

○ '23년도 도민평가단 운영 결과 : 90.73점(4개 의료원 중 2위)  
↳ \* ('22년도 : 공동 3위)

▶ **앞으로** 친절 교육 프로그램 및 참여 채널의 다양화로 고객만족 경영 실현을 위한 친절한 조직문화 형성을 위해 노력

⑧ **의료원의 경영 정상화를 위한 운영 및 지원 방식 전환 검토** 공통 - 제안사항 추진중

의료원은 운영할수록 적자가 예상되는 상황에서 경영 합리화는 어려움이 있음.  
⇨ 즉, 의료원에서 진료를 통해 이뤄지는 수입은 도로 귀속하고 도가 병원 운영에 필요한 전체비용을 지급하는 형태로 변환할 것을 제안

- (지방의료원 운영 재원) 「지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률」 제18조(재원)에 따라 지방의료원은 사업의 수익금, 보조금, 출연금, 기부금 등을 재원으로 운영
- (도 재정 지원 상황) 도의 재정 지원은 시설·장비 현대화 기능 보장, 의사 및 간호 인력 등 확보, 공공보건의료사업 등에 필요한 비용 중심으로 지원받고 있으며, 경영안정 성격의 경상보조금은 미 지원받고 있는 상황

▶ **앞으로** 지방의료원의 경영 정상화를 위해 지역개발기금 원금 지원 또는 경영안정지원금 확대하는 방안 검토 요청

# VI. 참고 사항

## 1] 간부명단

직 위		직 급	성 명	현직임용일
원 장			김 건 식	2022. 12. 6.
진료부	진료부장 겸 진단검사의학과장	계 약 급	정 진 홍	2020.12.23.
	약 제 과 장	계 약 급	우 인 숙	2021. 1. 1.
	방사선실장	보건직 3급	권 은 주	2023. 1. 1.
	임상병리실장	보건직 4급	오 호 광	2023. 1. 1.
	물리치료실장	보건직 5급	윤 향 운	2020. 7. 1.
간호부	간 호 부 장 직 무 대 리	간호직 2급	이 양 수	2024. 1. 1
	병 동 간 호 과 장	간호직 3급	배 상 숙	2024. 1. 1
	외 래 간 호 과 장	간호직 3급	임 춘 옥	2022. 1. 1.
관리부	관 리 부 장	사무직 2급	김 현 철	2023. 7. 1.
	총 무 과 장	사무직 3급	김 계 숙	2023. 7. 1.
	재 무 과 장	사무직 3급	편 대 범	2023. 1. 1
	검 진 과 장	사무직 3급	이 보 경	2023. 7. 1.
	원 무 과 장	사무직 4급	복 성 숙	2023. 7. 1.
	시설안전과장	기술직 4급	박 은 호	2021. 2. 1.