

복지환경위원회

감사실시 대상기관	77p
증인출석 현 황	79p
감 사 실시결과	83p

2022년도 행정사무감사 결과보고서

1. 감사 목적

- 가. 복지환경위원회 소관 업무 전반에 대해 실태를 정확히 파악하여 행정 집행의 잘못된 부분 또는 불합리한 부분을 시정·개선토록 하며, 도정을 효율적으로 운영하기 위한 대안 및 방향을 제시함.
- 나. 조례입법, 예산심사, 도정질문 등 의정활동에 필요한 자료 및 정보를 수집함.

2. 감사 기간 : 2022. 11. 8.(화) ~ 11. 21.(월), 14일간

3. 감사 대상기관 (11기관)

당연 감사대상기관 (8)	본회의 승인대상 기관 (3)
① 여성가족정책관 ② 저출산보건복지실 ③ 기후환경국 ④ 보건환경연구원 ⑤ 충청남도 천안의료원 ⑥ 충청남도 공주의료원 ⑦ 충청남도 서산의료원 ⑧ 충청남도 홍성의료원	① 충청남도 여성가족연구원 ② 충청남도 청소년진흥원 ③ 충청남도 사회서비스원

4. 감사실시 개요

가. 감사반 편성

1) 감사위원 (8명)

- 위 원 장: 김응규
- 위 원: 지민규(부위원장), 방한일, 김선태, 양경모, 이연희, 이철수, 정병인

2) 감사보조 (10명)

- 수석전문위원: 김재환
- 전문위원: 정운태
- 의정보좌직원: 나영란, 이범희, 성도연,
김은영, 윤세라, 김선미
- 속 기 사: 길현민, 장유나

나. 감사방법: 업무보고 청취, 자료제출 요구, 질의·답변 등
다. 감사일정

일 시		대 상 기 관	장 소
11. 8.(화)	10:30	가. 기후환경국 나. 보건환경연구원	복환위 회의실
11. 9.(수)	10:30 15:00	가. 저출산보건복지실	복환위 회의실
11. 10.(목)	10:30 15:00	가. 여성가족정책관 나. 충청남도 청소년진흥원	복환위 회의실
11. 11.(금)		감사자료검토 ※ 운영위원회 행정사무감사(의회사무처)	
11. 12.(토)		휴 무 일	
11. 13.(일)		일 요 일	
11. 14.(월)	10:30 15:00	가. 천안의료원 나. 충청남도 사회서비스원	복환위 회의실
11. 15.(화)	10:30 15:00	가. 서산의료원 나. 홍성의료원	서산, 홍성
11. 16.(수)	10:30 15:00	가. 공주의료원 나. 충청남도 여성가족연구원	공주
11. 17.(목)		감사결과 정리	
11. 18.(금)		감사결과 정리	
11. 19.(토)		휴 무 일	
11. 20.(일)		일 요 일	
11. 21.(월)	10:30	가. 충청남도 여성가족연구원	복환위 회의실

라. 증인출석 현황

□ 여성가족정책관

일시	장소	출석자		출석여부
		직위	성명	
11.10.(목) (10:30)	복지환경위원회 회의실	여성가족정책관	홍은아	출석
		여성정책팀장	박일순	출석
		양성평등팀장	소병욱	출석
		권익보호팀장	이진숙	출석
		가족다문화팀장	이미영	출석
		청소년팀장	황유경	출석

□ 저출산보건복지실

일시	장소	출석자		출석여부
		직위	성명	
11.9.(수) (10:30)	복지환경위원회 회의실	저출산보건복지실장	김석필	출석
		출산보육정책과장	김홍집	출석
		노인복지과장	이혁세	출석
		사회복지과장	정명옥	출석
		장애인복지과장	정병우	출석
		보건정책과장	성만제	출석
		감염병관리과장	여운성	출석
		건강증진식품과장	김은숙	출석

□ 기후환경국

일 시	장 소	출 석 자		출석여부
		직 위	성 명	
11.8.(화) (10:30)	복지환경위원회 회의실	기후환경국장	안재수	출석
		기후환경정책과장	이영조	출석
		푸른하늘기획과장	빈준수	출석
		환경안전관리과장	김운섭	출석
		물관리정책과장	이종현	출석

□ 보건환경연구원

일 시	장 소	출 석 자		출석여부
		직 위	성 명	
11.8.(화) (15:00)	복지환경위원회 회의실	보건환경연구원장	김 옥	출석
		운영지원과장	정일권	출석
		감염병연구부장	김우식	출석
		식약품연구부장	김종대	출석
		대기연구부장	정금희	출석
		물환경연구부장	이창균	출석

□ 천안의료원

일 시	장 소	출 석 자		출석여부
		직 위	성 명	
11.14.(월) (10:30)	복지환경위원회 회의실	원 장	이경석	출석
		관 리 부 장	유원돈	출석
		총 무 과 장	최희정	출석
		재 무 과 장	윤재준	출석
		원 무 과 장	김덕환	출석

□ 공주의료원

일 시	장 소	출 석 자		출석여부
		직 위	성 명	
11.16.(수) (10:30)	공주의료원 회의실	원 장	임수흠	출석
		관 리 부 장	오홍균	출석
		총 무 과 장	임지현	출석
		원 무 과 장	정혜숙	출석

□ 서산의료원

일 시	장 소	출 석 자		출석여부
		직 위	성 명	
11.15.(화) (10:30)	서산의료원 회의실	원 장	김영완	출석
		관 리 부 장	정광훈	불출석
		총 무 과 장	김남수	출석
		원 무 과 장	김정아	출석

□ 홍성의료원

일 시	장 소	출 석 자		출석여부
		직 위	성 명	
11.15.(화) (15:00)	홍성의료원 회의실	원 장	정진홍 (직무대행)	출석
		관 리 부 장	정구영	출석
		총 무 과 장	이보경	출석
		원 무 과 장	편대범	출석
		재 무 과 장	김현철	출석

□ 여성가족연구원

일 시	장 소	출 석 자		출석여부
		직 위	성 명	
〈1차〉 11.16.(수) 15:00	여성가족연구원 회의실	원 장	조양순	출석
		기획조정실장	송미영	출석
		연구 팀 장	우복남	출석
〈2차〉 11.21(월) 10:30	복지환경위원회 회의실	교육·사업팀장	임우연	출석
		성별영향평가센터장	태희원	출석
		행 정 팀 장	김기석	출석

□ 충청남도 청소년진흥원

일 시	장 소	출 석 자		출석여부
		직 위	성 명	
11.10.(목) (15:00)	복지환경위원회 회의실	원 장	박영의	출석
		사 무 처 장	조용희 (직무대행)	출석
		상담복지센터장	이순실	출석
		활동진흥센터장	김영이	출석
		성문화센터장(천안)	김수자	출석

□ 충청남도 사회서비스원

일 시	장 소	출 석 자		출석여부
		직 위	성 명	
11.14.(월) (15:00)	복지환경위원회 회의실	원 장	조경훈	출석
		서비스지원실장	이상진	출석
		경영지원팀장	최승진	출석
		정책연구팀장	김동진	출석
		시설지원팀장	이영화	출석
		복지협력팀장	안치용	출석

라 - 1. 증인 불출석 현황

구 분	감사일	증인출석 요구자	사유서 제출일	불출석 사유
서산의료원	11. 15.(화)	관리부장 정광훈	11. 15.(화)	코로나19 검사 결과에 따른 격리

5. 감사 실시결과

가. 총괄 현황

구 분	합 계	시정요구	처리요구	제안사항
합 계	162	2	23	137
여성가족정책관	28	-	3	25
저출산보건복지실	31	1	7	23
기후환경국	25	-	1	24
보건환경연구원	6	-	-	6
4개의료원 공통	9	-	2	7
충청남도 천안의료원	7	-	-	7
충청남도 공주의료원	10	-	2	8
충청남도 서산의료원	4	-	-	4
충청남도 홍성의료원	8	-	1	7
충청남도 여성가족연구원	17	-	3	14
충청남도 청소년진흥원	2	-	-	2
충청남도 사회서비스원	15	1	4	10

나. 소관별 처리의견

여성가족정책관(11. 10.)

- 28건 (처리요구 3건 / 제안 25건)

처리이견	사 항 별	주 요 내 용
제안	여성친화도시 유지 및 발전을 위해 노력 필요	충청남도가 광역도에서 여성친화도시 1위를 했는데, 실질적인 내용 전개와 유지, 발전이 중요함. 관련 영역 사업비 개발 및 확장, 전담 공무원에 대한 역할 강화, 11개 지자체가 여성친화도시 타이틀을 유지하고 재지정될 수 있도록 협업 관계 구축과 모니터링 및 피드백할 수 있는 시스템 정비 부탁.
제안	경력단절 여성 지원 정책 개발 마련 당부	선진국은, 일과 양육의 병행이 가능해 여성들의 경제활동이 많을수록 출산율이 높은데, ⇒ 충남도가 일과 양육의 병행이 가능하도록 하겠다는 목표로 타 시도의 돌봄 경력 인증서 발급 제도와 같은 제도를 벤치마킹하여 경력단절 여성에 대한 정책개발 필요.
제안	경력단절여성 취업률 제고 노력	경력단절여성 지원 정책 및 예산은 매년 늘고 있음에도 여성새로일하기센터 취업률은 감소하였는데 ⇒ 제고 노력 요구.
제안	긴급피난처 예산 확보 노력	여성 장애인 성폭력 쉼터(긴급피난처)와 관련하여, 도에서 인건비를 제외하고는 예산을 거의 세우지 못하였는데 ⇒ 추경에서 운영비 확보 노력 요구.
제안	해바라기센터 정상화 및 근무 인력 체계 개선 필요	해바라기센터 직원 결원 및 소통 결여 등의 여러 문제로 센터의 운영이 원활하지 못한데, ⇒ 인근 파출소 경찰관과 단국대 병원 간호사들의 병행 근무 간호사 급여 체계 개선, 시간 외 수당 지급 등 처우 개선 운영이 잘되는 타시도 벤치마킹 등 여러 가지 방법 검토로 운영 개선이 시급
처리요구	성범죄안심지원센터 재정적, 법적 검토 요청	성범죄안심지원센터 등 범죄 관련 사업은 국가사무인데 재정도 열악한 지자체에서 하는 것이 맞는지 법적인 부분과 재정적인 부분에 대한 검토 요청.
제안	아이돌봄 광역지원센터 공모 홍보	아이돌봄광역지원센터 공모에 신청한 기관이나 법인이 없는데, 아이돌봄서비스가 꼭 필요한 분야인 만큼 우수한 기관이 위탁받아 업무를 수행할 수 있도록 홍보 등 노력 필요함.
제안	조부모 양육 돌보미 수당 지원	맞벌이 가정이 증가하면서, 조부모 양육 가정이 늘고 있는데, 조부모가 아이를 양육을 하는 경우에도 양육 수당을 지급하는 돌보미 예산 지원 검토 필요.
제안	공동육아나눔센터 프로그램 개선	성정동과 성환읍에 있는 공동육아나눔센터의 이용자 수 및 프로그램 운영 횟수가, 동일한 예산으로 운영 중인 아산에 비해 매우 적음 개선 부탁.

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
제안	학교밖 청소년 지원 대책 강구	도내 15개 시·군 학교밖청소년 지원센터 센터장 간 협의 및 회의를 통한 대안 마련 필요.
제안	학교밖 청소년 시군센터 환경 개선 필요	학교밖 청소년 시군센터 환경이 열악한데 공용 혹은 전용이용 여부에 따라 큰 차이가 있을 것으로 보임. ⇒ 청소년들의 요구에 맞춰 센터 환경 개선 노력이 필요하며, 본예산에 예산을 확보하여 사업이 진행될 수 있도록 당부.
제안	청소년 근로 권익 보호 사업 연계성 강화	현재, 청소년 근로 권익 보호 사업 추진에 노동권익센터와 네트워크가 잘 안 되고 있는 것으로 파악됨. ⇒ 연계성을 강화가 필요하며, 특히 대학과의 적극적인 연계가 중요함.
처리요구	각종 위원회 청년 할당 비율 준수	청년기본법에 따라 청년 참여 비율이 할당된 위원회의 청년 위원수(비율) 관리가 필요하며, 정부에서 청년 참여 비율을 정해둔 위원회에 대한 참여 비율 관리 노력 필요 ⇒ 청년 정책 담당 부서와 심도 있는 논의를 통해 개선 필요.
제안	청소년진흥원 노후 차량 교체 시급	청소년진흥원의 긴급구조 출동 차량이 노후 경유차라 금요일 운행이 불가함 ⇒ 노후 차량 교체 필요.
제안	청PLAY 홈페이지 및 어플 관리	네트워킹이나 정보 습득의 기능이 약해 청년 이용률이 적은데, 관리를 통해 이용률 제고 노력 필요. ⇒ 차별화된 콘텐츠와 기능 업데이트 및 적극적 홍보 필요. * 12월 만족도 조사 결과 공유 요청.
제안	미혼부 지원 정책 모색	전체 미혼부모 중 미혼부의 비율이 1/3임. ⇒ 미혼부에 대한 별도 데이터 관리 및 가족복지시설 설치 필요. 까다로운 출생신고 절차 완화 등 미혼부에 대한 정책 마련.
제안	충남 인재를 중심으로 위원회 구성 필요	위원회 구성에 있어서 타지역 인사 배치를 지양하고, 충남 지역의 인재를 중심으로 구성할 것.
제안	청소년 생리대 자판기 사업 추진 당부	청소년 생리대 자판기 사업이 본예산에 편성되지 않고 추경으로 편성이 되었는데, 사업 계획을 사전에 구체적으로 잘 세워서 본예산에 확보될 수 있도록, 그리고 잘 집행될 수 있도록 당부.
제안	무료 시내버스 대상 검토 요청	어린이·청소년 대상 무료 시내버스를 외국인에게는 무료로 제공하지 않는데, 외국인 청소년의 문제이니 제공 검토 필요.
처리요구	간부 동시 공백기간 최소화 요구	청소년진흥원 간부 6명 중 4명의 동시 공백 기간이 3~4개월이 되어가는데, 간부 채용 절차 문제로 보임 향후 동시 공백이 장기간 생기는 일이 없도록 해야 함.

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
제안	퇴소 청소년 퇴립 후 지원책 마련	청소년과 청년의 나잇대 5년이 겹치는데(19~24세), 퇴립후 관리사각지대인 나잇대임. ⇒ 취업지원 및 내일채움공제 등으로 연계될 수 있도록 정책적 지원책 마련.
제안	퇴소청소년 자립지원수당 신청 조건 개선	학교밖 청소년의 자립 지원 수당 신청 조건이 현실성이 떨어져 실제 대상 대비 이용률이 저조함. ⇒ 여성가족부에 신청 조건 완화 지속적 건의 필요.
제안	학교 밖 청소년 자립위한 멘토 멘티 제도 제안	학교 밖 청년들이 건강한 사회 구성원으로 성장할 수 있도록 ⇒ 시설 보호 종료 청소년과 퇴소 청소년을 연계할 수 있는 지역사회 통합 멘토·멘티 사업추진을 15개 시·군과 논의하고 자조 모임 활동을 위한 예산 확보 필요.
제안	충남 청소년쉼터 홈페이지 개선	충남의 청소년쉼터 홈페이지의 이용을 제고를 위해 여가부 청소년쉼터 홈페이지 참고. ⇒ 다양한 정보 제공 및 가독성을 높일 필요가 있음.
제안	수요자 눈높이에 맞는 청소년쉼터 운영	충남 시·군의 학업 중단 청소년 현황을 보면 천안-아산-서산-당진의 순서로 인원이 많은 것으로 보아, 서산과 당진에도 퇴소 청소년센터가 필요하며, 현재 운영되고 있는 청소년쉼터는 청소년의 선호와 달라 이용이 저조한데 수요자 눈높이를 고려한 쉼터 운영 필요.
제안	중도입국자녀 및 탈북민 지원 사업 발굴 검토	최근 중도입국자녀가 증가추세로, 문화가 다르고 인원이 소수라 관리가 안됨. ⇒ 새터민과 다문화가족을 연계하여 한국어 프로그램 마련, 지자체 가이드라인을 마련하여 가족센터 직원에 초과근무 수당을 지급하는 등 방법으로 프로그램이 원활히 추진될 수 있도록 노력해달라
제안	대안학교 형평성 있는 지원 필요	등록 대안학교와 미등록 대안학교가 어느 정도 형평성에 맞도록 지원 부탁
제안	청소년진흥원 이전 관련 공간 및 역할 관련 협의 필요	청소년진흥원이 여성가족플라자 4층으로 입주하는데, 60여명의 직원과 방문 청소년 활동 거점 공간으로서의 기능과 역할을 할 수 있는 공간 확보가 필요하며 ⇒ 청소년 진흥원의 공간적인 조정 및 역할(기능) 관련 사항에 대하여 의회 협의 필요

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
제안	민간 사설 구급차 지원 방안 마련	민간 구급차 이용 시 119구급차 등은 속도 단속 대상이 아니나 ⇒ 민간 사설 구급차는 속도 제한 단속 대상으로 운영에 어려움이 있음. 또한, 민간 사설 구급차에 대한 유가보조금 및 AED 심폐소생술에서 사용하는 패치 등 소모품 지원이 필요하며, 민간 사설 구급차 이용단가는 11년째 1km당 1,300원으로 현실화 필요.
제안	저출산 극복방안 정책 모색	국내 이주 외국인들이 만족할만한, 충남만의 특화된 정책을 개발하여 외국인이 정착하기 좋고, 자녀 교육에도 이점이 많은 도시로 각인될 수 있도록 할 것을 제안하며, 이를 통해 저출산 문제를 해결할 수 있기를 바램.
제안	저출산 인식 개선 사업 확대 추진	일과 양육을 병행할 수 있는 여건과 분위기 조성이 출산율 제고에 큰 영향을 줄 것이므로 도민의 저출산 인식 개선 사업 확대 추진 고려 필요.
제안	영유아 발달장애 검사지원 사업 확대 필요	'20년 충남의 영유아 중 추정 심화 평가 아동은 1,572명이나 실제 검사 건수는 77명으로 저조한데 유아 발달 장애는 조기 발견이 중요하니 발달 장애 검사 기간 연기 및 검사비 지원을 사업을 확대하고, 적극 홍보할 것을 제안함.
처리요구	어린이집 차량 운전자 고령화 문제 대책 마련	어린이집 차량 운전자 현황에 고령(70대 이상) 비율이 높는데, 경찰청 통계에 따르면 고령 운전자는 판단력이 기존 대비 70%이상 떨어지는 것으로 나타나는 바, 아동의 생명 보호 및 안전 확보를 위해서 운전자의 고령화 문제 해결 위한 방안 마련 요청.
제안	아동학대 신고자의 신분 및 신변 보호 대책 마련	아동학대 의무자라 해도 아동학대 신고에 대하여 신분 노출 등의 두려움에 자유롭지 못한 현실에서, 어떤 보호도 없이 의무만을 강제할 수는 없음. ⇒ 신고 의무자가 신고 했을 때 신분 및 신변을 보호할 수 있는 장치 및 대책 마련이 중요함.
제안	아동학대 신고 및 처리 통합 관리 시스템 체계 구축	아동학대 신고 건 대비 미처리 건수는 '20년, '21년은 대략 20% 이나 '22년도에는 45%로 증가했는데, ⇒ 신고 접수된 아동이 과거 미처리된 후 반복 신고된 여부를 판단 할 수 있는 통합 관리 시스템 구축이 필요.

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
제안	온종일 돌봄 체계 구축 사업 추진 철저 및 신청 등 간소화 추진	다함께돌봄센터 설치비 지원사업 집행률이 40%로 낮는데 센터 설치와 관련한 신청 절차나 서식이 까다로워 신청이 어렵고, 공고 후 서류제출 마감 시간이 촉박함 아파트 500가구 이상 신축아파트는 다함께돌봄센터 설치 의무화가 추진 중인데, ⇒ 신청 절차 간소화와 예산 집행률 제고 노력 필요.
제안	어린이집 감사 및 지도점검의 적정성 유지	어린이집의 경우 부족한 인력에도 불구하고 연간 감사 및 지도점검 횟수가 많아 아동 돌봄 및 보육이라는 본래의 업무에 많은 어려움이 있음. ⇒ 어린이집 평가인증절차 간소화 등 감사체계의 전면적인 재검토가 있어야 할 것이고, 컨설팅 및 교육에 중점을 두어야 함.
제안	충남인성학습원 보육교사 임금 차별 시정	충남인성학습원(내포 자연놀이뜰)이 공주에 있을 때 채용된 보육교사와 홍성 내포로 이전 이후 채용된 보육교사 간 임금 격차 해소 필요.
처리요구	어린이집 외국인 아동 보육료 지원	교육청에서는 3세~5세 유치원 외국인 아동에 대해서 유아학비를 지원하겠다고 하는데, 어린이집 외국인 아동에 대해서 보육료를 지원하지않는 것은 형평성에 맞지 않음. 세계 보편적인 UN아동권리협약 등 규약을 근거로 하여 ⇒ 교육청의 결정과 균형을 맞춰 지원이 필요하며, 교육청과 충남도 사이에 충분한 협의를 통해 제도를 추진해야 함.
제안	난임부부 시술 지원 사업 대상자 및 지원 금액 확대	현재, 난임부부 시술 지원 사업 대상자는 기초생활수급자, 차상위계층 등으로 제한이 많아 지원 현황은 '19년 125명, '20년 137명, '21년 148명, '22년에는 50명으로 저조함 충남의 출산률이 낮으므로(0.96) 출산율 제고 노력 필요 ⇒ 난임부부시설 지원사업 대상자 및 지원금액 확대 제안.
제안	난임부부 지원 사업 중 한방 치료 사업 재검토	난임부부 지원 사업 중 한방 치료는 의사협회에서 지속적인 부작용 위험 경고를 하고 있고, 성공률도 낮는데, 도 자체 사업으로 계속 추진해야 할 필요가 있는지 재검토가 필요함.
제안	자살 사후관리 사업 및 세대별·연령별 사업 추진	자살 시도 후 재시도율이 자살율 전체의 5%가 넘는데, 사후 관리사업의 확대를 통해 충남의 자살률을 낮춰야 할 것이며 충남의 자살률 중 청소년·청년 등 세대나 연령을 구분하여 지원하는 사업 필요.

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
처리요구	장애인 복지 관련 예산 시·군별 균형 있는 안배	장애인 복지 관련 신규, 일몰, 3년 내 종료한 사업 등을 살펴 보았을 때 특정 시·군에 집중되는 현상 있음 ⇒ 15개시·군 균형 있는 예산 배정 요청.
제안	폐지 좁는 노인 지원 정책 마련	충남의 폐지 좁는 어르신은 688명 정도인데 야광조끼 지원, 캠페인 정도의 정책이 전부인 실정임. ⇒ 도차원 노인일자리 지원 확대 필요.
제안	노인 일자리 임금 현실화 및 일자리 마련 필요	충남도 65세 이상 노인 43만명이며, 일자리를 원하는 노인은 도내 5만 명 정도로, 기존 공익 활동형은 월소득이 27만원 정도인데 그마저도 일자리가 줄어드는 추세임. ⇒ 노인일자리 임금의 현실화와 공익형 일자리 마련 필요.
처리요구	어르신 놀이터 활성화 방안 마련	전국 최초 '어르신 놀이터'라는 타이틀로 사업을 시작하였으나 내부 시설이 기존 노인 시설과 다를바 없으며 이용률이 낮아 2호점 개소에 대해 우려의 목소리가 있음. ⇒ 충남 맞춤 특화나 차별화 필요.
제안	독립운동가의 거리 조성 검토	충남의 독립운동가 22명을 선정했으나, 실제 동상은 9명(1차 5명, 2차 4명)만 건립하였는데, 독립운동가의 거리 조성 계획 시부터 등급에 상관없이 22명 모두에 대해 추모할 수 있는 공간을 확보하여 공원을 조성했어야 한다고 판단됨.
제안	보훈병원 유치 및 설립 촉구	6.25. 참전 유공자의 경우 최저 연령이 90세로 고령자가 대부분인데, 충남에 보훈병원이 없는 것이 아쉬움.
처리요구	참전명예수당 금액 상향 조정	참전명예수당 대상자에 대한 존중과 예우를 위해 충분한 보상과 지원이 이뤄져야 한다고 생각됨. ⇒ 지원 금액 상향을 위한 명확한 비용추계와 예산확보 필요.
제안	장애인 생산품 우선 구매 활성화 추진	장애인 생산품 우선구매 실적에서 충청남도는 최근 3개년 연속 전국 1위를 하였으나, 도본청 구매율은 0.32%로 저조함. 장애인 생산품 구매는 장애인들의 일자리 확대뿐만 아니라 사회공동체 일원으로서 역할을 제공하는 것으로 의미가 있음. ⇒ 도차원의 활성화 방안 마련 필요.
제안	시설·기관 내 장애인 이용 등록 차량 점검 및 실태조사 실시	단체나 시설에서 장애인 이용 목적 차량을 등록해 놓고, 개인 목적으로 사용해 문제가 되는 경우가 있음. ⇒ 도차원의 계획을 수립하여 실태조사 및 점검 실시 필요.

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
제안	장애인 복지 예산 확보 노력 철저	시·군 장애인복지관 예산이 지방보조금심의위원회에서 삭감되었는데 코로나19로 운영이 불가했던 프로그램 예산이니 앞으로 장애인 복지 향상을 위해 장애인복지관 운영 및 프로그램을 위한 예산은 충분히 지원되어야 할것임.
제안	각종 위원회 위촉 관리 철저	위원회 위원 위촉 시 충남 연고 인사를 배제하고 타 지역 인사로 위촉하는 경우가 있는데, 신규 위촉 시 충남 인사를 발탁하여 위촉할 것을 제안함.
제안	사회복지시설 종사자 처우개선 노력	열악한 처우로 이직률이 높아 서비스의 질이 떨어지고 있는 문제점을 개선해야하며, 동일 업무에 종사하면서 소득의 격차가 벌어지는 일을 개선하기 위해서. ⇒ 『사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률 제3조』에 따라 사회복지사 등 종사자의 처우개선 및 공평한 지원을 위한 방안을 마련하고 예산확보 필요.
시정요구	예산 집행률 50% 이하 사업들에 대한 집행률 제고 방안 마련	예산 집행률 50% 이하 사업 중 - 식품위생법 위반 업소 신고자 법정 포상금은 최근 2년간 접수 건수가 없어 예산이 미집행 되었는데, 홍보 부족임. - 충남형 온종일돌봄구축은 수요 파악 없이 도 일방 추진으로 인한 것으로 보이는데, 시·군과 충분한 소통을 통한 정책 추진이 요구됨.
제안	노인 치매 예방 철저 및 경증치매 노인 지원 사업 추진	충남 내 65세 이상 치매 유병률은 11.83%로, 전국 평균 보다 높고, 전국 2번째 순위임. - 네덜란드에서는 요양시설에 팜농장을 갖추고 힐링 농업을 통해 농업 소득까지 창출하고 있음. ⇒ 노인의치매 예방을 위해, 경증 치매 노인 대상 다양한 정책 마련 필요
처리요구	경로당 공과금 감면 정책 점검 실시 및 추진 철저	노인복지법 제37조의3에 경로당에 대해 도시가스, 전기, 통신요금 등 감면 규정이 있음. ⇒ 시·군 점검을 통해 감면 여부 확인 필요.
처리요구	육지화된 도서에 대한 병원선 운영 적정성 재검토	원산도는 연육교가 연결되면서 육지화된 상황으로 병원선의 운영취지를 고려했을 때 원산도가 대상으로 적절한지에 대한 검토 요구.
제안	난치병 환자 치료비 지원 사업 집행률 제고	난치병 환자 치료비 지원 사업의 예산 집행률 낮는데, 대상자 발굴을 하면 충분히 집행 가능한 부분이라 사료됨. ⇒ 대상자 조건 등 제한 여부, 신청 기간 등에 대한 검토를 통해 집행률 제고 방안 마련 필요.

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
제안	통합환경관리제 시행의 문제점과 대응방안	통합환경관리제도 시행으로 충남도의 환경관련 사업장의 인허가 및 지도점검 등 업무 권한이 환경부로 이관되는 바, 충남도는 법적 권한이 없어 환경오염 행위나 사고 발생 시 사후관리가 어려움. ⇒ 통합환경관리제도의 문제점에 대한 대안을 마련하고 지속적으로 대응하길 바람.
제안	폐기물 감량기 확충	도서지역 폐기물 감량기 지원사업 처리시설을 확충이 필요하며, 투기 감시 등 지속 노력 당부.
제안	상수도 보급률 제고	소규모 마을의 상수도 보급이 지연되고 있는데, 최소한의 복지를 위해서라도 보급률 100%달성 노력 시급.
제안	지하수 오염 예방	지하수는 한번 오염되면 복구가 쉽지 않으니 예방에 힘써달라.
제안	폐비닐 수거사업 활성화	폐비닐 수거사업의 원활한 추진을 위해서는 폐비닐 자원봉사 단체의 자긍심과 사명감을 북돋아 줄 수 있는 여건 마련 시급.
제안	내수면 부유물 처리 예산 필요	거의 매년 홍수가 나는 예당저수지 등 내수면의 부유물의 처리를 위한 예산편성이 필요.
제안	위원회 실효성있게 운영	기후국 소관 위원회 운영실적 미흡, 실효성 있는 위원회 운영을 위해 위원회를 점검하거나, 재편재 하는 등 운영관리를 철저.
제안	오염물질 반복 배출 예방 조치	동일한 환경 오염물질 배출 등으로 지속적으로 적발된 사업장에 대한 강화된 후속 조치 필요.
제안	탄소중립 인식제고 방안	탄소중립'이 관주도나 환경단체 주도에서 기업체 혹은 상업시설과 일반도민까지 확장될 수 있도록 인식제고 방안 마련 및 홍보 노력 요청.
제안	승강장에 미세먼지 안심기능 필요	건설교통국 스마트 버스 승강장이 편의 시설 승강장이라면 미세먼지를 피할 수 있는 기능이 꼭 들어가도록 기후국에서 협업 해달라.
제안	상·하수도 보급률 제고	충남의 상수도 보급률 전국 광역 중 15위로 저조, 보급률 개선 노력 필요하여 특히 청양 금산에 신경써달라, 하수도는 보급률도 신경써주기 바람.

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
제안	노후 상수도의 누수문제 해결	충남의 노후 상수도 비율은 전국 17개 광역 중 12위로 저조한데, 상수도의 누수에 따른 사회적 비용을 4년치 누적하면 11개 시군의 현대화 사업 총 사업비와 비슷하니 최대한 빨리 누수를 잡아야 할 필요가 있음.
제안	광역상수도 설치비 면제(완화)	우라늄 등 중금속 오염지역에, 광역상수도 전환 시 특별회계나 기금 활용 등의 방법을 마련하여 자부담을 완화 혹은 면제 검토 요청.
제안	노후 경유차 폐차 실적제고	노후경유차 조기폐차 목표 대비 실적이 저조, 목표 달성 노력 당부 및 경유차 재구매 제한, 전기·수소차 지원 확대, 조기폐차 적극 유도 및 홍보 등 요청.
제안	빗물 등 재이용수 활용	모아놓은 빗물이나 하수도 재이용수를 미세먼지 계절관리제 기간에 혹은 열섬현상이 있을 때 사용하고, 도내 유동차량이 많은 시간대를 파악하여 차량에 분사하는 방법 검토 필요.
제안	전기자동차 충전소 지상화 및 화재 대응	지하주차장에 전기자동차 충전소있는곳은 화재 대응이 어려우니 화재진압 시스템과 장비 구축 그리고 충전소의 지상화가 시급함.
제안	미세먼지 발생원인 파악 및 대응책 마련	차량 주행시 타이어 마모에 의해 발생하는 미세먼지도 심각한데, 대중교통 관련된 미세먼지 원인에 대한 원인 파악 및 대안 마련이 필요하며, 생태교통을 포함한 다양한 대안 마련 필요.
처리요구	정원대비 현원관리	정·현원 현황을 보면 7급의 현원이 적는데 계획적인 관리로 업무 추진이 원활하도록 노력해 달라.
제안	전기이륜차 이용률 제고	배달 이륜차를 100% 전기 이륜차로 바꿀 필요가 있으니 계획을 세워 체계적으로 준비해달라.
제안	사건발생지역 명칭에 지역명 제외 당부	태안 유류 피해 지역이란 명칭에서 지역명인 '태안'이 들어가면 지역명에 부정적인 이미지가 각인되므로 지역명을 제외 제안.
제안	미세먼지 관련 사업의 민간주도 필요	푸른하늘을 위한 저감 사업 발굴은 관주도가 아닌 민간 참여 사업 발굴이 필요함, 예를들어 도민이 참여하는 '미세먼지 집중 제거의날', 기업 대상 '미세먼지 저감 공동 대응 협약', 미세먼지 주의보 발령 시 대중 교통 무료이용 등.
제안	석면사각지대 관리	학원 등 교육청에서 관리하는 석면 사각지대도 크로스 체크 차원에서 관리 필요.

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
제안	화학물질 점검 강화	화학물질 합동 점검이 연 4회, 순찰 연 45회 하고 있는데 도민의 안전을 위해 점검을 강화하고, 주변 주민에 안전 교육 실시 필요.
제안	여성친화형 화장실 마련	인적 없거나 안전에 취약한 지역 화장실에 안심거울 부착 및 비상벨 등을 부착하여 여성친화형 안심화장실을 만들어야.
제안	환경오염 지역 건강검진	환경오염 피해 지역 대상 건강검진 시 성별 특성을 고려한 검진 항목 선별 필요.

보건환경연구원(11. 8.)

- 6건 (제안 6건)

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
제안	식중독 발생 원인 원천 차단 방안 마련	최근 배달산업의 성행으로 여러개의 음식 브랜드가 한곳에서 음식을 조리하는 경우가 있는데, 식중독 발생에 취약하므로 대응 방안 마련이 필요.
제안	보건환경체험 프로그램 내용 차별화	보건환경체험교실 프로그램이 초·중학생 대상과 고등학생이나 대학생으로 구분하여 다양화할 필요 및 만족도 조사 방법인 리커트 척도의 보완 필요.
제안	골프장 화학농약 사용 저감 대책 마련	환경부에서 실시한 골프장 농약 잔류 검사 결과 등을 토대로, 도내 골프장 현황을 파악하여, ⇒ 골프장 화학농약 사용 저감을 위한 관리방안 및 홍보 방안 마련 독려.
제안	약수터 주기적인 조사 및 관리	물 공동시설 수질검사에서 도내 약수터의 부적합률이 40%인데, 주민들이 믿고 음용할 수 있도록 주기적 조사를 추진하고 부적합 판정 시 철저 관리 필요.
제안	비상급수 반복적 부적합 방지대책 마련	민방위 비상급수 부적합 판정(당진, 서산 일부)이 반복되는데 이에 대한 원인 분석과 재발 방지 대책 제시 요청.
제안	정책제언 기능 강화	보건환경연구원의 다양한 연구가 연구원장님의 정무적인 판단으로 충청남도의 정책에 대한 제안이나 추가적인 사업으로 이어질 수 있도록 노력.

4개 의료원 공통

- 9건 (처리요구 2건 / 제안 7건)

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
제안	의료대체 인력 수급방안	의사가 한명인이 진료과의 대체 의료인력 확충을 위하여, 퇴직 후 공공기관 근무 의사가 있는 시니어 인력(퇴직의원)의 선제적 확보 필요.
제안	의료인력 부족 문제 해결	정원대비 의료진의 부족은 지방 의료원의 공통적인 문제라 해도 타지자체와의 비교 등을 통한 직원 처우개선이 필요하고, 지역의 특성을 살려 의료인력 부족문제 해결 필요.
제안	취약계층 대상 의료서비스 개발 및 홍보	외국인 등 취약계층을 위한 예산의 집행률이 저조한데 그분들 대상 의료서비스를 적극적으로 발굴하고 홍보하여 의료 취약계층인 외국인 등이 적기에 치료받을 수 있도록 노력해달라.
처리요구	장애인고용의무 달성 노력	장애인 의무고용 인원이 미달이라면, 의료진 확보가 어려운 상황이므로, 의료진의 사소한 업무 부담을 덜어줄수 있는 장애인을 고용하고, 지역의 장애인 생산 물품 업체 물품을 구입하는 연계 고용을 통해 부담금 감면을 받는 방법을 제안.
제안	비품 등 공동구매로 예산절감	일반장비·비품·약품에 대해 4개 의료원 공동구매를 통한 예산 절감 노력 당부.
처리요구	퇴직적립금 부족분 해결	4개의료원의 퇴직적립금 문제의 해결을 위해 공론화를 통해 출자출연을 하거나, 장기적(5년~10년) 계획을 세워 대안 마련 시급.
제안	실습생 대상 의료원 개선의견 조사	의료원의 개선을 위해 실습생 대상 익명 만족도조사를 실시하고 의견을 수렴하여 반영하는 방법을 제안.
제안	방문 진료 버스 적극 활용	마을 경로당 등에서 차량을 활용한 방문 진료 시스템에 대한 요청이 있을 때 적극적으로 임해달라.
제안	의료원 전문화를 위한 방안 마련	공공의료원 업무의 면밀한 분석으로 교육을 포함한 보건의료분야를 구분해 의료원으로서의 전문성을 확보할 수 있는 대안 마련.

처리이견	사 항 별	주 요 내 용
제안	의료원의 경쟁력 확보 노력	천안의료원의 현대화된 설비와 친절한 서비스를 제공하고 있는 것과 대조적으로 낙후된 이미지를 가지고 있는데, 이미지 개선을 위한 노력이 필요함. ⇒ 천안의료원이 잘할 수 있는 분야를 특화하여 개발하고 의료원 시설을 잘 관리해 경쟁력 확보 및 이미지 개선 노력.
제안	물리치료 병상 확대	환자들의 물리치료 요구가 많은데, 현재 수용이 어려운 상황이라면 점진적 확대 검토.
제안	의료원 프로그램 홍보 필요	소외계층을 대상으로 하는 장애인 건강 주치의 시범 사업 등 다양한 사업을 추진하고 있는데, 홍보가 부족한 것으로 보임 ⇒ 이통장과 새마을 지도자, 경로당 관계자 등을 통해 홍보 효과 극대화 필요
제안	유료 의료인력 모집 사이트 활용	인력수급 문제 해결을 위해 플러스 요금을 지급하면 노출이 잘되도록 해주는 유료 의료인력 모집 사이트를 활용해보는 것을 제안.
제안	의료원 프로그램 홍보 추진	유용한 프로그램을 운영하고 있음에도 불구하고 참여 실적이 20%~40%로 저조한 것은 홍보가 부족한 것으로 보임. ⇒ 모바일 웹사이트 개설, SNS를 통한 관공서 연계, 웹포스터 제작 배포 등 온라인을 통한 홍보 방법 제시.
제안	건강검진 프로그램 홍보	'21~'22년 코로나 대응으로 저조해진 건강검진 실적의 쇄신을 위해 홍보 필요.
제안	의료원 운영 효율화 제안	서울 또는 대학병원과 지역병원 간 협진의 경우 동네 개인병원에서는 비선호하므로, 공공의료원에서 적극적으로 수용하는 것을 제안.

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
제안	육아휴직 활성화	남성직원의 육아휴직 활성화를 위해 노력해달라.
제안	민원 친절도 제고	귀가 안들리는 어르신에 강압적인 태도로 대응한것에 대한 민원이 제기되었는데 ⇨ 민원 친절도 제고 방안 마련 요청.
처리요구	과납부한 법인세의 환급	의료원에서 22년도에 낸 법인세는 조세특례제한법에 의해 부과대상이 아님. ⇨ 정산하여 환급받을 수 있으니 처리하기 바람.
제안	방문 검진 버스 운행 재개	현재 의료원의 상황이 어렵더라도, 방문 검진을 재개하여 수익을 창출하고, 의료원의 공공 목적 달성 및 주민의 요청에 부응해줄 것을 요구.
제안	의료원 셔틀버스 운행	의료원 접근성 개선을 위한 셔틀버스 운행이 시급한데 의료원과 공주시장, 지역민 3주체가 합의하여 ①지역노선과 연계, ②전담 셔틀버스 운행 등의 방안을 마련해서 추진 필요.
제안	공공의료 지역책임 의료사업 활성화	보호자 없는 병원, 공공의료서비스 활동 지원, 외국인 등 소외 계층 의료지원사업의 실적이 미흡한데 실적 제고 노력 요구.
제안	민원 친절 교육 필요	직원 민원 응대 교육을 강화해서 방문객들이 불편이 없도록 해줄 것을 당부.
제안	교육프로그램 대상 확대 및 의료원 홍보	공공기관교육프로그램과 관련하여, 이장님 새마을 지도자, 노인회장 등 행정과 연계하여 시민대상 교육을 추진하면 의료원의 홍보 효과까지 낼 수 있음.
처리요구	지역거점 공공병원 알리미 정보 관리	『지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률』 제 24조에 의거 통합 지역 거점 공공병원 알리미에 경영 목표와 실적 등 운영정보를 공시하도록 되어 있는데 의료원 정보의 최신화가 안되어 있음 관리 필요.
제안	취약계층 대상 감면 혜택 확대 및 공공 의료서비스 확충 노력	취약계층 대상 감면액 총액이 직원이나 단체 감면액 총액보다 적은데, 취약계층 대상 감면혜택 확대 및 공공 의료서비스의 확충 노력 당부.

서산의료원(11. 15.)

- 4건 (제안 4건)

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
제안	의료원 홍보 방안 제시	이장단 회의, 새마을 지도자 회의 등 행정기관 행사 등에 방문하여 병원을 홍보하는 방법 제시.
제안	취약계층 의료 서비스의 대상별 세분화 관리	취약계층에 대한 의료서비스 제공 데이터에 새터민 등을 구분하여 관리 하고, 지역아동센터 아이들에게 실질적인 의료서비스 제공 요구.
제안	자살 시도자 사후관리 사업 적극 추진	충남의 노인 자살률이 전국에서 가장 높는데, 사후관리를 받으면 자살 재시도율이 낮아 질 것으로 기대됨. ⇒ 자살시도자 사후관리 사업의 적극적인 추진 필요.
제안	서울대병원 위탁 추진 재검토	서울대병원 위탁추진은 공공의료의 지향점은 아닌 것으로 보이며, 공공의료원이 수익도 창출하면서, 민간에서 할 수 없는 영역을 맡아서 수행하여 자생할 수 있어야 할 것임.

홍성의료원(11. 15.)

- 8건 (처리요구 1건 / 제안 7건)

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
제안	사업 홍보로 성과 제고	신규사업인 취약계층 시니어 건강증진 사업 실적이 부족한데 홍보를 통해 성과 제고 노력 필요.
제안	의료인력 부족문제 해결	홍성에 위치한 혜전대학교 공공간호사 특별전형을 활용한 의료인력 수급 해결.
제안	노후 건물 관리 및 청결도 개선	의료원 벽에 금이 간 곳이 많은데 건물 보수가 필요하며 병원인 만큼 청결도 개선이 시급.
제안	경쟁력 제고	홍성 단일 지역거점병원이었으나, 내포에 종합병원이 입주했을 때 발생할 여러 문제에 대한 준비 필요.
제안	병원 경영 효율화	진료 실적이 낮은 5개 과는 의료원에 그 과를 배치하지 않고 인근 종합병원과 협업하여 진료하는 등의 방법 제안.
제안	의료원의 특화사업 추진	난임부부지원사업을 공공의료원 중심으로 제도를 갖춰 성과를 내고, 지역접근 편의성을 가지고 산부인과를 활성화하는 방안 제안.
처리요구	만족도 평가 점수 제고	2019년부터 2022년까지 거점 공공병원 운영평가는 A등급인데, 민원만족도 평가 결과는 하락세임. ⇒ 공공병원의 특성상 친절도와 환자 만족도 제고 노력 필요.
제안	공공의료원의 역할에 대한 고민	거점 공공병원으로서의 역할에 대한 고민과 의료원 이용 활성화를 위한 방안 마련 당부.

여성가족연구원(11. 16. / 21.) - 17건 (처리요구 3건 / 제안 14건)

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
제안	충남 정책 개발에 밀접하고 특화된 연구 추진 당부	연구실적의 20% 이상이 다른 부서와 중복될 수 있는 연구 과제임. 여성가족연구원만의 특화된 연구실적 확보 필요. 용역이라는 명목 하에 다른 영역을 침범하는 연구는 지양하고 충청남도 정책 개발에 반영될 수 있는 연구를 해야 함.
처리요구	행정사무감사 준비 부족 지적	요구자료와 관련된 담당 부서장이 불참하였고, 실적 자료와 관련된 답변이 원활하지 않은 등 행정사무감사에 대한 준비가 철저하지 못함. 의회에 올 때에는 충분히 숙지하고 준비한 후 회의에 참석하는 자세가 필요함.
제안	여성가족연구원에 맞는 운영 당부	여성가족연구원과 협약을 맺은 여성, 가족, 다문화 관련 센터들, 단체들이 많음에도 모두 배제하고 저출산보건쪽과 더 밀접한 위원회와 봉사활동을 하는 것은 옳지 않다고 생각됨. 여성가족연구원에 맞는 운영을 해야 함.
제안	홈페이지 관리 필요	홈페이지 연혁 관리가 되고 있지 않음. 현행화 필요함.
제안	적정 수준의 홍보비 지출 필요	홍보비가 부족하다고 하였는데, 내역을 보면 견적이 매우 과다하게 책정되어 있음. 적정 수준의 홍보비 지출이 필요함.
제안	수의계약 시 충남 업체 이용 당부	3년치 수의계약 현황을 보았을 때, 지자체 기관에서 한 것을 제외하면 대부분이 대전 업체임. 도민의 도비로 운영되는 만큼 충남 업체를 이용해야 함.
처리	연구원 경영에 관한 새로운 방안 모색	기관장 청렴도 평가, 경영 평가, 감사 보고서 등 연구원의 경영에 문제가 많음. ⇒ 새로운 방안 모색이 필요함.
제안	지역 성평등지수 개선 방안 모색	지역 성평등지수 관련하여 최하위권에 있는 지표들이 많은데, 제고 방안 모색 필요. 충남 도내 전체와 관련된 부분이므로 여성가족연구원에서 가교 역할을 해야 하며, ⇒ 지역에 따라 불리한 지표는 지속적인 건의로 개선이 필요.
제안	반영률 개선을 위한 적절한 목표 설정 필요	연구 결과의 정책 반영 실적이 낮은 편인데, 과다하지 않은 적절한 목표 설정이 필요함.
제안	직원간 격차 해소를 위한 개선 요구	당초에 근무하는 직원과 신규 채용된 직원이 같은 업무를 하고 있음에도 임금 및 신분의 격차가 있음. 차별적인 요소는 점진적으로 개선해야 함.

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
제안	연구 분야 다양화 필요	가족이라는 범위에는 다양한 분야가 들어가는데, 연구의 포커스가 주로 여성쪽으로 치우친 것으로 보임. ⇒ 시의적절하고 다양한 스펙트럼의 연구를 추진해야 함.
제안	성별영향평가 실적 지표에 반영 결과 포함 요청	성별영향평가 실적 중 의원 발의 자치법규에 대한 의견 제시 여부뿐만 아니라 실질적인 반영 결과까지도 실적 지표로 나타내는 방안 제안.
제안	형식적인 성평등지수 지양	단순한 수치를 이용한 형식적인 성평등 지수가 아닌 실증적인 연구, 실제적인 대책이나 내용을 설명하는 연구를 해야 함.
제안	연구과제 완성 연구원에게 격려와 시상할 것을 제안	외부 학회지나 학술지에 등록된 연구과제는 정책 반영 및 우리 연구과제의 우수성을 평가하는 척도 중 대표적인 케이스. 연구과제를 완성한 연구원에게 인사평가 고과 반영뿐만 아니라 시상과 격려 필요.
제안	수의계약 자제 당부	당분간 수의계약은 조금 자제하고 일부를 입찰로 전환함으로써 공정하고 공평한 경쟁을 통한 물품구매가 이루어져야 함.
처리요구	철저한 복무 관리 요구	9월 도 특정감사 결과 '주의'를 받은 것과 관련하여, 복무 관리 철저하게 할 것을 요구.
제안	직원 처우 개선	직원 처우 및 노조와의 관계 개선 부탁.

청소년진흥원(11. 10)

- 2건 (제안 2건)

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
제안	청소년 낙태 상담 가이드라인 마련 요구	청소년 낙태가 늘어나고 있지만, 상담 가이드라인이 부실하다는 목소리가 있음. ⇒ 상담 가이드라인을 꼼꼼하게 잘 마련해주기를 바람.
제안	청소년 안심 성장 및 권리 증진 프로그램 관련 홍보 강화	청소년 안심 성장 및 권리 증진 프로그램 운영과 관련하여, 리플렛을 제작하여 학교를 통해 배부하는 등 청소년들에게 프로그램을 알릴 수 있는 홍보 필요.

처리이견	사 항 별	주 요 내 용
처리요구	사회서비스원 인력 확보 노력	사회서비스원 정원대비 현원을 보았을 때 인력이 부족한데 사회서비스원 운영을 위해 직원 규모가 정해져 있고, 채용 계획이 있다면 ⇨ 인력 확보 노력 필요.
제안	사업의 집행 실적 제고 방안 마련	사회서비스 추진 현황에서 행감일 기준으로 충남형 복지정책 개발 12.5%, 제5회 충청남도 지역사회보장 계획 수립 27.9% 등으로 실적이 매우 저조한 것으로 나타남.
제안	위수탁 시설의 지역적 불균형 해소	국공립 사회복지시설 수탁 및 운영 현황 자료를 보면 운영 시설이 없는 시군이 6개 시군이 있음.
제안	사회서비스원 경영 평가 실적 제고 노력	전국 10개 시도 사회서비스원 대상 경영평가에서 충남 최하위, C등급인데, 충청남도 산하 출자출연 기관 대상 공공기관장 성과 평가 결과 라등급임. ⇨ S등급 획득을 목표로 노력 필요.
처리요구	업무추진비 사용처 명확화 및 관리 철저	업무추진비 사용 내용이 '대전사회서비스원과의 교류' 로 표기 되어 있는데, 실제 교류가 많은 것인지 우려가 있음. ⇨ 업무추진비 사용과 관련하여 사용 목적과 사용처 표기에 철저를 기해야함.
시정요구	연구 인력의 경력 인정 관련 시정	분야별 강의 실적이나 연구 경험 이외 타 경력(예, 사회복지사 근무 경력 등)이 연구원의 경력으로 인정되는 것은 문제가 있으니, 인건비 과지급에 대한 검토 및 경력 산정과 관련된 규정, 지침을 명확히 하고, 잘못된 부분은 조속히 시정 필요. ⇨ 추후 진행 과정과 처리 상황에 대한 자료 제출 및 보고
처리요구	복지정책 개발 및 연구 분야 확충 노력	충남형 복지정책 개발 및 연구 분야는 20년 77.5%, 21년 69.1%, 22년은 행감 자료 제출 기한 기준(9월 말)으로 12% 밖에 안되는 것을 보았을 때 개발 및 연구 부분이 점차 축소되고 있는 것으로 보이는데 ⇨ 연구분야 확충 필요.
제안	시스템 개발 시 충남 업체 우선 검토	메타버스 시스템 개발 관련 충남 업체, 자원 등 활용 필요.
제안	민간 영역의 침범 문제 해결 및 사회서비스원 업무 및 역할 명확화	재가복지센터의 역할 재정립을 위해 민간 영역과의 무한 경쟁 보다는, 민간에서 운영이 어려운 사업 등을 추진하는 것이 사회 서비스원 설립 취지에 부합한다고 생각됨.

처리의견	사 항 별	주 요 내 용
제안	협약 및 연계 체계 구축을 통한 사회서비스원 역할 확대	경기사회서비스원은 경기도 내 기초단체들과 업무 협약을 통해 새로운 모형 개발하고 경남 사회서비스원의 경우 '공공의료 연계망' 같은 협약을 통해 연계를 함. ⇨ 충남사회서비스원도 협약, 연계 체계를 구축하여 특화된 역할 마련 및 확대 필요.
제안	메타버스 복지 서비스 전달 체계 구축에 대한 종합적인 검토 필요	메타버스 복지 서비스 전달 체계에서 종사들에 대한 교육이든지 역량 강화에는 효율적이나, 어르신 대상일 경우 효율성이 떨어짐. ⇨ 어르신들께는 따뜻한 마음, 손길의 서비스가 적합함.
제안	돌봄 노동자의 처우개선 및 고용 보장에 대한 노력	좋은 일자리가 좋은 돌봄과 서비스로 이어지니, 돌봄노동자들이 적어도 충청남도에서 제안하는 생활임금을 받을수 있도록 하는 등 종사자의 고용 안전과 처우개선 필요 ⇨ 공공의 좋은일자리를 보장받을 수 있도록 상위법령 시행 및 조례개정 등을 통해 돌봄종사자들의 처우개선 및 고용보장에 대한 논의가 필요함.
제안	긴급돌봄 종사자와 이용자의 지역 간 불균형 해소 필요	긴급돌봄서비스 대상자 확대뿐만 아니라 지역별 편차가 생기지 않도록 보편적 서비스를 제공해야 하고, 종사자도 지역별로 균형있게 채용토록 노력해야 할 것임. 긴급돌봄 종사자와 이용자의 지역 간 불균형 해소 방안 마련 필요.
처리요구	돌봄 서비스 현장 폭력 등 문제의 대응책 마련	돌봄 서비스를 제공할 때 사람들의 거친 욕설, 폭력, 성희롱 등에 대한 대응 방안 마련 필요.
제안	노사 갈등 문제에 대한 지속적인 해결 노력	노사 갈등 문제가 지속적으로 제기되는데 노사 합의를 위한 노력 및 해결책 마련 요청.

8. 기타 특기사항

가. 행정사무감사 일정 변경

효율적인 감사를 위해 11월 16일(수) 행정사무감사 종료 후 제341회 정례회 제1차 복지환경위원회 회의를 열어 감사 일정을 변경하고 이에 따른 증인 출석을 요구함.

일시	당 초		일시	변 경	
	일 정	장 소		일 정	장 소
11.8. (화)	1. 2022년도 행정사무감사 가. 기후환경국 나. 보건환경연구원	북환위 회의실	11.8. (화)	1. 2022년도 행정사무감사 가. 기후환경국 나. 보건환경연구원	북환위 회의실
11.9. (수)	1. 2022년도 행정사무감사 가. 저출산보건복지실	북환위 회의실	11.9. (수)	1. 2022년도 행정사무감사 가. 저출산보건복지실	북환위 회의실
11.10. (목)	1. 2022년도 행정사무감사 가. 여성가족정책관 나. 충청남도 청소년진흥원	북환위 회의실	11.10. (목)	1. 2022년도 행정사무감사 가. 여성가족정책관 나. 충청남도 청소년진흥원	북환위 회의실
11.14. (월)	1. 2022년도 행정사무감사 가. 천안의료원 나. 충남도 사회서비스원	북환위 회의실	11.14. (월)	1. 2022년도 행정사무감사 가. 천안의료원 나. 충남도 사회서비스원	북환위 회의실
11. 15. (화)	1. 2022년도 행정사무감사 가. 서산의료원 나. 홍성의료원	서산, 홍성	11. 15. (화)	1. 2022년도 행정사무감사 가. 서산의료원 나. 홍성의료원	서산, 홍성
11. 16. (수)	1. 2022년도 행정사무감사 가. 공주의료원 나. 충남도 여성가족연구원	공주	11. 16. (수)	1. 2022년도 행정사무감사 가. 공주의료원 나. 충남도 여성가족연구원	공주
11. 21. (월)	감사결과 정리		11. 21. (월)	1. 2022년도 행정사무감사 가. 충청남도 여성가족연구원	북환위 회의실