

《천안의료원》

보고 순서

I. 기본현황

- ① 기구 및 기능
- ② 예산현황

II. 주요업무 추진상황

- ① 총 평
- ② 분야별 추진실적 및 계획

III. 도의회 관련사항 처리상황

- ① 2022년도 행정사무감사 처리상황 보고

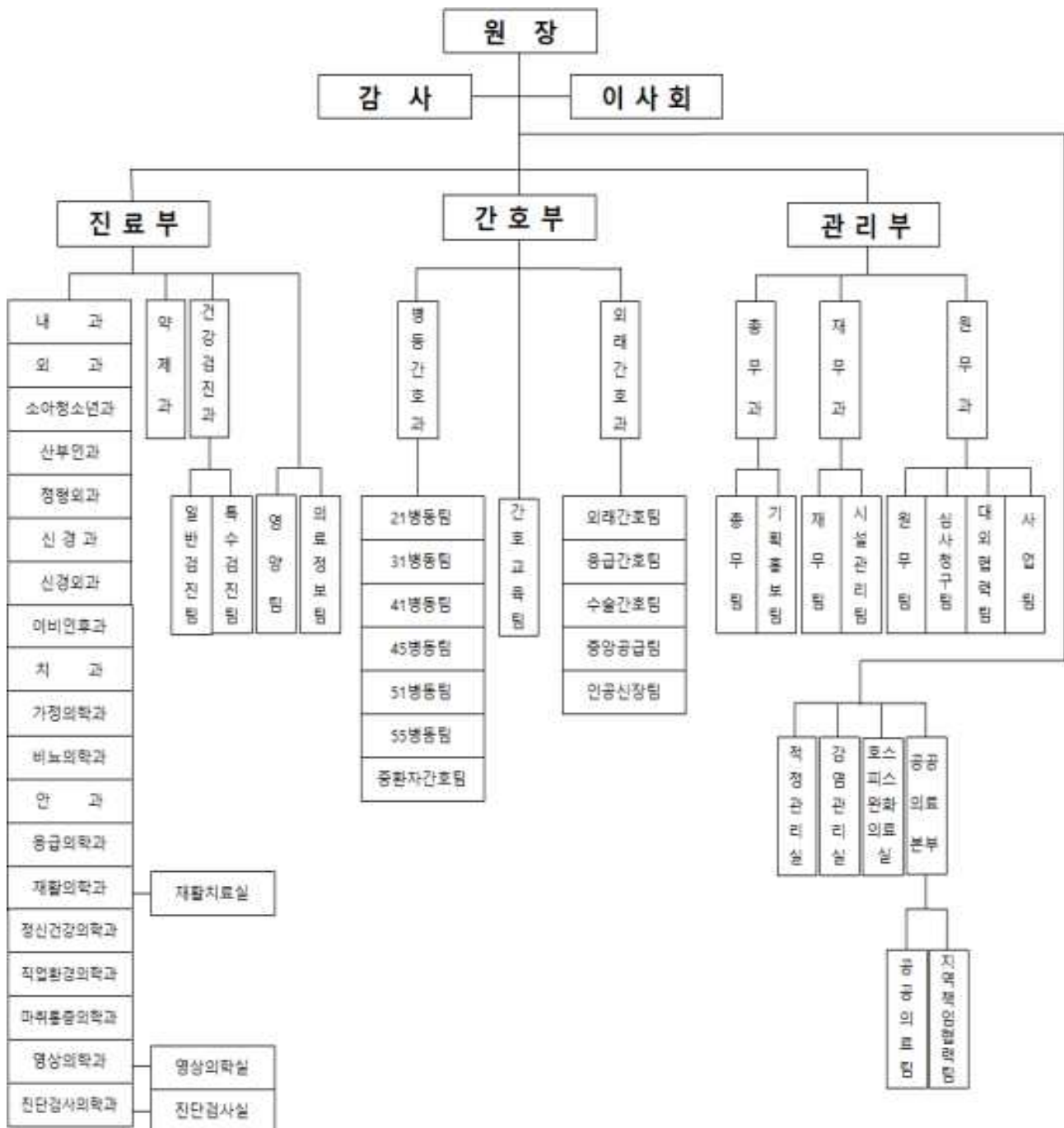
IV. 참고사항

- ① 당면 현안사항
- ② 간부명단

I. 기본 현황

1 기구 및 기능

① 기 구 : 3부 3실 1본부 18개 진료과



<정·현원 현황>

구 분	계	원장	의사	약사	간호	보건	사무	기술	기능	기타
정 원	425	1	36	2	215	56	21	15	79	-
현 원	392	1	28	1	182	62	22	14	77	5

* 기타 : 육아휴직 대체(2명), 노조지부장대체(1명), 계약직(2명)

② 주요기능

지역주민의 건강보호를 위한 필수 보건의료서비스 제공

- 응급실, 중환자실 등 필수 의료시설 설치 및 운영

의료급여 등 의료 취약계층에 대한 의료안전망 기능

- 진료비 지원 및 상담 등 의료사회복지 지원체계 구축
- 지역사회기관과의 협약을 통한 자원연계 및 협력체계 구축

국가적 재난 발생 시 거점치료병원 역할 수행

- 감염병 발생, 재난 등 국가 및 지방자치단체의 대응이 필요한 질병의 관리 및 예방을 위한 대응체계 구축

지역 내 공급이 원활하지 못한 분야에 대한 보건의료서비스 제공

- 민간의료 공급이 부족한 필수 보건의료서비스 제공(완화의료 등)

국가 및 지방자치단체의 공공보건의료 시책의 수행

- 간호간병통합서비스 병동, 포괄수가 및 표준 진료지침 등

2 2023년도 예산규모(70,760백만원)

(단위 : 백만원)

구 분			2023년 2회 추경	2023년 1회 예산	증 감	주요 증감 사유	
세 입	계		70,760	70,784	△24		
	의료수익	소계	39,516	44,048	△4,532	· 코로나19 감염병 전담병원 지정해제 후 환자수 및 병동운영 회복하지 못함	
		입원수익	22,088	25,086	△2,998		
		외래수익	13,008	14,542	△1,534		
		기타의료수익	4,420	4,420	-		
	의료외수익	소계	8,354	7,846	508	· 수탁진료사업 신설 (충남형의사인력인건비)	
		의료부대수익	2,436	2,436	-		
		수탁사업수익	1,183	1,183	-		
		이자수익	35	35	-		
		임대료수익	45	45	-		
		기부금수익	4,505	3,997	508		
		잡이익	150	150	-		
	자본적수익		10,207	6,207	4,000		
이월금수익		12,683	12,683	-			
세 출	계		70,760	70,784	△24		
	의료비용	소계	47,958	48,103	△145	· 간호사인력증가예상 되었으나 퇴직자가 많 아서 결과적으로 인력 증가하지 않음	
		인건비	30,425	30,839	△414		
		재료비	7,964	7,844	120		· 진료재료비 증가
		관리비	9,569	9,420	149		· 복리후생비증가
	의료외비용		3,935	3,815	120	· 수탁사업 신규확정 (충남형의사인력인건비)	
	법인세		0	0	-		
	예비비		120	120	-		
	자본적지출		15,889	15,888	1	· 사업 정산반환금	
	과년도미지급금		2,858	2,858	-		

※ 국비 3,521백만원, 도비(시비포함) : 4,663백만원(세입기준)

Ⅱ. 주요업무 추진상황

① 총 평

- ◇ 병원 경영 정상화를 위한 비상위원회를 운영하여, 진료과 포지션 변경 및 입원 환자(수입) 목표제 설정, 스마트 병원을 위한 장비 도입 등으로 양질의 의료서비스 제공 마련
- ◇ 공공의료 및 지역사회 통합돌봄을 운영하면서 찾아가는 의료서비스 제공으로 지역사회 건강돌봄 등에 선도적 역할
- ◇ 기타 인권영향평가, 다각적 홍보, 직원 건강증진, 관내 기관 및 단체 행사 지원 등을 통한 병원 이미지 부각

□ 주요성과로는

- 경영정상화를 위한 비상경영위원회 운영 및 다각적 홍보 강화
- 3주기 병원 인증 획득을 통한 양질의 의료서비스 제공
- 공공의료본부 주관 지역사회 공공의료사업 적극적 수행
- 건강증진 프로그램을 운영을 통한 활기찬 직장분위기 조성
- 환경개선(도색 및 노후시설 재정비), 스마트병원 시스템 구축 사업 및 간호인력 편히 시설을 위한 기숙사 증축

□ 아쉬웠던 점은

- 코로나지정 병원 해지 이후 병원정상화 회복이 늦어지고 손실 보상금지원이 중단되어 자구책 노력에도 불구하고 경영악화 지속
- 공공의료임상교수제 등에 요청한 소화기내과, 영상의학과 의사가 채용되지 않고 있음

□ 앞으로

- 비상경영위원회 중심으로 현안 문제를 찾아 개선하며, 새로운 경영혁신을 모색하고 실천하여 경쟁력 있는 병원경영 내실화 구현

② 분야별 추진실적 및 계획

【1】환자진료 실적 및 경영상황

○ 환자 진료 및 병상가동 현황

(단위 : 명, %)

구 분	입 원	외 래	합 계	병상가동률
2023. 8월말	27,740	99,370	127,110	38.9%
2022. 8월말	21,561	131,655	153,216	30.2%
증 감	6,179	△32,285	△26,106	8.7%

* 외래환자(연인원) : 호흡기 클리닉, 검진등 포함

○ 경영 상황

(단위 : 백만원, %)

구 분		‘23.8월말	‘22.8월말	증 감	증감률(%)
수익	의 료 수 익	18,420	18,529	△109	△0.6%
	의 료 외 수 익	5,801	14,925	△9,125	△61.1%
비용	의 료 비 용	29,180	29,439	△259	△0.9%
	의 료 외 비 용	1,949	1,817	131	7.2%
경 상 수 지		△6,908	2,198	△9,106	△414.3

● 수 입

- 의료 수입 : 전년 동월 대비 109백만원 감소 (0.6%↓)
 - ↳ 전년동월대비 : 입원수익 22억원 증가(26.0%), 외래수익 28억원 감소(33.2%)
- 의료외 수익 : 전년 동월 대비 9,104백만원 감소 (61.1%↓)
 - ↳ 전년동월대비 : 보조금 수입 8,980백만원 감소(69.4%)

● 비 용

- 의업 비용 : 전년 동월 대비 △924백만원 감소 (3.1%↓)
 - ↳ 인건비 2억원 감소, 재료비 4억원 증가, 관리운영비 5억원 감소
- 의업 외 비용 : 전년 동월 대비 131백만원 증가 (7.2%↑)
 - ↳ 의료부대비용 2억원 증가, 수탁진료사업비 35백만원 감소

● 손 익

- 전년 동월 대비 9,106백만원 감소 (414.3%↓)

앞으로

- 지역의 특성을 고려한 진료 특성화로 인기진료 극대화를 이루며 노사간의 책임경영과 안정적인 경영기반 구축으로 경영 정상화를 위해 함께 노력할 예정임

[2] 병원 경영정상화를 위한 수입증대 방안

◇ 병원 경영정상화를 위한 비상경영위원회 운영과 진료과 목표제
특화진료 및 최신장비 도입 등 병원 경영정상화 추진 노력

□ 사업개요

○ 감염병 전담병원 지정 해제 후 병원경영 정상화를 위한 방안 마련

【 기본방향 】

- 입원환자 병상 가동율 증대 및 외래환자 배가
- 유동성 현금 확보를 위한 재정통제 및 비용 절감
- 대내외적 홍보 전략을 통한 이미지 쇄신
- 적극행정과 친절한 병원문화 정착으로 고객 만족도 향상

□ 추진현황

○ 입원환자 목표제

구 분	현 재	목 표			
		23년 9월	23년 12월	24년 3월	24년 6월
의업수입	2,429	2,433	2,684	3,035	3,323
병상가동율	41.6%	41.8%	56.0%	71.4%	81.6%

⇒ 수입증가 : 월 450백만원(1,800백만원 중)

○ 진료과 진료 포지션 재정비

- 목표 : 각 진료과별 최소 2% ~ 최대 15%까지 입원병상 할당

▶ 가정의학과 10월 16일 개시 → 내시경 및 외래 진료 가능

▶ 소화기 내과(입원, 외래) 및 치료 내시경 시행

▶ 소아청소년과 전문의 채용 → '23. 9. 1 외래진료 시작

□ 건강검진 시간 유연 운영

○ 수검자의 편의 및 수입증대를 위해 영업시간 확대

○ 근무시간 : 시업시간 08:30 → 08:00 변경하여 검진 및 내시경 증가

⇒ 수입증가 : 월 평균 10백만원(40백만원 중)

□ 인공관절 환자의 재활도수 치료 활성화

- 인공관절(수술)환자의 재활(도수치료)치료를 통한 수입증대
 - 도수치료비 : 1:1치료, 30분당 5만원의 수가

- 도수치료 현황 및 예상 (단위 : 건)

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2022년	30	21	9	20	68	78	55	53	31	17	19	83
2023년	137	138	142	121	142	158	214	260	280	300	300	300

⇒ 수입증가 : 월 평균 10백만원(40백만원 중)

□ 비뇨기과 요실금 수술

- 복잡성 요실금 수술증대를 통한 수입증대
- 운영방법 : 요실금 클리닉 운영, 요실금 패키지 운영
- 요실금 수술 예상
 - 건당 약 2백만원 / 月 20건 → 40건까지 증가

⇒ 수입증가 : 월 평균 60백만원(240백만원 중)

□ 장례식장 활성화

- 장례식장 활성화를 통한 의업수입 개선
- 상례원운영 위원회 실시 : 지역 유지 및 이장, 통장 등
 - 분기별 개최로 상례원 홍보 기회 마련 및 지역 유대감 증대
- 천안지역 요양병원 및 요양원 방문 및 장례식장 관련 협약 체결

⇒ 수입 증가 : 월 평균 5건 30백만원 중

앞으로

- 입원환자 목표제 적극적 달성을 통한 수입증대, 전사적 홍보 강화, 비용 절감 등을 통하여 경영회복에 노력

[3] 2023년도 지역사회 공공의료사업 역할

◇ 공공병원 역할수행, 지속적인 공공보건의료사업 추진으로 주민에게 신뢰받는 공공병원 역할 수행

□ 구분별 지역사회 공공의료사업 추진사항

○ 공공보건의료 협력체계구축사업(2023. 8월말 현재)

- 사업비 : 480백만원(국비 50%, 도비 50%)
- 퇴원환자 지역사회 연계사업 : 심층평가, 질환관리 교육등 717건
- 찾아가는 감염관리사업 : 장기요양시설 종사자 교육 603명
- 중증응급 이송전원 및 진료 협력사업 : 응급처치(CPR포함) 교육 등 417명
- 재활의료 및 지속관리 협력사업 : 방문자 교육 및 건강관리 등 528건
- 필수의료 원외대표협의체 및 원내협의체 : 6회

○ 필수보건의료체계확충사업(2023. 8월말 현재)

- 취약계층 의료 지원사업 : 사업비 155백만원(도비+자체비용)
: 검진 및 수술 건수 : 241건/ 71건
- 301 네트워크사업 : 진료지원 및 사례관리, 모니터링등 449건
- 긴급의료비 지원 : 긴급의료비 지원 44건
- 외국인 행려자 진료지원사업, 다누리사업 : 진료건수 14건/ 2건
- 긴급상황, 진료지원(가정폭력, 위기청소년, 새터민 진료) : 15건
- 장애인 건강 주치의 사업 : 진료건수 2건
- 취약계층 건강증진사업 : 건강검진 307명, 독감 예방접종 10월예정
- 의료취약지 의료지원사업 : 원격 협진 건수 385건
- 지역사회 통합돌봄 재택의료 : 방문간호 및 모니터링등 799건
- 만성질환관리사업 : 자기혈관 숫자 캠페인외 4개사업 901건
- 치매조기검진 사업 : 진단 및 감별 검사 : 각 126건
- 취약계층 건강하세효 검진사업 : 검진 75건
- 가정간호사업 : 진료건수 1,626건
- 사전연명의료의향서 : 130건, 연명의료결정제도 : 139건

【 필수보건의료 확충사업 진행 사진 】



▶ 취약계층 인공관절 5,000례 달성 행사, 건강검진사업, 가정간호 사업, 취약계층 원격진료사업, 영양기관 감염관리 교육, 필수보건의료 대표회의, 심뇌혈관 협약, 보건교사 심폐소생술 교육, 지역행사 부스수행(홍보 및 만성질환 관리 및 검사), 기타 공공의료 및 지역책임 협력 관련 다수행사 수행

앞으로

- 하반기 남은기간 동안 공공의료 및 지역책임협력 관련 사업 마무리와 내년도 사업의 준비 등에 만전을 기여하겠음.

【4】 다각적 홍보 활성화

◆ 코로나19 지정병원(2020년 ~ 2022.8월)으로 공공병원의 역할 수행했으나 지정병원 이후 많은 지역주민들이 외면시하는 병원으로 전락, 지역주민 마음 돌리기 홍보를 진행하여 다시 찾는 병원 실현

□ 병원 홍보 방법

○ 홈페이지 리뉴얼을 활용한 홍보강화

- 홈페이지 배너, 팝업, 의료원 소식 게시판을 활용한 홍보
- 매년 달력제작 및 발송(3,000부)
- 지역 언론지 의학칼럼 게재(23년도 상·하반기 각 1회)

○ 인적 네트워크를 통한 홍보마케팅

- 관내 요양기관 의학정보 강의 출강 (진료과장 6명)
- 병원인근지역(동남구) 및 인접 주거지역 중점 타켓 설정
- 주민참여위원회의 활성화를 통한 병원 홍보 강화
- 천안시 다수 협의체, 기업체와 선별적인 업무 협약 체결

○ 방송 및 신문 매체를 활용한 홍보

- 교차로 및 신문 통한 홍보 적극 활용(진료과장 및 의료장비)
- 매월 지역 신문(노인신문 등) 정기적인 의학칼럼 기고
- 각종 미담사례, 우수사례, 주요 통계자료를 활용하여 보도
- 타 의료원 벤치마킹하여 적극적인 홍보 방안 추진

○ 기타 다각적 홍보 재시행

- 지역주민이 참여할 수 있는 의료행사 추진 친화적 홍보 마련
- 홍보TF팀을 구성하여 체계적이고 다양한 홍보방법을 강구
- 다양한 온라인매체 활용 ⇒ SNS(인스타, 페이스북), 블로그 등
- 아파트 엘리베이터內 영상모니터 플랫폼을 통한 홍보(10월중)

【홍보 현황 - (언론보도 32건외 기타홍보 26건)】

기타홍보 : SNS 홍보게시(인스타그램, 블로그), 현수막, 온라인카페배너 홍보

일 자	보도자료 제목
2023.10.05	2023 천안홍타령 춤 축제 기간에 ‘건강증진관’ 찾아오세요!
2023.10.03	천안의료원 이경석원장 바이바이플라스틱(B.B.P) 챌린지 동참
2023.09.27	천안의료원 호스피스 완화의료실 추석 돌봄 ‘행복나눔도시락’ 전달
2023.09.17.	천안의료원, 천안시장장애인복지관서 응급처치 교육 천안의료원 복지관 종사자대상 CPR 심뇌혈관 질환관리 교육 실시
2023.09.11	천안의료원, 천안주민자치연합회와 건강증진 업무협약
2023.09.06	천안의료원, 제8회 감염관리 주간행사 성료
2023.09.03	천안의료원 신규 ‘소아청소년과’ 개설 및 전문의 이용욱과장 초빙
2023.08.08	천안의료원, 환자들을 위한 설명간호사제 시범 운영
2023.07.27	천안의료원 취약계층을 위한 무료 건강검진 실시
2023.07.26	천안의료원-대전대 천안한방병원 양한방 교류 위한 협약 체결
2023.07.05	천안의료원 호스피스 완화의료실 자원봉사활동 재개
2023.06.30	천안의료원, 지역책임 공공의료 활성화에 총력 ‘주민참여위원회’
2023.06.29	필수보건의료 원외 대표협의체 1차 회의 진행
2023.06.28	충남 권역지역책임의료기관 실무자 역량강화 워크숍
2023.06.22	공공보건의료 협력체계 구축사업 홍보캠페인
2023.06.20	천안시 도시농업전문가 교육생 천안의료원에 정원조성
2023.06.18	천안의료원 ‘나의 혈관 바로알기’ 찾아가는 만성질환 관리 캠페인
2023.06.15	천안의료원, 사랑실천 노사 헌혈의 날 행사 개최 ‘훈훈’
2023.06.08	천안의료원, 응급환자 이송 전 응급처치교육 실시
2023.06.01	천안의료원, 인권경영의 시작 “전직원 대면 인권교육” 개최
2023.05.18	천안의료원, 전 직원 마음을 모아 “충남 홍성 산불피해복구 성금”전달
2023.05.18	천안의료원, 충남 최초 “스마트 공공병원” 선도 의료기관 선정
2023.05.03	천안의료원, 재활의학과, 호흡기내과, 신장내과 전문의 전격 초빙
2023.05.02	천안의료원, 제51회 보건의 날 기념 국민보건 향상 유공자포창(권정미)
2023.04.26	천안의료원, 2023년 찾아가는 감염 및 환자안전관리 교육사업 재개
2023.04.07	천안의료원, “인공관절치환술 5,000례 달성 기념식” 행사진행
2023.04.03	천안의료원 2022년 신규간호사 입사1주년 돌잔치
2023.03.31	천안의료원 공공보건의료 돌봄 안정망 구축을 위한 업무협약 체결
2023.03.27	천안의료원, 암 예방의 날 맞아 “암 예방 캠페인” 참여
2023.03.14	천안의료원, 취약계층 외국인 의료지원에 협력
2023.02.09	천안의료원 의료기관 인증서 수여식 행사개최
2023.01.26	천안의료원 3주기 의료기관 인증 획득

앞으로

- 병원의료정보시스템, 특성화 진료, 의료장비 등 다각적인 홍보실천을 통하여 지역주민이 의료서비스를 제공받기 좋은 병원으로 이미지를 알리고자 노력할 것임

【5】 장애친화 건강검진기관 지정 운영

◆ 검진을 받고자 내원한 장애인분들이 보다 편하게 검진을 받을 수 있도록 장애친화 검진시스템을 구축하여 운영하고자 함

□ 기본 구성 현황

- 인력 : 의사 5명, 간호사 10명, 임상병리사 4명, 방사선사 2명
행정 2명, 기타 4명
- 장비 : 체성분 분석기 외 24종 장비 활용
- 시설 : 장애인 전용주차구역, 매개공간 접근성, 주출입구, 안내표지, 승강기, 경사로, 접수대, 화장실, 경보 등 구축

□ 사업 지원 및 협업 현황

- 예산확보 및 장애인 검진 실적 (단위 : 천원)

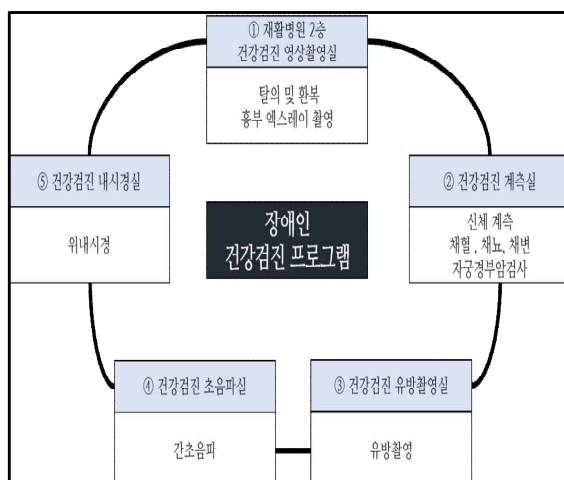
계	국비	지방비	비 고
117,000	58,500	58,500	

- 유관기관과의 협업

- 기관 : 충남도청 보건정책과 외 11개 공무원, 복지관, 공단
- 특수학교 : 천안 인애학교, 늘해랑학교, 나사렛새꿈학교, 아산 성심학교
- 단체 : 충남장애인정보화협회 외 6개 단체

□ 장애인 검진절차 및 서비스 제공

- 검진절차



일반검진	암검진	
신체계측	위암	위내시경 검사
혈압	간암	간초음파, 간염 바이러스 검사, 혈청알파태아단백검사 혹은 ALT
시력	대장암	1차(분변잠혈검사) 유소견자(2차대상자): 대장내시경
청력	유방암	유방 단순촬영 실시
요단백	자궁경부암	자궁경부 세포검사
혈액(공복혈당, 혈색소, 콜레스테롤, 간기능수치, 신사구체여과율)		
홍부방사선촬영		

○ 서비스제공

- 편의 제공 서비스 : 점진동선 안내 및 보조 동행서비스
- 청각, 시각, 발달 장애인을 위한 점진내용 및 절차 안내문 비치
- 시각 또는 청각장애인을 위한 시청각 안내시스템 설치
- 휠체어 사용자 전용 휴식공간 확보
- 건강보건관리 프로그램 연계

○ 장애인 단체 건강검진 실적

연도별	시설명	인원(명)	비고
2020년	참아름다운집	29명	
	위례성단기보호시설	10명	
	소계	39명	
2022년	사랑의 집	27명	
	참아름다운집	27명	
	구산원	29명	
	위례성단기보호시설	13명	
	소계	96명	
2023년	사랑의 집	29명	
	참아름다운집	24명	
	구산원	30명	
	위례성단기보호시설	13명	
	소계	96명	

앞으로

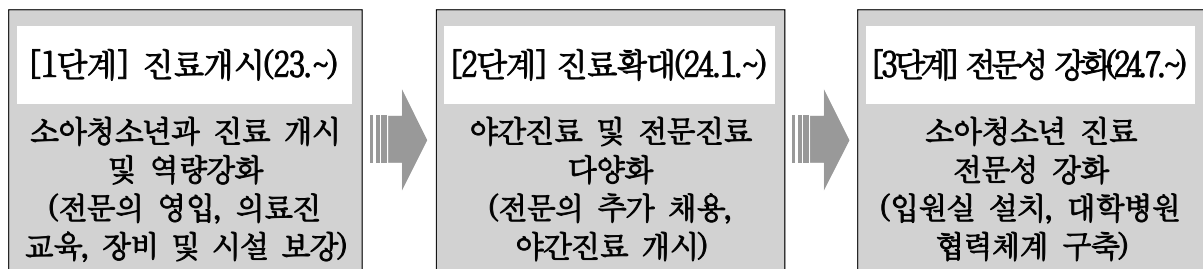
- 편리하고 안전하게, 신속하고 정확하게 검진 시작 부터 결과가 나오기까지 효율적으로 장애인 검진 이 되도록 내부 시스템 강화에 주력하고자 함

【6】어린이병원 기능 특화

◆ 소아 의료기반의 위기 속 공공병원으로서 어린이병원 단계별 추진을 통한 어린이 의료서비스 선도적 역할에 기여하고자 함

○ 단계별 추진체계

- 의료진 역량 강화와 장비 및 시설 보강으로 24시간 진료 시스템 마련
- 의료진 추가영입으로 질환별 전문진료를 다양화하여 천안권 소아청소년 대상 미충족 의료 해결



○ (1단계) 소아청소년과 운영 시행 예정('23. 9월)

- 의사채용 확정
 - 충남대학교 소아청소년과 이OO교수 파견 (임상교수제)
 - 공공임상교수제도를 활용한 인건비 절약
- '23년 9월 1일부터 소아청소년과 재운영

○ (2단계) '24년 상반기까지 총 3인채용 목표

- 소아과 시설공사 완공 전부터 지속적인 채용과 임상교수제를 통한 파견의료인력 확보
- 야간진료 확대 시행

○ (3단계) 어린이전담 입원실 설치

- 소아 치료를 위한 장비 및 시설 구비 준비
- 기능보강사업을 통한 소아전담병동 리모델링 시행

앞으로

- 지속적 인력채용과 시설준비로 시행준비 철저
- 소아과 개설관련 홍보 방안 마련 및 시행

【7】 대외협력 TF팀 활성화

◆ 대외협력팀 운영을 통해 병원 및 요양기관과의 협력을 강화하여 진료의 연속성 및 긴밀한 협조 체계 유지

□ 개 요

- 대외협력 T/F팀 구성 : 원무과장 외 3명
 - 협약 등 대외업무에 집중 및 활동 전개
 - 기협약 기관을 대상으로 재협약 추진하여 업무협조 및 병원사업 운영에 대해 적극 설명
 - 주1회 이상 활동을 목표로 하되 활동상황, 현장 반응 등 밀착활동 전개 후 언론 보도 등으로 홍보할 수 있도록 연계

□ 활동 사항

- 대외협력팀
 - 대학병원(단대,순천향) 대외협력팀과 진료의뢰 회송 중계 시스템(E-form 시스템)을 이용한 환자 전원 적극 추진
 - 수술 후 입원이 필요한 환자 적극 유치
 - 요양병원 및 요양원 담당자와 긴밀한 관계 유지로 검사 및 진료가 필요한 환자 전원 협조, 특히 입원치료가 필요한 경우 진료과장의 협조로 우선 입원 진행
- 상례원 : 고인이 발생할 수 있는 요양병원 및 요양원에 대하여 본원 장례식장을 사용할 수 있도록 방문 협조 요청, 천안지역 유일의 공공병원에서 운영하는 직영 장례식장 강조 및 저렴한 장례비 부각

앞으로

- 대외협력팀을 중심으로 환자 전원 원스톱 시스템 가동
- 관리부장, 원무과장, 담당자로 구성하여 협약 등 대외업무에 집중 및 활동 전개
 - 병원사업 적극 설명(각 단체별 모임에 참석/설명)
 - 대학병원 및 요양병원, 요양원과 긴밀히 협조하여 환자 전원업무의 활성화로 35개 기관에서 한명이상 전원 받아 병원 활성화에 기여

【8】 직원을 위한 직장문화 조성

◇ 직장문화 조성을 통하여 활기찬 직장생활과 직원 만족도 증진에 기여

□ 추진사항

○ 「건강주」 행복걷기 프로그램

- 사업기간·대상 : 2023년 5월 ~ 10월 / 전직원
- 내용 : 안전한 유산소운동인 걷기 실천을 유도하고 건강생활 실천
- 진행 : 23. 5월 첫 행복걷기 실시, 우수직원 “건강인센티브” 50명 시상

○ 충남근로자건강센터와 함께하는 천안의료원 노동자 건강돌봄 프로그램 운영

- 사업기간/대상 : 2023년 5월 ~ 10월 / 직원
- 내용 : 직원의 건강증진 프로그램을 운영을 통한 의료서비스 향상에 기여
- 진행 : 23. 5월·9월 “아로마테라피”, 7월·8월 “명상”, 9월

○ 업무역량 강화 교육 및 고충(제안) 상담실 운영

- 관리자 리더십 및 직원 업무 역량(소통) 교육 등(간부 4명, 실무자 15명)
- 입사 1년미만 신규간호사 프리셉터십 교육을 통한 안정된 직무 정착
- 간호사 스트레스 소진 예방관리(조향, 원예, 도예 체험) → 3교대 간호사 참여율 60%, 신규간호사 돌잔치 행사 진행
- 신규간호사와 경력간호사 대상의 1:1 상담(애로사항과약)을 통한 문제해결

○ 직원상생 조직을 위한 동호회 지원

- 볼링회 외 3개 동호회 → 분기별 30만원 지원

○ 2023년 사랑실천 노·사 헌혈의 날 행사

- 상반기 개최: ‘23.06.15(목) 09:00~16:00, 천안의료원 직원(노동조합)
- 참여자 : 65명
- 하반기 개최: 2023. 11. 23(목) 예정

앞으로

- 보다 더 나은 직원들의 건강증진, 역량강화, 직원화합, 고충 등을 해결하기 위한 프로그램을 발굴하여 실천토록 함

Ⅲ. 도의회 관련사항 처리상황

① 2022년도 행정사무감사 처분요구사항 처리상황

< 총 괄 >

구 분	계	추진완료	추진중	추진불가	비 고
계	16	14	2		
시정요구	-	-			
처리요구	2	-	2		
제안사항	14	14	-		

< 완료사항 >

① 의료원의 경쟁력 확보 노력(공통-제안)

- 의사가 한명인 진료과의 대체 의료인력 확충
- ↳ 내과계, 외과계 진료부분을 서로 조율하여 질환에 따라 진료공백이 발생하지 않도록 진료시스템 편성
- ↳ 관내 상급종합병원(대학병원)에서 퇴직을 앞두고 있는 필수 진료과 의사분들을 접촉하여 초빙 논의 진행
- ↳ 다른 지역 상급종합병원(대학병원)도 지속적인 타진으로 시니어의사 초빙을 타병원보다 우위에서 실시

② 의료인력 부족 문제 해결(공통-제안)

- 정원대비 의료진 부족에 따른 인력확충
- ↳ 공공임상교수제 지원사업을 통한 의사인력 채용
(권역책임의료기관인 충남대학교병원) 의료 인력 지원요청)
- ↳ 간호사 충원을 위한 장학금 지원사업을 통한 인력확충
(2022년도 9명 채용, 2023년도 졸업예정자 채용예정)
- ↳ 내·외부 전문가로 구성된 장학생선발위원회 - 공공간호사 선발

- ↳ 간호사 처우개선지원사업, 야간전담간호사지원사업, 간호간병통합 병동간호사 지원, 교육전담간호사지원, 간호사프리셉터지원 등 보조금 지원 사업등으로 처우 개선 노력을 통한 근무환경개선
- ↳ 의료진의 부분적 인건비 인상과 근무환경 개선(기숙사 신축)

③ 취약계층 대상 의료서비스 개발 및 홍보(공통-제안)

- 동, 면사무소를 방문하여 취약계층지원사업 홍보
- 외국인(불법체류자), 다문화협회 방문을 통한 환자유치
- 찾아가는 의료서비스(의료취약지지원사업 - 원격진료)

④ 비품 등 공동구매로 예산절감(공통-제안)

- ↳ 4개의료원 동일 사업 추진으로 인한 의료장비 공동구매(10%절감)
(간호간병서비스 환자감시장치, 센트럴장비 구매)
- ↳ 약품(천안, 공주) 공동구매를 통한 기초금액 대비 17.72% 절감
- ↳ 진료재료(천안,공주) 공동구매를 통한 기초금액 대비 6% 절감
- ↳ 장의용품 4개의료원 공동구매를 통한 기초금액 대비 17.6% 절감

⑤ 실습생 대상 의료원 개선의견 조사(공통-제안)

- 의료원의 개선을 위해 실습생 대상 익명 만족도 조사 실시
- ↳ 대상 : 혜전대학교 간호과
 - 일정 : 2022년 8월 29일 ~ 12월 31일
 - 실습 계획 및 인원 : 45명

일 자	8/29~9/9	9/12~9/23	9/26~10/7	10/24~11/4	11/7~11/18	11/21~12/2
실 습 학 생	김0애 외 7명	정0빈 외 7명	김0연 외 7명	장0재 외 4명	안0준 외 7명	이0연 외 7명

- 실습학생 만족도 조사 : 임상 실습기관 간담회(2022.12.22.)

⑥ 방문 진료 버스 적극 활용(개별-제안)

- 마을 경로당 등에서 차량을 활용한 방문 진료 시스템 적극적 추진
- ↳ 찾아가는 만성질환교실 및 상담(185명), 자기혈관숫자알기 캠페인(119명), 내 건강바로알기(42명) 진행
- ↳ 가정간호사업(969명) : 가정 및 시설을 방문하는 진료 진행

↳ 관내 지역 마을 이장단과의 연계를 통한 지속적인 진료 및 검진진행

⑦ 의료원 전문화를 위한 방안 마련(공동-제안)

- 공공병원으로서의 전문성 확보 마련

↳ 현재 17개 진료과 운영중으로 외과 전문 진료

(척추, 어깨, 무릎 인공관절 수술 전문 진료)

↳ 내과계 전문진료 : 치매 클리닉, 소화기 클리닉 진행

↳ 심장내과 전문의, 내분비 내과 전문의 등 초빙

- 특화진료 : 인공신장투석실 운영, 입원형, 가정형 호스피스 운영

- 검진부분 : 작업환경의학과 전문의 초빙

(일반건강검진, 특수건강검진)

⑧ 의료원의 경쟁력 확보 노력(개별-제안)

- 시설, 장비, 전산시스템 구축 현대화

↳ 정보화지원 및 전산노후장비교체 사업 확정을 통한 전산 현대화 구축

- 2022년 기능보강사업 5차(병원 스마트화 사업) 선정

↳ 총사업비 650백만원

· 스마트외래 구축 : 스마트 - 도착알림, 신체계측, 채혈실

· 의약품 냉장고 온도 자동 모니터링 시스템

· 입원간호업무자동화 : 스마트-수액모니터링, 바이탈체크, I/O체크

↳ 연도별 노후시설 및 장비 기능보강사업을 통한 현대화 추진

- 2022년 기능보강사업(장비 구매 내역) (단위 : 천원)

의료장비명	용도	구입가격	구입일자	구입방법
계	12종	2,291,420		
태아심음 측정기	태아 심음 측정	990	2022.02.15	자비
청력검사기	청력검사	4,400	2022.02.14	자비
3단 전동침대	인공신장실 확장	5,280	2022.06.16	자비
욕창방지 매트리스	환자 욕창방지	3,500	2022.06.23	자비
안구운동 감시장치	어지럼증 진단	3,000	2022.07.01	자비
혈액응고분석기	혈액검사	39,600	2022.05.16	기능보강
ESWT	체외 충격파 치료	48,000	2022.06.14	기능보강
이동형 X-ray	X-ray 촬영	82,450	2022.06.21	대면진료센터
MRI	MRI 촬영	1,930,000	2022.03.30	기능보강
EMG	근전도 측정	53,000	2022.03.30	기능보강
치과용 Chair unit	치과 진단용 의자	51,900	2022.12.29	기능보강
환자감시장치	환자 바이탈 확인	69,300	2022.12.29	기능보강

- 2023년 기능보강사업(장비 구매 예정내역)

의료장비명	용도	구입가격	구입일자	구입방법
계	11종	479,220		
고압 스팀 멸균기	스팀 멸균	156,420	2023.06.27	기능보강
시약냉장고	시약 보관	15,000	2023.04.18	기능보강
온냉배식카	환자식 이송	41,000	2023.02.22	기능보강
전기소작기	수술부위 지혈 절개	39,820	2023.09.18	기능보강
수술용 테이블	수술시 환자 포지션 조정	145,000	2023.09.18	기능보강
무영등	수술 시 시야 확보	37,800	2023.09.15	기능보강
Medication Cart	병동 내 처치용 카트	14,080	2023.10.16(예정)	기능보강
견인치료기	견인 치료	5,500	2023.12.20(예정)	기능보강
코끼리 자전거	재활 훈련	12,600	2023.12.20(예정)	기능보강
소아용 기립 경사 훈련기	소아용 재활장비	6,600	2023.12.20(예정)	기능보강
Swing 그네	재활 훈련	5,400	2023.12.20(예정)	기능보강

⑨ 재활의학과(물리치료실)활성화 방안(개별-제안)

- 재활진료 대상자 확보 및 적극적 진료 수행

구 분	천안의료원	공주의료원	홍성의료원	서산의료원
환자수	22,428	9,439	20,077	211
가동률	95.1%	67.2%	72.4%	33.1%
치료사인원	10	14	18	16

- 2019~2022년 천안의료원 재활 환자 현황

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년
환자현황	22,268명	8,831명	10,437명	12,798명

- 공공의료협력체계구축사업 - 퇴원연계 진료

· 급성기 뇌졸중 환자 및 인공관절수술 환자 퇴원후 재활치료

- 도수치료 1:1 30분당 4만원(1인치료사 10회가능 월 880천원 수익)

⑩ 의료원 프로그램 홍보 필요(개별-제안)

- 취약계층을 대상으로 다양한 사업프로그램 추진사항

↳ 지역단체 및 요양기관, 복지기관 등과 협약 추진 14건, 방문홍보 7건
공문을 통한 홍보 2건, 리플릿 제작 3건

- 천안의료원 홈페이지 공공의료본부 사업활동 홍보진행

- 공공의료본부 사업활동 전개 사항 수집 - 밴드개설
- 주민자치위원회 및 이통장 모임 정기적 협의를 통한 홍보 진행
- 사업프로그램에 진행에 대한 언론보도를 통한 홍보 진행



⑪ 의료원 홍보프로그램 홍보 추진(개별-제안)

- 천안의료원 홍보활동 전개사항
 - ↳ 건강검진 및 진료 관련 이용 홍보 - 모바일 웹사이트 개설(카카오)
 - ↳ SNS를 통한 관공서 연계, 웹포스터 제작 배포 - 네이버, 다음, 블로그 등
 - ↳ 시각적이면서 정기적 홍보활동 실시
 - 달력제작, 보도자료 배포, 정기적 현수막 게시
- 병원료원 홈페이지 의료정보 및 홍보현황 등 새롭게 재편성
 - ↳ 병원소식지, 고객의 소리(제안사항)운영, 병원활동 영상홍보 등
- 주민자치위원회 및 이통장 모임 정기적 협의를 통한 홍보 진행

⑫ 건강검진 프로그램 홍보(개별-제안)

- 검진관련 홍보(공단검진, 특수검진, 종합검진, 채용검진, 건강진단서)
 - ↳ 천안·아산시 관내 사업장 man to man 유치활동 전개
 - ↳ 텔레마케팅(TM) : 텔레마케터를 통한 실시간 1:1 상담
 - ↳ 30인 미만 특수검진 비용지원 사업장 방문 홍보 전개
 - ↳ 건강검진(one stop 검진전개, e-mail, 카카오톡, 우편을 통한 결과)
- 총체적 검진 브로셔 및 리플릿 등으로 홍보활동
 - ↳ 선제적 계약 및 홍보(지역내 초, 중, 고 학생검진)

⑬ 의료원 운영 효율화 제안(개별-제안)

- 상급종합병원에서 퇴원하는 환자 또는 1차 의료기관에서 진료후 상급병원으로 진료하기 위한 환자의 효율적 운영 전개
- ↳ 관내 상급종합병원으로 전원 간 건수 623건, 전원 온 건수 164건
- 대외협력팀 전담 직원 배치
- ↳ 천안관내 1차 의료기관(급성기, 요양병원) 정기적인 효율적 환자 진료협의
- 천안시·아산시·세종시 등 상급종합병원 및 1차 의료기관과의 진료협력체계 체결 및 정기적 협의

⑭ 유료 의료인력 모집 사이트 활용(개별-제안)

- 유료 의료인력 사이트를 활용을 통한 인력수급 문제 해결
- ↳ 2022년 채용공고 46건 무료공고 진행
(사람인, 워크넷, 간호사 채용 사이트 등)
- ↳ 채용공고 내용(간호사 장학제도, 채용시 7급발령, 기숙사 완비, 복지포인트)
- 의료인력 채용 : 메디게이트(MEDI:GATE) 사용
- 공고단가 : 77천원(부가세포함), 공고기간 : 2주간

< 추진중인 사항 >

① 장애인 고용의무 달성 노력(공통-처리)

- 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제29조제1항과 관련하여 장애인 근로자 의무 고용에 따라 적극적 채용 실천으로 장애인 대상 취업 기회 제공
- 최근 년도별 장애인 고용 현황 → 의무고용인원 14명(3.4%)
 - 2019년 : 3.4% 목표 달성
 - 2020년 : 코로나19발생이후 심신건강상의 이유로 채용(재계약) 못함
 - 2021년 : 1.3% 목표 미달성
 - 2022년 : 2.1% 목표 미달성
- 향후 추진계획
 - ↳ 장애인 근로 가능 업무 발굴을 통한 지속적 채용 강구
 - ↳ 한국장애인고용공단(충남지사)를 통해 직무에 적합한 지원자 추천의뢰로 장애인 채용 지속적 노력

② 퇴직적립금 부족분 해결(공통-처리)

- 현금유동성 부족으로 인하여 퇴직적립금 미적립

• 연도별 손익현황

(단위 : 백만원)

구 분	2023.8월말	2022년	2021년	2020년	2019년	2018년
손 익	△6,908	△215	15,075	△824	△935	△582
수 입	24,221	46,806	58,180	36,240	39,231	34,601
비 용	31,129	47,022	43,105	37,064	40,166	35,183

• 퇴직급여 충담금 적립 현황

(단위 : 백만원)

구 분	퇴직급여 충 담 금	당해연도 적립금	퇴 직 예치금	미적립액
금 액	15,650	970	2,254	13,396

- 전체 직원(370명)중 의사직(25명) 퇴직연금제 시행
- 경영개선을 통한 현금유동성 확보로 점진적 퇴직적립금 해결
(단, 충청남도과 충남 4개의료원 과의 대책 강구)

V. 참고사항

① 당면 현안사항

【1】 기능보강 사업 추진

- ◆ 간호사 등 3교대 근무자 대상 처우개선을 위해 기숙사증축 추진
- ◆ 스마트 외래 고도화형, 의약품 냉장고 온도 자동모니터링 시스템, 입원간호업무 자동화 시스템 등 자동화 기반의 워크플로우 구축

□ 기숙사 증축

【 현 황 】

- 건축면적 : 641.22㎡, 연면적 : 1,639.76㎡
- 사업비 : 75.68억원
(국비 33.34억원, 도비: 33.34억원, 자부담: 9억원)
 - 공사기간: 2020년 02월 ~ 2024년 1월
 - 수용인원: 52명
- '23.10월 현재 : 공정을 71%
- '24.01.26 : 기숙사 준공 예정

【기숙사 증축사업 진행 사진】



□ 스마트 병원 시스템 구축

- 스마트병원 구축 : 사업비 650백만원

【병동파트】 - 단순반복적인 환자 대응 업무의 자동화

- 의약품냉장고 온도 모니터링, 스마트 수액 모니터링, 바이탈 체크, 스마트 I/O 체크, 환자인식(PDA)

【외래파트】 - 단순반복적인 외래업무 특성에 따른 환자케어

- 도착알림 키오스크, 진료대기현황 디스플레이, 신장체중계 및 혈압계 키오스크

앞으로

- 공사완료 및 구축 일정에 차질 없이 진행되도록 만전을 기여하고 차후 효율적인 운영이 되도록 노력

[2] 천안의료원 도색 및 보수공사

◆ 천안의료원 외벽 노후화로 쾌적한 환경 조성을 위하여 원내 외벽 도색 및 보수공사를 시행하여 고객 만족도 향상

□ 사업개요

- 천안의료원 건물은 2012년 준공 후 10여 년간 사용
↳ 외부 도장마감 훼손, 오염 상태
- 의료원 주 진입동선인 지하2층(상레원)부터 지하1층(응급실), 1층(외래부) 쪽의 외부 마감을 보수·도색하여 이미지 개선

□ 시설 환경 상태

- 현 건축물 상태 : 천안의료원 건물은 2012년에 지어진 건물로 외벽 일부 크랙 및 도색이 들뜬 부분이 다수 발견되어 있음.



□ 추진 계획

- 사업비 : 50,000천원(도비 지원)
- 공사 범위 : 1,251㎡
 - 본관 1층, 응급실(지하 1층), 상레원(지하 2층)
- 공사일정 : 2023년 10월 중 완료예정

앞으로

- 공사 일정에 따라 노후화된 시설환경(외벽, 거치대 등) 보수·도색 작업 진행 예정
- 환자 및 보호자들에게 깨끗하고 밝은 병원이 되고자 함.

2 간부명단

구 분	직 위	직 급	성 명	현직 임용일
원 장	원장	의 사 직	이경석	2018.12.01
진료부	진료부장 (공공의료본부장)	의 사 직	이준열	2023.08.28. (2023.08.28.)
	약제과장	약 사 직	강 남	1986.04.01
	영상의학 실장	보건직4급	박기수	2021.01.01
	진단검사 실장	보건직4급	김동철	2021.01.01
	재활의학과실장	보건직5급	김봉선	2019.07.01
	검진과장	간호직4급	전정옥	2022.10.11
간호부	간호부장	간호직3급	길경은	2021.01.01
	병동간호과장	간호직4급	이경옥	2021.01.01
	외래간호과장	간호직4급	현선옥	2023.01.02
관리부	관리부장	사무직3급	유원돈	2019.04.17
	총무과장	사무직4급	최희정	2019.05.01
	원무과장	사무직5급	구자용	2023.01.02
	재무과장	사무직4급	윤재준	2018.01.01

